

報告 2 :
アンケート調査結果（修正版）について

平成 30 年 12 月 12 日

白 馬 村

目 次

1. 調査概要	1
2. 調査票	3
3. アンケート調査結果（まとめ）	20
4. アンケート調査結果（詳細データ集）	36
① 村民アンケート調査集計結果	36
■単純集計（世帯票）	36
■単純集計（個人票）	40
■属性別集計	70
② 園児の通園に関するアンケート調査集計結果	103
③ 小学生の通学に関するアンケート調査集計結果	111
④ 中学校に通学に関するアンケート調査集計結果	124
⑤ 白馬高等学校への通学に関するアンケート調査集計結果	129
⑥ 宿泊客に関するアンケート調査集計結果	134
5. 各アンケートにおける自由意見	147

1. 調査概要

(1) 調査対象等

地域公共交通網形成計画の策定にあたり、村民の普段の外出状況や公共交通の利用状況、現況の公共交通サービスに対する満足状況や改善要望等を把握するために意向調査を実施しました。なお、調査は以下のとおり、3種類6項目の調査を実施しています。

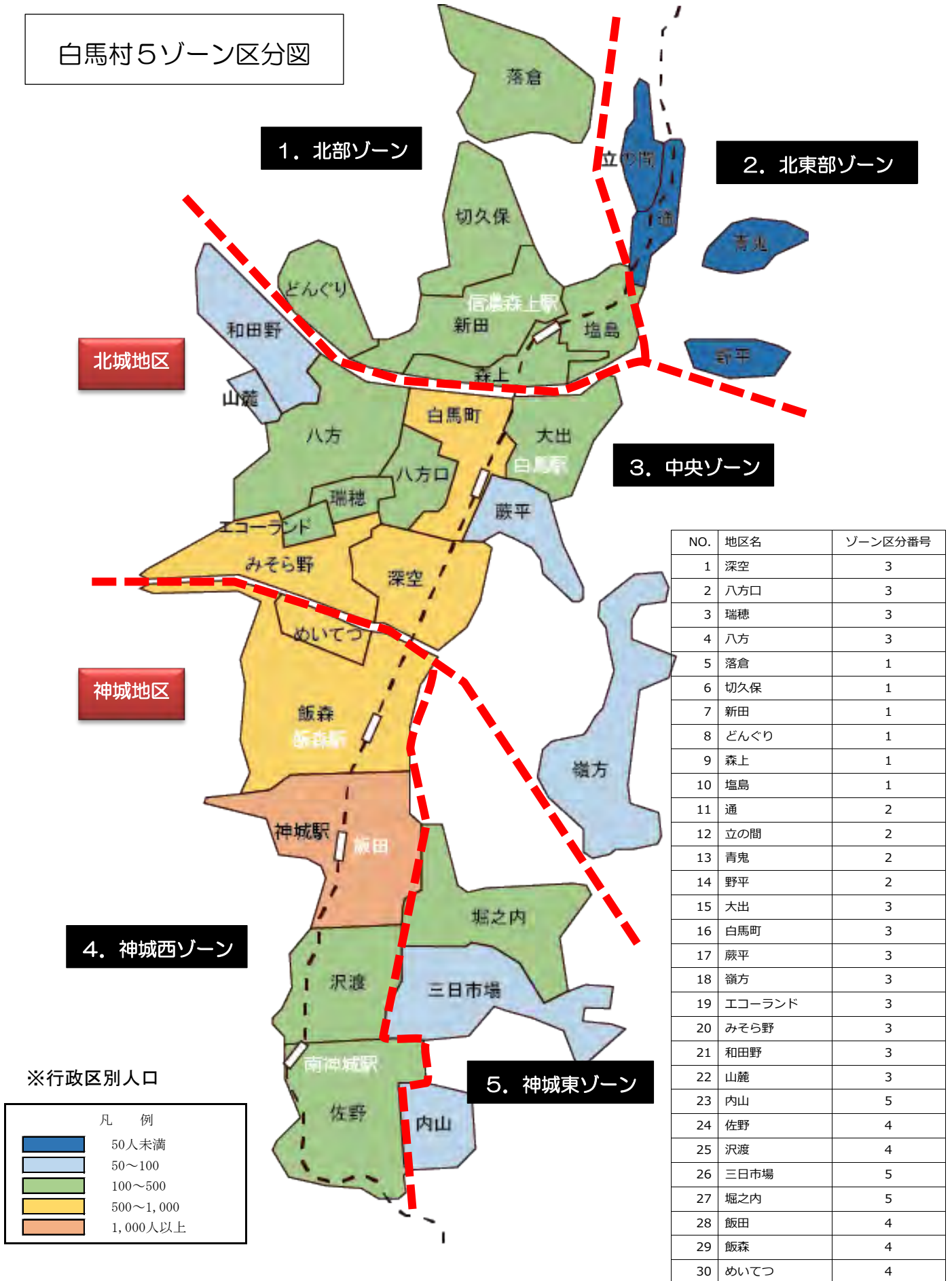
- A 村民アンケート調査
- B 通園通学に関するアンケート調査
- C 観光客に関するアンケート調査

調査の種類	調査項目 (対象)	調査日・調査方法	配布・回収状況
A. 村民アンケート調査	①-1 村民	配布：7月17日 回収締切：7月31日 郵便による配布・回収	配布：2,340世帯 (3通/世帯) 回収：808世帯 (1,550人) 回収率：34.5%
	-2 高齢者	7月17日~7月31日 直接ヒアリング	対象：160人 回収：127人 回収率：79.4%
	合計		対象：2,500世帯 回収：968世帯 (1,677人) 回収率：38.7%
B. 通園通学に関するアンケート調査	② 園児 (保護者)	配布：7月初旬 回収：7月中旬 園での直接配布・回収	配布：206人 回収：147人 回収率：71.4%
	③ 小学生 (保護者)	配布：7月初旬 回収：7月中旬 小学校での直接配布・回収	配布：324人 回収：226人 回収率：69.7%
	④ 中学生 (保護者)	配布：7月初旬 回収：7月中旬 中学校での直接配布・回収	配布：186人 回収：90人 回収率：71.4%
	⑤ 高校生	配布：7月初旬 回収：7月中旬 高校での直接配布・回収	配布：209人 回収：199人 回収率：95.2%
C. 観光客に関するアンケート調査	⑥ 宿泊事業者	配布：7月17日 回収締切：7月31日 郵便による配布・回収	配布：282人 回収：103人 回収率：36.5%

(2) ゾーン区分

調査に際し、地域特性を把握するため、30 地区・5 ゾーンに分類し、集計及び分析を行うこととしています。

白馬村5ゾーン区分図



公共交通に関する村民アンケート調査（個人用）

問1. あなたご自身についてお伺いします。（該当番号に○印もしくは括弧内に記述してください。）

質 問	回 答 欄
性 別	1.男性 2.女性
年 齢	1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代 7. 70代 8. 80代以上
職 業	1.高校生 2.学生（高校生以外） 3.勤め人（会社員・役員、公務員等） 4.自営業（農林業を含む） 5.主婦・主夫 6.パート・アルバイト 7.無職 8.その他（具体的に _____）
運 転 免 許 の 保 有	1.自動車の免許を持っている 2.自動二輪、原付自転車の免許のみ持っている 3.以前持っていたが返納、失効した 4.免許をとったことがない
外 出 の 可 否	1.ひとりで外出できる 2.杖等をつけて何とか一人で外出できる 3.誰かの手助けがないと外出できない

問2. あなたの日常の外出状況についてお伺いします。

通勤・通学、通院、買い物、趣味・娯楽、子供の送迎の各ケースについてお答えください。

（1）通勤・通学についてお聞きします。（通勤・通学していない方は回答不要です。）

質 問	回 答 欄
通 勤 ・ 通 学 先	通学先の学校名又は勤務先の所在地（村内は地区名、村外は市町村名） （ _____ ）
出 発 ・ 帰 宅 時 刻（通常時）	自宅を出る時刻 : 午前・午後（ _____ ）時（00・30）分頃 帰宅する時刻 : 午前・午後（ _____ ）時（00・30）分頃
利 用 交 通 手 段	行き： 自宅→（ _____ ）→（ _____ ）→（ _____ ）→（ _____ ）→通勤・通学先 帰り： 通勤・通学先→（ _____ ）→（ _____ ）→（ _____ ）→（ _____ ）→自宅 ※上記括弧内に下から交通手段を選んで番号を順にお書きください。 1. 鉄道 2. 路線バス 3. 自家用車（自分で運転） 4. 家族の送迎車 5. 電動カート 6. 原付・バイク 7. 白馬村乗合タクシー 8. 自転車 9. 徒歩 10. その他（ _____ ）
雨や雪の日の対応	1. 通常の手段と変わらない 2. 家族に送迎してもらおう 3. その他（具体的に _____ ）

(2) 最もよく行く通院先についてお聞きします。

質 問	回 答 欄
通 院 先	医療機関名又は所在地 (_____)
出 発 ・ 帰 宅 時刻 (通常時)	自宅を出る時刻 : 午前・午後 (_____) 時 (〇〇・30) 分頃 帰宅する時刻 : 午前・午後 (_____) 時 (〇〇・30) 分頃
利 用 交 通 手 段	行き: 自宅 → (_____) → (_____) → (_____) → (_____) → 通院先 帰り: 通院先 → (_____) → (_____) → (_____) → (_____) → 自宅 ※上記括弧内に下から交通手段を選んで番号を順にお書きください。 1. 鉄道 2. 路線バス 3. 自家用車 (自分で運転) 4. 家族の送迎車 5. 電動カート 6. 原付・バイク 7. 白馬村乗合タクシー 8. 自転車 9. 徒歩 10. その他 (_____)
通 院 の 頻 度	1. ほぼ毎日 2. 週に3~4回 3. 週に1~2回 4. 月に数回 5. 年に数回 6. その他 (具体的に _____)

(3) 最もよく行く買い物先についてお聞きします。

質 問	回 答 欄
買 い 物 先	商業施設名又は所在地 (_____)
出 発 ・ 帰 宅 時刻 (通常時)	自宅を出る時刻 : 午前・午後 (_____) 時 (〇〇・30) 分頃 帰宅する時刻 : 午前・午後 (_____) 時 (〇〇・30) 分頃
利 用 交 通 手 段	行き: 自宅 → (_____) → (_____) → (_____) → (_____) → 買い物先 帰り: 買い物先 → (_____) → (_____) → (_____) → (_____) → 自宅 ※上記括弧内に下から交通手段を選んで番号を順にお書きください。 1. 鉄道 2. 路線バス 3. 自家用車 (自分で運転) 4. 家族の送迎車 5. 電動カート 6. 原付・バイク 7. 白馬村乗合タクシー 8. 自転車 9. 徒歩 10. その他 (_____)
買 い 物 の 頻 度	1. ほぼ毎日 2. 週に3~4回 3. 週に1~2回 4. 月に数回 5. 年に数回 6. その他 (具体的に _____)

(4) 最もよく行く趣味や娯楽先についてお聞きします。

質 問	回 答 欄
趣 味 や 娯 楽 先	趣味や娯楽施設名又は所在地 (_____)
出 発 ・ 帰 宅 時刻 (通常時)	自宅を出る時刻 : 午前・午後 (_____) 時 (〇〇・30) 分頃 帰宅する時刻 : 午前・午後 (_____) 時 (〇〇・30) 分頃
利 用 交 通 手 段	行き: 自宅 → (_____) → (_____) → (_____) → (_____) → 趣味や娯楽先 帰り: 趣味や娯楽先 → (_____) → (_____) → (_____) → (_____) → 自宅 ※上記括弧内に下から交通手段を選んで番号を順にお書きください。 1. 鉄道 2. 路線バス 3. 自家用車 (自分で運転) 4. 家族の送迎車 5. 電動カート 6. 原付・バイク 7. 白馬村乗合タクシー 8. 自転車 9. 徒歩 10. その他 (_____)
趣 味 や 娯 楽 の 頻 度	1. ほぼ毎日 2. 週に3~4回 3. 週に1~2回 4. 月に数回 5. 年に数回 6. その他 (具体的に _____)

(5) 子供の送迎先についてお聞きします。(子供を送迎していない方は回答不要です。)

質 問	回 答 欄
子供の送迎先	1. 直接学校、施設まで(学校・施設名 _____) 2. 最寄りの駅まで (駅名 _____)
出発・帰宅時刻(通常時)	自宅を出る時刻 : 午前・午後(____)時(00・30)分頃 帰宅する時刻 : 午前・午後(____)時(00・30)分頃
利用交通手段	1. 自家用車 2. 自転車 3. その他(_____)
送迎形態	1. 出勤等に合わせて送迎 2. 登校・登園のためだけに送迎
子供の送迎頻度	1. ほぼ毎日 2. 週に3~4回 3. 週に1~2回 4. 月に数回 5. 年に数回 6. その他(具体的に _____)

問3. 日常の公共交通の利用状況についてお聞きします。

(1) JR大糸線の利用状況についてお聞きします。

質 問	回 答 欄
最寄駅	1. 信濃森上駅 2. 白馬駅 3. 飯森駅 4. 神城駅 5. 南神城駅
利用頻度	1. ほぼ毎日 2. 週に数日 3. 月に数日 4. 年に数日 5. ほとんど利用しない 6. その他(具体的に _____)
利用目的	1. 通勤 2. 通学 3. 通院 4. 買い物 5. 趣味・娯楽 6. その他(具体的に _____)
最寄駅までの交通手段	1. 自動車(自分で運転) 2. 自動車(他人の送迎) 3. 一般タクシー 4. 白馬村乗合タクシー 5. 電動カート 6. 原付・バイク 7. 自転車 8. 徒歩 9. その他(具体的に _____)
鉄道の満足度	1. 大変満足 2. 満足 3. ふうふう 4. 不満 5. 大変不満
望む改善点(複数回答可)	1. 運行本数の増加 2. 運賃の見直し 3. 車両の快適性向上 4. 駅の改良 5. 乗継の改善 6. 特急・快速の増便 7. 駅周辺の駐車場・駐輪場整備 8. その他(具体的に _____)

(2) 特急バス(長野-白馬線)の利用状況についてお聞きします。

質 問	回 答 欄
利用頻度	1. ほぼ毎日 2. 週に数回 3. 月に数回 4. 年に数回 5. ほとんど利用しない 6. その他(具体的に _____)
利用目的	1. 通勤 2. 業務 3. 通院 4. 買い物 5. 趣味・娯楽 6. その他(具体的に _____)
最寄バス停までの交通手段	1. 自動車(自分で運転) 2. 自動車(他人の送迎) 3. 一般タクシー 4. 白馬村乗合タクシー 5. 電動カート 6. 原付・バイク 7. 自転車 8. 徒歩 9. その他(具体的に _____)
バスの満足度	1. 大変満足 2. 満足 3. ふうふう 4. 不満 5. 大変不満
望む改善点(複数回答可)	1. 運行本数の見直し 2. 運行時間の見直し 3. 運賃の見直し 4. バス待合場の整備 5. 駅周辺の駐車場・駐輪場整備 6. その他(具体的に _____)

(3) 路線バス（八方線、猿倉線、柵池線）の利用状況についてお聞きします。

質 問	回 答 欄
利 用 頻 度	1.週に数回 2.月に数回 3.年に数回 5.ほとんど利用しない 6.その他（具体的に _____）
利 用 目 的	1.業務 2.観光 3.通院 4.買い物 5.趣味・娯楽 6.その他（具体的に _____）
最寄バス停までの 交 通 手 段	1.自動車（自分で運転） 2.自動車（他人の送迎） 3.一般タクシー 4.白馬村乗合タクシー 5.電動カート 6.原付・バイク 7.自転車 8.徒歩 9.その他（具体的に _____）
バスの満足度	1.大変満足 2.満足 3.ふつう 4.不満 5.大変不満
望む改善点 （複数回答可）	1.運行時間の見直し 2.運行時間の見直し 3.運賃の見直し 4.バス待合場の整備 5.路線の拡充 6.駅周辺の駐車場・駐輪場整備 7.その他（具体的に _____）

(4) 高速バス（白馬—新宿）の利用状況についてお聞きします。

質 問	回 答 欄
利 用 頻 度	1.週に数回 2.月に数回 3.年に数回 5.ほとんど利用しない 6.その他（具体的に _____）
利 用 目 的	1.業務 2.帰郷 3.通院 4.買い物 5.趣味・娯楽 6.その他（具体的に _____）
最寄バス停までの 交 通 手 段	1.自動車（自分で運転） 2.自動車（他人の送迎） 3.一般タクシー 4.白馬村乗合タクシー 5.電動カート 6.原付・バイク 7.自転車 8.徒歩 9.その他（具体的に _____）
バスの満足度	1.大変満足 2.満足 3.ふつう 4.不満 5.大変不満
望む改善点 （複数回答可）	1.運行本数の増加 2.運賃の見直し 3.車両の快適性向上 4.バス待合場の整備 5.路線の拡充 6.駅周辺の駐車場・駐輪場整備 7.その他（具体的に _____）

(5) 一般タクシーの利用状況についてお聞きします。

質 問	回 答 欄
利 用 頻 度	1.週に数回 2.月に数回 3.年に数回 5.ほとんど利用しない 6.その他（具体的に _____）
利 用 目 的	1.通勤 2.業務 3.通院 4.買い物 5.趣味・娯楽 6.その他（具体的に _____）
タクシーの満足度	1.大変満足 2.満足 3.ふつう 4.不満 5.大変不満
望む改善点 （複数回答可）	1.配車駅の増加 2.迎車時間の短縮 3.営業時間の見直し 4.料金の見直し 5.車両の快適性向上 6.割引制度の充実 7.その他（具体的に _____）

問4. 白馬村乗合タクシーの利用状況についてお聞きします。(該当しない質問は回答不要です。)

質 問	回 答 欄
運 行 の 認 識	1. 知っている 2. 知らない
利 用 の 有 無	1. 利用している 2. 以前利用したが、今は利用していない 3. 利用したことはない
利 用 頻 度	1. ほぼ毎日 2. 週に数回 3. 月に数回 4. 年に数回 5. その他(具体的に _____)
利 用 理 由	1. 他に目的地に行く手段がないから 2. 自宅まで迎えにきてくれるから 3. 料金が安いから 4. その他(具体的に _____)
利 用 し な い 理 由	1. 他に便利な移動手段があるから 2. 徒歩や自転車で行ける範囲で用事が済むから 3. 利用方法がわからないから 4. 事前登録が面倒だから 5. 予約が取れないから 6. 他人と相乗りしたくないから 7. 利用時間と運行時間が合わないから 8. 土曜、日曜、祝日に利用できないから 9. その他(具体的に _____)
満 足 度 (利用された方)	1. 大変満足 2. 満足 3. ふうふう 4. 不満 5. 大変不満
望 む 改 善 点 (複数回答可)	1. 予約を取りやすくする(電話をつながりやすくする) 2. 運行時間を見直す 3. 運行間隔を見直す 4. 土日祝日も利用できるようにする 5. 料金を見直す(割引の充実、料金の適正化) 6. 特に改善点はない 7. その他(具体的に _____)

問5. 公共交通の利用可能性についてお聞きします。(該当しない質問は回答不要です。)

質 問	回 答 欄
運 転 を 続 け る 年 齢	自動車の運転は何歳まで続けますか。(_____歳頃まで続けたい)
免 許 の 返 納	1. 既に返納した(返納後の主な交通手段: _____) 2. 近いうちに返納するつもりである 3. 返納する予定はない(理由 _____)
飲 酒 等 の 特 別 な 移 動 の 時	1. 家族の送迎 2. タクシー 3. 運転代行 4. その他(_____) 5. そのような機会はあまりない

※村では、高齢者等の交通事故を防止するための対策として、運転免許証を自主返納した方に、乗合タクシー「白馬ふれ愛号」の利用券を交付することにより、運転免許証を返納した後の移動の支援を行っています。

問6. 公共交通の存続についてお聞きします。

白馬村では公共交通の維持のために年間約 1,850 万円の税金を投入していますが、このことについてどのように思われますか。

(現在はデマンドタクシー、ナイトシャトルバス、アルペンライナーに対して支出 住民1人あたり年間約 2,078 円の支出)

1. 税金の投入を知らなかった
2. 知っていたが、思ったより高いと感じる
3. 知っていて、相応の金額と考える
4. 知っていたが、この程度なら安いと感じる

問7. 公共交通の存続について今後どのようにしていくのが妥当ですか。

1. 村の公共交通の仕組みは廃止する
2. サービス水準は下がっても、村が負担できる範囲で続ける
3. サービス水準の維持は必要であり、料金の引き上げで対応すべきである
4. サービス水準を保つため、村民全体で負担を考えていくべきである

問8. 公共交通による移動で改善してほしいことがあれば、ご自由にお書きください。

アンケートのご協力ありがとうございました。

質問④ 通園で改善してほしいことがあれば、ご自由にお書きください。

以上で終了でございます。アンケートにご協力ありがとうございました。

表-1 住まいの地区名

1. 深空	11. 通	21. 和田野
2. 八方口	12. 立の間	22. 山麓
3. 瑞穂	13. 青鬼	23. 内山
4. 八方	14. 野平	24. 佐野
5. 落倉	15. 大出	25. 沢渡
6. 切久保	16. 白馬町	26. 三日市場
7. 新田	17. 蕨平	27. 堀之内
8. どんぐり	18. 嶺方	28. 飯田
9. 森上	19. エコーランド	29. 飯森
10. 塩島	20. みそら野	30. めいてつ

③ 小学生（保護者）アンケート調査票

小学校への通学に関するアンケート調査（保護者用）

問. お子様についてお伺いします。（該当番号に○印もしくは括弧内に記述してください。）

質問① お住まいの地区名をお答えください。

1. 村内 地区名：（地区番号 _____）（裏面表-1の中からお住いの地区を選んで番号を記入してください。）

2. 村外

（差支えの無い範囲で理由をお書きください。 _____）

質問② 通学時の移動手段を教えてください。（複数回答可）

1. 徒歩

2. 自転車

3. JR大糸線白馬駅から徒歩

4. 自家用車での送迎（保護者の送迎）

5. その他（ _____ ）

質問③ 質問②で‘4’とお答えの方にお聞きします。

・車での送迎について

●登校時の送迎はどちらですか

1. 家族の出勤又は用事にあわせた送迎

2. 登校の為だけの送迎

●下校時の送迎はどちらですか。

1. 家族の出勤又は用事にあわせた送迎

2. 登校の為だけの送迎

・送迎されているのは主にどなたですか。

1. 父親 2. 母親 3. 祖父 4. 祖母 5. その他（ _____ ）

・車による送迎の主な理由について教えてください。（複数回答可）

1. 他に利用できる交通手段がない

2. 鉄道を利用すると時間がかかる

3. 車の方が安全に通学できる

4. 通学にかかる費用を負担しなくていい

5. 冬季は雪が積もって危険なため

6. その他（具体的にお書きください。 _____）

・夏と冬で送迎方法に違いはありますか。

1. 特に違いはない

2. 違いがある（具体的に _____）

・車での送迎についてどのようにお感じですか。

1. 非常に負担に感じている

2. 負担に感じている

3. 負担には感じていない

裏ページに続く

質問④ 放課後や休日にお子様を送迎することはありますか。

1. ある 2. ない

「1.ある」とお答えの方にお聞きします。どのような目的でどこへ送迎されていますか。送迎先は具体的な施設名、場所など具体的にお書きください。

1. 部活、学校行事 (送迎先 _____)
2. 買い物、遊び (送迎先 _____)
3. 塾、習い事 (送迎先 _____)
4. 病院 (送迎先 _____)
5. その他 (目的 _____) (送迎先 _____)

質問⑤ 次のどのような公共交通手段が整備されたら、それを利用しますか。

・最も望ましいと思うものをお選びください。

1. 村内の主要な場所から学校までを連絡するスクールバス
→その場合、いずれの時間帯に利用しますか。(登校時利用・下校時利用・登下校利用)
2. 一般の人でも利用できる村内の循環バス
→その場合、いずれの時間帯に利用しますか。(登校時利用・下校時利用・登下校利用)
3. 現在運行している村の乗合タクシー(誰でも乗車可能となった場合)
→その場合、いずれの時間帯に利用しますか。(登校時利用・下校時利用・登下校利用)
4. 利用しない

質問⑥ 日常生活を含めた村内の移動について

・改善点等ご要望ございましたら、ご自由にお書きください。

表-1 住まいの地区名

1. 深空	11. 通	21. 和田野
2. 八方口	12. 立の間	22. 山麓
3. 瑞穂	13. 青鬼	23. 内山
4. 八方	14. 野平	24. 佐野
5. 落倉	15. 大出	25. 沢渡
6. 切久保	16. 白馬町	26. 三日市場
7. 新田	17. 蕨平	27. 堀之内
8. どんぐり	18. 嶺方	28. 飯田
9. 森上	19. エコーランド	29. 飯森
10. 塩島	20. みそら野	30. めいてつ

④ 中学生（保護者）アンケート調査票

中学校への通学に関するアンケート調査（保護者用）

問. お子様についてお伺いします。（該当番号に○印もしくは括弧内に記述してください。）

質問① お住まいの地区名をお答えください。

1. 村内 地区名：（地区番号 _____）（裏面表-1 の中からお住いの地区を選んで番号を記入してください。）

2. 村外

（差支えの無い範囲で理由をお書きください。 _____）

質問② 通学時の移動手段を教えてください。（複数回答可）

1. 徒歩

2. 自転車

3. JR大系線白馬駅から徒歩

4. 自家用車での送迎（保護者の送迎）

5. その他（ _____）

質問③ 質問②で‘4’とお答えの方にお聞きします。

・車での送迎について

●登校時の送迎はどちらですか

1. 家族の出勤又は用事に合わせた送迎

2. 登校の為だけの送迎

●下校時の送迎はどちらですか。

1. 家族の出勤又は用事に合わせた送迎

2. 登校の為だけの送迎

・送迎されているのは主にどなたですか。

1. 父親 2. 母親 3. 祖父 4. 祖母 5. その他（ _____）

・車による送迎の主な理由について教えてください。（複数回答可）

1. 他に利用できる交通手段がない

2. 鉄道を利用すると時間がかかる

3. 車の方が安全に通学できる

4. 通学にかかる費用を負担しなくていい

5. 冬季は雪が積もって危険なため

6. その他（具体的にお書きください。 _____）

・夏と冬で送迎方法に違いはありますか。

1. 特に違いはない

2. 違いがある（具体的に _____）

・車での送迎についてどのようにお感じですか。

1. 非常に負担に感じている

2. 負担に感じている

3. 負担には感じていない

裏ページに続く

質問④ 放課後や休日にお子様を送迎することはありますか。

1. ある 2. ない

「1.ある」とお答えの方にお聞きします。どのような目的でどこへ送迎されていますか。送迎先は具体的な施設名、場所など具体的にお書きください。

1. 部活、学校行事 (送迎先 _____)
2. 買い物、遊び (送迎先 _____)
3. 塾、習い事 (送迎先 _____)
4. 病院 (送迎先 _____)
5. その他 (目的 _____) (送迎先 _____)

質問⑤ 次のどのような公共交通手段が整備されたら、それを利用しますか。

・最も望ましいと思うものをお選びください。

1. 村内の主要な場所から学校までを連絡するスクールバス
→その場合、いずれの時間帯に利用しますか。(登校時利用・下校時利用・登下校利用)
2. 一般の人でも利用できる村内の循環バス
→その場合、いずれの時間帯に利用しますか。(登校時利用・下校時利用・登下校利用)
3. 現在運行している村の乗合タクシー(誰でも乗車可能となった場合)
→その場合、いずれの時間帯に利用しますか。(登校時利用・下校時利用・登下校利用)
4. 利用しない

質問⑥ 日常生活を含めた村内の移動について

・改善点等ご要望ございましたら、ご自由にお書きください。

表-1 住まいの地区名

1. 深空	11. 通	21. 和田野
2. 八方口	12. 立の間	22. 山麓
3. 瑞穂	13. 青鬼	23. 内山
4. 八方	14. 野平	24. 佐野
5. 落倉	15. 大出	25. 沢渡
6. 切久保	16. 白馬町	26. 三日市場
7. 新田	17. 蕨平	27. 堀之内
8. どんぐり	18. 嶺方	28. 飯田
9. 森上	19. エコーランド	29. 飯森
10. 塩島	20. みそら野	30. めいてつ

⑤ 高校生（生徒）アンケート調査票

白馬高等学校への通学に関するアンケート調査

問. あなたご自身についてお伺いします。（該当番号に○印もしくは括弧内に記述してください。）

質問① お住まいの地区名をお答えください。

1. 村内 地区名：（地区番号 _____）（裏面表-1の中から番号を記入してください。）
2. 学校の寮 _____ 3. 学校の近くで下宿
4. 村外 （市町村名： _____） 5. その他（ _____）

質問② 主な移動手段を教えてください。（複数回答可）

1. 徒歩 _____ 2. 自転車 _____
3. JR大系線白馬駅から徒歩 _____ 4. JR大系線白馬駅から自転車 _____
5. 自家用車（保護者の送迎） _____ 6. その他（ _____）

質問③ 質問②で‘3’または‘4’と回答した方にお聞きします。

- ・自宅からJR大系線を利用する場合の最寄り駅はどこですか。
路線名と駅名をお書きください（ _____ 線 _____ 駅）
- ・自宅から最寄り駅までの交通手段をお答えください。
1. 徒歩 2. 自転車 3. 路線バス 4. 家族の送迎
5. その他（ _____）

質問④ 質問②で‘5’とお答えの方にお聞きします。

- ・車での送迎について
- 登校時の送迎はどちらですか
1. 家族の出勤又は用事に合わせた送迎 _____ 2. 登校の為だけの送迎 _____
- 下校時の送迎はどちらですか。
1. 家族の出勤又は用事に合わせた送迎 _____ 2. 登校の為だけの送迎 _____
- ・送迎されているのは主にどなたですか。
1. 父親 2. 母親 3. 祖父 4. 祖母 5. その他（ _____）
- ・車による送迎の主な理由について教えてください。（複数回答可）
1. 他に利用できる交通手段がない _____ 2. 鉄道を利用すると時間がかかる _____
3. 車の方が安全に通学できる _____ 4. 通学にかかる費用を負担しなくていい _____
5. 冬季は雪が積もって危険なため _____ 6. その他（ _____）
- ・夏と冬で送迎方法に違いはありますか。
1. 特に違いはない _____
2. 違いがある（具体的に _____）

裏ページに続く

質問⑤ 放課後や休日にご家族の方に送迎してもらうことはありますか。

1. ある 2. ない

「1.ある」とお答えの方にお聞きします。どのような目的でどこへ送迎されていますか。送迎先は具体的な施設名、場所など具体的にお書きください。

1. 部活、学校行事 (送迎先 _____)
2. 買い物、遊び (送迎先 _____)
3. 塾、習い事 (送迎先 _____)
4. 病院 (送迎先 _____)
5. その他 (目的 _____) (送迎先 _____)

質問⑥ 次のどのような公共交通手段が整備されたら、それを利用しますか。

・最も望ましいと思うものをお選びください。

1. 村内の主要な場所から学校までを連絡するスクールバス
→その場合、いずれの時間帯に利用しますか。(登校時利用・下校時利用・登下校利用)
2. 一般の人も利用できる村内の循環バス
→その場合、いずれの時間帯に利用しますか。(登校時利用・下校時利用・登下校利用)
3. 現在運行している村の乗合タクシー(誰でも乗車可能となった場合)
→その場合、いずれの時間帯に利用しますか。(登校時利用・下校時利用・登下校利用)
4. 利用しない

質問⑦ 日常生活を含めた村内の移動について

・改善点等ご要望ございましたら、ご自由にお書きください。

以上で終了でございます。アンケートにご協力ありがとうございました。

表-1 住まいの地区名

1. 深空	11. 通	21. 和田野
2. 八方口	12. 立の間	22. 山麓
3. 瑞穂	13. 青鬼	23. 内山
4. 八方	14. 野平	24. 佐野
5. 落倉	15. 大出	25. 沢渡
6. 切久保	16. 白馬町	26. 三日市場
7. 新田	17. 蕨平	27. 堀之内
8. どんぐり	18. 嶺方	28. 飯田
9. 森上	19. エコーランド	29. 飯森
10. 塩島	20. みそら野	30. めいてつ

⑥ 宿泊事業者アンケート調査票

宿泊客に関するアンケート調査（宿泊施設用）

問. 宿泊施設の代表者の方をお願い致します。（該当番号に○印もしくは括弧内に記述してください。）

質問①	あなたの宿泊施設は、次のどれに該当しますか。
	1. ホテル 2. 旅館 3. ペンション 4. ロッジ 5. 民宿 6. その他（具体的にお書きください。_____）
質問②	あなたの年齢をお答えください。
	1. 20歳未満 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60代 7. 70代 8. 80代以上
質問③	あなたの宿泊施設は次のどのエリアにありますか。
	1. 白馬さのさか 2. 白馬五竜・Hakuba47 3. エコーランド・みそら野・瑞穂 4. 八方・和田野・山麓 5. 白馬町・八方口 6. 大出・蕨平・みねかた 7. 白馬岩岳 8. 落倉
質問④	あなたの宿泊施設の室数と収容人数をお答えください。
	1. 室数 _____ 室 2. 収容人数 _____ 人
質問⑤	あなたの宿泊施設利用者はどのような人が多いですか。（複数回答可）
	1. 日本人個人旅行者 2. 日本人団体旅行者（学生） 3. 日本人団体旅行者（一般） 4. 外国人個人旅行者 5. 外国人団体旅行者 6. その他（具体的に_____）
質問⑥	宿泊客の状況についてお聞きします。
	1. 宿泊客数についてお答えください。 <ul style="list-style-type: none"> ・冬期（12月～3月）の宿泊客数 平日（_____人/日）、休祝日（_____人/日） ・冬期以外の宿泊客数 平日（_____人/日）、休祝日（_____人/日）
	2. 宿泊客の主な居住地についてお答えください。 <ul style="list-style-type: none"> ・冬期（12月～3月） 1. 外国（国名 _____） 2. 国内（都道府県 _____） ・冬期以外 1. 外国（国名 _____） 2. 国内（都道府県 _____）
	3. 宿泊客の内、外国人の割合をお答えください。 <ul style="list-style-type: none"> ・冬期（12月～3月） 外国人（ _____ %） ・冬期以外 外国人（ _____ %）
	4. 5年前、10年前と比較して、外国人の割合は増えましたか。 [5年前と比較して] 1. 増えた 2. 減った [10年前と比較して] 1. 増えた 2. 減った

裏ページに続く

5. 昨年1年間の中で宿泊客の多かった月は何月ですか。(複数月可)

(具体的に _____月)

6. 宿泊客の到着時間は何時台が多いですか。

(具体的に _____時台)

7. 宿泊客の旅行目的は何が多いですか。(複数回答可)

1. スキー等のウインタースポーツ 2. 登山 3. その他アウトドアスポーツ 4. 自然鑑賞
5. 温泉入浴 6. イベント 7. 休養・保養
8. その他(具体的にお書きください)

_____)

8. 宿泊客の利用交通手段とその概ねの割合をシーズンごとにお答えください。

	夏シーズン	冬シーズン
1. 高速バス(空港、東京、大阪、名古屋、等から)	(____%)	(____%)
2. 観光バス(ツアー等のバス)	(____%)	(____%)
3. 鉄道	(____%)	(____%)
4. 自家用車	(____%)	(____%)
5. レンタカー	(____%)	(____%)
6. タクシー	(____%)	(____%)
7. 自動二輪車	(____%)	(____%)
8. 路線バス(長野駅等)	(____%)	(____%)
9. 自転車	(____%)	(____%)
10. その他(_____)	(____%)	(____%)

質問⑧ あなたの宿泊施設で送迎場所として多い地点(〈例〉駅・バスターミナル・スキー場・飲食店等)について、シーズンごとに3箇所までお答えください。また、その時間帯について(朝、昼、夜)のいずれかに○をつけてください。

・夏シーズン ① _____ (朝,昼,夜) ② _____ (朝,昼,夜) ③ _____ (朝,昼,夜)

・冬シーズン ① _____ (朝,昼,夜) ② _____ (朝,昼,夜) ③ _____ (朝,昼,夜)

質問⑨ 村内の観光客の移動で改善してほしいことがあれば、ご自由にお書きください。

以上で終了でございます。アンケートにご協力ありがとうございました。

3. アンケート集計結果（まとめ）

I. 村民アンケート調査結果

（1）調査概要

- ① 調査対象：15歳以上の村民（居住者）
- ② 調査規模：上記対象者から無作為に2,500世帯を抽出（地区人口比で配分）
（世帯の方を含め3人まで回答）
- ③ 調査時期：平成30年7月
- ④ 調査方法：郵送による配布・回収
- ⑤ 必要標本数：940票
白馬村の15歳(高校生)以上の人口を8,947人(8,947人×88.1%_15歳以上構成比：H27国調)とし、信頼度95%、誤差率3%とした場合の必要標本数は940票
- ⑥ 回収数：1,677票 → 回収目標数をクリア
- ⑦ 回収率：38.7%

■配布回収状況

調査対象	調査方法	配布数	回収数	回収率
一般住民	郵便による配布・回収	2,340世帯 (3通/世帯)	808世帯 (1,550人)	34.5%
単身高齢者	直接ヒアリング	160人	127人	79.4%
合計		2,500世帯	968世帯 (1,677人)	38.7%

(2) 調査項目

A)世帯主用

- 住まいの地区名
- 世帯の人数
- 世帯構成
- 居住年数
- 自動車等の種類別保有台数
- 自動車を運転できる人の数
- 交通不便者と考えられる人の有無と人数

B)世帯主を含む全回答者用

【回答者の属性】

- 性別
- 年齢
- 職業
- 運転免許の有無
- 外出の可否

【日常生活の移動状況】

- ▶移動目的：通勤・通学 子供の送迎 通院 買物 趣味・娯楽
- ▶項目：移動先、出発時刻、帰宅時刻、利用交通手段、頻度、雨や雪の日の対応

【公共交通の利用状況】

- ▶移動手段：JR 大系線 高速バス 特急バス 路線バス タクシー
- ▶項目：利用頻度、利用目的、サービスの改善

【白馬村乗合タクシーの利用状況】

- 見識
- 利用の有無
- 利用頻度
- 利用理由
- サービスの満足度
- 利用しない理由

【公共交通の利用可能性について】

- 運転継続予定
- 免許返納の可能性
- 自動車を運転できない場合の交通手段

【公共交通の存続について】

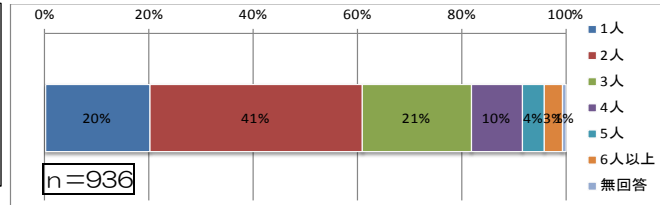
- 税金投入に対する意見
- 今後の方向性

(3) 調査結果

1) 世帯状況

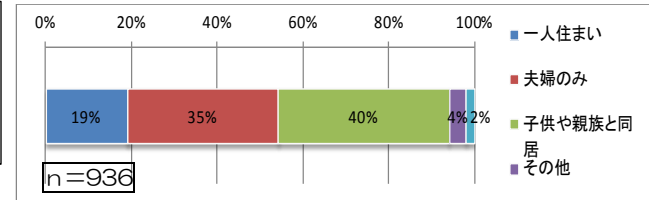
■世帯人員

2人世帯が突出して多く、4割を占めている。また、単身世帯が1割を占める。



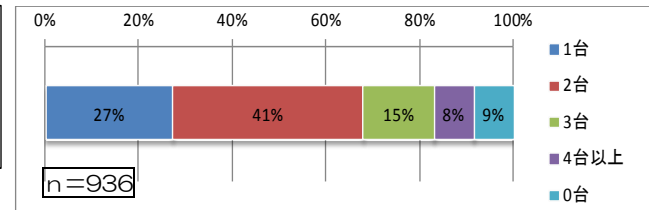
■世帯構成

「子供や親族と同居」が40%と最も高い割合であり、40%を占めている。



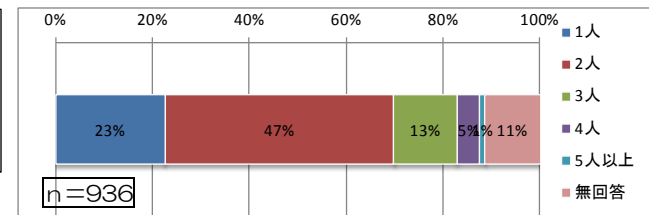
■自動車保有台数

「2台」の保有台数が4割を超えており、一人一台の傾向がうかがえる。



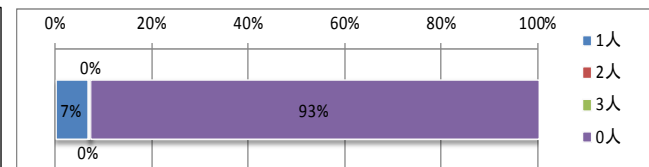
■免許保有者

「2人」の保有者数が47%と約半数を占め、自動車保有台数と同様の傾向である。



■運転免許ありで自動車のない人

93%が自動車をもっている一方で、7%で自動車のない人がいる状況である。

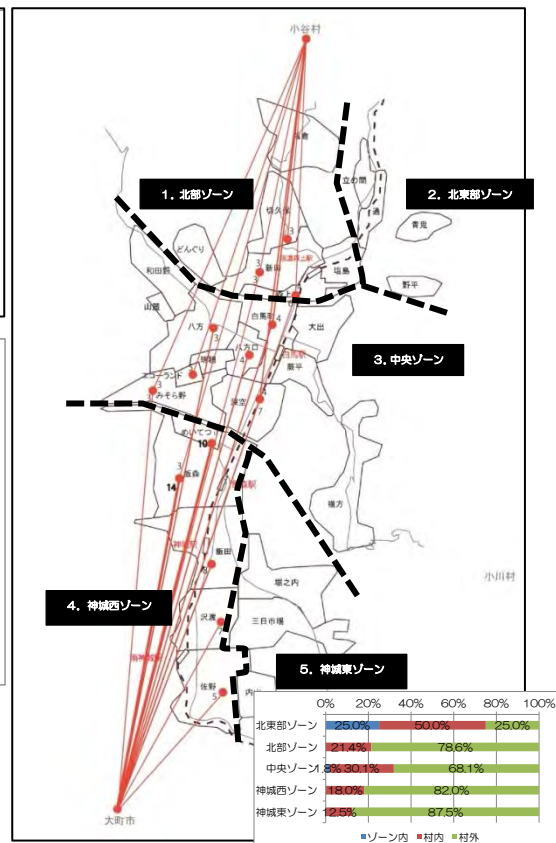
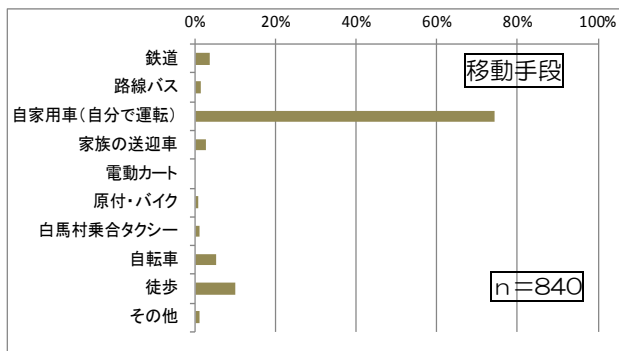
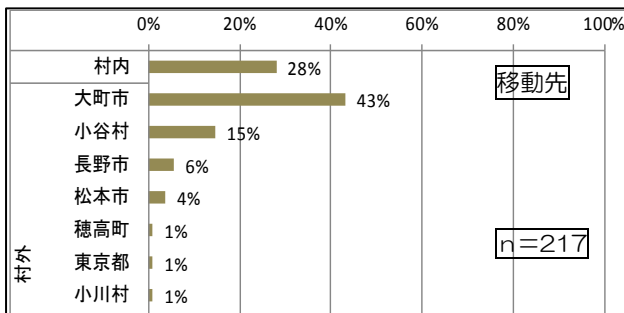


2) 外出状況

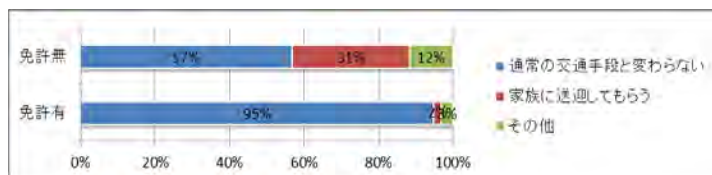
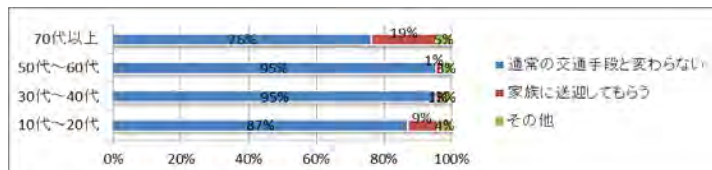
■目的別の移動状況

【通勤・通学】

- 村内移動は28%に留まり、村外移動が多い。中でも、「大町市」への移動が43%と最も高い。
- 車での移動は77%を占め、鉄道・路線バスの利用はわずか5%である。
- 悪天候時は、若年層や高齢者、免許不保持者での家族による送迎割合が高くなる。

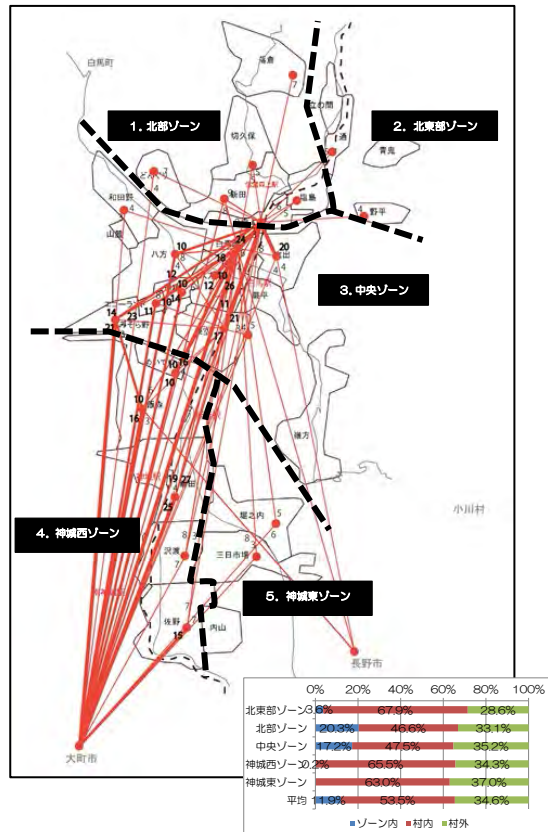
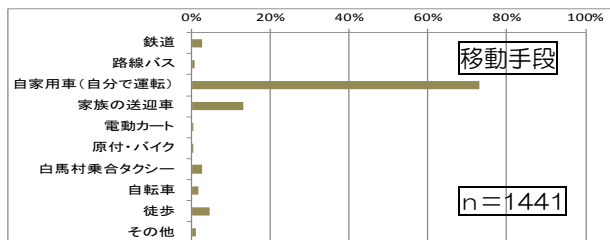
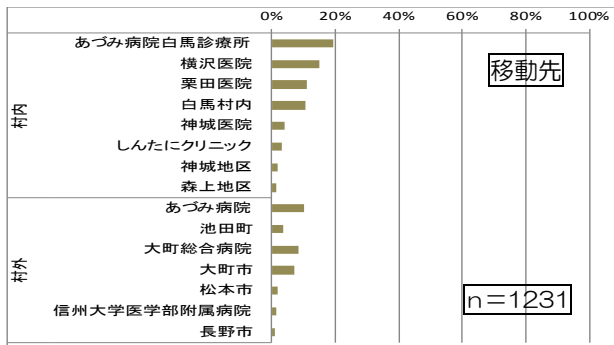


悪天候時の手段変更



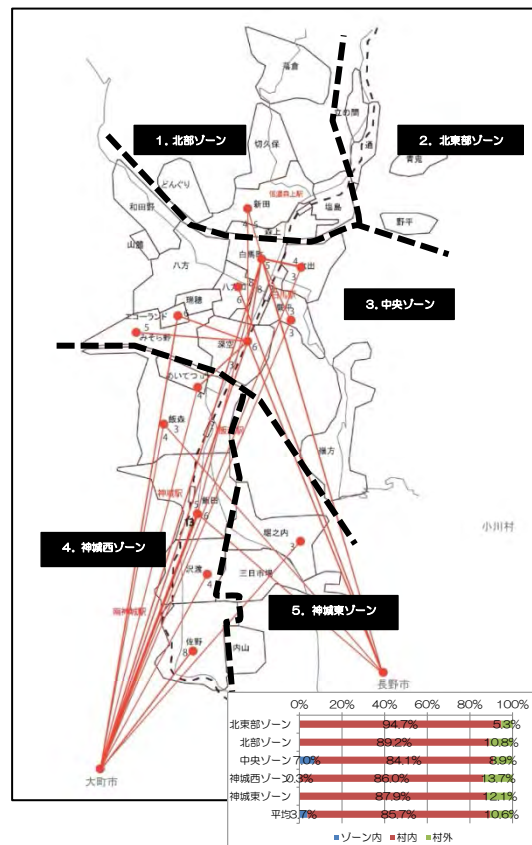
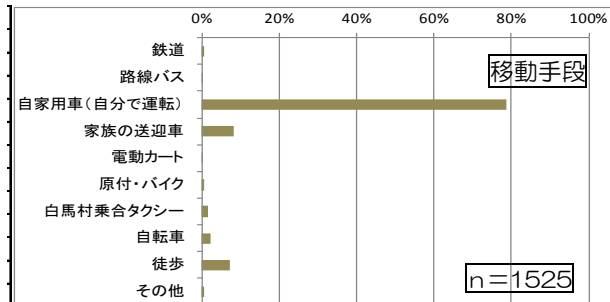
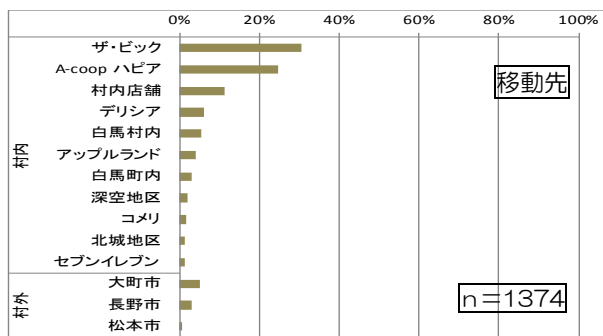
【通院】

村内移動は65%であり、あずみ野病院が最も多い。車での移動は86%を占めている。



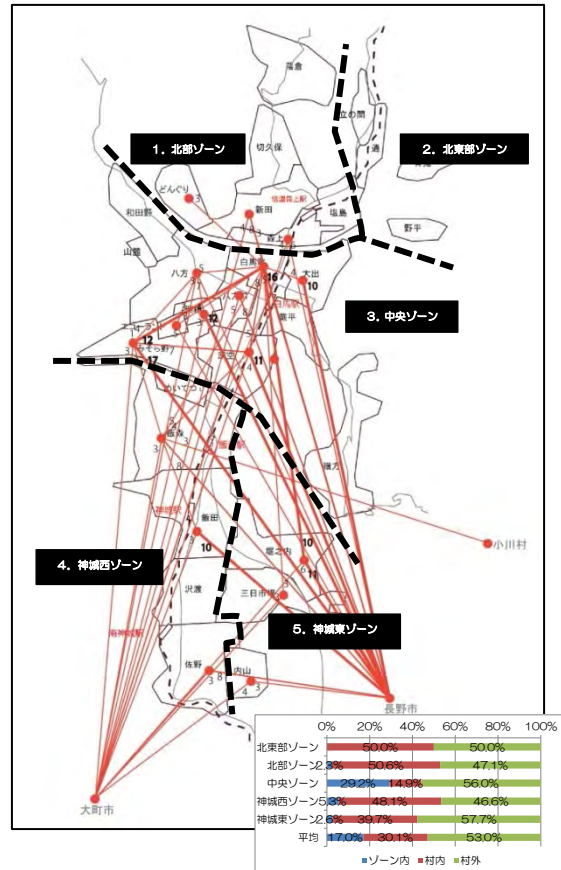
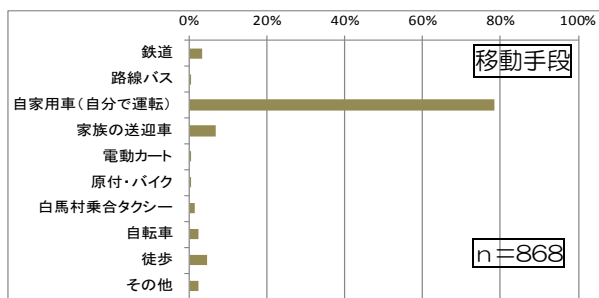
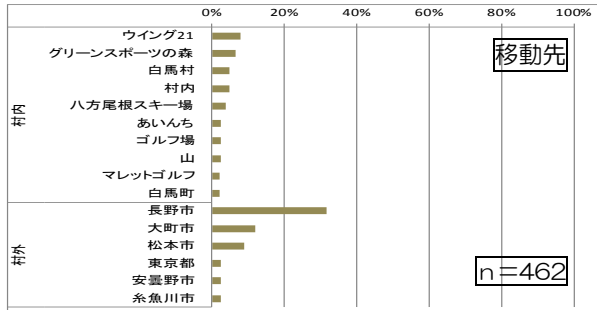
【買い物】

村内移動は約9割であり、「ザ・ビック」「A-coop ハピア」の2店で過半を占める。



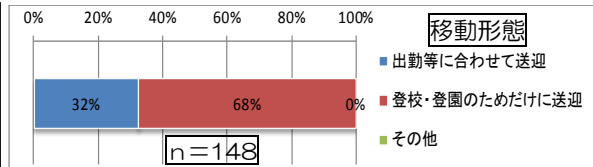
【趣味・娯楽】

「長野市」が32%、「大町市」12%をはじめ村外移動が6割を占める。

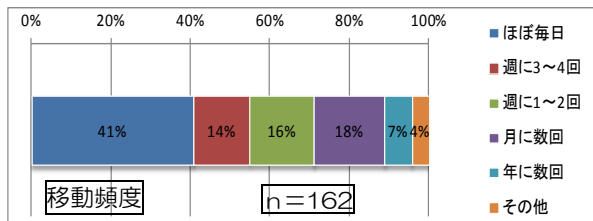


【送迎】

ドアツードアの送迎形態で、送迎だけの移動が約7割を占める。また、多頻度の状況であることも明らかである。



選択肢	回答数	構成比
直接学校、施設まで	73	97%
最寄りの駅まで	2	3%
計	75	100%



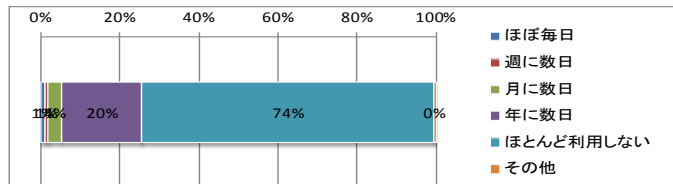
3) 公共交通の利用状況

【鉄道】

鉄道は、ほとんど利用しないが3/4を占めており、通常時以外の利用に留まっている。

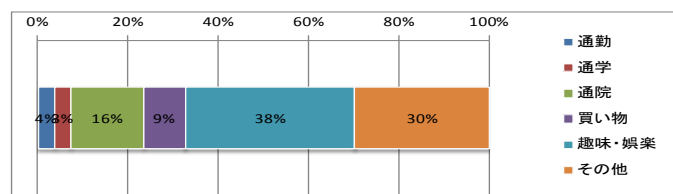
利用頻度

n=1479



利用目的

n=631

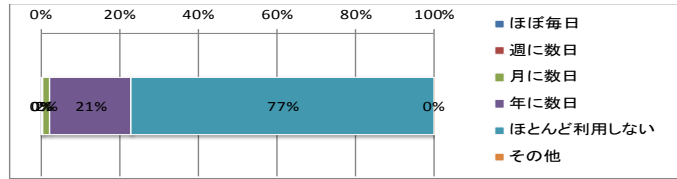


【特急バス】

特急バスは、鉄道利用と同様の傾向で、ほとんど利用しないが3/4を占めている。

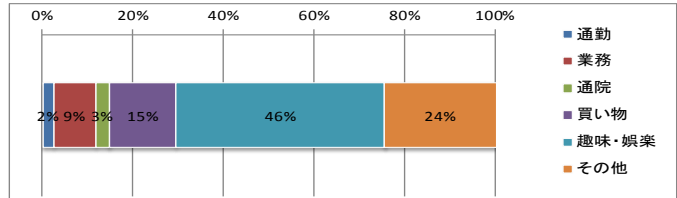
利用頻度

n=1513



利用目的

n=523

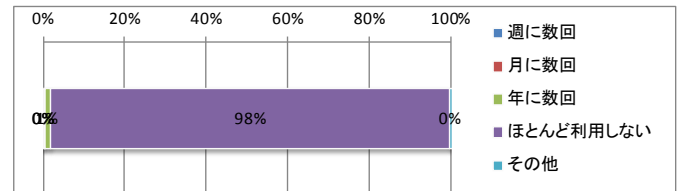


【路線バス】

路線バスは、ほとんど利用しない状況が顕著に現れている。

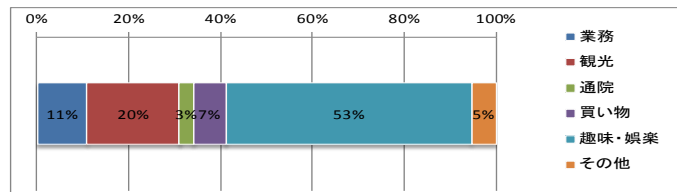
利用頻度

n=1481



利用目的

n=129

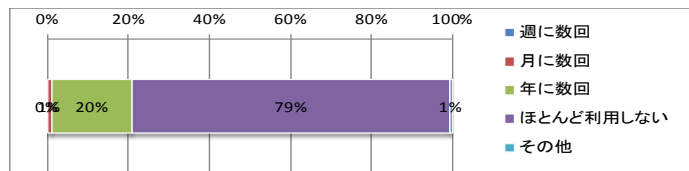


【高速バス】

高速バスは、年に数回利用する人が若干いるだけで、ほとんど利用されていない。

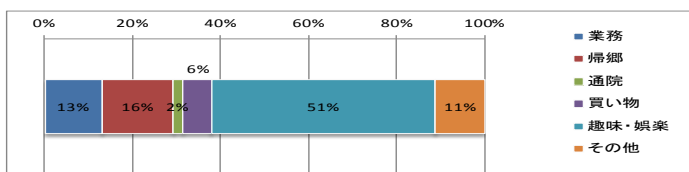
利用頻度

n=1493



利用目的

n=510

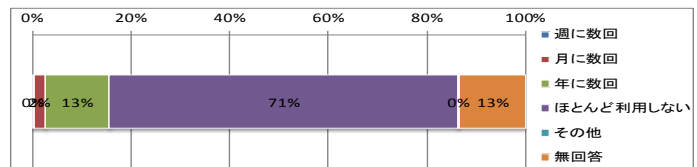


【一般タクシー】

一般タクシーも、村民の利用はほとんどない状況である。

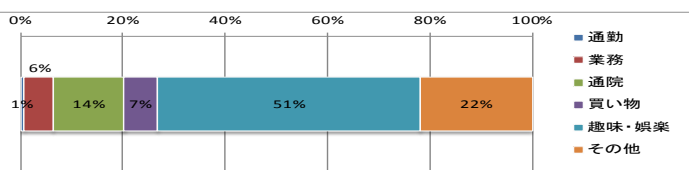
利用頻度

n=1777



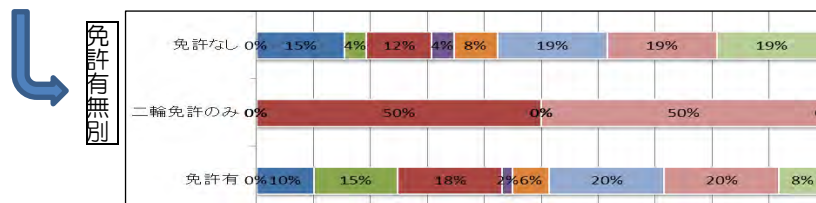
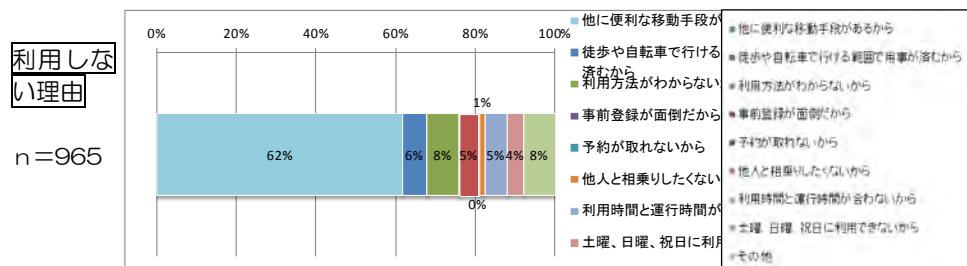
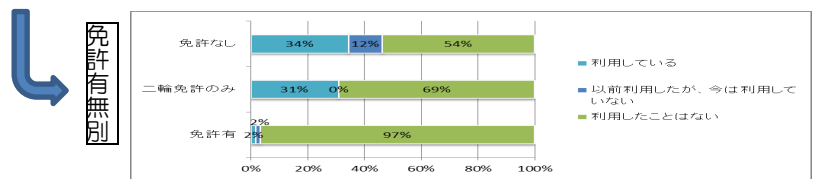
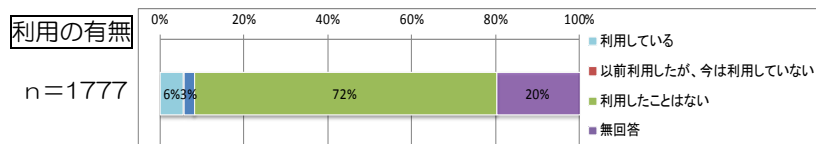
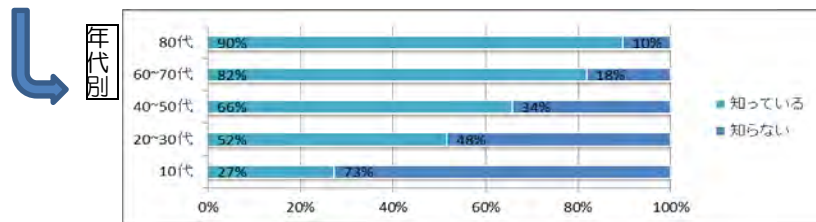
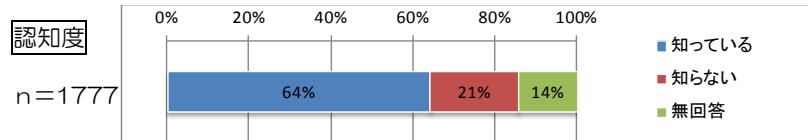
利用目的

n=410



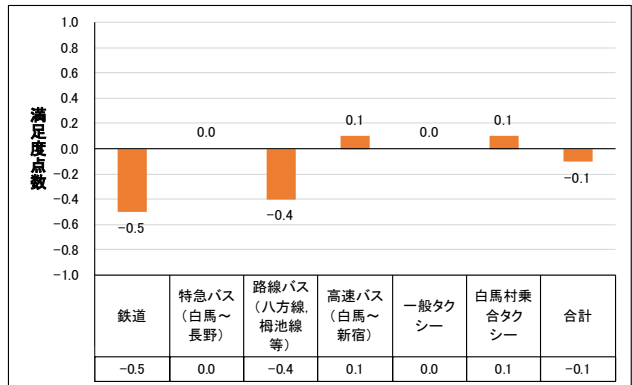
【乗合タクシー】

- 乗合タクシーの認知度は64%とそれほど高くなく、年齢層が低い程認知度が低い。
- 利用したことがある人は約1割に留まっており、免許のある人の利用はほとんどない。
- 利用しない理由は、全体としては自動車利用によるところが大きく、免許のない人は、利用時間の不一致をあげている。



4) 現在の公共交通の満足度

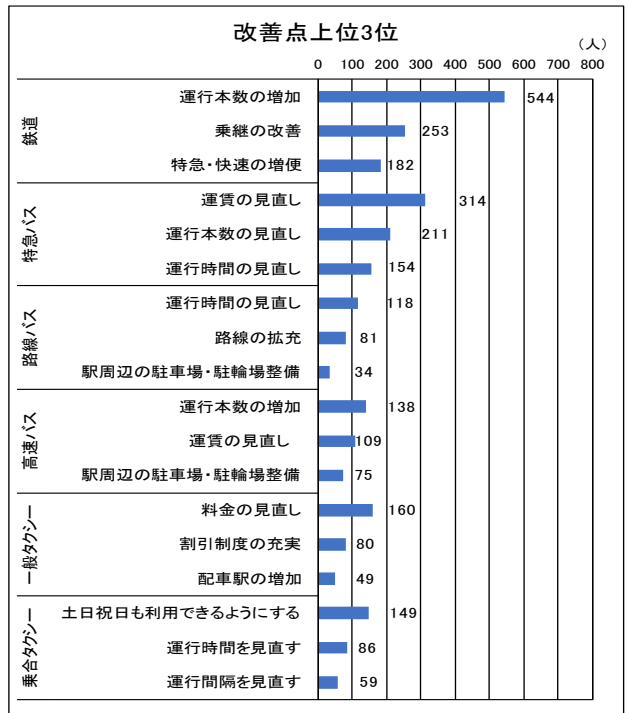
公共交通の満足度は全体的に低く、特に鉄道と路線バスに対する満足度が低い。



5) 今後の公共交通について

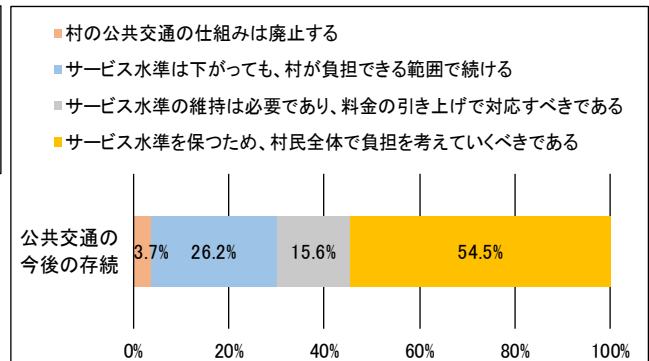
■公共交通の改善点について

鉄道は運行本数、特急バス・タクシーは運賃、路線バスは運行時間に対する改善要望が強く、乗合タクシーにおいては、土日運行の要望が高い状況である。



■公共交通の今後の存続について

現在のサービス水準を保つためには、村民全体で負担を考えるべきという意見が半数を占めている。



Ⅱ. 通園・通学者アンケート調査結果

(1) 調査概要

- ① 調査対象：園児（幼稚園、保育園）、児童（小学生）生徒（中学校）の保護者、高校生本人
- ② 調査時期：平成30年7月
- ③ 調査方法：学校に協力要請し学校で直接配布・回収
- ④ 配布回収状況：下表のとおり

■配布回収状況

調査対象	調査方法	配布数	回収数	回収率
園児 (保護者)	直接配布・回収	206人	147人	71.4%
小学生 (保護者)	"	324人	226人	69.7%
中学生 (保護者)	"	186人	90人	71.4%
高校生	"	209人	199人	95.2%
合計		925人	662人	71.6%

