

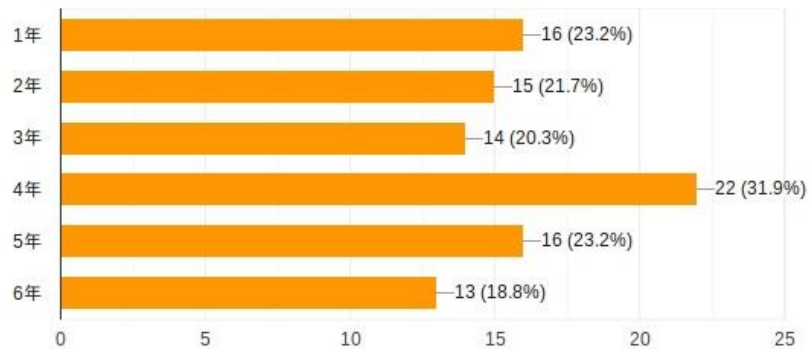
令和 3 年度スクールバス試験運行アンケート② 結果

回答率 22.9%【69 件/301 件(2 小学校家庭数)】

質問 1. 児童はどの学年に属していますか。(兄弟がいる場合複数回答可)

児童はどの学年に属していますか。(兄弟がいる場合複数回答可)

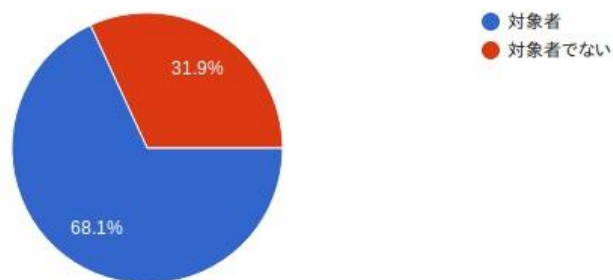
69 件の回答



質問 2. スクールバスの対象者ですか。

スクールバスの対象者ですか。

69 件の回答



	回答数	回答率
対象者	47	68.1%
対象者でない	22	31.9%
計	69	100.0%

質問 3. 【対象者回答】 どの停留所を利用しましたか。該当する項目を選択してください。

停留所名称	回答数	回答率
①めいてつ交差点西側歩道	9	19.6%
②五条通り手前中央通り南側	7	15.2%
③三日市場公民館	1	2.2%
④内山公民館	1	2.2%
⑤落倉 Backcountry 駐車場	1	2.2%
⑥切久保公民館	2	4.3%
⑦旧ハッピーベル東側別荘	3	6.5%
⑧ロータリー西側	1	2.2%
⑨おみやげのじゃじゃ	2	4.3%
⑩ペンション暖家	0	0%
⑪オリンピック道路西砂利の土地	7	15.2%
⑫平川沿い空地	6	13.0%
⑬ペンション南十字星西側	2	4.3%
⑭和田野咲花山荘	1	2.2%
⑮山麓国際第一リフトチケット売り場前	1	2.2%
⑯野平旧精米所	1	2.2%
⑰嶺方バブロー	1	2.2%
計	46	100.00%

