

議題 1 網形成計画の基本方針について

1. 調査分析による問題点・課題の整理—1
2. 今後の公共交通が担う役割—3
3. 計画の区域と目標期間—4
4. 基本方針の設定—5

議題 2 事業計画について

5. 地域公共交通に関する事業計画の検討—7

平成 30 年 1 2 月 1 2 日

白 馬 村

議題1 網形成計画の基本方針について

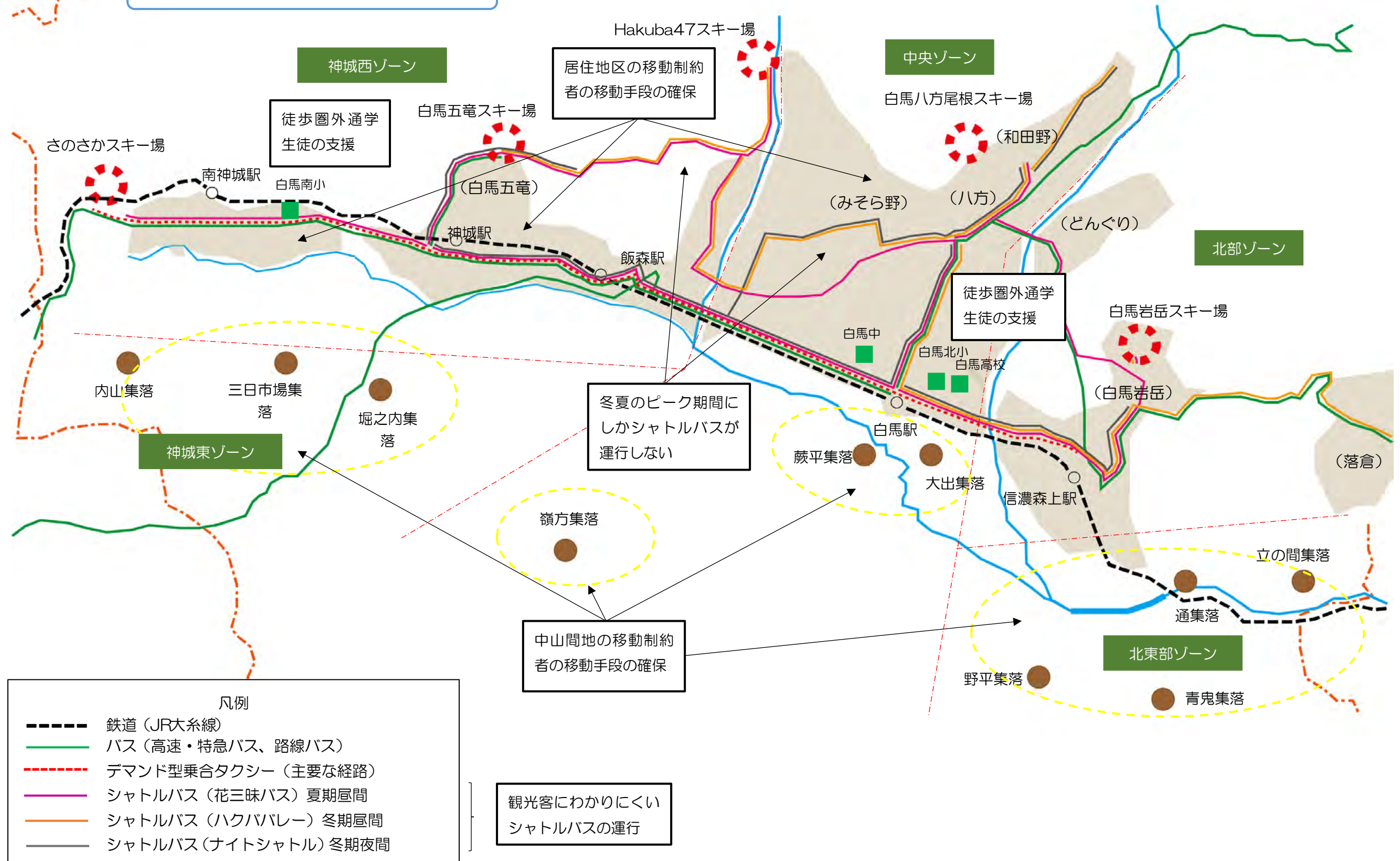
1. 調査分析による問題点・課題の整理

【調査分析による問題点・課題】	
都市概況からの課題	【地域概況からの課題】
	①高齢化による免許返納時や冬期積雪時等、車が運転できない場合の移動の確保
	②中山間地の集落存続のため若者の移住や定住を促進するための交通環境の改善
	【観光動向からの課題】
	③村の基幹産業である観光産業の競争力強化と安定化
	④観光入込数の減少に対する季節変動の分散化
	⑤外国人旅行者の滞在スタイルに合わせた公共交通手段の対応
	【各公共交通の現状の課題】
	⑥村内住民にも観光客にもわかりやすい公共交通体系の整備
	⑦白馬駅、神城駅等の交通結節点としての機能強化
移動のニーズからの課題	⑧複数の観光地を周遊連絡するバスの重複、複雑な路線形態の見直し
	⑨外国人観光客にわかりやすい案内情報提供手段の検討
	⑩父兄等の車による送迎の負担を軽減する通学時等の移動手段の確保
	【村民の移動上の課題】
	⑪移動制約者以外の村民もいつでも利用できる公共交通網体系の確立
	⑫乗合タクシーの利用促進、そのための運行日、運行時間等の見直し
	⑬利用者の移動を考慮した鉄道の運行及び乗換等の利便性向上
	⑭公共交通全体のサービス水準の向上と村民負担の検討
	⑮乗合タクシーの対象とならない交通弱者の公共交通の確保
	⑯村内を巡回するバスの検討
	【通園・通学者の移動上の課題】
	⑰小学生の徒歩圏外通学者の移動手段確保
	⑱家族に依存した車での送迎環境の改善
	⑲冬期における通学の安全性確保
	⑳通学時の鉄道を活用した移動利便性向上の検討
	㉑新たな公共交通による通園・通学移動交通手段確保の検討
	【観光客の移動上の課題】
㉒観光客が年間を通じて利用できる公共交通網体系の確立	
㉓観光客にわかりやすいバス路線形態、情報提供、料金体系の検討	
㉔外国人と日本人が共存できる公共交通の検討	
㉕外国人の滞在スタイルに合わせた公共交通の検討	
㉖観光需要の分散に寄与する公共交通の検討	
㉗施設別観光入込数や公共交通利用者数等の一元的な管理及び情報提供	
まちづくりの視点から	【上位、関連計画からの課題】
	㉘広域交流軸であるJR大系線の存続と機能強化
	㉙白馬駅、神城駅、信濃森上駅などの拠点へのアクセス強化
	㉚白馬駅と八方地区、みそら野地区を結ぶ地区内の移動円滑化
	㉛魅力的な観光の街となるような公共交通の確保、案内誘導の充実
㉜集落や里山を存続するための公共交通の確保	
㉝村内観光拠点、交流拠点を周遊する公共交通の再検討	



