白　監　第　６　２　号
平成２５年１１月１４日

白馬村長　　太田　紘熙　様
白馬村議会議長　横田　孝穂　様
白馬村教育委員会委員長　武田　彰代　様

白馬村代表監査委員　小　林　　勉

白馬村監査委員　　太　田　正　治

平成２５年度定期監査の結果に関する報告

地方自治法第１９９条第４項の規定に基づき、平成２５年度白馬村普通会計並びに企業会計の定期監査を実施したので、結果を報告いたします。

監査日並びに監査対象

監 査 日　平成２５年１１月１３日（水）・１４日（木）　２日間

監査対象　一般会計・国民健康保険事業勘定特別会計・後期高齢者医療特別会計
水道事業会計・下水道事業特別会計・農業集落排水事業特別会計
平成２５年度上半期（平成２５年４月１日～平成２５年９月３０日）
現　場・橋梁整備工事（楠川橋１工区）
・健康かるてシステム

監査方針

①前年度定期監査及び決算審査における指摘事項の処理状況
②事務事業が計画的に進められているか
③常に住民の福祉の増進に役立つように進められているか
④収納事務は適切に行われているか
⑤不経済な支出が行われていないか

監査方法

監査は、各課の事情聴取と工事現場の確認を実施した。各課の事情聴取は、提出された資料を基に、事務事業の進行状況、歳入歳出の事務処理等が適切に行なわれているかを確認した。また工事現場においては、各事業が当初目的に沿って円滑かつ効果的に執行されているかについて確認をした。

指摘事項・意見

【総務課】

・役場庁舎駐車場は、本来は来庁者のためのものであることを認識し、これを職員の駐車場として利用する場合は、近隣の市町村や類似規模の市町村での実態を調査し、利用形態を検討されたい。

・電気自動車等充電設備設置補助については、普及活動と需要供給を考慮しながら、積極的に取り組んでいただきたい

・行政区未加入者対策については、過去から引き続いている問題であり、皮相な対応策では解決できないことがわかってきている。当村の場合は、連絡調整や広報広聴だけでなく、生活基盤整備事業にも大きく関係しているので、根本的に検討をしていただきたい。

【税務課】

・強制徴収（執行）にあたっては、対象となる物件に利害関係がある者や団体等と十分協議をしていただきたい。

・不良債権処理の方針を決定するにあたっては、債権者の状況や個々のケースに応じ、関係者や関係する機関、団体等と十分協議をしていただきたい。

【健康福祉課】

・白馬村デイサービスセンターの運営については、利用者のニーズの把握等により有効的な利活用が図られるよう助言・指導いただきたい。

・健康かるてシステムは、今後子育て支援や住民の健康管理の核となるものであるので、十分活用できる体制を整えていただきたい。

【議会事務局】

・情報公開が当然の時代となり、会議録の速やかな公開が求められているため、遅滞なく調製されるよう努めていただきたい。

【住民課】

・ごみ集積場の設置とごみ減量化推進への取組は重要かつ急務であるので、速やかに対応していただきたい。

・土・日健診の実施などの工夫は認められるが、特定健診のさらなる受診率アップに努めていただきたい。

【観光課】

・ノルウェービレッジについては、今後有効な後利用がなされるよう検討していただきたい。

・白馬村観光案内所閉鎖後に開設された有志の会による案内所は、訪れた方の印象がとても良いという評判であるので、当面継続した支援をしていただきたい。

【建設課】

・都市計画基礎調査業務委託による成果品は、様々な業務に有効に利用できるものとしていただきたい。

【教育委員会】

・中学校パソコン教室のパソコン借上げ事業により整備されたパソコンは、授業で積極的に活用いただきたい。また、計画的に更新されるよう財政担当課等と協議をしていただきたい。

・スノーハープ排水対策事業については、今現在のところ効果は大きいと思われるが、状況の推移を注視し、変化に速やかに対応できる態勢をとっていただきたい。

【農政課】

・経営体育成支援事業については、担い手に対しこの助成金支援事業を積極的に活用するよう推奨していただきたい。

・長野県モデル事業であるエネルギー活用推進事業により設置された小水力発電施設から生じる収益は、土地改良区の運営財源として有効に活用していただきたい。また、電力事業に係わる制度の変化を考慮して、施設の運営は慎重に行っていただきたい。また、設備更新のための資金留保にも考慮していただきたい。

【上下水道課】

＜水道事業会計＞

・戸別訪問や電話により滞納者と対話するということは、お互いの信頼関係を築くことから、長期・多額滞納を防ぐ効果があると思われるので、この方針を継続していただきたい。また、少額のうちに対応することについても同様である。

なお、滞納額の大半を占める一部の滞納者への対応も積極的にとっていただきたい。

＜下水道特別会計＞

・引き続き積極的に受益者負担金の滞納整理を行っていただきたい。特に滞納額のほとんどを占める一部の滞納者への対応は、租税の滞納者と重なっているので、関係課等と十分連携をとっていただきたい。

【総　括】

村税・上下水道料金等の滞納者は同一人であることが多く、庁内で競合するケースがあるため、徴収体制の一元化についても検討していただきたい。

また、租税公課に対する債権管理を確立していただき、そのうえでガイドラインをたて、債権管理マニュアルを作成していただきたい。

事務吏員、技術吏員を問わず、また専門職であるか否かを問わず、憲法・地方自治法などの公務員として最低知っていなければならない法律や制度を研修する場を職員に与えていただき、職員はそれにより幅広い知識と公務員としてのバランスを得ていただきたい。

平成２５年度定期監査　要説明事項等

課　名	監　査　内　容
総務課	役場庁舎・多目的研修集会施設耐震診断業務委託 電気自動車等充電設備設置補助 庁舎西側駐車場用地借上げ
税務課	長野県地方税滞納整理機構への移管案件の状況について 債権回収に関する方針について
健康福祉課	デイサービス開設準備委託 岳の湯改築（通所介護施設）工事及び工事施工管理業務 健康かるてシステム導入委託
議会事務局	委員会会議録反訳業務委託
住民課	一般廃棄物収集運搬業務委託 特定健診受診状況等について
観光課	ノルウェービレッジ用地借上げ 白馬駅前休憩所運営業務委託 白馬村キャラクター公式サイト制作業務
建設課	除雪機械（ロータリー除雪車）購入 都市計画基礎調査業務委託（繰越事業） 橋梁整備工事（楠川橋１工区）（繰越事業）
教育委員会	■教育課関係 白馬中学校グランド拡張工事 中学校パソコン借上げ
	■スポーツ課関係 スノーハープ排水対策工事
農政課	耕作放棄地対策業務委託 経営体支援事業（農業用機械（コンバイン）取得） 県営かんがい排水事業（土地改良施設エネルギー活用推進事業）負担金
上下水道課	■水道事業会計関係 量水器購入 ■下水道特別会計関係 公共下水道統合工事 受益者負担金未納額の処理状況等について
現　場	橋梁整備工事（楠川橋１工区） 健康かるてシステム