

令和6年4月1日 運行開始へ

Hakuba Demand Taxi

白馬村AIオンデマンド乗合交通

白馬デマンドタクシー

ふれ愛号

これまでは運行時刻が決まっており
運行は、平日のみの16時まででした



統合

白馬ナイトデマンドタクシー

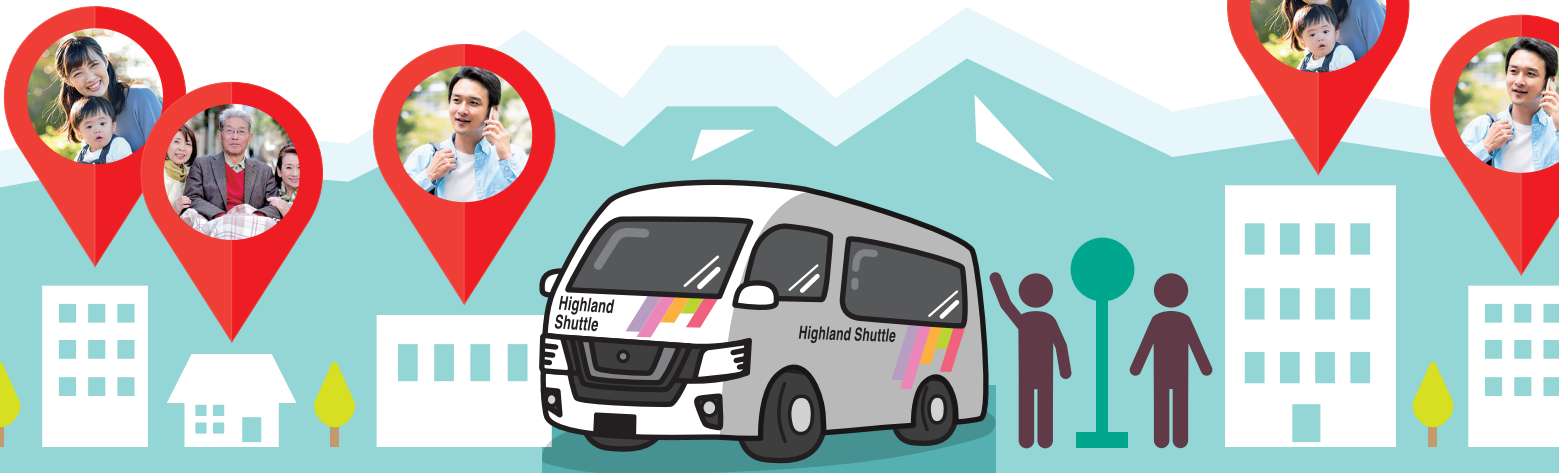
ふれ愛号と統合することで、乗降場所がより増えて
これまで以上に柔軟に利用できます

時刻を選ばずに、白馬村内の所定停留所間を、AI(人工知能)が乗車予約に応じて最適なルートを選んで運行します。昼間の移動や買い物、夜間の移動に大変便利です!

4月1日から **白馬デマンドタクシー**として、**運行が開始されます**

- 時刻を自由に選べる
- 走る道が固定されていない
- 利用者の目的に柔軟に対応できる

白馬村では、村内における便利で効率的な生活交通手段と、観光交通手段を確保するため、新交通システムの構築に取り組んでいます。令和6年4月1日から、これまで運行していた乗合タクシー「白馬ふれ愛号」と、冬の観光AIデマンドタクシー「白馬ナイトデマンドタクシー(HND)」を統合した、「新たな交通システム」による運行を開始します。これまで以上に便利で柔軟に対応できる地域公共交通として運行するものですので、是非ご利用ください。



運行期間・時間 → 令和6年4月1日(月)から

※4月1日から5月31日までの2か月間は
お試し期間として試験運行

お試し期間は
運賃無料

	ふれAI号	白馬ナイトデマンドタクシー
運行期間	4月1日～毎日運行	令和6年12月16日(月)から令和7年3月16日(日)
運行時間	8時～17時まで	17時～23時まで(冬期間のみ)