【対象者別の公共交通に関する課題の整理】				
村民	①園児・学生	保育園・幼稚園	・家族の自動車による送迎負担の軽減	
		小学生	・徒歩圏外からの通学児童の移動手段の確保	
		中・高校生	・冬期の積雪時における自転車や徒歩による通学生徒の移動手段の確保	
		全体	・家族の自動車による送迎負担を軽減する移動手段の確保	
	②大人	50歳未満の移動制約者	・車を持っていない或いは運転できない移動制約者の移動手段の確保 ・中山間地の集落に居住する50歳未満の移動制約者の移動手段の確保	
		50歳以上の高齢者等	・高齢化により免許を自主返納した後の移動手段の確保 ・デマンド型乗合タクシーの休日、夕方の利用拡大	
		自力で移動が困難な人	・年齢にかかわらず移動困難になった時の移動手段の確保	
	観光客	③国内観光客	観光シーズン	・鉄道駅を交通結節点としたわかりやすい公共交通網の形成 ・村内観光拠点、交流拠点を周遊する公共交通の検討 ・白馬駅と八方地区、みそら野地区を結ぶ地区内移動の円滑化
			それ以外の時期	・観光入込数の季節変動を分散化する年間を通じて利用できる公共交通の確保 ・村内観光拠点、交流拠点を周遊する公共交通の検討 ・利用者の移動を考慮した鉄道の運行及び乗換等の利便性向上
		④外国人観光客	昼間	・外国人の滞在スタイルに合わせた公共交通網の検討 ・複数の観光地を周遊連絡するバスの重複、複雑な路線形態の見直し ・外国人観光客にわかりやすい案内情報提供手段の検討
夜間			・外国人の滞在スタイルに合わせた公共交通網の検討 ・外国人と日本人が共存できる公共交通の検討	
まちづくり	⑤まちづくり	・わかりやすい公共交通による魅力的な観光地の形成 ・広域交流軸であるJR大系線の存続と機能強化 ・白馬駅、神城駅、信濃森上駅などの拠点へのアクセス強化 ・若者の移住や定住を促進するための交通環境の改善 ・村の基幹産業である観光産業の競争力強化と安定化 ・公共交通全体のサービス水準向上と村民負担の検討		

白馬村の現況交通体系と課題



神城西ゾーン

中央ゾーン

神城東ゾーン

北部ゾーン

北東部ゾーン

居住地区の移動制約者の移動手段の確保

徒歩圏外通学生徒の支援

徒歩圏外通学生徒の支援

冬夏のピーク期間にしかシャトルバスが運行しない

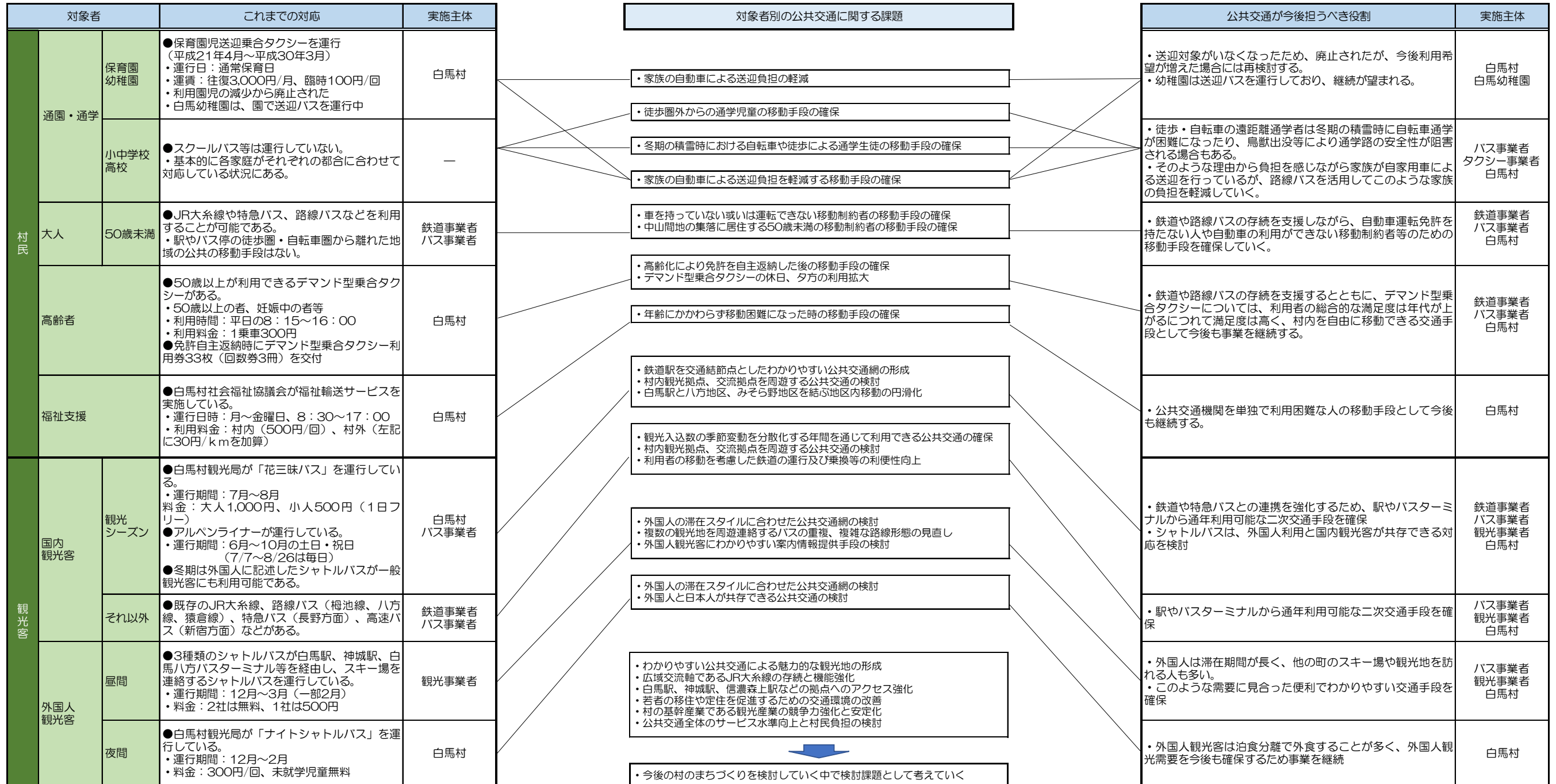
中山間地の移動制約者の移動手段の確保

観光客にわかりにくいシャトルバスの運行

- 凡例
- 鉄道 (JR大系線)
 - バス (高速・特急バス、路線バス)
 - - - デマンド型乗合タクシー (主要な経路)
 - シャトルバス (花三昧バス) 夏期昼間
 - シャトルバス (ハクババレー) 冬期昼間
 - シャトルバス (ナイトシャトル) 冬期夜間