質問 4. 【対象以外の方回答】 どの地区（行政区）にお住まいですか。

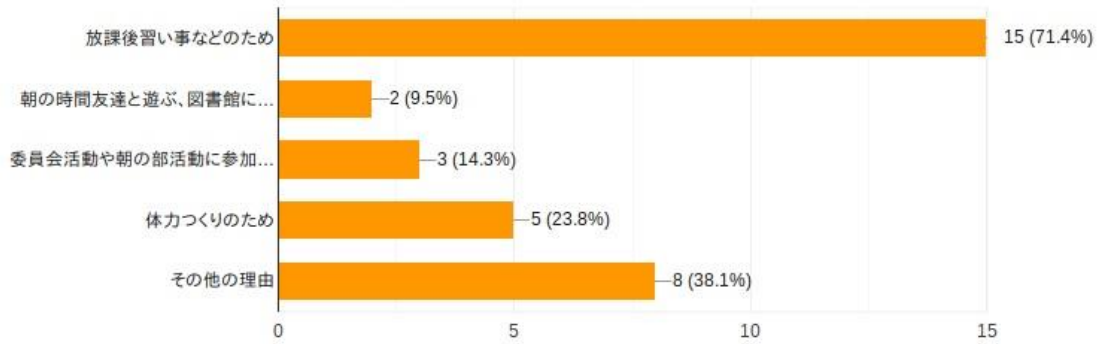
地区（行政区）名	回答数	回答率
佐野	2	8.3%
沢渡	0	0%
三日市場	0	0%
堀之内	0	0%
飯田	3	12.5%
飯森	3	12.5%
深空	5	20.0%
白馬町	2	8.3%
八方口	2	8.3%
瑞穂	3	12.5%
八方	1	4.4%
大出	1	4.4%
蕨平	0	0%
森上	0	0%
塩島	0	0%
立の間	0	0%
通	0	0%
青鬼	0	0%
新田	1	4.4%
どんぐり	0	0%
その他	1	4.4%
計	24	100.00%

質問 5. 【対象者回答】 冬季（1 月～3 月）スクールバスの利用頻度はどうでしたか。最も近いものを選択してください。

	回答数	回答割合
登下校共に利用した	35	71.4%
登校を主に利用した	6	12.3%
下校を主に利用した	3	6.1%
あまり利用していない	2	4.1%
まったく利用していない	3	6.1%
計	49	100.00%

質問 6. 【対象者回答】 利用しない（できない）理由が以下の項目にありましたら選択してください。（複数回答可）

21 件の回答



質問 7. 【対象者回答】上記設問でその他の理由の場合、具体的な理由がありましたらお答えください。(任意)

- ・コロナ禍だったため。
- ・朝の出発時間(集合時間)に間に合わず、乗車できなかったこともあり。
- ・車内でマスクをしていない児童がいるため、三密に不安がっていたため。
- ・コロナ禍の中でも、バス運行は有難かったが、なるべくバスの乗車率が低い下校を利用して、登校より下校は低学年、高学年と時間が違うため。
- ・一緒に帰る友達が対象地域ではないから。

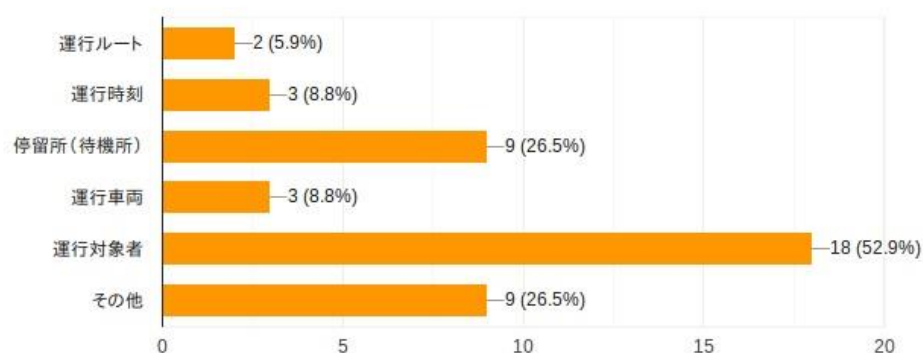
質問 8. 【対象者回答】令和 3 年度スクールバスの満足度をお答えください。

	回答数	回答割合
大変満足	20	42.6%
概ね満足	20	42.6%
どちらでもない	4	8.5%
やや不満	1	2.1%
不満	2	4.2%
計	47	100.00%

質問 9. より良い運行にするために改善点があればお答えください。(複数回答可)

より良い運行にするために改善点があればお答えください。(複数回答可)