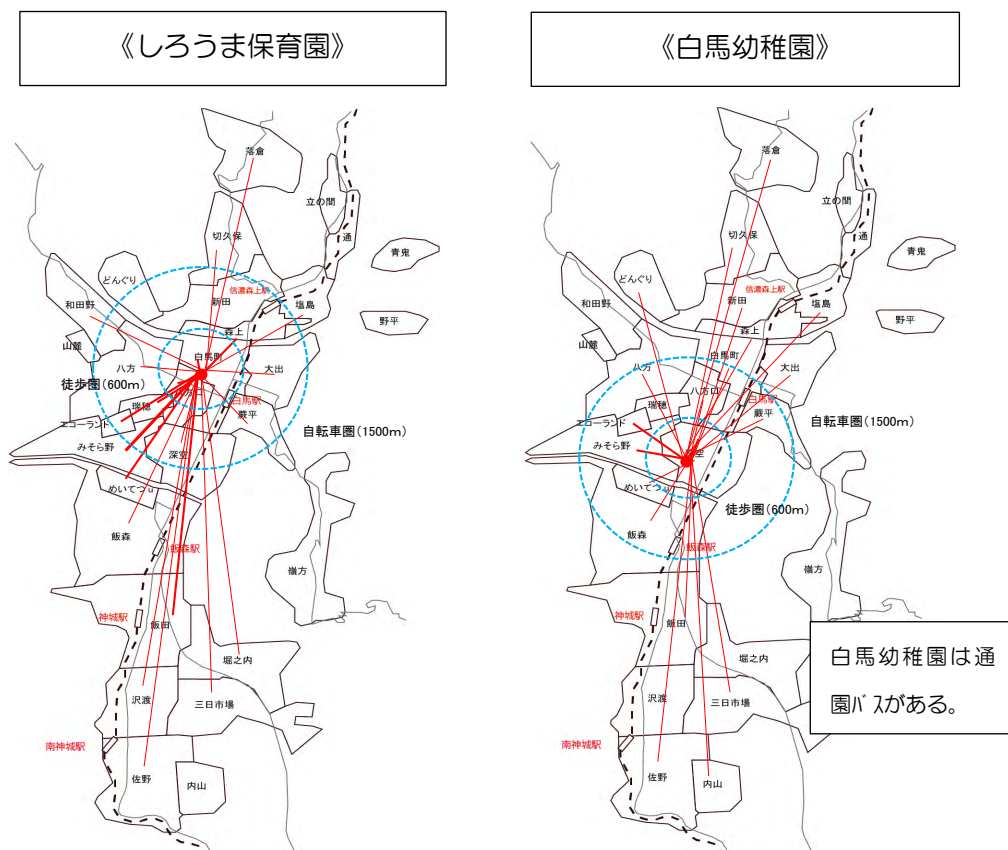
(2) 調査項目

- 住まいの地区名
- 通園・通学時の移動手段
- 送迎状況
- 送迎する人
- 送迎理由
- 送迎方法の季節変動
- 送迎負担
- 改善して欲しい点

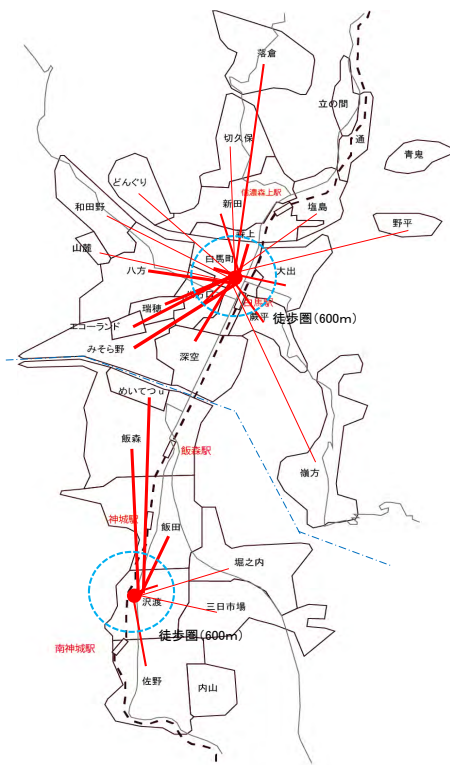
(3) 調査結果

- 園児は約 8 割前後が保護者の送迎であるが、出勤等に合わせた送迎が比較的多く、送迎の負担感は、他の送迎に比べ低い。
- 小学校は南北 2 校あるが徒歩圏を超える地区が多く、車の送迎が 35%前後を占め保護者の負担感も高い。
- 中学生は自転車通学が多いが、車での送迎も 27%あり、負担に感じる割合は 70%を占める。
- 高校生は鉄道利用も 18%を占め、車での送迎は 11%で登校時は父親が通勤に合わせて送迎している。
- 小学生以上では、冬場の安全確保等安全の観点から車で送迎しているのが目立つ。
- 低年層ほどスクールバスや一般用循環バスを望む割合が高い。

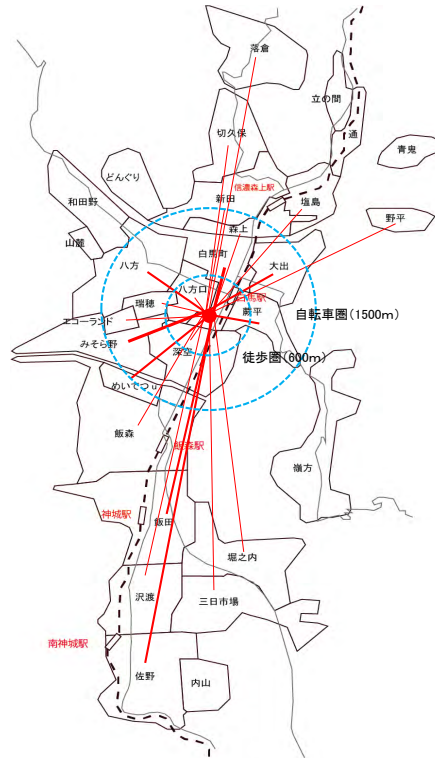
■ 通園・通学の移動状況（居住地）



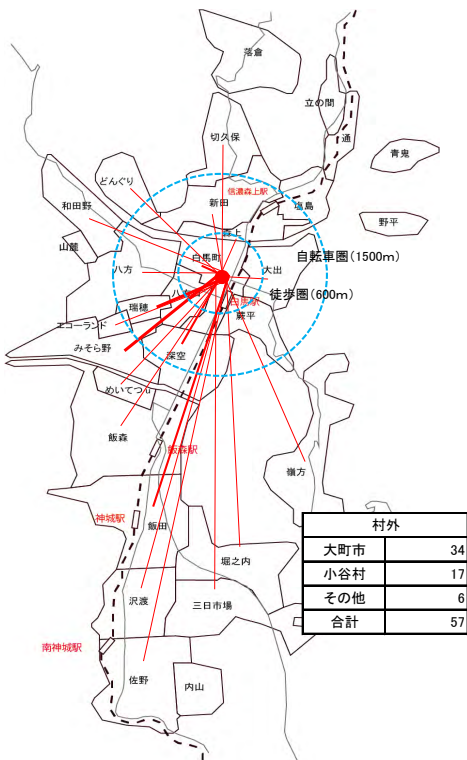
《白馬北小学校、南小学校》



《白馬中学校》

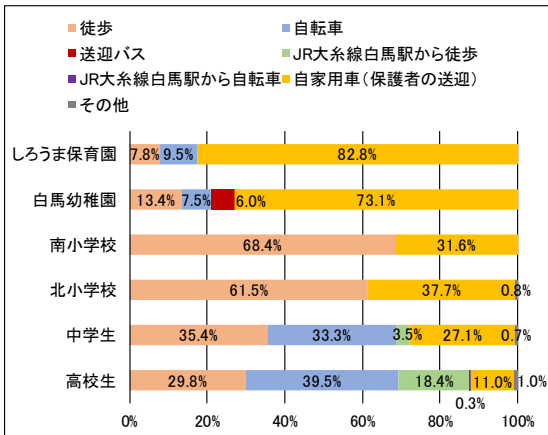


《白馬高校》

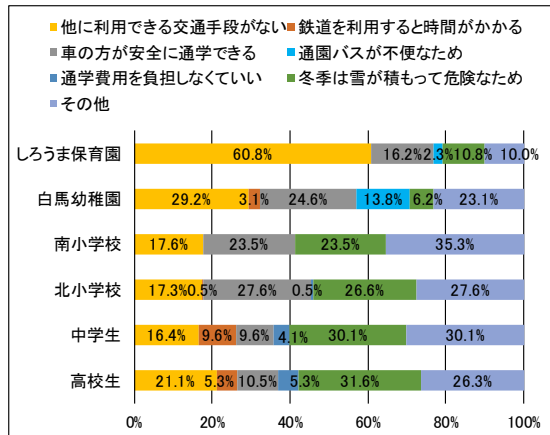


村外	
大町市	34
小谷村	17
その他	6
合計	57

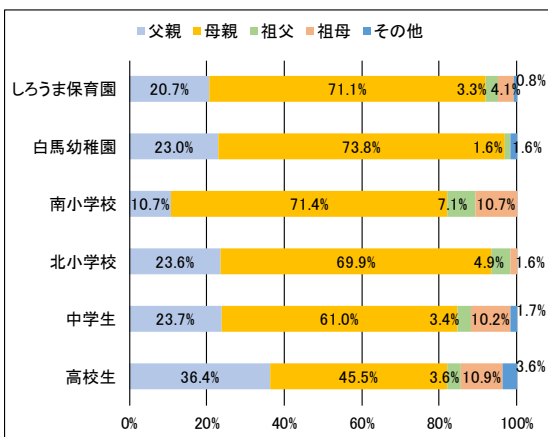
通園・通学の交通手段



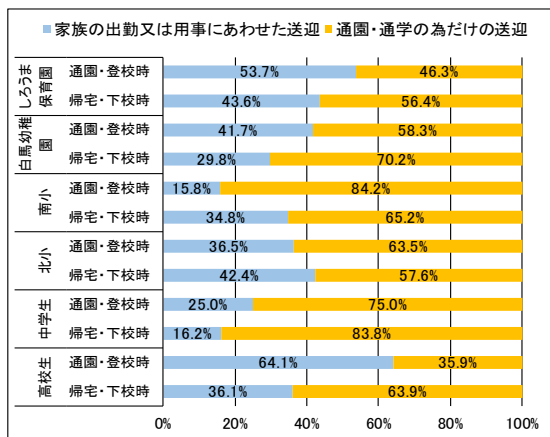
車での送迎理由



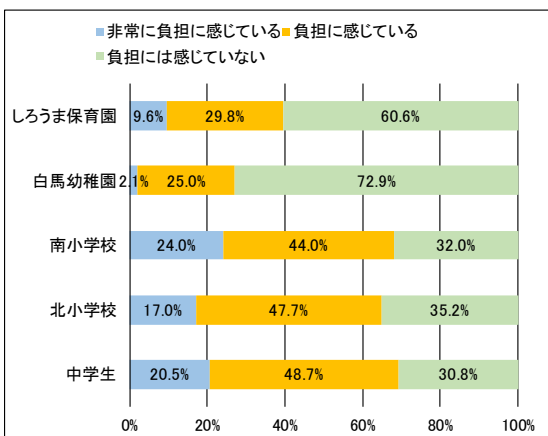
送迎する人



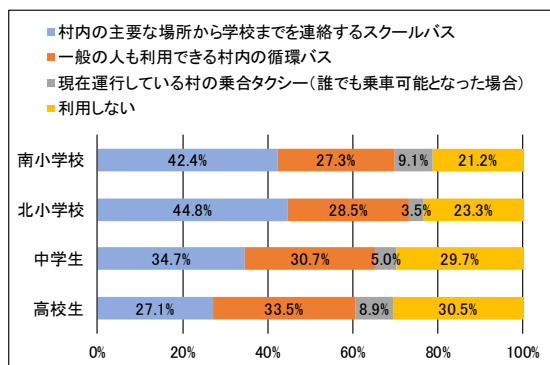
送迎形態



送迎に対する意識



希望する公共交通の形態



Ⅲ. 宿泊事業者アンケート調査結果

(1) 調査概要

- ① 調査対象：宿泊事業者
- ② 調査時期：平成30年7月
- ③ 調査方法：郵送による配布・回収
- ④ 配布回収状況：下表のとおり

■ 配布回収状況

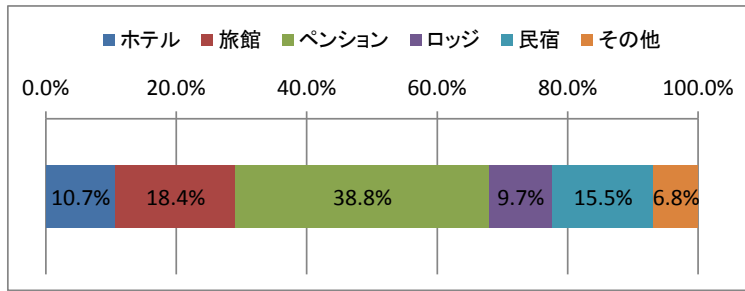
調査対象	調査方法	配布数	回収数	回収率
宿泊事業者	郵便による配布・回収	282人	103人	36.5%

(2) 調査項目

- 施設形態
- 年齢
- 施設立地エリア
- 収容規模
- 宿泊客の形態
- 宿泊客の状況（利用者数、居住地、外国人割合、ピーク月）

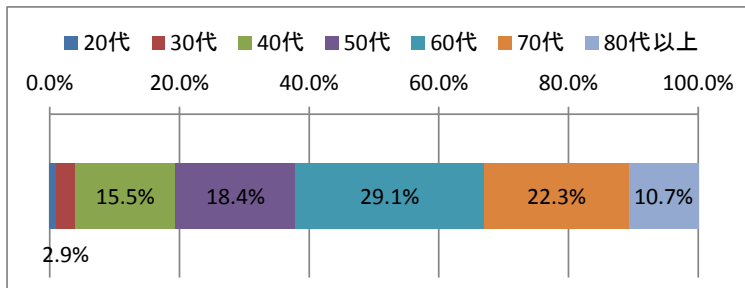
■施設形態

- ・宿泊施設の経営者は、60歳代が最も多く、60歳代以上で6割超を占めており、高齢化傾向が強く現れている。



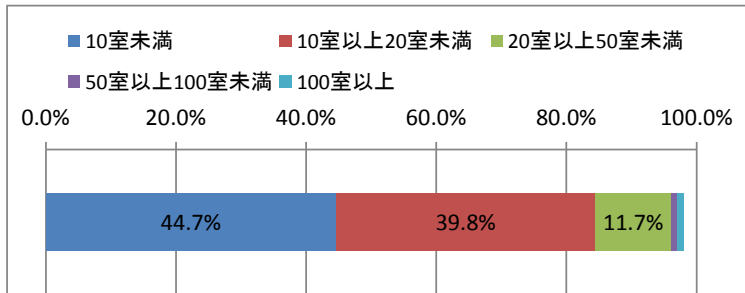
■経営者の年代

- ・宿泊施設の経営者は、60歳代が最も多く、60歳代以上で6割超を占めており、高齢化傾向が強く現れている。



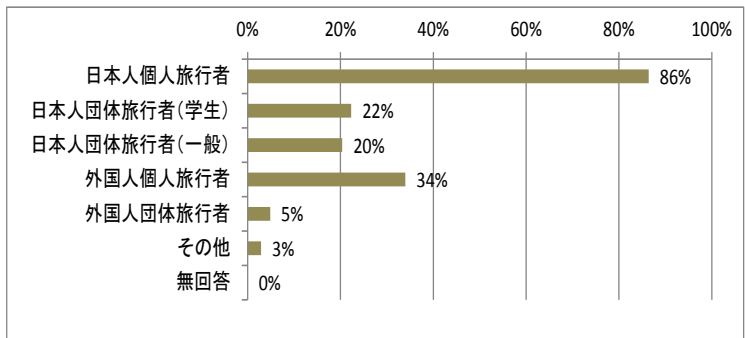
■施設規模（部屋数）

- ・10室未満の施設が約45%、20室未満を含めると約85%を占めており、小規模施設の多い状況が顕著である。



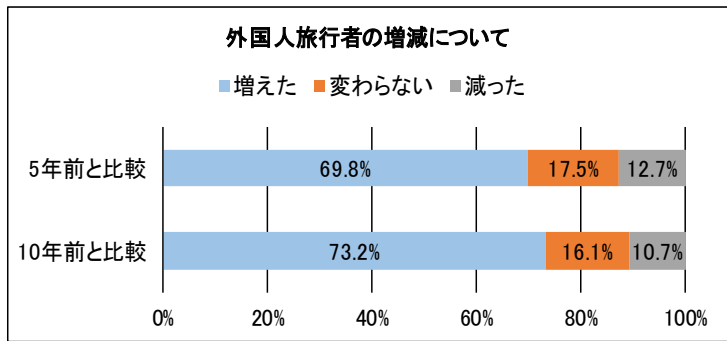
■宿泊利用者のタイプ

- ・日本人客も外国人客も団体旅行者に比べ、個人旅行者が多く目立つ。これは、ペンション等の小規模施設の多さにも起因している。



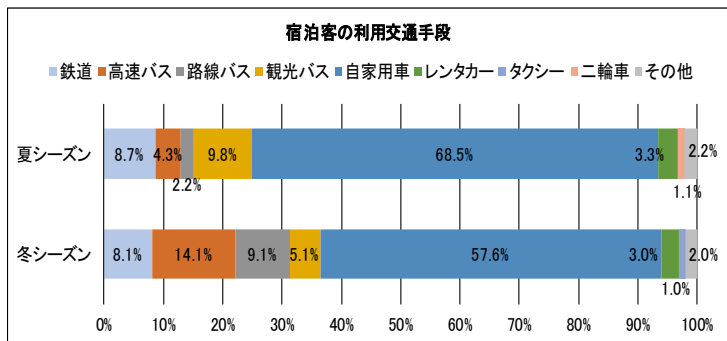
■外国人旅行者の利用状況（増減）

• 外国人宿泊客数は増加傾向にあるが、宿泊事業者の肌でも感じられているような状況である。



■宿泊客の利用交通手段

• 宿泊者の利用交通手段は、自家用車が最も多く、冬期は自家用車がやや減り高速バスや路線バス利用が増加する。



4. アンケート調査集計結果（詳細データ集）

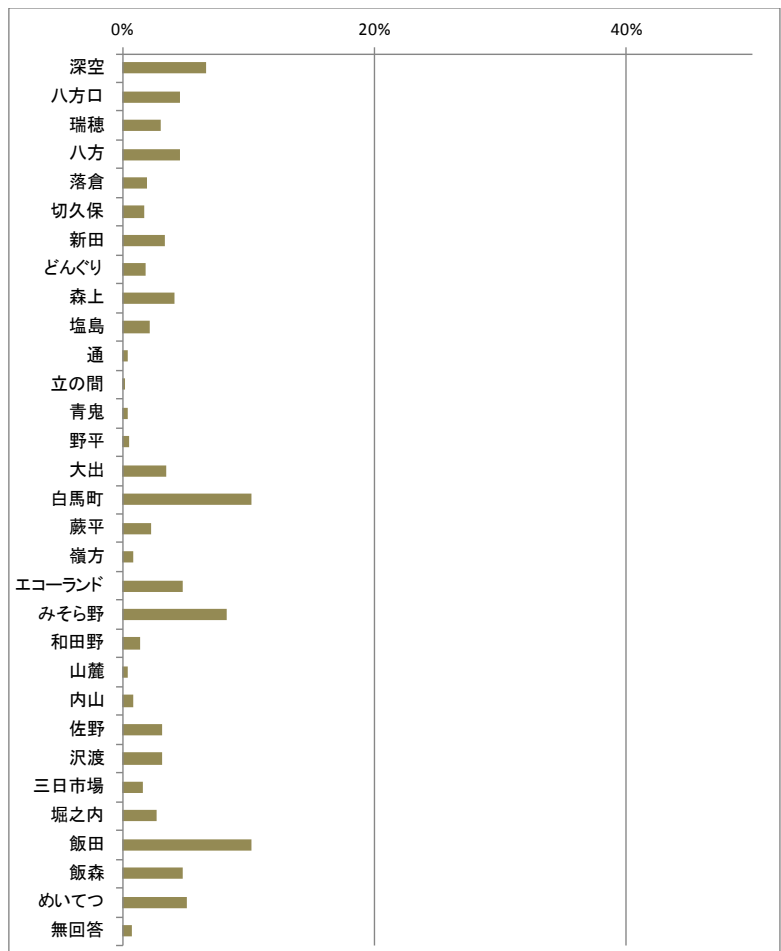
① 村民アンケート調査集計結果

■ 単純集計（世帯票）

質問① お住まいの地区名をお答えください。

人口に応じて配布しているため、「白馬町」「飯田」での回答が多い状況である。

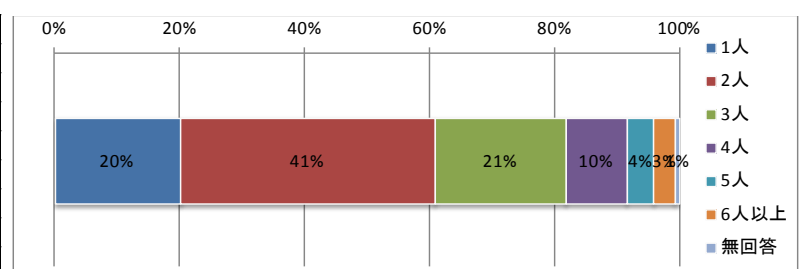
地区名	回収数	回収率
深空	62	7%
八方口	43	5%
瑞穂	29	3%
八方	43	5%
落倉	18	2%
切久保	16	2%
新田	32	3%
どんぐり	17	2%
森上	39	4%
塩島	20	2%
通	4	0%
立の間	2	0%
青鬼	4	0%
野平	5	1%
大出	33	4%
白馬町	96	10%
蕨平	21	2%
嶺方	8	1%
エコーランド	45	5%
みそら野	78	8%
和田野	13	1%
山麓	4	0%
内山	8	1%
佐野	30	3%
沢渡	30	3%
三日市場	15	2%
堀之内	25	3%
飯田	96	10%
飯森	45	5%
めいてつ	48	5%
無回答	7	1%
計	936	100%



質問② 世帯人数をお答えください

2人世帯が突出して多く、4割を占めている。次いで3人・1人世帯の構成が多い。1人から3人の世帯構成が全体の約6割を占めている。

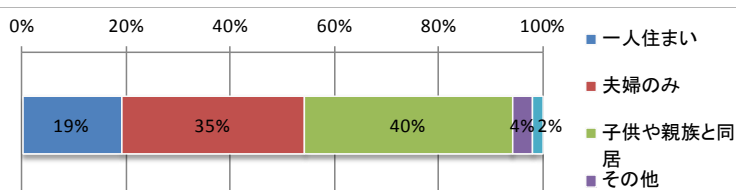
回答者属性	人数	構成比
1人	188	20%
2人	382	41%
3人	196	21%
4人	91	10%
5人	40	4%
6人以上	32	3%
無回答	7	1%
計	936	100%



質問③ 世帯構成をお答えください。

「子供や親族と同居」が40%と最も高い割合であり、40%を占めている。

回答者属性	人数	構成比
一人住まい	179	19%
夫婦のみ	329	35%
子供や親族と同居	373	40%
その他	37	4%
無回答	18	2%
計	936	100%

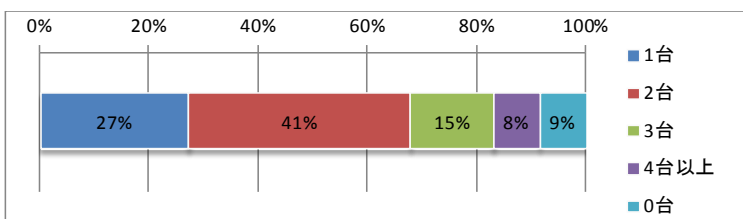


質問④ 自動車等の保有台数を種類別にお答えください。

・自家用車

「2台」の保有台数が4割を超えており、一番高い割合であり、車をもつ感覚として「一人一台」といった傾向が考えられる。

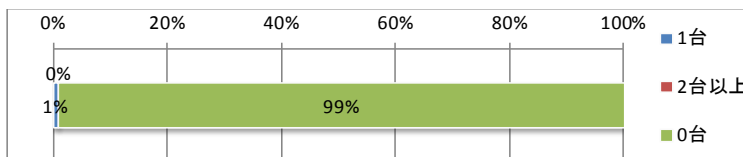
選択肢	回答数	構成比
1台	254	27%
2台	381	41%
3台	142	15%
4台以上	79	8%
0台	80	9%
計	936	100%



・電動カート

電動カートの所持率は全体として少ない。

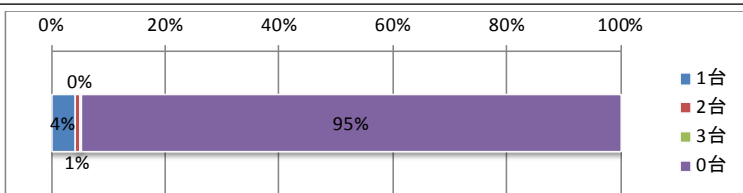
選択肢	回答数	構成比
1台	10	1%
2台以上	0	0%
0台	926	99%
計	936	100%



・自動二輪

自動二輪の所持率は全体の5%しかなく、内4%が1台所有である。

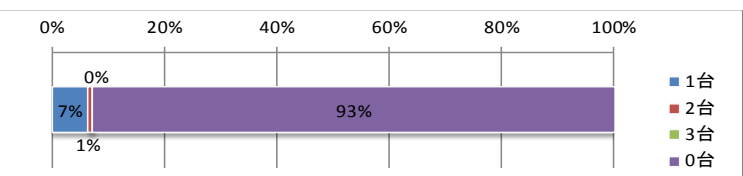
選択肢	回答数	構成比
1台	40	4%
2台	7	1%
3台	2	0%
0台	887	95%
計	936	100%



・原付自転車

原付自転車の所持率は全体の8%しかなく、内7%が1台所有である。

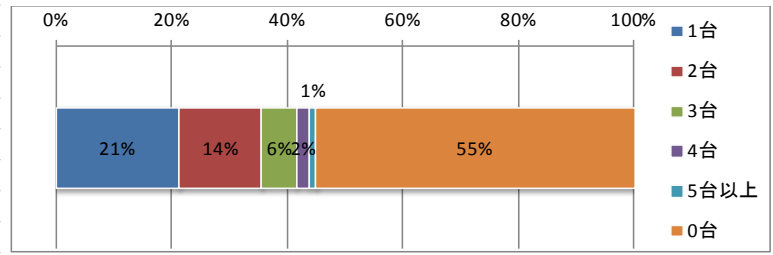
選択肢	回答数	構成比
1台	61	7%
2台	6	1%
3台	1	0%
0台	868	93%
計	936	100%



・自転車

自転車の所持率は全体の45%である。内21%が1台所有で、14%が2台所有である。

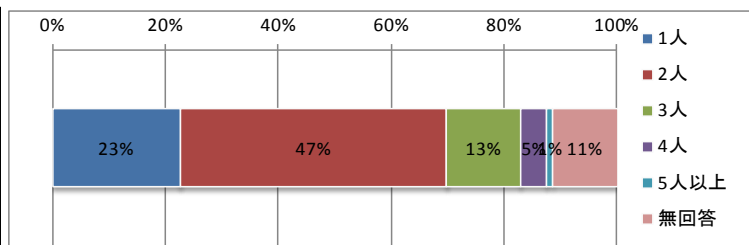
選択肢	回答数	構成比
1台	201	21%
2台	133	14%
3台	56	6%
4台	21	2%
5台以上	11	1%
0台	514	55%
計	936	100%



質問⑤ 免許を持って自動車を運転できる方は何人ですか。

免許の所持率は全体の89%である。2人の所有が47%と最も高い割合で、次いで1人の所有の割合が23%と高い。「自家用車等の保有台数」の構成比と回答数の集計結果と近い内容である。

選択肢	回答数	構成比
1人	212	23%
2人	442	47%
3人	122	13%
4人	43	5%
5人以上	11	1%
無回答	106	11%
計	936	100%



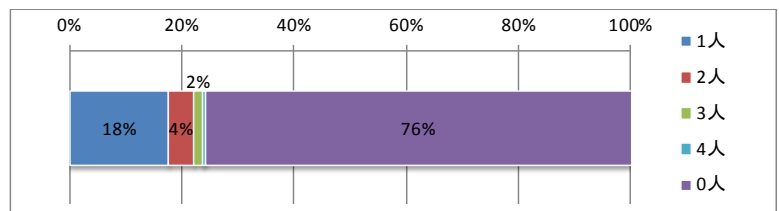
質問⑥ あなたのご家族で次に該当する方は何人いらっしゃいますか。

1. 運転免許をもともと持っていない人

「運転免許をもともと持っていない人」がいる世帯は全体の24%である。1人が全体の18%を占めている。

【集計内容】

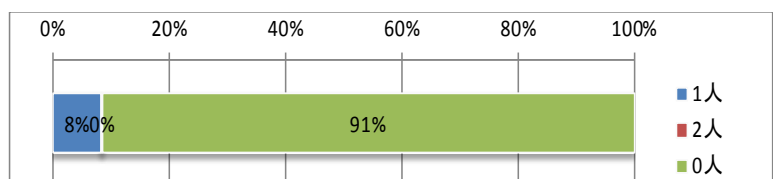
選択肢	回答数	構成比
1人	166	18%
2人	42	4%
3人	15	2%
4人	3	0%
0人	710	76%
計	936	100%



2. 運転免許を返納した人

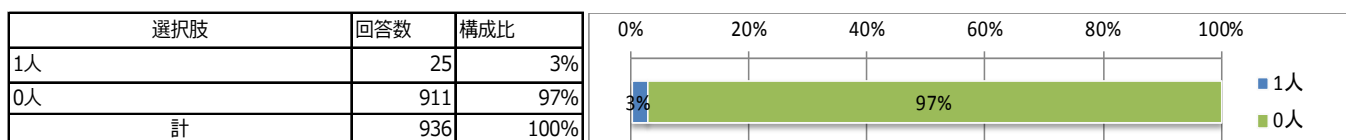
運転免許を返納した人は全体の8%であり、「1人」がそのほとんどである。若干名として「2人」の回答があった。

選択肢	回答数	構成比
1人	78	8%
2人	3	0%
0人	855	91%
計	936	9%



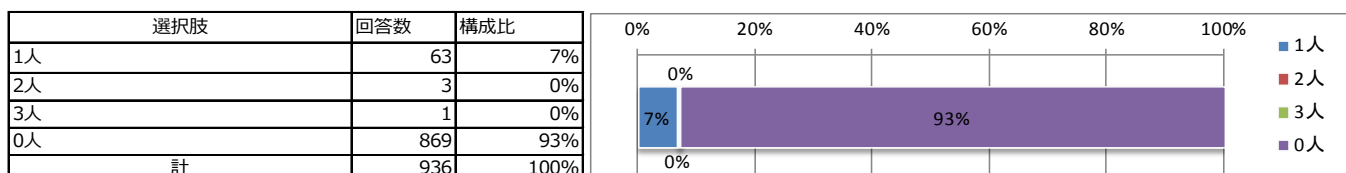
3. 運転免許を持っているが高齢や病気で運転できない人

運転できない人は全体の3%であり、多くの人が「無回答」の集計結果となった。



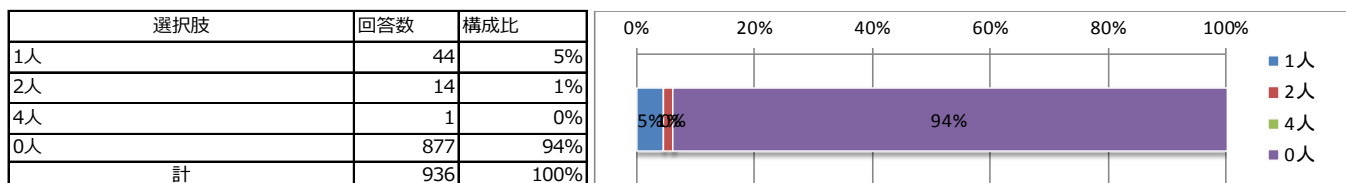
4. 運転免許を持っているが自分の自動車を持っていない人

「1人」が7%、「2人」「3人」は若干名となった。



5. 普段、子供や家族をしかたなく送迎している人

「しかたなく送迎をしている人」は全体の6%である。内「1人」が5%、「2人」が1%となっている。



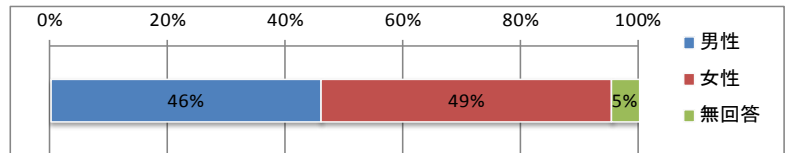
■単純集計（個人票）

問1. あなたご自身についてお伺いします。（該当番号に○印もしくは括弧内に記述してください。）

① 性別

「男性」46%、「女性」49%となり、男女比のバランスのとれた内容である。

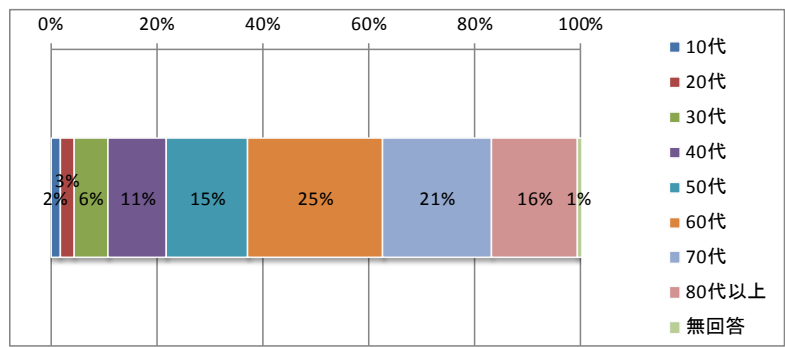
回答者属性	人数	構成比
男性	817	46%
女性	878	49%
無回答	82	5%
計	1777	100%



② 年齢

60代の回答が25%と最も高い。60代から80代以上の割合は62%を占めている。

地区名	人数	構成比
10代	34	2%
20代	46	3%
30代	115	6%
40代	195	11%
50代	272	15%
60代	451	25%
70代	365	21%
80代以上	290	16%
無回答	9	1%
計	1777	100%

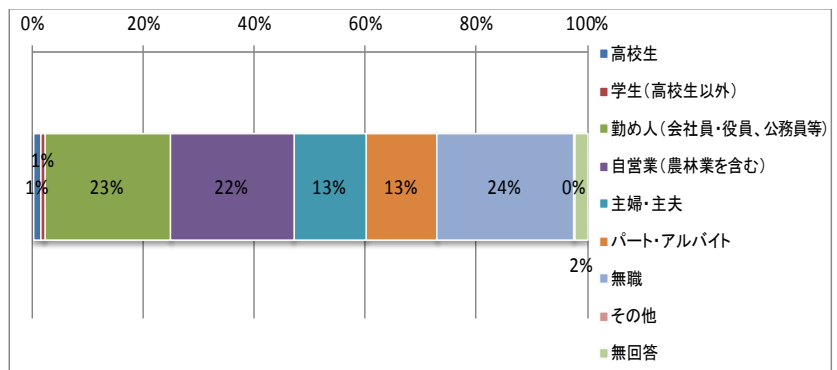


③ 職業

「勤め人」「自営業」「無職」の割合が23～24%と高い。次いで「主婦・主夫」「パート・アルバイト」の割合が13%と高いなかで「高校生」や「学生」は1%と少ない。

【集計内容】

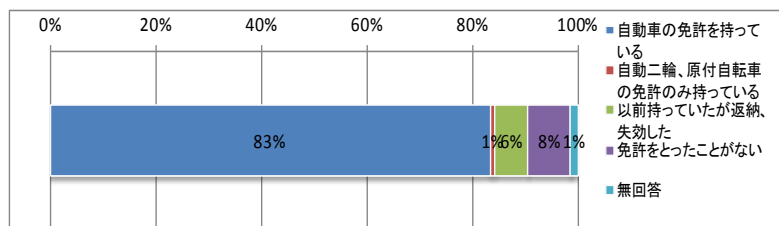
回答者属性	人数	構成比
高校生	26	1%
学生（高校生以外）	11	1%
勤め人（会社員・役員、公務員等）	404	23%
自営業（農林業を含む）	394	22%
主婦・主夫	233	13%
パート・アルバイト	227	13%
無職	435	24%
その他	7	0%
無回答	40	2%
計	1777	100%



④ 運転免許の保有

「自動車の免許を持っている」が8割以上を占めており、「返納もしくは失効した」と「免許を取ったことがない」がどちらも1割弱である。「原付自転車の免許のみ」は若干数である。

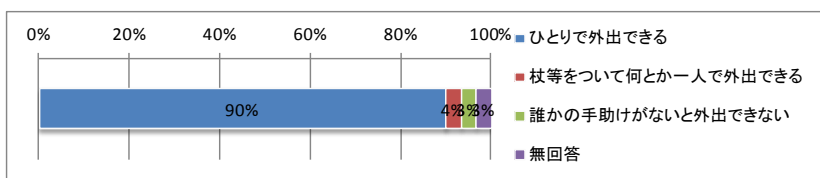
回答者属性	室数	構成比
自動車の免許を持っている	1483	83%
自動二輪、原付自転車の免許のみ持っている	15	1%
以前持っていたが返納、失効した	113	6%
免許をとったことがない	142	8%
無回答	24	1%
計	1777	100%



⑤ 外出の可否

「ひとりで外出できる」が9割を占めており、「杖をついて何とか一人で外出できる」と「誰かの手助けがないと外出できない」に関しては数%となっている。

回答者属性	人数	構成比
ひとりで外出できる	1597	90%
杖等をつけて何とか一人で外出できる	63	4%
誰かの手助けがないと外出できない	59	3%
無回答	58	3%
計	1777	100%



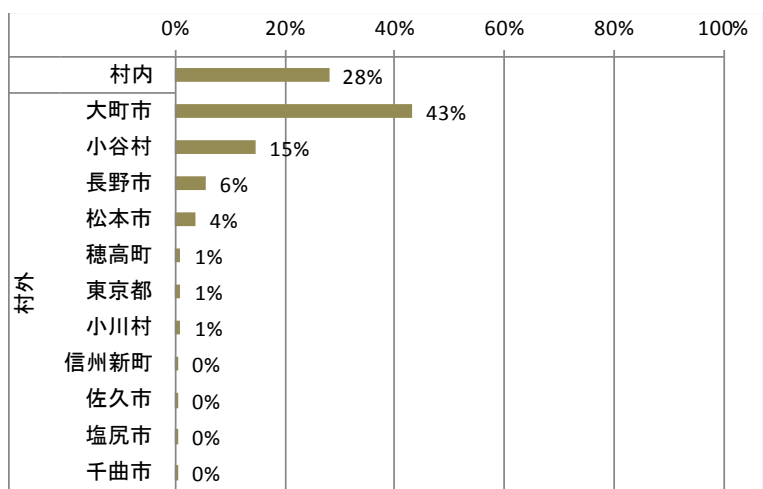
問2. あなたの日常の外出状況についてお伺いします。

(1) 通勤・通学についてお聞きします。(通勤・通学していない方は回答不要です。)

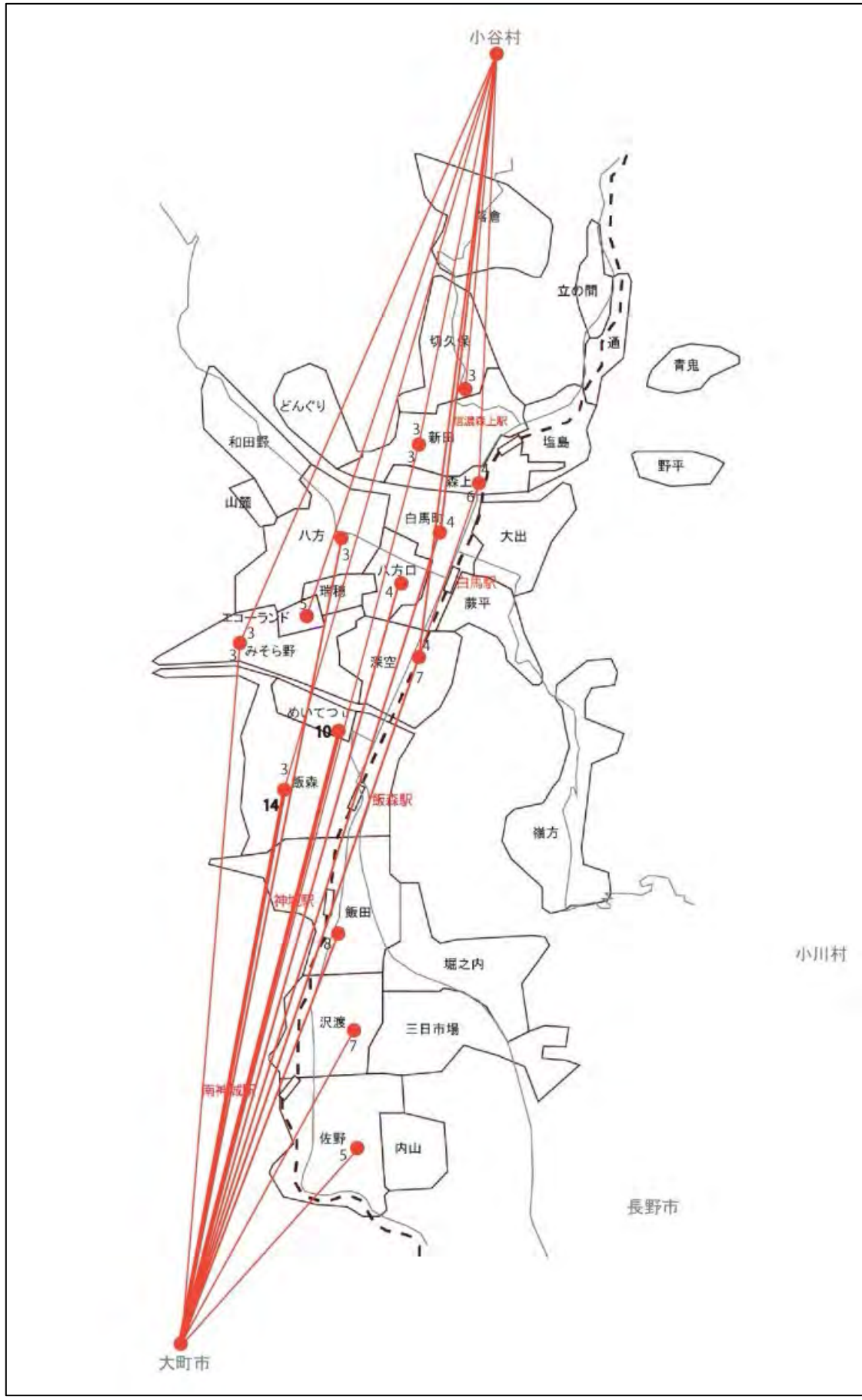
① 通勤・通学先

村内は28%となり、村外の「大町市」が最も多い結果となった。

回答者属性	人数	構成比
村内	61	28%
大町市	94	43%
小谷村	32	15%
長野市	12	6%
松本市	8	4%
穂高町	2	1%
東京都	2	1%
小川村	2	1%
信州新町	1	0%
佐久市	1	0%
塩尻市	1	0%
千曲市	1	0%
計	217	100%



■通勤・通学のOD図



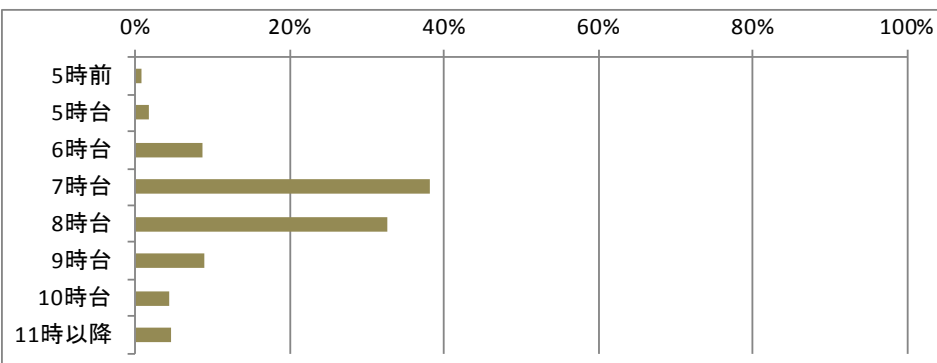
② 出発・帰宅時刻

・出発時刻

6時から10時までの間が9割を占めている。中でも7時台と8時台においては、2割を超えている。

【集計内容】

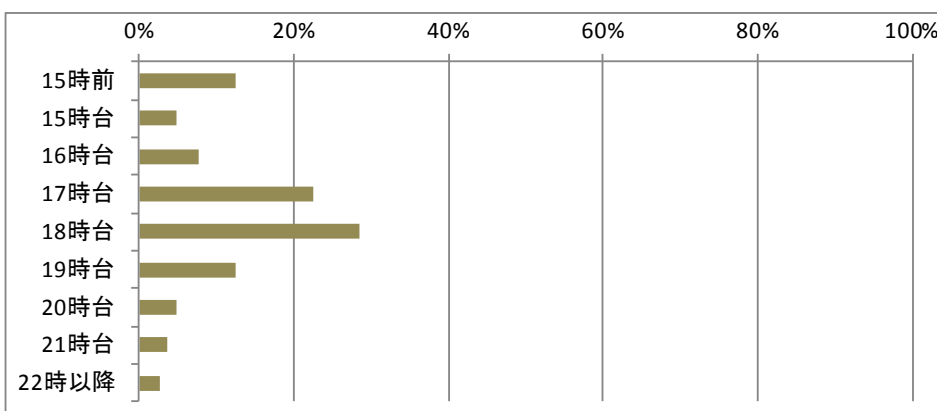
選択肢	回答数	構成比
5時前	5	1%
5時台	12	2%
6時台	61	9%
7時台	266	38%
8時台	227	33%
9時台	62	9%
10時台	30	4%
11時以降	32	5%
計	695	100%



・帰宅時刻

15時から22時までの間が8割を占めている。18時が最も割合が高く、その前後の時間帯においても、1割を超えている。

選択肢	回答数	構成比
15時前	86	12%
15時台	34	5%
16時台	54	8%
17時台	156	23%
18時台	198	29%
19時台	86	12%
20時台	34	5%
21時台	26	4%
22時以降	19	3%
計	693	100%

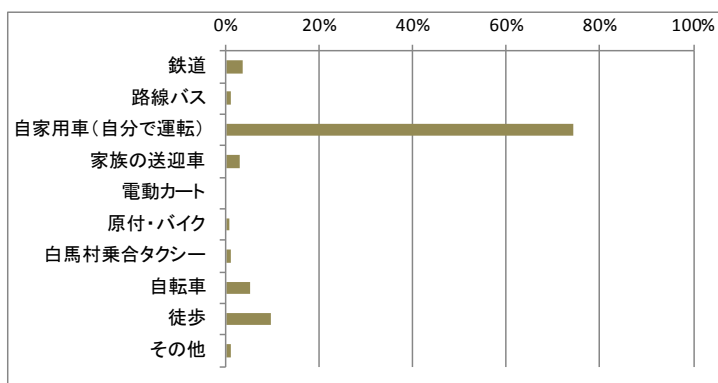


③ 利用交通手段

・行き（複数回答）

「自家用車」の割合が88%と最も多く、次いで「徒歩」の割合が11%と高い。公共交通等よりは、自分の力で移動している人が多い。

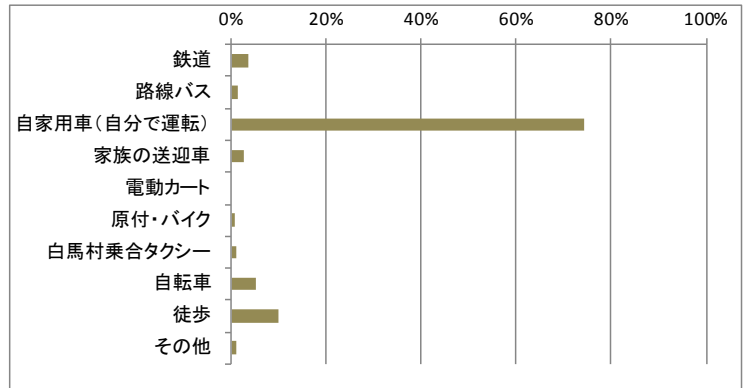
選択肢	回答数	構成比
鉄道	31	4%
路線バス	10	1%
自家用車（自分で運転）	625	74%
家族の送迎車	25	3%
電動カート	0	0%
原付・バイク	5	1%
白馬村乗合タクシー	10	1%
自転車	43	5%
徒歩	81	10%
その他	10	1%
計	840	100%
有効回答者数	714	



・帰り（複数回答）

行きと同様「自家用車」の割合が突出して高い、次いで「徒歩」の割合が11%と高く、そのほかについては1～6%ほどである。

選択肢	回答数	構成比
鉄道	31	4%
路線バス	11	1%
自家用車（自分で運転）	623	74%
家族の送迎車	23	3%
電動カート	0	0%
原付・バイク	6	1%
白馬村乗合タクシー	8	1%
自転車	43	5%
徒歩	84	10%
その他	10	1%
計	839	100%
有効回答者数	758	

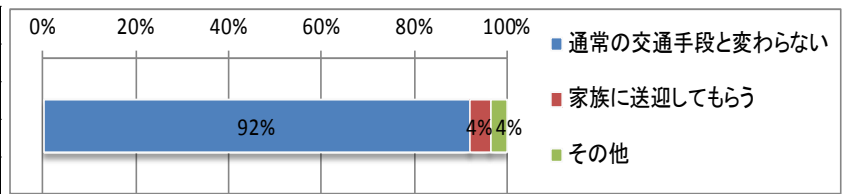


④ 雨や雪の日の対応

9割以上が「普通の交通手段と変わらない」、「家族に送迎してもらう」は4%ほどしかない。

【集計内容】

選択肢	回答数	構成比
通常の交通手段と変わらない	698	92%
家族に送迎してもらう	34	4%
その他	28	4%
計	760	100%

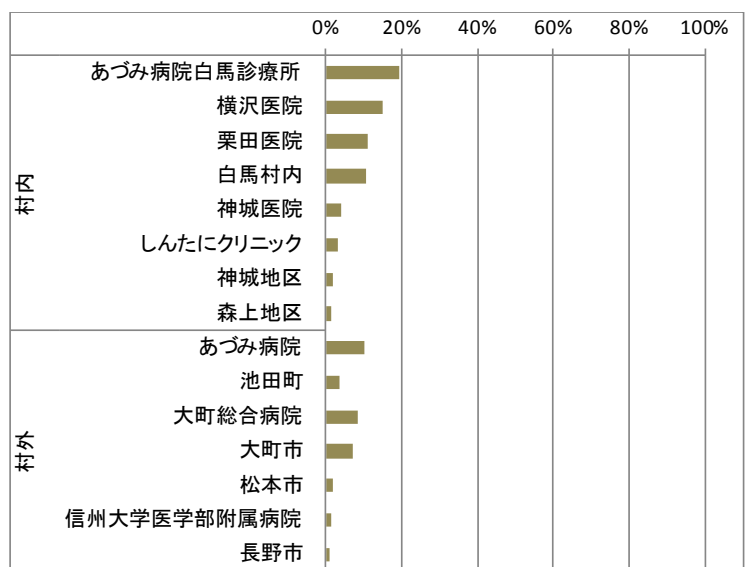


(2) 最もよく行く通院先についてお聞きします。

① 通院先

「あづみ病院白馬診療所」の割合が19%と最も多く、次いで「横沢医院」の割合が15%と高い。

回答者属性	人数	構成比	
村内	あづみ病院白馬診療所	239	19%
	横沢医院	184	15%
	栗田医院	137	11%
	白馬村内	131	11%
	神城医院	52	4%
	しんたにクリニック	40	3%
	神城地区	24	2%
	森上地区	18	1%
	計	760	100%
村外	あづみ病院	123	10%
	池田町	42	3%
計	大町総合病院	102	8%
	大町市	90	7%
	松本市	21	2%
	信州大学医学部附属病院	15	1%
	長野市	13	1%
	計	1231	100%

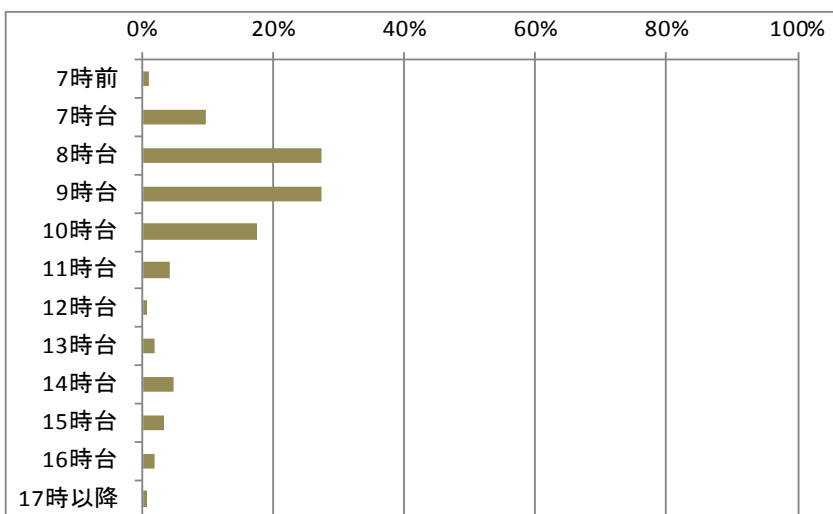


② 出発・帰宅時刻

・行き

7時から11時までの間が8割を占めている。中でも9時台と8時台においては、2割を超えている。13時から16時の間で少数の回答が存在する。

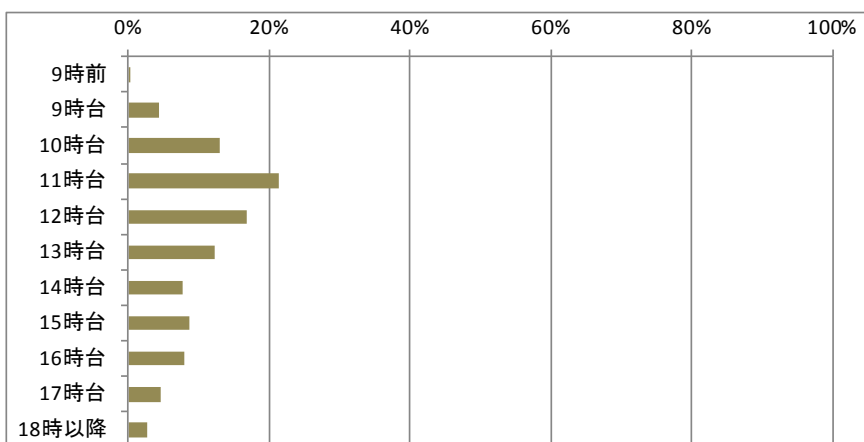
選択肢	回答数	構成比
7時前	9	1%
7時台	89	10%
8時台	254	27%
9時台	252	27%
10時台	163	18%
11時台	39	4%
12時台	6	1%
13時台	18	2%
14時台	43	5%
15時台	31	3%
16時台	17	2%
17時以降	6	1%
計	927	100%



・帰り

9時から17時までの間が9割を占めている。中でも11時台と12時台における割合が高い。

選択肢	回答数	構成比
9時前	3	0%
9時台	40	4%
10時台	117	13%
11時台	192	21%
12時台	152	17%
13時台	111	12%
14時台	69	8%
15時台	79	9%
16時台	73	8%
17時台	41	5%
18時以降	25	3%
計	902	100%

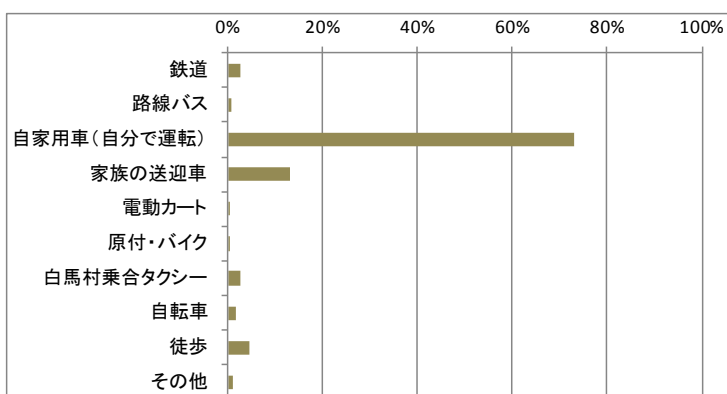


③ 利用交通手段

・行き（複数回答）

「自家用車」の割合が78%と最も多く、次いで「家族の送迎車」の割合が14%と高い。公共交通等よりは、自分もしくは家族の力で移動している人が多い。

選択肢	回答数	構成比
鉄道	36	3%
路線バス	11	1%
自家用車（自分で運転）	1048	73%
家族の送迎車	189	13%
電動カート	5	0%
原付・バイク	3	0%
白馬村乗合タクシー	38	3%
自転車	25	2%
徒歩	66	5%
その他	14	1%
計	1435	100%
有効回答者数	1348	

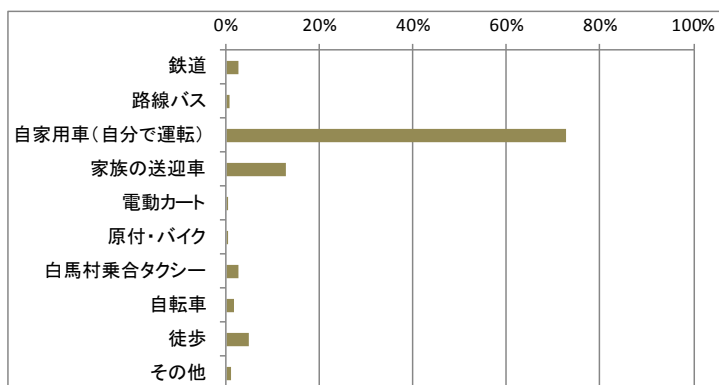


・帰り（複数回答）

「自家用車」の割合が78%と最も多く、次いで「家族の送迎車」の割合が14%と高い。公共交通等よりは、自分もしくは家族の力で移動している人が多い。

【集計内容】

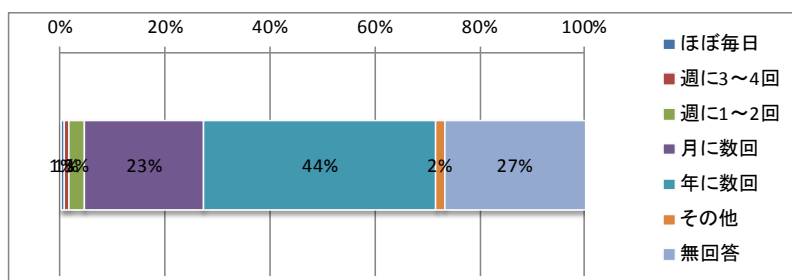
選択肢	回答数	構成比
鉄道	39	3%
路線バス	13	1%
自家用車（自分で運転）	1048	73%
家族の送迎車	185	13%
電動カート	5	0%
原付・バイク	4	0%
白馬村乗合タクシー	36	2%
自転車	23	2%
徒歩	71	5%
その他	17	1%
計	1441	100%
有効回答者数	1346	



④ 通院の頻度

「年に数回」が44%と高い割合である。週単位で通院している人は、おおよそ5%ほどである。

選択肢	回答数	構成比
ほぼ毎日	12	1%
週に3~4回	18	1%
週に1~2回	52	3%
月に数回	402	23%
年に数回	790	44%
その他	27	2%
無回答	476	27%
計	1777	100%

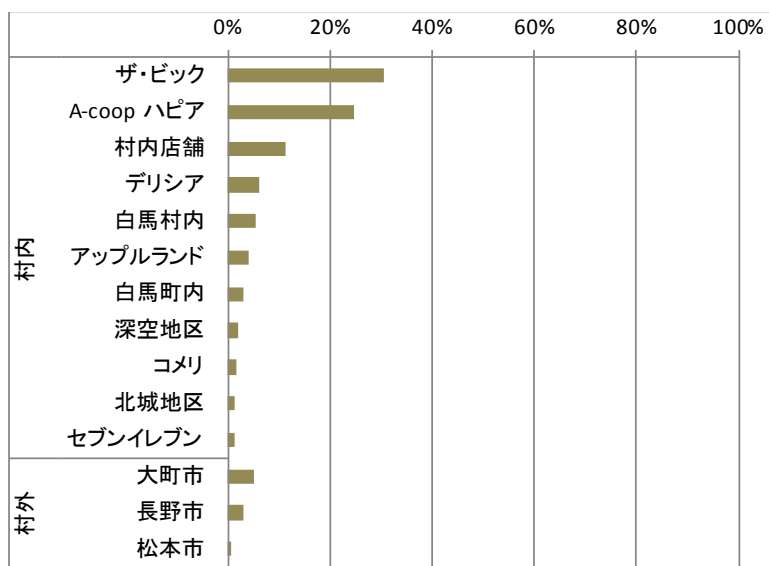


(3) 最もよく行く買い物先についてお聞きします。

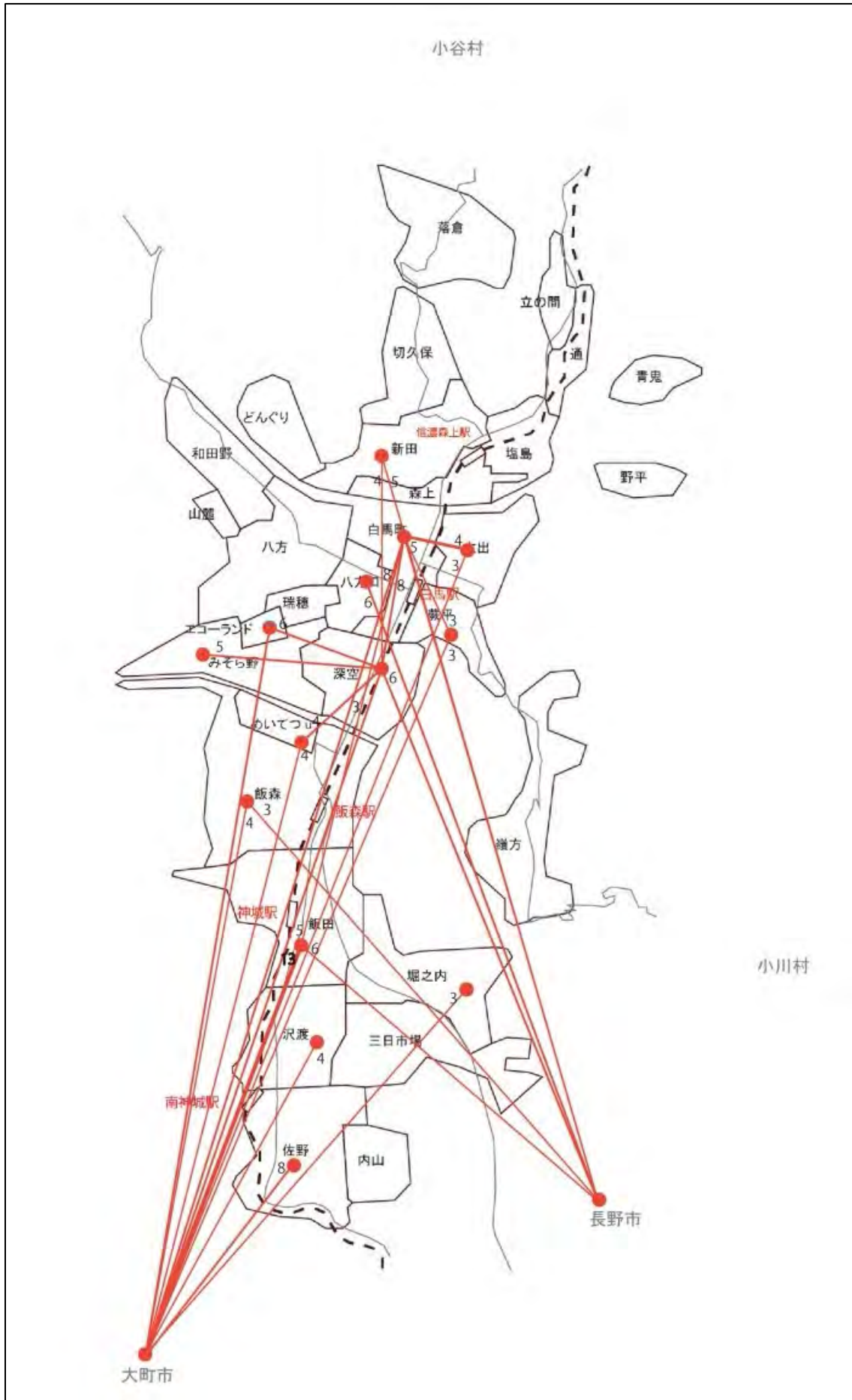
① 買い物先

「ザ・ビック」の割合が31%と最も多く、次いで「A-coop ハピア」の割合が25%と高い。

回答者属性	人数	構成比	
村内	ザ・ビック	420 31%	
	A-coop ハピア	340 25%	
	村内店舗	156 11%	
	デリシア	82 6%	
	白馬村内	74 5%	
	アップルランド	57 4%	
	白馬町内	43 3%	
	深空地区	26 2%	
	コメリ	21 2%	
	北城地区	18 1%	
	セブンイレブン	16 1%	
	村外	大町市	68 5%
		長野市	43 3%
松本市		10 1%	
計	1374	100%	



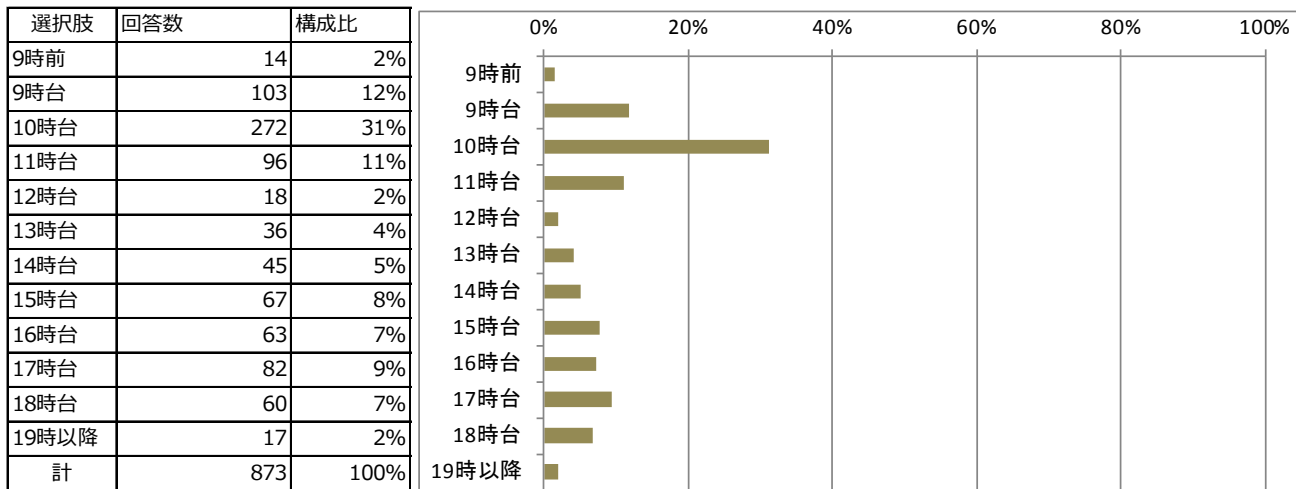
■ 買い物先のOD図



② 出発・帰宅時刻

・行き

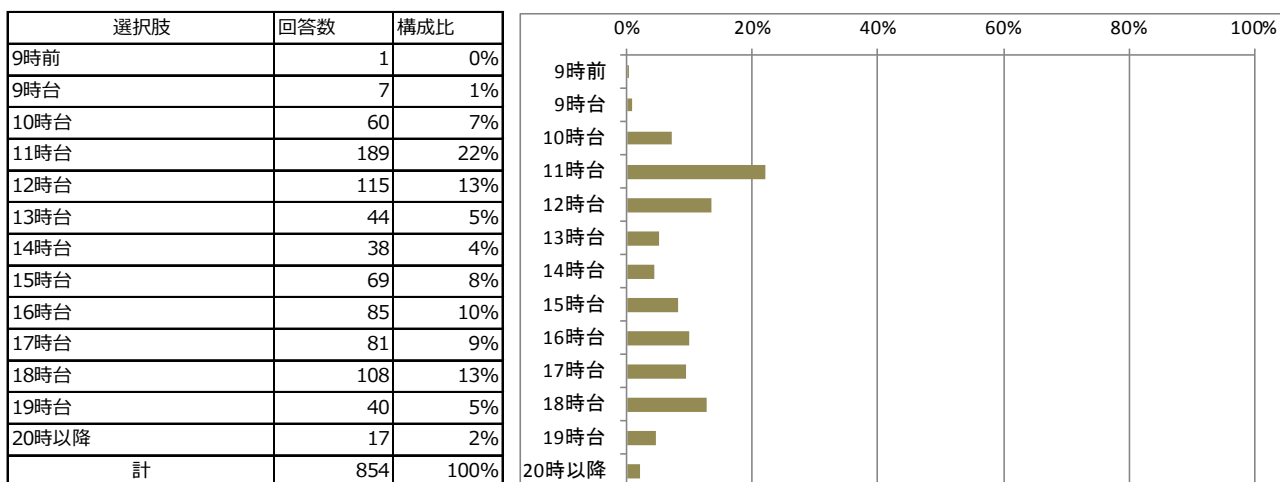
10時台は突出しており31%である。次いで9時台と11時台においては、10%程度である。