2. 今後の公共交通が担う役割

公共交通の課題を踏まえ、地域公共交通総合連携計画で実施してきた施策等を加味しながら今後対象とすべき公共交通とそれが担う役割を整理すると次のとおりである。



3. 計画の区域と目標期間

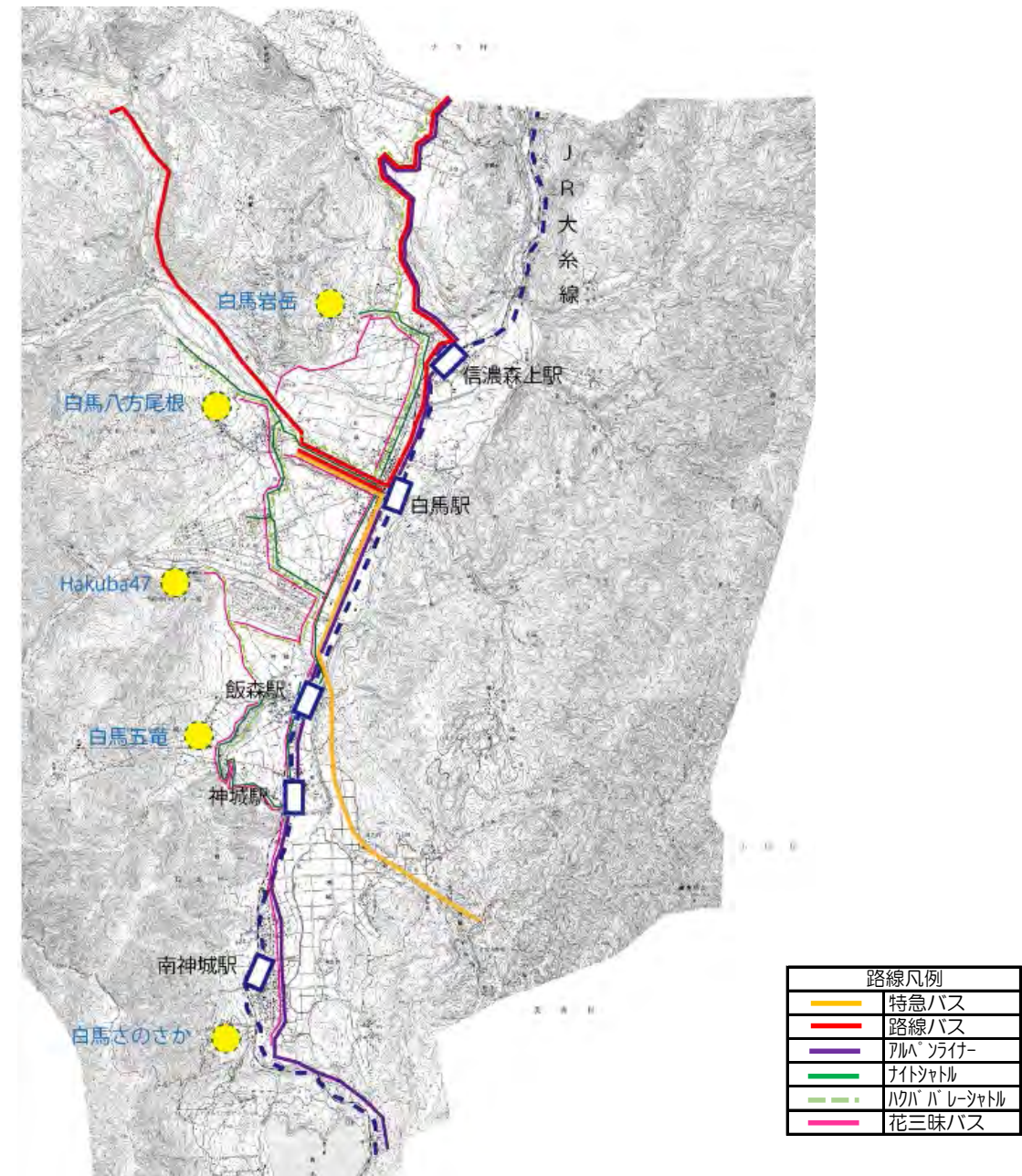
(1) 計画の区域

白馬村の地域公共交通網形成計画の対象区域は、JR 大系線、路線バス（猿倉線、八方線、樽池線）、高速バス（白馬～新宿線）、特急バス（長野～白馬）、デマンド型乗合タクシー、一般タクシーの連携を図るため、それらが立地する白馬村全域とします。

また、鉄道およびバスについては、隣接市町村との関係が深いため、広域的な視点から整合性や連携について調整を進めていきます。

(2) 計画の目標

計画期間は、第5次白馬村総合後期計画の計画期間と整合を図り、平成31年度から平成36年度までの6年間とします。



4. 基本方針の設定

(1) 将来交通体系の基本方針

地域公共交通総合連携計画において掲げた基本方針を基本的に踏襲し、第5次白馬村総合計画の基本理念も踏まえながら、次のように設定する。

【基本理念】

交流を促進し快適で安らぎのある豊かな生活環境を支える公共交通の実現

村民、高齢者、こども、障害のある人、自動車を利用できない健常者、外国人、観光客など様々な人が活動している
どの立場の人にとっても使いやすい多様な公共交通手段を整備することにより、これらの人々の交流を促進し、成長する村をつくっていく

【基本方針】

次の5つの視点を今後の地域公共交通網の基本的な方針とします。

基本方針1

誰もが自動車に頼らず安心して暮らせる公共交通網の拡充

基本方針2

子供や家族が安心して負担のない暮らしを支える公共交通の確保

基本方針3

外国人を含めた観光客がいつでも快適に移動できる公共交通網の確保

基本方針4

環境と調和し魅力ある自然を守る公共交通環境の創出

基本方針5

村民との協働による柔軟で持続可能な公共交通網の形成

■基本方針1 誰もが自動車に頼らず安心して暮らせる公共交通網の拡充

- ・高齢者等の移動制約者以外にも、運転免許を持たない移動制約者の日常生活における移動の確保が課題となっています。
- ・高齢者はもとより、もともと免許を持たない方や障がい等で運転できなくなった時に、外出機会を減らすことなく、村内を安心して移動できるように、運行中のデマンド型乗合タクシーを基本に公共交通網の拡充を目指します。

■基本方針2 子供や家族が安心して負担のない暮らしを支える公共交通の確保

- ・小中学校の通学者のうち30%前後が家族の自動車による送迎となっており、特に母親の送迎が70%前後を占めています。負担に感じている割合も70%前後あり、この負担感を改善していくことが課題となっています。
- ・本村では宿泊業や飲食・サービス業に従事されている方が多いため、朝夕多忙な方も多く、また女性の社会進出を促進するためにも、家族に頼らなくても安心して通学できる公共交通の確保を目指します。

■基本方針3 外国人を含めた観光客がいつでも快適に移動できる公共交通網の確保

- ・観光産業は、本村の地域経済を支える基幹産業であり、季節変動の分散化や増加傾向にある外国人旅行者の滞在スタイルに合わせた対応が課題となっています。
- ・観光局や民間事業者が主要観光施設を巡回するシャトルバスを運行していますが、スキーズンや夏の一時期への観光需要の集中や、重複して利用者にわかりにくい路線を改善していくことで、国内観光客や外国人観光客がいつでも快適に移動できる公共交通の確保を目指します。

