

白馬村のまちづくり 村民アンケート(任意) 集計結果

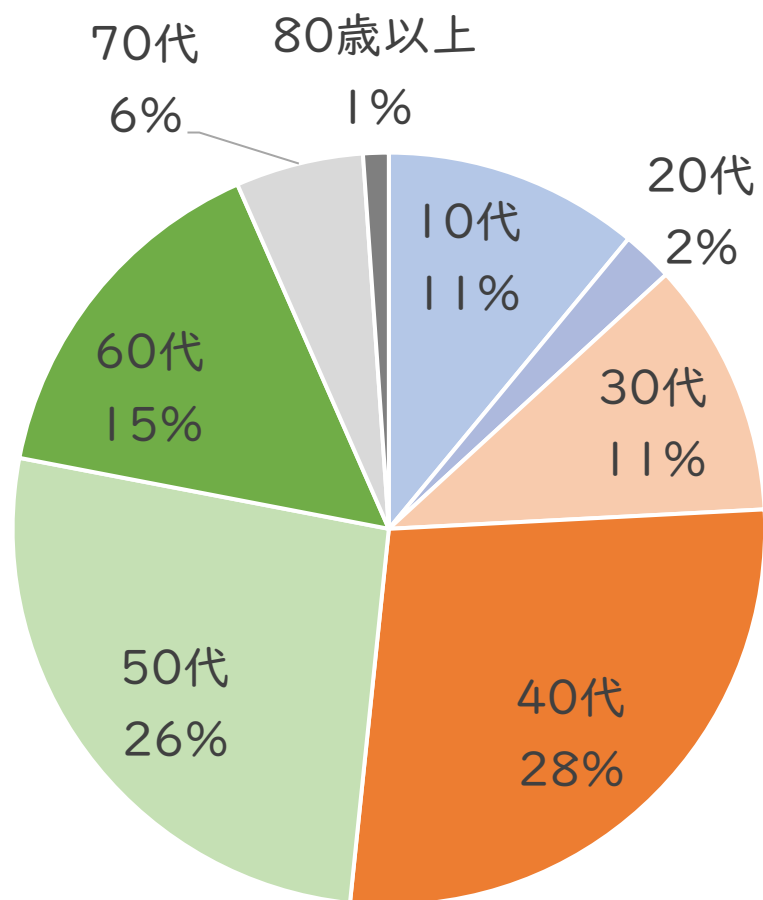
令和7年3月

白馬村役場 総務課