・帰り

10時から19時までの間が9割を占めている。中でも11時台と12時台において、1割を超えている。

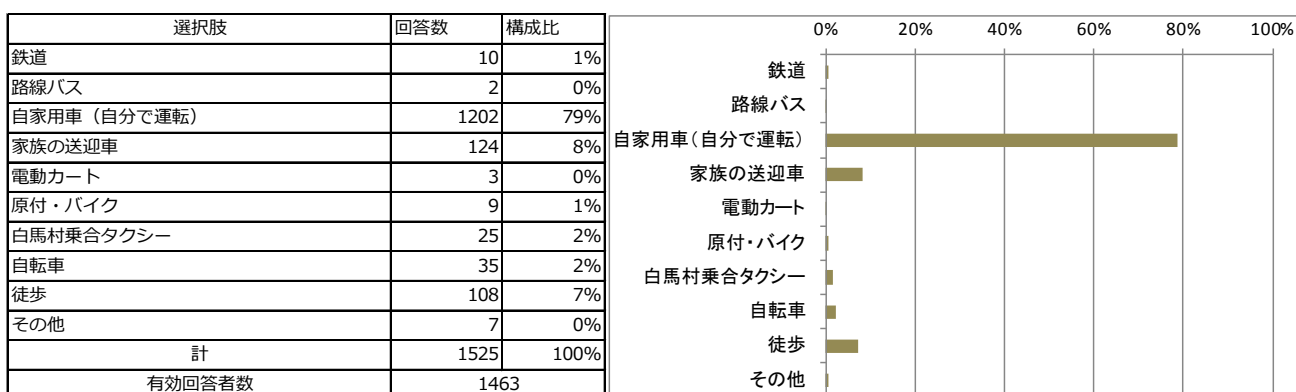
【集計内容】



③ 利用交通手段

・行き（複数回答）

「自家用車」の割合が82%と最も多く、次いで「家族の送迎車」の割合が8%と高い。公共交通等よりは、自分もしくは家族の力で移動している人が多い。

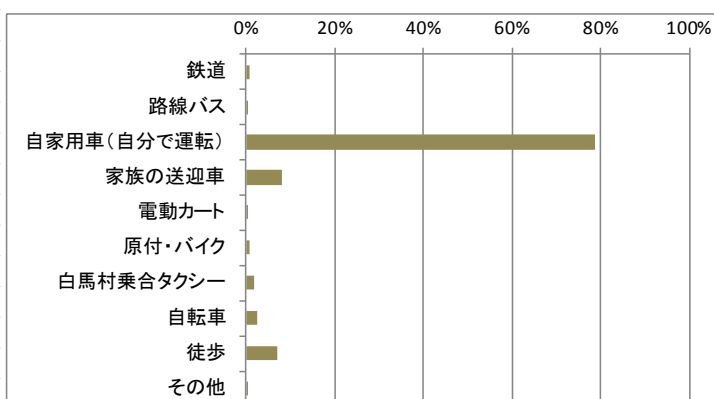


・帰り（複数回答）

「自家用車」の割合が82%と最も多く、次いで「家族の送迎車」の割合が8%、「徒歩」の割合が7%と高い。

【集計内容】

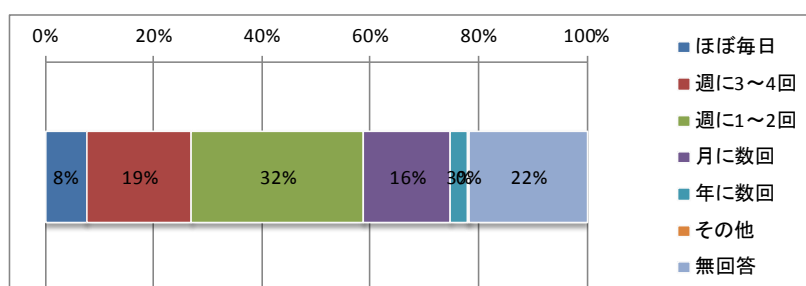
選択肢	回答数	構成比
鉄道	10	1%
路線バス	3	0%
自家用車（自分で運転）	1200	79%
家族の送迎車	123	8%
電動カート	3	0%
原付・バイク	9	1%
白馬村乗合タクシー	26	2%
自転車	35	2%
徒歩	108	7%
その他	8	1%
計	1525	100%
有効回答者数	1464	



④ 買い物の頻度

「週に1～2回」が32%と高い割合である。週単位で利用している人は、6割程度である。

選択肢	回答数	構成比
ほぼ毎日	136	8%
週に3～4回	346	19%
週に1～2回	562	32%
月に数回	288	16%
年に数回	55	3%
その他	7	0%
無回答	383	22%
計	1777	100%

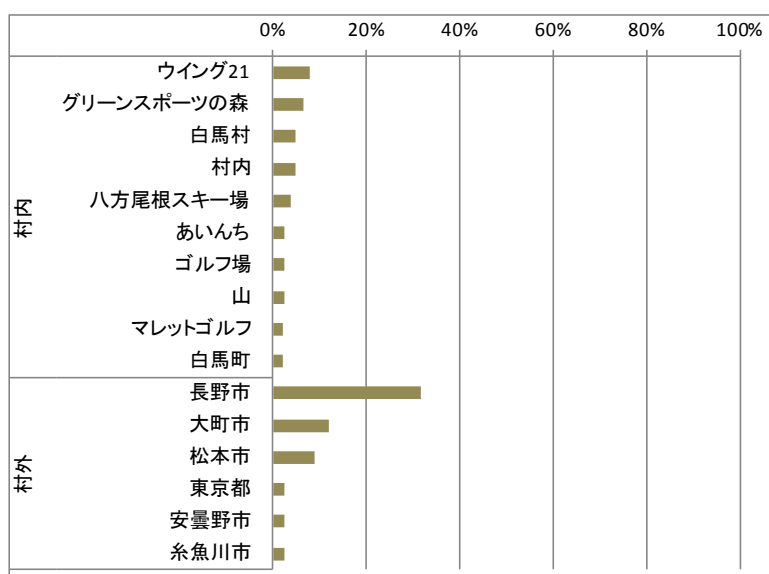


(4) 最もよく行く趣味や娯楽先についてお聞きします。

① 趣味や娯楽先

「長野市」の割合が32%と最も多く、次いで「大町市」の割合が12%と高い。村内の場合、「ウイング21」の割合が8%と最も多い。

回答者属性	人数	構成比		
村内	ウイング21	36	8%	
	グリーンスポーツの森	30	6%	
	白馬村	23	5%	
	村内	22	5%	
	八方尾根スキー場	18	4%	
	あいんち	12	3%	
	ゴルフ場	12	3%	
	山	11	2%	
	マレットゴルフ	10	2%	
	白馬町	10	2%	
	村外	長野市	146	32%
		大町市	56	12%
松本市		42	9%	
東京都		12	3%	
安曇野市		11	2%	
糸魚川市		11	2%	
計		462	100%	



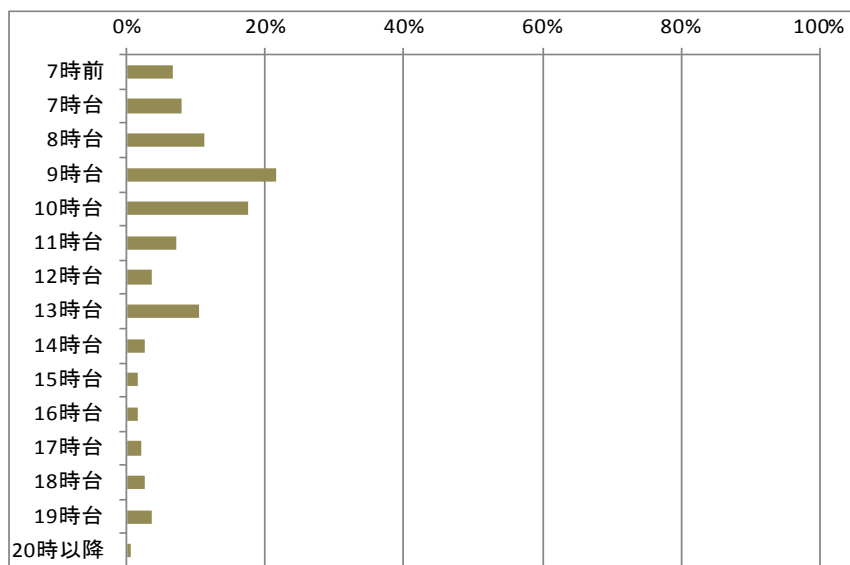
② 出発・帰宅時刻

・行き

9時台と10時台は突出しており16%である。そのほかの時間は10%未満である。
各ゾーンで午前中の外出が過半数である。

【集計内容】

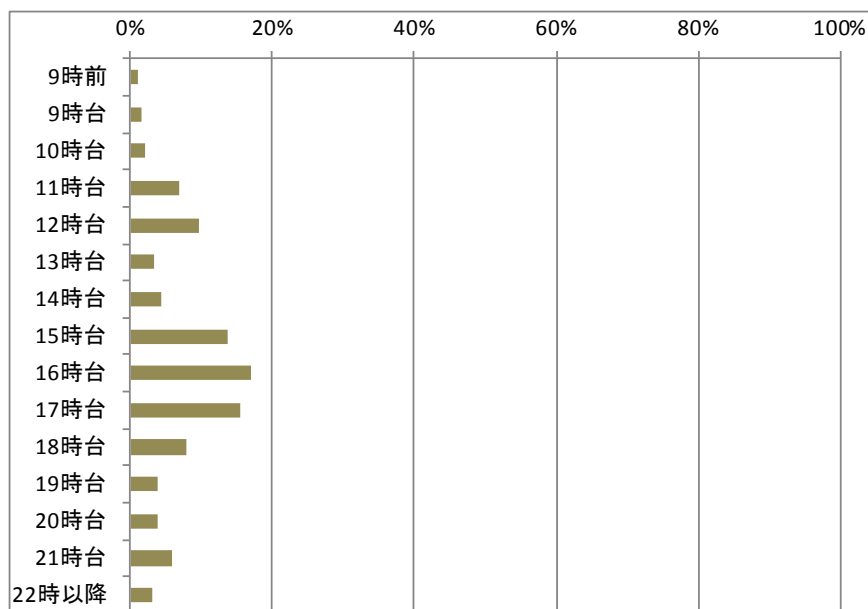
選択肢	回答数	構成比
7時前	41	7%
7時台	49	8%
8時台	68	11%
9時台	133	22%
10時台	107	17%
11時台	43	7%
12時台	22	4%
13時台	64	10%
14時台	15	2%
15時台	10	2%
16時台	10	2%
17時台	13	2%
18時台	15	2%
19時台	22	4%
20時以降	3	0%
計	615	100%



・帰り

11時から18時までの間が7割を占めている。中でも16時台と17時台においては、1割を超えている。他の移動目的と異なり、夕方以降の帰宅がとても多い。

選択肢	回答数	構成比
9時前	7	1%
9時台	10	2%
10時台	13	2%
11時台	42	7%
12時台	58	10%
13時台	20	3%
14時台	27	4%
15時台	84	14%
16時台	104	17%
17時台	94	15%
18時台	48	8%
19時台	23	4%
20時台	23	4%
21時台	36	6%
22時以降	19	3%
計	608	100%

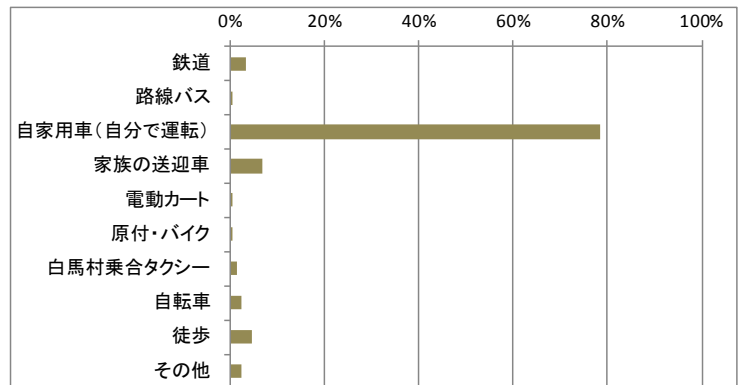


③ 利用交通手段

・行き（複数回答）

「自家用車」の割合が79%と最も多く、次いで「家族の送迎車」の割合が7%と高い。公共交通等よりは、自分もしくは家族の力で移動している人が多い。

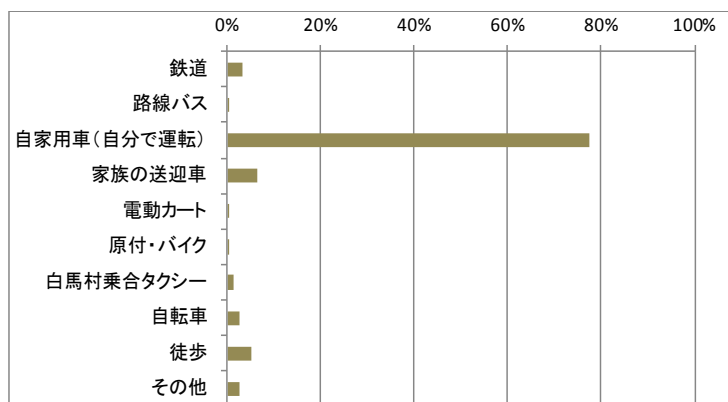
選択肢	回答数	構成比
鉄道	29	3%
路線バス	4	0%
自家用車（自分で運転）	690	78%
家族の送迎車	60	7%
電動カート	1	0%
原付・バイク	2	0%
白馬村乗合タクシー	12	1%
自転車	21	2%
徒歩	40	5%
その他	20	2%
計	879	100%
有効回答者数	868	



・帰り（複数回答）

「自家用車」の割合が79%と最も多く、次いで「家族の送迎車」の割合が7%、「徒歩」の割合が5%と高い。公共交通等よりは、自分もしくは家族の力で移動している人が多い。

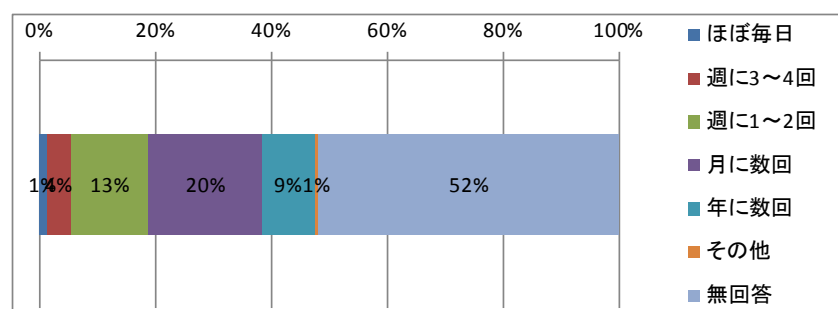
選択肢	回答数	構成比
鉄道	28	3%
路線バス	4	0%
自家用車（自分で運転）	682	78%
家族の送迎車	58	7%
電動カート	1	0%
原付・バイク	2	0%
白馬村乗合タクシー	11	1%
自転車	24	3%
徒歩	46	5%
その他	24	3%
計	880	100%
有効回答者数	868	



④ 趣味や娯楽の頻度

「月に数回」が20%と高い割合である。次いで「週に1～2回」が13%となっている。

選択肢	回答数	構成比
ほぼ毎日	24	1%
週に3～4回	74	4%
週に1～2回	237	13%
月に数回	351	20%
年に数回	160	9%
その他	13	1%
無回答	918	52%
計	1777	100%



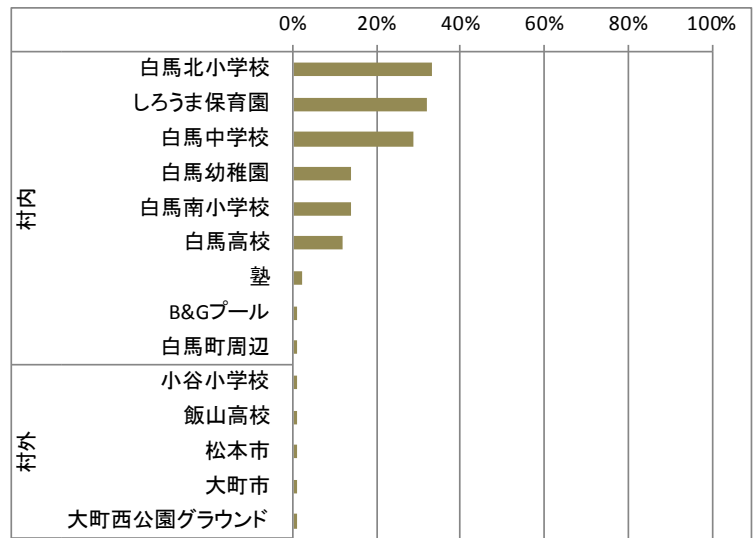
(5) 子供の送迎先についてお聞きします。(子供を送迎していない方は回答不要です。)

① 子供の送迎先

「直接学校、施設まで」の回答が、9割を超えている。

選択肢	回答数	構成比
直接学校、施設まで	73	97%
最寄りの駅まで	2	3%
計	75	100%

回答者属性		人数	構成比
村内	白馬北小学校	31	33%
	しろうま保育園	30	32%
	白馬中学校	27	29%
	白馬幼稚園	13	14%
	白馬南小学校	13	14%
	白馬高校	11	12%
	塾	2	2%
	B&Gプール	1	1%
	白馬町周辺	1	1%
	村外	小谷小学校	1
飯山高校		1	1%
松本市		1	1%
大町市		1	1%
大町西公園グラウンド		1	1%
有効回答者数		94	100%

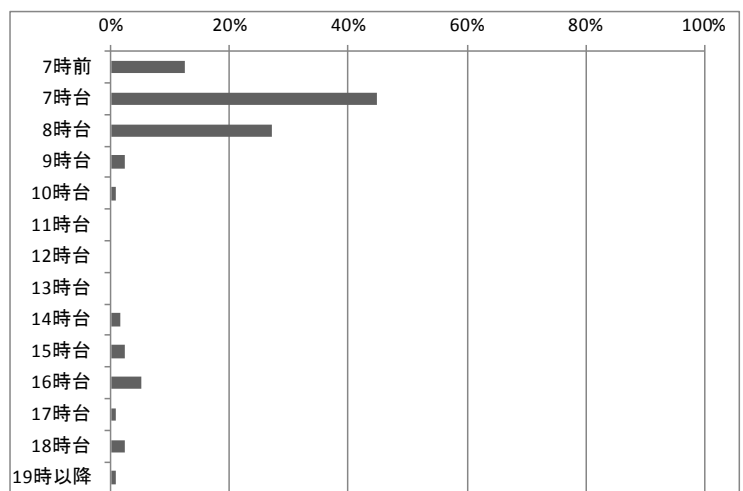


② 出発・帰宅時刻

・行き

7時台は突出しており45%である。その前後の時間帯においても、1割を超えている。6時台から9時台の間に集中している。

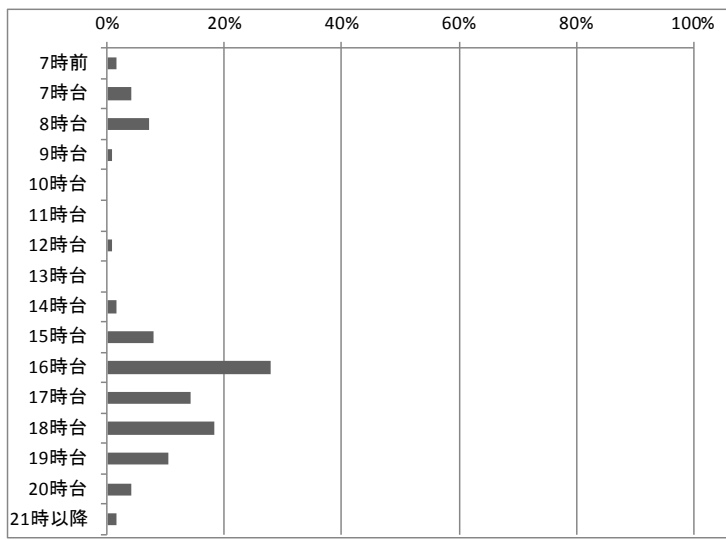
選択肢	回答数	構成比
7時前	17	13%
7時台	61	45%
8時台	37	27%
9時台	3	2%
10時台	1	1%
11時台	0	0%
12時台	0	0%
13時台	0	0%
14時台	2	1%
15時台	3	2%
16時台	7	5%
17時台	1	1%
18時台	3	2%
19時以降	1	1%
計	136	100%



・帰り

16時台は突出しており28%である。15時台から19時台の間に集中している。

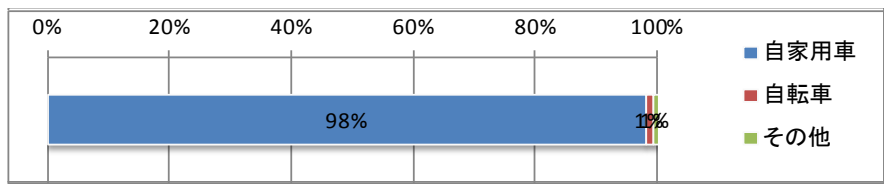
選択肢	回答数	構成比
7時前	2	2%
7時台	5	4%
8時台	9	7%
9時台	1	1%
10時台	0	0%
11時台	0	0%
12時台	1	1%
13時台	0	0%
14時台	2	2%
15時台	10	8%
16時台	35	28%
17時台	18	14%
18時台	23	18%
19時台	13	10%
20時台	5	4%
21時以降	2	2%
計	126	100%



③ 利用交通手段

「自家用車」の割合が98%と最も多い。神城東ゾーンで、自転車の利用が1割強ある。

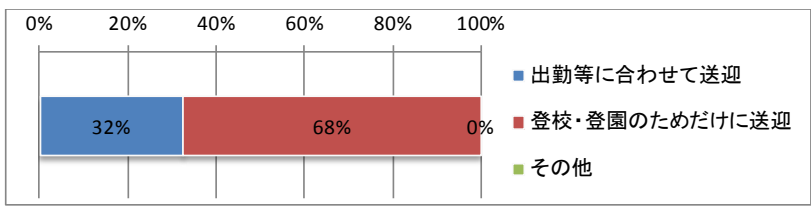
選択肢	回答数	構成比
自家用車	153	98%
自転車	2	1%
その他	1	1%
計	156	100%



④ 送迎形態

「登校の・登園のためだけに送迎」68%、「出勤等に合せて送迎」32% である。

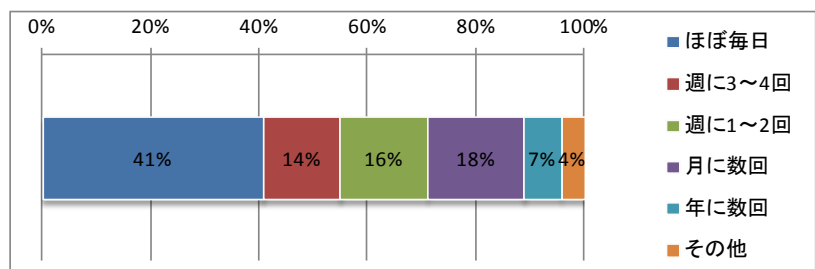
選択肢	回答数	構成比
出勤等に合せて送迎	48	32%
登校・登園のためだけに送迎	100	68%
その他	0	0%
計	148	100%



⑤ 子どもの送迎頻度

「ほぼ毎日」は突出しており41%である。次いで「月に数回」が18%と高い割合である。次いで「週に1~2回」が16%となっている。

選択肢	回答数	構成比
ほぼ毎日	66	41%
週に3~4回	23	14%
週に1~2回	26	16%
月に数回	29	18%
年に数回	11	7%
その他	7	4%
計	162	100%



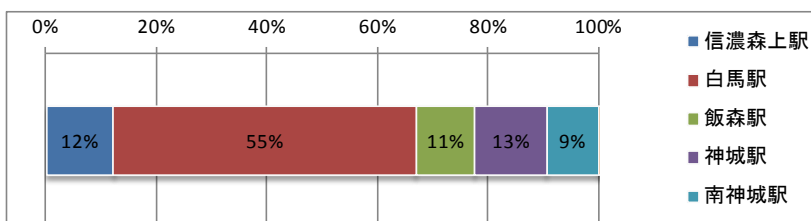
問3. 日常の公共交通の利用状況についてお聞きします。

(1) JR 大系線の利用状況についてお聞きします。

① 最寄駅

「白馬駅」は突出しており55%である、他に「神城」、「飯森」、「信濃森上」が11~13%である。

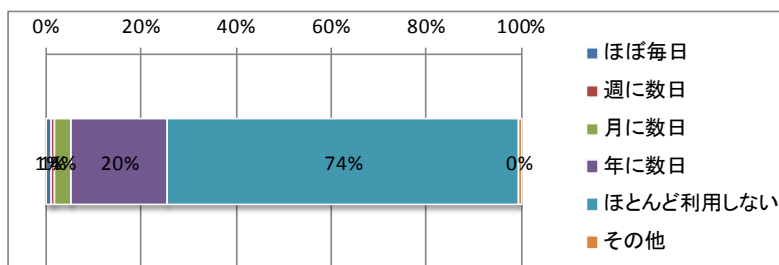
選択肢	回答数	構成比
信濃森上駅	160	12%
白馬駅	720	55%
飯森駅	139	11%
神城駅	172	13%
南神城駅	124	9%
計	1315	100%



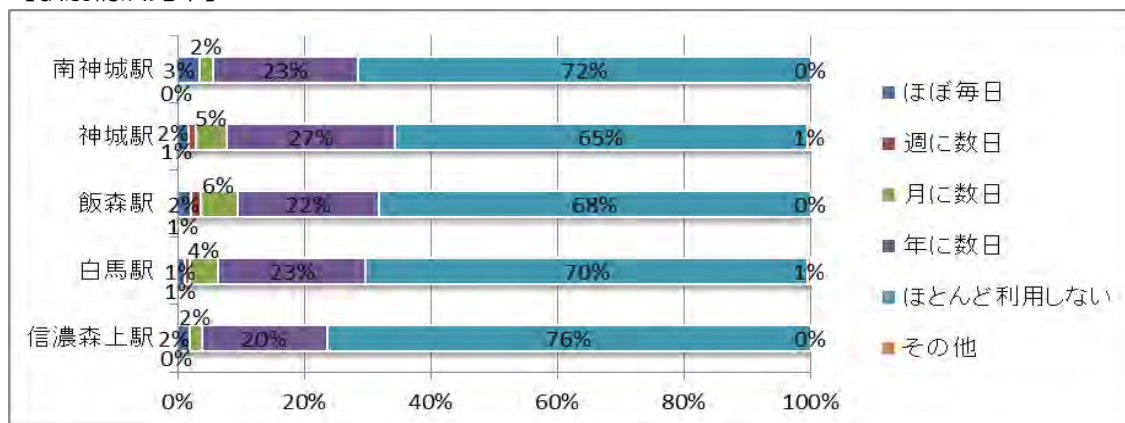
② 利用頻度

「ほとんど利用しない」は突出しており74%である。次いで「年に数日」が20%と高い割合である。

選択肢	回答数	構成比
ほぼ毎日	20	1%
週に数日	10	1%
月に数日	52	4%
年に数日	298	20%
ほとんど利用しない	1093	74%
その他	6	0%
計	1479	100%



【駅別構成比率】

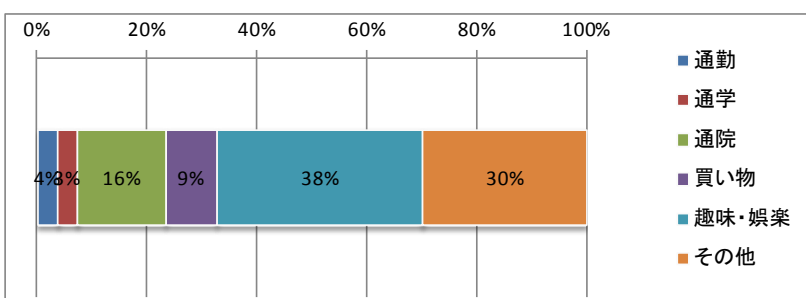


③ 利用目的 (複数回答)

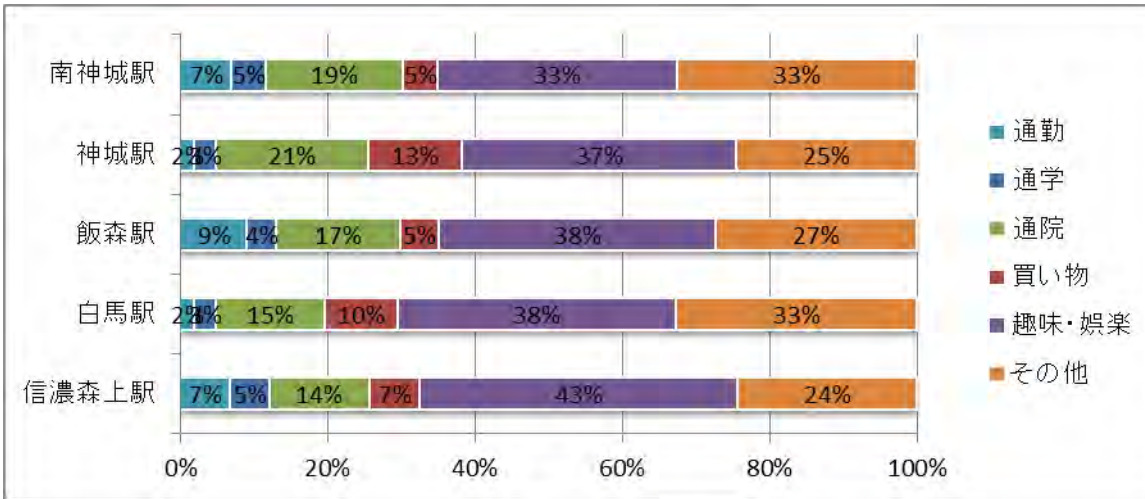
「趣味・娯楽」が38%と高い割合である。次いで「通院」が16%となっている。「通勤・通学」の利用は3~4%と少ない。各駅において、同様な構成比率である。

【集計内容】

選択肢	回答数	構成比
通勤	26	4%
通学	24	3%
通院	111	16%
買い物	64	9%
趣味・娯楽	258	38%
その他	205	30%
計	688	100%
有効回答者数	631	



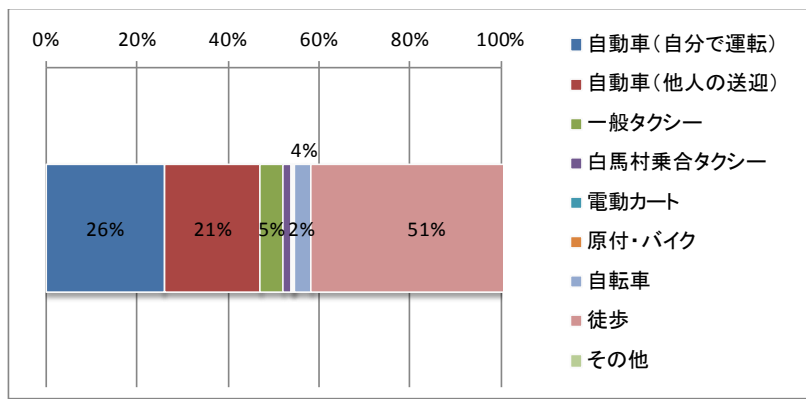
【駅別構成比率】



④ 最寄駅までの交通手段（複数回答）

「徒歩」の割合が46%と最も多く、次いで「自動車（自分で運転）」の割合が24%と高い。公共交通等よりは、自分もしくは家族の力で移動している人が多い。

選択肢	回答数	構成比
自動車（自分で運転）	258	26%
自動車（他人の送迎）	211	21%
一般タクシー	49	5%
白馬村乗合タクシー	18	2%
電動カート	2	0%
原付・バイク	3	0%
自転車	38	4%
徒歩	501	51%
その他	9	1%
計	1089	100%
有効回答者数	991	



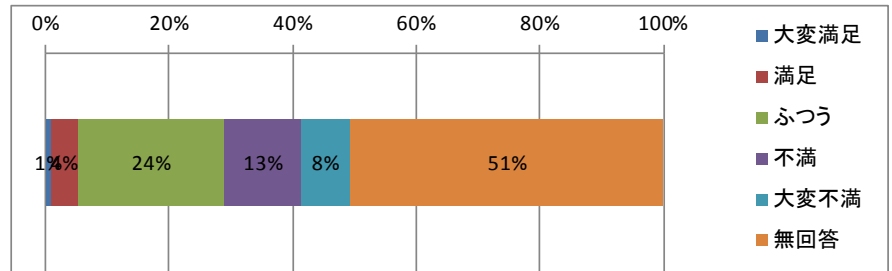
【駅別構成比率】



⑤ 鉄道の満足度

「ふつう」の割合が24%と最も多く、次いで「不満」が13%である。「大変満足」「満足」の割合は1～4%程なので、不満の意見が多い。

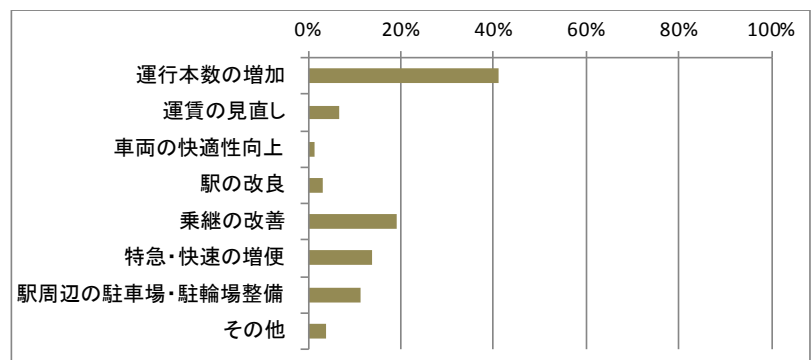
選択肢	回答数	構成比
大変満足	17	1%
満足	76	4%
ふつう	420	24%
不満	223	13%
大変不満	141	8%
無回答	900	51%
計	1777	100%



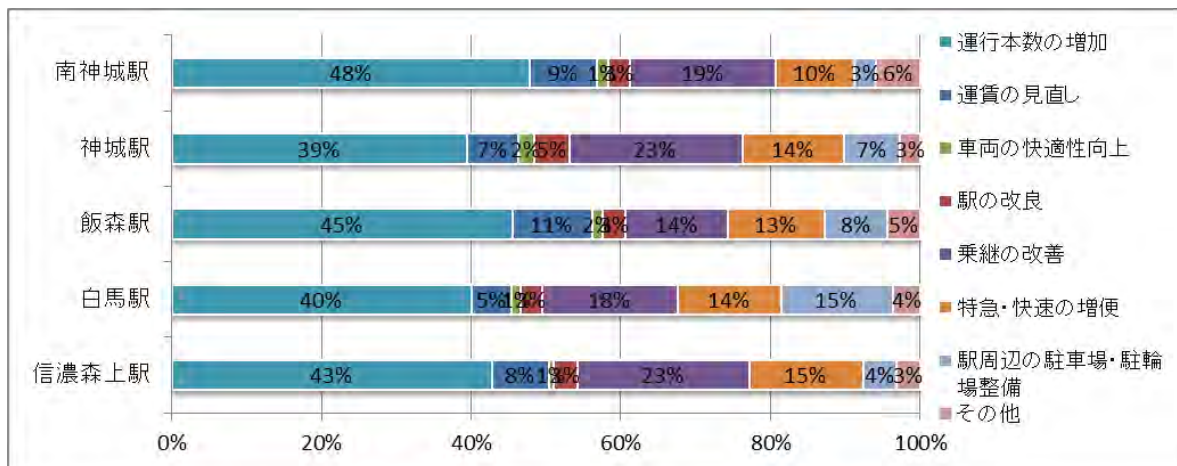
⑥ 望む改善点

「運行本数の増加」の割合が41%と最も多く、次いで「乗り継ぎの改善」が19%である。

選択肢	回答数	構成比
運行本数の増加	544	41%
運賃の見直し	88	7%
車両の快適性向上	17	1%
駅の改良	40	3%
乗継の改善	253	19%
特急・快速の増便	182	14%
駅周辺の駐車場・駐輪場整備	151	11%
その他	53	4%
計	1328	100%
有効回答者数	809	



【駅別構成比率】

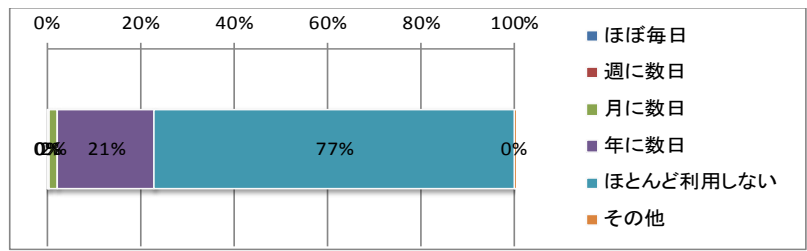


(2) 特急バス（長野-白馬線）の利用状況についてお聞きます。

① 利用頻度

「ほとんど利用しない」は突出しており77%である。次いで「年に数日」が21%と高い割合である。

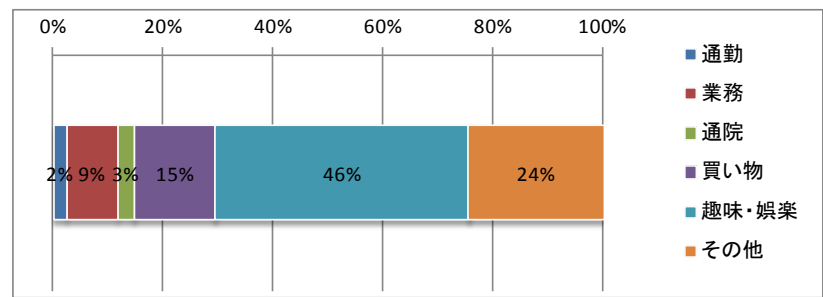
選択肢	回答数	構成比
ほぼ毎日	4	0%
週に数日	6	0%
月に数日	27	2%
年に数日	312	21%
ほとんど利用しない	1163	77%
その他	1	0%
計	1513	100%



② 利用目的（複数回答）

「趣味・娯楽」が46%と高い割合である。次いで「買い物」が15%となっている。「通勤」の利用は2%と少ない。

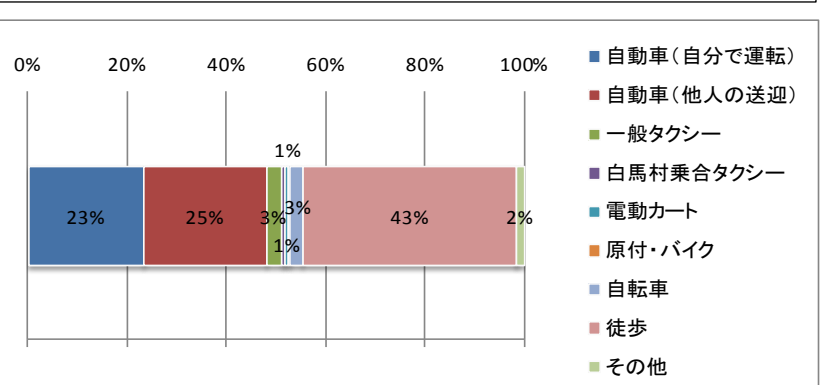
選択肢	回答数	構成比
通勤	14	2%
業務	52	9%
通院	17	3%
買い物	83	15%
趣味・娯楽	260	46%
その他	138	24%
計	564	100%
有効回答者数	523	



③ 最寄バス停までの交通手段（複数回答）

「徒歩」の割合が43%と最も多く、次いで「自動車（他人の送迎）」の割合が25%と高い。公共交通等よりは、自分もしくは他人の力で移動している人が多い。

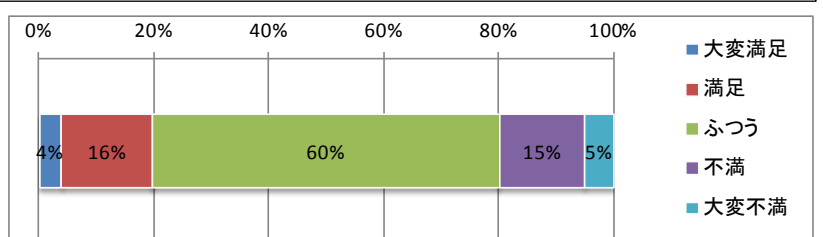
選択肢	回答数	構成比
自動車（自分で運転）	183	23%
自動車（他人の送迎）	195	25%
一般タクシー	25	3%
白馬村乗合タクシー	4	1%
電動カート	6	1%
原付・バイク	3	0%
自転車	20	3%
徒歩	339	43%
その他	13	2%
計	788	100%
有効回答者数	728	



④ バスの満足度

「ふつう」の割合が60%と最も多く、次いで「満足」が16%である。「不満」の割合は15%であり、特急バスに対する不平不満はない模様である。

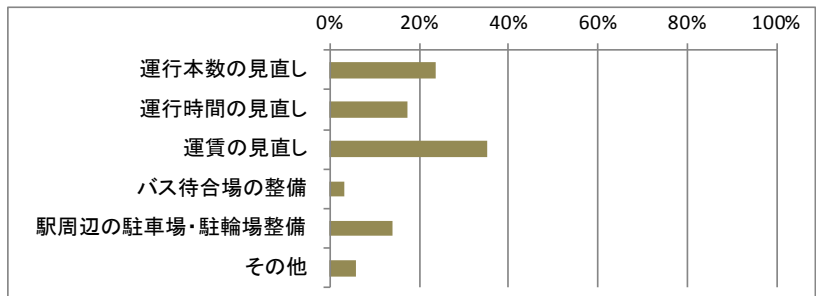
選択肢	回答数	構成比
大変満足	26	4%
満足	103	16%
ふつう	396	60%
不満	98	15%
大変不満	33	5%
計	656	100%



⑥ 望む改善点（複数回答）

「運賃見直し」の割合が35%と最も多く、次いで「運行本数の見直し」が24%である。

選択肢	回答数	構成比
運行本数の見直し	211	24%
運行時間の見直し	154	17%
運賃の見直し	314	35%
バス待合場の整備	30	3%
駅周辺の駐車場・駐輪場整備	126	14%
その他	52	6%
計	887	100%
有効回答者数	587	

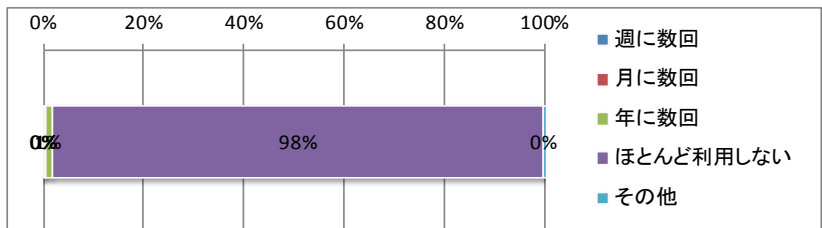


(3) 路線バス（八方線、猿倉線、柵池線）の利用状況についてお聞きします。

① 利用頻度

「ほとんど利用しない」は突出しており98%である。

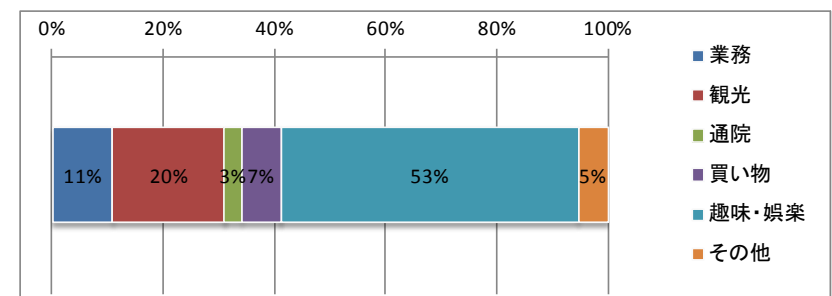
選択肢	回答数	構成比
週に数回	3	0%
月に数回	2	0%
年に数回	22	1%
ほとんど利用しない	1451	98%
その他	3	0%
計	1481	100%



② 利用目的（複数回答）

「趣味・娯楽」が53%と高い割合である。次いで「観光」が20%となっている。「業務」の利用は11%と少ない。

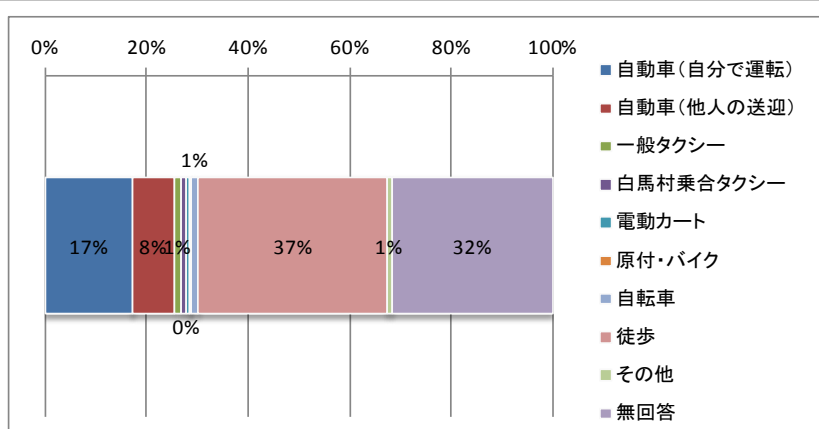
選択肢	回答数	構成比
業務	14	11%
観光	26	20%
通院	4	3%
買い物	9	7%
趣味・娯楽	69	53%
その他	7	5%
計	129	100%
有効回答者数	123	



③ 最寄バス停までの交通手段（複数回答）

「徒歩」の割合が37%と最も多く、次いで「自動車（自分で運転）」の割合が17%と高い。公共交通等よりは、自力で移動している人が多い。

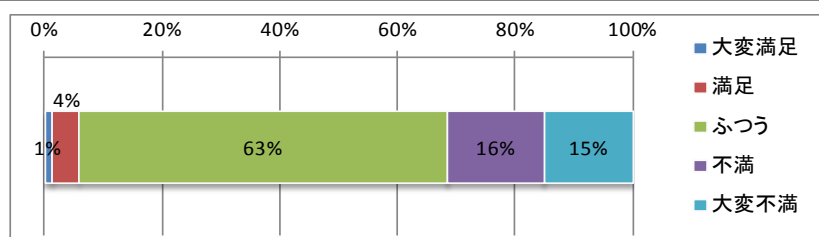
選択肢	回答数	構成比
自動車（自分で運転）	74	17%
自動車（他人の送迎）	36	8%
一般タクシー	5	1%
白馬村乗合タクシー	4	1%
電動カート	4	1%
原付・バイク	1	0%
自転車	6	1%
徒歩	159	37%
その他	4	1%
無回答	136	32%
計	429	100%
有効回答者数	274	



④ バスの満足度

「ふつう」の割合が60%と最も多く、次いで「不満」が16%である。「大変不満」の割合は15%である、路線バスに対する不満の意見は多い。北東部ゾーンでの不満意見が多い。

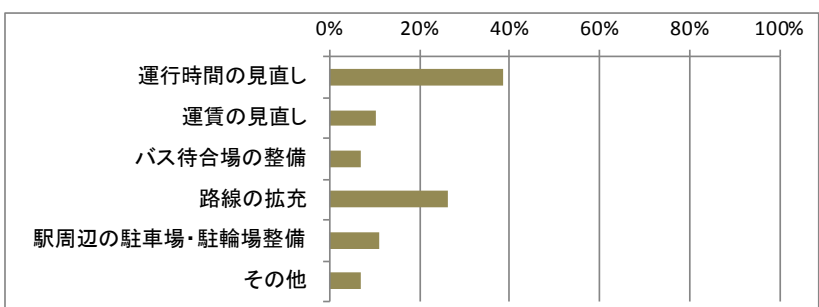
選択肢	回答数	構成比
大変満足	3	1%
満足	10	4%
ふつう	141	63%
不満	37	16%
大変不満	34	15%
計	225	100%



⑥ 望む改善点（複数回答）

「運行時間の見直し」の割合が39%と最も多く、次いで「路線の拡充」が26%である。

選択肢	回答数	構成比
運行時間の見直し	118	39%
運賃の見直し	31	10%
バス待合場の整備	21	7%
路線の拡充	81	26%
駅周辺の駐車場・駐輪場整備	34	11%
その他	21	7%
計	306	100%
有効回答者数	188	

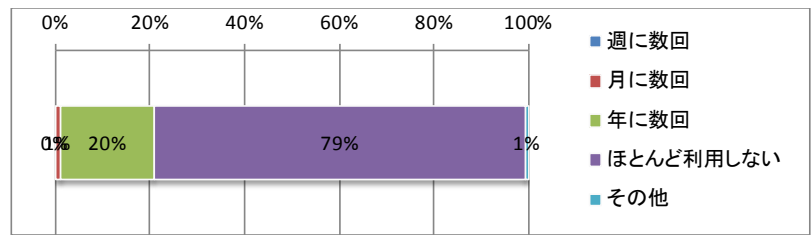


(4) 高速バス（白馬－新宿）の利用状況についてお聞きします。

① 利用頻度

「ほとんど利用しない」は突出しており79%である。次いで「年に数回」が20%と高い割合である。

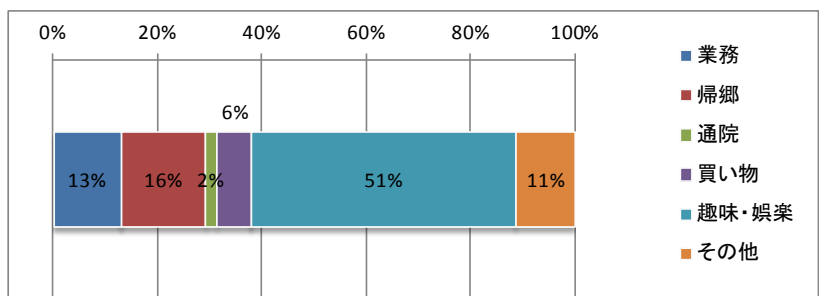
選択肢	回答数	構成比
週に数回	0	0%
月に数回	17	1%
年に数回	294	20%
ほとんど利用しない	1173	79%
その他	9	1%
計	1493	100%



② 利用目的（複数回答）

「趣味・娯楽」が51%と高い割合である。次いで「帰郷」が16%となっている。「業務」の利用は13%である。

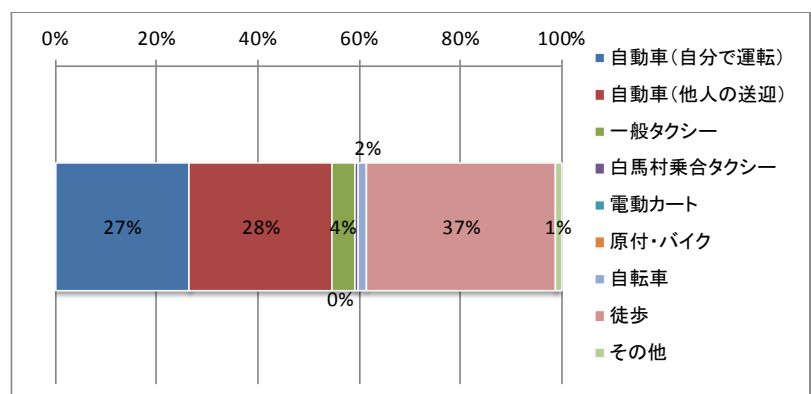
選択肢	回答数	構成比
業務	66	13%
帰郷	83	16%
通院	11	2%
買い物	33	6%
趣味・娯楽	259	51%
その他	58	11%
計	510	100%
有効回答者数	454	



③ 最寄バス停までの交通手段（複数回答）

「徒歩」の割合が37%と最も多く、次いで「自動車（他人の送迎）」の割合が28%と高い。公共交通等よりは、自分もしくは知人の力で移動している人が多い。

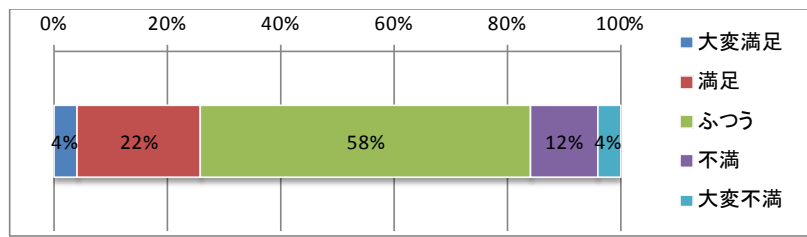
選択肢	回答数	構成比
自動車（自分で運転）	161	27%
自動車（他人の送迎）	171	28%
一般タクシー	27	4%
白馬村乗合タクシー	3	0%
電動カート	0	0%
原付・バイク	0	0%
自転車	11	2%
徒歩	226	37%
その他	7	1%
計	606	100%
有効回答者数	554	



④ バスの満足度

「ふつう」の割合が58%と最も多く、次いで「満足」が22%である。「不満」の割合は12%である、ポジティブな意見の方が多い。

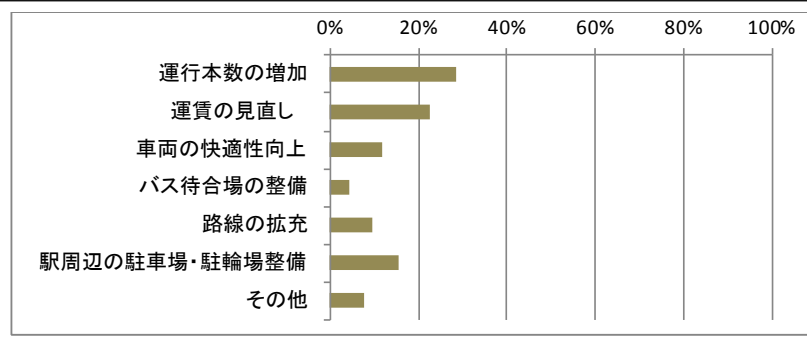
選択肢	回答数	構成比
大変満足	21	4%
満足	108	22%
ふつう	289	58%
不満	58	12%
大変不満	20	4%
計	496	100%



⑥ 望む改善点（複数回答）

「運行本数の増加」の割合が28%と最も多く、次いで「運賃の見直し」が22%である。

選択肢	回答数	構成比
運行本数の増加	138	28%
運賃の見直し	109	22%
車両の快適性向上	58	12%
バス待合場の整備	21	4%
路線の拡充	46	9%
駅周辺の駐車場・駐輪場整備	75	15%
その他	38	8%
計	485	100%
有効回答者数	285	

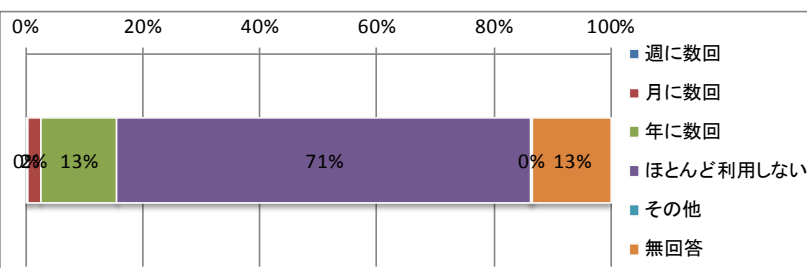


(5) 一般タクシーの利用状況についてお聞きします。

① 利用頻度

「ほとんど利用しない」は突出しており81%である。次いで「年に数回」が15%と高い割合である。

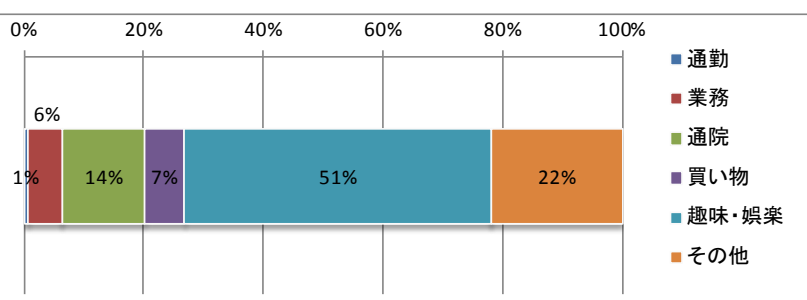
選択肢	回答数	構成比
週に数回	7	0%
月に数回	38	2%
年に数回	233	13%
ほとんど利用しない	1256	71%
その他	5	0%
無回答	238	13%
計	1777	100%



② 利用目的（複数回答）

「趣味・娯楽」が51%と高い割合である。次いで「通院」が14%となっている。

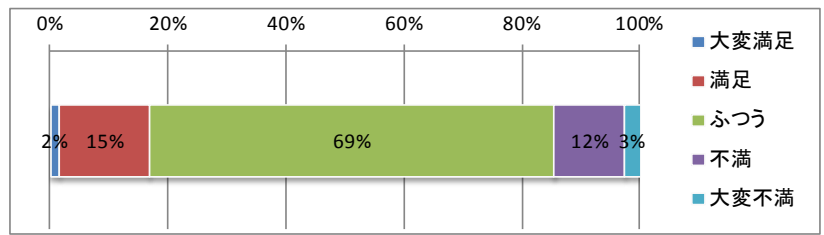
選択肢	回答数	構成比
通勤	3	1%
業務	23	6%
通院	57	14%
買い物	27	7%
趣味・娯楽	210	51%
その他	90	22%
計	410	100%
有効回答者数	391	



③ タクシーの満足度

「ふつう」の割合が69%と最も多く、次いで「満足」が15%である。「不満」の割合は12%である。

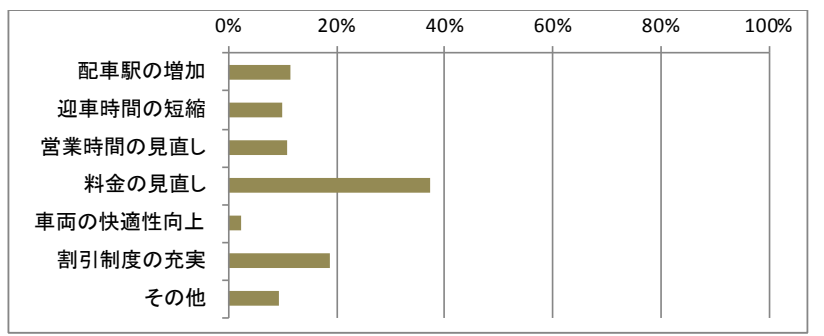
選択肢	回答数	構成比
大変満足	7	2%
満足	67	15%
ふつう	301	69%
不満	53	12%
大変不満	11	3%
計	439	100%



④ 望む改善点 (複数回答)

「料金の見直し」の割合が37%と最も多く、次いで「割引制度の拡充」が19%である。

選択肢	回答数	構成比
配車駅の増加	49	11%
迎車時間の短縮	42	10%
営業時間の見直し	46	11%
料金の見直し	160	37%
車両の快適性向上	10	2%
割引制度の充実	80	19%
その他	40	9%
計	427	100%
有効回答者数	319	

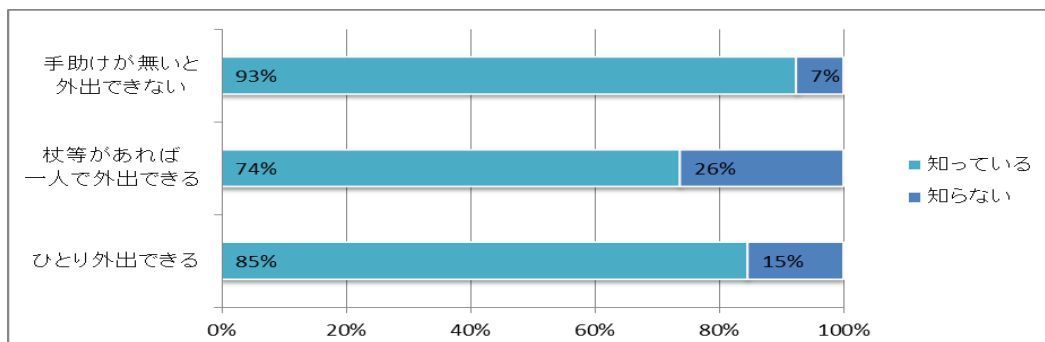
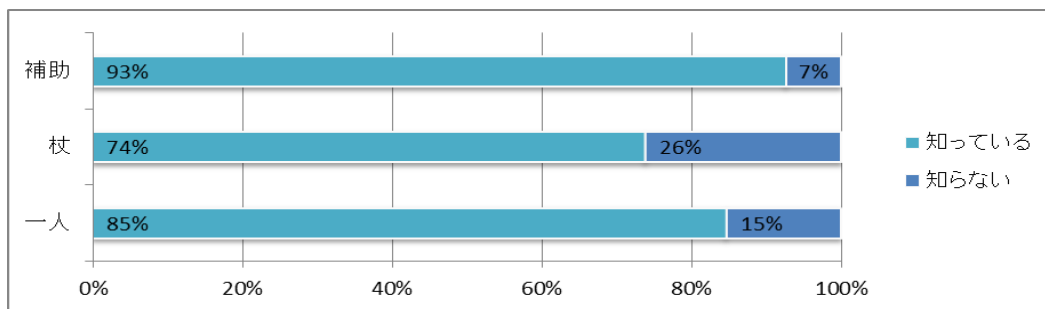
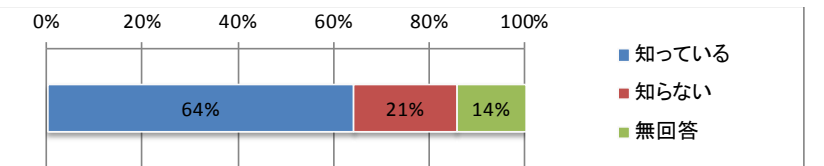


問4. 白馬村乗合タクシーの利用状況についてお聞きします。(該当しない質問は回答不要です。)

① 運行の認識

「知っている」が64%と高い割合である。

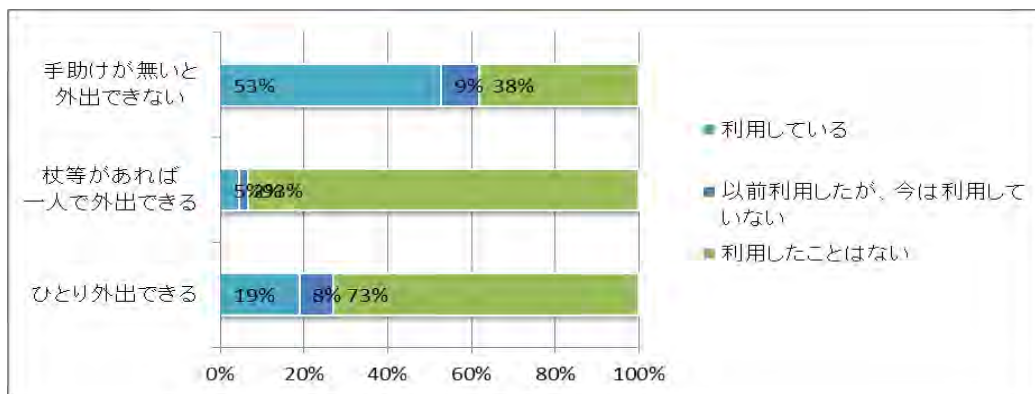
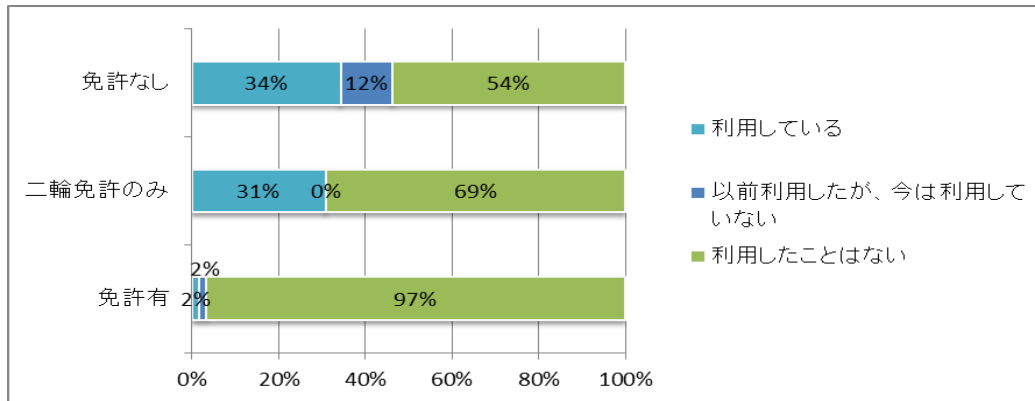
選択肢	回答数	構成比
知っている	1140	64%
知らない	381	21%
無回答	256	14%
計	1777	100%



② 利用の有無

「利用したことはない」は突出しており72%である。「利用している」はわずか6%である。

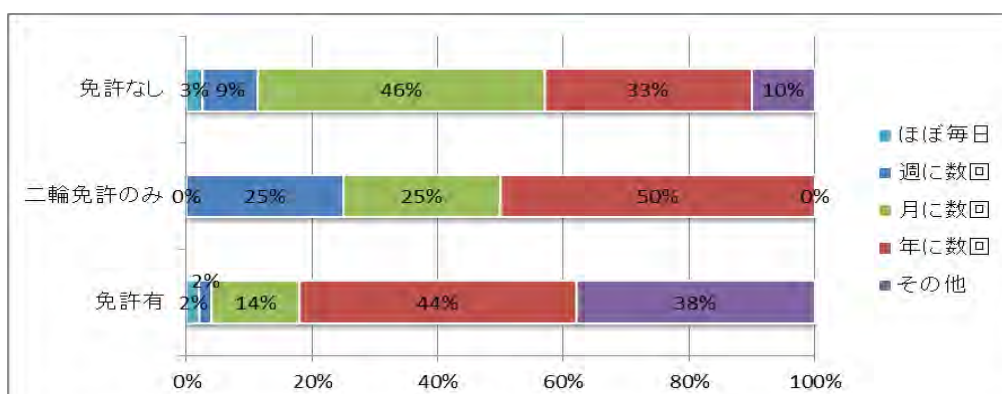
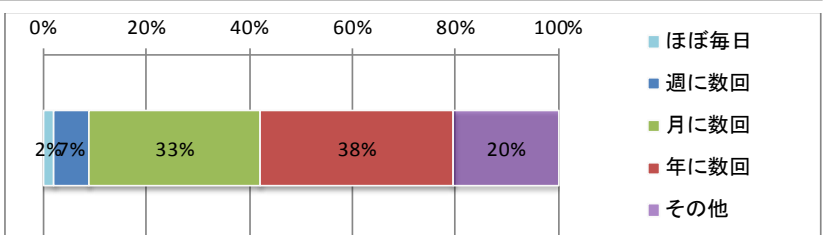
選択肢	回答数	構成比
利用している	98	6%
以前利用したが、今は利用していない	45	3%
利用したことはない	1280	72%
無回答	354	20%
計	1777	100%