■基本方針4 環境と調和し魅力ある自然を守る公共交通環境の創出

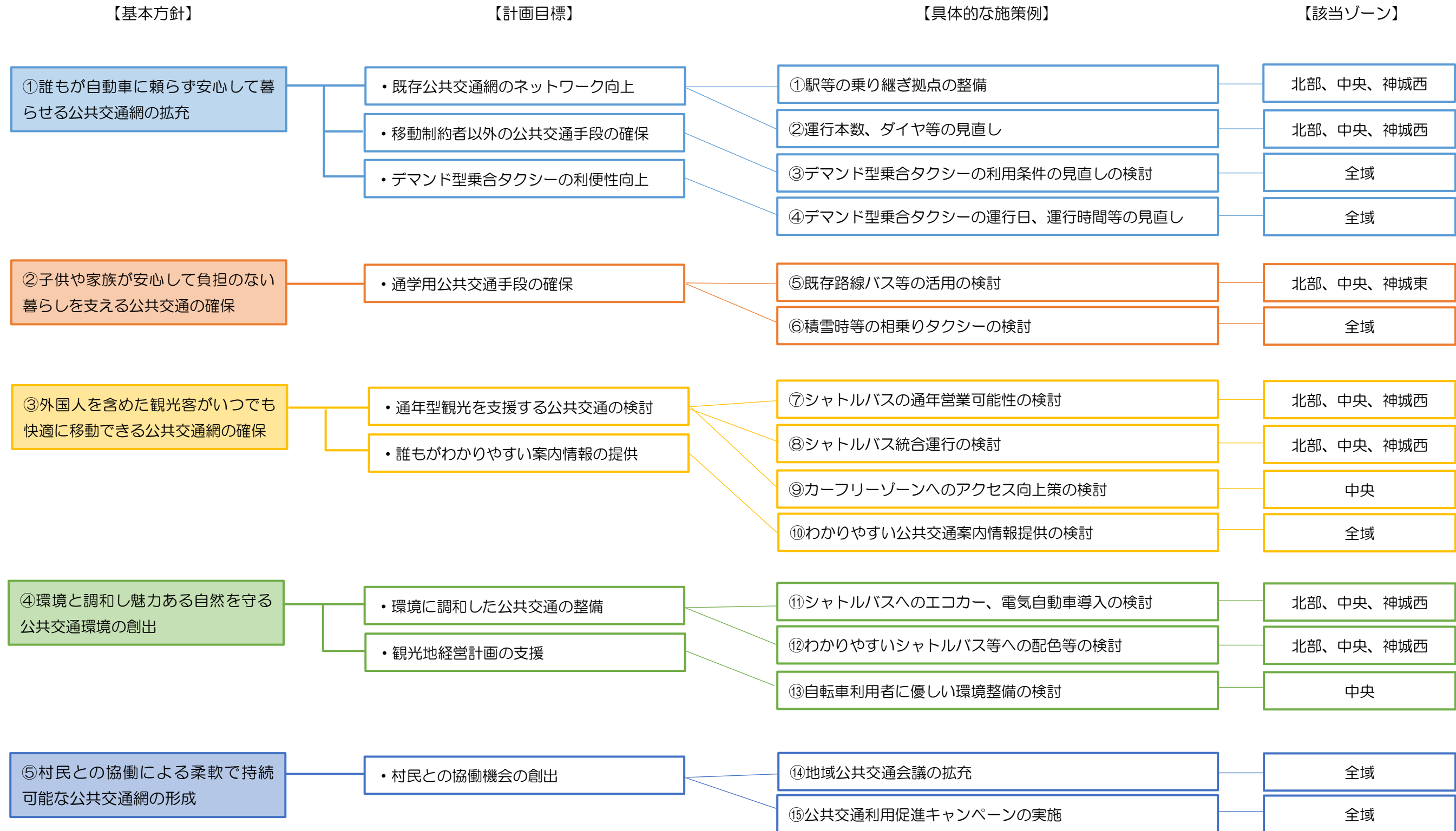
- ・本村は、北アルプス白馬連峰からその山麓に至る自然資源に恵まれ、欧州アルプスにも似た眺望、景観要素が魅力となっています。
- ・世界水準を意識した国際リゾート地に相応しく、誰にもわかりやすい情報提供や利用しやすい滞在環境を支えるとともに、エコで環境にやさしい公共交通を中心とした交通環境づくりを目指します。

■基本方針5 村民との協働による柔軟で持続可能な公共交通網の形成

- ・観光客の減少と外国人スキー客の増加、年少人口の減少と高齢者の増加など本村を取り巻く環境の変化が著しくなっています。
- ・公共交通網の整備においても、このような社会環境の変化に対応し、効率的で最小限の負担で効果が発揮できる施策が求められており、行政と村民、事業者が参加できる協議の場を設けて充実を図ることを目指します。

白馬村地域公共交通網形成計画における基本方針体系図

【基本理念】 交流を促進し快適で安らぎのある豊かな生活環境を支える公共交通の実現



議題2 事業計画について

5. 地域公共交通に関する事業計画の検討

(1) 誰もが車に頼らず安心して暮らせる移動手段の確保

1) 既存公共交通網のネットワーク向上

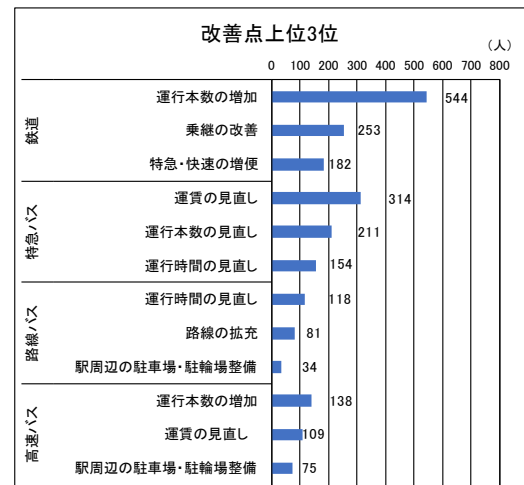
① 駅等の乗り継ぎ拠点の整備

■ 施策の概要

概要	
目的	駅やバスターミナルなど、複数の交通手段を乗り換える場所において、待ち時間を快適に過ごせる環境を整備することにより、高齢者や障害者、ベビーカー利用者などが安全で安心して公共交通を利用できることを目的とします。
事業内容	<p>《鉄道駅》</p> <p>白馬駅、神城駅、信濃森上駅は、各地域の玄関口となる駅であり、白馬駅は最も多くの国内外の来訪者が行き来し、神城駅と信濃森上駅は、それぞれが隣接する白馬岩岳、白馬五竜の観光地や周辺集落を結ぶ拠点となっています。</p> <p>白馬駅：待合室や足湯等が整備されていますが、村外へ出かける村民や村外から来訪する外国人を含めた利用者の規模に見合った施設規模の確保、誰にでもわかりやすい二次交通の乗車位置・発車時刻や周辺観光施設の案内情報等の提供に取り組みます。</p> <p>神城駅：駅から白馬五竜方面への二次交通情報の提供、特に初めて訪れる人にわかりやすい情報提供窓口の拡充に取り組みます。</p> <p>信濃森上駅：近隣に岩岳新田バス停があり、路線バスへの乗り換えが可能である。駅から500m離れているため、案内情報等の充実を図ります。</p> <p>《路線バスのバスターミナル》</p> <p>白馬八方バスターミナルは、周辺に宿泊施設が集積し、路線バスや特急バスのターミナル機能を果たしています。冬期には外国人の利用も多く、快適な待合スペースの確保、わかりやすい情報提供に取り組みます。</p> <p>また、駅及びバスターミナルについては、バリアフリー化を目指します。</p>
対象者	村民、観光客
時期	通年
実施主体	鉄道事業者、バス事業者、白馬村