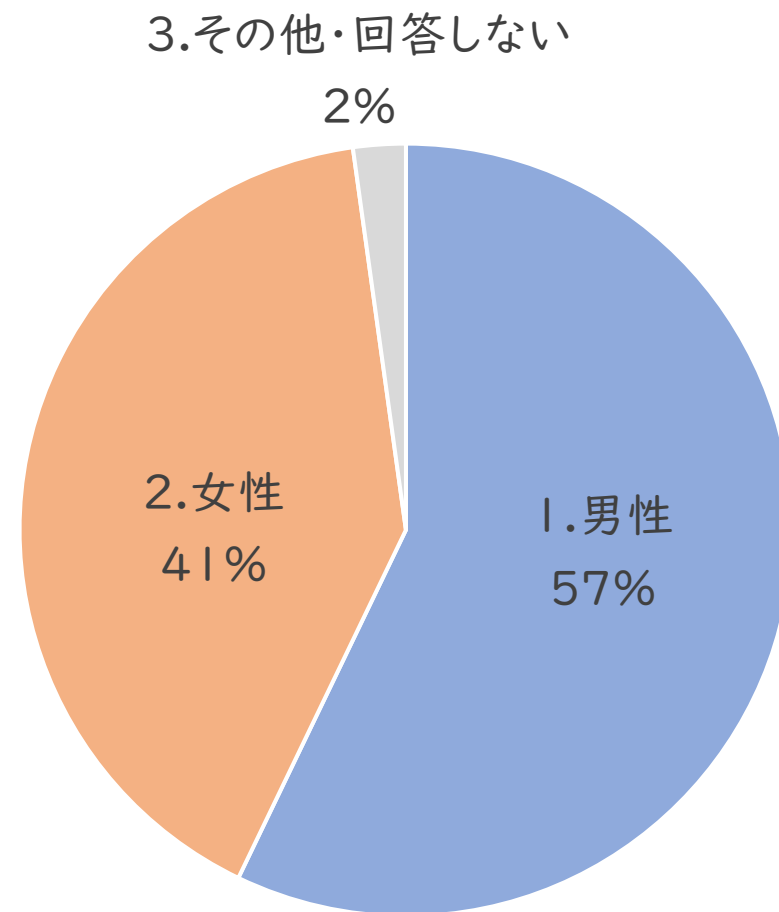
対象及び調査方法

- | | |
|---------|------------------------