34 件の回答



質問 10. 上記設問で具体的な改善内容がありましたらお教えてください。

- ・瑞穂区も屋根雪で危険な場所があるので、冬季はスクールバスの運行をお願いしたいです。
- ・コロナに対しては大きさに余裕のある車両で良かったと思うが、狭い道が多いのでマイクロバス程度が良いのでは？
- ・対象者で家庭の問題で歩かせるおうち、子どもの気分で乗る、乗らないを決めているおうちなどは中途半端な立場ではなく、乗らないなら乗らないと分かるようにバスのカードを持たせないなど、決め事がないと、何かあったとき問題だと思う。
- ・バスの乗車場所と登校班の集合場所は同じがよいと思う。バスでも班長さんの統率が必要な時もあるし、班ごとの連絡もうまくいかない気がする。
- ・バスがどこに止まるか分からない為、子供たちが並んでいるすぐ近くを通ることがあり怖い。
- ・スクールバスを利用したい全ての生徒が乗れる様にしてほしい。
- ・登校時、乗車中に坂で滑り、途中でチェーンを付けたことがあると子供から聞いたことがあります。迎えに来るときに滑りやすいかはわかるとおもうので、子供が乗車中ではなく事前にチェーンは装着してほしいと思いました。
- ・村民みんなが税金を払っています。バス停まで行けば誰でも希望者は乗れるようにするべきです。
- ・対象地域を拡大していただきたいです。
- ・12月の降雪が多く、12月の運行があると大変ありがたい。
- ・誰でも利用できるようにしてほしい。
- ・対象外の児童の登校の人数が少なく、今年度の様に積雪が多いと、幹線道路であっても、人の目に触れることが少なく一人で登校させる不安がありました。冬季のみでも希望がある児童へのバス乗車が可能になればありがたいです。
- ・もう少し早く学校に着いて欲しい。委員会に間に合うように。
- ・改善以前の問題で、通年運行が必要です。
- ・もっと小さなバスでもいいと思う。
- ・前々から言われているのになかなか実現出来ない通年運行を強く希望いたします。
- ・名鉄から通う子供達も利用しやすい停留所を作ってあげるべきでは。
- ・学校からの距離ではなく、停留所まで近ければ誰でも利用可能がいいと思います。
- ・全員対象にするか、廃止するか、どちらかにしてほしい。
- ・バス期間は、対象外地区の子供が一人で下校している姿をよく見ます。距離は関係なく、乗車希望の家庭は利用出来ると良いと思います。
- ・30分早い時間、遅い時間などをずらしていた時間があり選べて小中学生誰でも乗れるバスがあると便利だと思いました。
- ・中学生を乗せてほしい。

・家は対象地区ではないのですが、ギリギリ外れの方でバス停になっている場所が徒歩で 5 分ほど先にあります。対象を希望、又は決められたバス停に行けば乗車出来る、と言うようにしていただけたらありがたい家庭もたくさんあるのではないのでしょうか。

・アプリなどの活用。

・停留所ですが、バスが入ってくる場所と待つ場所の境目がよく分からず子供たちがバスに近づいてしまい危ないなと思うことがあります。例えば三角ポールを設置してこれ以上前に行かないようお願い出来ればと思いました(冬は、難しいですが)。

・三日市場と名鉄は別のバスにして欲しい。

・中学生も乗車ができるようになることを希望します。

質問 11. 最後に、令和 3 年度スクールバスについてのご意見ご感想及び、来年度スクールバスにご意見などがございましたらお聞かせください。(任意)

・来年度も、利用したい。冬期は、大変有難い。帰宅時間が、決まってくるので安心。

・冬場は雪道で登下校が大変なのでスクールバス乗れる対象の地区を増やしてほしい。

・早く通年通してのバス通学を定着させてほしい。

・通年での運行を切に願います。

・今年は雪も多く、スクールバスを運行して下さり大変助かりました。バスの運転手の方も親切に対応していただきました。感謝申し上げます。来年度も冬に運行していただければと思います。よろしくお願いいたします。