② 運行本数、ダイヤ等の見直し

■ 施策の概要

概要																																																																																																																																																																																																																												
目的	鉄道やバス利用者の利便性向上、観光利用者数の増加を目的とします。																																																																																																																																																																																																																											
事業内容	<p>JR 大糸線、路線バス、特急バス、高速バスは、白馬村への広域的な交通軸となっており、宿泊者アンケートによると特に冬期には宿泊者の4割がこれらを利用しています。</p> <p>村民アンケートによると、鉄道、特急バス、高速バスについては、「運行本数の増加」を改善点に挙げる人が多く、路線バス、特急バスでは、「運行時間の見直し」が多くなっています。</p> <p>村も利用促進策を図りながら、通年的には通勤時間帯の運行本数、夏期や冬期のハイシーズンには特急電車やバスの増便などを事業者に要望していきます。</p> <p>□ 村民アンケート</p> <ul style="list-style-type: none"> 改善点上位3位  <p>□ 各駅の時刻表（平日）</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">時刻</th> <th colspan="2">信濃森上駅</th> <th colspan="2">白馬駅</th> <th colspan="2">飯森駅</th> <th colspan="2">神城駅</th> <th colspan="2">南神城駅</th> </tr> <tr> <th>上り</th> <th>下り</th> <th>上り</th> <th>下り</th> <th>上り</th> <th>下り</th> <th>上り</th> <th>下り</th> <th>上り</th> <th>下り</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>07:53</td> <td>00</td> <td>11:57</td> <td>56</td> <td>15</td> <td>47</td> <td>18</td> <td>44</td> <td>21</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>43</td> <td>04</td> <td>46</td> <td></td> <td>01:50</td> <td>56</td> <td>04:53</td> <td>53</td> <td>07:57</td> <td>47</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>9</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>00</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>10</td> <td></td> <td></td> <td>24</td> <td></td> <td>28</td> <td></td> <td>31</td> <td></td> <td>35</td> <td>56</td> </tr> <tr> <td>11</td> <td>20</td> <td>11</td> <td></td> <td>08:28</td> <td></td> <td>03</td> <td></td> <td>00:47</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>12</td> <td>22</td> <td></td> <td>26</td> <td>28</td> <td>30</td> <td></td> <td>33</td> <td>45</td> <td>36</td> <td>54</td> </tr> <tr> <td>13</td> <td></td> <td>09</td> <td></td> <td>06</td> <td></td> <td>01</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>14</td> <td></td> <td></td> <td>37:53</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>58</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>15</td> <td>44</td> <td>53</td> <td>37:49</td> <td>49</td> <td>53</td> <td>45</td> <td>56</td> <td>42</td> <td></td> <td>36</td> </tr> <tr> <td>16</td> <td>35</td> <td></td> <td>39</td> <td></td> <td>43</td> <td></td> <td>46</td> <td></td> <td>00:49</td> <td></td> </tr> <tr> <td>17</td> <td></td> <td>22</td> <td></td> <td>18</td> <td></td> <td>14</td> <td></td> <td>11</td> <td></td> <td>07</td> </tr> <tr> <td>18</td> <td>10</td> <td>31</td> <td>14</td> <td>28</td> <td>18</td> <td>24</td> <td>21</td> <td>21</td> <td>25</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>19</td> <td>21</td> <td>44</td> <td>25</td> <td>41</td> <td>28</td> <td>37</td> <td>34</td> <td>34</td> <td>37</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>20</td> <td>45</td> <td>55</td> <td>52</td> <td>52</td> <td>56</td> <td>47</td> <td>59</td> <td>45</td> <td></td> <td>41</td> </tr> <tr> <td>21</td> <td>41</td> <td></td> <td>45</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>50</td> <td></td> <td>02</td> <td></td> </tr> <tr> <td>22</td> <td></td> <td>46</td> <td></td> <td>42</td> <td></td> <td>38</td> <td></td> <td>35</td> <td></td> <td>31</td> </tr> </tbody> </table> <p>赤字：特急 青地：快速 斜体は運転日注意</p>	時刻	信濃森上駅		白馬駅		飯森駅		神城駅		南神城駅		上り	下り	上り	下り	上り	下り	上り	下り	上り	下り	5											6	07:53	00	11:57	56	15	47	18	44	21	39	7	43	04	46		01:50	56	04:53	53	07:57	47	8											9				00							10			24		28		31		35	56	11	20	11		08:28		03		00:47			12	22		26	28	30		33	45	36	54	13		09		06		01					14			37:53				58				15	44	53	37:49	49	53	45	56	42		36	16	35		39		43		46		00:49		17		22		18		14		11		07	18	10	31	14	28	18	24	21	21	25	13	19	21	44	25	41	28	37	34	34	37	30	20	45	55	52	52	56	47	59	45		41	21	41		45				50		02		22		46		42		38		35		31
時刻	信濃森上駅		白馬駅		飯森駅		神城駅		南神城駅																																																																																																																																																																																																																			
	上り	下り	上り	下り	上り	下り	上り	下り	上り	下り																																																																																																																																																																																																																		
5																																																																																																																																																																																																																												
6	07:53	00	11:57	56	15	47	18	44	21	39																																																																																																																																																																																																																		
7	43	04	46		01:50	56	04:53	53	07:57	47																																																																																																																																																																																																																		
8																																																																																																																																																																																																																												
9				00																																																																																																																																																																																																																								
10			24		28		31		35	56																																																																																																																																																																																																																		
11	20	11		08:28		03		00:47																																																																																																																																																																																																																				
12	22		26	28	30		33	45	36	54																																																																																																																																																																																																																		
13		09		06		01																																																																																																																																																																																																																						
14			37:53				58																																																																																																																																																																																																																					
15	44	53	37:49	49	53	45	56	42		36																																																																																																																																																																																																																		
16	35		39		43		46		00:49																																																																																																																																																																																																																			
17		22		18		14		11		07																																																																																																																																																																																																																		
18	10	31	14	28	18	24	21	21	25	13																																																																																																																																																																																																																		
19	21	44	25	41	28	37	34	34	37	30																																																																																																																																																																																																																		
20	45	55	52	52	56	47	59	45		41																																																																																																																																																																																																																		
21	41		45				50		02																																																																																																																																																																																																																			
22		46		42		38		35		31																																																																																																																																																																																																																		
対象者	村民、観光客																																																																																																																																																																																																																											
時期	通年																																																																																																																																																																																																																											
実施主体	鉄道事業者、バス事業者、白馬村																																																																																																																																																																																																																											