------------|
| 1. 対象者 | 白馬村に在住している18歳以上の人
(無作為抽出対象者を除く) |
| 2. 調査期間 | 令和6年12月1日から令和7年1月20日まで |
| 3. 調査方法 | インターネットを利用した無記名アンケート方式 |
| 4. 回答者数 | 91名 |

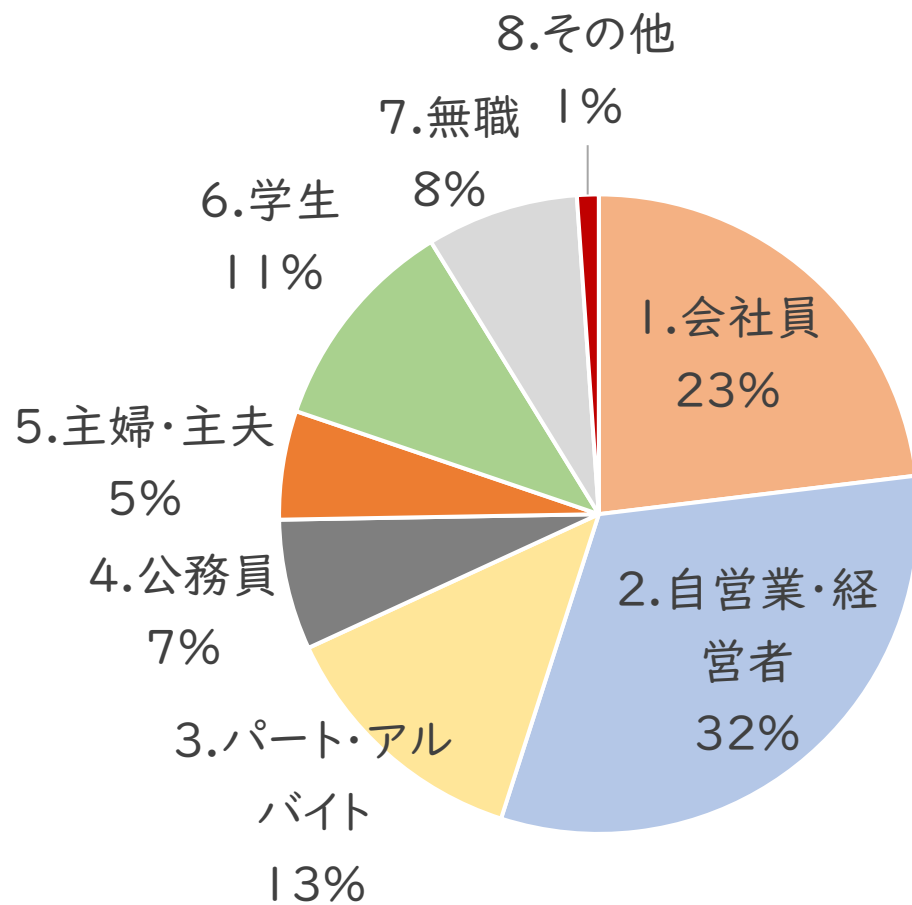