・いつもありがとうございます。できれば通年で運行してもらいたいです。放課後は習い事もあるのでどちらでもよいのですが、登校時はあるとありがたい。

・まだ再来年のことになりますが、中学になったとき登校時に小学生と一緒に利用できるとありがたいです(小学校まででも)。

・片道最低 1 時間かかる我が家は 12 月の高学年の下校は途中から薄暗くなり家に着く前から真っ暗。低学年は高学年より家まで歩くことに高学年に比べて時間がかかるため途中から薄暗くなってきたことに恐怖を感じて何度も走って帰ってきているそう。大人でも暗くなった名鉄内を 1 人で歩くには怖さを感じるので、まだ 1 人で登校し始めた子供はもっと心細いはずですよ。都会から来た人達が街灯のなさに驚くくらいなので相当だと思います。しかも野生動物が出る可能性が高いという恐怖付きです。せめて下校時に暗くなる 12 月から雪が残る 3 月までの 4 ヶ月は運行してもらいたい。10 月は持久走大会もあったり晴天率も高いため徒歩で登校する児童も多いので熊が頻繁に出る年以外は運行不要かと思う。夏季、秋季の試験運転は「試験」だからいいと思うが、スクールバスとして運行するからにはまずは子供の安全性を考えて 1 番必要

な時期の運行をお願いしたい（暗い中歩かせるのは安全なのか）。

・距離で分けるのならともかく、地区で対象者を分けるのはおかしいです。我が家より距離の近いお友達はバスに乗っています。

・白馬村では新しく家や土地を購入した時に、地区の選択はできません。道を挟んで異なる地区という場所に家のある人もたくさんいます。近い遠い関係なく希望者は利用料を払って乗車すれば良いのではないのでしょうか。遠い方のスニーカー手当ては必要ですか。皆が同じ納税者です。古いしきたりはやめませんか。平等や皆仲良くと教える学校が、不平等を推し進めているのは理解できません。

・マスクの着用、バス停の待つ場所などルールを守って欲しい。

・バス停を利用するメンバーと登校班が違う為保護者の連絡が取りづらい。

・バス停の利用を登校班に限定した方がいいと思う。

・冬季にスクールバスを利用させていただき、とてもありがたかったです。運転手さんにも感謝しています。

・来年度以降、夏季より暗くなるのが早い冬季に運行期間が長い方が良いと思います。夏季は冬季に比べると道路の見通しも良いですし、気候的にも厳しい日は少ないと思います。また、乗車対象範囲を広げてほしいです。一緒に登下校する友達が乗車対象者ではないのですが、お互いの家の距離は近く、バスを利用したら友だちを一人で歩かせてしまうことになってしまいます。対象範囲を広げていただきたいのですが、できれば、冬季は利用したい家庭は中学生も含めて、誰でも利用できるというなと思います。よろしくお願いします。

・夏期運行期間は暑い時期（6月中旬頃～夏休み前まで）にしてほしい。また、夏期運行期間は短くしていただき、その分冬期運行期間を伸ばしてほしい。

・秋の運行も試験として必要であったと思いますが、やはり12月の降雪を考えると12～3月の運行が一番有効的と考えます。是非検討お願いします。

・バスの運行は安全に通学でき、本当にありがたいです。来年度も宜しくお願い致します。

・冬の間、役場の駐車場を使っているのが、ただでさえ範囲が狭くなっている上すごく邪魔でした。あと、横断歩道があったり、車の行き来が多い場所の隣なので、視界が悪くなり車と接触しそうな危ない場面も目にしました。

・中学校でもスクールバスを導入してほしい。電車の時間が、登校時間ギリギリで、間に合うか不安。

・4ヶ月しかないのなら、帰りが真っ暗になる12月に運行して欲しかったです。来年度はよろしくお願いします。

・限られた試験運行のなかで、なぜ徒歩通学に適した期間に運行をした理由がわかりません。コロナで延期になったとはいえ、いつ必要か保護者のアンケートで読み取れないのでしょうか。毎回意見を聞くだけでなく、応えていただきたいです。