2) 移動制約者以外の公共交通手段の確保

③デマンド型乗合タクシーの利用条件の見直しの検討

■施策の概要

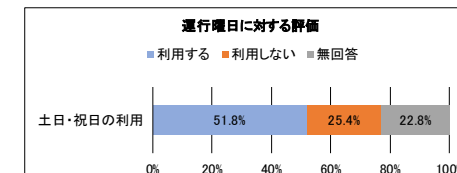
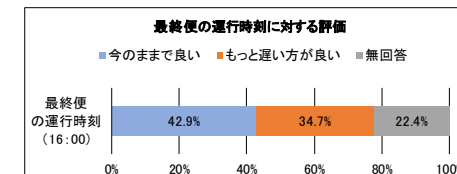
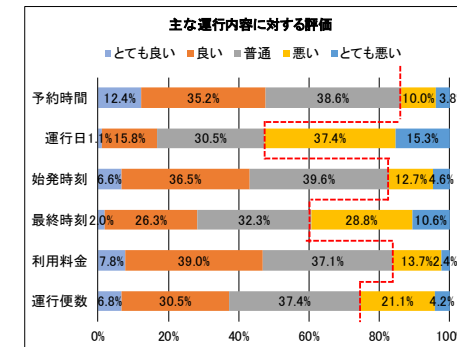
概要	
目的	現在のデマンド型乗合タクシー利用対象者に該当しないが、運転免許を持たない人や自動車を利用できない人で移動が制約される人への利用条件の見直しの検討を目的とします。
事業内容	<p>現在、デマンド型乗合タクシーの利用対象者は、次のようになっています。</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>白馬村に住所を有する者で、次の項目のいずれかに該当し、自分で（付添人の力を借りて）乗降できる者で、利用にあたっては事前の登録を必要とする。</p> <p>イ 50 歳以上の者 □ 妊娠中の者</p> <p>ハ 母子及び父子並びに寡婦福祉法に規定する母子家庭等</p> <p>ニ 生活保護法の規定に基づく被保護者世帯</p> <p>ホ 身体障害者手帳、療育手帳又は精神障害者保健福祉手帳を所持</p> <p>ヘ 障害基礎年金等の受給者</p> <p>ト 介護保険法に規定する要介護認定者及び要支援認定者</p> <p>チ 前イからトの利用者に付添う者</p> </div> <p>鉄道や路線バスから離れ、自動車を利用できない 50 歳未満の人は上記に該当する場合を除き、移動が制約され不便を感じています。</p> <p>50 歳未満であっても、自動車を利用できない環境にある人について、デマンド型乗合タクシーが利用できるような環境の見直しを検討します。</p>
対象者	村民
時期	通年
実施主体	タクシー事業者、白馬村

3) デマンド型乗合タクシーの利便性向上

④デマンド型乗合タクシーの運行日、運行時間等の見直し

■施策の概要

概要	
目的	デマンド型乗合タクシーは 70 歳代、80 歳代を中心に高齢者の通院や買物などの重要な足となっており、高齢者の外出機会の創出に寄与しています。利用者の要望を踏まえ、さらなる利用の促進を目的とします。
事業内容	<p>デマンド型乗合タクシー利用者アンケートによると、利用者からは土日等の運行日の変更や最終便の時刻変更等が望まれています。</p> <p>デマンド型乗合タクシーの収支状況やタクシー事業者の運行体制を勘案しながら、最適化に向けた検討を進めていきます。</p> <p>□デマンド型乗合タクシー利用者アンケート</p> <ul style="list-style-type: none"> • 運行内容の評価 運行日、最終時刻に悪い評価 • 最終便の運行時刻 34.7%がもっと遅く • 土日・祝日の運行 51.8%が利用する
対象者	村民
時期	通年
実施主体	タクシー事業者、白馬村



(2) 子供や家族が安心して負担のない暮らしを支える公共交通の確保

1) 通学用公共交通手段の確保

⑤既存路線バス等の活用の検討

■施策の概要

概要	
目的	遠距離徒歩・自転車通学や家族の自動車による送迎等が多数ある中で、既存路線バス等を活用することにより、安全に通学できることを目的とします。
事業内容	<p>北部地域においては、既存の路線バスが白馬駅や白馬八方バスターミナルを経由して運行しており、通学時間帯に利用可能な便について学校近くまで乗車できるように検討を進めます。</p> <p>また、冬期には複数のシャトルバスが運行しており、平日の比較的閑散期において通学に利用できるように検討を進めます。</p> <p>なお、この場合、通学用に割引額で乗車できるような料金体系についても検討を進めます。</p> <p>□通園・通学者アンケート</p> <ul style="list-style-type: none"> 交通手段 家族の送迎が目立つ <ul style="list-style-type: none"> 車での送迎に対する意識 小中学校で6割以上が負担に感じる <p>※アンケートでは、遠距離通学者以外にも聞いている。(遠距離通学者約50名全体の1割)</p>
対象者	小学生、中学生、高校生
時期	通年
実施主体	バス事業者、民間事業者、白馬村

⑥積雪時等の相乗りタクシーの検討

■施策の概要

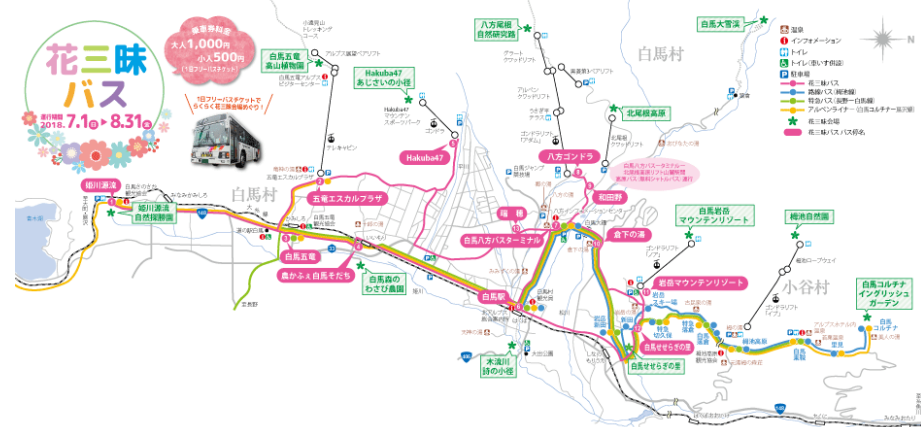
概要	
目的	豪雪地帯の白馬村では、冬期に自転車通学が困難になったり、集落からの移動が危険な状況があり、このような時期における通学を助けることを目的とします。
事業内容	<p>白馬村は、特別豪雪地帯に指定され、冬期に1mを超える積雪があります。積雪がある場合には自転車での通学は困難であり、また冬用タイヤや雪道の運転に不慣れな家族が自動車で送迎することも大きな負担になっています。</p> <p>冬期の積雪期間は12月～3月であり、この期間に限定して事前に要望のある生徒に対し、相乗りタクシーを運行することを検討します。</p> <p>この場合、現在運行中のデマンド型乗合タクシーの活用も含めて検討します。</p> <p>□通園・通学者アンケート</p> <ul style="list-style-type: none"> 車での送迎理由 小学生の25%、中学生の30%が「冬期に雪が積もって危険」
対象者	小学生、中学生、高校生
時期	冬期
実施主体	タクシー事業者、白馬村