年代



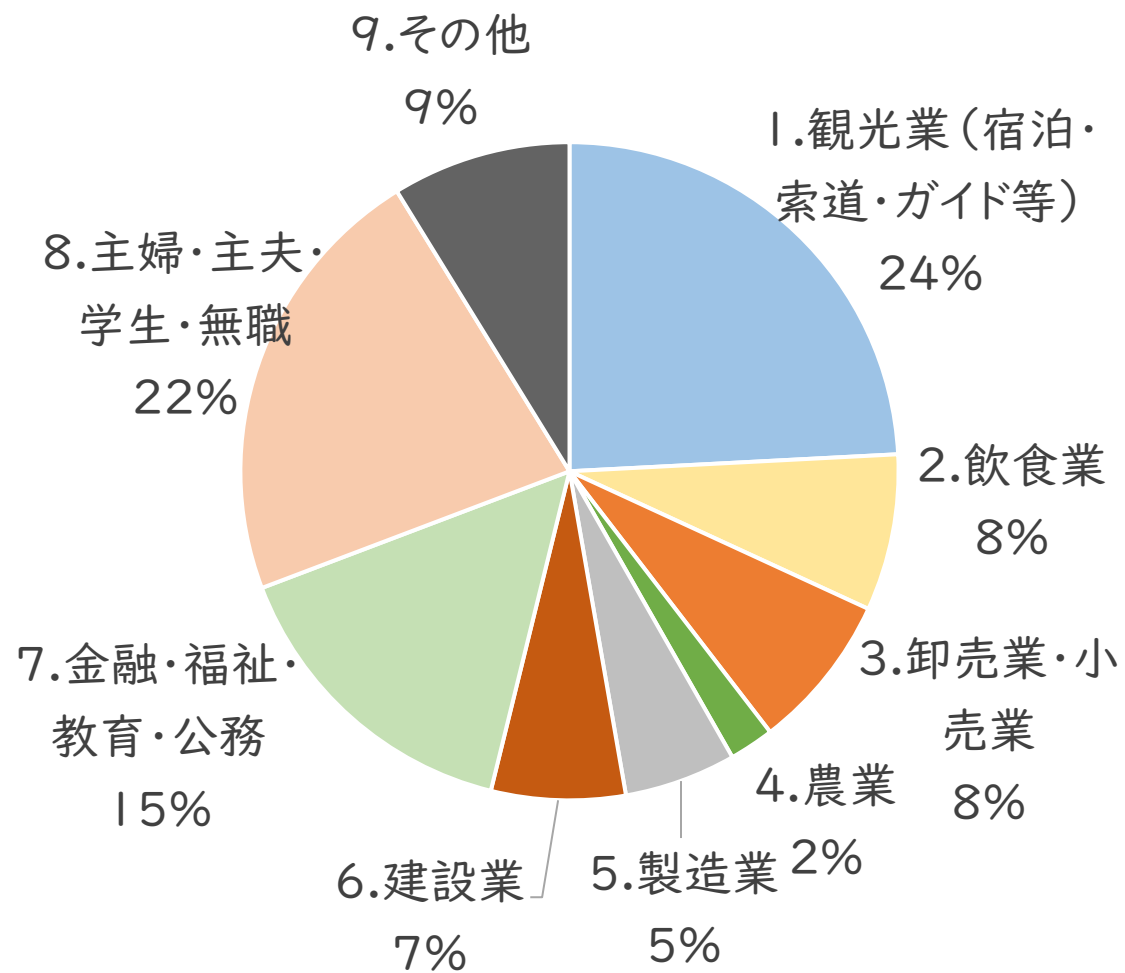
性別



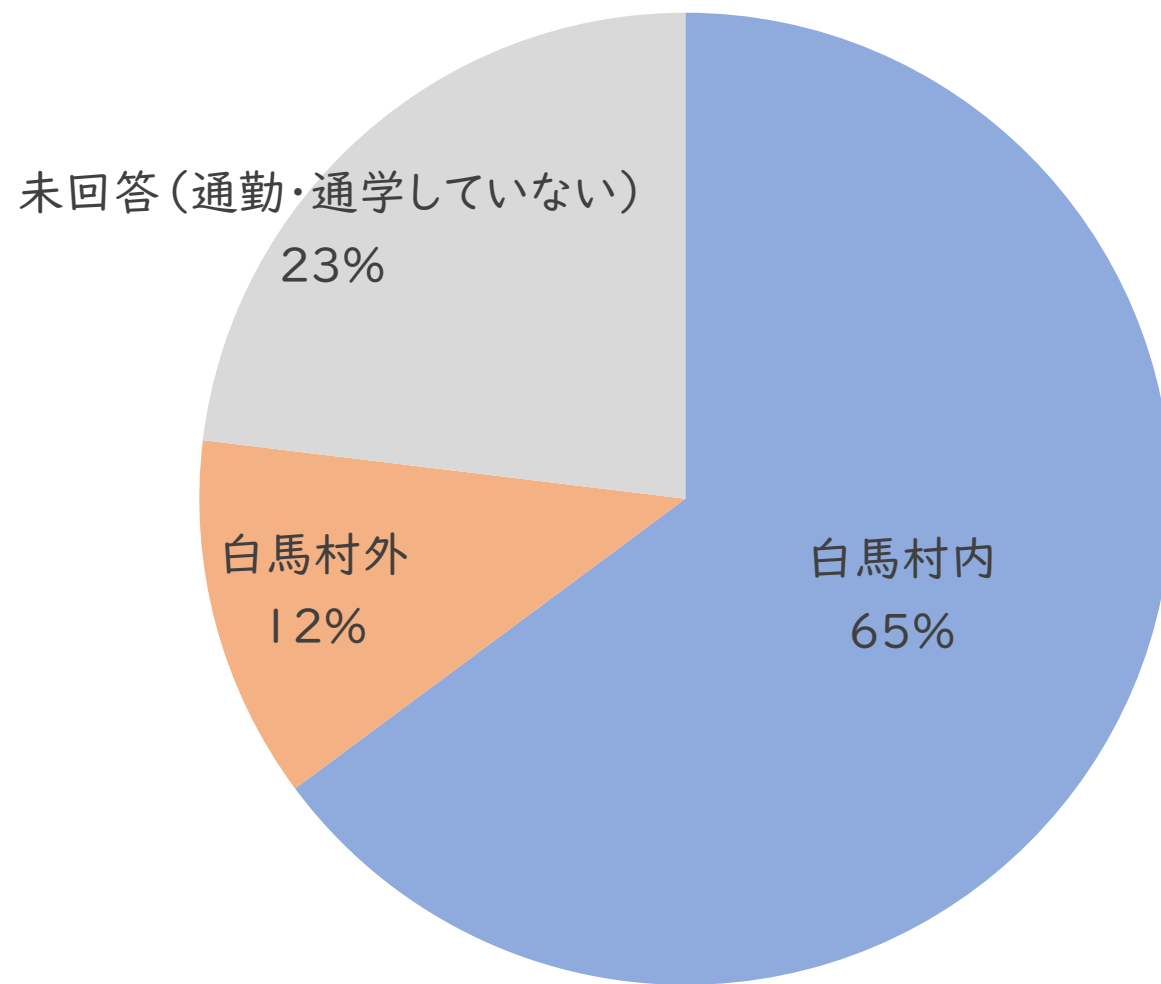