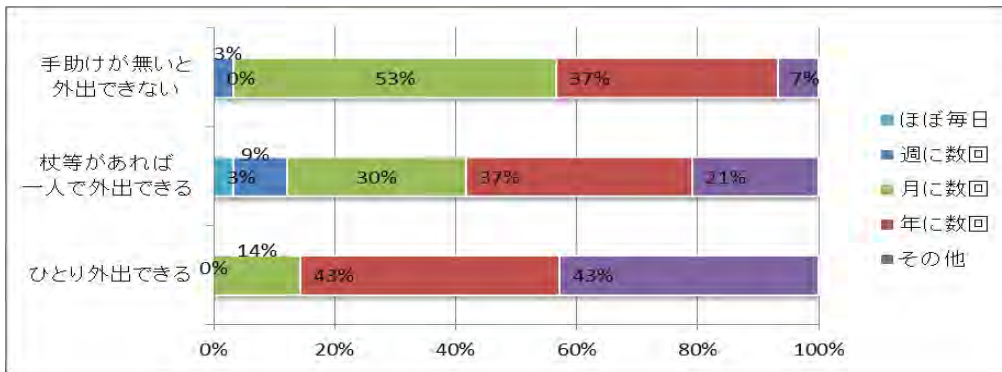


③ 利用頻度

「年に数回」の割合が38%と最も多く、次いで「月に数回」が33%である。

選択肢	回答数	構成比
ほぼ毎日	3	2%
週に数回	9	7%
月に数回	44	33%
年に数回	50	38%
その他	27	20%
計	133	100%

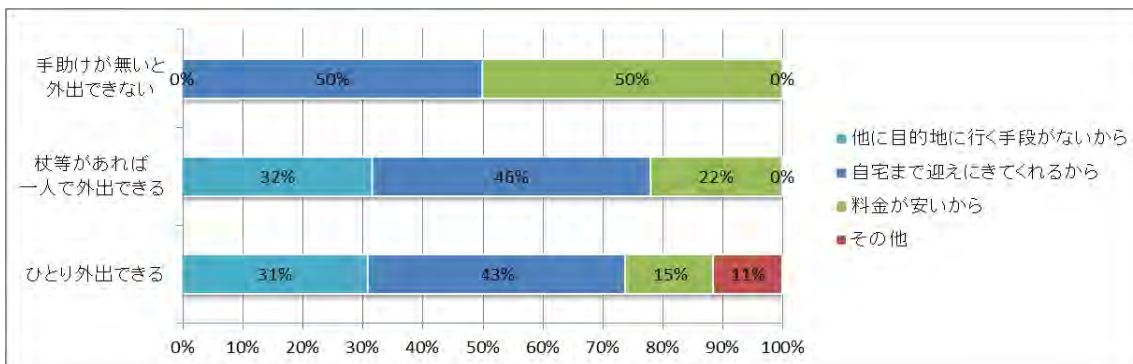
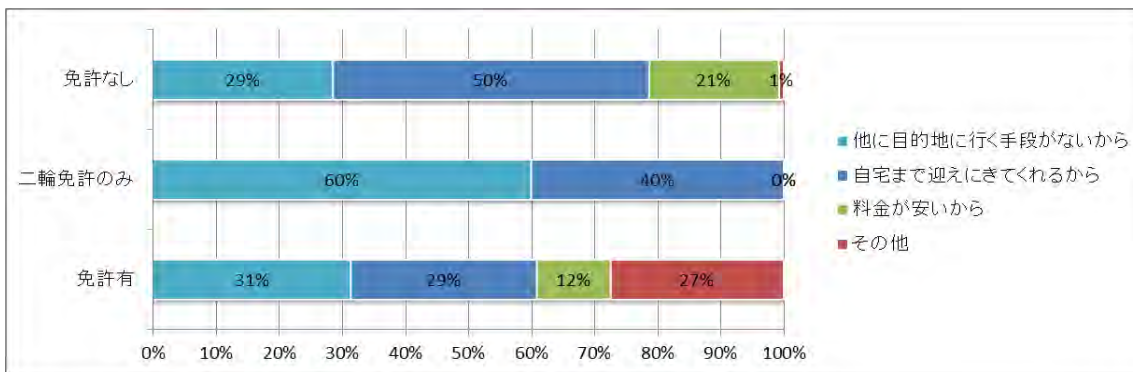
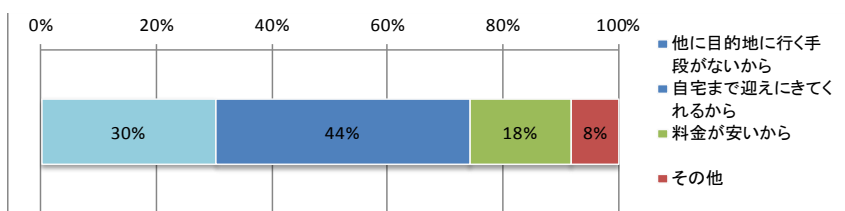




④ 利用理由（複数回答）

「自宅まで迎えに来てくれるから」の割合が44%と最も多く、次いで「ほかに目的地に行く手段がない」が30%である。

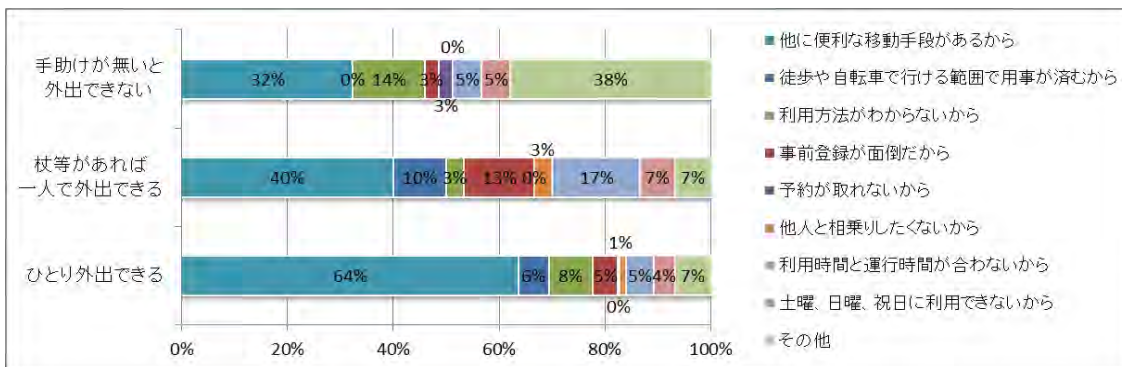
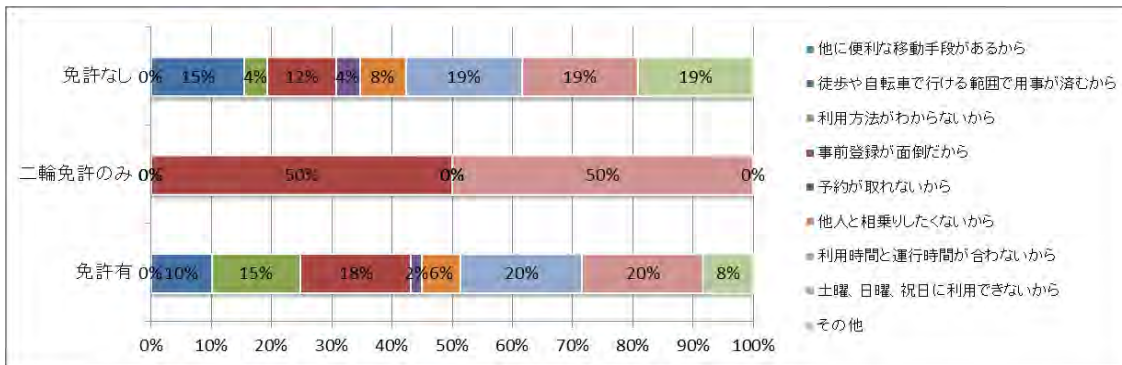
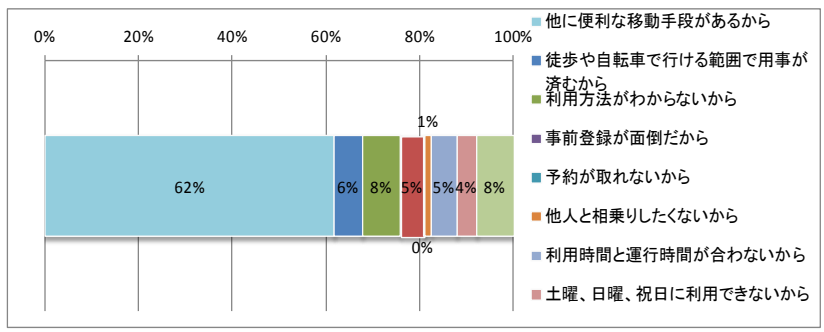
選択肢	回答数	構成比
他に目的地に行く手段がないから	55	30%
自宅まで迎えに来てくれるから	80	44%
料金が安いから	32	18%
その他	15	8%
計	182	100%
有効回答者数	135	



⑤ 利用しない理由

「他に便利な移動手段があるから」の割合が62%と最も多く、次いで「利用方法がわからないから」が8%である。

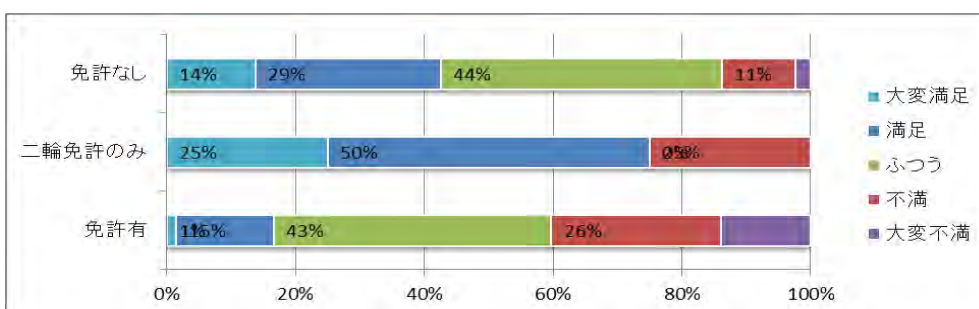
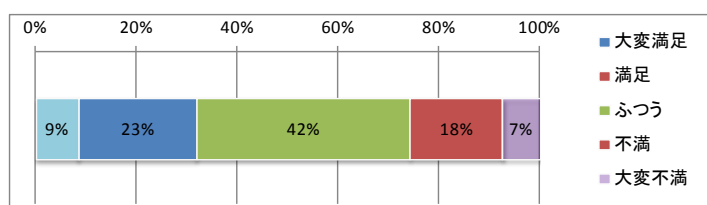
選択肢	回答数	構成比
他に便利な移動手段があるから	597	62%
徒歩や自転車で行ける範囲で用事が済むから	57	6%
利用方法がわからないから	79	8%
事前登録が面倒だから	48	5%
予約が取れないから	3	0%
他人と相乗りしたくないから	12	1%
利用時間と運行時間が合わないから	53	5%
土曜、日曜、祝日に利用できないから	40	4%
その他	76	8%
計	965	100%
有効回答者数	828	

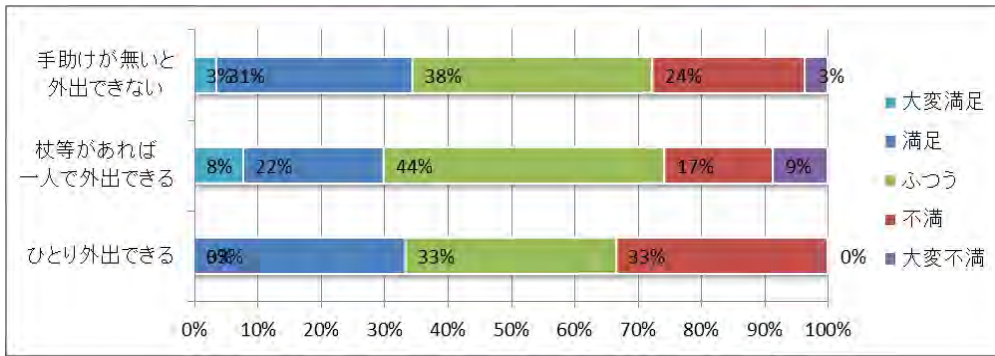


⑥ 満足度 (利用された方)

「ふつう」の割合が42%と最も多く、次いで「満足」が23%である。「不満」の割合は18%である。「満足」の方が多い。

選択肢	回答数	構成比
大変満足	14	9%
満足	38	23%
ふつう	69	42%
不満	30	18%
大変不満	12	7%
計	163	100%

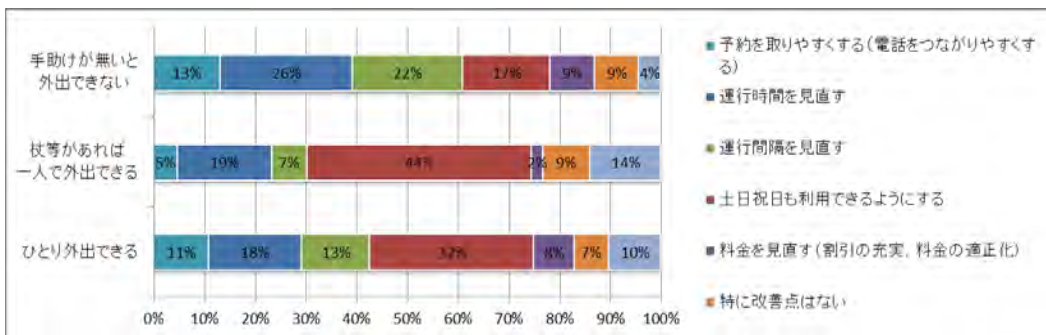
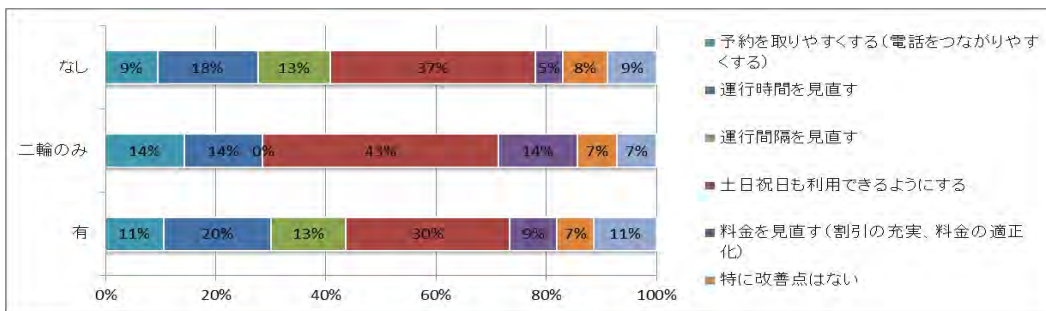
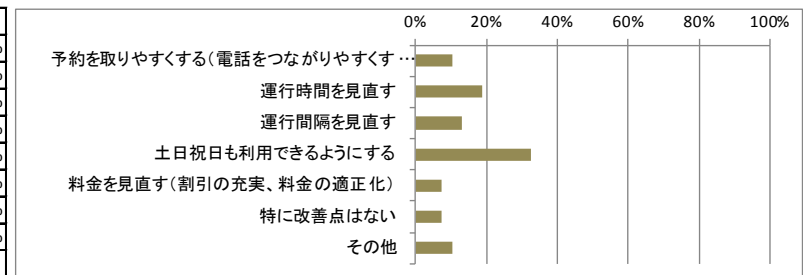




⑦ 望む改善点 (利用された方)

突出して「土日祝日も利用できるようにする」が33%と最も多く、次いで「運行時間を見直す」が19%となっている。

選択肢	回答数	構成比
予約を取りやすくする(電話をつながりやすくする)	47	10%
運行時間を見直す	86	19%
運行間隔を見直す	59	13%
土日祝日も利用できるようにする	149	33%
料金を見直す(割引の充実、料金の適正化)	34	7%
特に改善点はない	33	7%
その他	47	10%
計	455	100%
有効回答者数	270	

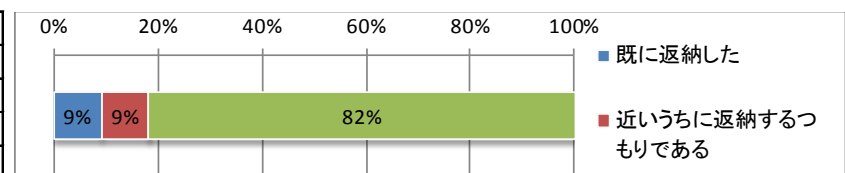


問5. 公共交通の利用可能性についてお聞きします。(該当しない質問は回答不要です。)

① 免許の返納

「返納する予定はない」は突出しており82%である。ほかの選択肢ともに9%である。

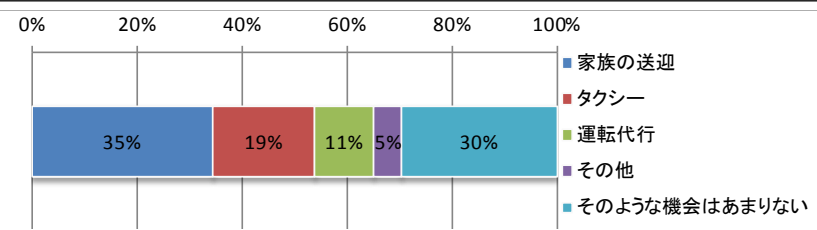
選択肢	回答数	構成比
既に返納した	58	9%
近いうちに返納するつもり	56	9%
返納する予定はない	506	82%
計	620	100%



② 飲酒等の特別な移動の時

「家族の送迎」の割合が35%と最も多く、次いで「タクシー」が19%である。

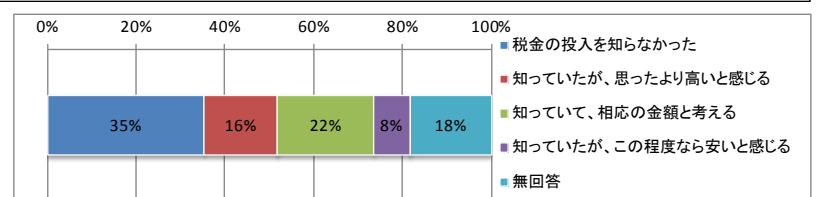
選択肢	回答数	構成比
家族の送迎	484	35%
タクシー	272	19%
運転代行	158	11%
その他	74	5%
そのような機会はあまりない	414	30%
計	1402	100%



問6. 公共交通の存続についてお聞きします。

「税金の投入を知らなかった」の割合が35%と最も多く、次いで「知っていて、相応の金額と考える」が22%である。

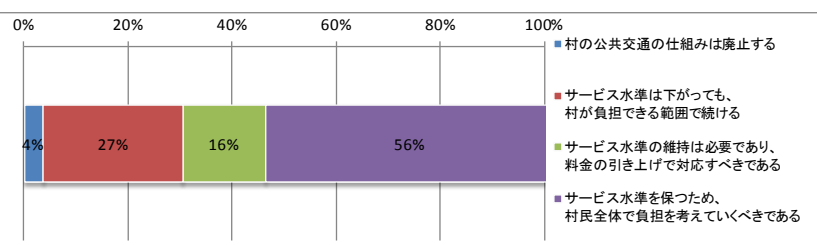
選択肢	回答数	構成比
税金の投入を知らなかった	627	35%
知っていたが、思ったより高いと感じる	293	16%
知っていて、相応の金額と考える	388	22%
知っていたが、この程度なら安いと感じる	144	8%
無回答	325	18%
計	1777	100%



問7. 公共交通の存続について今後どのようにしていくのが妥当ですか。

「サービス水準を保つため、村民全体で負担を考えていくべきである」の割合が56%と最も多く、次いで「サービス水準は下がっても、村が負担できる範囲で続ける」が27%である。

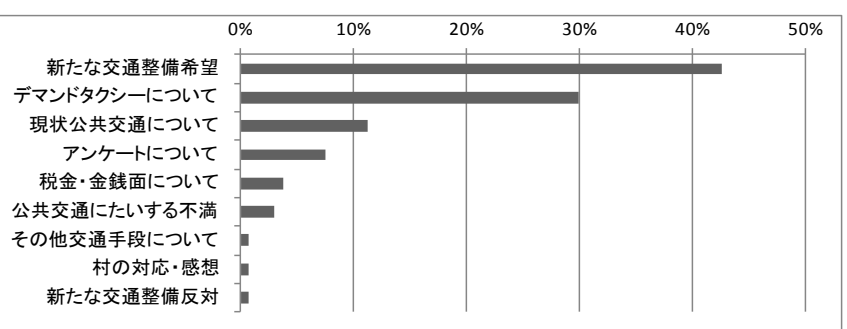
選択肢	回答数	構成比
村の公共交通の仕組みは廃止する	48	4%
サービス水準は下がっても、村が負担できる範囲で続ける	342	27%
サービス水準の維持は必要であり、料金の引き上げで対応すべきである	203	16%
サービス水準を保つため、村民全体で負担を考えていくべきである	711	56%
計	1304	100%



問8. 公共交通の存続について今後どのようにしていくのが妥当ですか。

「新たな交通整備希望」の割合が43%と最も多く、次いで「デマンドタクシーについて」が30%である。

選択肢	回答数	構成比
新たな交通整備希望	57	43%
デマンドタクシーについて	40	30%
現状公共交通について	15	11%
アンケートについて	10	7%
税金・金銭面について	5	4%
公共交通にたいする不満	4	3%
その他交通手段について	1	1%
村の対応・感想	1	1%
新たな交通整備反対	1	1%
計	134	100%



■ 属性別集計

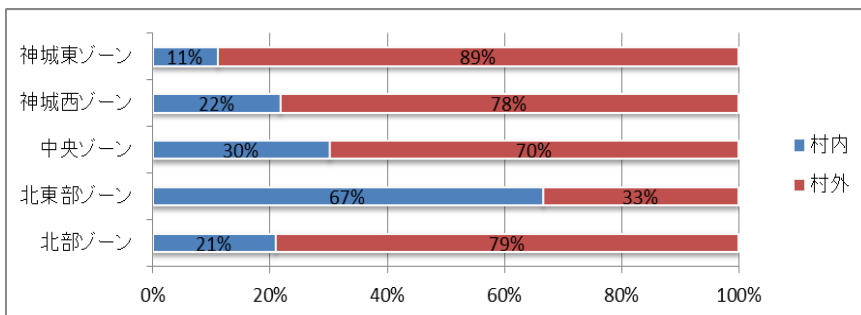
問2. あなたの日常の外出状況についてお伺いします。

(1) 通勤・通学についてお聞きします。(通勤・通学していない方は回答不要です。)

総じて村外への移動が多い中で、10代～20代の村外移動の割合が9割を超えている。

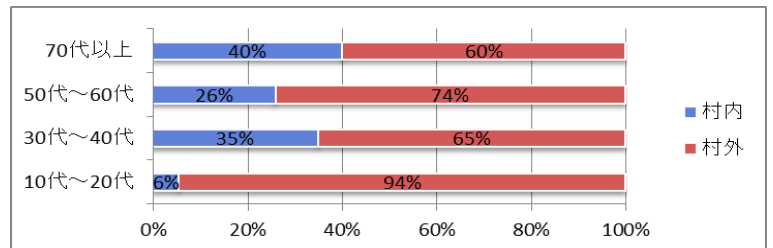
【ゾーン別】 《n=249》

	北部ゾーン	北東部ゾーン	中央ゾーン	神城西ゾーン	神城東ゾーン
村内	9	2	35	17	1
村外	34	1	81	61	8
総計	43	3	116	78	9



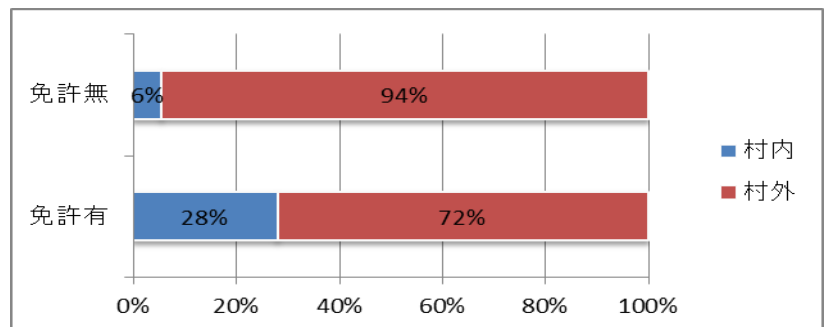
【年代別】 《n=260》

	10代～20代	30代～40代	50代～60代	70代以上
村内	2	29	34	4
村外	34	54	97	6
総計	36	83	131	10



【免許有無】 《n=257》

	免許有	免許無
村内	67	1
村外	172	17
総計	239	18

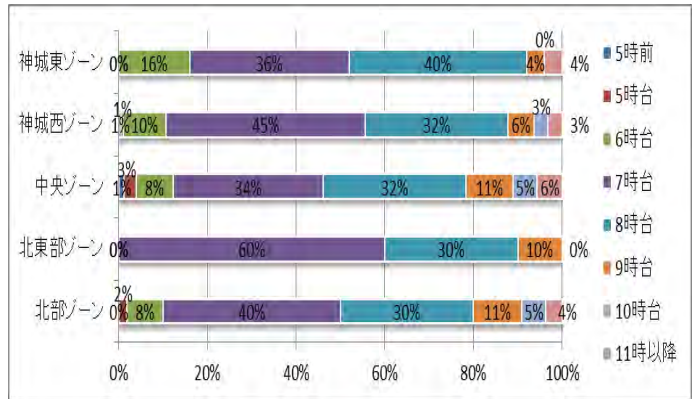


② 出発・帰宅時刻

おおむね7時台と8時台に集中している。70代以上の村民においては9時以降の出発の割合が高い。

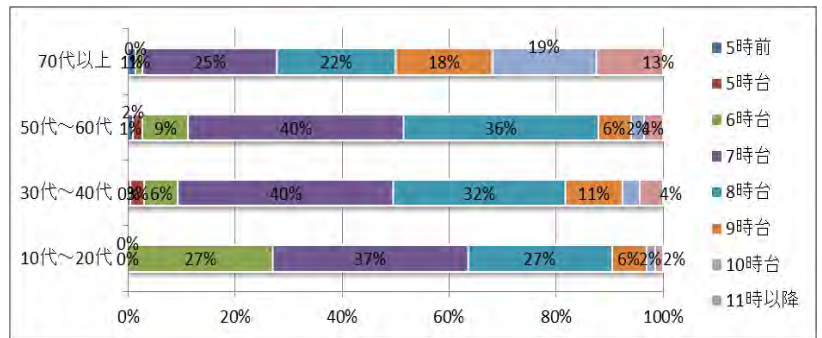
【ゾーン別】 《n=670》

	北部ゾーン	北東部ゾーン	中央ゾーン	神城西ゾーン	神城東ゾーン
5時前	0	0	4	1	0
5時台	2	0	9	1	0
6時台	9	0	28	18	4
7時台	44	6	114	85	9
8時台	33	3	108	61	10
9時台	12	1	36	11	1
10時台	6	0	18	6	0
11時以降	4	0	19	6	1
総計	110	10	336	189	25



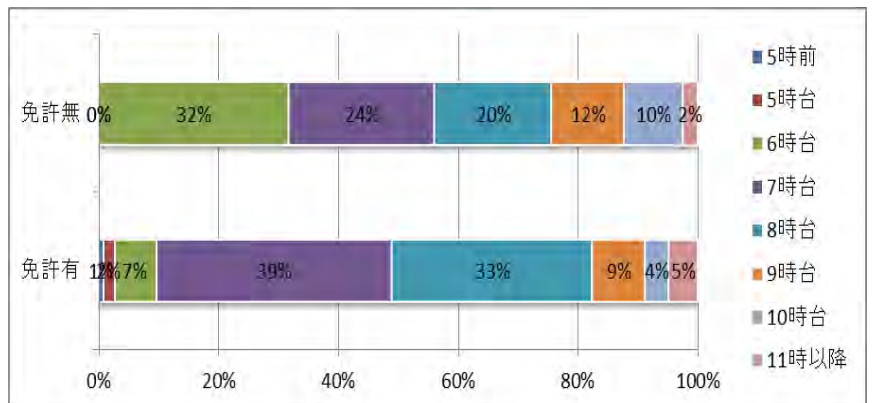
【年代別】 《n=695》

	10代~20代	30代~40代	50代~60代	70代以上
5時前	0	1	3	1
5時台	0	6	6	0
6時台	17	14	29	1
7時台	23	90	135	18
8時台	17	72	122	16
9時台	4	24	21	13
10時台	1	7	8	14
11時以降	1	10	12	9
総計	63	224	336	72



【免許有無】 《n=692》

	免許有	免許無
5時前	5	0
5時台	12	0
6時台	46	13
7時台	256	10
8時台	218	8
9時台	57	5
10時台	26	4
11時以降	31	1
総計	651	41

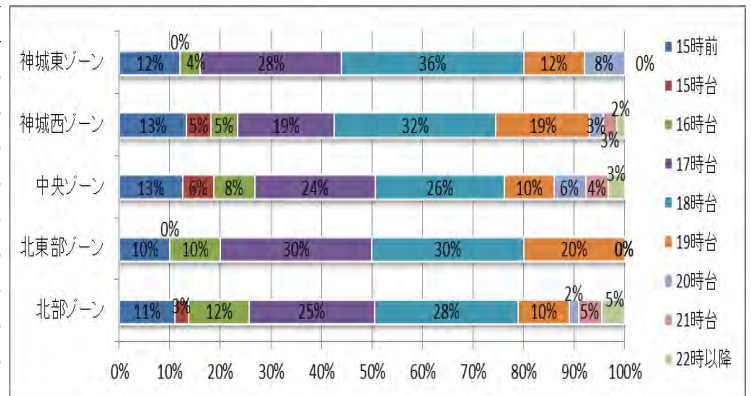


・帰宅時刻

総じて17時～18時の帰宅が多い中で、70代以上の住民の帰宅時間が早い。

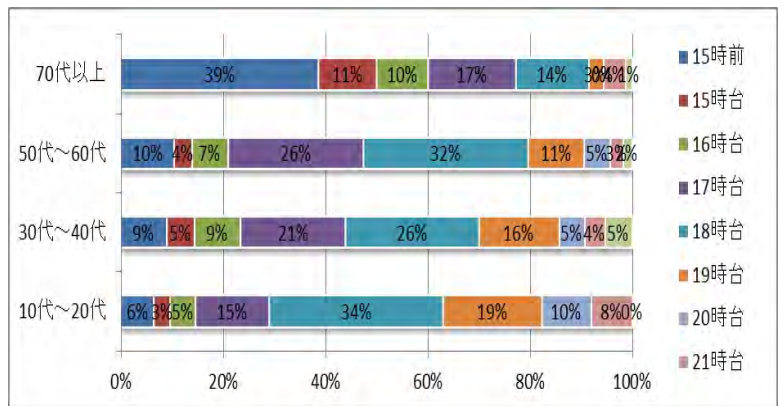
【ゾーン別】 《n=668》

	北部ゾーン	北東部ゾーン	中央ゾーン	神城西ゾーン	神城東ゾーン
15時前	12	1	42	25	3
15時台	3	0	21	9	0
16時台	13	1	27	10	1
17時台	27	3	80	36	7
18時台	31	3	86	60	9
19時台	11	2	33	35	3
20時台	2	0	21	5	2
21時台	5	0	15	5	0
22時以降	5	0	11	3	0
総計	109	10	336	188	25



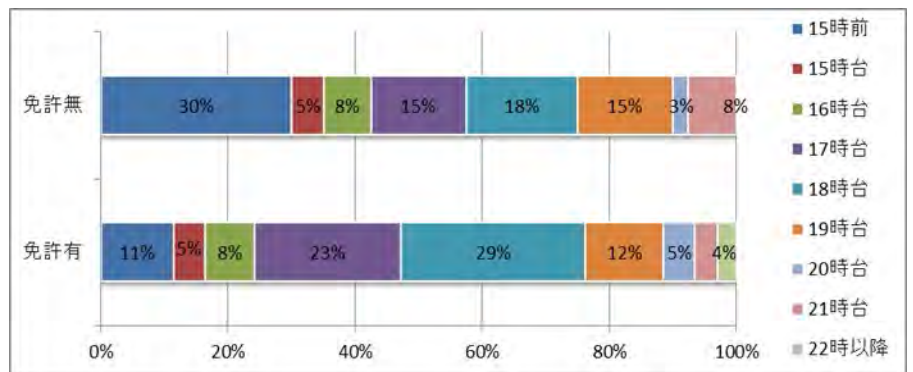
【年代別】 《n=693》

	10代～20代	30代～40代	50代～60代	70代以上
15時前	4	20	35	27
15時台	2	12	12	8
16時台	3	20	24	7
17時台	9	46	89	12
18時台	21	58	109	10
19時台	12	35	37	2
20時台	6	11	17	0
21時台	5	9	9	3
22時以降	0	12	6	1
総計	62	223	338	70



【免許有無】 《n=690》

	免許有	免許無
15時前	74	12
15時台	32	2
16時台	51	3
17時台	150	6
18時台	189	7
19時台	79	6
20時台	33	1
21時台	23	3
22時以降	19	0
総計	650	40



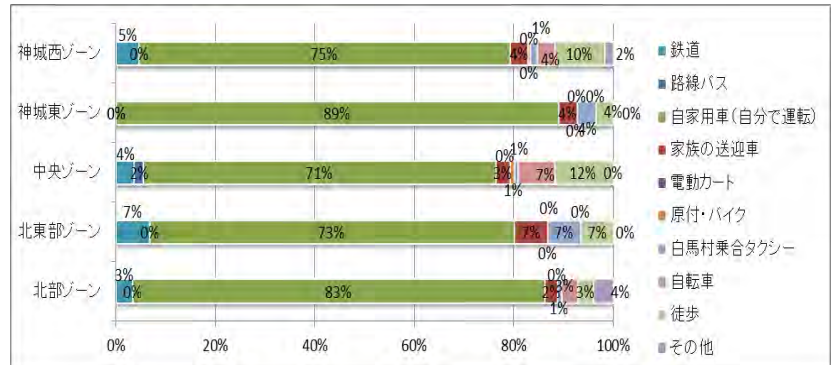
③ 利用交通手段

・行き（複数回答）

免許を持っていない人の交通手段は、徒歩・家族の送迎・鉄道の順が多い。

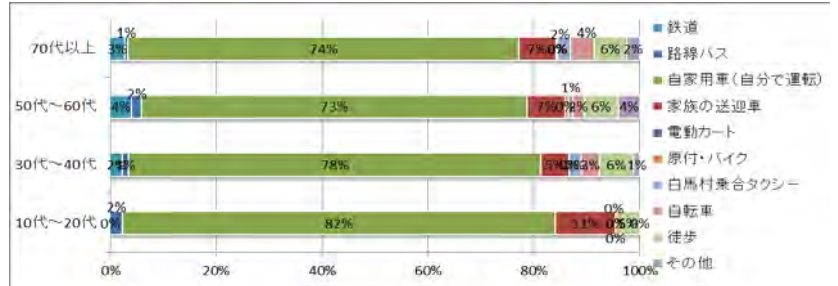
【ゾーン別】 《n=805》

	神城西ゾーン	神城東ゾーン	中央ゾーン	北東部ゾーン	北部ゾーン
鉄道	10	0	15	1	4
路線バス	0	0	8	0	0
自家用車（自分で運転）	164	24	297	11	102
家族の送迎車	8	1	12	1	3
電動カート	0	0	0	0	0
原付・バイク	1	0	4	0	0
白馬村乗合タクシー	3	1	3	1	1
自転車	8	0	31	0	4
徒歩	22	1	49	1	4
その他	4	0	1	0	5
総計	220	27	420	15	123



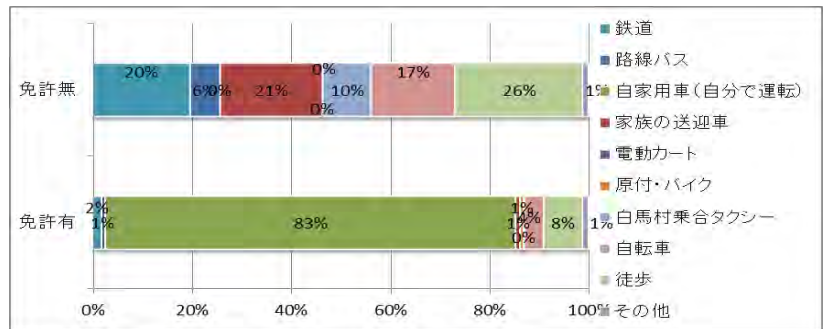
【年代別】 《n=760》

	10代~20代	30代~40代	50代~60代	70代以上
鉄道		16	1	7
路線バス		5	0	5
自家用車（自分で運転）		34	210	312
家族の送迎車		12	3	1
電動カート		0	0	0
原付・バイク		0	2	2
白馬村乗合タクシー		0	0	2
自転車		14	9	15
徒歩		20	21	28
その他		0	3	6
総計		101	249	378



【免許有無】 《n=760》

	免許有	免許無
鉄道		13
路線バス		5
自家用車（自分で運転）	622	0
家族の送迎車	7	17
電動カート	0	0
原付・バイク	5	0
白馬村乗合タクシー	1	8
自転車	29	14
徒歩	59	21
その他	9	1
総計	750	82



・帰り（複数回答）

免許を持っていない人の交通手段は、徒歩・鉄道・家族の送迎の順が多い。

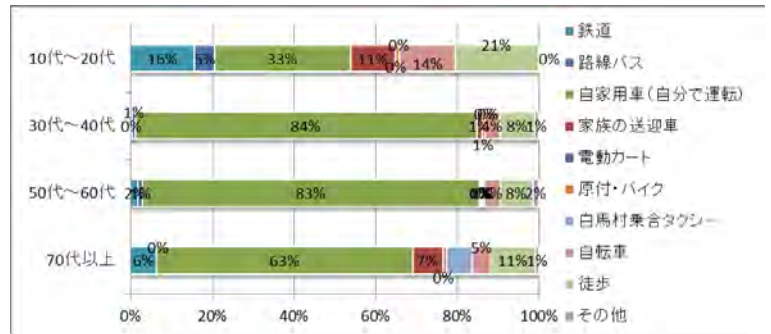
【ゾーン別】 《n=804》

	神城西ゾーン	神城東ゾーン	中央ゾーン	北東部ゾーン	北部ゾーン
鉄道	10	0	15	1	4
路線バス	0	0	10	0	0
自家用車（自分で運転）	164	24	295	11	102
家族の送迎車	7	1	11	1	3
電動カート	0	0	0	0	0
原付・バイク	1	0	5	0	0
白馬村乗合タクシー	3	1	2	1	0
自転車	8	0	31	0	4
徒歩	22	1	50	1	5
その他	4	0	1	0	5
総計	219	27	420	15	123



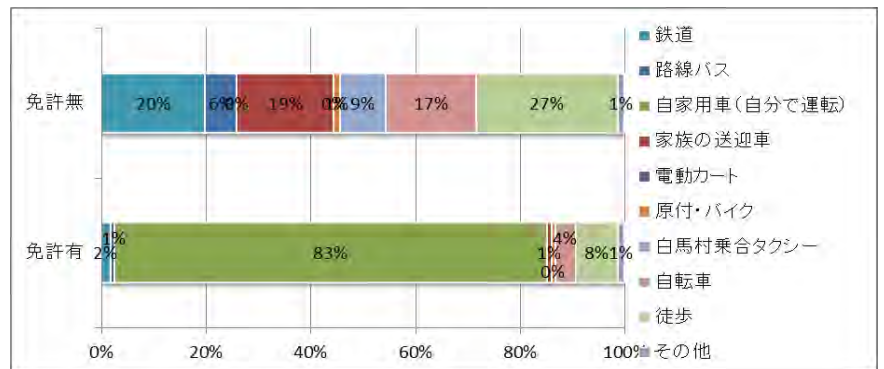
【年代別】 《n=839》

	10代~20代	30代~40代	50代~60代	70代以上
鉄道	16	1	7	7
路線バス	5	2	4	0
自家用車（自分で運転）	34	208	312	69
家族の送迎車	11	3	1	8
電動カート	0	0	0	0
原付・バイク	1	2	2	1
白馬村乗合タクシー	0	0	1	7
自転車	14	9	15	5
徒歩	21	21	30	12
その他	0	3	6	1
総計	102	249	378	110



【免許有無】 《n=822》

	免許有	免許無
鉄道	13	16
路線バス	6	5
自家用車（自分で運転）	620	0
家族の送迎車	7	15
電動カート	0	0
原付・バイク	5	1
白馬村乗合タクシー	0	7
自転車	29	14
徒歩	61	22
その他	9	1
総計	750	81

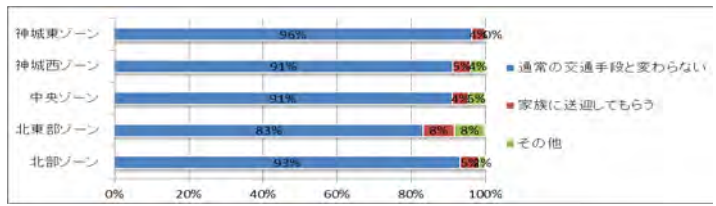


④ 雨や雪の日の対応

普段の交通手段と変わらないとの意見が多い中、免許を持っていない村民は送迎での移動が多い。

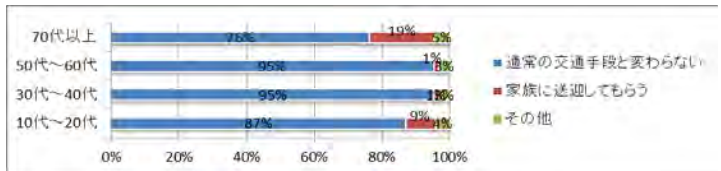
【ゾーン別】 《n=727》

	北部ゾーン	北東部ゾーン	中央ゾーン	神城西ゾーン	神城東ゾーン
通常の交通手段と変わらない	112	10	336	181	27
家族に送迎してもらう	6	1	16	9	1
その他	2	1	17	8	0
総計	120	12	369	198	28



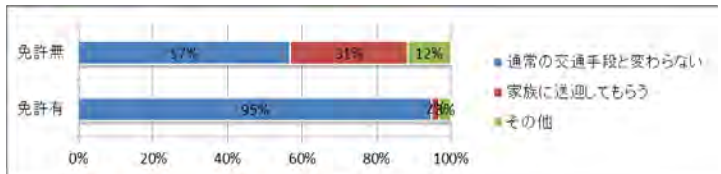
【年代別】 《n=760》

	10代~20代	30代~40代	50代~60代	70代以上
通常の交通手段と変わらない	60	221	337	80
家族に送迎してもらう	6	3	5	20
その他	3	8	12	5
総計	69	232	354	105



【免許有無】 《n=754》

	免許有	免許無
通常の交通手段と変わらない	666	29
家族に送迎してもらう	15	16
その他	22	6
総計	703	51



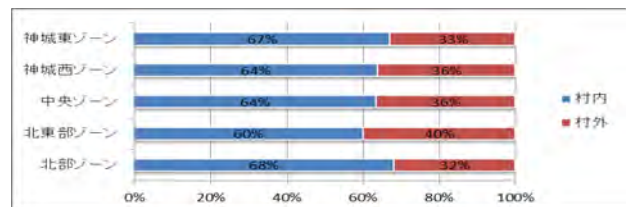
(2) 最もよく行く通院先についてお聞きします。

① 通院先

村外への通院が多く、割合の差異が少ない。

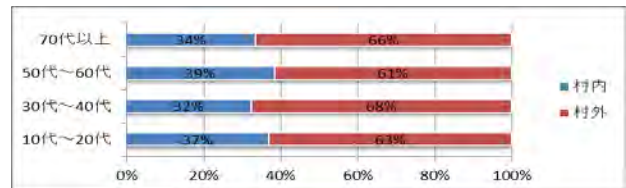
【ゾーン別】 《n=1789》

	北部ゾーン	北東部ゾーン	中央ゾーン	神城西ゾーン	神城東ゾーン
村内	131	15	410	232	43
村外	61	10	235	131	21
総計	192	25	645	363	64



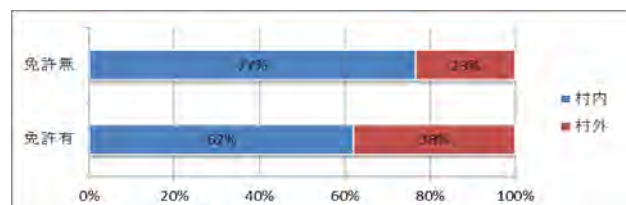
【年代別】 《n=1358》

	10代~20代	30代~40代	50代~60代	70代以上
村内	29	146	340	361
村外	17	70	213	182
総計	46	216	553	543



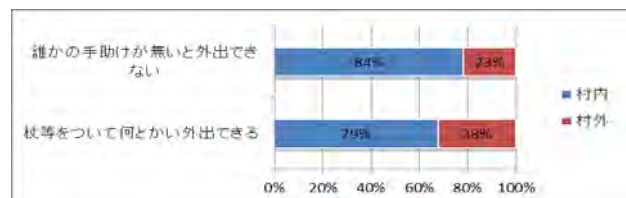
【免許有無】 《n=1349》

	免許有	免許無
村内	704	164
村外	431	50
総計	1135	214



【外出の可否】 《n=113》

	杖等について何とかい外出できる	誰かの手助けが無いと外出できない
村内	46	46
村外	12	9
総計	58	55



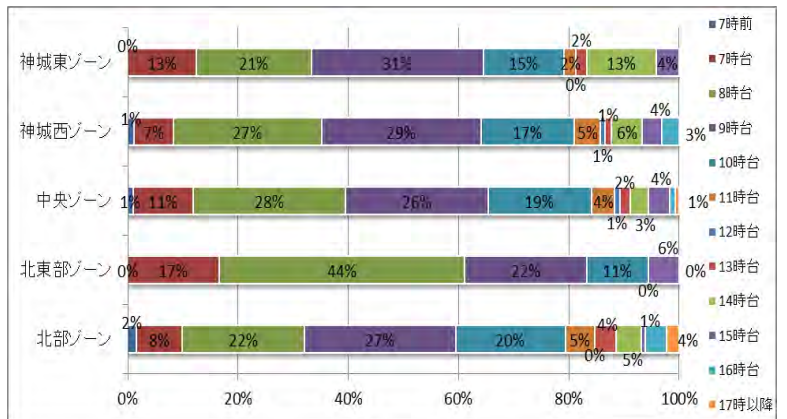
② 出発・帰宅時刻

・行き

北東部ゾーンは10時までの外出が9割以上である。他のゾーンは、午後の外出が10%以上存在する。

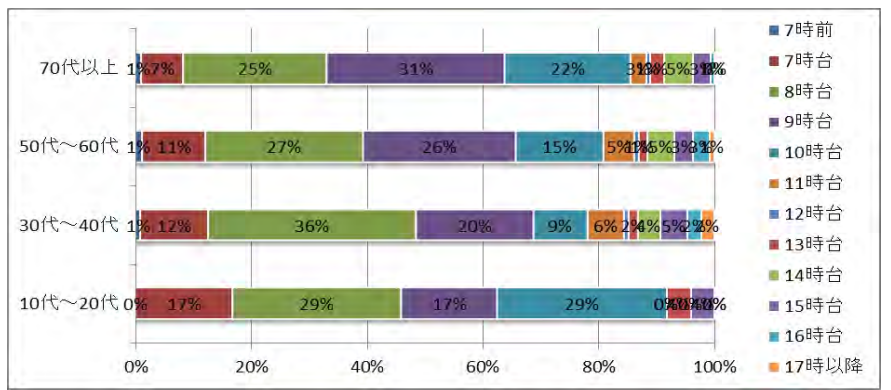
【ゾーン別】 《n=878》

	北部ゾーン	北東部ゾーン	中央ゾーン	神城西ゾーン	神城東ゾーン
7時前	2	0	4	3	0
7時台	11	3	47	18	6
8時台	29	8	118	68	10
9時台	36	4	111	73	15
10時台	26	2	80	43	7
11時台	7	0	18	12	1
12時台	0	0	4	2	0
13時台	5	0	8	3	1
14時台	6	0	14	14	6
15時台	1	1	17	9	2
16時台	5	0	4	8	0
17時以降	3	0	3	0	0
総計	131	18	428	253	48



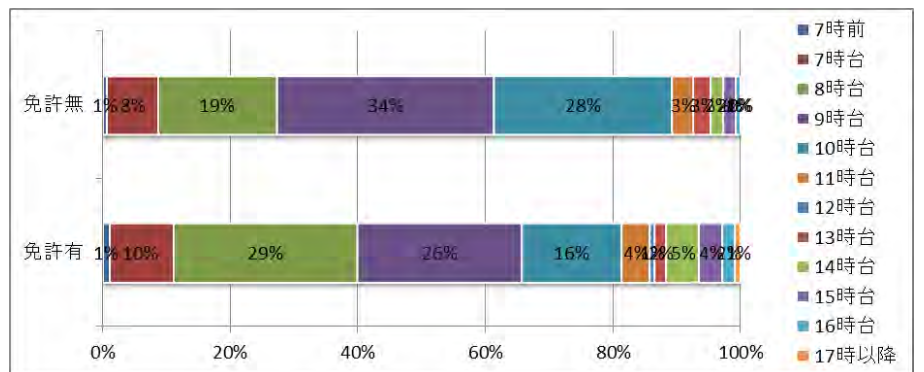
【年代別】 《n=927》

	10代～20代	30代～40代	50代～60代	70代以上
7時前	0	1	4	4
7時台	4	15	41	29
8時台	7	46	102	99
9時台	4	26	99	123
10時台	7	12	57	87
11時台	0	8	20	11
12時台	0	1	3	2
13時台	1	2	5	10
14時台	0	5	18	20
15時台	1	6	12	12
16時台	0	3	11	3
17時以降	0	3	3	0
総計	24	128	375	400



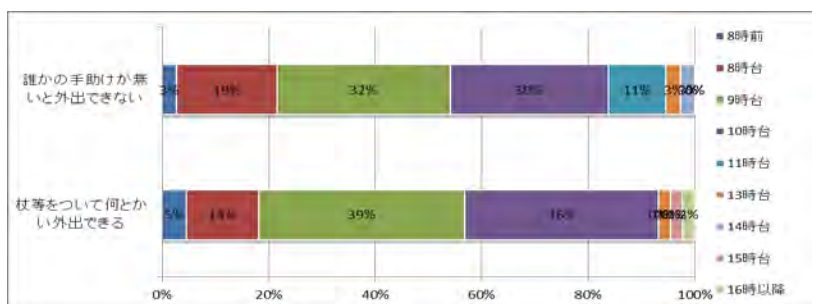
【免許有無】 《n=921》

	免許有	免許無
7時前	8	1
7時台	77	12
8時台	223	28
9時台	199	51
10時台	120	42
11時台	34	5
12時台	6	0
13時台	14	4
14時台	40	3
15時台	28	3
16時台	16	1
17時以降	6	0
総計	771	150



【外出の可否】 《n=81》

	杖等について何とか外出できる	誰かの手助けが無いと外出できない
7時台	2	1
8時台	6	7
9時台	17	12
10時台	16	11
11時台	0	4
13時台	1	1
14時台	0	1
15時台	1	0
16時台	1	0
総計	44	37

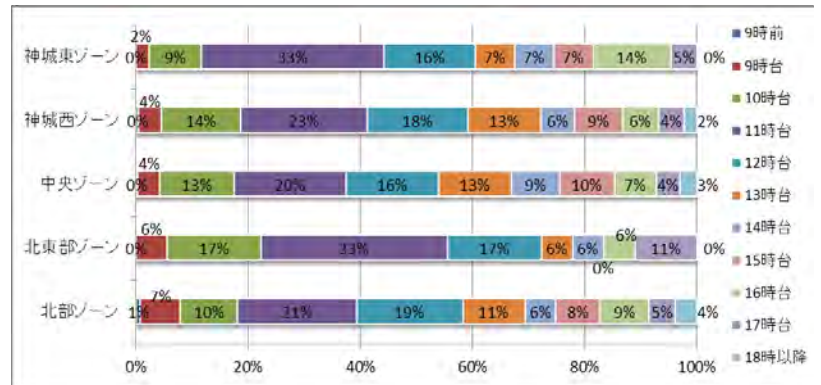


・帰り

午前・午後を跨いで回答がばらけている。各ゾーンにおいて、12時までの帰宅が過半数である。

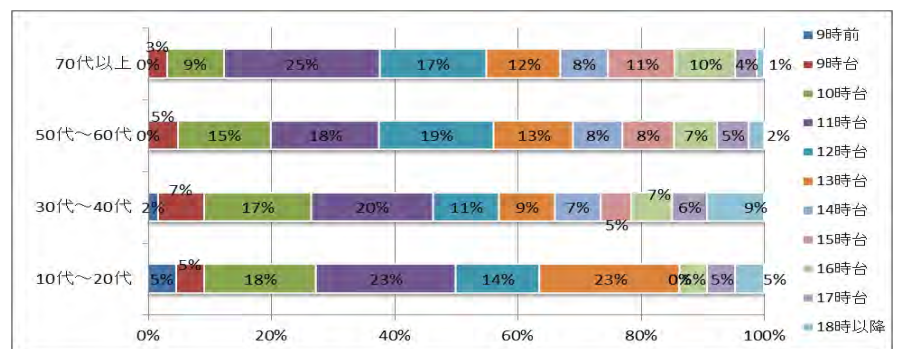
【ゾーン別】 《n=854》

	北部ゾーン	北東部ゾーン	中央ゾーン	神城西ゾーン	神城東ゾーン
9時前	1	0	1	1	0
9時台	9	1	17	10	1
10時台	13	3	55	35	4
11時台	27	6	84	56	14
12時台	24	3	69	44	7
13時台	14	1	54	32	3
14時台	7	1	36	15	3
15時台	10	0	41	21	3
16時台	11	1	31	16	6
17時台	6	2	18	11	2
18時以降	5	0	13	6	0
総計	127	18	419	247	43



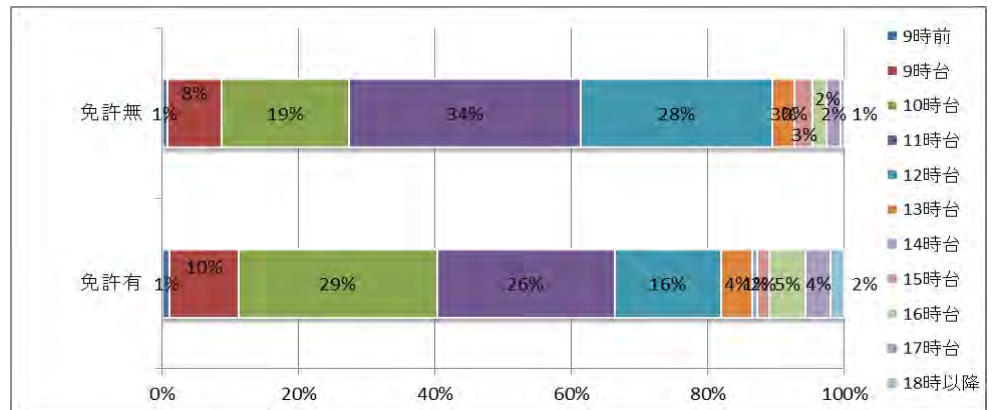
【年代別】 《n=902》

	10代~20代	30代~40代	50代~60代	70代以上
9時前	1	2	0	0
9時台	1	9	18	12
10時台	4	21	56	36
11時台	5	24	65	98
12時台	3	13	69	67
13時台	5	11	48	47
14時台	0	9	30	30
15時台	0	6	31	42
16時台	1	8	26	38
17時台	1	7	19	14
18時以降	1	11	9	4
総計	22	121	371	388



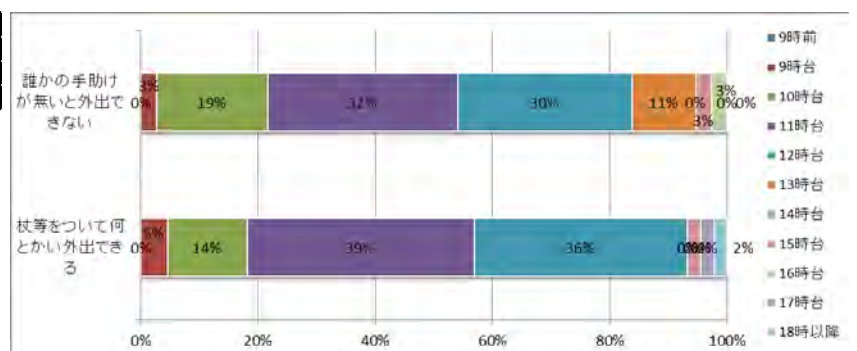
【免許有無】 《n=915》

	免許有	免許無
9時前	8	1
9時台	77	12
10時台	223	28
11時台	199	51
12時台	120	42
13時台	34	5
14時台	6	0
15時台	14	4
16時台	40	3
17時台	28	3
18時以降	16	1
総計	765	150



【外出の可否】 《n=60》

	杖等をつけて何とか外出できる	誰かの助けが無いと外出できない
村内	42	12
村外	2	4
総計	44	16



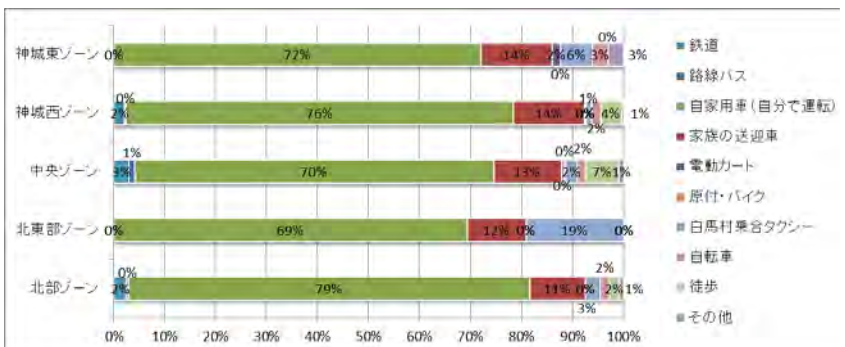
③ 利用交通手段

- ・行き（複数回答）

免許無しの場合で家族の送迎が一番多く、ついで乗合タクシーの利用が多い。

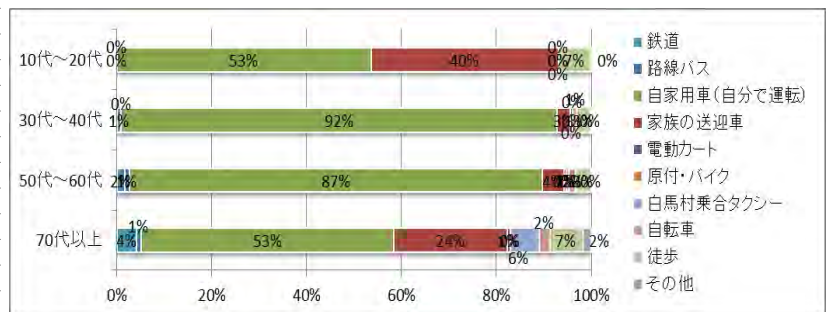
【ゾーン別】 《n=1356》

	神城西ゾーン	神城東ゾーン	中央ゾーン	北東部ゾーン	北部ゾーン
鉄道	8	0	20	0	5
路線バス	1	0	8	0	1
自家用車（自分で運転）	283	46	480	18	166
家族の送迎車	52	9	90	3	23
電動カート	1	1	3	0	0
原付・バイク	0	0	3	0	0
白馬村乗合タクシー	4	4	15	5	6
自転車	7	2	11	0	4
徒歩	15	0	45	0	4
その他	2	2	7	0	2
総計	373	64	682	26	211



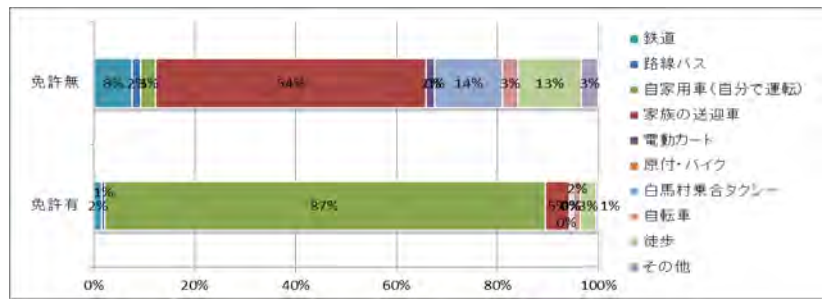
【年代別】 《n=1433》

	10代～20代	30代～40代	50代～60代	70代以上
鉄道	0	2	10	24
路線バス	0	0	5	6
自家用車（自分で運転）	23	204	507	312
家族の送迎車	17	6	26	140
電動カート	0	1	0	4
原付・バイク	0	0	3	0
白馬村乗合タクシー	0	0	3	35
自転車	0	2	9	14
徒歩	3	6	17	40
その他	0	1	2	11
総計	43	222	582	586



【免許有無】 《n=1425》

	免許有	免許無
鉄道	18	18
路線バス	7	4
自家用車（自分で運転）	1037	7
家族の送迎車	58	127
電動カート	1	4
原付・バイク	3	0
白馬村乗合タクシー	4	32
自転車	18	7
徒歩	36	30
その他	6	8
総計	1188	237

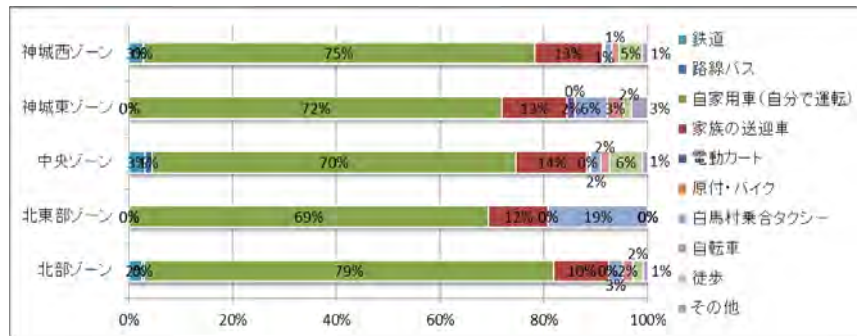


・帰り（複数回答）

免許無しの場合で家族の送迎が一番多く、ついで乗合タクシーの利用が多い。

【ゾーン別】 《n=1359》

	神城西ゾーン	神城東ゾーン	中央ゾーン	北東部ゾーン	北部ゾーン
鉄道	10	0	21	0	5
路線バス	0	0	9	0	1
自家用車（自分で運転）	283	46	480	18	166
家族の送迎車	49	8	93	3	22
電動カート	1	1	3	0	0
原付・バイク	1	0	3	0	0
白馬村乗合タクシー	5	4	13	5	6
自転車	5	2	11	0	4
徒歩	17	1	44	0	4
その他	4	2	7	0	2
総計	375	64	684	26	210



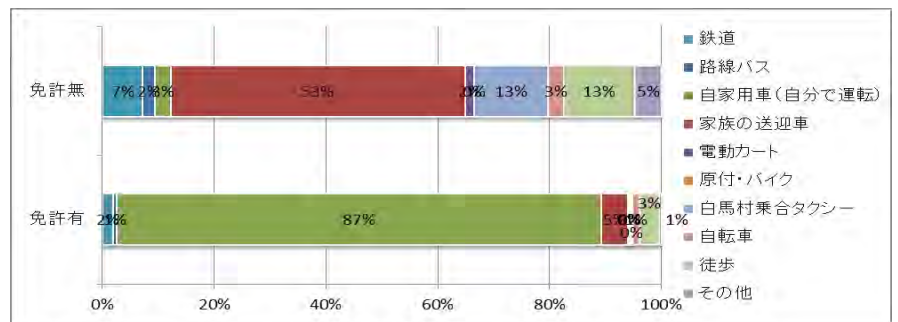
【年代別】 《n=1439》

	10代～20代	30代～40代	50代～60代	70代以上
鉄道	0	2	11	26
路線バス	0	0	4	9
自家用車（自分で運転）	23	204	506	313
家族の送迎車	17	6	26	136
電動カート	0	1	0	4
原付・バイク	0	0	3	1
白馬村乗合タクシー	0	0	2	34
自転車	0	2	7	14
徒歩	3	6	19	43
その他	0	1	3	13
総計	43	222	581	593



【免許有無】 《n=1431》

	免許有	免許無
鉄道		22
路線バス	8	5
自家用車（自分で運転）	1037	7
家族の送迎車	57	124
電動カート	1	4
原付・バイク	4	0
白馬村乗合タクシー	3	31
自転車	16	7
徒歩	41	30
その他	6	11
総計	1195	236

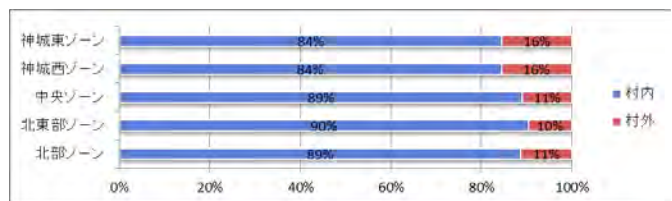


(3) 最もよく行く買い物先についてお聞きします。

10代～20代・免許有の場合で村外への移動が多い。

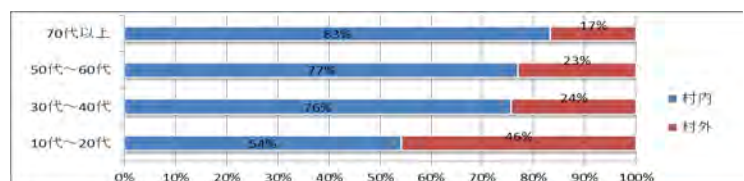
【ゾーン別】 《n=1353》

	北部ゾーン	北東部ゾーン	中央ゾーン	神城西ゾーン	神城東ゾーン
村内	181	19	632	304	49
村外	23	2	78	56	9
総計	204	21	710	360	58



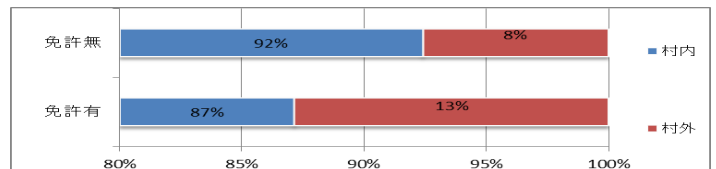
【年代別】 《n=1609》

	10代～20代	30代～40代	50代～60代	70代以上
村内	33	218	555	449
村外	28	70	166	90
総計	61	288	721	539



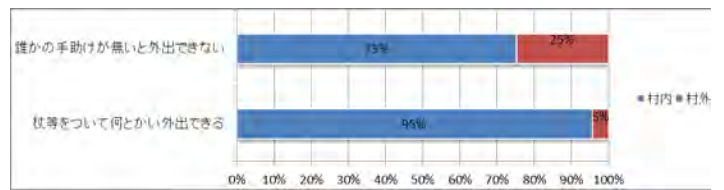
【免許有無】 《n=1426》

	免許有	免許無
村内	1105	146
村外	163	12
総計	1268	158



【外出の可否】 《n=60》

	杖等について何とか外出できる	誰かの手助けが無いと外出できない
村内	42	12
村外	2	4
総計	44	16



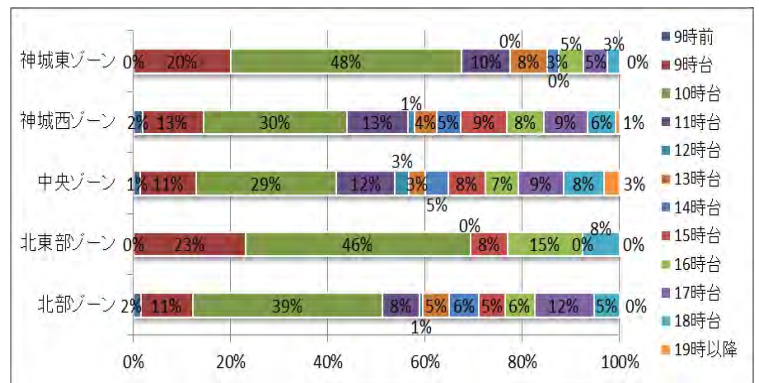
② 出発・帰宅時刻

神城東ゾーン・北東部ゾーンの構成比率が似ており、10時までの外出が7割近い。

・行き

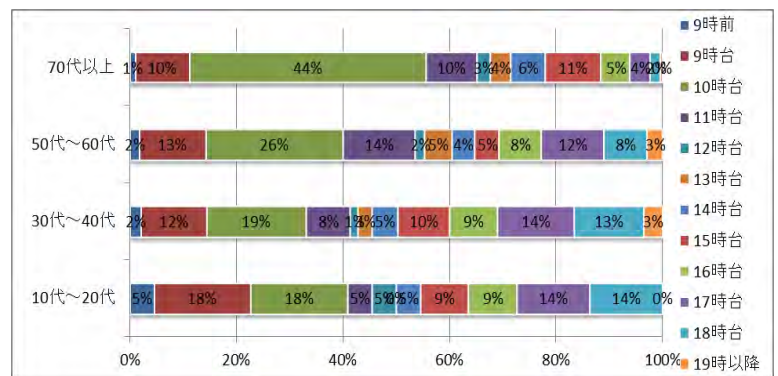
【ゾーン別】 《n=829》

	北部ゾーン	北東部ゾーン	中央ゾーン	神城西ゾーン	神城東ゾーン
9時前	2	0	6	4	0
9時台	14	3	48	28	8
10時台	51	6	122	66	19
11時台	10	0	51	28	4
12時台	1	0	12	3	0
13時台	7	0	14	10	3
14時台	8	0	20	11	1
15時台	7	1	32	21	0
16時台	8	2	29	17	2
17時台	16	0	39	20	2
18時台	7	1	35	13	1
19時以降	0	0	14	2	0
総計	131	13	422	223	40



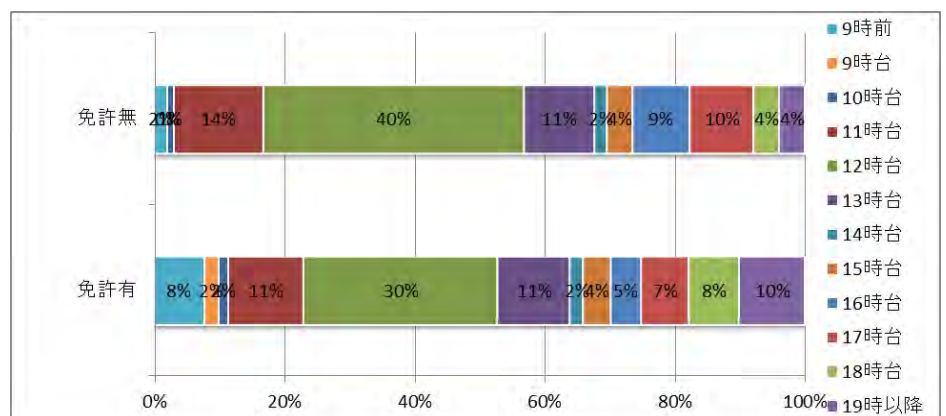
【年代別】 《n=872》

	10代～20代	30代～40代	50代～60代	70代以上
9時前	1	3	7	3
9時台	4	18	49	32
10時台	4	27	101	139
11時台	1	12	53	30
12時台	1	2	7	8
13時台	0	4	20	12
14時台	1	7	17	20
15時台	2	14	18	33
16時台	2	13	31	17
17時台	3	21	46	12
18時台	3	19	32	6
19時以降	0	5	11	1
総計	22	145	392	313