(3) 外国人を含めた観光客がいつでも快適に移動できる公共交通網の確保

1) 通年型観光を支援する公共交通の検討

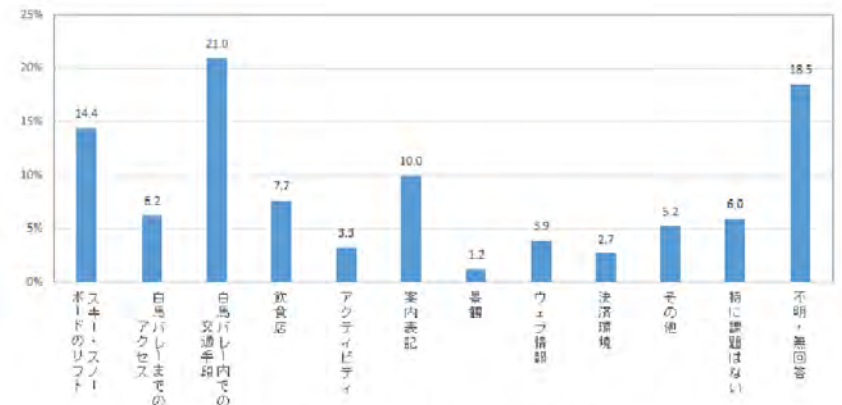
⑦シャトルバスの通年営業可能性の検討

■施策の概要

概要	
目的	白馬村を訪れる観光客が、自動車に頼らず村内の主要観光地を移動できる交通手段として既存シャトルバスを活用し、今後の需要動向を踏まえながら通年型観光の可能性を検討することを目的とします。
事業内容	<p>現在冬期には観光局や民間事業者がスキー場や主要駅、バスターミナル等を経由するシャトルバスを運行しています。</p> <p>また、夏のピーク時には観光局が「花三昧バス」を運行しています。</p> <p>各スキー場周辺では、年間を通じた観光需要を確保するため、アクティビティ施設や新たな観光施設の整備を進めています。</p> <p>これらの施設や観光地を結ぶシャトルバスについて、DMO*との調整を図りつつ今後の需要動向を踏まえながら通年型運行の可能性を検討します。</p> <p>その場合には、既存公共交通（鉄道、路線バス、特急バス等）との乗り継ぎが円滑にできるような路線網、運行ダイヤを検討します。</p> <p>*官民などの幅広い連携によって地域観光を積極的に推進する法人組織</p> <p>DMO候補法人：白馬村観光局、HAKUBA VALLEY プロモーションボード</p> <p>□夏期運行の花三昧バス</p>  <p>運行白馬村観光局</p>
対象者	国内観光客、外国人観光客
時期	通年
実施主体	バス事業者、観光事業者、白馬村


⑧シャトルバス統合運行の検討

■施策の概要

概要	
目的	冬期に運行されている複数のシャトルバスの運行ルート、バス停、料金等を統合することにより、外国人と国内観光客が共存し、快適に移動できる公共交通を確保することを目的とします。
事業内容	<p>現在運行されているシャトルバスは、冬期に複数種類あり、運行目的、運行ルート、利用料金等が異なっている上、同じようなルートを通っているため、利用者にわかりにくくなっています。</p> <p>運行事業者間の協力を得ながら、利用者の目的地や利用ルートを一元化し、協働で運行することを検討します。</p> <p>□外国人観光客が考えるもっとも優先度の高い課題</p>  <p>図-8 もっとも優先度の高い課題（全体に占める割合、n=821）</p> <p>記述回答</p> <p>もうちょっとシャトルバスを増やしてほしい。(9)</p> <p>1つだけ改善点を挙げるなら、もっと頻繁にバスを走らせてほしい。(10)</p> <p>無料のシャトルバスでは、午前中に岩岳を登って夜に戻ることができない。(7)</p> <p>バスのサービスを向上して、バスの外側にスキーの荷台を設置する必要がある。(10)</p> <p>もっとシャトルバスが走っていれば、もっと高い評価を付けた。(8)</p> <p>出典：冬期インバウンドアンケート調査（平成28年）白馬村</p>
対象者	国内観光客、外国人観光客
時期	通年、冬期
実施主体	バス事業者、観光事業者、白馬村

⑨カーフリーゾーンへのアクセス向上策の検討


■施策の概要

概要	
目的	八方やみそら野など白馬駅の西側に広がる宿泊施設が集積する拠点地域へ白馬駅からのアクセスを向上することを目的とします。
事業内容	<p>白馬八方尾根スキー場の麓に広がる八方、みそら野、和田野などの地域は、宿泊施設が集積しているが、これらの地域は、白馬村観光地経営計画において、スキーを担いで安全に移動する冬期の安全性を確保するとともに、夏期には歩行者にとって心地よい空間づくりのため、カーフリーゾーンを推進しています。</p> <p>白馬駅とこれらの地区は少し離れているため、路線バスの八方線で移動することになります。</p> <p>フリーゾーンの整備が進めば、自動車に頼らず公共交通で移動する人が増加することも考えられるため、白馬駅からのアクセス性を向上させるように路線バスの運行本数の見直しやグリーンスローモビリティ※、自動運転の導入等の検討を進めます。</p> <p>※電動で、時速 20km 未満で公道を走る4人乗り以上の乗り物</p> <p>□白馬駅と白馬八方バスターミナル間のバス運行状況</p>  <p>現況の運行本数</p> <ul style="list-style-type: none"> ・春、秋 白馬駅→白馬八方BT 14 本/日 白馬八方BT→白馬駅 12 本/日 ・夏 白馬駅→白馬八方BT 13 本/日 白馬八方BT→白馬駅 14 本/日 <p>運賃：180円 出典：アルピコ交通</p>
対象者	国内観光客、外国人観光客
時期	通年
実施主体	バス事業者、観光事業者、白馬村

2) 誰もがわかりやすい案内情報の提供

⑩わかりやすい公共交通案内情報提供の検討

■施策の概要

概要	
目的	急増する海外からの来訪者も含め、誰もが安心して訪れ、自由に移動できることを実現するため、誰にでもわかりやすい情報提供を目的とします。
事業内容	<p>様々な施設や主体が個別に発信している村内の観光関連情報、公共交通案内等について一元管理と定期的な更新を行い、最新の情報をわかりやすく提供する体制、方法の検討を進めます。</p> <p>居住地側で白馬村への旅行計画につながる情報、実際の旅行の手配に必要な情報、来訪地に現地が必要となる情報に、公共交通の利用に関する情報を組みこむことを検討します。</p> <p>紙媒体や web で提供する案内マップ等と連動して誰にもわかりやすく、景観に配慮したデザインの標識類の統一も検討します。</p> <p>外国人の利用にも配慮し、多言語表記も積極的に推進します。</p> <p>□公共交通マップ例</p>  <p>出典：中野市 HP</p>
対象者	村民、国内観光客、外国人観光客
時期	通年
実施主体	鉄道事業者、バス事業者、観光事業者、観光関連団体、白馬村