職業



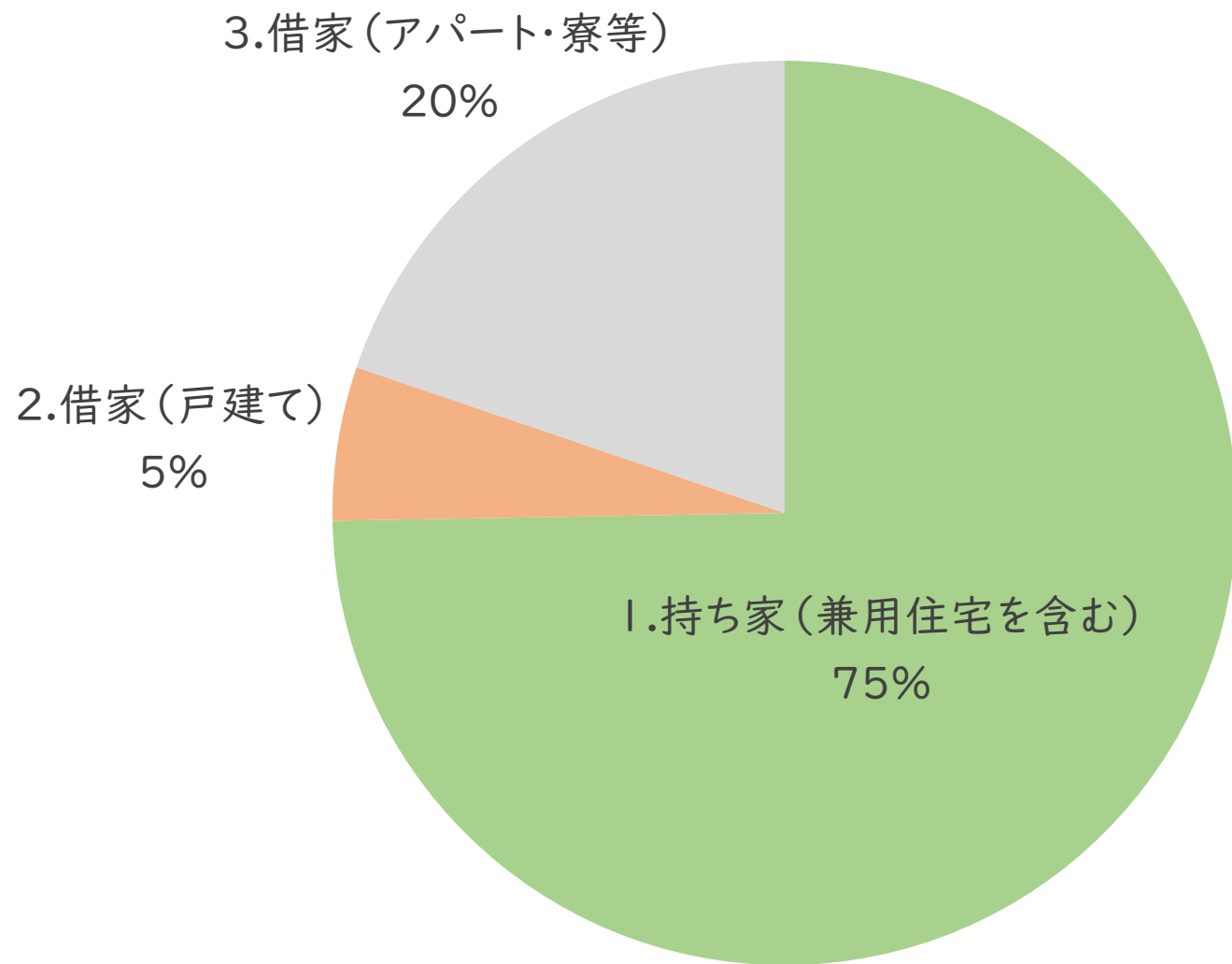
業種