【免許有無】 《n=869》

	免許有	免許無
9時前	12	1
9時台	88	14
10時台	230	41
11時台	85	11
12時台	16	2
13時台	32	4
14時台	36	9
15時台	57	10
16時台	59	4
17時台	77	4
18時台	58	2
19時以降	17	0
総計	767	102

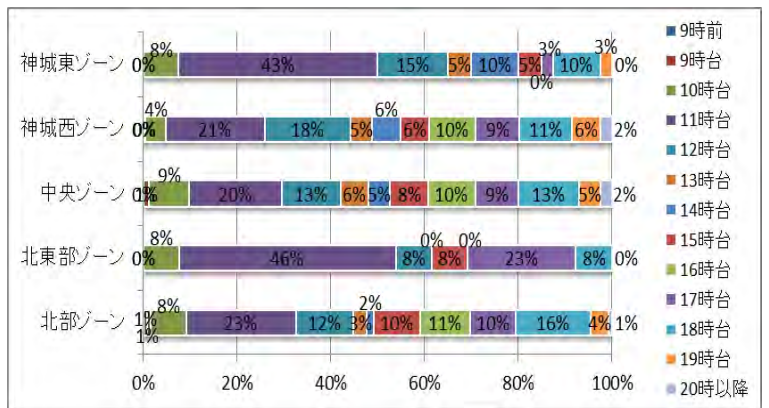


・帰り

神城東ゾーン・北東部ゾーンで構成比率が似ており、午前中の帰宅が過半数である。

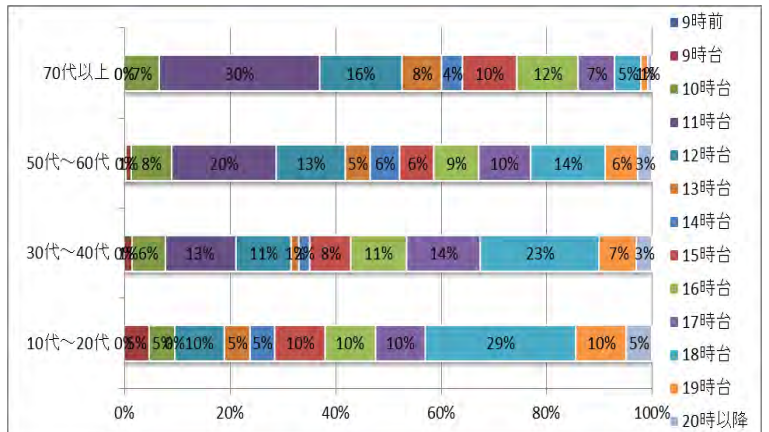
【ゾーン別】 《n=809》

	北部ゾーン	北東部ゾーン	中央ゾーン	神城西ゾーン	神城東ゾーン
9時前	1	0	0	0	0
9時台	1	0	5	1	0
10時台	10	1	35	9	3
11時台	31	6	81	45	17
12時台	16	1	52	39	6
13時台	4	0	24	10	2
14時台	2	0	19	13	4
15時台	13	1	34	13	2
16時台	14	0	41	21	0
17時台	13	3	38	20	1
18時台	21	1	53	24	4
19時台	5	0	19	13	1
20時以降	1	0	10	5	0
総計	132	13	411	213	40



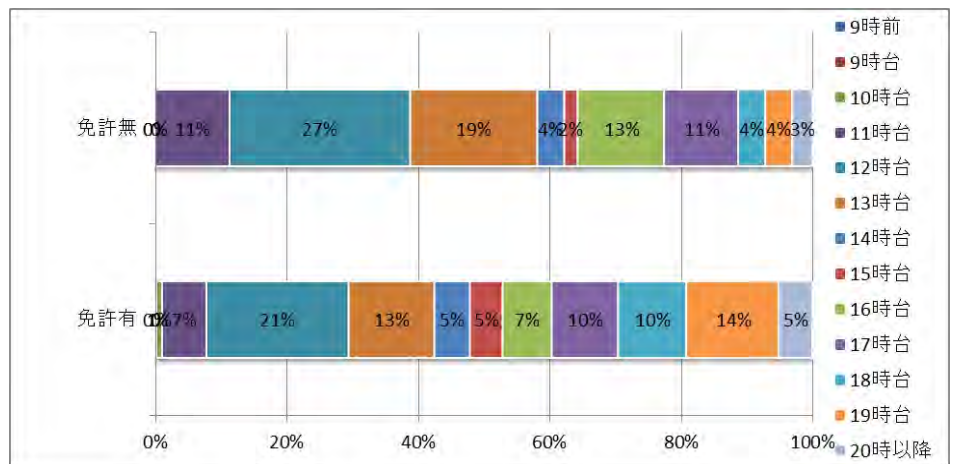
【年代別】 《n=853》

	10代~20代	30代~40代	50代~60代	70代以上
9時前	0	0	1	0
9時台	1	2	4	0
10時台	1	9	30	20
11時台	0	19	77	92
12時台	2	15	51	47
13時台	1	2	18	23
14時台	1	3	22	12
15時台	2	11	25	31
16時台	2	15	33	35
17時台	2	20	38	21
18時台	6	32	55	15
19時台	2	10	24	4
20時以降	1	4	10	2
総計	21	142	388	302



【免許有無】 《n=849》

	免許有	免許無
9時前	1	0
9時台	7	0
10時台	49	11
11時台	159	27
12時台	96	19
13時台	40	4
14時台	36	2
15時台	55	13
16時台	74	11
17時台	77	4
18時台	103	4
19時台	37	3
20時以降	16	1
総計	750	99

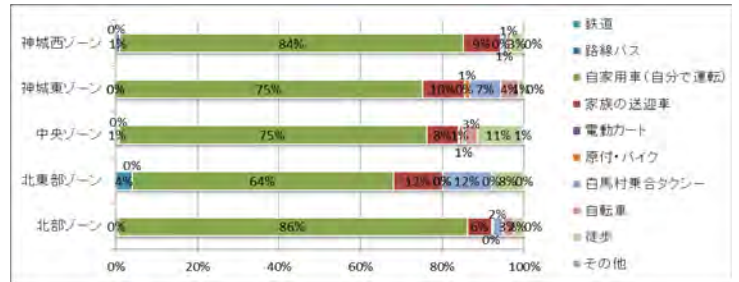


③ 利用交通手段

免許無の回答で家族の送迎が一番多く、ついで徒歩・乗合タクシーの利用が多い。

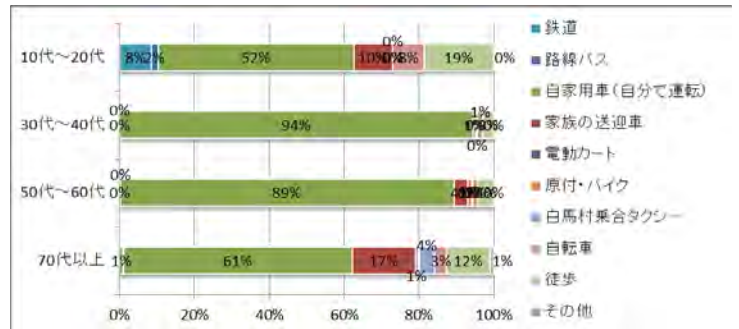
【ゾーン別】 《n=1440》

	神城西ゾーン	神城東ゾーン	中央ゾーン	北東部ゾーン	北部ゾーン
鉄道	4	0	4	1	1
路線バス	0	0	2	0	0
自家用車（自分で運転）	316	51	563	16	191
家族の送迎車	34	7	58	3	13
電動カート	1	0	2	0	0
原付・バイク	1	1	6	0	1
白馬村乗合タクシー	4	5	5	3	5
自転車	3	3	21	0	6
徒歩	12	1	82	2	5
その他	1	0	5	0	1
総計	376	68	748	25	223



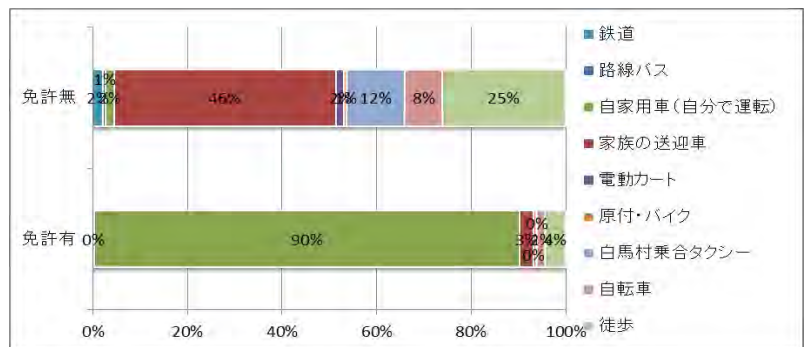
【年代別】 《n=1439》

	10代~20代	30代~40代	50代~60代	70代以上
鉄道	4	0	1	5
路線バス	1	0	0	1
自家用車（自分で運転）	25	252	587	336
家族の送迎車	5	2	24	93
電動カート	0	0	0	3
原付・バイク	0	1	6	2
白馬村乗合タクシー	0	0	2	23
自転車	4	4	10	17
徒歩	9	8	26	65
その他	0	0	2	5
総計	48	267	658	550



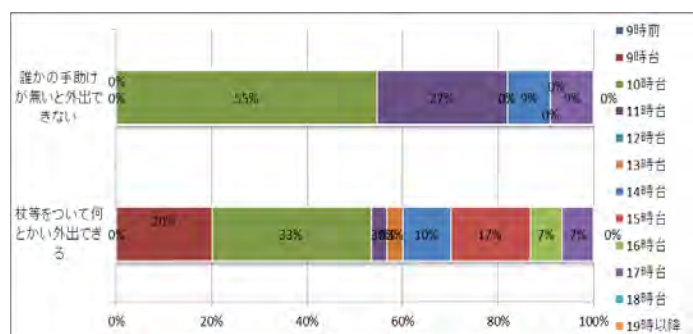
【免許有無】 《n=1514》

	免許有	免許無
鉄道		5
路線バス		1
自家用車（自分で運転）	1194	3
家族の送迎車	40	83
電動カート	0	3
原付・バイク	8	1
白馬村乗合タクシー	2	22
自転車	21	14
徒歩	59	46
その他	3	4
総計	1333	181



【外出の可否】 《n=60》

	杖等について何とか外出できる	誰かの手助けが無いと外出できない
9時前	0	0
9時台	6	0
10時台	10	6
11時台	1	3
12時台	0	0
13時台	1	0
14時台	3	1
15時台	5	0
16時台	2	0
17時台	2	1
18時台	0	0
19時以降	0	0
総計	30	11

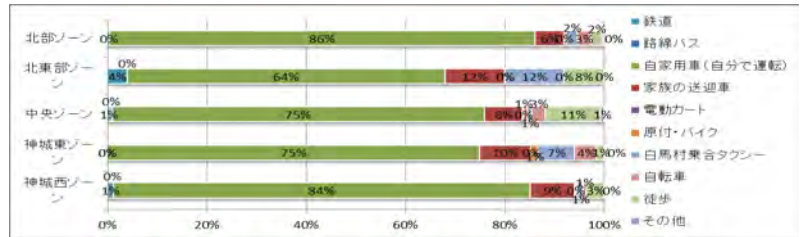


・帰り（複数回答）

免許無の回答で家族の送迎が一番多く、ついで徒歩・乗合タクシーの利用が多い。

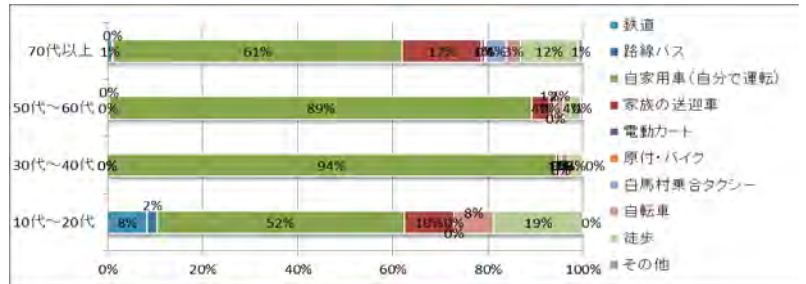
【ゾーン別】 《n=1440》

	神城西ゾーン	神城東ゾーン	中央ゾーン	北東部ゾーン	北部ゾーン
鉄道	4	0	4	1	1
路線バス	0	0	3	0	0
自家用車（自分で運転）	316	51	561	16	191
家族の送迎車	34	7	57	3	13
電動カート	1	0	2	0	0
原付・バイク	1	1	6	0	1
白馬村乗合タクシー	4	5	6	3	5
自転車	3	3	21	0	6
徒歩	12	1	83	2	5
その他	1	0	5	0	1
総計	376	68	748	25	223



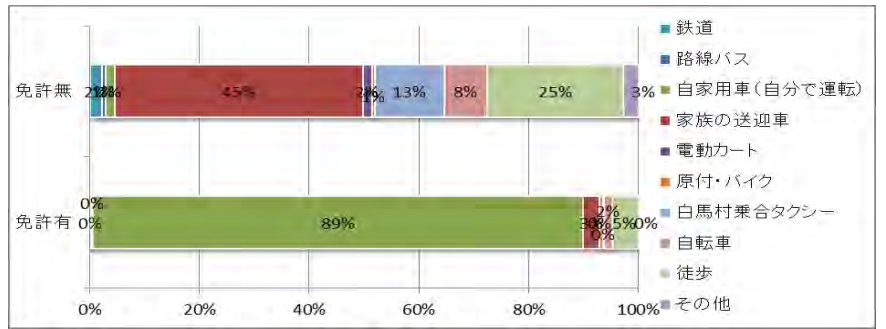
【年代別】 《n=1523》

	10代~20代	30代~40代	50代~60代	70代以上
鉄道	4	0	1	5
路線バス	1	0	1	1
自家用車（自分で運転）	25	252	586	335
家族の送迎車	5	2	24	92
電動カート	0	0	0	3
原付・バイク	0	1	6	2
白馬村乗合タクシー	0	0	3	23
自転車	4	4	10	17
徒歩	9	8	24	67
その他	0	0	3	5
総計	48	267	658	550



【免許有無】 《n=1431》

	免許有	免許無
鉄道	5	4
路線バス	2	1
自家用車（自分で運転）	1192	3
家族の送迎車	40	82
電動カート	0	3
原付・バイク	8	1
白馬村乗合タクシー	2	23
自転車	21	14
徒歩	60	45
その他	3	5
総計	1333	181



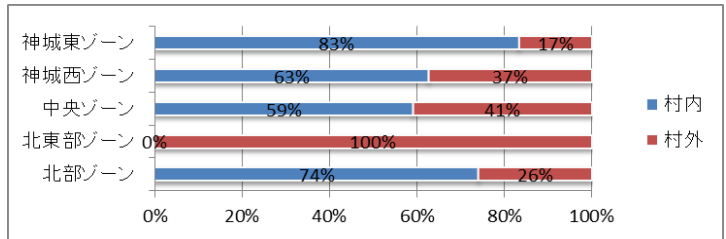
(4) 最もよく行く趣味や娯楽先についてお聞きます。

① 趣味や娯楽先

北東部ゾーンは「村外」の割合が100%である。

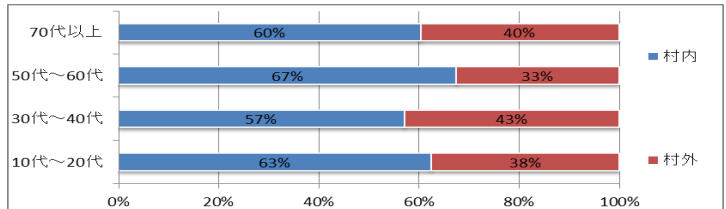
【ゾーン別】 《n=178》

	北部ゾーン	北東部ゾーン	中央ゾーン	神城西ゾーン	神城東ゾーン
村内	20	0	55	32	5
村外	7	1	38	19	1
総計	27	1	93	51	6



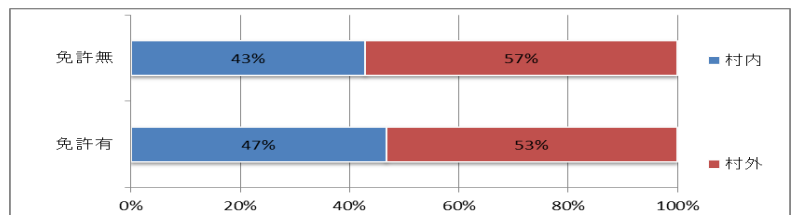
【年代別】 《n=177》

	10代~20代	30代~40代	50代~60代	70代以上
村内	5	16	56	35
村外	3	12	27	23
総計	8	28	83	58



【免許有無】 《n=242》

	免許有	免許無
村内	100	12
村外	114	16
総計	214	28



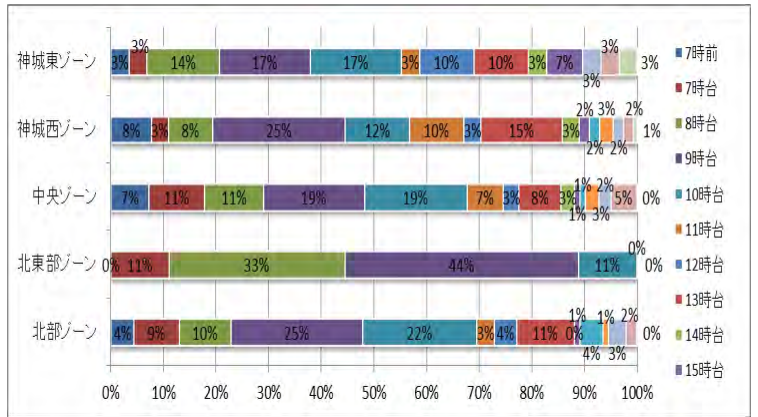
② 出発・帰宅時刻

・行き

各ゾーンで午前中の外出が過半数である。

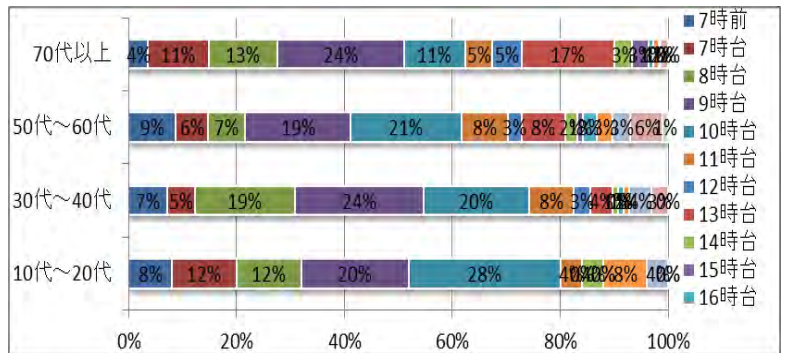
【ゾーン別】 《n=588》

	北部ゾーン	北東部ゾーン	中央ゾーン	神城西ゾーン	神城東ゾーン
7時前	4	0	22	12	1
7時台	8	1	32	5	1
8時台	9	3	34	13	4
9時台	23	4	58	39	5
10時台	20	1	59	19	5
11時台	3	0	21	16	1
12時台	4	0	9	5	3
13時台	10	0	24	24	3
14時台	0	0	8	5	1
15時台	1	0	3	3	2
16時台	4	0	3	3	0
17時台	1	0	8	4	0
18時台	3	0	7	3	1
19時台	2	0	14	3	1
20時以降	0	0	1	1	1
総計	92	9	303	155	29



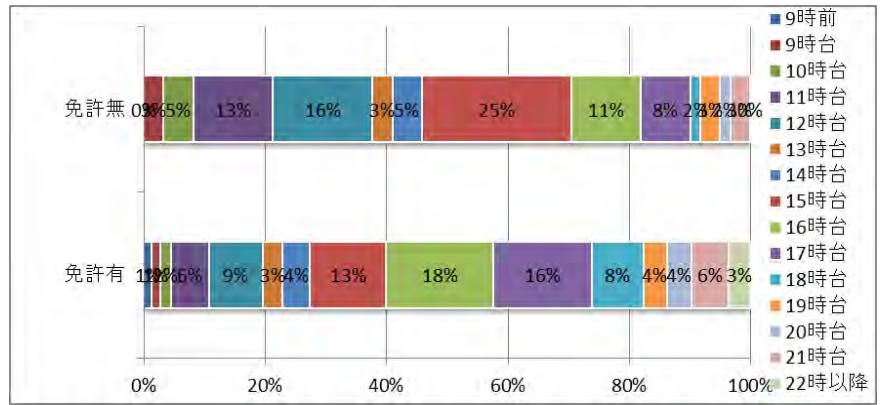
【年代別】 《n=615》

	10代~20代	30代~40代	50代~60代	70代以上
7時前	2	7	24	8
7時台	3	5	16	25
8時台	3	18	19	28
9時台	5	23	53	52
10時台	7	19	56	25
11時台	1	8	23	11
12時台	0	3	7	12
13時台	0	4	22	38
14時台	1	1	6	7
15時台	0	0	3	7
16時台	0	1	7	2
17時台	2	1	8	2
18時台	1	4	9	1
19時台	0	3	16	3
20時以降	0	0	3	0
総計	25	97	272	221



【免許有無】 《n=612》

	免許有	免許無
7時前	38	3
7時台	44	5
8時台	63	5
9時台	109	23
10時台	96	11
11時台	40	3
12時台	19	3
13時台	57	6
14時台	14	1
15時台	9	1
16時台	10	0
17時台	12	0
18時台	15	0
19時台	21	1
20時以降	3	0
総計	550	62

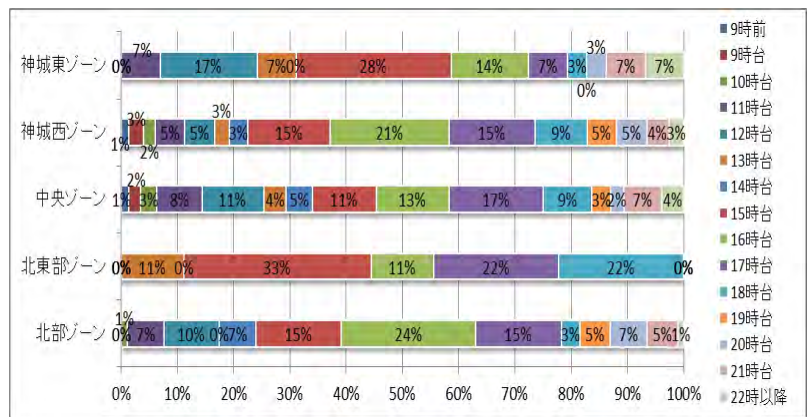


・帰り

他の移動目的と異なり、夕方以降の帰宅がとても多い。

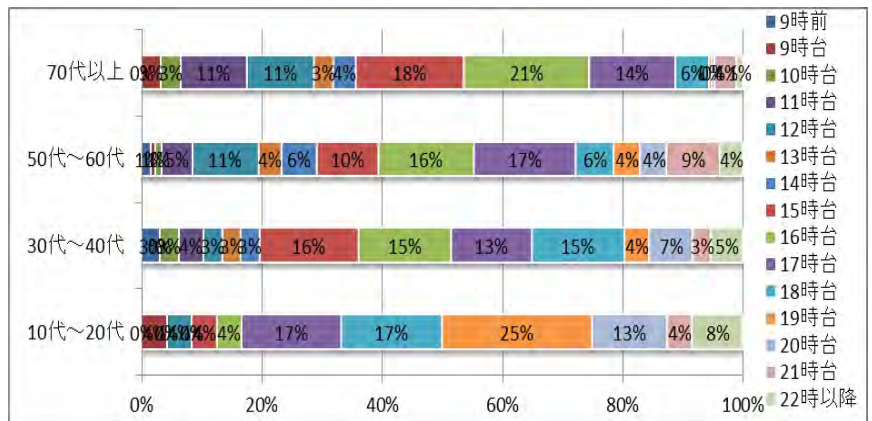
【ゾーン別】 《n=581》

	北部ゾーン	北東部ゾーン	中央ゾーン	神城西ゾーン	神城東ゾーン
9時前	0	0	4	2	0
9時台	0	0	6	4	0
10時台	1	0	9	3	0
11時台	6	0	24	8	2
12時台	9	0	33	8	5
13時台	0	1	12	4	2
14時台	6	0	14	5	0
15時台	14	3	34	22	8
16時台	22	1	39	32	4
17時台	14	2	50	23	2
18時台	3	2	26	14	1
19時台	5	0	10	8	0
20時台	6	0	7	8	1
21時台	5	0	20	6	2
22時以降	1	0	12	4	2
総計	92	9	300	151	29



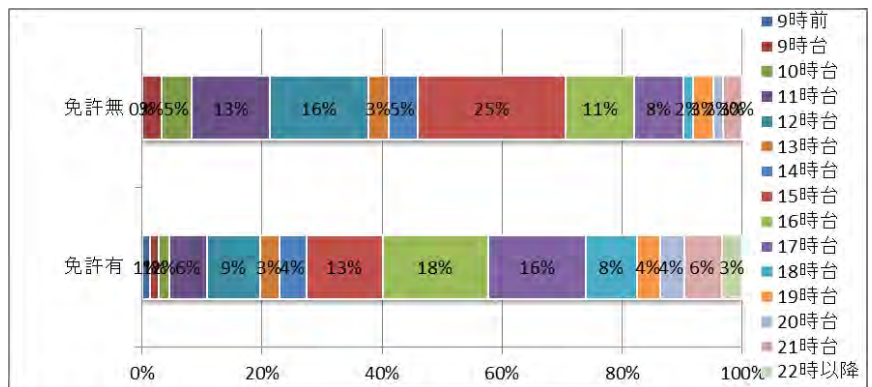
【年代別】 《n=608》

	10代~20代	30代~40代	50代~60代	70代以上
9時前	0	3	4	0
9時台	1	0	2	7
10時台	0	3	3	7
11時台	0	4	14	24
12時台	1	3	30	24
13時台	0	3	10	7
14時台	0	3	16	8
15時台	1	16	28	39
16時台	1	15	43	45
17時台	4	13	46	31
18時台	4	15	17	12
19時台	6	4	12	1
20時台	3	7	12	1
21時台	1	3	24	8
22時以降	2	5	10	2
総計	24	97	271	216



【免許有無】 《n=606》

	免許有	免許無
9時前	7	0
9時台	8	2
10時台	10	3
11時台	34	8
12時台	48	10
13時台	18	2
14時台	24	3
15時台	69	15
16時台	96	7
17時台	89	5
18時台	46	1
19時台	21	2
20時台	22	1
21時台	34	2
22時以降	19	0
総計	545	61



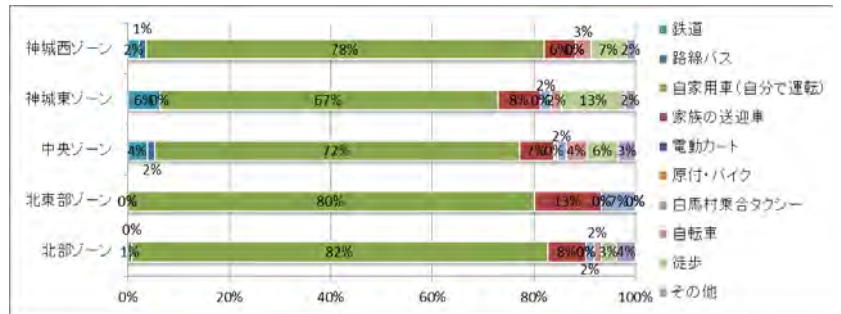
③ 利用交通手段

北東部ゾーン・免許無の回答で乗合タクシーの利用がある。

・行き（複数回答）

【ゾーン別】《n=877》

	神城西ゾーン	神城東ゾーン	中央ゾーン	北東部ゾーン	北部ゾーン
鉄道	5	3	17	0	1
路線バス	3	0	7	0	0
自家用車（自分で運転）	178	32	326	12	109
家族の送迎車	14	4	31	2	10
電動カート	0	0	1	0	0
原付・バイク	0	0	2	0	0
白馬村乗合タクシー	0	1	8	1	2
自転車	7	1	18	0	2
徒歩	16	6	29	0	4
その他	4	1	15	0	5
総計	227	48	454	15	133



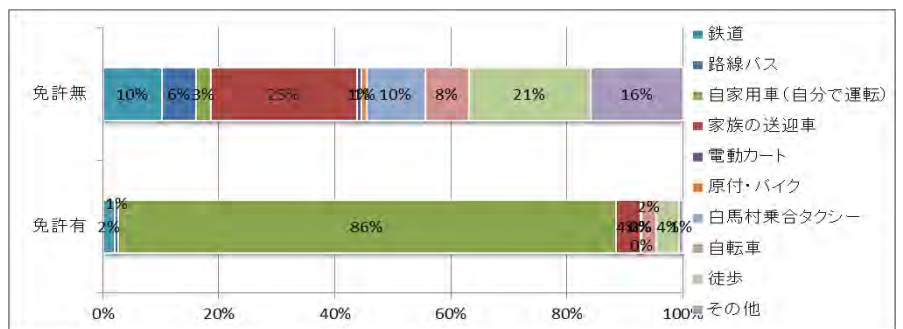
【年代別】《n=929》

	10代~20代	30代~40代	50代~60代	70代以上
鉄道	7	1	7	14
路線バス	4	0	4	4
自家用車（自分で運転）	24	137	343	190
家族の送迎車	7	2	19	37
電動カート	0	0	0	1
原付・バイク	0	1	0	1
白馬村乗合タクシー	0	0	0	14
自転車	2	7	4	16
徒歩	5	3	13	37
その他	0	1	4	20
総計	49	152	394	334



【免許有無】《n=924》

	免許有	免許無
鉄道	16	12
路線バス	5	7
自家用車（自分で運転）	690	3
家族の送迎車	34	30
電動カート	0	1
原付・バイク	1	1
白馬村乗合タクシー	1	12
自転車	20	9
徒歩	32	25
その他	6	19
総計	805	119

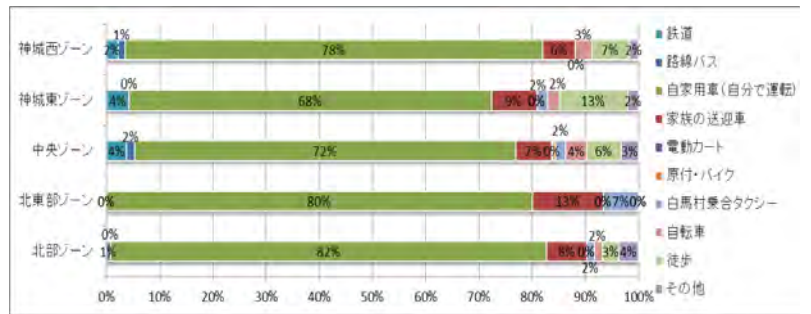


・帰り（複数回答）

北東部ゾーン・免許無の回答で乗合タクシーの利用がある。

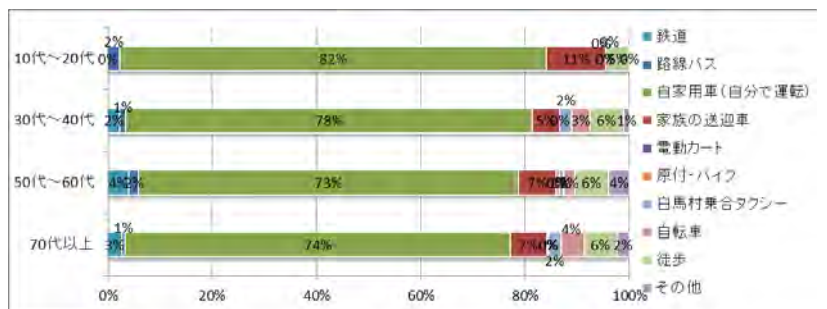
【ゾーン別】 《n=876》

	神城西ゾーン	神城東ゾーン	中央ゾーン	北東部ゾーン	北部ゾーン
鉄道	5	2	17	0	1
路線バス	3	0	7	0	0
自家用車（自分で運転）	178	32	325	12	109
家族の送迎車	14	4	31	2	10
電動カート	0	0	1	0	0
原付・バイク	0	0	2	0	0
白馬村乗合タクシー	0	1	9	1	2
自転車	7	1	18	0	2
徒歩	16	6	29	0	4
その他	4	1	15	0	5
総計	227	47	454	15	133



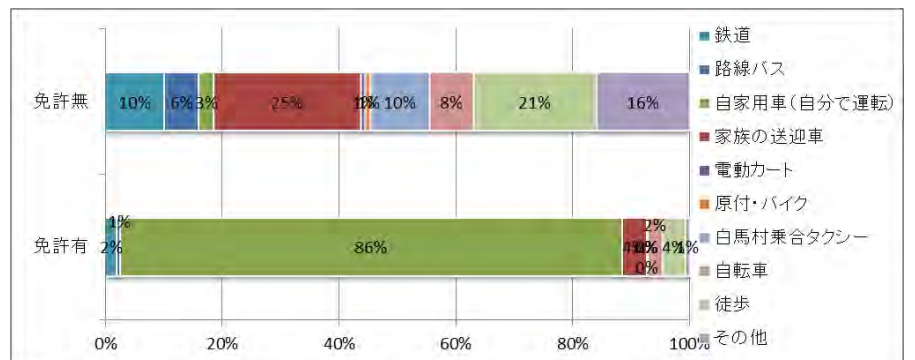
【年代別】 《n=925》

	10代～20代	30代～40代	50代～60代	70代以上
鉄道	0	4	15	9
路線バス	1	2	7	2
自家用車（自分で運転）	36	134	271	249
家族の送迎車	5	9	27	24
電動カート	0	0	0	1
原付・バイク	0	0	2	0
白馬村乗合タクシー	0	4	3	8
自転車	0	6	8	15
徒歩	2	11	24	21
その他	0	2	15	8
総計	44	172	372	337



【免許有無】 《n=924》

	免許有	免許無
鉄道	16	12
路線バス	5	7
自家用車（自分で運転）	690	3
家族の送迎車	34	30
電動カート	0	1
原付・バイク	1	1
白馬村乗合タクシー	1	12
自転車	20	9
徒歩	32	25
その他	6	19
総計	805	119



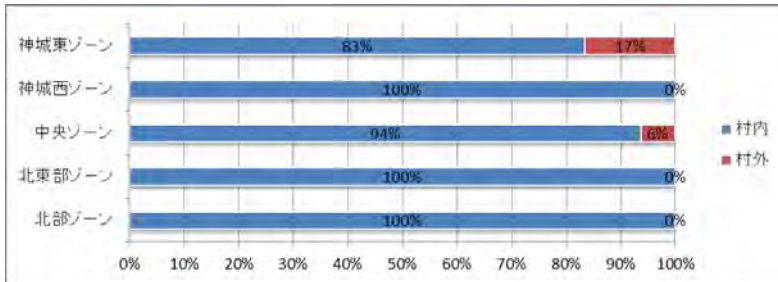
(5) 子供の送迎先についてお聞きします。(子供を送迎していない方は回答不要です。)

① 子供の送迎先

送迎先については、各ゾーンで村内の施設が大半である。中央ゾーンでの送迎が多い。

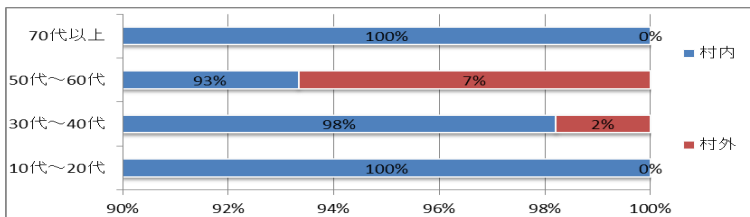
【ゾーン別】《n=123》

	北部ゾーン	北東部ゾーン	中央ゾーン	神城西ゾーン	神城東ゾーン
村内	13	4	59	37	5
村外	0	0	4	0	1
総計	13	4	63	37	6



【年代別】《n=75》

	10代~20代	30代~40代	50代~60代	70代以上
村内	1	55	14	3
村外	0	1	1	0
総計	1	56	15	3

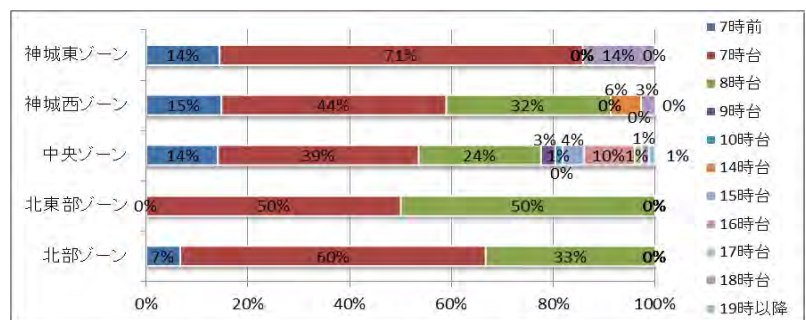


② 出発・帰宅時刻

7時前から9時台の間に集中している。

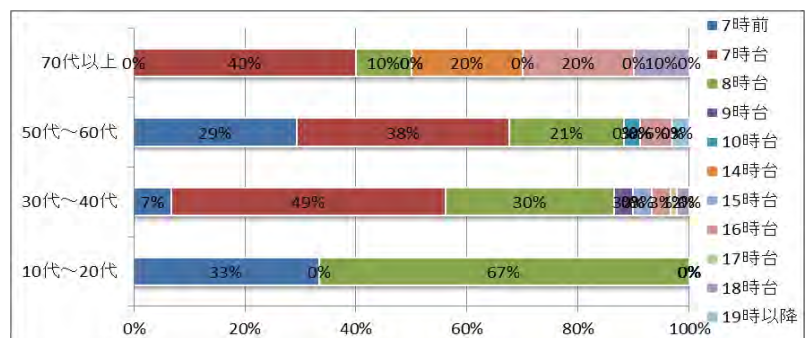
【ゾーン別】《n=131》

	北部ゾーン	北東部ゾーン	中央ゾーン	神城西ゾーン	神城東ゾーン
7時前	1	0	10	5	1
7時台	9	2	28	15	5
8時台	5	2	17	11	0
9時台	0	0	2	0	0
10時台	0	0	1	0	0
14時台	0	0	0	2	0
15時台	0	0	3	0	0
16時台	0	0	7	0	0
17時台	0	0	1	0	0
18時台	0	0	1	1	1
19時以降	0	0	1	0	0
総計	15	4	71	34	7



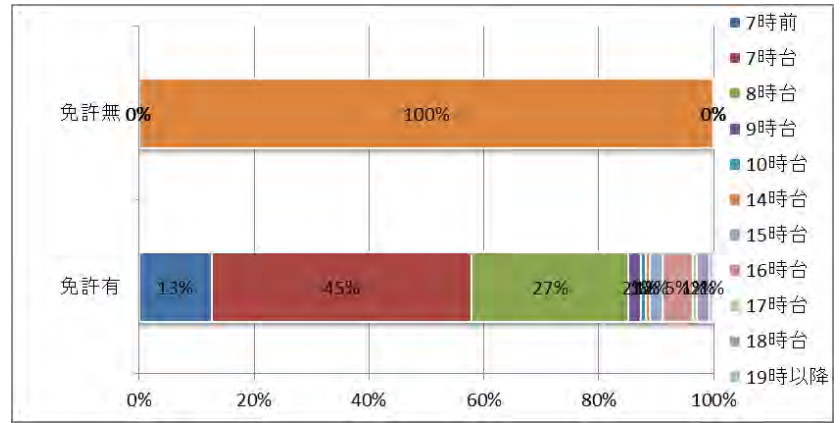
【年代別】《n=136》

	10代~20代	30代~40代	50代~60代	70代以上
7時前	1	6	10	0
7時台	0	44	13	4
8時台	2	27	7	1
9時台	0	3	0	0
10時台	0	0	1	0
14時台	0	0	0	2
15時台	0	3	0	0
16時台	0	3	2	2
17時台	0	1	0	0
18時台	0	2	0	1
19時以降	0	0	1	0
総計	3	89	34	10



【免許有無】 《n=136》

	免許有	免許無
7時前	17	0
7時台	61	0
8時台	37	0
9時台	3	0
10時台	1	0
14時台	1	1
15時台	3	0
16時台	7	0
17時台	1	0
18時台	3	0
19時以降	1	0
総計	135	1

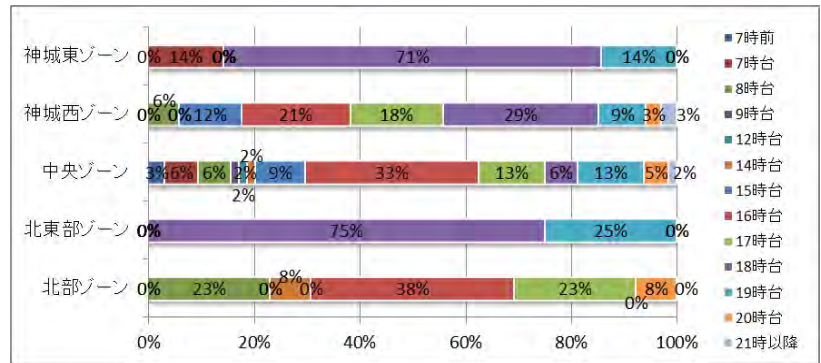


・帰り

7時前から9時台の間に集中している。

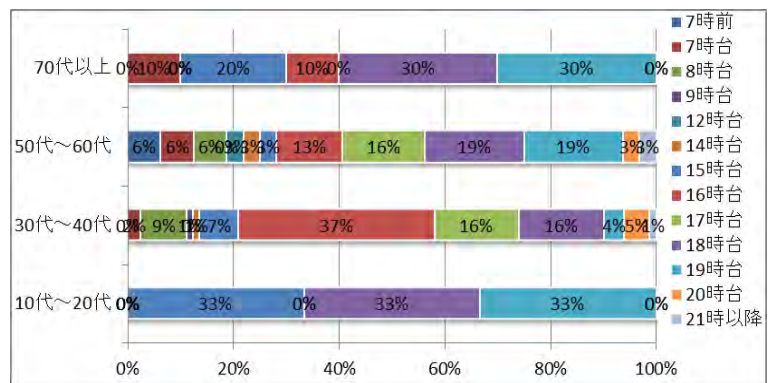
【ゾーン別】 《n=122》

	北部ゾーン	北東部ゾーン	中央ゾーン	神城西ゾーン	神城東ゾーン
7時前	0	0	2	0	0
7時台	0	0	4	0	1
8時台	3	0	4	2	0
9時台	0	0	1	0	0
12時台	0	0	1	0	0
14時台	1	0	1	0	0
15時台	0	0	6	4	0
16時台	5	0	21	7	0
17時台	3	0	8	6	0
18時台	0	3	4	10	5
19時台	0	1	8	3	1
20時台	1	0	3	1	0
21時以降	0	0	1	1	0
総計	13	4	64	34	7



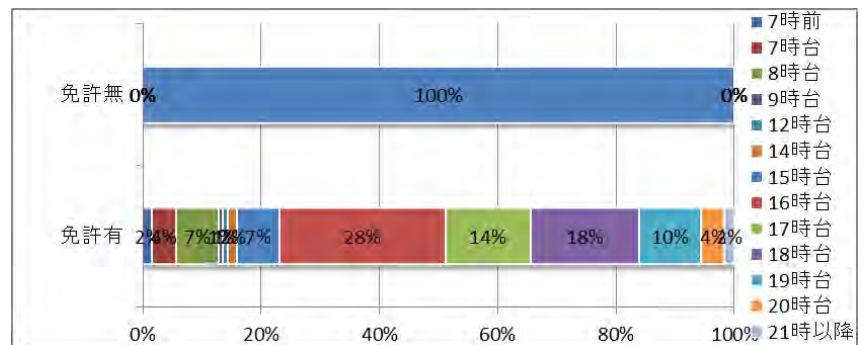
【年代別】 《n=126》

	10代~20代	30代~40代	50代~60代	70代以上
7時前	0	0	2	0
7時台	0	2	2	1
8時台	0	7	2	0
9時台	0	1	0	0
12時台	0	0	1	0
14時台	0	1	1	0
15時台	1	6	1	2
16時台	0	30	4	1
17時台	0	13	5	0
18時台	1	13	6	3
19時台	1	3	6	3
20時台	0	4	1	0
21時以降	0	1	1	0
総計	3	81	32	10



【免許有無】 《n=126》

	免許有	免許無
7時前	2	0
7時台	5	0
8時台	9	0
9時台	1	0
12時台	1	0
14時台	2	0
15時台	9	1
16時台	35	0
17時台	18	0
18時台	23	0
19時台	13	0
20時台	5	0
21時以降	2	0
総計	125	1

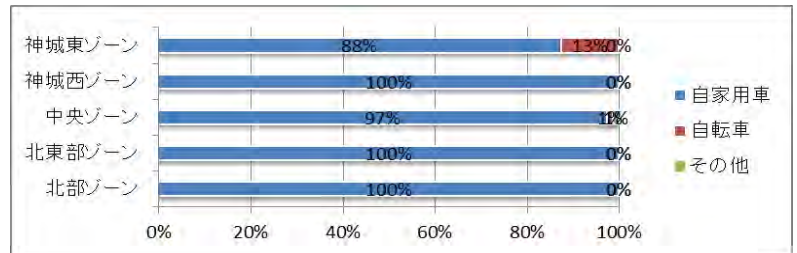


③ 利用交通手段

総じて「自家用車」の割合がとても多い。

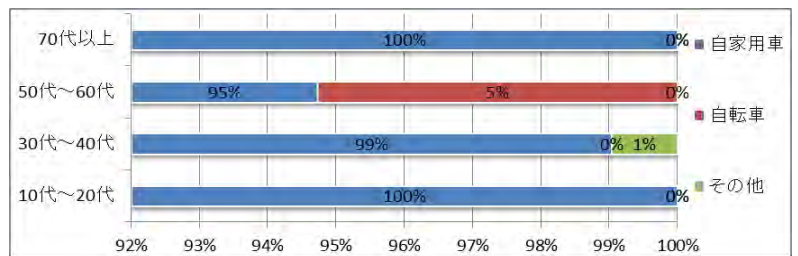
【ゾーン別】 《n=152》

	北部ゾーン	北東部ゾーン	中央ゾーン	神城西ゾーン	神城東ゾーン
自家用車	18	4	77	43	7
自転車	0	0	1	0	1
その他	0	0	1	0	0
総計	18	4	79	43	8



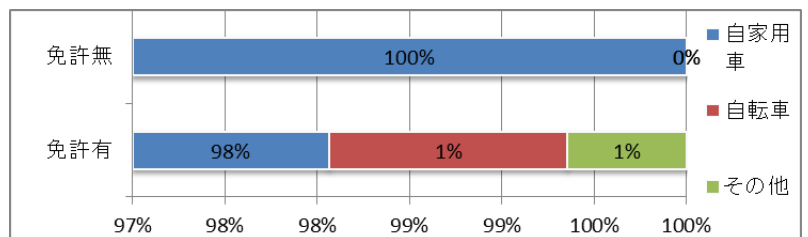
【年代別】 《n=156》

	10代~20代	30代~40代	50代~60代	70代以上
自家用車	3	103	36	11
自転車	0	0	2	0
その他	0	1	0	0
総計	3	104	38	11



【免許有無】 《n=156》

	免許有	免許無
自家用車	152	1
自転車	2	0
その他	1	0
総計	155	1

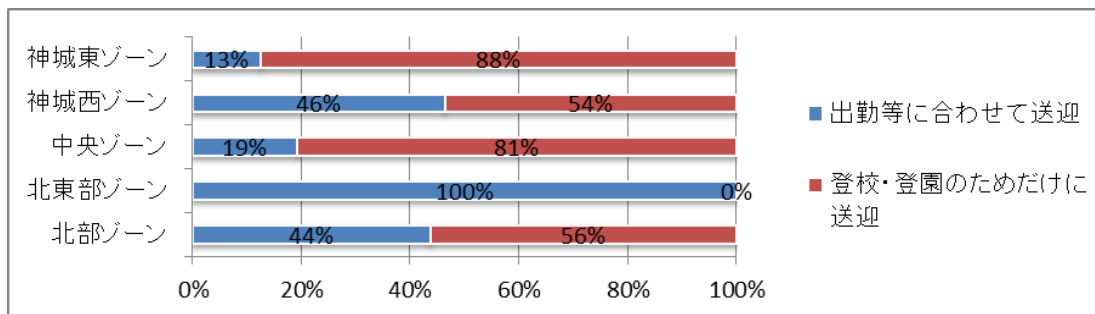


④ 送迎形態

神城東ゾーン・中央ゾーン・北部ゾーンで「登校・登園のためだけに送迎」が過半数を超えている。

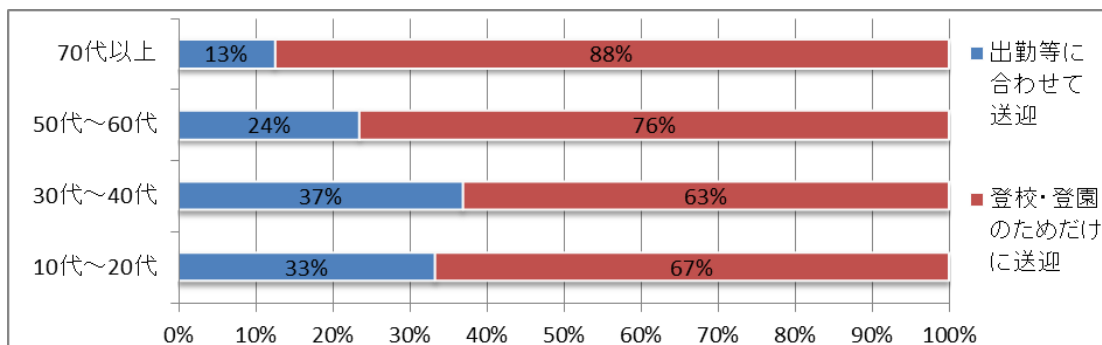
【ゾーン別】 《n=142》

	北部ゾーン	北東部ゾーン	中央ゾーン	神城西ゾーン	神城東ゾーン
出勤等に合わせて送迎	7	4	14	19	1
登校・登園のためだけに送迎	9	0	59	22	7
総計	16	4	73	41	8



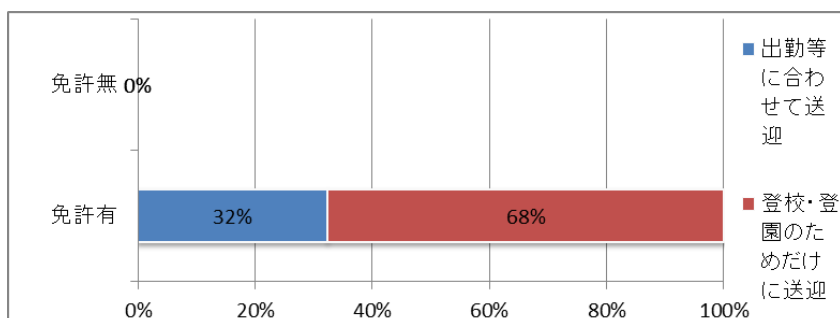
【年代別】 《n=148》

	10代～20代	30代～40代	50代～60代	70代以上
出勤等に合わせて送迎	1	38	8	1
登校・登園のためだけに送迎	2	65	26	7
総計	3	103	34	8



【免許有無】 《n=148》

	免許有	免許無
自家用車	48	0
自転車	100	0
総計	148	0



問3. 日常の公共交通の利用状況についてお聞きします。

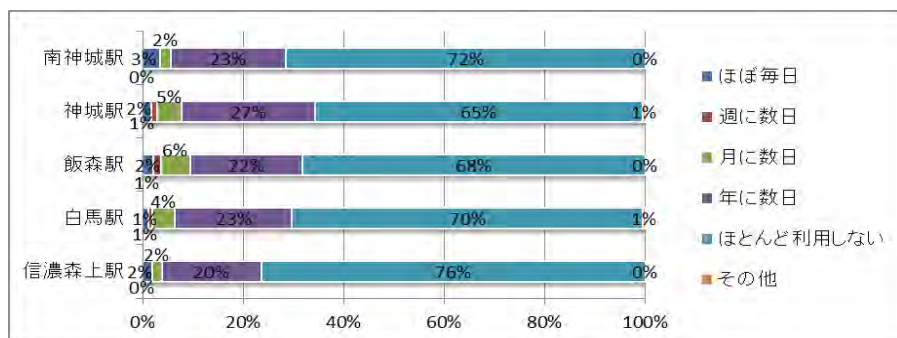
(1) JR 大系線の利用状況についてお聞きします。

「ほとんど利用しない」は突出している。次いで「年に数日」が高く各ゾーンで同様な構成比率である。

② 利用頻度
【駅別構成値】

	信濃森上駅	白馬駅	飯森駅	神城駅	南神城駅
ほぼ毎日	3	8	3	3	3
週に数日	0	6	2	2	0
月に数日	3	31	8	8	2
年に数日	31	166	31	45	20
ほとんど利用しない	120	494	94	110	63
その他	0	4	0	1	0
総計	157	709	138	169	88

【駅別グラフ】



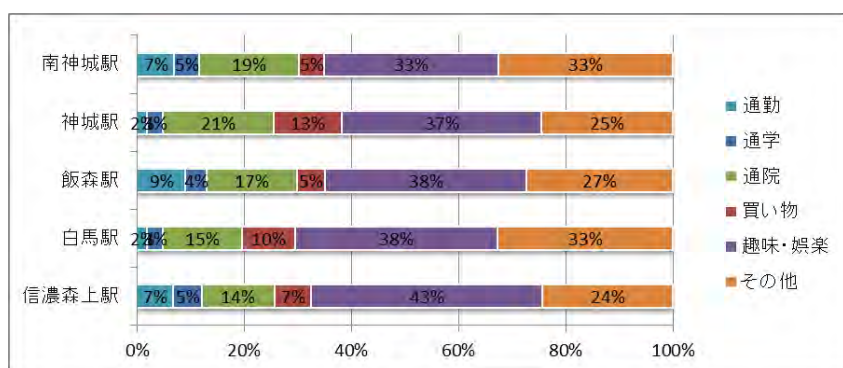
③ 利用目的 (複数回答)

「通勤・通学」の利用が少なく、各駅において、同様な構成比率である。

【駅別構成値】

	信濃森上駅	白馬駅	飯森駅	神城駅	南神城駅
通勤	5	7	7	2	3
通学	4	11	3	3	2
通院	10	56	13	21	8
買い物	5	37	4	13	2
趣味・娯楽	32	142	29	38	14
その他	18	123	21	25	14
総計	74	376	77	102	43

【駅別グラフ】



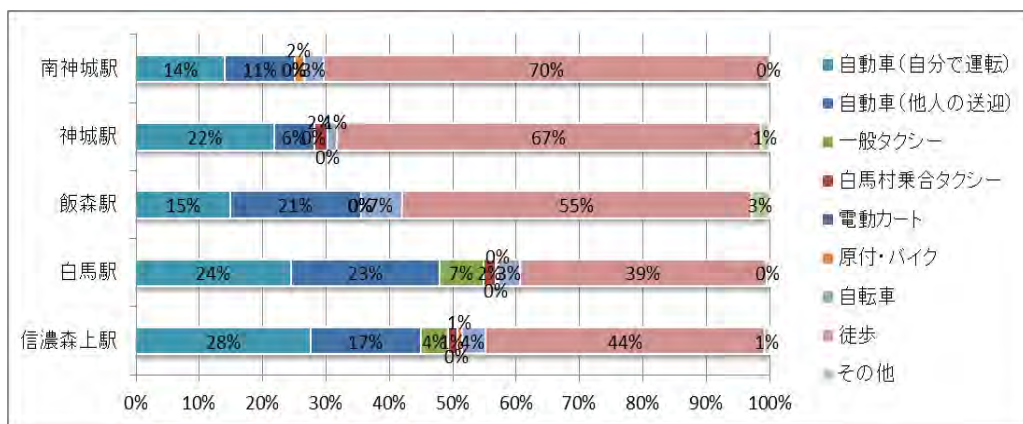
④ 最寄駅までの交通手段（複数回答）

自分もしくは家族の力で移動している人が多い。徒歩の比率がとても高い。

【駅別構成比率】

	信濃森上駅	白馬駅	飯森駅	神城駅	南神城駅
自動車（自分で運転）	38	147	16	31	9
自動車（他人の送迎）	24	141	22	9	7
一般タクシー	6	42	0	0	0
白馬村乗合タクシー	2	11	0	3	0
電動カート	0	2	0	0	0
原付・バイク	1	1	0	0	1
自転車	5	20	7	2	2
徒歩	61	234	59	95	45
その他	1	3	3	2	0
総計	138	601	107	142	64

【駅別グラフ】



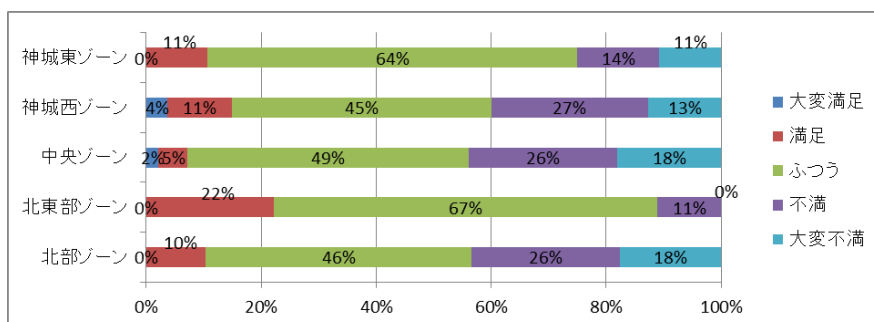
⑤ 鉄道の満足度

「大変満足」「満足」の割合は低く、不満の意見が多い。北東部ゾーンの不満の割合は低い。

【ゾーン別】

	北部ゾーン	北東部ゾーン	中央ゾーン	神城西ゾーン	神城東ゾーン
大変満足	0	0	9	8	0
満足	14	2	22	25	3
ふつう	63	6	212	99	18
不満	35	1	112	60	4
大変不満	24	0	78	28	3
総計	136	9	433	220	28

【ゾーン別グラフ】

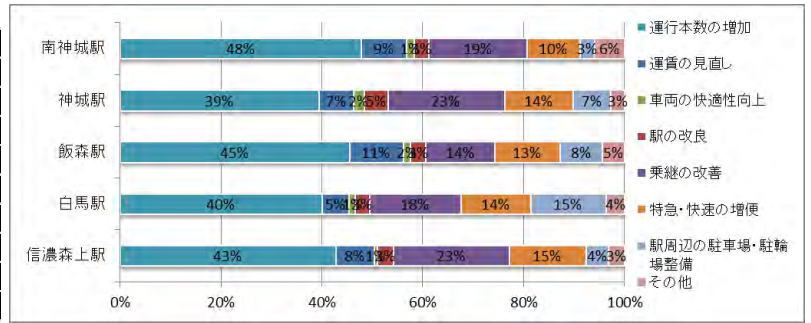


⑥ 望む改善点

各ゾーンの構成比率に差異は少なく、総じて運行本数の増加の割合が高い。

【駅別構成比率】

	信濃森上駅	白馬駅	飯森駅	神城駅	南神城駅
運行本数の増加	67	313	60	58	32
運賃の見直し	12	42	14	10	6
車両の快適性向上	1	10	2	3	1
駅の改良	5	22	4	7	2
乗継の改善	36	142	18	34	13
特急・快速の増便	24	108	17	20	7
駅周辺の駐車場・駐輪場整備	7	117	11	11	2
その他	5	29	6	4	4
総計	157	783	132	147	67



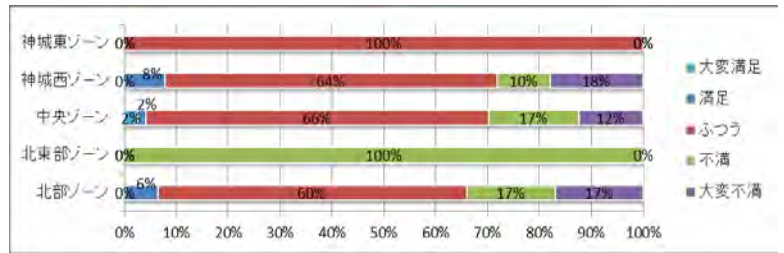
(3) 路線バス（八方線、猿倉線、柵池線）の利用状況についてお聞きします。

免許有の村民から、不満・大変不満の意見が多い

④ バスの満足度

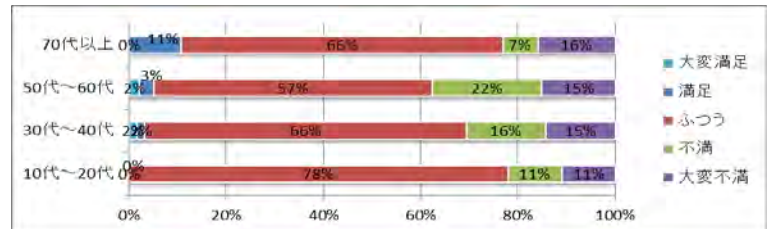
【ゾーン別】《n=210》

	北部ゾーン	北東部ゾーン	中央ゾーン	神城西ゾーン	神城東ゾーン
大変満足	0	0	3	0	0
満足	3	0	2	3	0
ふつう	28	0	80	25	2
不満	8	1	21	4	0
大変不満	8	0	15	7	0
総計	47	1	121	39	2



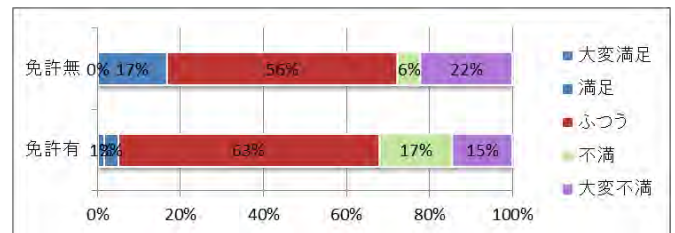
【年代別】《n=225》

	10代~20代	30代~40代	50代~60代	70代以上
大変満足	0	1	2	0
満足	0	1	3	6
ふつう	7	41	56	37
不満	1	10	22	4
大変不満	1	9	15	9
総計	9	62	98	56



【免許有無】《n=224》

	免許有	免許無
大変満足	3	0
満足	7	3
ふつう	130	10
不満	36	1
大変不満	30	4
総計	206	18



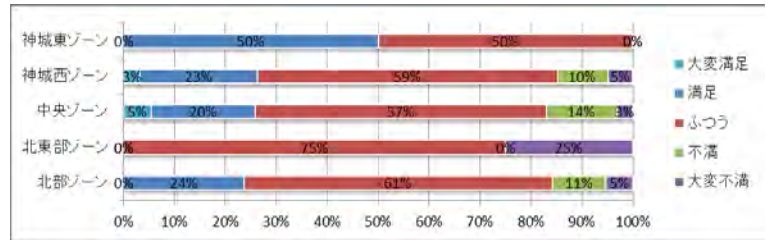
(4) 高速バス（白馬－新宿）の利用状況についてお聞きします。

④ バスの満足度

ふつうとの回答が過半数を占める中で、満足の回答の方が若干多い。

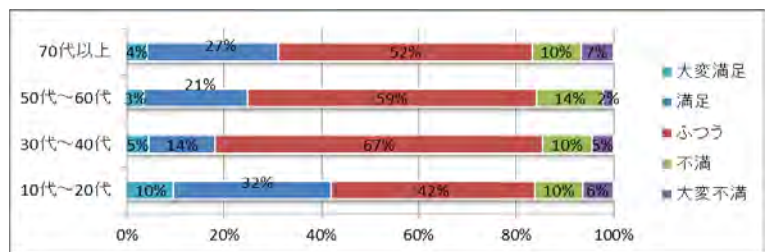
【ゾーン別】 《n=467》

	北部ゾーン	北東部ゾーン	中央ゾーン	神城西ゾーン	神城東ゾーン
大変満足	0	0	14	4	0
満足	18	0	53	28	3
ふつう	46	3	148	72	3
不満	8	0	36	12	0
大変不満	4	1	8	6	0
総計	76	4	259	122	6



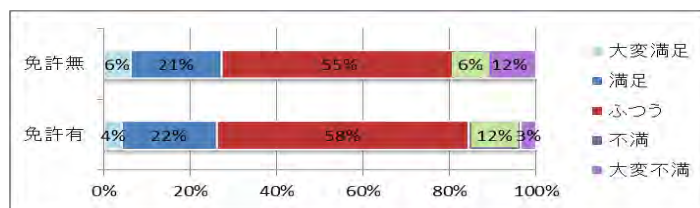
【年代別】 《n=494》

	10代～20代	30代～40代	50代～60代	70代以上
大変満足	3	5	8	5
満足	10	15	50	32
ふつう	13	74	139	62
不満	3	11	32	12
大変不満	2	5	5	8
総計	31	110	234	119



【免許有無】 《n=494》

	免許有	免許無
大変満足	19	2
満足	101	7
ふつう	269	18
不満	56	2
大変不満	16	4
総計	461	33



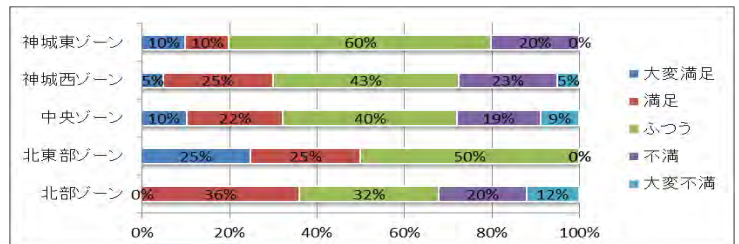
(5) 一般タクシーの利用状況についてお聞きします。

③ タクシーの満足度

免許有の村民から、不満・大変不満の意見が多い

【ゾーン別】

	北部ゾーン	北東部ゾーン	中央ゾーン	神城西ゾーン	神城東ゾーン
大変満足	0%	25%	10%	5%	10%
満足	36%	25%	22%	25%	10%
ふつう	32%	50%	40%	43%	60%
不満	20%	0%	19%	23%	20%
大変不満	12%	0%	9%	5%	0%
総計	100%	100%	100%	100%	100%

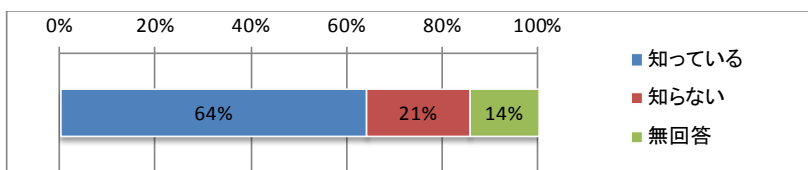


問4. 白馬村乗合タクシーの利用状況についてお聞きします。(該当しない質問は回答不要です。)

① 運行の認識

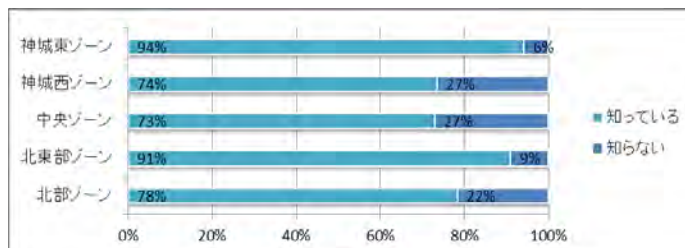
「知っている」が64%と高い割合である。
年齢が高いほど、認知度も上がっている。

選択肢	回答数	構成比
知っている	1140	64%
知らない	381	21%
無回答	256	14%
計	1777	100%



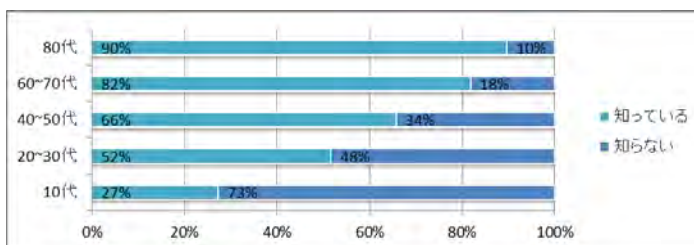
【ゾーン別】《n=1437》

	北部ゾーン	北東部ゾーン	中央ゾーン	神城西ゾーン	神城東ゾーン
知っている	170	20	532	294	64
知らない	47	2	198	106	4
総計	217	22	730	400	68