・遠距離通学の児童、保護者にとって、スクールバスは必要不可欠なものです。安心できる通学環境を早急に整えていただきたいです。

- ・運行して頂いて本当に助かっています。ありがとうございます。
- ・今年は雪も多く、悪天候の日が多かったので、バスは安心で大変助かりました。
- ・現在ガソリン代が高騰していて、送迎を毎日のように行くとかなりの燃料費がかかってしまいます。また、個々に行うことによってCO2の排出量も多くなってしまうので、今後通年での運行を希望します。中学校も冬季は自転車の通学ができないので定期代などかかっても良いので村内を循環させて小学生も中学生も利用できると良いのにと他の地区のお母さん方とも話していました。
- ・いつまで試験運行をするつもりなのでしょうか。期間限定の試験運行を何度も実施し、その度にアンケートに回答していますが、まだ試験運行をしなければならない理由が何なのかわかりません。早く通年の運行をしていただきたいです。
- ・大変お世話になりました。安心して、登下校させられました。引き続きバス運行をお願いします
- ・職員玄関前に停車しているので迎えに来ている車には視界が悪くて危ない
以前のように体育館から統一してほしい
誰でも利用できる公共機関として運行してほしい
- ・いきなり通年運行が難しいなら、半年からでも良いのでバス運行可能な月数を段階的に増やしていったほしいと思います。
- ・大変助かりました。ありがとうございます。
- ・通年通して運行実現が可能になるようよろしくお願い致します。
- ・コロナ禍の中で、色々と心配な事もありましたが、やはりバスがあると特に冬場は親の負担が少なくなり助かりました。バス停まで約1キロありますが、子供たちは歩きも体験できて楽しそうでした。中学生も短期間ですが、乗車していて小学生にとっても一緒に乗車していると心強く感じました。4月から上の子供が中学生になります。部活などまだ未知の世界で、分かりませんが、乗車出来る時は利用させて頂けたら本当に嬉しく、また助かります。ありがとうございました。
- ・大変お世話になりました。次年度も継続して運行して欲しいです。よろしくお願いします。
- ・廃止希望
- ・中学も、電車通学になる地区の子供はバスに乗車出来る様になるとありがたいです。
- ・天気によっては歩くのが困難な日もあるので、誰でも利用できる、循環バスがあると便利だと思いました。
- ・通年で運行して頂きたい。
- ・来年度スクールバスについてです。早い時間に学校へ到着したいので、朝は歩くか、もしくは自家用車で途中まで送っています。帰りも習い事がある為ほとんどバスは利用していません。バスの運行自体は賛成ですが、どの地区の児童でも乗れる有料制のチケットなどでのバスにはできないのでしょうか。靴代支給とバス運行とは別課目で考えて頂きたいです。こういった考えもある家庭があることを気にかけて頂けたら幸いです。
- ・落倉→切久保→学校と、路線を変更いただいたので、乗車時間が短縮され、とてもありがたか

った。

・降雪の激しい時には、バス乗り場(切久保公民館)の建物前の除雪ができておらず、子どもたちが庇の下に入れずに、雪に濡れながら外で待っていることもあった。

・来年度以降もぜひ、スクールバス運行を希望いたします。

・対象をもう少し広げていただきたいです。スクールバスが出る時期になると、結局1人で歩かなくてはならないし冬は朝夕とも送り迎えをしています。

・今回は1月から冬の運行でしたが、夏よりも冬の雪の降る11月頃からの運行していただけるといいと思った。

・学校行事の変更等でタクシーが朝迎えに来ない日があった。いつもは行事の変更があった時は学校側がタクシー会社に連絡してくれていたのですが、タクシーが迎えに来ると思い停留所で待っていたのですが、待っていても来ないので、タクシー会社に電話すると学校から連絡は来ていない。学校に連絡すると、学校からはタクシー会社に連絡した。と言われ学校まで車で送りました。その日は親がいたのでよかったのですが、親がいなくて子供一人で待っていたとしたら、迎えが来ないことに子供も不安になっていたと思います。1ヶ月の運行予定表は提出していますが、変更などもあるので学校とタクシー会社と家庭で運行の確認ができるようなアプリなどの活用をしていただけるとありがたい。