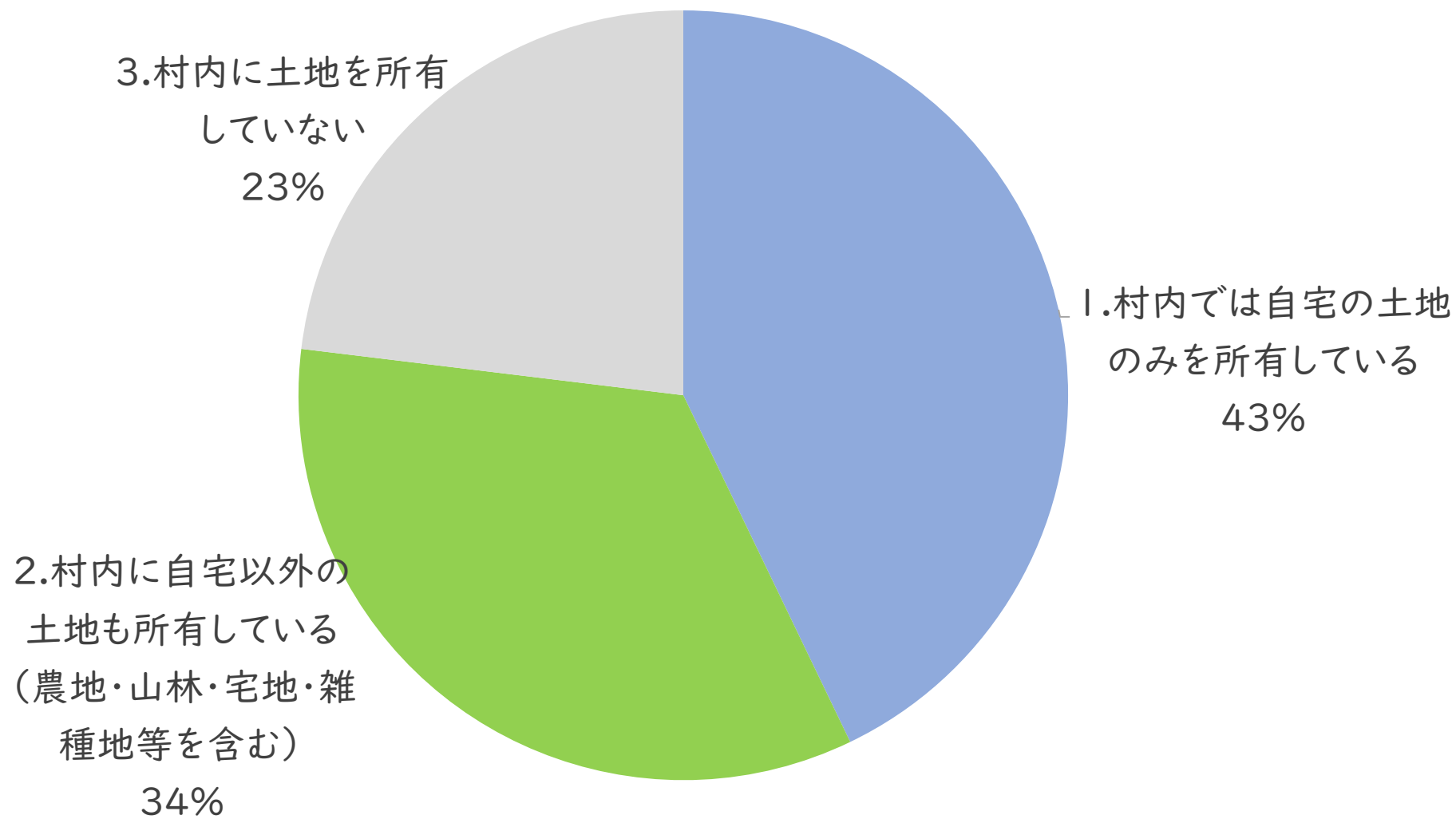
勤務先・学校の所在地



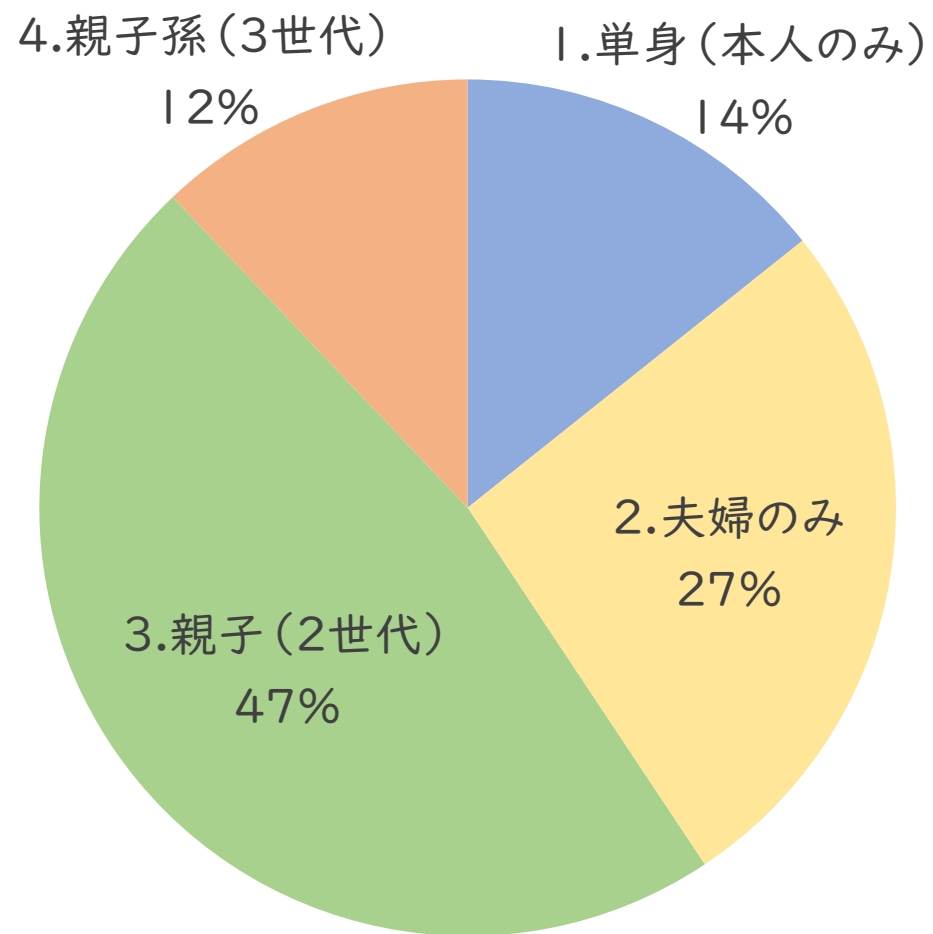
住まい