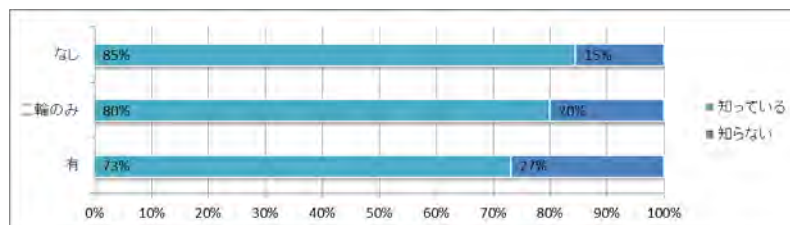
【年代別】《n=1519》

	10代	20~30代	40~50代	60~70代	80代
知っている	6	76	275	573	208
知らない	16	71	143	127	24
総計	22	147	418	700	232



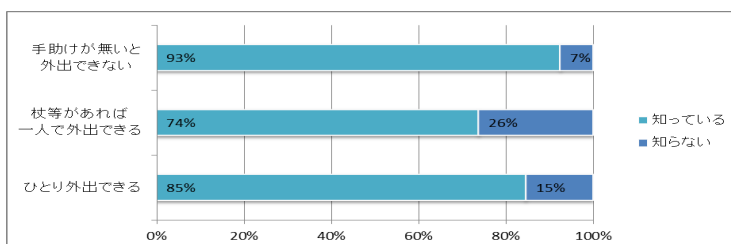
【免許有無】《n=1521》

	有	二輪のみ	なし
知っている	936	12	192
知らない	343	3	35
総計	1279	15	227



【外出可否】《n=1482》

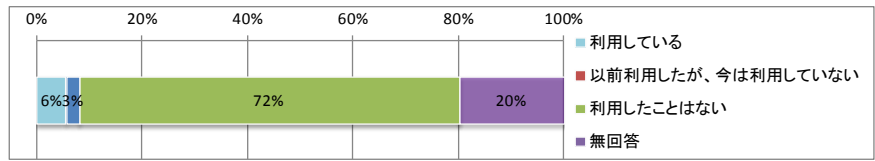
	ひとりで外出できる	杖等があれば一人で外出できる	手助けが無いと外出できない
知っている	1018	50	39
知らない	361	4	10
総計	1379	54	49



② 利用の有無

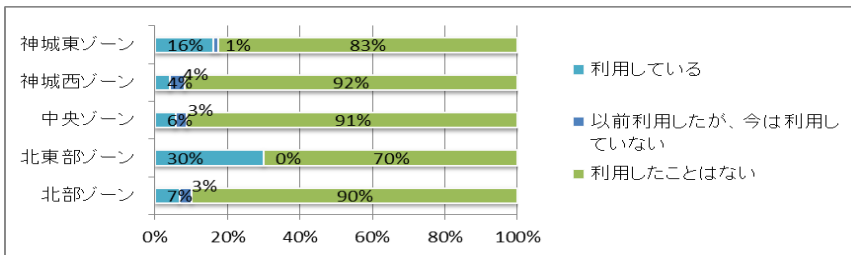
「利用したことはない」は突出しており72%である。「利用している」はわずか6%である。
北東部ゾーンの利用が多い。また自動車免許を保有している人の利用は極めて少ない。

選択肢	回答数	構成比
利用している	98	6%
以前利用したが、今は利用していない	45	3%
利用したことはない	1280	72%
無回答	354	20%
計	1777	100%



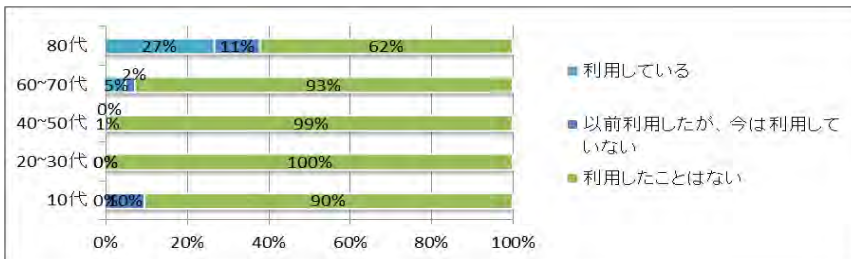
【ゾーン別】 《n=1349》

	北部ゾーン	北東部ゾーン	中央ゾーン	神城西ゾーン	神城東ゾーン
利用している	14	6	38	16	11
以前利用したが、今は利用していない	7	0	21	15	1
利用したことはない	187	14	614	348	57
総計	208	20	673	379	69



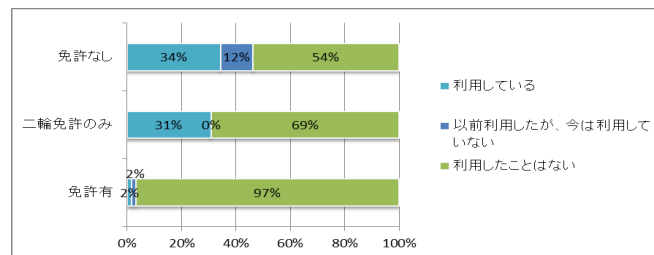
【年代別】 《n=1421》

	10代	20~30代	40~50代	60~70代	80代
利用している	0	0	3	33	62
以前利用したが、今は利用していない	2	0	0	16	26
利用したことはない	19	125	369	622	144
総計	21	125	372	671	232



【免許有無】 《n=1423》

	有	二輪のみ	なし
利用している	20	4	74
以前利用したが、今は利用していない	19	0	26
利用したことはない	1155	9	116
総計	1194	13	216



【外出可否】 《n=1386》

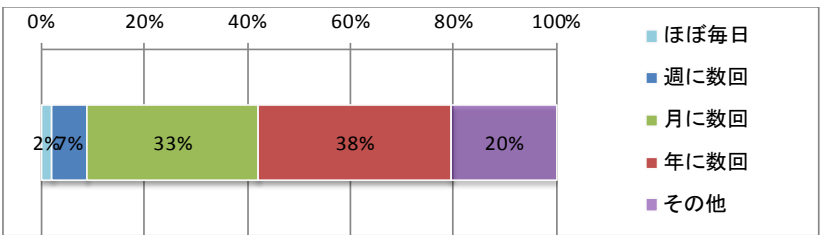
	ひとりで外出できる	杖等があれば一人で外出できる	手助けが無いと外出できない
利用している	60	29	2
以前利用したが、今は利用していない	26	5	11
利用したことはない	1199	21	33
総計	1285	55	46



③ 利用頻度

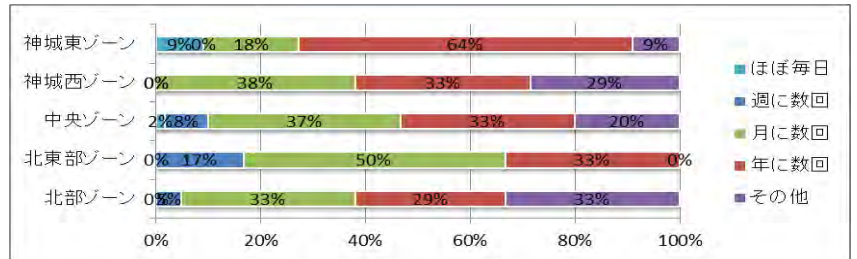
「年に数回」の割合が38%と最も多く、次いで「月に数回」が33%である。
 神城東ゾーンに日常的に利用している人がいる。

選択肢	回答数	構成比
ほぼ毎日	3	2%
週に数回	9	7%
月に数回	44	33%
年に数回	50	38%
その他	27	20%
計	133	100%



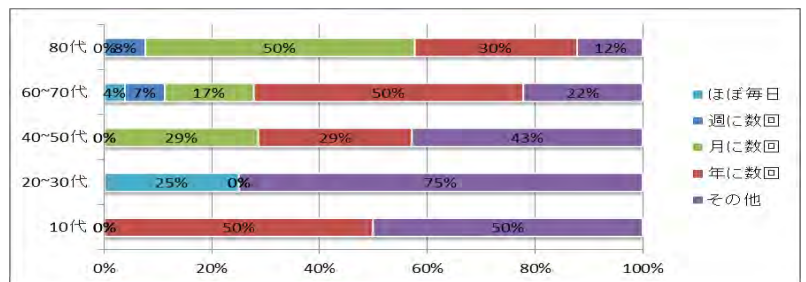
【ゾーン別】《n=119》

	北部ゾーン	北東部ゾーン	中央ゾーン	神城西ゾーン	神城東ゾーン
ほぼ毎日	0	0	1	0	1
週に数回	1	1	5	0	0
月に数回	7	3	22	8	2
年に数回	6	2	20	7	7
その他	7	0	12	6	1
総計	21	6	60	21	11



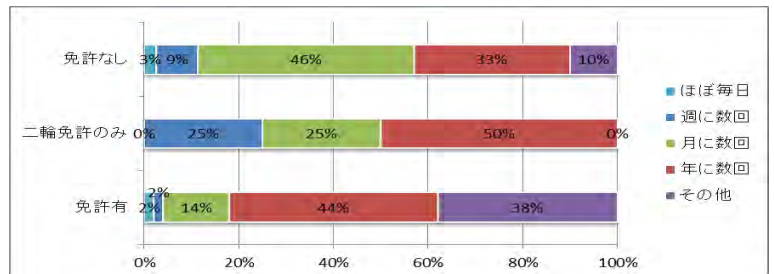
【年代別】《n=133》

	10代	20~30代	40~50代	60~70代	80代
ほぼ毎日	0	1	0	2	0
週に数回	0	0	0	4	5
月に数回	0	0	2	9	33
年に数回	1	0	2	27	20
その他	1	3	3	12	8
総計	2	4	7	54	66



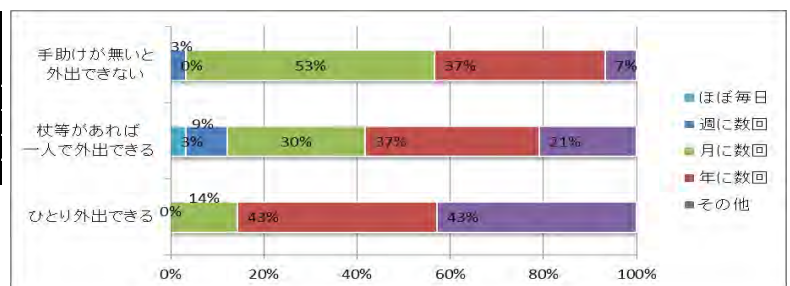
【免許有無】《n=133》

	有	二輪のみ	なし
ほぼ毎日	1	0	2
週に数回	1	1	7
月に数回	7	1	36
年に数回	22	2	26
その他	19	0	8
総計	50	4	79



【外出可否】《n=126》

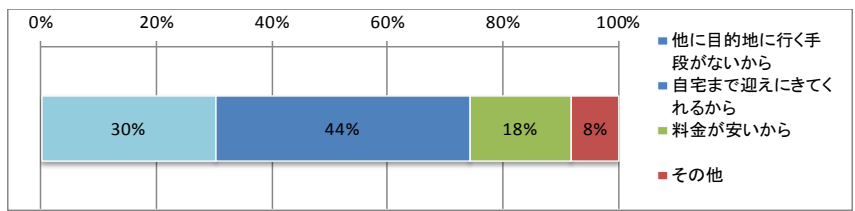
	ひとりで外出できる	杖等があれば一人で外出できる	手助けが無いと外出できない
ほぼ毎日	3	0	0
週に数回	8	1	0
月に数回	27	16	0
年に数回	34	11	2
その他	19	2	3
総計	91	30	5



④ 利用理由（複数回答）

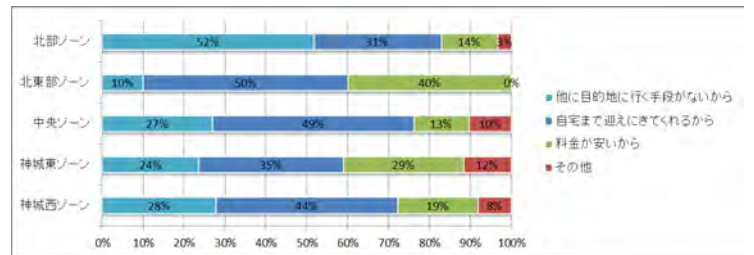
「自宅まで迎えに来てくれるから」の割合が44%と最も多く、次いで「ほかに目的地に行く手段がない」が30%である。

選択肢	回答数	構成比
他に目的地に行く手段がないから	55	30%
自宅まで迎えに来てくれるから	80	44%
料金が安いから	32	18%
その他	15	8%
計	182	100%
有効回答者数	135	



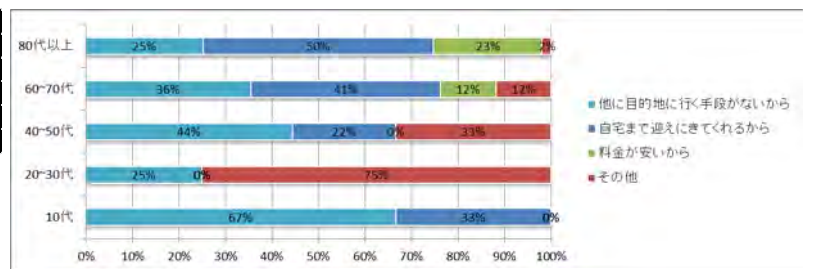
【ゾーン別】 《n=159》

	神城西ゾーン	神城東ゾーン	中央ゾーン	北東部ゾーン	北部ゾーン
他に目的地に行く手段がないから	10	4	18	1	15
自宅まで迎えに来てくれるから	16	6	33	5	9
料金が安いから	7	5	9	4	4
その他	3	2	7	0	1
総計	36	17	67	10	29



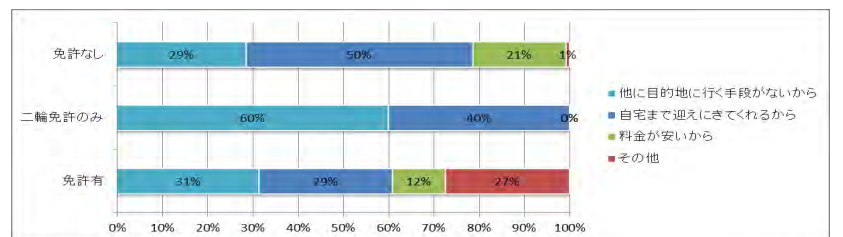
【年代別】 《n=133》

	10代	20~30代	40~50代	60~70代	80代以上
他に目的地に行く手段がないから	2	1	4	21	27
自宅まで迎えに来てくれるから	1	0	2	24	53
料金が安いから	0	0	0	7	25
その他	0	3	3	7	2
総計	3	4	9	59	107



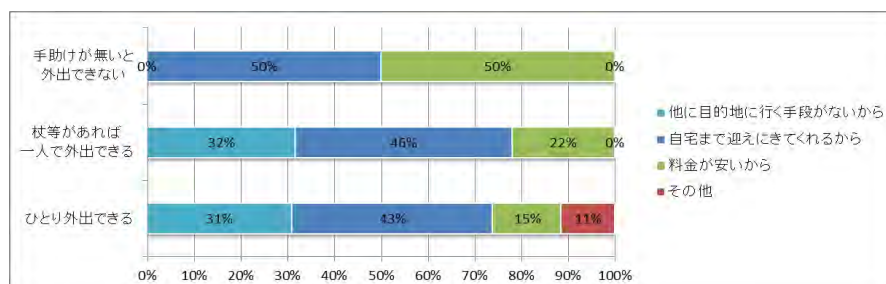
【免許有無】 《n=133》

	有	二輪のみ	なし
他に目的地に行く手段がないから	16	3	36
自宅まで迎えに来てくれるから	15	2	63
料金が安いから	6	0	26
その他	14	0	1
総計	51	5	126



【外出可否】 《n=170》

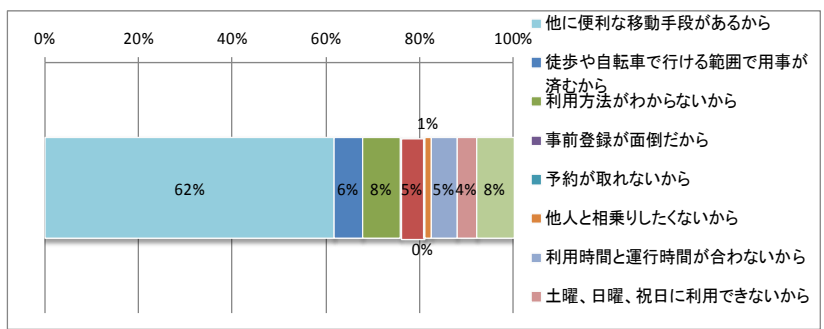
	ひとりで外出できる	杖等があれば一人で外出できる	手助けが無いと外出できない
他に目的地に行く手段がないから	38	13	0
自宅まで迎えに来てくれるから	53	19	3
料金が安いから	18	9	3
その他	14	0	0
総計	123	41	6



⑤ 利用しない理由

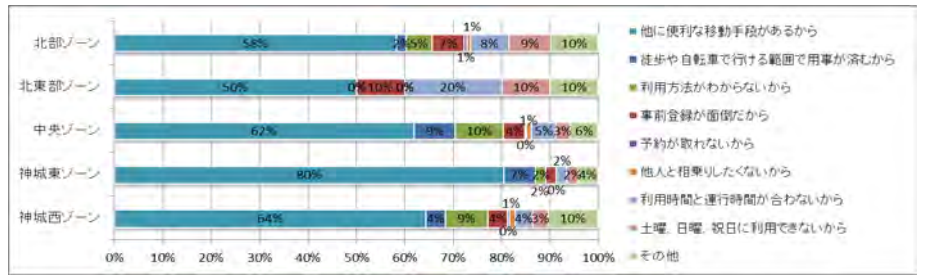
「他に便利な移動手段があるから」の割合が62%と最も多く、次いで「利用方法がわからないから」が8%である。

選択肢	回答数	構成比
他に便利な移動手段があるから	597	62%
徒歩や自転車で行ける範囲で用事が済むから	57	6%
利用方法がわからないから	79	8%
事前登録が面倒だから	48	5%
予約が取れないから	3	0%
他人と相乗りしたくないから	12	1%
利用時間と運行時間が合わないから	53	5%
土曜、日曜、祝日に利用できないから	40	4%
その他	76	8%
計	965	100%
有効回答者数	828	



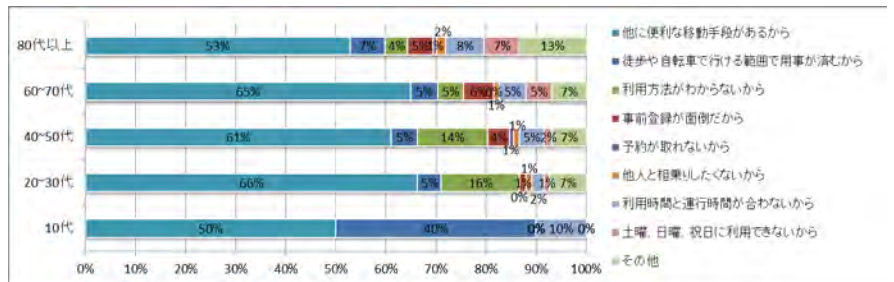
【ゾーン別】 《n=909》

	神城西ゾーン	神城東ゾーン	中央ゾーン	北東部ゾーン	北部ゾーン
他に便利な移動手段があるから	160	37	280	5	88
徒歩や自転車で行ける範囲で用事が済むから	10	3	39	0	3
利用方法がわからないから	22	1	45	0	8
事前登録が面倒だから	10	1	20	1	10
予約が取れないから	1	0	1	0	1
他人と相乗りしたくないから	3	0	5	0	1
利用時間と運行時間が合わないから	9	1	23	2	12
土曜、日曜、祝日に利用できないから	8	1	13	1	13
その他	26	2	27	1	15
総計	249	46	453	10	151



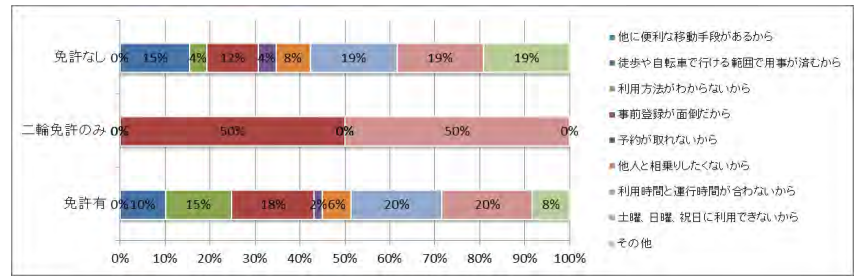
【年代別】 《n=964》

	10代	20~30代	40~50代	60~70代	80代以上
他に便利な移動手段があるから	5	55	152	302	83
徒歩や自転車で行ける範囲で用事が済むから	4	4	13	25	11
利用方法がわからないから	0	13	35	24	7
事前登録が面倒だから	0	1	11	28	8
予約が取れないから	0	0	2	0	1
他人と相乗りしたくないから	0	1	3	5	3
利用時間と運行時間が合わないから	1	2	12	25	12
土曜、日曜、祝日に利用できないから	0	1	4	24	11
その他	0	6	17	32	21
総計	10	83	249	465	157



【免許有無】 《n=137》

	有	二輪のみ	なし
他に便利な移動手段があるから	0	0	0
徒歩や自転車で行ける範囲で用事が済むから	11	0	4
利用方法がわからないから	16	0	1
事前登録が面倒だから	20	1	3
予約が取れないから	2	0	1
他人と相乗りしたくないから	7	0	2
利用時間と運行時間が合わないから	22	0	5
土曜、日曜、祝日に利用できないから	22	1	5
その他	9	0	5
総計	109	2	26



【外出可否】 《n=170》

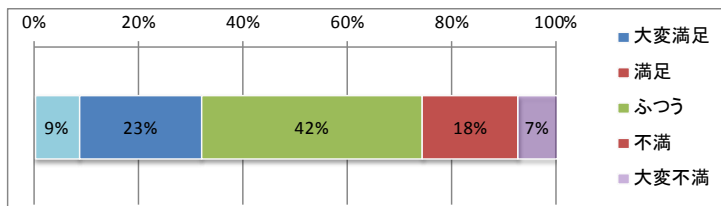
	ひとり外出できる	杖等があれば一人で外出できる	手助けが無いと外出できない
他に便利な移動手段があるから	561	12	12
徒歩や自転車で行ける範囲で用事が済むから	50	3	0
利用方法がわからないから	73	1	5
事前登録が面倒だから	42	4	1
予約が取れないから	2	0	1
他人と相乗りしたくないから	11	1	0
利用時間と運行時間が合わないから	46	5	2
土曜、日曜、祝日に利用できないから	36	2	2
その他	59	2	14
総計	880	30	37



⑥ 満足度 (利用された方)

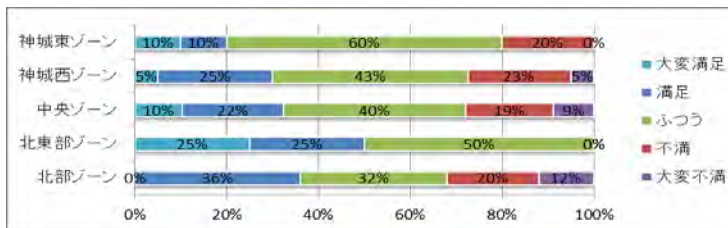
「ふつう」の割合が42%と最も多く、次いで「満足」が23%である。「不満」の割合は18%である。「満足」の方が多い。

選択肢	回答数	構成比
大変満足	14	9%
満足	38	23%
ふつう	69	42%
不満	30	18%
大変不満	12	7%
計	163	100%



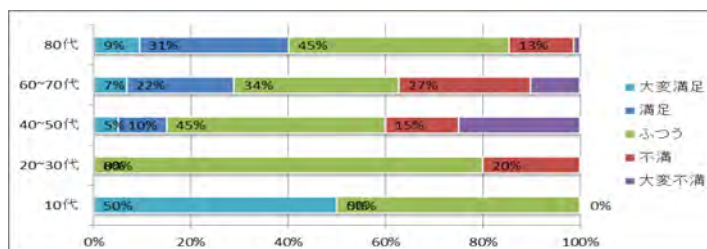
【ゾーン別】 《n=147》

	北部ゾーン	北東部ゾーン	中央ゾーン	神城西ゾーン	神城東ゾーン
大変満足	0	1	7	2	1
満足	9	1	15	10	1
ふつう	8	2	27	17	6
不満	5	0	13	9	2
大変不満	3	0	6	2	0
総計	25	4	68	40	10



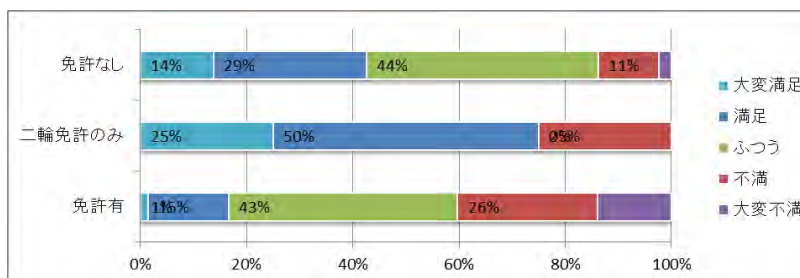
【年代別】 《n=163》

	10代	20~30代	40~50代	60~70代	80代
大変満足	2	0	1	4	7
満足	0	0	2	13	23
ふつう	2	4	9	20	34
不満	0	1	3	16	10
大変不満	0	0	5	6	1
総計	4	5	20	59	75



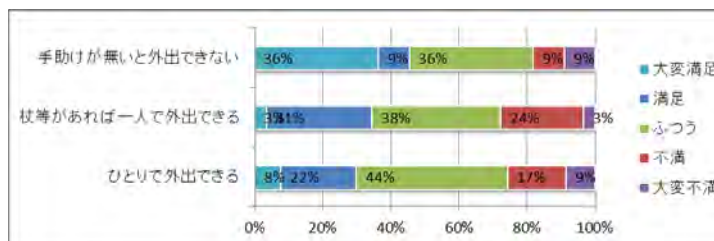
【免許有無】 《n=163》

	有	二輪のみ	なし
大変満足	1	1	12
満足	11	2	25
ふつう	31	0	38
不満	19	1	10
大変不満	10	0	2
総計	72	4	87



【外出可否】 《n=126》

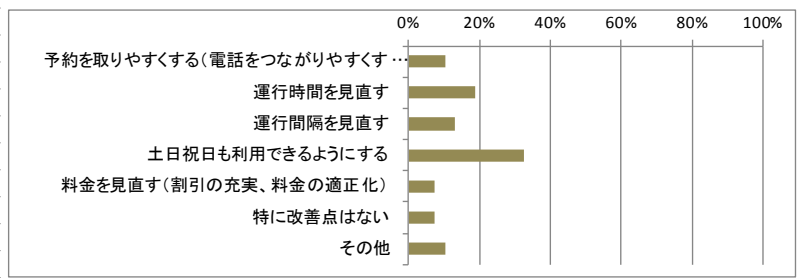
	ひとりで外出できる	杖等があれば一人で外出できる	手助けが無いと外出できない
大変満足	9	1	4
満足	26	9	1
ふつう	52	11	4
不満	20	7	1
大変不満	10	1	1
総計	117	29	11



⑦ 望む改善点 (利用された方)

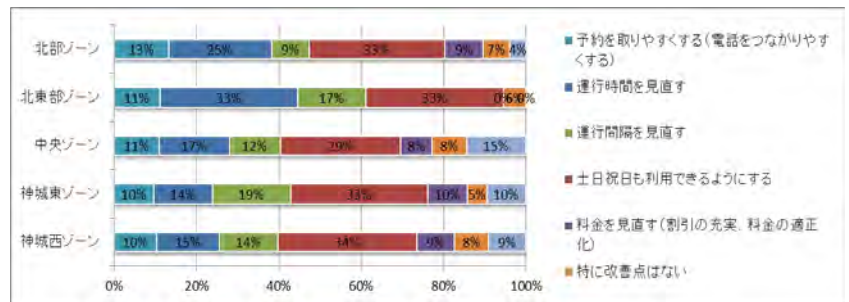
突出して「土日祝日も利用できるようにする」が33%と最も多く、次いで「運行時間を見直す」が19%となっている。

選択肢	回答数	構成比
予約を取りやすくする(電話をつながりやすくする)	47	10%
運行時間を見直す	86	19%
運行間隔を見直す	59	13%
土日祝日も利用できるようにする	149	33%
料金を見直す(割引の充実、料金の適正化)	34	7%
特に改善点はない	33	7%
その他	47	10%
計	455	100%
有効回答者数	270	



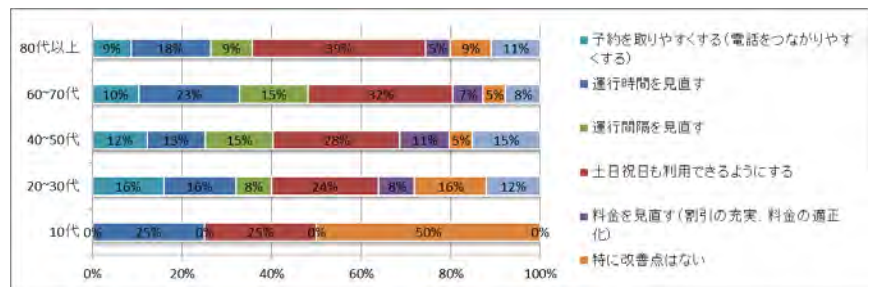
【ゾーン別】 《n=406》

	神城西ゾーン	神城東ゾーン	中央ゾーン	北東部ゾーン	北部ゾーン
予約を取りやすくする(電話をつながりやすくする)	10	2	21	2	10
運行時間を見直す	15	3	33	6	19
運行間隔を見直す	14	4	24	3	7
土日祝日も利用できるようにする	33	7	56	6	25
料金を見直す(割引の充実、料金の適正化)	9	2	15	0	7
特に改善点はない	8	1	16	1	5
その他	9	2	28	0	3
総計	98	21	193	18	76



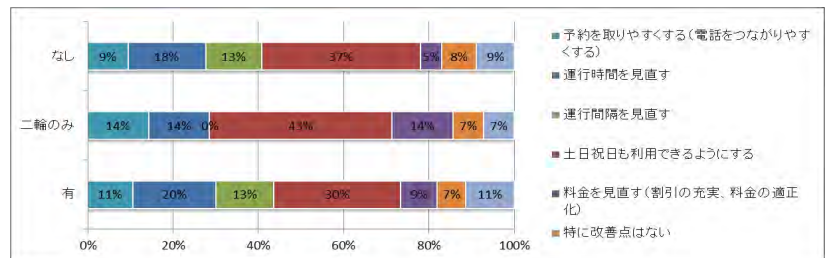
【年代別】 《n=452》

	10代	20~30代	40~50代	60~70代	80代以上
予約を取りやすくする(電話をつながりやすくする)	0	4	12	20	11
運行時間を見直す	1	4	13	44	23
運行間隔を見直す	0	2	15	30	12
土日祝日も利用できるようにする	1	6	28	63	50
料金を見直す(割引の充実、料金の適正化)	0	2	11	13	7
特に改善点はない	2	4	5	10	12
その他	0	3	15	15	14
総計	4	25	99	195	129



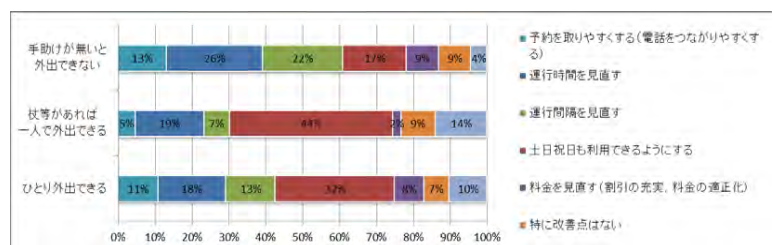
【免許有無】 《n=455》

	有	二輪のみ	なし
予約を取りやすくする(電話をつながりやすくする)	30	2	15
運行時間を見直す	55	2	29
運行間隔を見直す	38	0	21
土日祝日も利用できるようにする	84	6	59
料金を見直す(割引の充実、料金の適正化)	24	2	8
特に改善点はない	19	1	13
その他	32	1	14
総計	282	14	159



【外出可否】 《n=446》

	ひとり外出できる	杖等があれば一人で外出できる	手助けが無いと外出できない
予約を取りやすくする(電話をつながりやすくする)	41	2	3
運行時間を見直す	70	8	6
運行間隔を見直す	51	3	5
土日祝日も利用できるようにする	123	19	4
料金を見直す(割引の充実、料金の適正化)	30	1	2
特に改善点はない	26	4	2
その他	39	6	1
総計	380	43	23



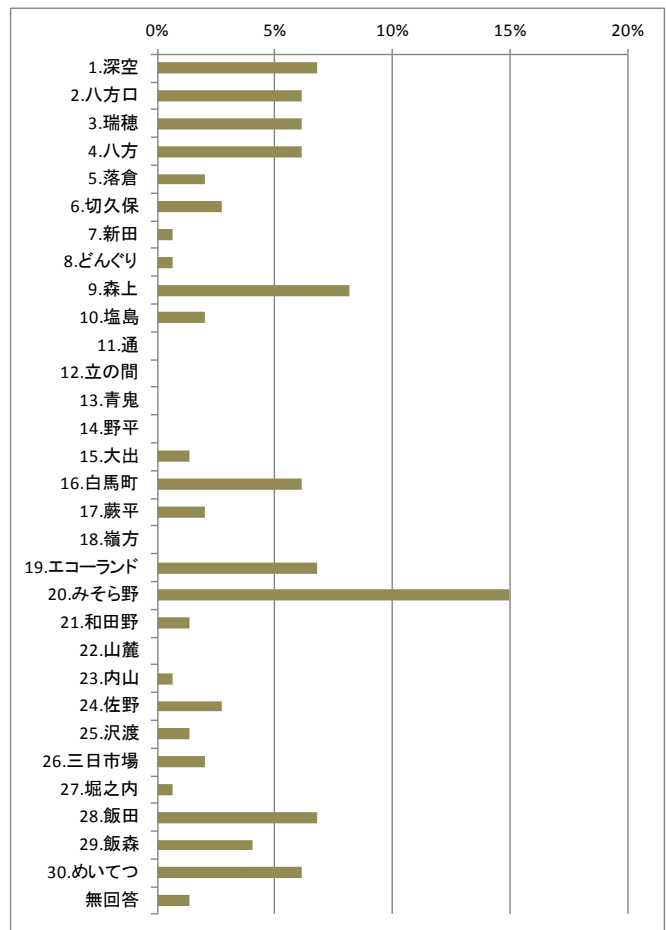
② 園児の通園に関するアンケート調査集計結果

質問① お住まいの地区名をお答えください。

村内 30 地区の内、6 地区を除く 24 地区からの通園があり、特に「みそら野」「森上」「深空」「エコーランド」「飯田」の居住が多い状況である。

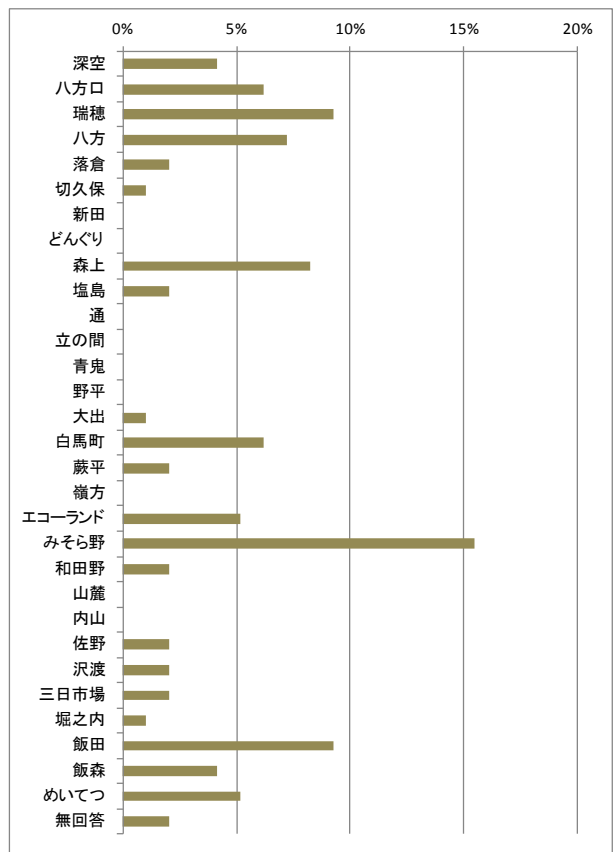
【全体】

地区名	配布数	回収数	構成比
1.深空		10	7%
2.八方口		9	6%
3.瑞穂		9	6%
4.八方		9	6%
5.落倉		3	2%
6.切久保		4	3%
7.新田		1	1%
8.どんぐり		1	1%
9.森上		12	8%
10.塩島		3	2%
11.通		0	0%
12.立の間		0	0%
13.青鬼		0	0%
14.野平		0	0%
15.大出		2	1%
16.白馬町		9	6%
17.蕨平		3	2%
18.嶺方		0	0%
19.エコーランド		10	7%
20.みそら野		22	15%
21.和田野		2	1%
22.山麓		0	0%
23.内山		1	1%
24.佐野		4	3%
25.沢渡		2	1%
26.三日市場		3	2%
27.堀之内		1	1%
28.飯田		10	7%
29.飯森		6	4%
30.めいてつ		9	6%
無回答		2	1%
計	206	147	100%



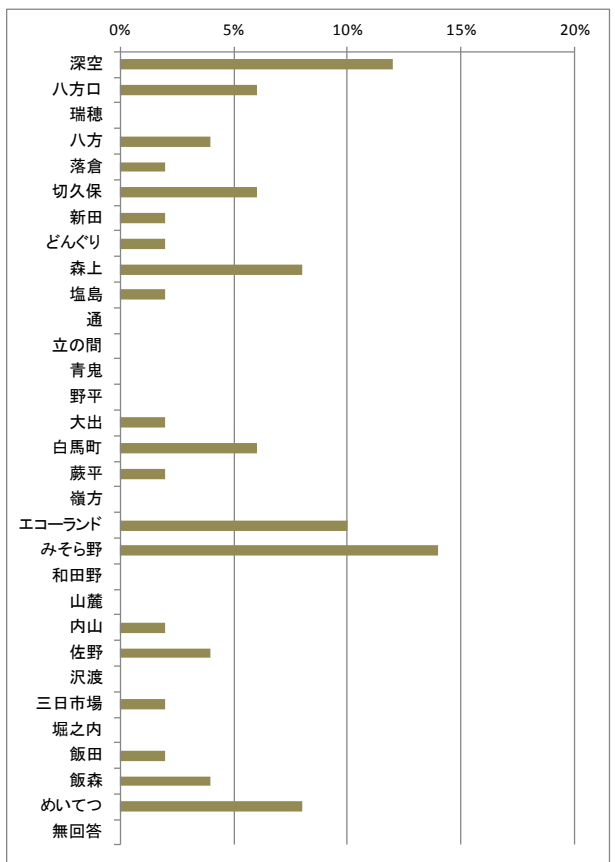
【しろうま保育園】

地区名	配布数	回収数	構成比
深空		4	4%
八方口		6	6%
瑞穂		9	9%
八方		7	7%
落倉		2	2%
切久保		1	1%
新田		0	0%
どんぐり		0	0%
森上		8	8%
塩島		2	2%
通		0	0%
立の間		0	0%
青鬼		0	0%
野平		0	0%
大出		1	1%
白馬町		6	6%
蕨平		2	2%
嶺方		0	0%
エコーランド		5	5%
みそら野		15	15%
和田野		2	2%
山麓		0	0%
内山		0	0%
佐野		2	2%
沢渡		2	2%
三日市場		2	2%
堀之内		1	1%
飯田		9	9%
飯森		4	4%
めいてつ		5	5%
無回答		2	2%
計	206	97	100%



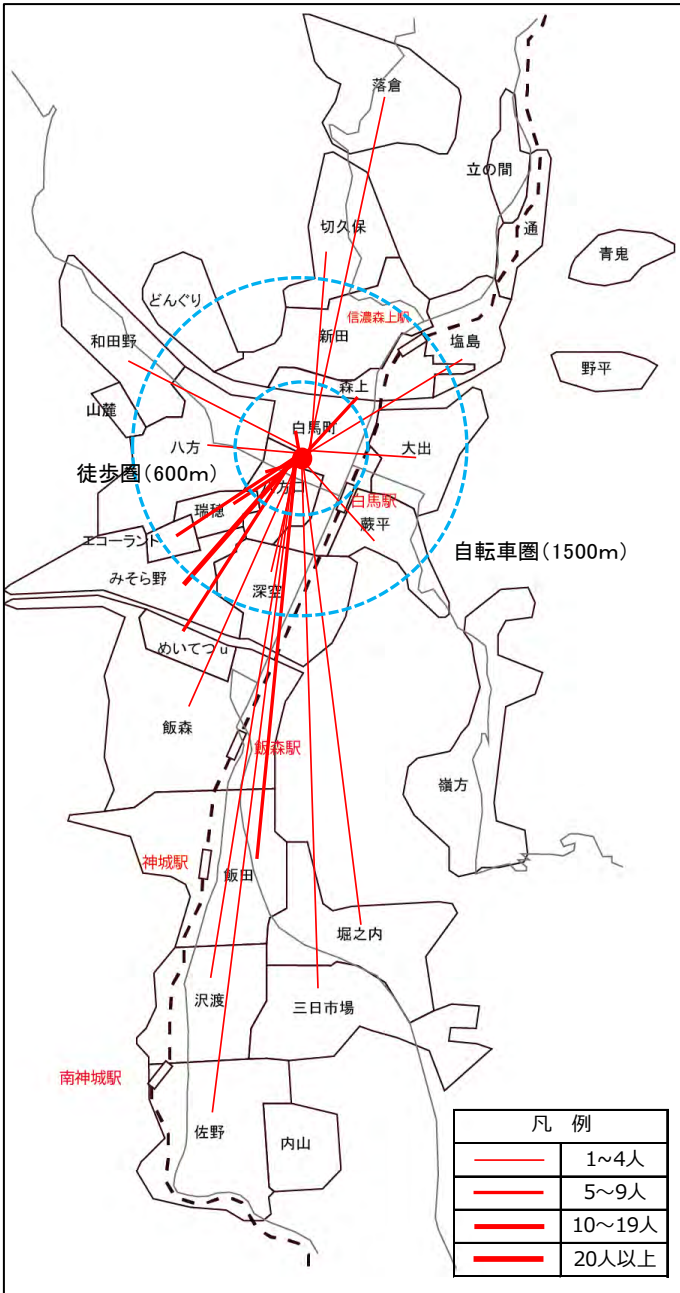
【白馬幼稚園】

地区名	配布数	回収数	構成比
深空		6	12%
八方口		3	6%
瑞穂		0	0%
八方		2	4%
落倉		1	2%
切久保		3	6%
新田		1	2%
どんぐり		1	2%
森上		4	8%
塩島		1	2%
通		0	0%
立の間		0	0%
青鬼		0	0%
野平		0	0%
大出		1	2%
白馬町		3	6%
蕨平		1	2%
嶺方		0	0%
エコーランド		5	10%
みそら野		7	14%
和田野		0	0%
山麓		0	0%
内山		1	2%
佐野		2	4%
沢渡		0	0%
三日市場		1	2%
堀之内		0	0%
飯田		1	2%
飯森		2	4%
めいてつ		4	8%
無回答		0	0%
計	206	50	100%

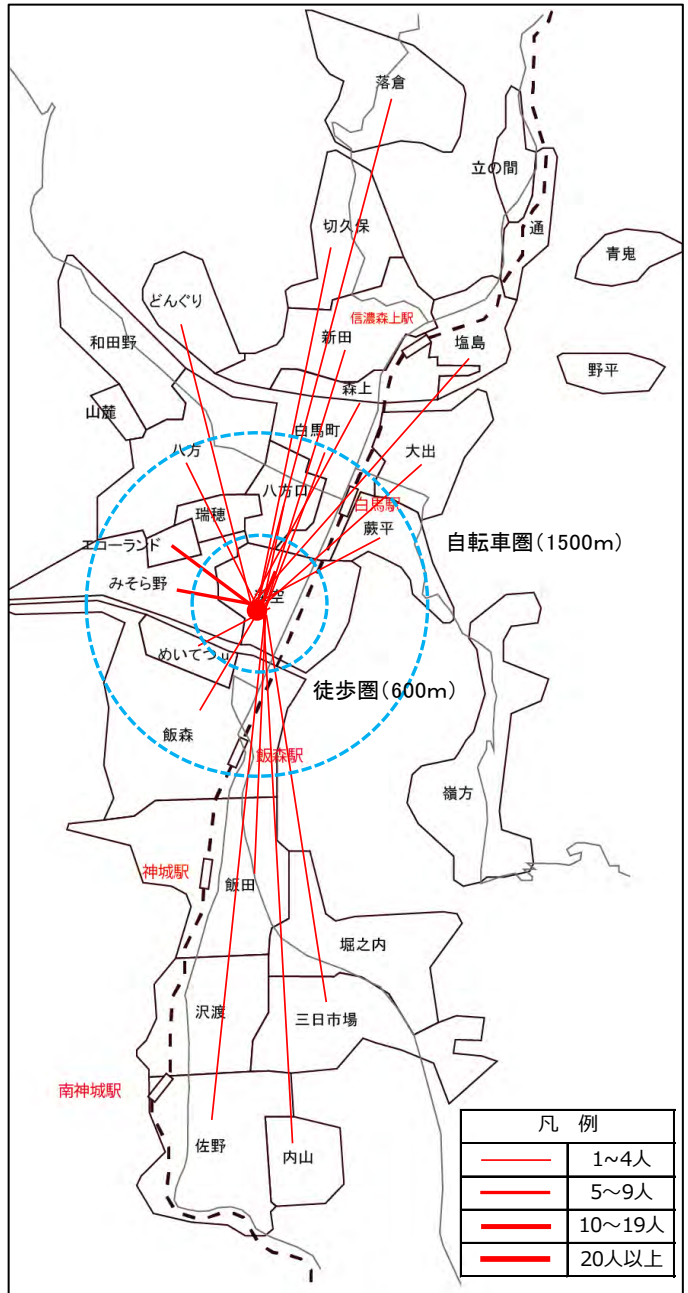


■園児の通園状況（居住地）

【しろうま保育園】



【白馬幼稚園】

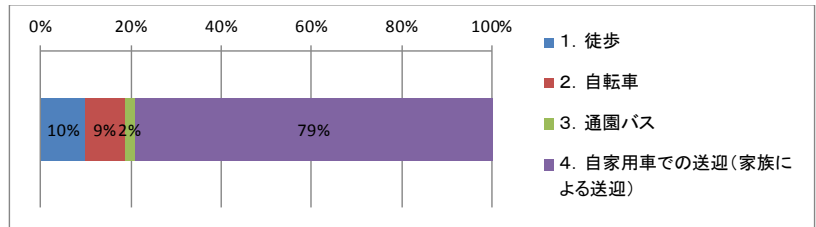


質問② 通園時の移動手段を教えてください。(複数回答可)

「自家用車での送迎」が8割を占めており、「徒歩・自転車」で19%である。一方で、バス利用者は2%に留まっている状況である。

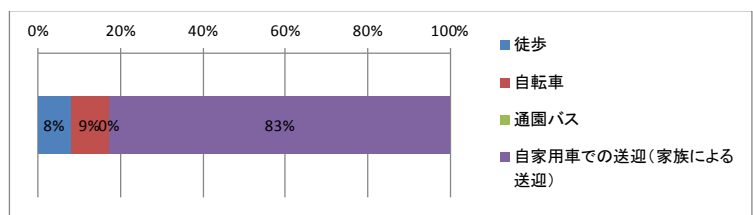
【全体】

回答者属性	人数	構成比
1. 徒歩	18	10%
2. 自転車	16	9%
3. 通園バス	4	2%
4. 自家用車での送迎(家族による送迎)	144	79%
5. その他	0	0%
無回答	0	0%
計	182	100%



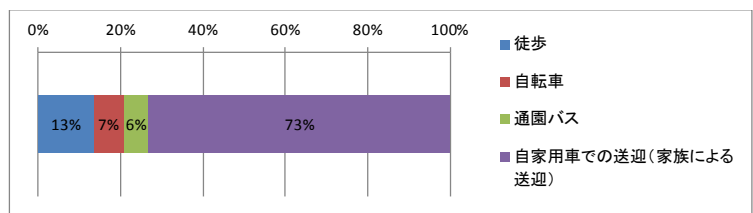
【しろうま保育園】

回答者属性	人数	構成比
徒歩	9	8%
自転車	11	9%
通園バス	0	0%
自家用車での送迎(家族による送迎)	96	83%
その他	0	0%
無回答	0	0%
計	116	100%



【白馬幼稚園】

回答者属性	人数	構成比
徒歩	9	13%
自転車	5	7%
通園バス	4	6%
自家用車での送迎(家族による送迎)	49	73%
その他	0	0%
無回答	0	0%
計	67	100%



質問③ 質問②で‘4’とお答えの方にお聞きします。

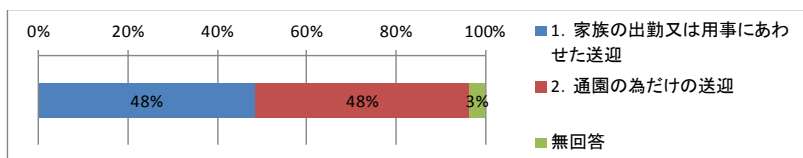
・車での送迎について

●通園時の送迎はどちらですか

「家族の出勤または用事にあわせた送迎」と「通園の為だけの送迎」が同数あり、「通園の為だけの送迎」が半数を占めている。

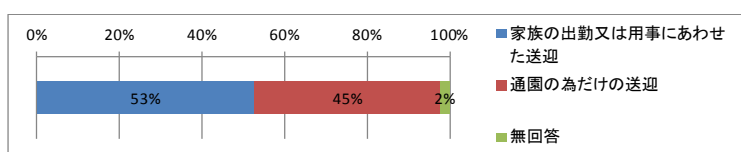
【全体】

回答者属性	人数	構成比
1. 家族の出勤又は用事にあわせた送迎	71	48%
2. 通園の為だけの送迎	71	48%
無回答	5	3%
計	147	100%



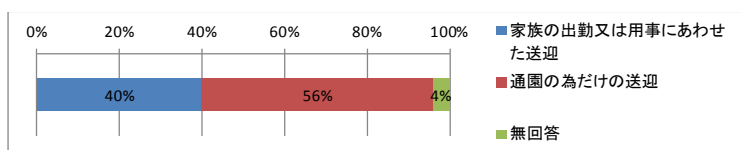
【しろうま保育園】

回答者属性	人数	構成比
家族の出勤又は用事にあわせた送迎	51	53%
通園の為だけの送迎	44	45%
無回答	2	2%
計	97	100%



【白馬幼稚園】

回答者属性	人数	構成比
家族の出勤又は用事にあわせた送迎	20	40%
通園の為だけの送迎	28	56%
無回答	2	4%
計	50	100%

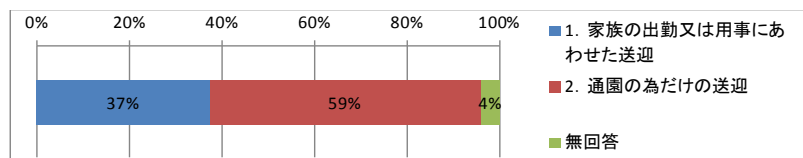


●帰宅時の送迎はどちらですか。

「通園の為だけの送迎」が59%で通園時に比べ増加しており、帰宅時間が「家族の出勤または用事」にあっていない保護者も比較的みられる。

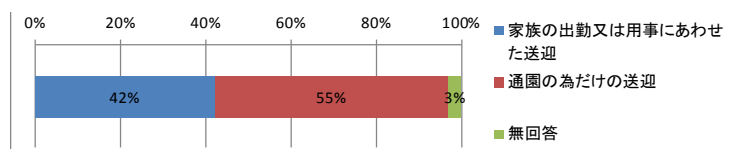
【全体】

回答者属性	人数	構成比
1. 家族の出勤又は用事にあわせた送迎	55	37%
2. 通園の為だけの送迎	86	59%
無回答	6	4%
計	147	100%



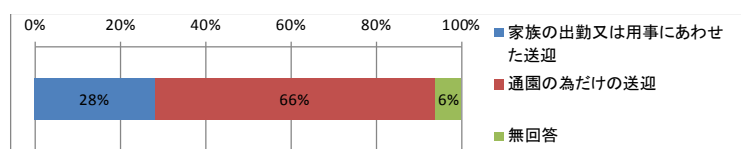
【しろうま保育園】

回答者属性	人数	構成比
家族の出勤又は用事にあわせた送迎	41	42%
通園の為だけの送迎	53	55%
無回答	3	3%
計	97	100%



【白馬幼稚園】

回答者属性	人数	構成比
家族の出勤又は用事にあわせた送迎	14	28%
通園の為だけの送迎	33	66%
無回答	3	6%
計	50	100%

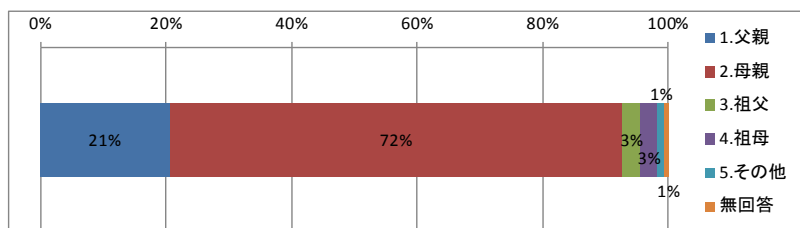


・送迎されているのは主にどなたですか。

「母親」が72%を占めており、「父親」も21%みられる。また、「祖父」や「祖母」の送迎も若干あり、通園時と帰宅時で送迎者が異なるケースもみられる。

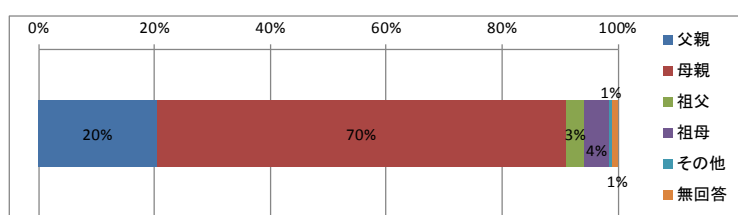
【全体】

選択肢	回答数	構成比
1.父親	37	21%
2.母親	129	72%
3.祖父	5	3%
4.祖母	5	3%
5.その他	2	1%
無回答	1	1%
計	179	100%



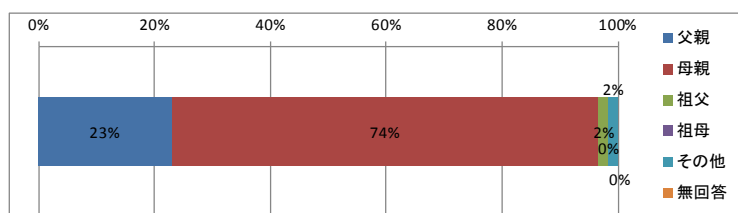
【しろうま保育園】

選択肢	回答数	構成比
父親	25	20%
母親	86	70%
祖父	4	3%
祖母	5	4%
その他	1	1%
無回答	1	1%
計	122	100%



【白馬幼稚園】

選択肢	回答数	構成比
父親	14	23%
母親	45	74%
祖父	1	2%
祖母	0	0%
その他	1	2%
無回答	0	0%
計	61	100%

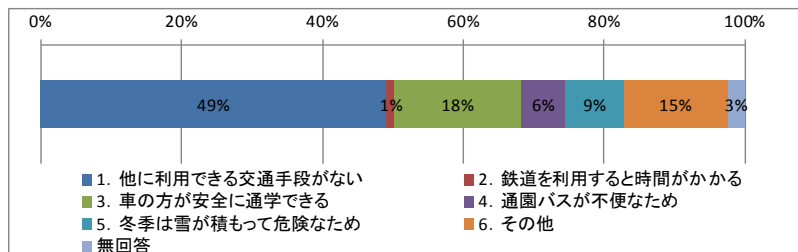


・車による送迎の主な理由について教えてください。（複数回答可）

「他に利用できる交通手段がない」が49%と半数を占めており、「車の方が安全に通学できる」と考えている人も18%みられる。

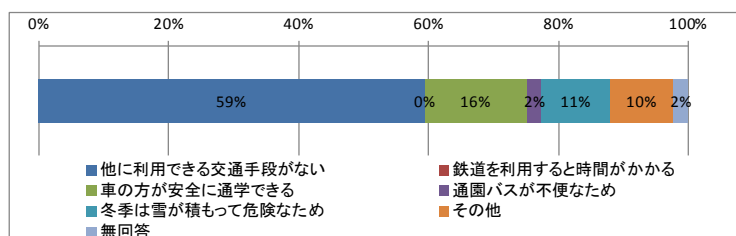
【全体】

選択肢	回答数	構成比
1. 他に利用できる交通手段がない	98	49%
2. 鉄道を利用すると時間がかかる	2	1%
3. 車の方が安全に通学できる	36	18%
4. 通園バスが不便なため	12	6%
5. 冬季は雪が積もって危険なため	17	9%
6. その他	29	15%
無回答	5	3%
計	199	100%



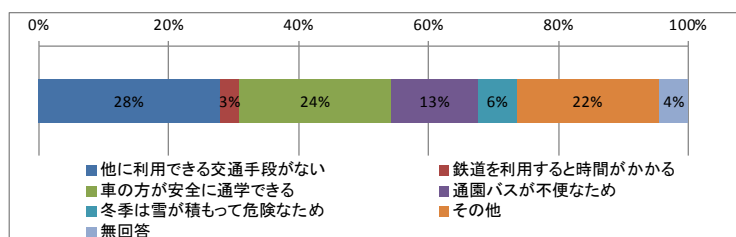
【しろうま保育園】

選択肢	回答数	構成比
他に利用できる交通手段がない	79	59%
鉄道を利用すると時間がかかる	0	0%
車の方が安全に通学できる	21	16%
通園バスが不便なため	3	2%
冬季は雪が積もって危険なため	14	11%
その他	13	10%
無回答	3	2%
計	133	100%



【白馬幼稚園】

選択肢	回答数	構成比
他に利用できる交通手段がない	19	28%
鉄道を利用すると時間がかかる	2	3%
車の方が安全に通学できる	16	24%
通園バスが不便なため	9	13%
冬季は雪が積もって危険なため	4	6%
その他	15	22%
無回答	3	4%
計	68	100%

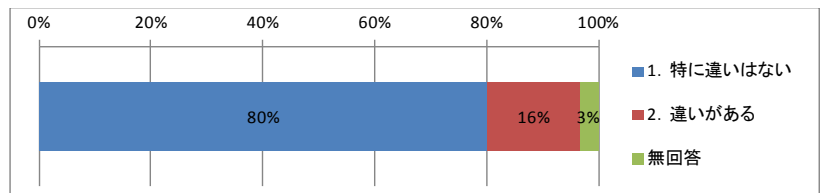


・夏と冬で送迎方法に違いはありますか。

「特に違いはない」が約8割を占めている。「違いがある」との回答は16%であった。

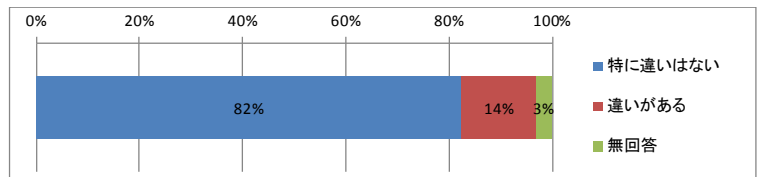
【全体】

選択肢	回答数	構成比
1. 特に違いはない	118	80%
2. 違いがある	24	16%
無回答	5	3%
計	147	100%



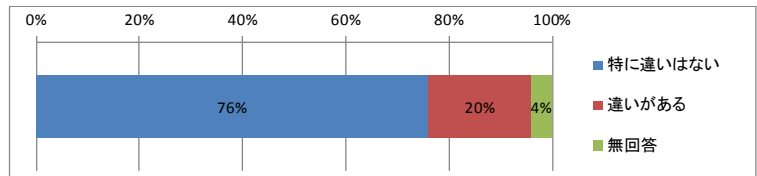
【しろうま保育園】

選択肢	回答数	構成比
特に違いはない	80	82%
違いがある	14	14%
無回答	3	3%
計	97	100%



【白馬幼稚園】

選択肢	回答数	構成比
特に違いはない	38	76%
違いがある	10	20%
無回答	2	4%
計	50	100%

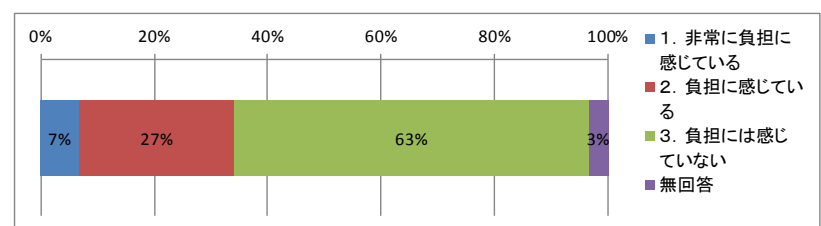


・車での送迎についてどのようにお感じですか。

車での送迎を「負担には感じていない」が63%を占めており、「車での送迎」があたり前と感じているような状況にあるものと考えられる。

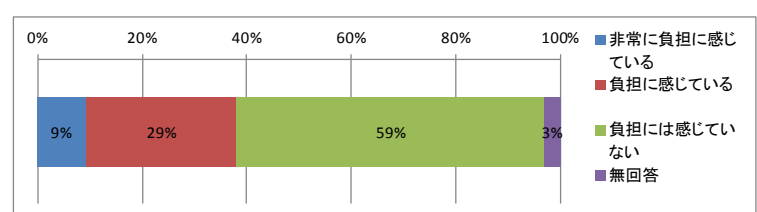
【全体】

選択肢	回答数	構成比
1. 非常に負担に感じている	10	7%
2. 負担に感じている	40	27%
3. 負担には感じていない	92	63%
無回答	5	3%
計	147	100%



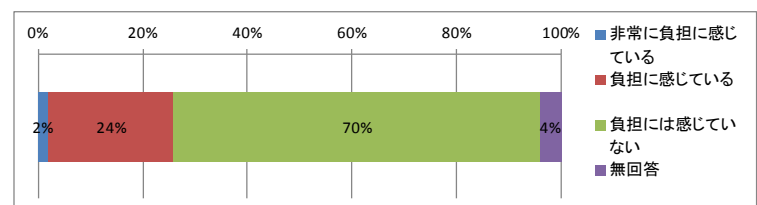
【しろうま保育園】

選択肢	回答数	構成比
非常に負担に感じている	9	9%
負担に感じている	28	29%
負担には感じていない	57	59%
無回答	3	3%
計	97	100%



【白馬幼稚園】

選択肢	回答数	構成比
非常に負担に感じている	1	2%
負担に感じている	12	24%
負担には感じていない	35	70%
無回答	2	4%
計	50	100%



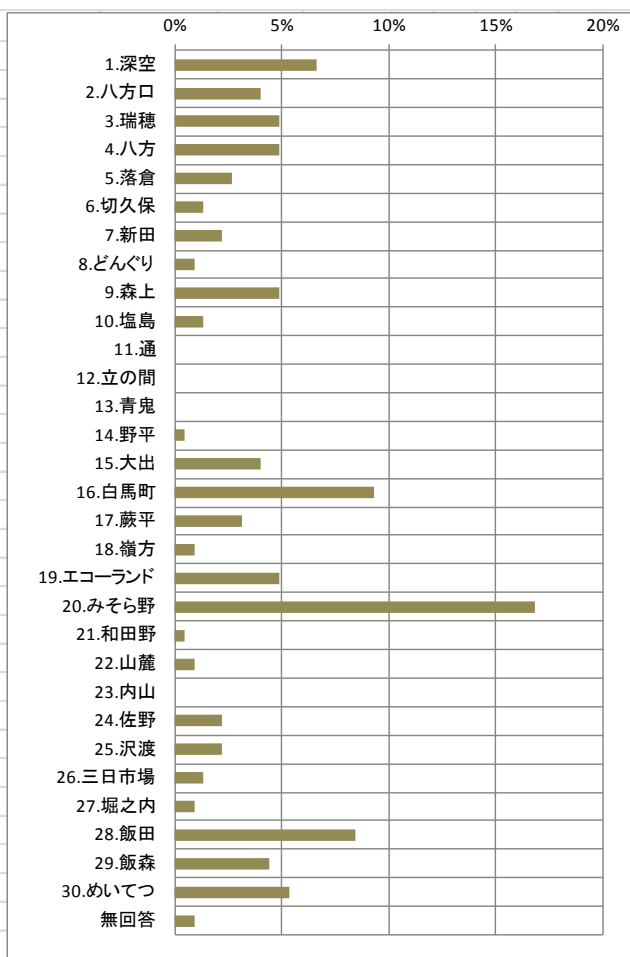
③ 小学生の通学に関するアンケート調査集計結果

質問① お住まいの地区名をお答えください。

村内 30 地区の内、4 地区を除く 26 地区からの通学があり、特に「みそら野」の居住が突出して多く、次いで「白馬町」「飯田」が多い状況である。

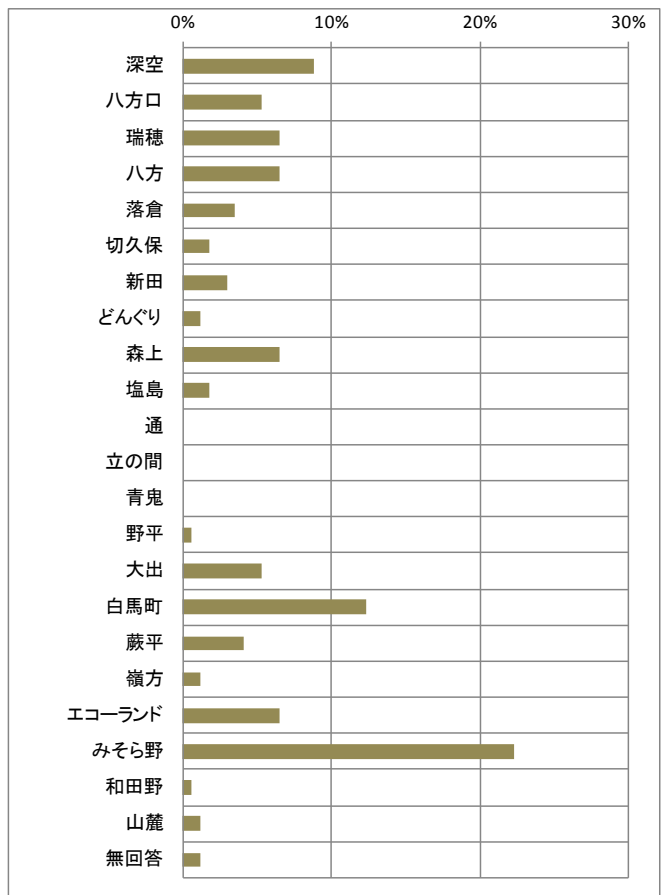
【全体】

地区名	配布数	回収数	回収率
1.深空		15	7%
2.八方口		9	4%
3.瑞穂		11	5%
4.八方		11	5%
5.落倉		6	3%
6.切久保		3	1%
7.新田		5	2%
8.どんぐり		2	1%
9.森上		11	5%
10.塩島		3	1%
11.通		0	0%
12.立の間		0	0%
13.青鬼		0	0%
14.野平		1	0%
15.大出		9	4%
16.白馬町		21	9%
17.蕨平		7	3%
18.嶺方		2	1%
19.エコランド		11	5%
20.みそら野		38	17%
21.和田野		1	0%
22.山麓		2	1%
23.内山		0	0%
24.佐野		5	2%
25.沢渡		5	2%
26.三日市場		3	1%
27.堀之内		2	1%
28.飯田		19	8%
29.飯森		10	4%
30.めいてつ		12	5%
無回答		2	1%
計	324	226	100%



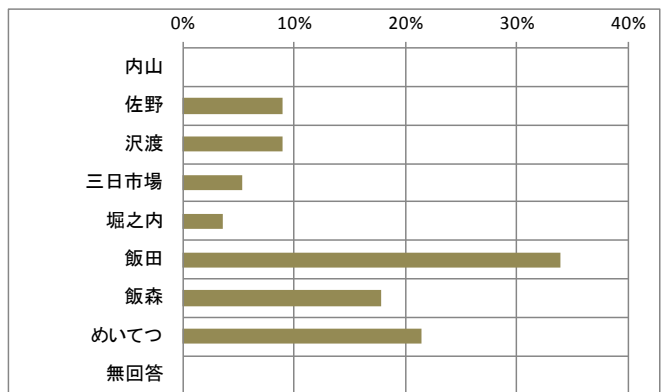
【白馬北小学校】

地区名	配布数	回収数	回収率
深空		15	9%
八方口		9	5%
瑞穂		11	6%
八方		11	6%
落倉		6	4%
切久保		3	2%
新田		5	3%
どんぐり		2	1%
森上		11	6%
塩島		3	2%
通		0	0%
立の間		0	0%
青鬼		0	0%
野平		1	1%
大出		9	5%
白馬町		21	12%
蕨平		7	4%
嶺方		2	1%
エコーランド		11	6%
みそら野		38	22%
和田野		1	1%
山麓		2	1%
無回答		2	1%
計	324	170	100%

