

村長公約

問 公約の情報公開室の設置は

答 特に「室」としては考えていない



篠崎久美子議員

【村長公約の実施状況】

問 身近な行政の具体策として、情報公開室の設置を公約としてあげていま

したが、現在もその方向性は持っていますか、具体的に実施に移すとしたらいつ頃どのようにする予定ですか。

村長 平成21年度から、総務課付け専任の総合窓口係を庁舎事務フロアに新たに配置し、「室」としての独立

はしていませんが、専任制による効果が現れるものと期待しています。

問 その他の公約の進捗状況を伺います。

村長

山岳リゾート地に相応しい基盤整備や新し

い観光産業の具体策は簡単なものではないという実感があ



役場庁舎フロアに総合窓口係を設置

【住民行政サービス】

問 役場職員の行政サービス意識は。

村長 朝礼等で、職員に対して意識を高く持つよう指導していますが、問題があれば職員を名指して指摘してください。

問 職員の行政サービスの研修システムは、どのように行われていますか。

村長 県市町村職員研修センターでの研修の他、平成19年度には接遇研修、平成20年度には接遇のスキルアップ研修を実施してきました。

問 行政サービスの総合的ガイドブック作成の予定はありますか。

村長 外国人向けのガイドブックは作成しましたが、総合的ガイドブックは、柏市を参考にさせていただきたいと思っています。

問 基軸路線以外の地区への対応と、利用者枠の拡大はどのように考えますか。

村長 基軸路線から離れた場所に利用者がいた場合は、時間の制約もありますので予備車で対応しています。枠拡大については、本年からの実証運行の中で方向付けしていきたい。

【インフルエンザ 予防接種料金】

現在の65歳以上等の補助制度の対象年齢に、乳幼児から18歳までの子どもを加える考えはありませんか。

村長 現在、その考えはありません。うがい・手洗いの励行等を公共施設に呼びかけています。

問 「デマンドタクシー」

基軸路線以外の地区への対応と、利用者枠の拡大はどのように考えますか。

村長 基軸路線から離れた場所に利用者がいた場合は、時間の制約もありますので予備車で対応しています。枠拡大については、本年からの実証運行の中で方向付けしていきたい。