・冬の間のスクールバスは、大変助かりました。感謝します。朝一緒に私もバス停に行きます。バスに乗り込む際ですが、出来れば下の学年から乗車出来ればと思いました(高学年は、大丈夫かと)。うちの一年生ですが、1番前に並んでいたのに関わらず、バスが自分の前に止まらなかった為、上の学年の子に後ろに並ぶように注意されました。たまに順番で揉めているのを見ました。来年度についてですが、定期代払ってもいいので、通年スクールバスが良いなと思います。

・出来れば通年運行をして欲しいです。

・積雪が多かったため、スクールバスの運行に日々助けていただきました。ありがとうございました。コロナの蔓延で習い事がなくなり、予定外に下校の乗車が増えました。通常であれば、朝の乗車が主であったと思います。再来年には長男が中学生になるので、妹と一緒に小学校まで乗車ができるようになると非常に助かります。嶺方地区には来年度から中学生がいなくなるので、中学校を通して要望書を提出する等の術がありません。このアンケートを通して、前向きにご検討いただけますようお願いいたします。

・ぜひ続けていただきたい

・今年度もスクールバスの試験運行を実施していただきありがとうございました。子供たちが安全に登下校することができるので安心して家を送り出せます。来年度も、いろいろな方法を考え試験運転をしていただけたらと思っています。また、バスの運転手さんの子供たちへの対応がとても感じがよく嬉しいです。毎朝一人一人名前を確認し挨拶をしあっている姿がとても微笑ましいです。

・11月から3月までのバス運行を希望します。朝雪が降るようになると、バスがとても助かります。

集計.**10 月乗車率（集計対象日：10/4～10/29 19 日間）**

10 月	1 号車	2 号車	3 号車	4 号車	タクシー	全体
乗車対象者	23	15	36	53	12	139
登校乗車率	73.8%	70.5%	65.6%	64.4%	51.3%	65.4%
下校乗車率	56.1%	49.1%	51.5%	58.2%	41.2%	53.8%

11 月乗車率（集計対象日：11/1～11/5 4 日間）

11 月	1 号車	2 号車	3 号車	4 号車	タクシー	全体
乗車対象者	23	15	36	53	12	139
登校乗車率	68.2%	70.0%	67.4%	68.9%	56.3%	67.4%
下校乗車率	61.4%	55.0%	49.3%	59.9%	33.3%	54.5%

1 月乗車率（集計対象日：1/7～1/31 南小 16 日間、北小 13 日間）

1 月	1 号車	2 号車	3 号車	4 号車	タクシー	全体
乗車対象者	35	15	39	53	9	151
登校乗車率	64.8%	53.7%	57.5%	55.0%	81.7%	59.8%
下校乗車率	51.6%	49.5%	56.9%	52.7%	69.6%	54.1%

2 月乗車率（集計対象日：2/1～2/28 18 日間）

2 月	1 号車	2 号車	3 号車	4 号車	タクシー	全体
乗車対象者	35	16	39	53	9	152
登校乗車率	62.5%	44.8%	52.7%	62.4%	81.5%	59.2%
下校乗車率	49.8%	52.1%	58.9%	62.4%	75.3%	58.3%

3 月乗車率（集計対象日：3/1～3/16 12 日間）

3 月	1 号車	2 号車	3 号車	4 号車	タクシー	全体
乗車対象者	35	16	39	53	9	152
登校乗車率	66.8%	58.2%	55.2%	58.6%	81.4%	61.1%
下校乗車率	51.1%	57.7%	60.1%	61.3%	76.5%	59.0%