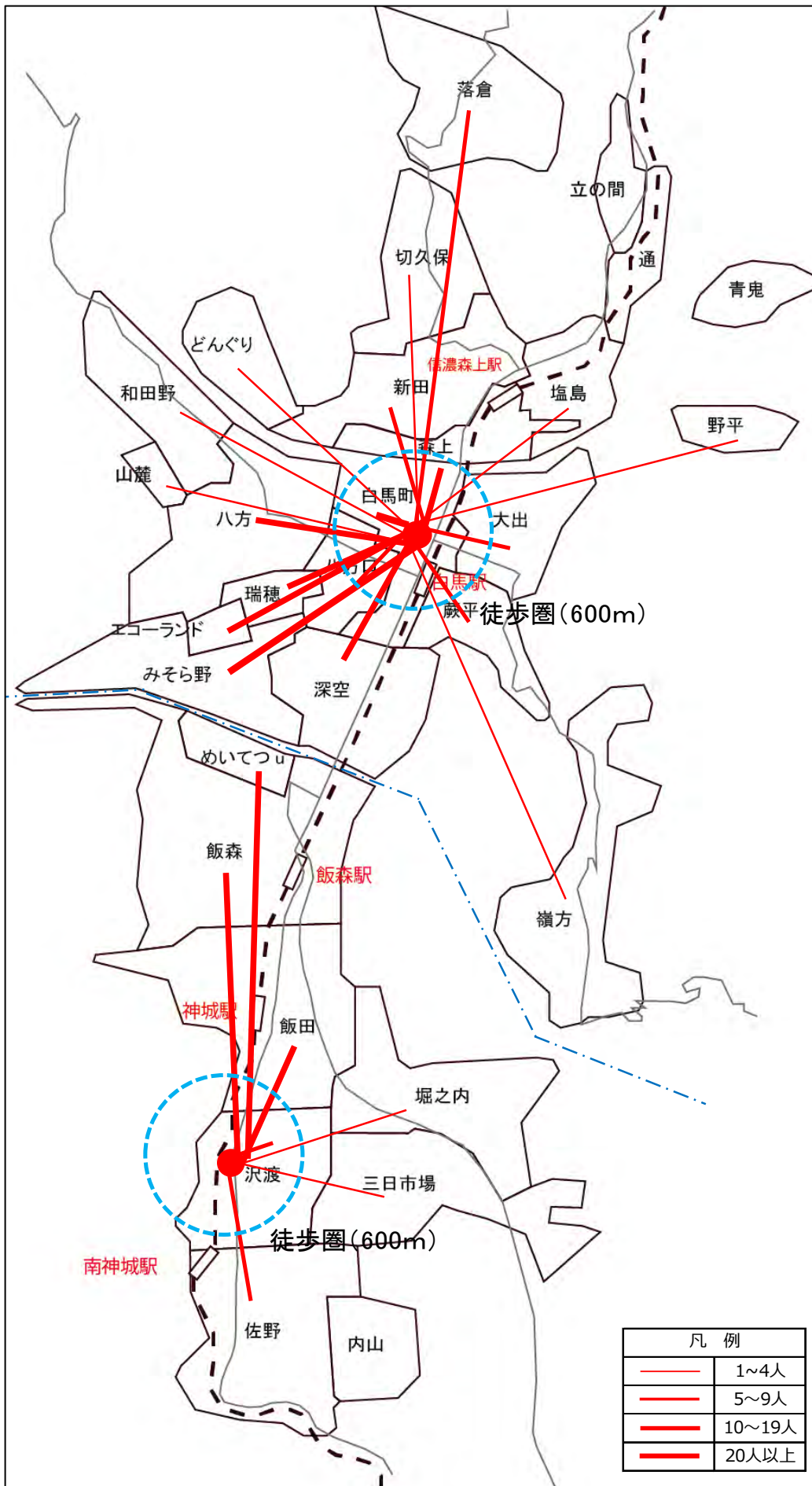


【白馬南小学校】

地区名	配布数	回収数	回収率
内山		0	0%
佐野		5	9%
沢渡		5	9%
三日市場		3	5%
堀之内		2	4%
飯田		19	34%
飯森		10	18%
めいてつ		12	21%
無回答		0	0%
計	324	56	100%



■小学生の通学状況（居住地）

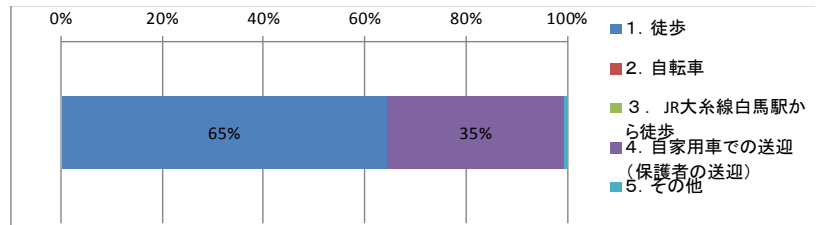


質問② 通学時の移動手段を教えてください。(複数回答可)

「徒歩」が65%を占めており、「自家用車での送迎」が35%である。複数回答であり、「徒歩」においては6割を超える。

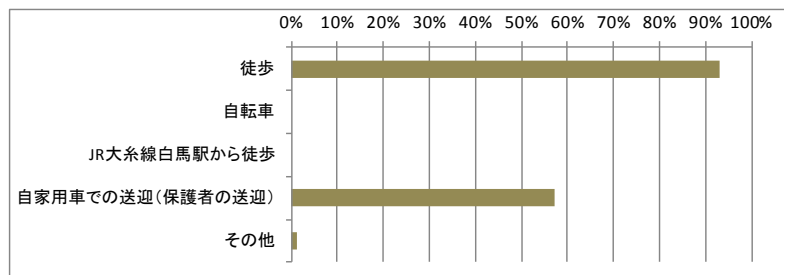
【全体】

回答者属性	人数	構成比
1. 徒歩	211	65%
2. 自転車	0	0%
3. JR大系線白馬駅から徒歩	0	0%
4. 自家用車での送迎(保護者の送迎)	114	35%
5. その他	2	1%
無回答	0	0%
計	327	-



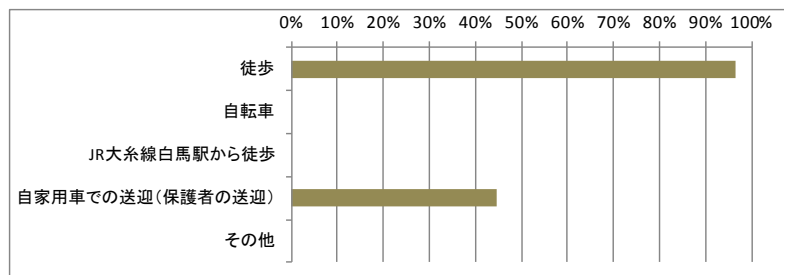
【白馬北小学校】

回答者属性	人数	構成比
徒歩	158	93%
自転車	0	0%
JR大系線白馬駅から徒歩	0	0%
自家用車での送迎(保護者の送迎)	97	57%
その他	2	1%
無回答	0	0%
利用者数計	170	-



【白馬南小学校】

回答者属性	人数	構成比
徒歩	54	96%
自転車	0	0%
JR大系線白馬駅から徒歩	0	0%
自家用車での送迎(保護者の送迎)	25	45%
その他	0	0%
無回答	0	0%
利用者数計	56	-



質問③ 質問②で‘4’とお答えの方にお聞きします。

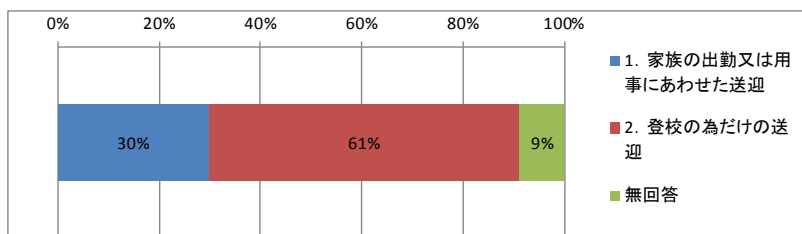
・車での送迎について

●登校時の送迎はどちらですか

「登校の為だけの送迎」が61%と約2/3を占めており、「家族の出勤または用事にあわせた送迎」は、30%である。

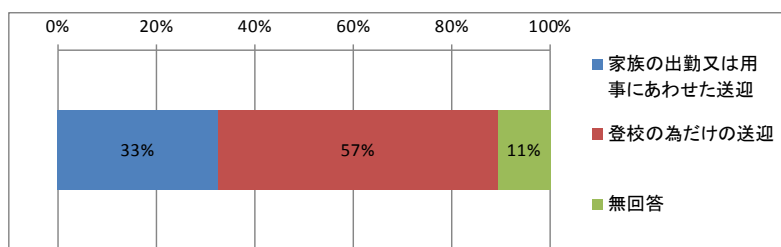
【全体】

回答者属性	人数	構成比
1. 家族の出勤又は用事にあわせた送迎	34	30%
2. 登校の為だけの送迎	70	61%
無回答	10	9%
計	114	100%



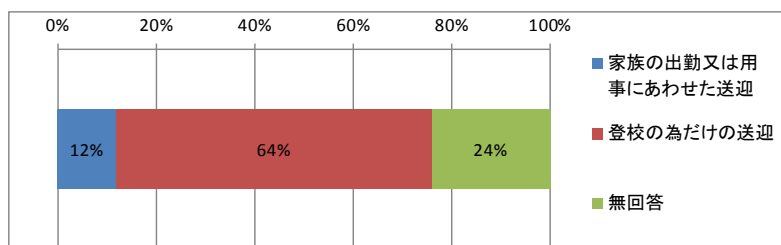
【白馬北小学校】

回答者属性	人数	構成比
家族の出勤又は用事にあわせた送迎	31	33%
登校の為だけの送迎	54	57%
無回答	10	11%
計	95	100%



【白馬北南学校】

回答者属性	人数	構成比
家族の出勤又は用事にあわせた送迎	3	12%
登校の為だけの送迎	16	64%
無回答	6	24%
計	25	100%

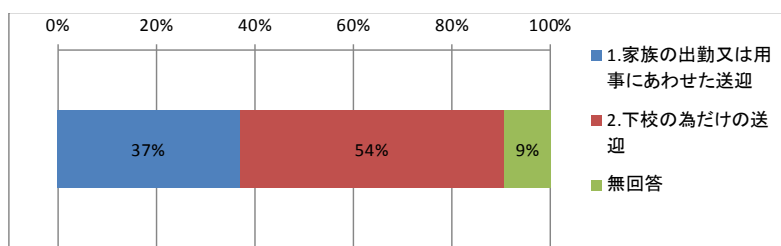


●下校時の送迎はどちらですか。

登校時に比べ、「下校の為だけの送迎」が56%とやや減少し、「家族の出勤または用事にあわせた送迎」が若干増えている。

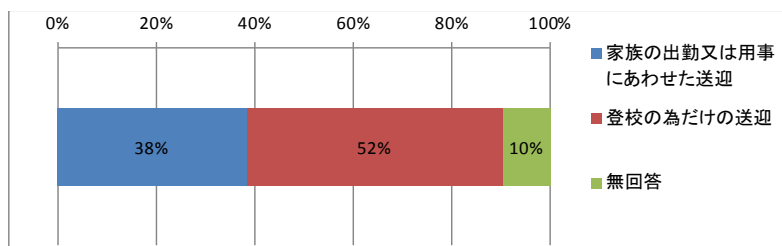
【全体】

回答者属性	人数	構成比
1. 家族の出勤又は用事にあわせた送迎	44	37%
2. 下校の為だけの送迎	64	54%
無回答	11	9%
計	119	100%



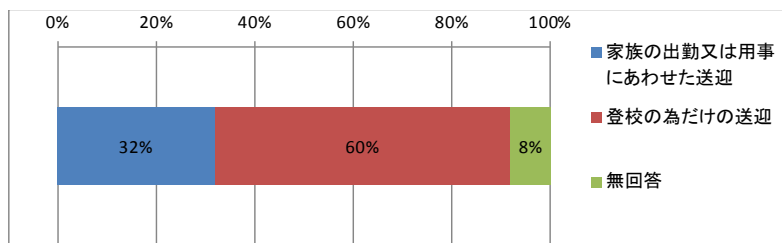
【白馬北小学校】

回答者属性	人数	構成比
家族の出勤又は用事にあわせた送迎	36	38%
登校の為だけの送迎	49	52%
無回答	9	10%
計	94	100%



【白馬南小学校】

回答者属性	人数	構成比
家族の出勤又は用事にあわせた送迎	8	32%
登校の為だけの送迎	15	60%
無回答	2	8%
計	25	100%

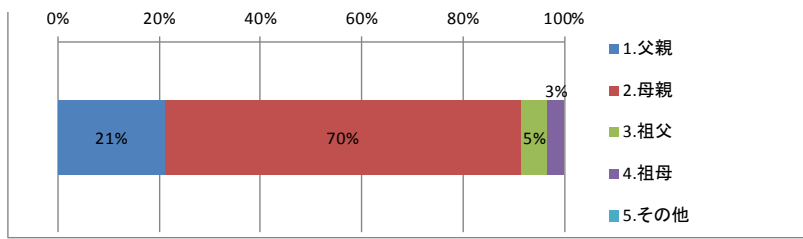


・送迎されているのは主にどなたですか。

「母親」が70%を占めており、「父親」も21%みられる。また、「祖父」や「祖母」の送迎も若干あり、家族での協力体制がうかがえる。

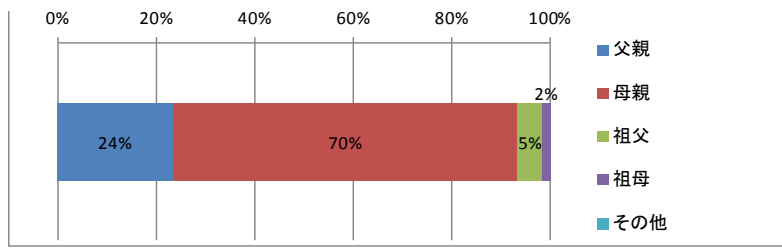
【全体】

選択肢	回答数	構成比
1.父親	32	21%
2.母親	106	70%
3.祖父	8	5%
4.祖母	5	3%
5.その他	0	0%
計	151	100%



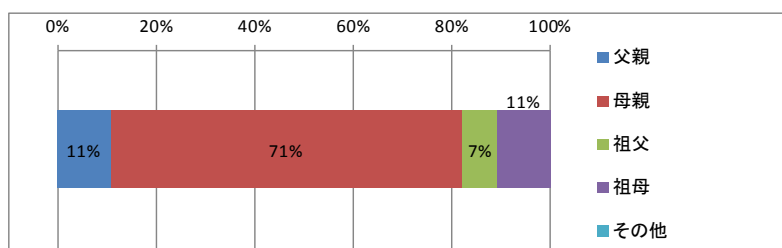
【白馬北小学校】

選択肢	回答数	構成比
父親	29	24%
母親	86	70%
祖父	6	5%
祖母	2	2%
その他	0	0%
計	123	100%



【白馬南小学校】

選択肢	回答数	構成比
父親	3	11%
母親	20	71%
祖父	2	7%
祖母	3	11%
その他	0	0%
計	28	100%

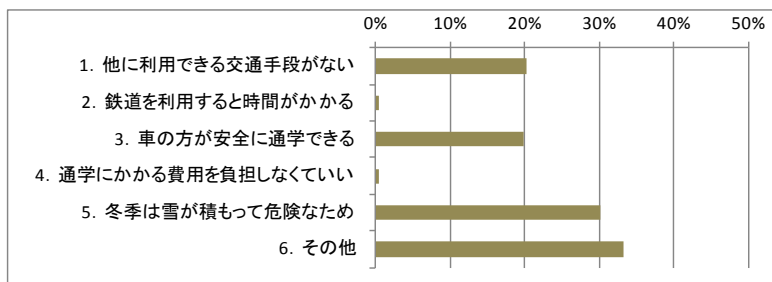


・車による送迎の主な理由について教えてください。（複数回答可）

「冬季は雪が積もって危険なため」が30%と最も多く、次いで「他に利用できる交通手段がない」、「車の方が安全に通学できる」が20%である。

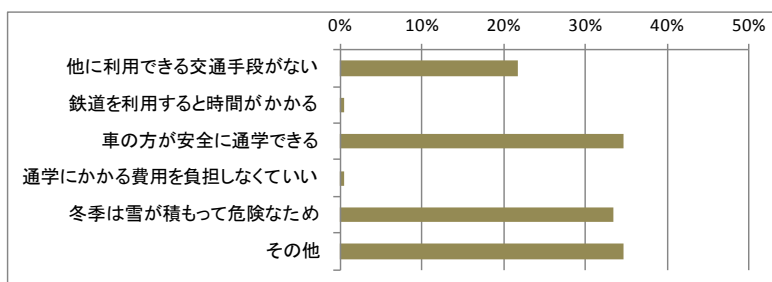
【全体】

選択肢	回答数	構成比
1. 他に利用できる交通手段がない	46	20%
2. 鉄道を利用すると時間がかかる	1	0%
3. 車の方が安全に通学できる	45	20%
4. 通学にかかる費用を負担しなくていい	1	0%
5. 冬季は雪が積もって危険なため	68	30%
6. その他	75	33%
回答者数計	226	—



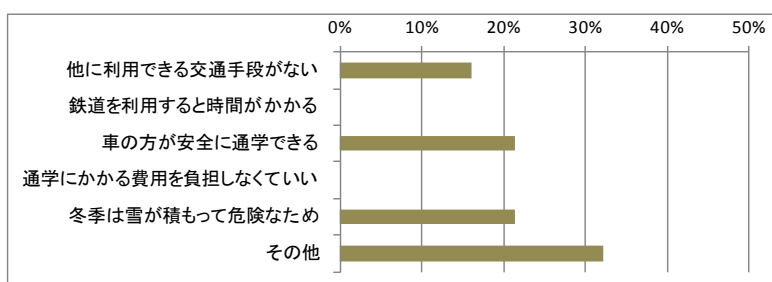
【白馬北小学校】

選択肢	回答数	構成比
他に利用できる交通手段がない	37	22%
鉄道を利用すると時間がかかる	1	1%
車の方が安全に通学できる	59	35%
通学にかかる費用を負担しなくていい	1	1%
冬季は雪が積もって危険なため	57	34%
その他	59	35%
回答者数計	170	—



【白馬南小学校】

選択肢	回答数	構成比
他に利用できる交通手段がない	9	16%
鉄道を利用すると時間がかかる	0	0%
車の方が安全に通学できる	12	21%
通学にかかる費用を負担しなくていい	0	0%
冬季は雪が積もって危険なため	12	21%
その他	18	32%
回答者数計	56	—

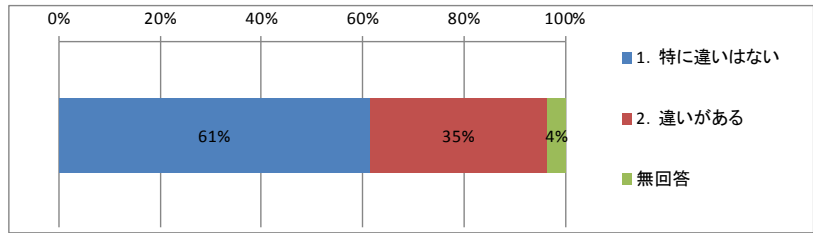


・夏と冬で送迎方法に違いはありますか。

「特に違いはない」が61%であるが、「違いがある」が35%と1/3を占めている。冬の雪道は危険であるため、安全性を考慮し雪の状況を見て送迎しているケースが多い。

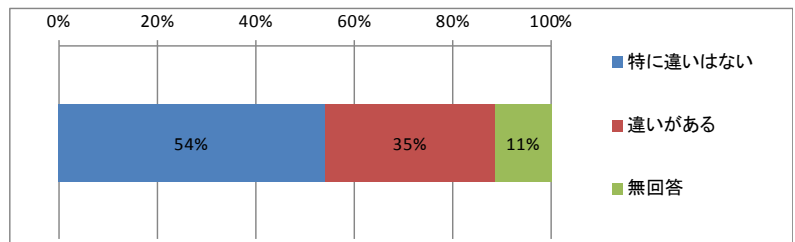
【全体】

選択肢	回答数	構成比
1. 特に違いはない	70	61%
2. 違いがある	40	35%
無回答	4	4%
計	114	100%



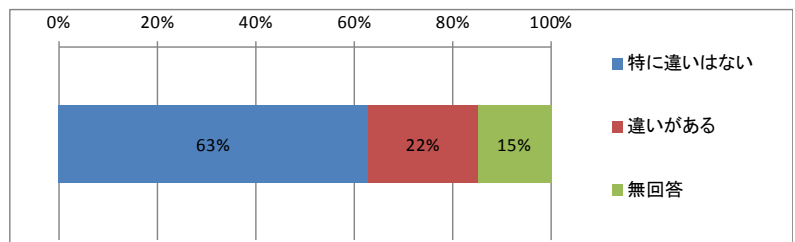
【白馬北小学校】

選択肢	回答数	構成比
特に違いはない	53	54%
違いがある	34	35%
無回答	11	11%
計	98	100%



【白馬南小学校】

選択肢	回答数	構成比
特に違いはない	17	63%
違いがある	6	22%
無回答	4	15%
計	27	100%

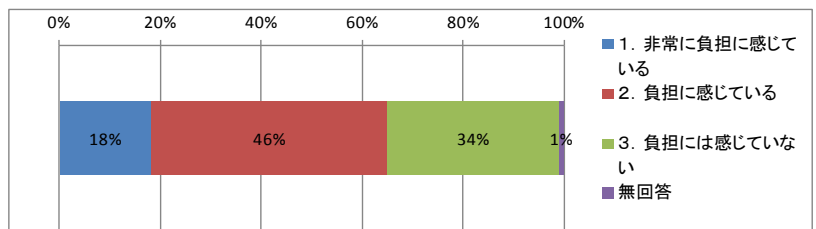


・車での送迎についてどのようにお感じですか。

車での送迎を「負担に感じている」が46%、「非常に負担に感じている」をあわせると64%と2/3を占めている。

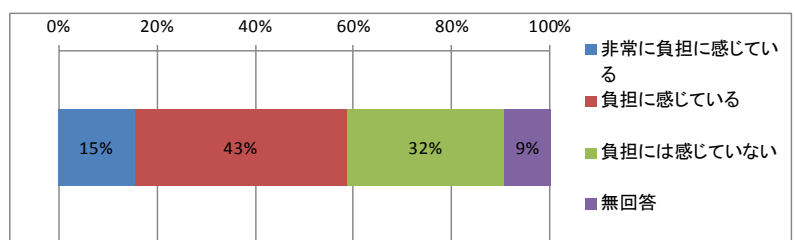
【全体】

選択肢	回答数	構成比
1. 非常に負担に感じている	21	18%
2. 負担に感じている	53	46%
3. 負担には感じていない	39	34%
無回答	1	1%
計	114	100%



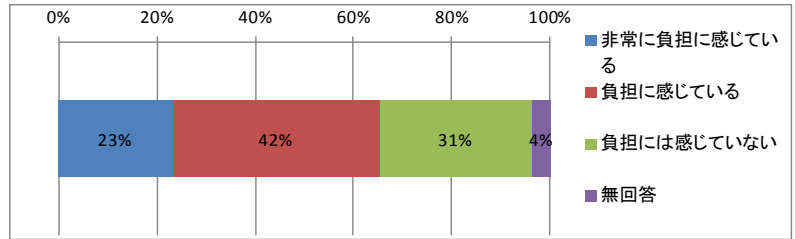
【白馬北小学校】

選択肢	回答数	構成比
非常に負担に感じている	15	15%
負担に感じている	42	43%
負担には感じていない	31	32%
無回答	9	9%
計	97	100%



【白馬南小学校】

選択肢	回答数	構成比
非常に負担に感じている	6	23%
負担に感じている	11	42%
負担には感じていない	8	31%
無回答	1	4%
計	26	100%

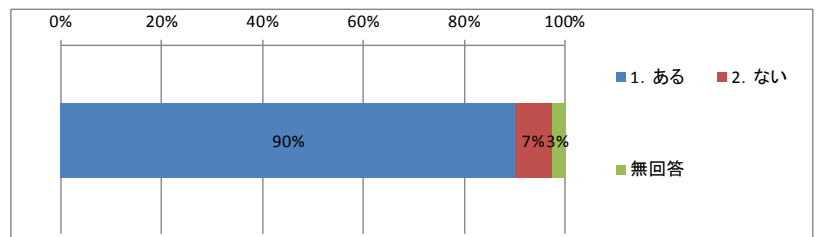


質問④ 放課後や休日にお子様を送迎することはありますか。

「ある」が90%であり、ほとんどの家庭で放課後や休日にも送迎している状況である。

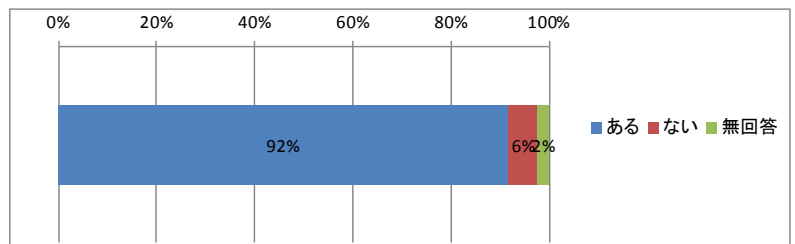
【全体】

回答者属性	人数	構成比
1. ある	204	90%
2. ない	16	7%
無回答	6	3%
計	226	100%



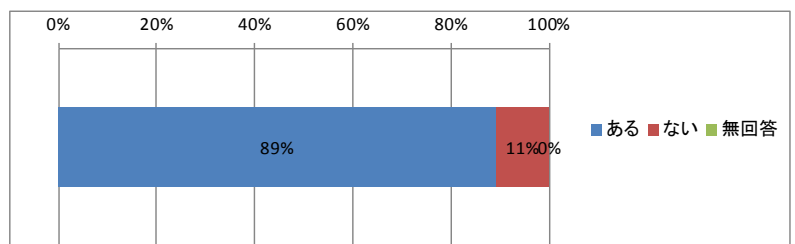
【白馬北小学校】

回答者属性	人数	構成比
ある	156	92%
ない	10	6%
無回答	4	2%
計	170	100%



【白馬南小学校】

回答者属性	人数	構成比
ある	50	89%
ない	6	11%
無回答	0	0%
計	56	100%

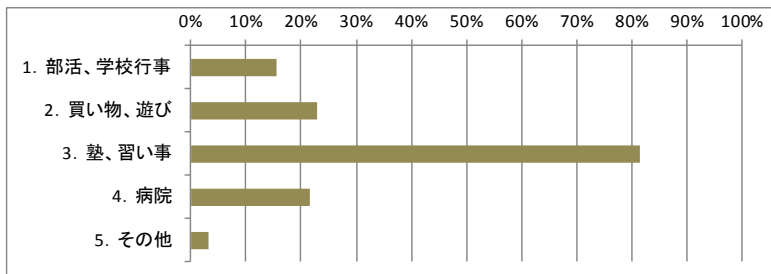


・「1.ある」とお答えの方にお聞きします。どのような目的でどこへ送迎されていますか。送迎先は具体的な施設名、場所など具体的にお書きください。

「塾、習い事」での送迎が突出して多く、8割を占めている。その他は、「買い物、遊び」「病院」の順に多い。

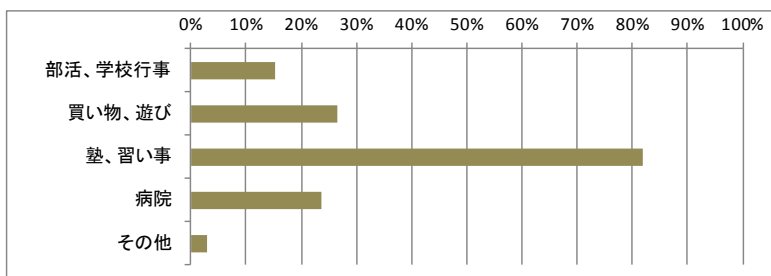
【全体】

選択肢	回答数	構成比
1. 部活、学校行事	35	15%
2. 買い物、遊び	52	23%
3. 塾、習い事	184	81%
4. 病院	49	22%
5. その他	7	3%
回答者数計	226	—



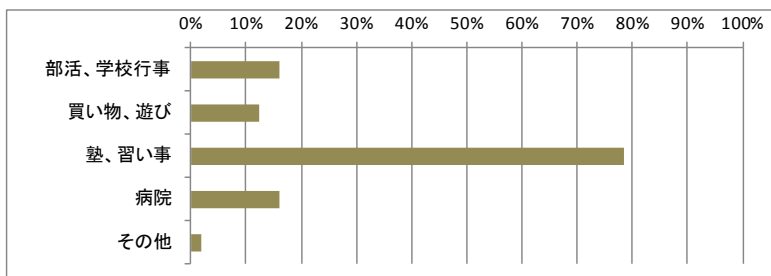
【白馬北小学校】

選択肢	回答数	構成比
部活、学校行事	26	15%
買い物、遊び	45	26%
塾、習い事	139	82%
病院	40	24%
その他	5	3%
回答者数計	170	—



【白馬南小学校】

選択肢	回答数	構成比
部活、学校行事	9	16%
買い物、遊び	7	13%
塾、習い事	44	79%
病院	9	16%
その他	1	2%
回答者数計	56	—



<目的別の行き先>

□部活、学校行事での目的地

選択肢	回答数	構成比
1.白馬北小学校	4	17%
2.白馬南小学校	1	4%
3.白馬中学校	0	0%
4.スノーハーブ	2	8%
5.ウイング21	6	25%
6.飯森グラウンド	1	4%
7.南部グラウンド	1	4%
8.さのさかウォーターJP	1	4%
9.北部トレーニングセンター	1	4%
10.北部グラウンド	1	4%
11.大町市	1	4%
12.役場	1	4%
無回答	4	17%
計	24	100%

□買い物、遊び

選択肢	回答数	構成比
1.友人宅	27	47%
2.アルプス公園	1	2%
3.グリーンスポーツ	1	2%
4.ウイング21	1	2%
5.北部トレーニングセンター	1	2%
6.長野市	3	5%
7.松本市	2	4%
8.安曇野市	1	2%
9.大町市	1	2%
10.ビック	2	4%
11.コープ	1	2%
12.100均	1	2%
13.文具店	2	4%
14.図書館	1	2%
15.八方地区	1	2%
16.みそら野地区	2	4%
17.めいてつ地区	1	2%
18.新田地区	1	2%
無回答	7	12%
計	57	100%

□病院

選択肢	回答数	構成比
1.みのしまクリニック	1	2%
2.ニコニコクリニック	1	2%
3.子ども病院	2	4%
4.安曇病院	2	4%
5.横沢医院	11	22%
6.神成医院	2	4%
7.大町病院	4	8%
8.平林眼科	1	2%
9.永井眼科	2	4%
10.相原歯科	1	2%
11.金子歯科	4	8%
12.平林耳鼻科	2	4%
13.信州大学病院	1	2%
14.松本やまだ小児科	1	2%
15.長野市	2	4%
16.大町市	3	6%
17.白馬大町	1	2%
18.栗田医院	1	2%
19.平林歯科	1	2%
無回答	7	14%
計	50	100%

□塾、習い事

選択肢	回答数	構成比
1.白馬北小学校	4	1%
2.白馬南小学校	7	2%
3.白馬中学校	4	1%
4.白馬高校	3	1%
5.白馬幼稚園	8	3%
6.児童クラブ	1	0%
7.役場	4	1%
8.飯森神社	1	0%
9.ふれあいセンター	7	2%
10.多目的ホール	4	1%
11.八方文化会館	1	0%
12.スノーハーブ	4	1%
13.岩岳スキー場	5	2%
14.八方スキー場	5	2%
15.ウイング21	36	11%
16.飯森グラウンド	2	1%
17.北部グラウンド	27	8%
18.南部グラウンド	8	3%
19.さのさかウォーターJP	0	0%
20.北部トレーニングセンター	22	7%
21.南部トレーニングセンター	9	3%
22.北部体育館	11	3%
23.南部体育館	5	2%
24.大町体育館	0	0%
25.B&Gプール	20	6%
26.B&G体育館	2	1%
27.バルズイン雷鳥	1	0%
28.小川村ビックランド	6	2%
29.ちゃんめろ	3	1%
30.やまや	2	1%
31.ジムネット	3	1%
32.Dips	2	1%
33.公文	12	4%
34.ECC	3	1%
35.ヘルプイングリッシュ	1	0%
36.長野市	2	1%
37.大町市	9	3%
38.松本市	2	1%
39.五竜方面	1	0%
40.神成地区	6	2%
41.深空地区	3	1%
42.瑞穂地区	2	1%
43.落倉地区	2	1%
44.森上地区	1	0%
45.大出地区	4	1%
46.和田野地区	1	0%
47.沢渡地区	1	0%
48.三日月場地区	1	0%
49.堀之内地区	2	1%
50.飯田地区	1	0%
51.めいてつ地区	1	0%
52.白馬町	3	1%
53.平公民館	2	1%
54.ハイランドホテル	1	0%
55.八方地区	21	7%
無回答	21	7%
計	320	100%

□その他

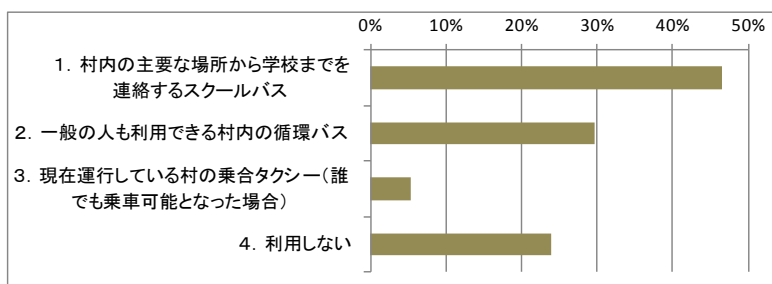
選択肢	回答数	構成比
1.スノーハーブ	1	17%
2.岩岳スキー場	1	17%
3.ふれあいセンター	1	17%
4.児童クラブ	1	17%
無回答	2	33%
計	6	100%

質問⑤ 次のどのような公共交通手段が整備されたら、それを利用しますか。

「スクールバス」が最も多く約半数を占めている。次いで、「循環バス」が30%の回答がある。その一方で「利用しない」との回答者が24%いる。

【全体】

選択肢	回答数	構成比
1. 村内の主要な場所から学校までを連絡するスクールバス	105	46%
2. 一般の人も利用できる村内の循環バス	67	30%
3. 現在運行している村の乗合タクシー（誰でも乗車可能となった場合）	12	5%
4. 利用しない	54	24%
回答者数計	226	—

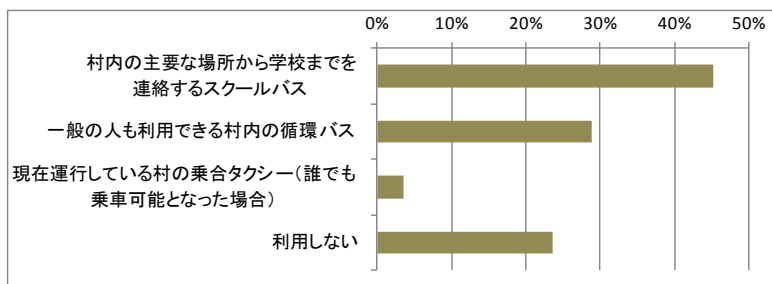


選択肢	スクールバス	循環バス	乗合タクシー
1. 登校時利用	13.4%	2.3%	9.1%
2. 下校時利用	17.5%	32.6%	27.3%
3. 登下校利用	69.1%	65.1%	63.6%
計	100.0%	100.0%	100.0%



【白馬北小学校】

選択肢	回答数	構成比
村内の主要な場所から学校までを連絡するスクールバス	77	45%
一般の人も利用できる村内の循環バス	49	29%
現在運行している村の乗合タクシー（誰でも乗車可能となった場合）	6	4%
利用しない	40	24%
回答者数計	170	—

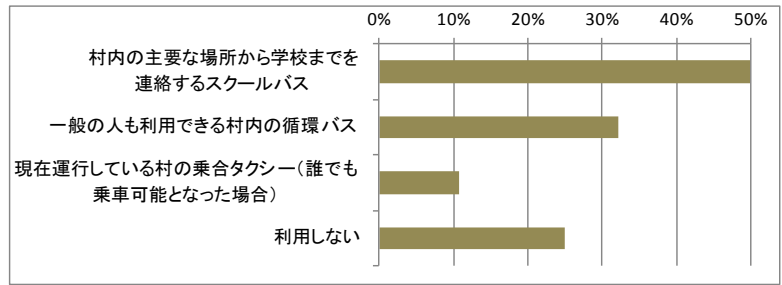


選択肢	スクールバス	循環バス	乗合タクシー
登校時利用	14.1%	3.2%	0.0%
下校時利用	14.1%	32.3%	20.0%
登下校利用	71.8%	64.5%	80.0%
計	100.0%	100.0%	100.0%

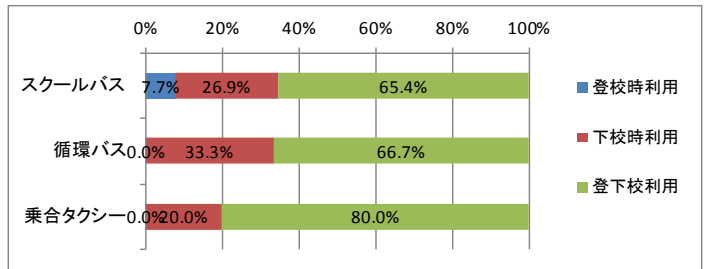


【白馬南小学校】

選択肢	回答数	構成比
村内の主要な場所から学校までを連絡するスクールバス	28	50%
一般の人も利用できる村内の循環バス	18	32%
現在運行している村の乗合タクシー（誰でも乗車可能となった場合）	6	11%
利用しない	14	25%
回答者数計	56	—



選択肢	スクールバス	循環バス	乗合タクシー
登校時利用	7.7%	0.0%	0.0%
下校時利用	26.9%	33.3%	20.0%
登下校利用	65.4%	66.7%	80.0%
計	100.0%	100.0%	100.0%

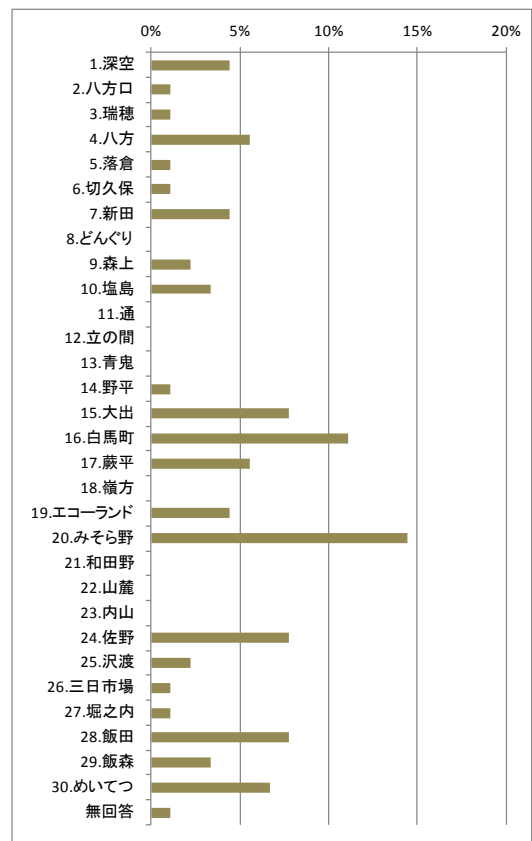


④ 中学生の通学に関するアンケート調査集計結果

質問① お住まいの地区名をお答えください。

村内 30 地区の内、8 地区を除く 22 地区からの通学があり、「みそら野」「白馬町」の居住が多い状況である。

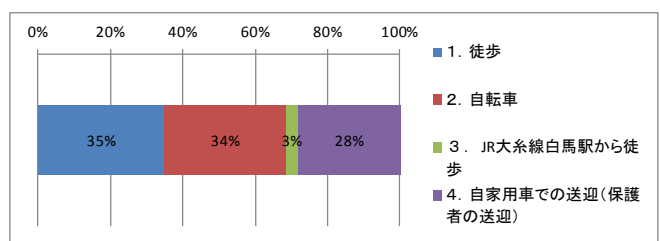
地区名	配布数	回収数	回収率
1.深空		4	4%
2.八方口		1	1%
3.瑞穂		1	1%
4.八方		5	6%
5.落倉		1	1%
6.切久保		1	1%
7.新田		4	4%
8.どんぐり		0	0%
9.森上		2	2%
10.塩島		3	3%
11.通		0	0%
12.立の間		0	0%
13.青鬼		0	0%
14.野平		1	1%
15.大出		7	8%
16.白馬町		10	11%
17.蔵平		5	6%
18.嶺方		0	0%
19.エコーランド		4	4%
20.みそら野		13	14%
21.和田野		0	0%
22.山麓		0	0%
23.内山		0	0%
24.佐野		7	8%
25.沢渡		2	2%
26.三日市場		1	1%
27.堀之内		1	1%
28.飯田		7	8%
29.飯森		3	3%
30.めいてつ		6	7%
無回答		1	1%
計	186	90	100%



質問② 通学時の移動手段を教えてください。(複数回答可)

「徒歩」が 35%を、「自転車」が 34%と両方で7割を占めており、「自家用車での送迎」は 28%である。

回答者属性	人数	構成比
1. 徒歩	51	35%
2. 自転車	49	34%
3. JR大糸線白馬駅から徒歩	5	3%
4. 自家用車での送迎 (保護者の送迎)	41	28%
5. その他	0	0%
無回答	0	0%
計	146	100%



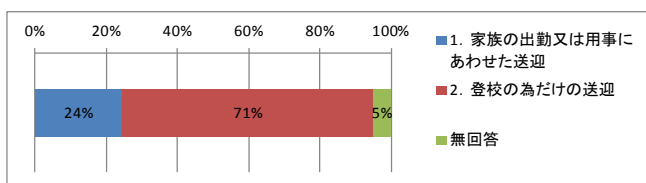
質問③ 質問②で‘4’とお答えの方にお聞きます。

・車での送迎について

●登校時の送迎はどちらですか

「登校の為だけの送迎」が71%占めており、「家族の出勤または用事に合わせた送迎」は24%である。

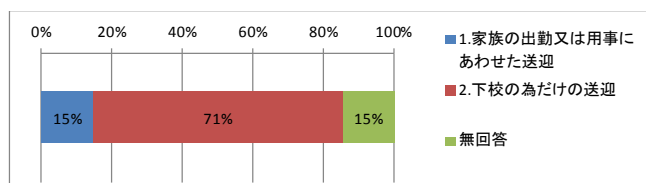
回答者属性	人数	構成比
1. 家族の出勤又は用事に合わせた送迎	10	24%
2. 登校の為だけの送迎	29	71%
無回答	2	5%
計	41	100%



●下校時の送迎はどちらですか。

登校時に同様に、「下校の為だけの送迎」が71%を占めており、登下校での送迎の変化はないが、いずれにしろ家族への負担がある。

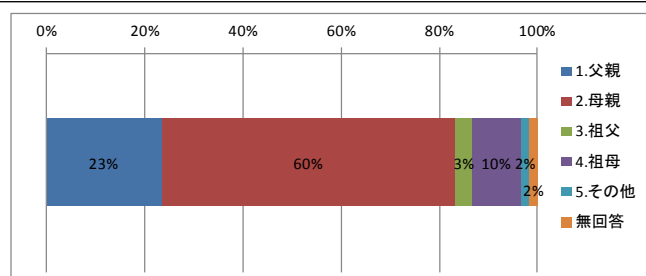
回答者属性	人数	構成比
1. 家族の出勤又は用事に合わせた送迎	6	15%
2. 下校の為だけの送迎	29	71%
無回答	6	15%
計	41	100%



・送迎されているのは主にどなたですか。

「母親」が60%を占めており、「父親」も23%みられる。また、「祖母」の送迎も10%あり、家族での協力体制がうかがえる。

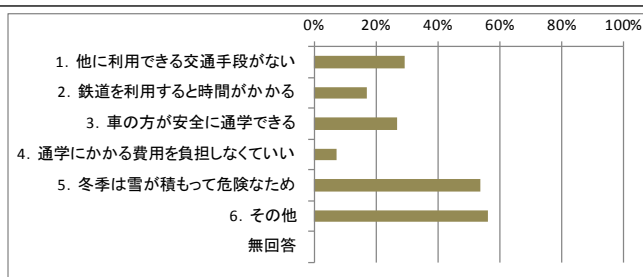
選択肢	人数	構成比
1. 父親	14	23%
2. 母親	36	60%
3. 祖父	2	3%
4. 祖母	6	10%
5. その他	1	2%
無回答	1	2%
計	60	100%



・車による送迎の主な理由について教えてください。（複数回答可）

「冬季は雪が積もって危険なため」が54%と最も多く、次いで「他に利用できる交通手段がない」が29%、「車の方が安全に通学できる」が27%である。

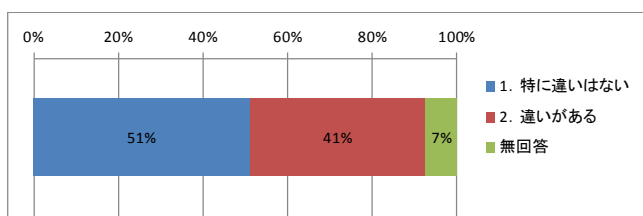
選択肢	回答数	構成比
1. 他に利用できる交通手段がない	12	29%
2. 鉄道を利用すると時間がかかる	7	17%
3. 車の方が安全に通学できる	11	27%
4. 通学にかかる費用を負担しなくていい	3	7%
5. 冬季は雪が積もって危険なため	22	54%
6. その他	23	56%
無回答	0	0%
有効回答者数	41	—



・夏と冬で送迎方法に違いはありますか。

「特に違いはない」が51%と半数であるものの、「違いがある」も41%と多い。冬の雪道は危険であるため、安全性を考慮し雪の状況を見て送迎しているケースが多い。

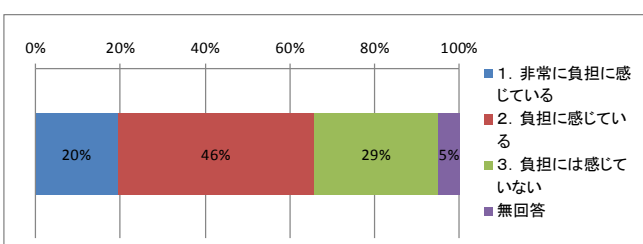
選択肢	回答数	構成比
1. 特に違いはない	21	51%
2. 違いがある	17	41%
無回答	3	7%
計	41	100%



・車での送迎についてどのようにお感じですか。

車での送迎を「負担に感じている」が46%、「非常に負担に感じている」をあわせると66%と2/3を占めている。

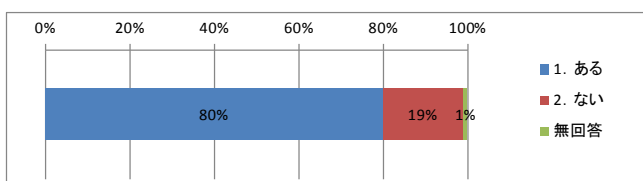
選択肢	回答数	構成比
1. 非常に負担に感じている	8	20%
2. 負担に感じている	19	46%
3. 負担には感じていない	12	29%
無回答	2	5%
計	41	100%



質問④ 放課後や休日にお子様を送迎することはありますか。

「ある」が80%であり、多くの家庭で放課後や休日にも送迎している状況である。

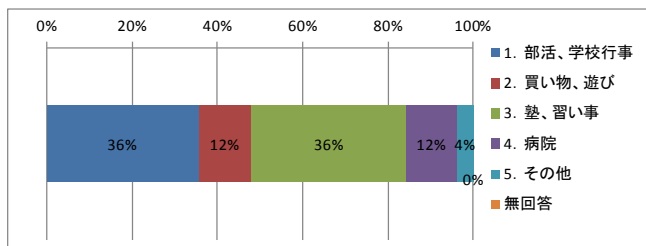
回答者属性	人数	構成比
1. ある	72	80%
2. ない	17	19%
無回答	1	1%
計	90	100%



・「1.ある」とお答えの方にお聞きします。どのような目的でどこへ送迎されていますか。送迎先は具体的な施設名、場所など具体的にお書きください。

「塾、習い事」、「部活・学校行事」が並んで36%、次いで「買い物、遊び」「病院」が12%となっている。

選択肢	回答数	構成比
1. 部活、学校行事	46	36%
2. 買い物、遊び	16	12%
3. 塾、習い事	47	36%
4. 病院	15	12%
5. その他	5	4%
無回答	0	0%
計	129	100%



<目的別の行き先>

□部活、学校行事での目的地

選択肢	回答数	構成比
1.白馬中学校	23	36%
2.スノーハーブ	4	6%
3.八方尾根スキー場	1	2%
4.ウイング21	10	16%
5.北部グラウンド	1	2%
6.南部体育館	1	2%
7.B&G体育館	2	3%
8.大町西公園グラウンド	1	2%
9.大町市運動公園	1	2%
10.松本陸上競技場	2	3%
11.大町市	3	5%
12.松本市	1	2%
13.塩尻市	1	2%
14.中野市	1	2%
15.豊科町	1	2%
16.生坂村	1	2%
17.堀金村	1	2%
無回答	9	14%
計	64	100%

□買い物、遊び

選択肢	回答数	構成比
1.友人宅	3	18%
2.鳥谷書店	1	6%
3.松本イオンモール	1	6%
4.長野グラウンドシネマズ	1	6%
5.飯森駅	1	6%
6.白馬駅	4	24%
7.大町市	3	18%
8.長野市	1	6%
無回答	2	12%
計	17	100%

□病院

選択肢	回答数	構成比
1.子ども病院	1	6%
2.安曇病院	2	11%
3.横沢医院	1	6%
4.大町病院	1	6%
5.栗田医院	2	11%
6.しんたにクリニック	1	6%
7.平林歯科	1	6%
8.平林耳鼻科	1	6%
9.かさぎ皮膚科	1	6%
10.松本市	1	6%
11.長野市	1	6%
12.大町市	4	22%
無回答	1	6%
計	18	100%

□塾、習い事

選択肢	回答数	構成比
1.白馬北小学校	1	2%
2.白馬中学校	0	0%
3.白馬高校	1	2%
4.ふれあいセンター	2	3%
5.ウイング21	5	8%
6.北部グラウンド	5	8%
7.南部グラウンド	1	2%
8.北部トレーニングセンター	2	3%
9.北部体育館	1	2%
10.南部体育館	1	2%
11.B&G体育館	1	2%
12.市営球場	1	2%
13.ECC	1	2%
14.Dips	1	2%
15.アドバンス	2	3%
16.宮本塾	1	2%
17.青田書道教室	1	2%
18.平公民館	1	2%
19.白馬駅	2	3%
20.大町市	2	3%
21.神城地区	2	3%
22.深空地区	1	2%
23.八方口地区	2	3%
24.瑞穂地区	2	3%
25.落倉地区	1	2%
26.森上地区	2	3%
27.エコランド	1	2%
28.みそら野地区	2	3%
29.堀之内地区	1	2%
30.大出地区	1	2%
31.白馬町地区	3	5%
32.大町源汲	8	12%
無回答	8	12%
計	66	100%

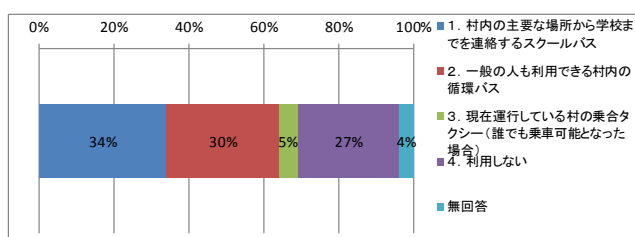
□その他

選択肢	回答数	構成比
1.スキー	1	33%
2.社体	1	33%
3.遅い・大雨・大雪など	1	33%
計	3	100%

質問⑤ 次のどのような公共交通手段が整備されたら、それを利用しますか。

「スクールバス」が最も多く34%である。次いで、「循環バス」との回答が30%である。その一方で「利用しない」との回答が27%ある。

選択肢	回答数	構成比
1. 村内の主要な場所から学校までを連絡するスクールバス	35	34%
2. 一般の人も利用できる村内の循環バス	31	30%
3. 現在運行している村の乗合タクシー（誰でも乗車可能となった場合）	5	5%
4. 利用しない	28	27%
無回答	4	4%
計	103	100%

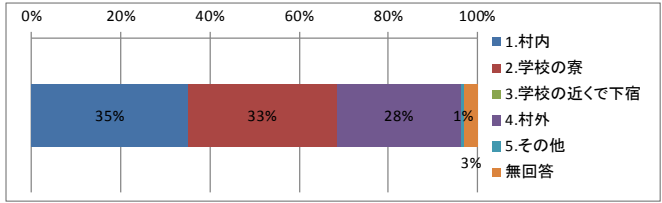


⑤ 白馬高等学校への通学に関するアンケート調査集計結果

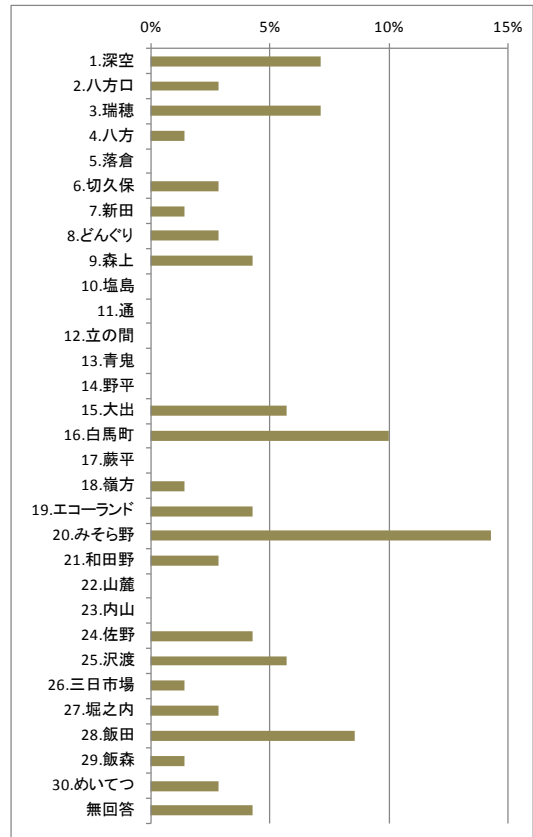
質問① お住まいの地区名をお答えください。

「村内」は35%と1/3程度に留まっており、「学校の寮」が33%、「村外」が28%と村外からの流入が多い。村内では「みそら野」「白馬町」が多い。

回答者属性	人数	構成比
1.村内	70	35%
2.学校の寮	66	33%
3.学校の近くで下宿	0	0%
4.村外	56	28%
5.その他	1	1%
無回答	6	3%
計	199	100%



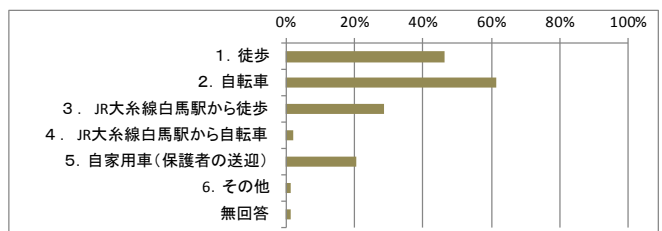
地区名	配布数	回収数	回収率
1.深空		5	7%
2.八方口		2	3%
3.瑞穂		5	7%
4.八方		1	1%
5.落倉		0	0%
6.切久保		2	3%
7.新田		1	1%
8.どんぐり		2	3%
9.森上		3	4%
10.塩島		0	0%
11.通		0	0%
12.立の間		0	0%
13.青鬼		0	0%
14.野平		0	0%
15.大出		4	6%
16.白馬町		7	10%
17.蕨平		0	0%
18.嶺方		1	1%
19.エコーランド		3	4%
20.みそら野		10	14%
21.和田野		2	3%
22.山麓		0	0%
23.内山		0	0%
24.佐野		3	4%
25.沢渡		4	6%
26.三日市場		1	1%
27.堀之内		2	3%
28.飯田		6	9%
29.飯森		1	1%
30.めいてつ		2	3%
無回答		3	4%
計	209	70	100%



質問② 通学時の移動手段を教えてください。(複数回答可)

「自転車」の利用者が61%と最も多く、次いで「徒歩」が46%、JR大糸線の利用者は31%、「自家用車での送迎」は21%である。

回答者属性	人数	構成比
1. 徒歩	92	46%
2. 自転車	122	61%
3. JR大糸線白馬駅から徒歩	57	29%
4. JR大糸線白馬駅から自転車	4	2%
5. 自家用車(保護者の送迎)	41	21%
6. その他	3	2%
無回答	3	2%
回答者数	199	-

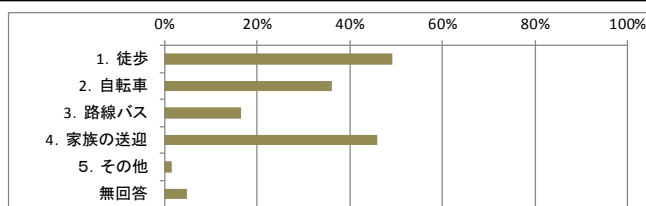


質問③ 質問②で‘3’または‘4’とお答えの方にお聞きします。

- ・自宅から最寄り駅までの交通手段をお答えください。（複数回答）

「徒歩」がもっと多く約半数であるが、「家族の送迎」も同様に46%と多い。

回答者属性	人数	構成比
1. 徒歩	30	49%
2. 自転車	22	36%
3. 路線バス	10	16%
4. 家族の送迎	28	46%
5. その他	1	2%
無回答	3	5%
回答者数	61	-

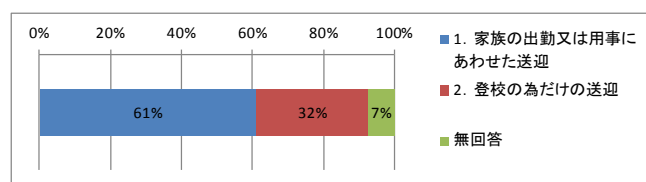


質問④ 質問②で‘5’とお答えの方にお聞きします。

- ・車での送迎について
- 登校時の送迎はどちらですか

「家族の出勤または用事にあわせた送迎」が61%占めており、「登校の為だけの送迎」は32%である。

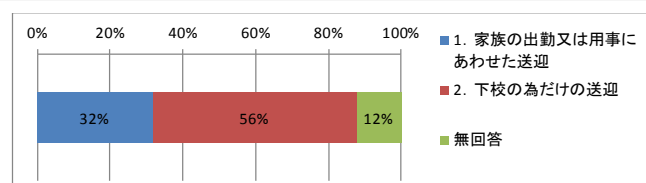
回答者属性	人数	構成比
1. 家族の出勤又は用事にあわせた送迎	25	61%
2. 登校の為だけの送迎	13	32%
無回答	3	7%
計	41	100%



- 下校時の送迎はどちらですか。

「下校の為だけの送迎」が56%を占め、登校時と逆転しており、下校時の負担が大きくなっている状況である。

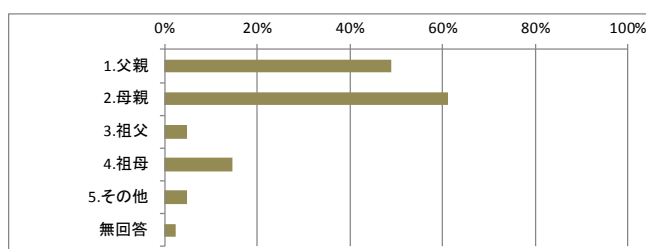
回答者属性	人数	構成比
1. 家族の出勤又は用事にあわせた送迎	13	32%
2. 下校の為だけの送迎	23	56%
無回答	5	12%
計	41	100%



- ・送迎されているのは主にどなたですか。

「母親」が61%、「父親」が49%、「祖母」が15%と、家族での協力体制がうかがえる。

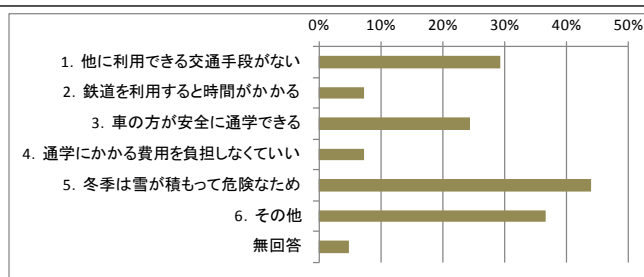
選択肢	回答数	構成比
1. 父親	20	49%
2. 母親	25	61%
3. 祖父	2	5%
4. 祖母	6	15%
5. その他	2	5%
無回答	1	2%
回答者数	41	-



・車による送迎の主な理由について教えてください。（複数回答可）

「冬季は雪が積もって危険なため」が44%と最も多く、次いで「他に利用できる交通手段がない」が29%、「車の方が安全に通学できる」が24%である。

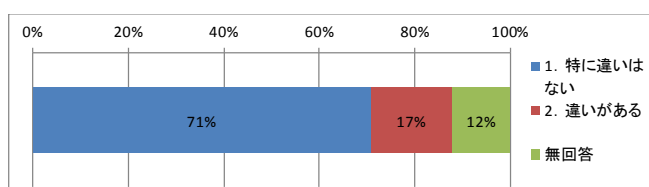
選択肢	回答数	構成比
1. 他に利用できる交通手段がない	12	29%
2. 鉄道を利用すると時間がかかる	3	7%
3. 車の方が安全に通学できる	10	24%
4. 通学にかかる費用を負担しなくていい	3	7%
5. 冬季は雪が積もって危険なため	18	44%
6. その他	15	37%
無回答	2	5%
回答者数	41	-



・夏と冬で送迎方法に違いはありますか。

「特に違いはない」が71%と3/4を占めており、「違いがある」も17%と多い。

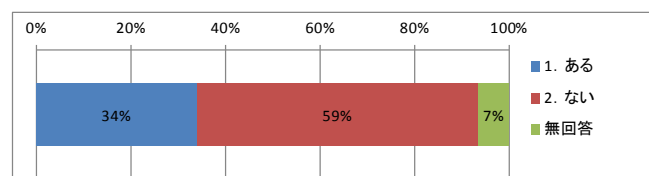
選択肢	回答数	構成比
1. 特に違いはない	29	71%
2. 違いがある	7	17%
無回答	5	12%
計	41	100%



質問⑤ 放課後や休日にご家族の方に送迎してもらうことはありますか。

送迎は「ない」が59%であり、「ある」34%と小中学生に比べ低い状況である。

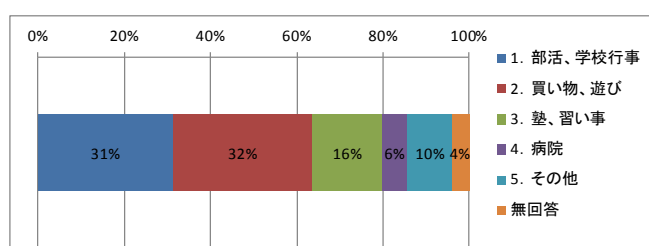
選択肢	回答数	構成比
1. ある	68	34%
2. ない	118	59%
無回答	13	7%
計	199	100%



・「1.ある」とお答えの方にお聞きします。どのような目的でどこへ送迎されていますか。送迎先は具体的な施設名、場所など具体的にお書きください。

「買い物、遊び」が32%、「部活、学校行事」が31%と多く、小中学生で多かった「塾、習い事」は16%に留まっている。

選択肢	回答数	構成比
1. 部活、学校行事	31	31%
2. 買い物、遊び	32	32%
3. 塾、習い事	16	16%
4. 病院	6	6%
5. その他	10	10%
無回答	4	4%
計	99	100%



<目的別の行き先>

□部活、学校行事での目的地

選択肢	回答数	構成比
1.白馬高校	19	61%
2.南小谷	1	3%
3.信濃大町駅	1	3%
4.白馬ジャンプ競技場	2	6%
5.スノーハーブ	2	6%
無回答	6	19%
計	31	100%

□買い物、遊び

選択肢	回答数	構成比
1.白馬高校	2	6%
2.ウイング21	1	3%
3.友達の家	2	6%
4.ザ・ビック大町店	2	6%
5.デリシア	1	3%
6.東京都	1	3%
7.松本市	3	10%
8.長野市	1	3%
9.長野駅	1	3%
10.白馬駅	6	19%
11.飯森駅	1	3%
12.信濃大町駅	1	3%
13.豊科町	1	3%
14.南小谷	1	3%
無回答	7	23%
計	31	100%

□病院

選択肢	回答数	構成比
1.子ども病院	1	20%
2.丸ノ内病院	1	20%
3.相澤病院	1	20%
4.長野市	1	20%
無回答	1	20%
計	5	100%

□塾、習い事

選択肢	回答数	構成比
1.白馬高校	2	13%
2.ウイング21	3	19%
3.北部トレーニングセンター	1	6%
4.役場	2	13%
5.アルプスジム	1	6%
6.Dips	1	6%
7.しろま学舎	1	6%
8.白馬町	1	6%
9.深空地区	1	6%
10.南小谷	1	6%
無回答	2	13%
計	16	100%

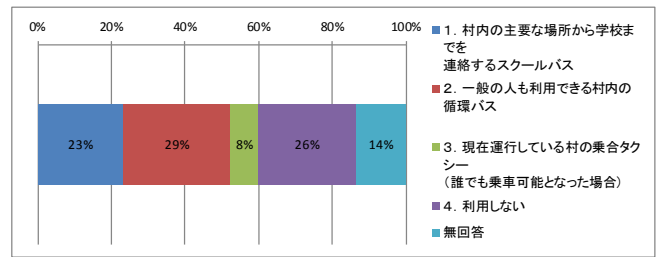
□その他

選択肢	回答数	構成比
1.帰省	2	29%
2.帰宅	3	43%
3.アルバイト	2	29%
無回答	0	0%
計	7	100%

質問⑤ 次のどのような公共交通手段が整備されたら、それを利用しますか。

「循環バス」が29%と最も多く、次いで「スクールバス」が23%である。その一方で「利用しない」との回答は26%である。

選択肢	回答数	構成比
1. 村内の主要な場所から学校までを連絡するスクールバス	55	23%
2. 一般の人も利用できる村内の循環バス	68	29%
3. 現在運行している村の乗合タクシー (誰でも乗車可能となった場合)	18	8%
4. 利用しない	62	26%
無回答	32	14%
計	235	100%

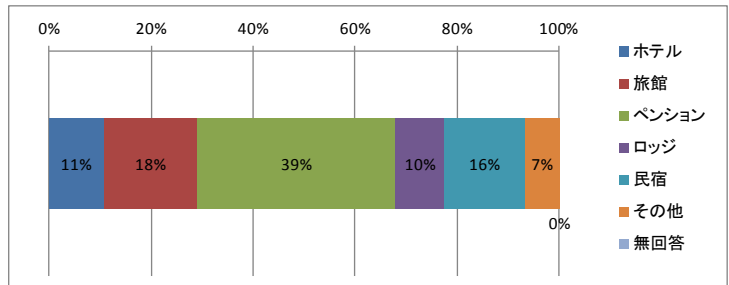


⑥ 宿泊客に関するアンケート調査集計結果

質問① あなたの宿泊施設は、次のどれに該当しますか。

「ペンション」が39%と最も多くを占めており、「旅館」が18%、「民宿」が16%の順になっており、多様な宿泊形態が展開している状況である。

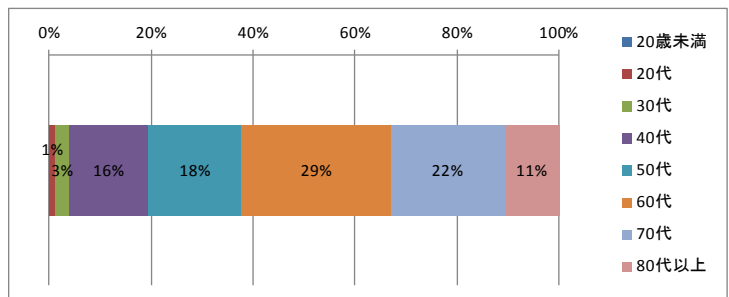
回答者属性	人数	構成比
ホテル	11	11%
旅館	19	18%
ペンション	40	39%
ロッジ	10	10%
民宿	16	16%
その他	7	7%
無回答	0	0%
計	103	100%