運賃 ※未就学児＝無料(ふれAI号、白馬ナイトデマンドタクシー)

	ふれAI号	白馬ナイトデマンドタクシー
1乗車	300円 又は 270円※1243円※2	500円 又は 450円※1405円※2

※1 ●65歳以上の方、身体障害者手帳、療育手帳及び精神障害者保健福祉手帳を所持する方
●上記の方以外で専用アプリで決済した方

※2 ●65歳以上の方、身体障害者手帳、療育手帳及び精神障害者保健福祉手帳を所持する方で専用アプリで決済した方

乗降場所 → あらかじめ設定された乗降場所から乗降可能

	ふれAI号	白馬ナイトデマンドタクシー
乗降場所	村内108か所を予定(乗降ボランティアの対応あり)	村内29か所を予定

白馬デマンドタクシーの乗り方

ふれAI号

- アプリ、電話の2種類の方法で予約可能
- 乗車の3日前から予約可能
- 予約可能時間
電話は平日の8時30分～17時までのみ
アプリは24時間予約可

白馬ナイトデマンドタクシー

【アプリ予約のみ!】

- 乗車日当日の午前9時から予約受付開始

乗合になる場合があるため、到着時間に余裕をもったご予約をお願いします

- 予約時の時間までに、指定した「のりば」で待つ

- 運転手に「名前」を伝えて乗車
- アプリ予約の場合は、スマートフォンの予約画面を見せればOK!

- スマートフォンの予約画面を見せればOK!

- 「現金払」、「アプリ内決済」の選択が可能
- 「現金払」の場合は、「乗車時」に運賃をお支払いください (おつりのないようにご協力ください)
- 「アプリ内決済」の場合は、スマートフォン画面を操作して下車してください

8時～17時までのふれAI号の電話予約

白馬デマンドタクシー・ふれAI号予約センター
(白馬村社会福祉協議会内)

専用ダイヤル



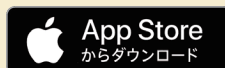
0261-71-1111

【受付時間】平日8時30分から17時まで

- ※乗車3日前から当日まで予約可能です
- ※電話受付は17時までですが、当日の乗車は16時30分頃に発車するタクシーまでです

アプリのダウンロードはこちら

まずは専用アプリをGET!



- ※白馬村ではアプリの使用を推奨しています
- ※初めて利用するときは、ユーザー登録が必要です

お知らせ

健康福祉課

【回数券販売終了について】

令和6年4月からの新交通システムへの移行に伴い、これまでの回数券販売を終了することになりました。販売終了日は、令和6年3月15日(金曜日)となります。

運転免許証返納により交付される「運転経歴証明書」の提示により、回数券を半額にて購入できる制度につきましても、あわせて3月15日をもって終了となります。

お持ちの回数券は、令和6年度から運行する、白馬デマンドタクシーで引続きご利用いただけます。ただし、利用期限は、令和7年3月31日までとなります。払戻し等は行いませんので、あらかじめご承知おきください。

(なお、4月1日以降に、運転免許証返納により公安委員会が交付する「申請による運転免許の取消通知書」を提示する方については、一人につき33回分の無料回数券を総務課で配布予定です。)

総務課

【新交通システムへの移行に伴う住民向け説明会】

総務課では、令和5年度まで運行していた「乗合タクシー『白馬ふれ愛号』」を利用していた方を主な対象者として、新たに運行を開始する「白馬デマンドタクシー」の予約方法や乗り方などを説明する住民向け説明会を、令和6年3月中を目途に、各地区の年度末総会等にあわせての開催を予定しています。

各区長の皆様には、別途、案内通知を送付する予定ですので、ご理解いただきますようお願いいたします。

お問い合わせ 白馬村役場総務課

tel 0261-72-7002