(4) 環境と調和し魅力ある自然を守る公共交通環境の創出

1) 環境に調和した公共交通の整備

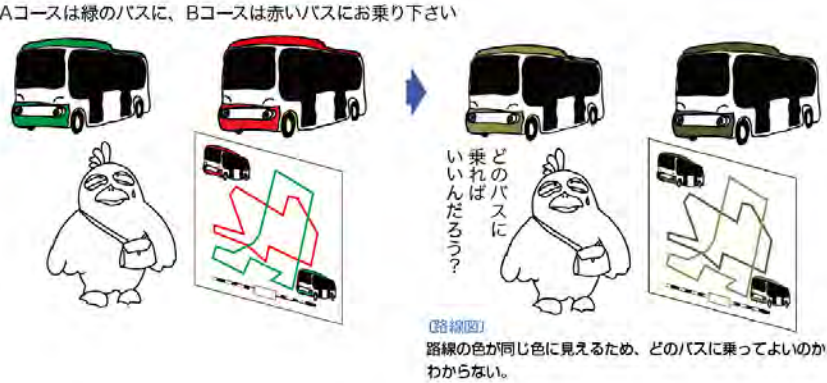

⑪シャトルバスへのエコカー、電気自動車導入の検討

■施策の概要

概要	
目的	世界水準のリゾート地として環境に十分配慮し、シャトルバスや公共交通にエコカーや電気自動車を導入することを目的とします。
事業内容	<p>村内の電気自動車の導入促進とあわせて、EV スタンドの増設を進め、電気自動車の導入に対応できる環境整備を図ります。</p> <p>また、国土交通省が推進している「グリーンスローモビリティ」の導入についても検討します。</p> <p>□ツェルマットの電気自動車 環境に配慮しガソリン車の乗り入れを禁止したツェルマットの村内の交通手段は電気自動車で、静かな環境と澄んだ空気が保たれています。</p>  <p>出典：Zermatt Tourismus 2018HP</p> <p>□グリーンスローモビリティの想定車両</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>①ゴルフカートタイプ 4～7人乗り</p>  </div> <div style="text-align: center;"> <p>②電動低速バスタイプ 10人乗り</p>  </div> <div style="text-align: center;"> <p>16人乗り</p>  </div> </div> <p>出典：グリーンスローモビリティの導入に向けたポイント集（国土交通省）</p>
対象者	村民、国内観光客、外国人観光客
時期	通年
実施主体	バス事業者、観光事業者、関連団体、白馬村

⑫わかりやすいシャトルバス等への配色等の検討

■施策の概要

概要	
目的	誰もが利用しやすい滞在環境を整備するため、ひと目でわかるシャトルバスの運行を目的とします。
事業内容	<p>紙媒体や web で提供する案内マップ等と連動して、運行経路別の色分けや運行系統のナンバリングなど、ひと目で行き先がわかり、誰にでも利用しやすいシャトルバスの運行を検討します。</p> <p>□車体のカラー化イメージ</p> <p>Aコースは緑のバスに、Bコースは赤いバスにお乗り下さい</p>  <p>出典：鳥取県カラーユニバーサルデザインガイドブック</p> <p>□運行系統のナンバリング</p> <div style="border: 1px dashed gray; padding: 5px;"> <p>【事例1：系統番号の例】</p> <p>アルファベットと数字の組み合わせは4桁以内、数字のみは3桁以内の、出来るだけ少ない桁数が望ましい。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  <p>(仙台市交通局)</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>(東洋バス)</p> </div> </div> <p style="text-align: right;">(各社より提供)</p> </div> <p>出典：乗合バスの運行系統のナンバリング等に関するガイドライン 平成30年10月 国土交通省</p>
対象者	村民、国内観光客、外国人観光客
時期	通年
実施主体	バス事業者、観光事業者、白馬村

2) 観光地経営計画の支援

⑬自転車利用者に優しい環境整備の検討

■施策の概要

概要	
目的	世界水準のリゾート地として環境に十分配慮し、環境にやさしい自転車が活用できる環境を整備することを目的とします。
事業内容	<p>自転車の環境にやさしい交通手段としての側面に注目し、国の自転車活用推進計画を活用して観光地域づくりに取り組みます。</p> <p>白馬村には約 10 か所のレンタサイクル店があり、周辺部への拡大や乗り捨ての実施などを検討していきます。</p> <p>カーフリーゾーン内はもとより、駅からのアクセス手段としても活用できるよう環境整備を進めていきます。</p> <p>また、JR大系線を利用したサイクルトレインの運行も検討します。</p> <p>□白馬村レンタサイクル</p>   <p>出典：白馬村観光局</p> <p>□JR西日本が実施したJR大系線でのサイクルトレイン</p>  <p>2017年7月 南小谷駅～糸魚川駅間</p> <p>出典：長野県観光部</p>
対象者	村民、国内観光客、外国人観光客
時期	通年（冬期以外）
実施主体	鉄道事業者、観光事業者、白馬村

(5) 村民との協働による柔軟で持続可能な公共交通網の形成

1) 村民との協働機会の創出



⑭地域公共交通会議の拡充

■施策の概要

概要	
目的	村民の日常的な課題である通学時の自動車による送迎の問題、50歳未満の移動制約者への移動手段の確保について、地域公共交通会議での議論を補完し、ともに考える機会を創出することを目的とします。
事業内容	<p>本計画で対案する関連事業について、関係者が集まる機会（説明会、懇談会等）を設け、その結果を形成計画の実施に反映していきます。</p> <p>□通学時の自動車による送迎の問題 対象者：小中学校や高校の責任者、保護者など</p> <p>□50歳未満の移動制約者への移動手段の確保 対象者：地区別の代表者</p>
対象者	村民、関連事業者、行政
時期	通年
実施主体	白馬村地域公共交通会議、白馬村

⑮公共交通利用促進キャンペーンの実施

■施策の概要

概要	
目的	公共交通を必要とする人に対してわかりやすくPR活動や情報提供を行い、公共交通を利用促進することを目的とします。
事業内容	<p>村民や観光客を対象に、イベントの開催やチラシ、マップ等の作成・配布、乗合タクシーの乗り方教室などを行います。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・免許返納者など移動制約者に対する優遇策の検討 ・公共交通の認知度の向上 ・公共交通サービス情報の提供 ・高齢者への乗合タクシーの乗り方や利用方法等の体験教室の実施 <p>□バス・電車ふれあいデーの実施例</p> <ul style="list-style-type: none"> ・水曜日用の「お得な回数券」 <p>バス、鉄道</p>  <p>出典：長野県企画振興部交通政策課</p> <p>□バスの乗り方教室実施例</p> <ul style="list-style-type: none"> ・相模原市牧野地区で実施 ・運動会のお昼休みに実施  <p>出典：相模原市牧野地区乗合タクシー利用促進協議会</p>
対象者	村民、観光客、村内企業、関連事業者、行政
時期	通年
実施主体	鉄道事業者、バス事業者、タクシー事業者、観光事業者、白馬村