質問② あなたの年齢をお答えください。

「60代」が29%と最も多く、次いで「70代」が22%、「50代」が18%であり、比較的年代層は分散している。

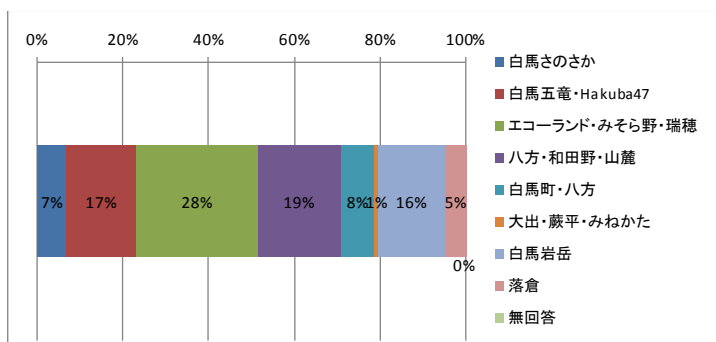
地区名	人数	構成比
20歳未満	0	0%
20代	1	1%
30代	3	3%
40代	16	16%
50代	19	18%
60代	30	29%
70代	23	22%
80代以上	11	11%
無回答	0	0%
計	103	100%



質問③ あなたの宿泊施設は次のどのエリアにありますか。

「エコーランド、みそら野、瑞穂」が28%と最も多く、次いで「八方・和田野・山麓」の19%であった。

回答者属性	人数	構成比
白馬さのさか	7	7%
白馬五竜・Hakuba47	17	17%
エコーランド・みそら野・瑞穂	29	28%
八方・和田野・山麓	20	19%
白馬町・八方	8	8%
大出・藤平・みねかた	1	1%
白馬岩岳	16	16%
落倉	5	5%
無回答	0	0%
計	103	100%

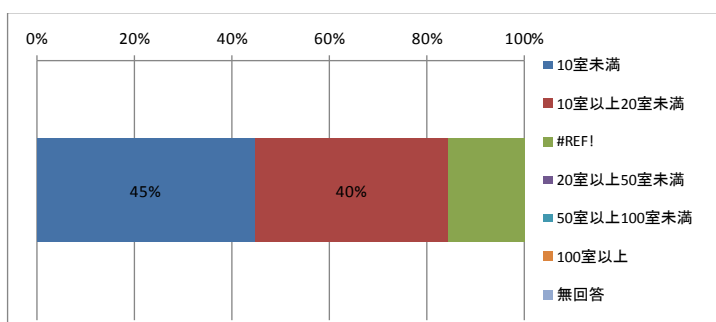


質問④ あなたの宿泊施設の室数と収容人数をお答えください。

●客室数

「ペンション」が多いこと等に比例し「10室未満」が最も多く45%であり、「20室未満」をあわせると85%にのぼる。

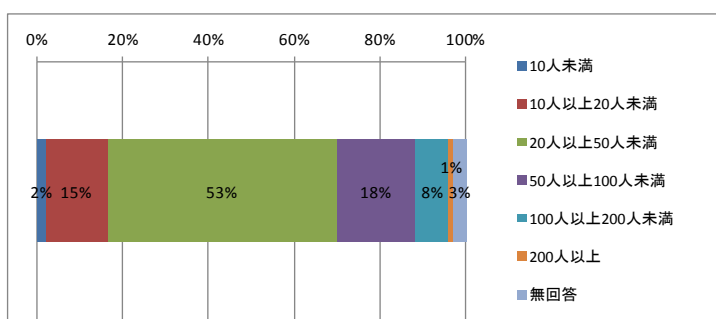
回答者属性	人数	構成比
10室未満	46	45%
10室以上20室未満	41	40%
20室以上50室未満	12	12%
50室以上100室未満	1	1%
100室以上	1	1%
無回答	2	2%
計	103	100%



●収容人数

「20人以上50人未満」が最も多く53%と過半を占めている。次いで、「50人以上100人未満」の18%である。

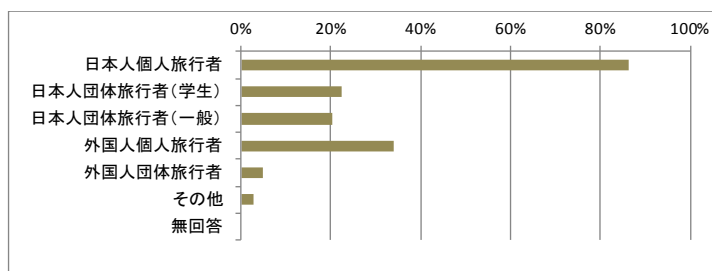
回答者属性	人数	構成比
10人未満	2	2%
10人以上20人未満	15	15%
20人以上50人未満	55	53%
50人以上100人未満	19	18%
100人以上200人未満	8	8%
200人以上	1	1%
無回答	3	3%
計	103	100%



質問⑤ あなたの宿泊施設利用者はどのような人が多いですか。（複数回答可）

「日本人個人旅行者」が86%を占めている。一方で、「外国人個人旅行者」は34%の宿泊施設に訪れている。

回答者属性	人数	構成比
日本人個人旅行者	89	86%
日本人団体旅行者（学生）	23	22%
日本人団体旅行者（一般）	21	20%
外国人個人旅行者	35	34%
外国人団体旅行者	5	5%
その他	3	3%
無回答	0	0%
回答者数	103	—



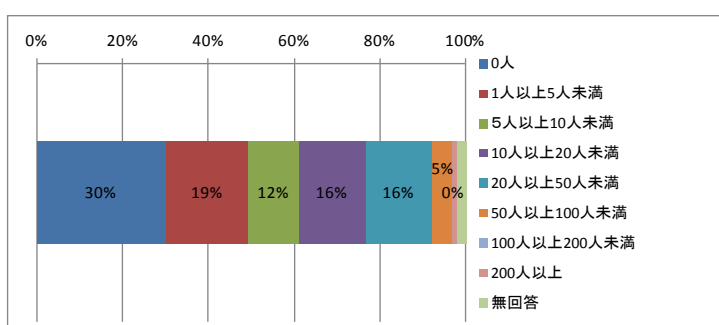
質問⑥ 宿泊客の状況についてお聞きします。

1. 宿泊客数についてお答えください。

・冬期（12月～3月）の宿泊客数 平日

「0人」が30%を占めており、「10人未満」をあわせると約半数を占める。

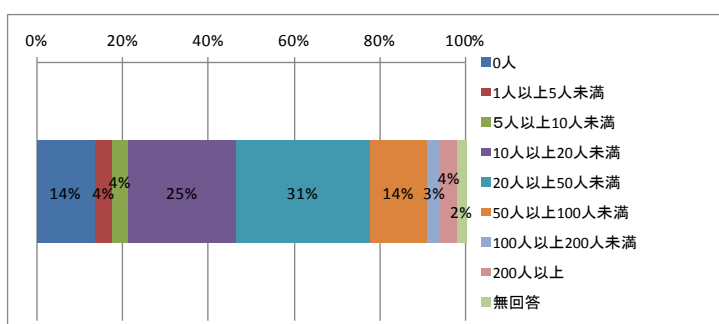
選択肢	回答数	構成比
0人	31	30%
1人以上5人未満	20	19%
5人以上10人未満	12	12%
10人以上20人未満	16	16%
20人以上50人未満	16	16%
50人以上100人未満	5	5%
100人以上200人未満	0	0%
200人以上	1	1%
無回答	2	2%
計	103	100%



・冬期（12月～3月）の宿泊客数 休祝日

「20人以上50人未満」が31%と最も多く、次いで「10人以上20人未満」が25%である。

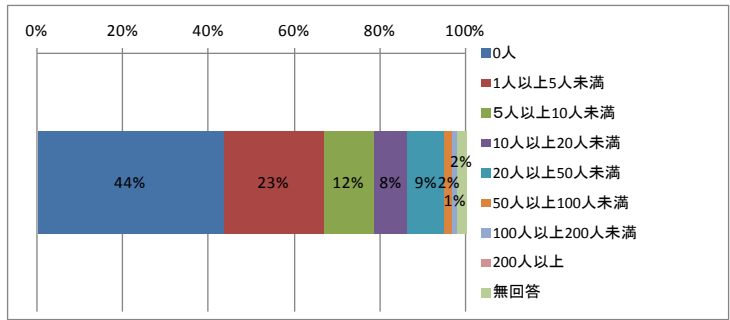
選択肢	回答数	構成比
0人	14	14%
1人以上5人未満	4	4%
5人以上10人未満	4	4%
10人以上20人未満	26	25%
20人以上50人未満	32	31%
50人以上100人未満	14	14%
100人以上200人未満	3	3%
200人以上	4	4%
無回答	2	2%
計	103	100%



・冬期以外の宿泊客数 平日

冬期に比べ「0人」が44%とさら増えている状況である。「5人未満」をあわせると2/3を占める。

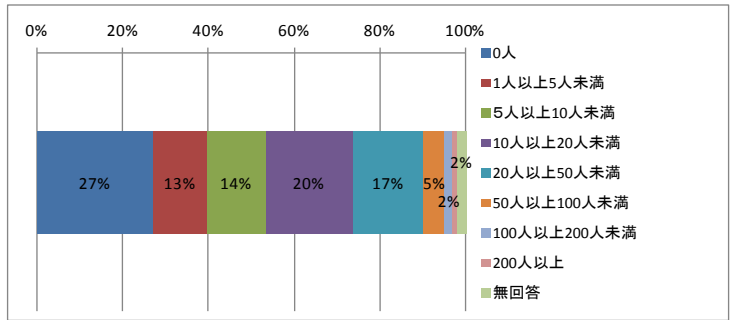
選択肢	回答数	構成比
0人	45	44%
1人以上5人未満	24	23%
5人以上10人未満	12	12%
10人以上20人未満	8	8%
20人以上50人未満	9	9%
50人以上100人未満	2	2%
100人以上200人未満	1	1%
200人以上	0	0%
無回答	2	2%
計	103	100%



・冬期以外の宿泊客数 休祝日

「0人」は27%と冬期に比べ増えており、最も多くを占めている。

選択肢	回答数	構成比
0人	28	27%
1人以上5人未満	13	13%
5人以上10人未満	14	14%
10人以上20人未満	21	20%
20人以上50人未満	17	17%
50人以上100人未満	5	5%
100人以上200人未満	2	2%
200人以上	1	1%
無回答	2	2%
計	103	100%

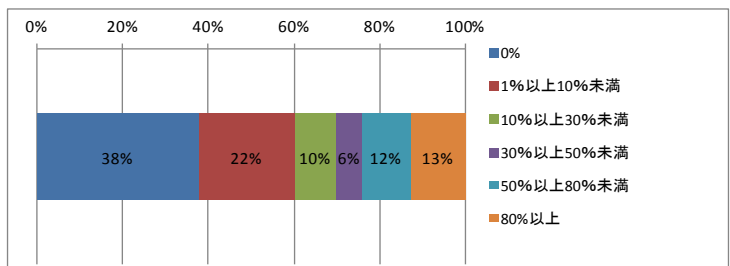


2. 宿泊客の内、外国人の割合をお答えください。

・冬期（12月～3月）

外国人客の割合は、「0%」が38%と最も多く、「10%未満」をあわせると過半数を超える状況となる。

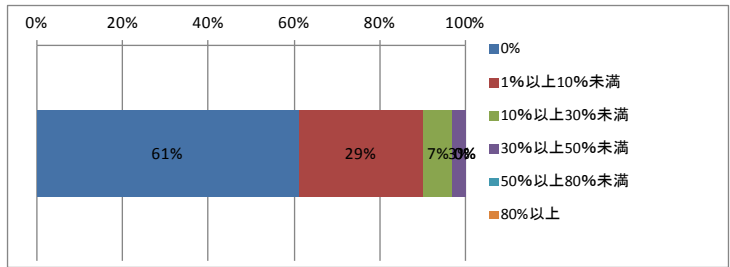
選択肢	回答数	構成比
0%	39	38%
1%以上10%未満	23	22%
10%以上30%未満	10	10%
30%以上50%未満	6	6%
50%以上80%未満	12	12%
80%以上	13	13%
計	103	100%



・冬期以外

外国人客の割合は、「0%」が61%と最も多く冬期の倍近い数値となる。「10%未満」をあわせると9割を占める状況となる。

選択肢	回答数	構成比
0%	63	61%
1%以上10%未満	30	29%
10%以上30%未満	7	7%
30%以上50%未満	3	3%
50%以上80%未満	0	0%
80%以上	0	0%
計	103	100%

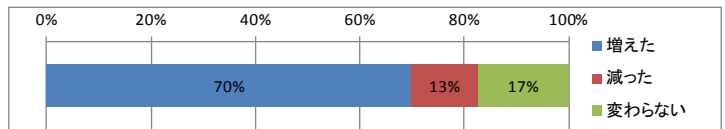


3. 5年前、10年前と比較して、外国人の割合は増えましたか。

・5年前と比較して

「増えた」が70%を占めており、「減った」を大きく引き離しており、全体的に増加していることがうかがえる。

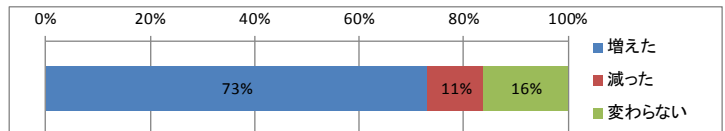
選択肢	回答数	構成比
増えた	44	70%
減った	8	13%
変わらない	11	17%
計	63	100%



・10年前と比較して

5年前の比較と同様の傾向であり、「増えた」が73%を占めており、「減った」を大きく引き離しており、全体的に増加していることがうかがえる。

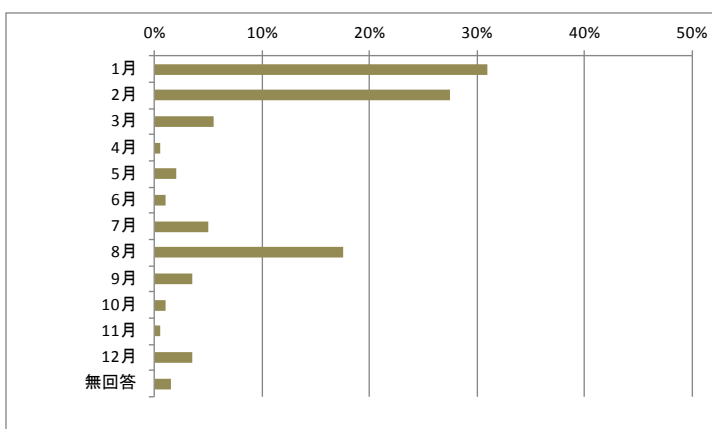
選択肢	回答数	構成比
増えた	41	73%
減った	6	11%
変わらない	9	16%
計	56	100%



4. 昨年1年間の中で宿泊客の多かった月は何月ですか。(複数月可)

宿泊客は、スキーシーズンの「1月」「2月」、夏休みの「8月」に集中しており、他の月は閑散としている状況がうかがえる。

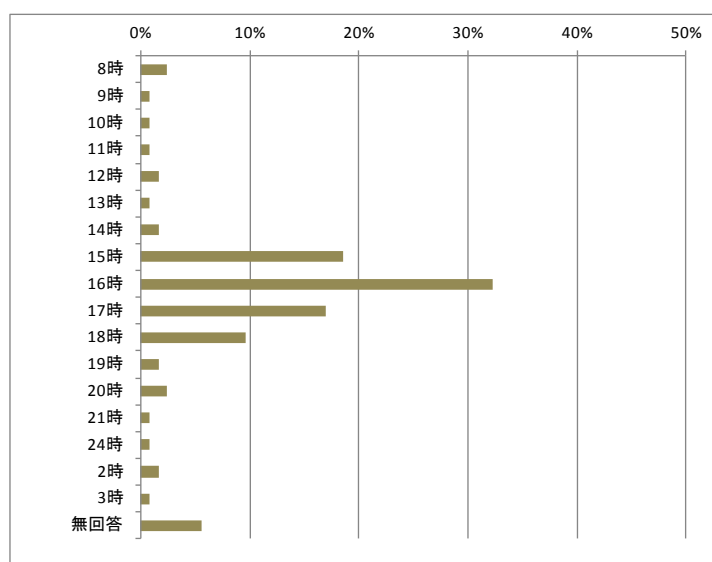
選択肢	回答数	構成比
1月	62	31%
2月	55	28%
3月	11	6%
4月	1	1%
5月	4	2%
6月	2	1%
7月	10	5%
8月	35	18%
9月	7	4%
10月	2	1%
11月	1	1%
12月	7	4%
無回答	3	2%
計	200	100%



5. 宿泊客の到着時間は何時台が多いですか。

宿泊客の到着時間は、15時から18時に集中しており、特に16時台の到着は1/3を占めている状況となっている。

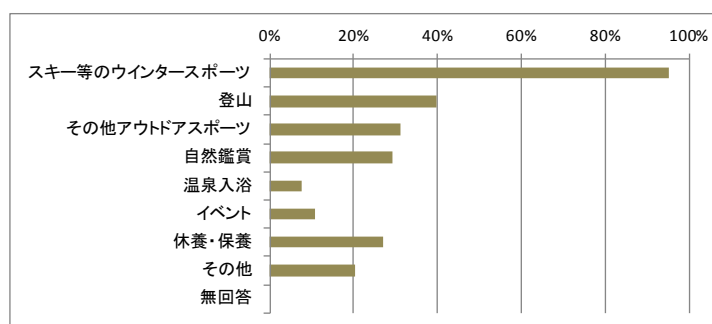
選択肢	回答数	構成比
8時	3	2%
9時	1	1%
10時	1	1%
11時	1	1%
12時	2	2%
13時	1	1%
14時	2	2%
15時	23	19%
16時	40	32%
17時	21	17%
18時	12	10%
19時	2	2%
20時	3	2%
21時	1	1%
24時	1	1%
2時	2	2%
3時	1	1%
無回答	7	6%
計	124	100%



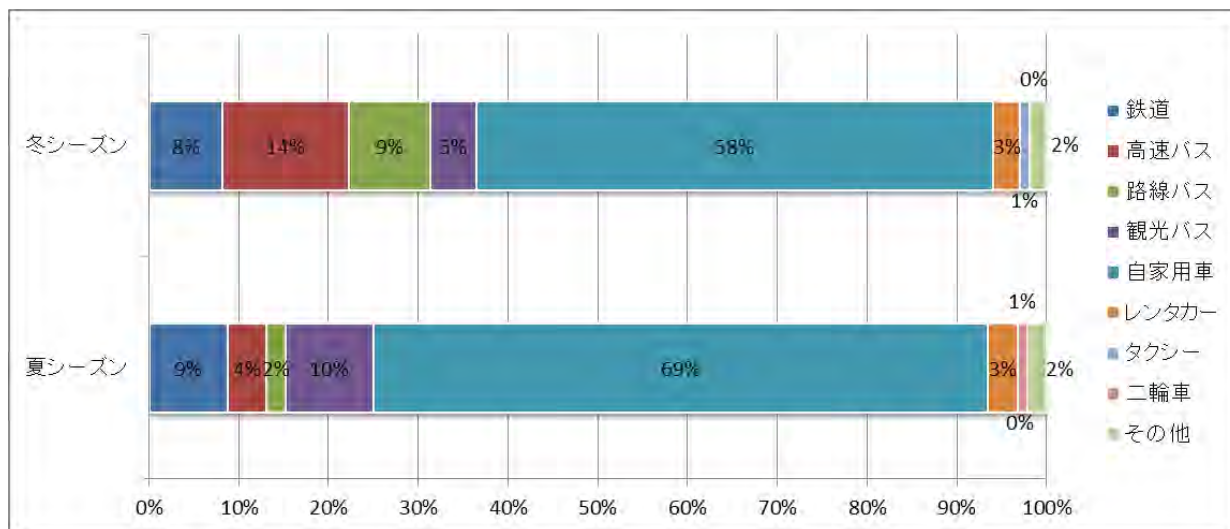
6. 宿泊客の旅行目的は何が多いですか。(複数回答可)

冬期利用が多いこともあり、「スキー等のウインタースポーツ」との回答は9割を超えている。また、夏場の登山も多い。

選択肢	回答数	構成比
スキー等のウインタースポーツ	98	95%
登山	41	40%
その他アウトドアスポーツ	32	31%
自然鑑賞	30	29%
温泉入浴	8	8%
イベント	11	11%
休養・保養	28	27%
その他	21	20%
無回答	0	0%
計	103	-



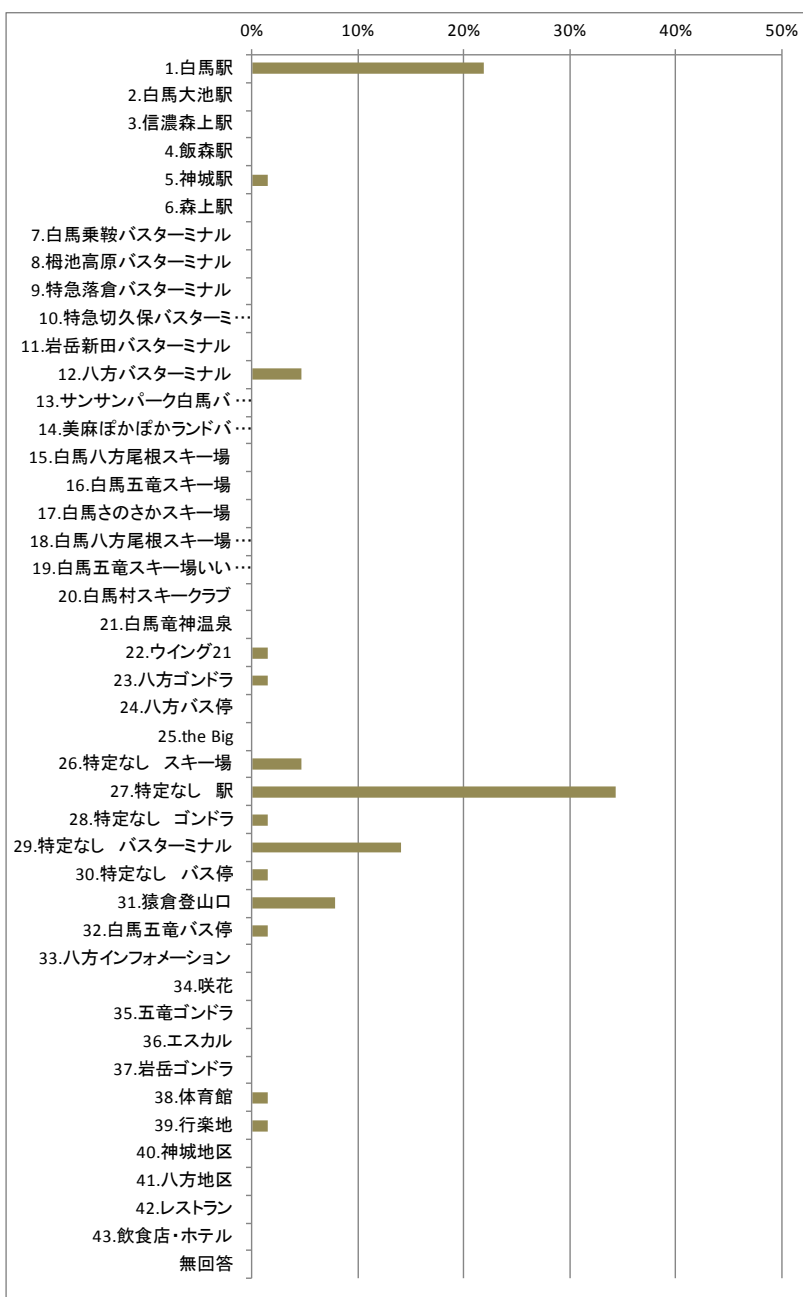
8. 宿泊客の利用交通手段とその概ねの割合をシーズンごとにお答えください。



質問⑧ あなたの宿泊施設で送迎場所として多い地点（＜例＞駅・バスターミナル・スキー場・飲食店等）について、シーズンごとに3箇所までお答えください。また、その時間帯について（朝、昼、夜）のいずれかに○をつけてください。

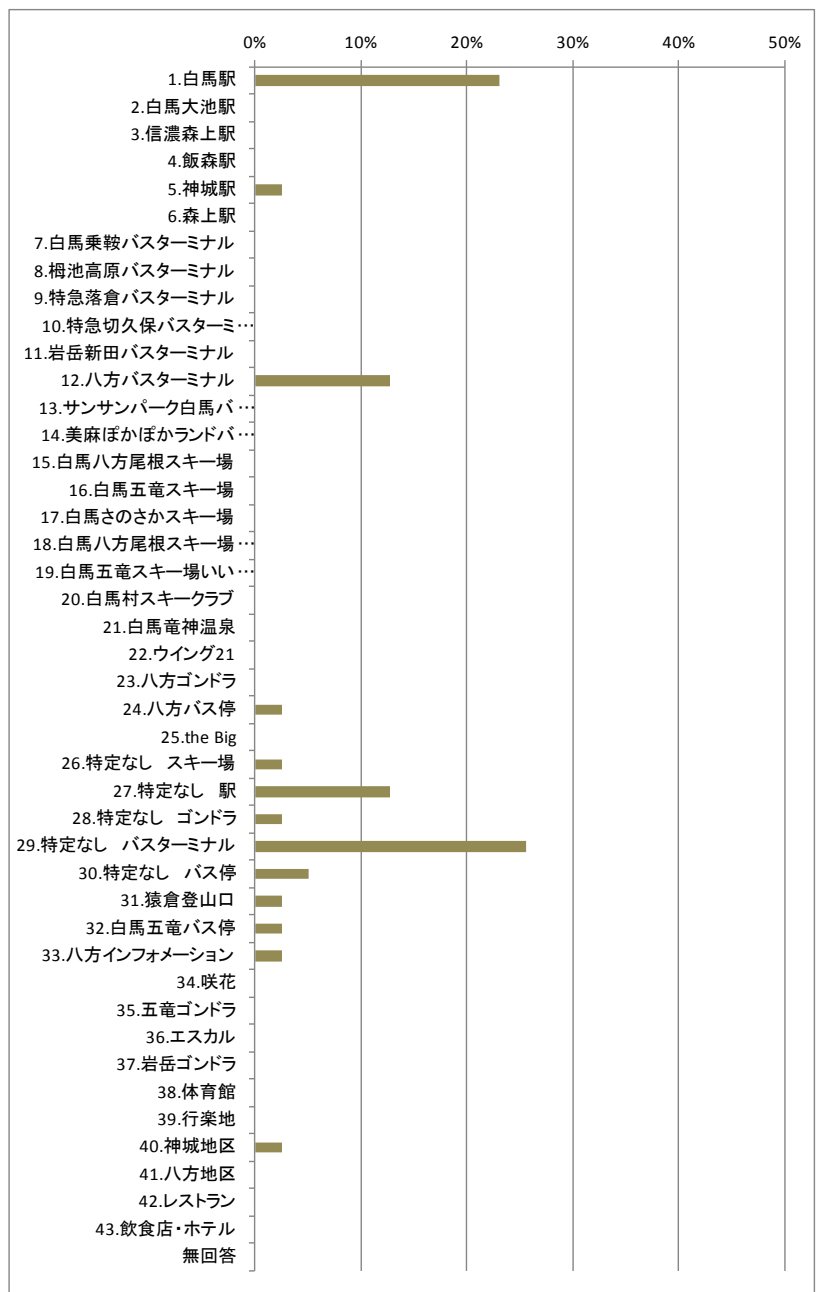
・夏シーズン 朝

選択肢	回答数	構成比
1.白馬駅	14	22%
2.白馬大池駅	0	0%
3.信濃森上駅	0	0%
4.飯森駅	0	0%
5.神城駅	1	2%
6.森上駅	0	0%
7.白馬乗鞍バスターミナル	0	0%
8.栂池高原バスターミナル	0	0%
9.特急落倉バスターミナル	0	0%
10.特急切久保バスターミナル	0	0%
11.岩岳新田バスターミナル	0	0%
12.八方バスターミナル	3	5%
13.サンサンパーク白馬バスターミナル	0	0%
14.美麻ぼかぼかランドバスターミナル	0	0%
15.白馬八方尾根スキー場	0	0%
16.白馬五竜スキー場	0	0%
17.白馬さのさかスキー場	0	0%
18.白馬八方尾根スキー場 名木山ゲレンデ	0	0%
19.白馬五竜スキー場いもり	0	0%
20.白馬村スキークラブ	0	0%
21.白馬竜神温泉	0	0%
22.ウイング21	1	2%
23.八方ゴンドラ	1	2%
24.八方バス停	0	0%
25.the Big	0	0%
26.特定なし スキー場	3	5%
27.特定なし 駅	22	34%
28.特定なし ゴンドラ	1	2%
29.特定なし バスターミナル	9	14%
30.特定なし バス停	1	2%
31.猿倉登山口	5	8%
32.白馬五竜バス停	1	2%
33.八方インフォメーション	0	0%
34.咲花	0	0%
35.五竜ゴンドラ	0	0%
36.エスカル	0	0%
37.岩岳ゴンドラ	0	0%
38.体育館	1	2%
39.行楽地	1	2%
40.神城地区	0	0%
41.八方地区	0	0%
42.レストラン	0	0%
43.飲食店・ホテル	0	0%
無回答	0	0%
計	64	100%



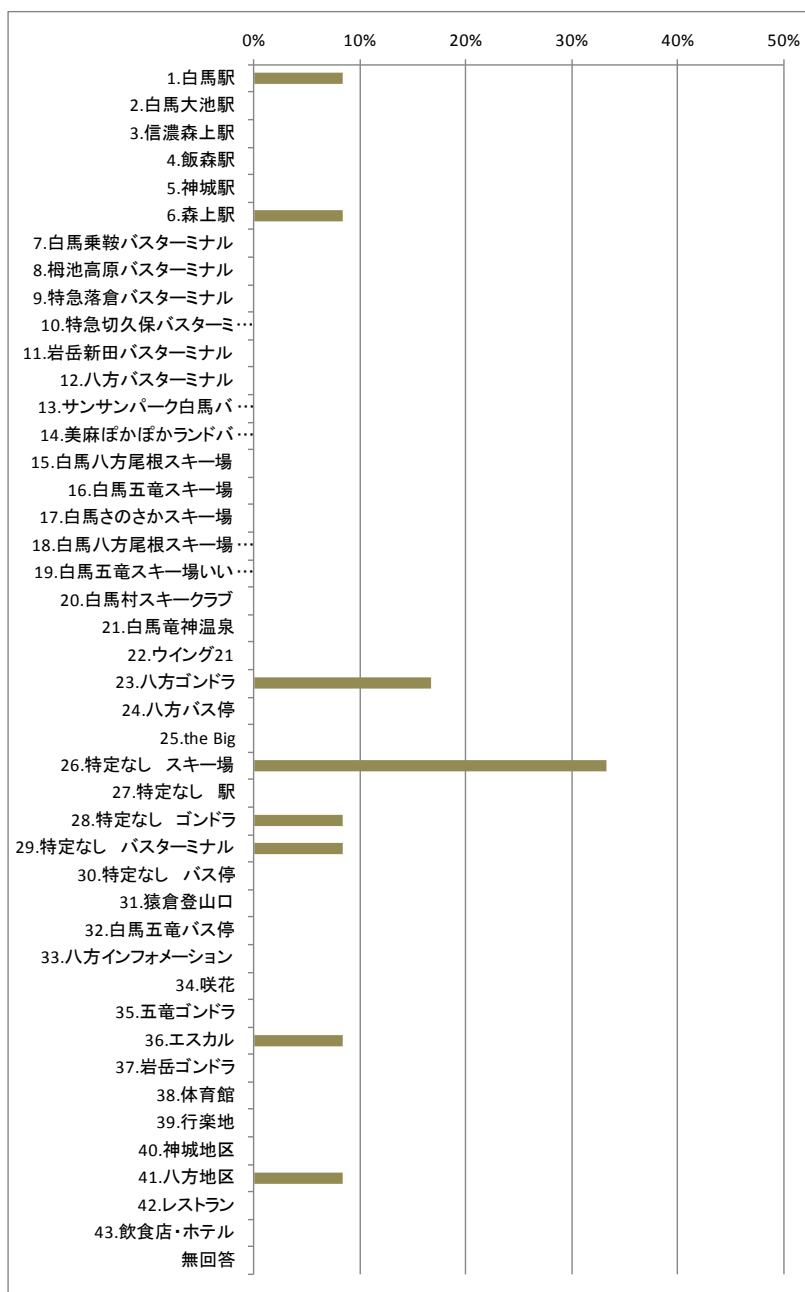
・夏シーズン 昼

選択肢	回答数	構成比
1.白馬駅	9	23%
2.白馬大池駅	0	0%
3.信濃森上駅	0	0%
4.飯森駅	0	0%
5.神城駅	1	3%
6.森上駅	0	0%
7.白馬乗鞍バスターミナル	0	0%
8.栂池高原バスターミナル	0	0%
9.特急落倉バスターミナル	0	0%
10.特急切久保バスターミナル	0	0%
11.岩岳新田バスターミナル	0	0%
12.八方バスターミナル	5	13%
13.サンサンパーク白馬バスターミナル	0	0%
14.美麻ぼかぼかランドバスターミナル	0	0%
15.白馬八方尾根スキー場	0	0%
16.白馬五竜スキー場	0	0%
17.白馬さのさかスキー場	0	0%
18.白馬八方尾根スキー場 名木山ゲレンデ	0	0%
19.白馬五竜スキー場いいもり	0	0%
20.白馬村スキークラブ	0	0%
21.白馬竜神温泉	0	0%
22.ウイング21	0	0%
23.八方ゴンドラ	0	0%
24.八方バス停	1	3%
25.the Big	0	0%
26.特定なし スキー場	1	3%
27.特定なし 駅	5	13%
28.特定なし ゴンドラ	1	3%
29.特定なし バスターミナル	10	26%
30.特定なし バス停	2	5%
31.猿倉登山口	1	3%
32.白馬五竜バス停	1	3%
33.八方インフォメーション	1	3%
34.咲花	0	0%
35.五竜ゴンドラ	0	0%
36.エスカル	0	0%
37.岩岳ゴンドラ	0	0%
38.体育館	0	0%
39.行楽地	0	0%
40.神城地区	1	3%
41.八方地区	0	0%
42.レストラン	0	0%
43.飲食店・ホテル	0	0%
無回答	0	0%
計	39	100%



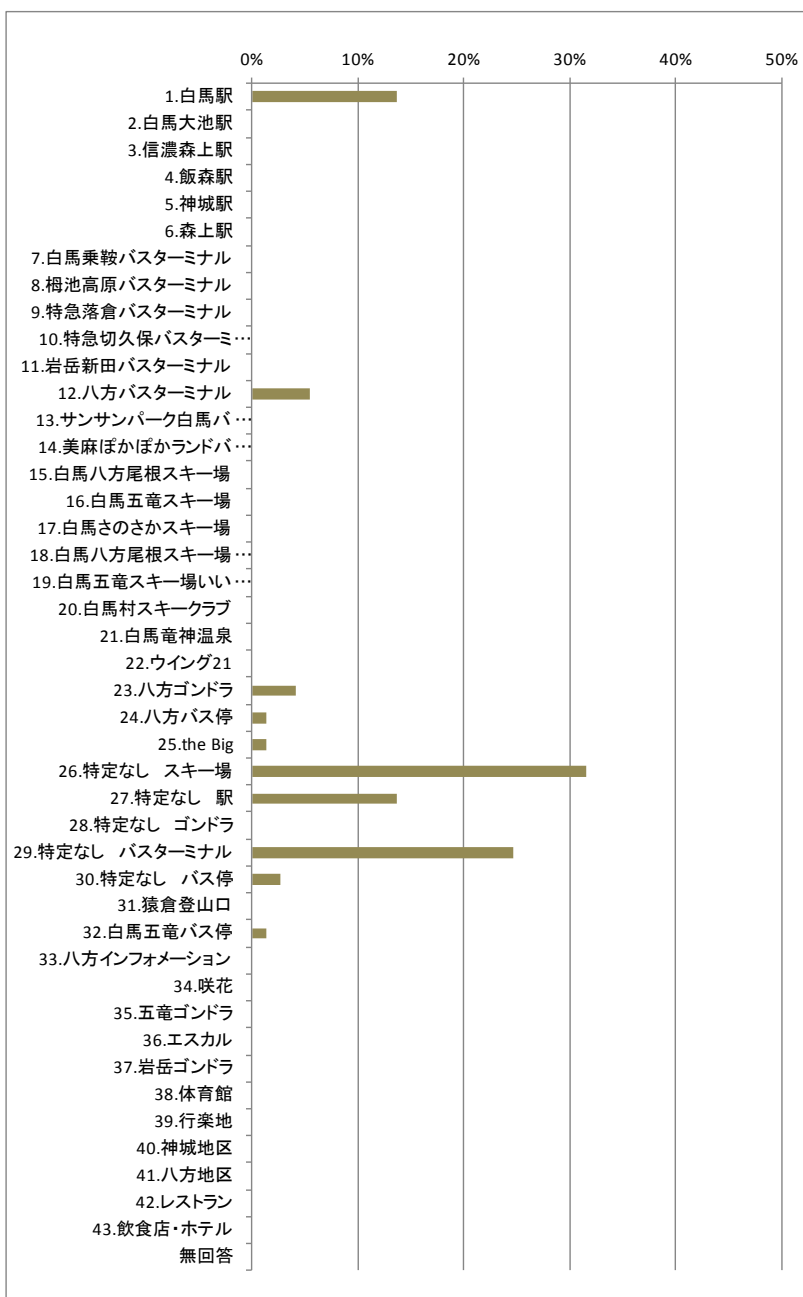
・夏シーズン 夜

選択肢	回答数	構成比
1.白馬駅	1	8%
2.白馬大池駅	0	0%
3.信濃森上駅	0	0%
4.飯森駅	0	0%
5.神城駅	0	0%
6.森上駅	1	8%
7.白馬乗鞍バスターミナル	0	0%
8.栂池高原バスターミナル	0	0%
9.特急落倉バスターミナル	0	0%
10.特急切久保バスターミナル	0	0%
11.岩岳新田バスターミナル	0	0%
12.八方バスターミナル	0	0%
13.サンサンパーク白馬バスターミナル	0	0%
14.美麻ぼかぼかランドバスターミナル	0	0%
15.白馬八方尾根スキー場	0	0%
16.白馬五竜スキー場	0	0%
17.白馬さのさかスキー場	0	0%
18.白馬八方尾根スキー場 名木山ゲレンデ	0	0%
19.白馬五竜スキー場いいもり	0	0%
20.白馬村スキークラブ	0	0%
21.白馬竜神温泉	0	0%
22.ウイング21	0	0%
23.八方ゴンドラ	2	17%
24.八方バス停	0	0%
25.the Big	0	0%
26.特定なし スキー場	4	33%
27.特定なし 駅	0	0%
28.特定なし ゴンドラ	1	8%
29.特定なし バスターミナル	1	8%
30.特定なし バス停	0	0%
31.猿倉登山口	0	0%
32.白馬五竜バス停	0	0%
33.八方インフォメーション	0	0%
34.咲花	0	0%
35.五竜ゴンドラ	0	0%
36.エスカル	1	8%
37.岩岳ゴンドラ	0	0%
38.体育館	0	0%
39.行楽地	0	0%
40.神城地区	0	0%
41.八方地区	1	8%
42.レストラン	0	0%
43.飲食店・ホテル	0	0%
無回答	0	0%
計	12	100%



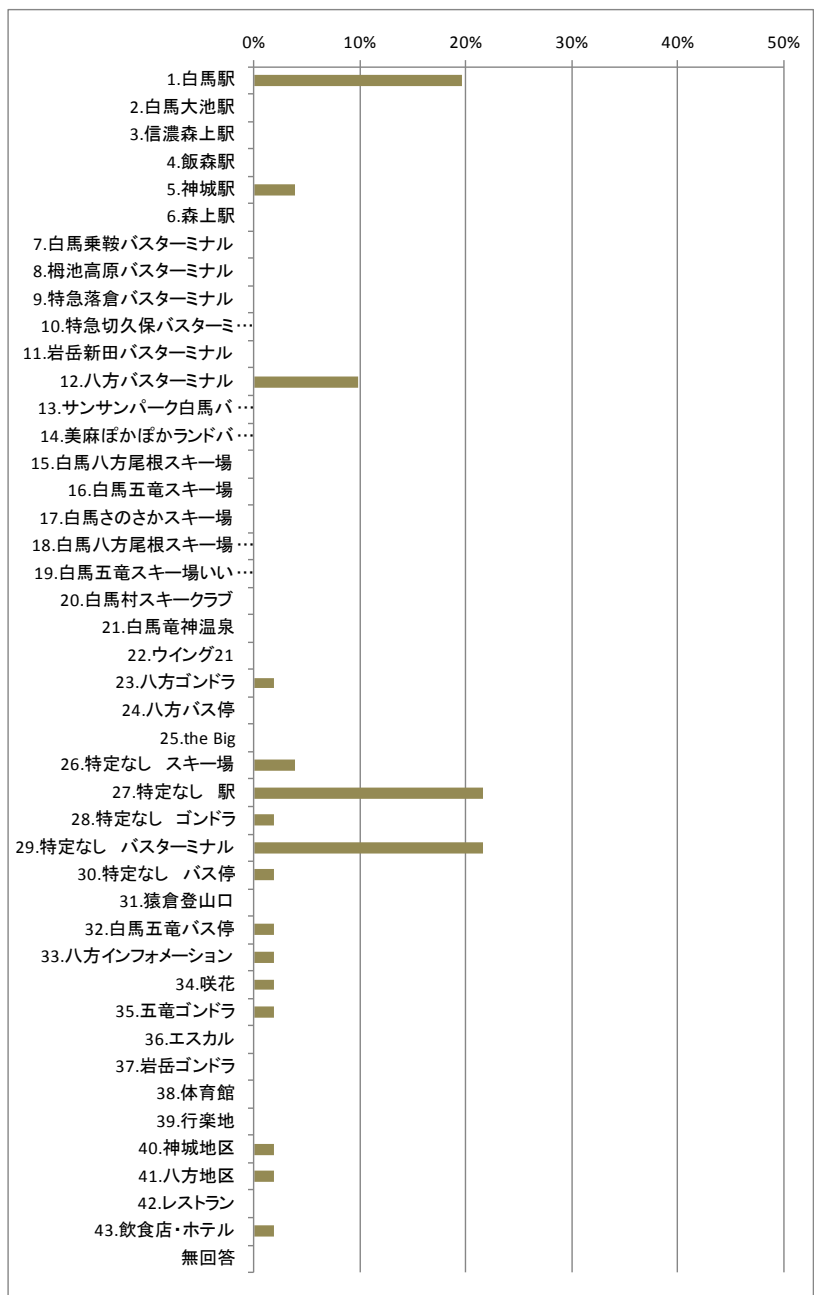
・冬シーズン 朝

選択肢	回答数	構成比
1.白馬駅	10	14%
2.白馬大池駅	0	0%
3.信濃森上駅	0	0%
4.飯森駅	0	0%
5.神城駅	0	0%
6.森上駅	0	0%
7.白馬乗鞍バスターミナル	0	0%
8.栂池高原バスターミナル	0	0%
9.特急落倉バスターミナル	0	0%
10.特急切久保バスターミナル	0	0%
11.岩岳新田バスターミナル	0	0%
12.八方バスターミナル	4	5%
13.サンサンパーク白馬バスターミナル	0	0%
14.美麻ぼかぼかランドバスターミナル	0	0%
15.白馬八方尾根スキー場	0	0%
16.白馬五竜スキー場	0	0%
17.白馬さのさかスキー場	0	0%
18.白馬八方尾根スキー場 名木山ゲレンデ	0	0%
19.白馬五竜スキー場いいもり	0	0%
20.白馬村スキークラブ	0	0%
21.白馬竜神温泉	0	0%
22.ウイング21	0	0%
23.八方ゴンドラ	3	4%
24.八方バス停	1	1%
25.the Big	1	1%
26.特定なし スキー場	23	32%
27.特定なし 駅	10	14%
28.特定なし ゴンドラ	0	0%
29.特定なし バスターミナル	18	25%
30.特定なし バス停	2	3%
31.猿倉登山口	0	0%
32.白馬五竜バス停	1	1%
33.八方インフォメーション	0	0%
34.咲花	0	0%
35.五竜ゴンドラ	0	0%
36.エスカル	0	0%
37.岩岳ゴンドラ	0	0%
38.体育館	0	0%
39.行楽地	0	0%
40.神城地区	0	0%
41.八方地区	0	0%
42.レストラン	0	0%
43.飲食店・ホテル	0	0%
無回答	0	0%
計	73	100%



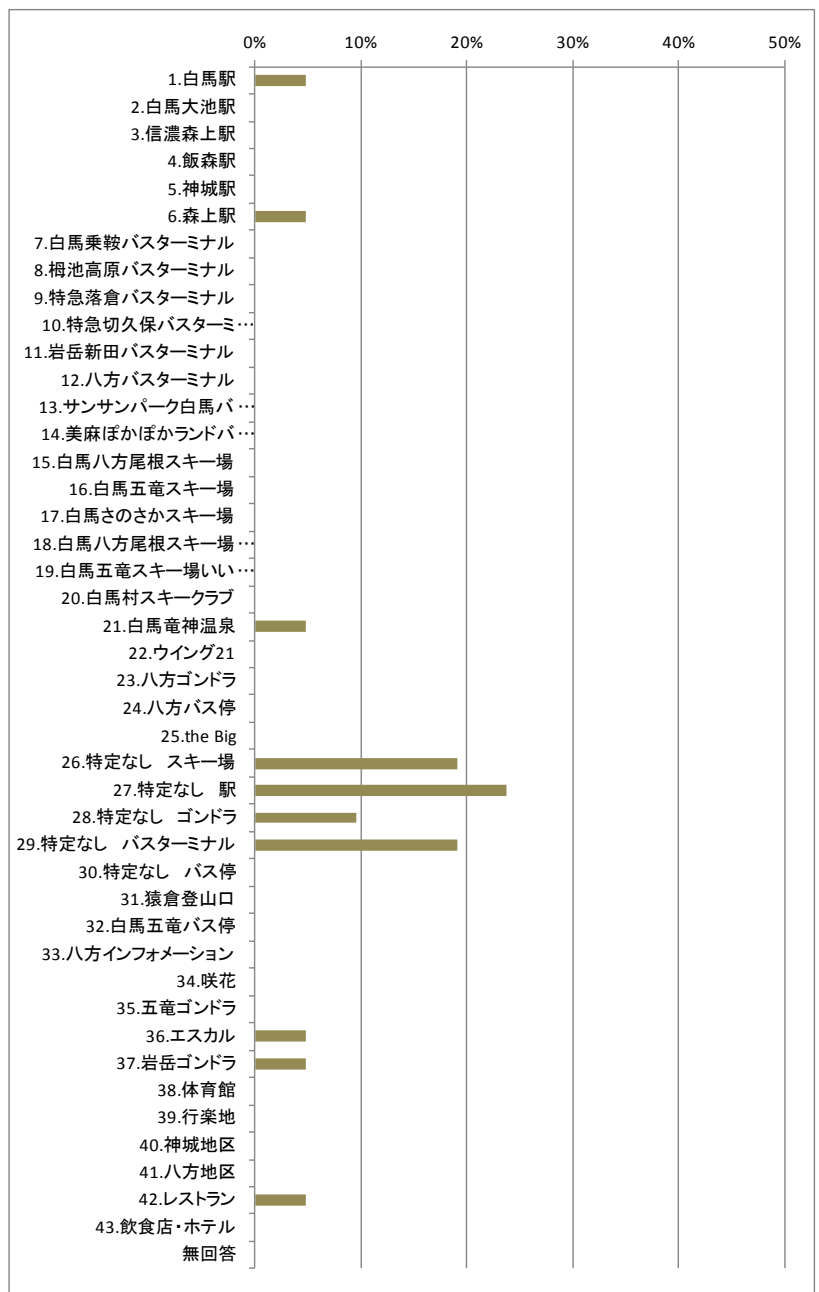
・冬シーズン 昼

選択肢	回答数	構成比
1.白馬駅	10	20%
2.白馬大池駅	0	0%
3.信濃森上駅	0	0%
4.飯森駅	0	0%
5.神城駅	2	4%
6.森上駅	0	0%
7.白馬乗鞍バスターミナル	0	0%
8.栂池高原バスターミナル	0	0%
9.特急落倉バスターミナル	0	0%
10.特急切久保バスターミナル	0	0%
11.岩岳新田バスターミナル	0	0%
12.八方バスターミナル	5	10%
13.サンサンパーク白馬バスターミナル	0	0%
14.美麻ぼかぼかランドバスターミナル	0	0%
15.白馬八方尾根スキー場	0	0%
16.白馬五竜スキー場	0	0%
17.白馬さのさかスキー場	0	0%
18.白馬八方尾根スキー場 名木山ゲレンデ	0	0%
19.白馬五竜スキー場いいもり	0	0%
20.白馬村スキークラブ	0	0%
21.白馬竜神温泉	0	0%
22.ウイング21	0	0%
23.八方ゴンドラ	1	2%
24.八方バス停	0	0%
25.the Big	0	0%
26.特定なし スキー場	2	4%
27.特定なし 駅	11	22%
28.特定なし ゴンドラ	1	2%
29.特定なし バスターミナル	11	22%
30.特定なし バス停	1	2%
31.猿倉登山口	0	0%
32.白馬五竜バス停	1	2%
33.八方インフォメーション	1	2%
34.咲花	1	2%
35.五竜ゴンドラ	1	2%
36.エスカル	0	0%
37.岩岳ゴンドラ	0	0%
38.体育館	0	0%
39.行楽地	0	0%
40.神城地区	1	2%
41.八方地区	1	2%
42.レストラン	0	0%
43.飲食店・ホテル	1	2%
無回答	0	0%
計	51	100%



・冬シーズン夜

選択肢	回答数	構成比
1.白馬駅	1	5%
2.白馬大池駅	0	0%
3.信濃森上駅	0	0%
4.飯森駅	0	0%
5.神城駅	0	0%
6.森上駅	1	5%
7.白馬乗鞍バスターミナル	0	0%
8.栂池高原バスターミナル	0	0%
9.特急落倉バスターミナル	0	0%
10.特急切久保バスターミナル	0	0%
11.岩岳新田バスターミナル	0	0%
12.八方バスターミナル	0	0%
13.サンサンパーク白馬バスターミナル	0	0%
14.美麻ぼかぼかランドバスターミナル	0	0%
15.白馬八方尾根スキー場	0	0%
16.白馬五竜スキー場	0	0%
17.白馬さのさかスキー場	0	0%
18.白馬八方尾根スキー場 名木山ゲレンデ	0	0%
19.白馬五竜スキー場いいもり	0	0%
20.白馬村スキークラブ	0	0%
21.白馬竜神温泉	1	5%
22.ウイング21	0	0%
23.八方ゴンドラ	0	0%
24.八方バス停	0	0%
25.the Big	0	0%
26.特定なし スキー場	4	19%
27.特定なし 駅	5	24%
28.特定なし ゴンドラ	2	10%
29.特定なし バスターミナル	4	19%
30.特定なし バス停	0	0%
31.猿倉登山口	0	0%
32.白馬五竜バス停	0	0%
33.八方インフォメーション	0	0%
34.咲花	0	0%
35.五竜ゴンドラ	0	0%
36.エスカル	1	5%
37.岩岳ゴンドラ	1	5%
38.体育館	0	0%
39.行楽地	0	0%
40.神城地区	0	0%
41.八方地区	0	0%
42.レストラン	1	5%
43.飲食店・ホテル	0	0%
無回答	0	0%
計	21	100%



5. 各アンケートにおける自由意見

① 村民アンケート

代表意見	同様意見数
誰でも利用できる村内循環バスを設置していただきたい。これから車の運転ができなくなる年齢になるので何とか改善をしてほしい。ナイトシャトルや花三昧バス等の観光バスなどと巡回バスの併用を図るなど、現在のサービス水準ではなく、もっと多くの人（観光客・外国人・村民…）が利用しやすい仕組みを検討し直してほしい（予算も含め）	162
ナイトシャトルバス・アルペンライナー観光目的の交通手段と村民の生活に関わる交通手段は別ではないか。観光目的の交通サービスの部分を切り分け違う財源を充てるか、有料にすることで現サービスを充実させることができるのではないか	54
現在デマンドタクシーについて 運行時間の拡大（通勤・通学対応）・土、日、祝の運行拡大・デマンドタクシー制度でもっと利用しやすくすると良い	39
公共でできる範囲は予算のことで限定されていると思います。村がもっと収益を上げるか、民間との連携が必要なのでは？なんでもかんでも村が、民間が、というのは無理があります。それぞれの得意分野を考え企画する方が良いと思います。	22
めいてつ地区在住です。小学生の子のアンケートが来たときはまだそれほどでもなかったのですが、連日暑く、登下校時の熱中症の危険も出てきました。朝、熊やら心配で30分程一緒に歩いていますが、7:00ですすでに暑いです。そこからさらに30分歩いていくので、子ども登校時でかなり体力消耗しています。帰宅は15:00下校。15:30に早退し、車で途中までむかえに行っていますが、(15:45分頃)真っ赤な顔して歩いています。この連日の暑さは危険です。スクールバスの運行（無料でなくて乗合料金制でもいいので）希望します	21
デマンドタクシー・ナイトシャトルバス・アルペンライナーこれらについていまいまいちわかっていないので（知らないの）誰でも利用できるものなのか、みなさんに良く知ってもらい少しでも便利になればいいと思います	19
今後デマンドタクシーを利用する時が必ずくると思います	13
今回のアンケート、主旨が良くわかりません。公共交通を充実させたいのか、予算がないからあまり気が進まないのか…例えば今は車が自由に乗れるので病院に行ったり外出したりは状況に合わせて自由に行っています。でも車が乗れなかったり、運転出来なかったりしたら行動が大きく制限されますし、買い物などの日常生活も不安だらけになります。免許返納を考えてはいますが、今の交通手段の現状では当分出来そうにありません。デマンドの使い勝手の悪さは友人達からたくさん聞かされていますので…	9
公共交通の仕組みに関しては税金の投入すら知らなかったので廃止するかどうかなど、このアンケートで問うべきではないのではないかと冬期など外国人も利用したりすると思うので廃止は不満だと感じる人もいます。	8
大町病院やあづみ病院へも行ける移動手段を病院と一緒に整備してほしい。車に乗降する際、手を貸して欲しい。	5
学生が終わったら、もっと交通の便利な町へ行くので、この町では車がないと生きていけない。会社に、スーパーに遊びに車がないと行けないから。せっかく観光は魅力的なのに、生活には大変な事ばかりなのが白馬村	5
公共交通は私的には使わないが、観光客のためには必要だと思う。	4
白馬-長野間の路線バス料金がこの数年で急速に上昇した。白馬は新幹線を使うととても（東京と）近く感じられるのだが、いつもバス料金の高さに迷うことが多い。改善できないのだろうか？	4

代表意見	同様意見数
公共交通機関の移動改善要望の前に質問させていただきます。①白馬村が公共交通の存続に、どの様に取り組んでいるのか見えません。取り組みの状況が分かるように、役場のサイトや広報などで広く分かりやすく呈示してください。②公共交通維持のための税金の投入とは、そもそも具体的にどういう基準と内容で行っているのでしょうか？何処（誰）からの要請で、税金を投入した結果、運行状況や利用者の増減など、月毎・年毎の推移などを示してください。③税金を投入している公共交通機関は、何時（時期、時間）、運行しているのですか？④税金投入の対象となっている公共交通機関で、その恩恵を受けれる利用は、村民、県民、日本人、外国人などどの範囲までですか？	4
鉄道の運行本数、運行時間、運行区間を多くしてほしい。また住宅地に近い所に新駅を作ってほしい。仮の駅という事で試験的に作ってみるとか、工事用の足場で構わないので。糸魚川駅からの直通便も復活してほしい。（せめて新幹線と乗継できれば…）路線バスはフリー乗降が出来ると思う。	3
村内だけでなく、大町、小谷へも行ければ大変助かります。	3
落倉地区も他の地区と同じサービスを提供してほしい	2
大雪の時でも、道路の雪がすぐに溶けるような対策を。大町からトンネルを出てすぐのオリンピック道路と国道にも施してほしい。白馬村内全域のトイレをもっと改修・増設・快適にして交通の待ち時間に不便や不快を感じない様にしてもらいたい。	2
そもそも村民への還元率が低いから無くても一緒	2
村民第一で考えて欲しい	2

その他意見

- ・村の対応は良いと感じる
- ・介護用の自動車が村に配置されており、必要な時に利用出来る事がありがたいです。
- ・松本方面に行くバスの運行
- ・高齢者に向けて村で安いタクシー券を売れば良いと思います。
- ・デマンドタクシーは医療機関や行政機関に行く時に限り、大町市行（大町病院・合同庁舎等）があっても良いと思う
- ・母の介護をしている為、ひとりで外出するのがむずかしい。車イスの母と行動しようとするところある程度制限がある。
- ・地区ごとに送迎ボランティアなどを考える
- ・利用の必要がある時は最小限度の利用に止めたい。
- ・中高年者の運転免許証の関係あり
- ・白馬～糸魚川間のサイクルトレインについて 特別列車ではなく、日常使いが出来れば利便性が高まる。又、松本方面へも拡充される様期待しています。
- ・長野駅近くの3村共有の駐車場は現在どの様になっているのでしょうか？もしまだ所有しているのであれば廃止してそちらに使われている税金を村内の公共交通の維持のために使った方が有効と思える。
- ・高齢化にともない、公共交通の存続はあらゆる面で考えていかなければと思います。高齢になり村を離れる人も居る様なので。公共交通とは関係有りませんが、外国人移住者に対する村の考えはどの様なものなのでしょうか？例：住民票・戸籍簿、区の住民となっているか、コミュニケーションは、その他の村民登録は「キケン」と登録。納税はされているのか等に抜かりはありませんか？
- ・バスのプロが運営できない路線が村が運営できるわけがない、引き受けるべきでない。新路線も作るべきでない
- ・車を所有していてもお金がかかるので、利用が公共交通機関を利用する際は安くても少し負担するべきである
- ・切久保方面から駅にバス等が不便です。また、駅から切久保も同じ
- ・冬の外国人利用客のタクシー増加に対してもっと対応していただけると良いかと思えます。
- ・電動自転車は、乗り始めもふらふらしないので便利です。

② 園児保護者

代表意見	同様意見数
通園バスが村内のどこでも利用できるのであれば <u>利用したい</u> 。今は決まった地区のみなので、今後範囲が増えることで利用者も増えるのではないのでしょうか	17
村内の幼・保に関らず、小・中・校と園児・学生さんが通園・通学に使えるように、バスの運行が有れば良いと思います。長距離を歩く事で、体力や足が強くなって良い所も有るが、雨の日や雪の日、重い荷物を持って、長距離を長時間かけるのは大人でも大変だと思います。熊の出没時も、親が送迎出来ない時とかも、バスが有れば安心して通わせる事が出来ると思います。 <u>通園や通学する時の方法が複数有ってその時々状況で選択が出来るようになれば</u> 、もっと生活しやすくなると思います	3
通園に限られた事ではないが、 <u>村内バスがあっても良い</u> と思う	2
<u>駐車場の改善を望みます</u> ！園の持ち物ですが、半数以上が駐車場を利用しています。雨や雪の時のぬかるみは小さい子には大変です。村として子ども達の環境改善にも目を向けて頂きたいです	2
切久保から白馬保育園への通園でオリンピック道路を通りますが八方・ジャンプ台入り口、瑞穂の <u>信号のタイミングが悪く</u> 、毎日ほぼ必ず2つ or 3つ赤信号になり、 <u>かなりのストレス</u> です。「観光客の車が多く通るので」と言われるのですが、せめて八方とジャンプ台入り口を同タイミングで赤信号にするなどしていただくと喜ぶ住民はたくさんいるんじゃないかなと思います	2
通園で改善してほしいということはなく、 <u>現状で満足</u> しています	2

その他意見

- ・下の子がいるため車での送迎に負担を感じている
- ・帰りを徒歩の子を同じ時間にするか、少し遅くしてほしい
- ・前ページにも書いたが、片道・往復も選べないのはおかしい。金額も何も補助もないので
- ・保育園の時は親の送迎は特に負担には感じないが、小学校以降は距離があるので自分で徒歩で行けるのか考えます
- ・幼稚園～オリンピック道路間に歩道がなくて困っています。親子の健康のためにも歩道を作ってほしいです
- ・園から道路に出る時の車のスピードが早く、自転車に乗っている時は時々怖い
- ・オリンピック道路の歩道の補修。壊れている所がある・横断歩道で渡ろうとしているのに、停まらない車が多いのでしっかりと取り締まりをしてほしい

③ 小学生保護者

代表意見	同様意見数
最近、熊の出没も多くなりましたが、 <u>通学路でサル・カモシカと遭遇することがあるので心配</u> です。駅まで、学校までというバスではなく、 <u>一般の人も利用できるバスになれば</u> 、スーパーへの買物、病院はもちろん、観光地を結ぶものや夜もバスがあれば北城の方に飲み会などで出かけるのも出やすくなると思います。特に冬は雪が多く、保育園への送迎も車を出せずに休むこともあったので <u>保育園児も乗れるバスがあればいい</u> と思います。 <u>(親なしで)利用出来れば尚良し</u>	40
入学してから <u>徒歩通学の大変さ</u> をよく耳にし、大自然の中通学できるのは良い事だと感じている。ただ、 <u>子供が歩くには不安な場所、熊が出る、など問題が多々ある</u> 。徒歩通学の良さばかり見るのではなく、大切な事はまず <u>安全、安心して登校し、帰宅することが大前提ではないか</u> と常々感じている。 <u>スクールバスで解決できるのではないか</u> 。一日も早く決断して頂ければと切に願っている	27
塩の道の <u>危険運転車の取り締まり</u> 、一時停止しない車の取り締まり、横断歩道で停まらない車が多すぎるので、しっかりと取り締まってほしい	4
熊が出そうな雑林・草むらなど、 <u>通学路だけでも整備</u> してほしい。狭い道の水路に（塩の道など）ふたがあると助かります。危険な水路や川に注意を促す札などあるといい。スクールゾーンなどわかりやすい標示がほしい	2
通学については必要ないと思います。 <u>子供にはしっかりと歩かせたい</u> と思うからです。しかし3km近くありますのでそれなりに時間がかかります。特に冬は暗くなります。朝の活動の時間をなくして、もっと早く下校出来る様にしてもらえたらいいと思います。	2

その他意見

- ・学校への送迎の際、役場前の駐車場がとてせまく子どもが車のうしろを歩いたりもしてとても危ないと感じています。駐車場の西側を歩く事をルールにしたり、または小学校の体育館前の駐車場のみ使用可にするなど改善が必要だと思ってます
- ・質問⑤の選択肢 2、3 について：今の時代何があるかわからないので一般と同じと言う事が不安・大出の信号は感知式にしてほしい・通学路の歩道、縁石の補修・駅前の歩道の補修
- ・松川橋北交差点の押ボタン表示が故障しています。5 月から故障を警告していますが、修理してもらえていません。移動手段の前に一般交通整備を早期に直してほしいです
- ・交通弱者を中心にした公共交通の整備。冬の除雪は車のための除雪で歩く人の除雪ではない。あまりにもひどい除雪である。質問⑤は何を対象に？子供・大人・有料無料と質問の意図がわからない。（子供用のアンケートになのに乗合タクシーがでてくるのだろう？）
- ・質問③にも書きましたが、村の乗合タクシーが登校時間に歩道に車を止め、子供に気付かずドアを開け頭部を7針縫う大けがをしました。全てにおいて納得がいておりません。血だらけの我が子を見た時のショックは今でも消化できません。今後生徒全員が安全に登下校できるように白馬村地域公共交通会議会長殿からも生徒、学校へではなく、地域への呼びかけなどをしていたきたいと思います。（学校は生徒に正しくご指導くださってます）心からお願い申し上げます。又、身近な場所ですと、北部グラウンド、トレセンの車出入口周辺の整備をぜひご検討下さい
- ・自転車の活用・レンタサイクル

④ 中学生保護者

代表意見	同様意見数
循環バスがほしいです。子供も使えるし、高齢者の免許返納の助けにもなる	25
電車の本数を増やしてほしい。せめて14時台の上り1本だけでも	2
仕事、子供の送り迎えで毎日100km以上車を運転しています。冬になると自転車での登校ができない為、とても困っています。	2

その他意見

- ・歩いて行ける地区の子は歩く事も大事だとは思いますが、変質者、熊、イノシシの放送があったりした時はやはり心配になりますので、全くないよりはバスなどあったらいいかとは思いますが。送迎は特に気になりませんがそう思ったりもします
- ・冬だけでもスクールバスが出ればありがたいです
- ・冬の後、道路の劣化が激しく、穴が開いている所が多い。歩道を自転車で行く場合、穴が怖い。夜、駅からの道に街灯がなく車で迎えに行く→電車は利用せず直接車移動

⑤ 高校生

代表意見	同様意見数
JR 大糸線の本数の増便、特急スーパーあずさの新宿直通の本数増便、長野-白馬線以外の長野県内を行き来できるバス	22
村内バスができてほしい	13
道路がでこぼこだから、雨の日車が通ると水たまりがバシッととなり歩行者に水がかかる。道路の整備をしてほしい	13
犯罪がほとんどなくて安全だが、動物が心配。特に夜は街灯がなく車移動以外はとても怖い。塾の帰りに何らかの移動手段があったら嬉しい	4

その他意見

- ・雨天時の通学に困っている
- ・学校にエスカレーターほしい
- ・もう手遅れ
- ・白馬に空港、フェリー、高速無料、水族館、流れるプール、動物園
- ・デパート

⑥ 宿泊事業者

代表意見	同様意見数
村内のバスや鉄道の本数が少なすぎると思います。後は無料休憩スペースや雨の日に行ける場所。 <u>案内や看板がわかりづらい</u> と思います	14
車をおいて移動ができる <u>公共交通を</u> 通年で希望。 <u>スキー以外の人が乗れるものを！</u> 大きな <u>駐車場と村内ポイントをつなぐシャトルバス</u> など夏・冬ほしい	8
冬期ナイトシャトルバスの運行ルートの見直し、バスターミナルの混雑解消（出発エリア、到着エリア、送迎エリアを分ける）冬期スキー場行きシャトルバス有料廃止	9
<u>タクシーの増車</u>	4
<u>公共交通についてはわからない</u>	2

その他意見

- ・スクールバス
- ・白馬駅～ペンションまでタクシー代が他地域と比べて高すぎると思います
- ・駐車場整備。白馬村と小谷村間シャトルバス無料に
- ・シェアカーまたはシェア自動車など乗り捨てが出来る場所を増やしてほしい
- ・47 スキー場とみそら野地区に橋が必要
- ・花三昧のタイムテーブルの英語版がほしいです
- ・白馬村では冬シーズンにお金をかけすぎて夏シーズンを考えてほしい。たとえばスポーツ施設の充実をしてほしい。北部町村営のあまりにもみすぼらしいことにがっかりします。大町市の多目的グラウンド施設くらいにはしてほしいものである。サッカーW杯が開催されました（ロシア大会）近年サッカーをする子どもたちが多く見受けられる。スポーツ施設サッカー場2面、人工芝が良い
- ・設問に疑問を感じます！一義に観光客ありきで住民（村民）の生活の最低限の交通手段（公共交通）の確保がまず前提のはずが？住民村民の暮らしの充実がつまり住んでいる人人々が「この村最高。安心安全住みやすい。永住して良かった」の裏側に観光立村の顔が生まれると思えるのはまちがいですか？下川村長！！
- ・何回もこのアンケートをしています。その結果対応が何も聞こえてこない。やっつけ仕事ですか？仕事をしているふりですか？村民観光業は本当に苦しいんです。村民は白馬村の宣伝営業をしているんです。村のトップセールスはないんですか！村長以下村議は観光の事考えてますか？圏内他市町村では学生の合宿に補助を出しています。考えた事ありますか？スポーツ施設を作ろうと思いませんか？宿泊税？来村される方からまた税金とるんですか？もっともっと村長以下村議が観光立村というなら観光に必死になれ！！選挙の時だけ顔出すな！！もっと大きな市の市議員は自分の足で歩いて市民の意見を聞いて回ってる。なぜ出来ない？9000人弱の村で、流行に乗ってるだけの観光立村では光がない。外人に村でも売れば？いっその事！！
- ・以前は交通渋滞で苦情もあったが、現在（近年）では無くなった。松本・糸魚川高規格道路の早期開通着工を望みます。
- ・マイカーが多いので特に無し。冬もゲレンデ行きバス停が近いので助かっています
- ・矢口さん頑張って下さい！