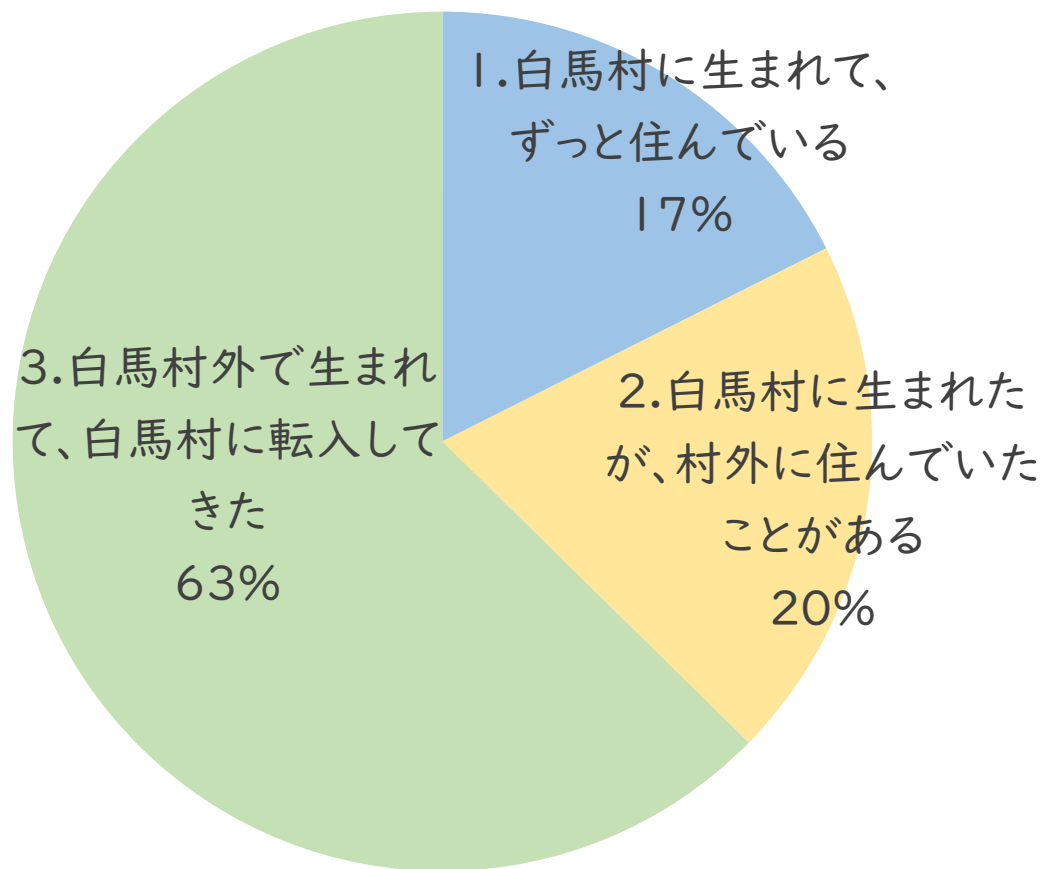
土地の所有



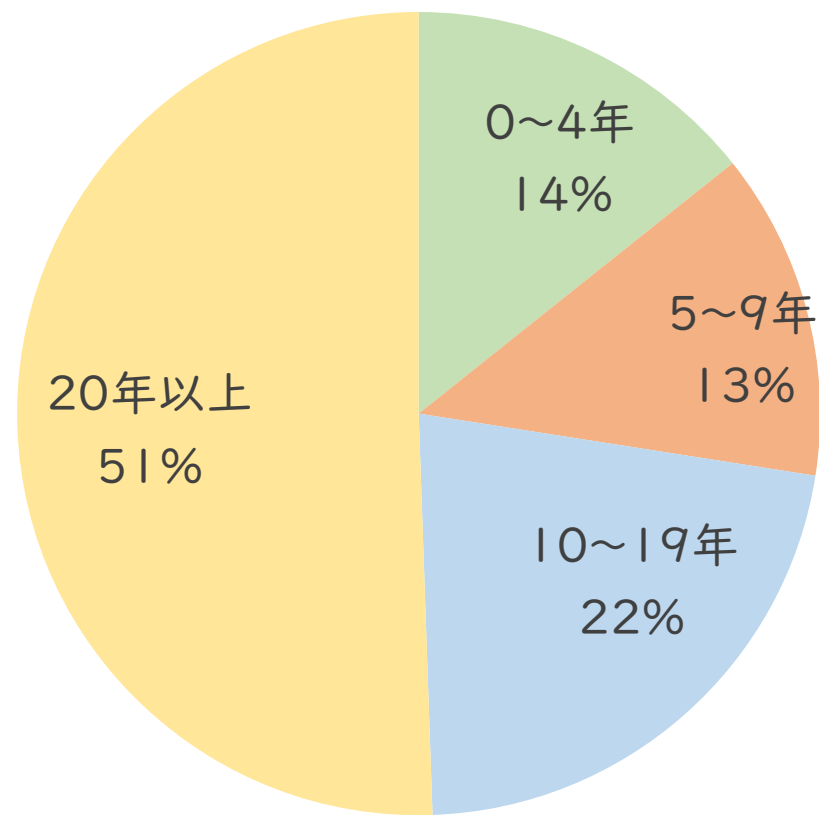
家族構成



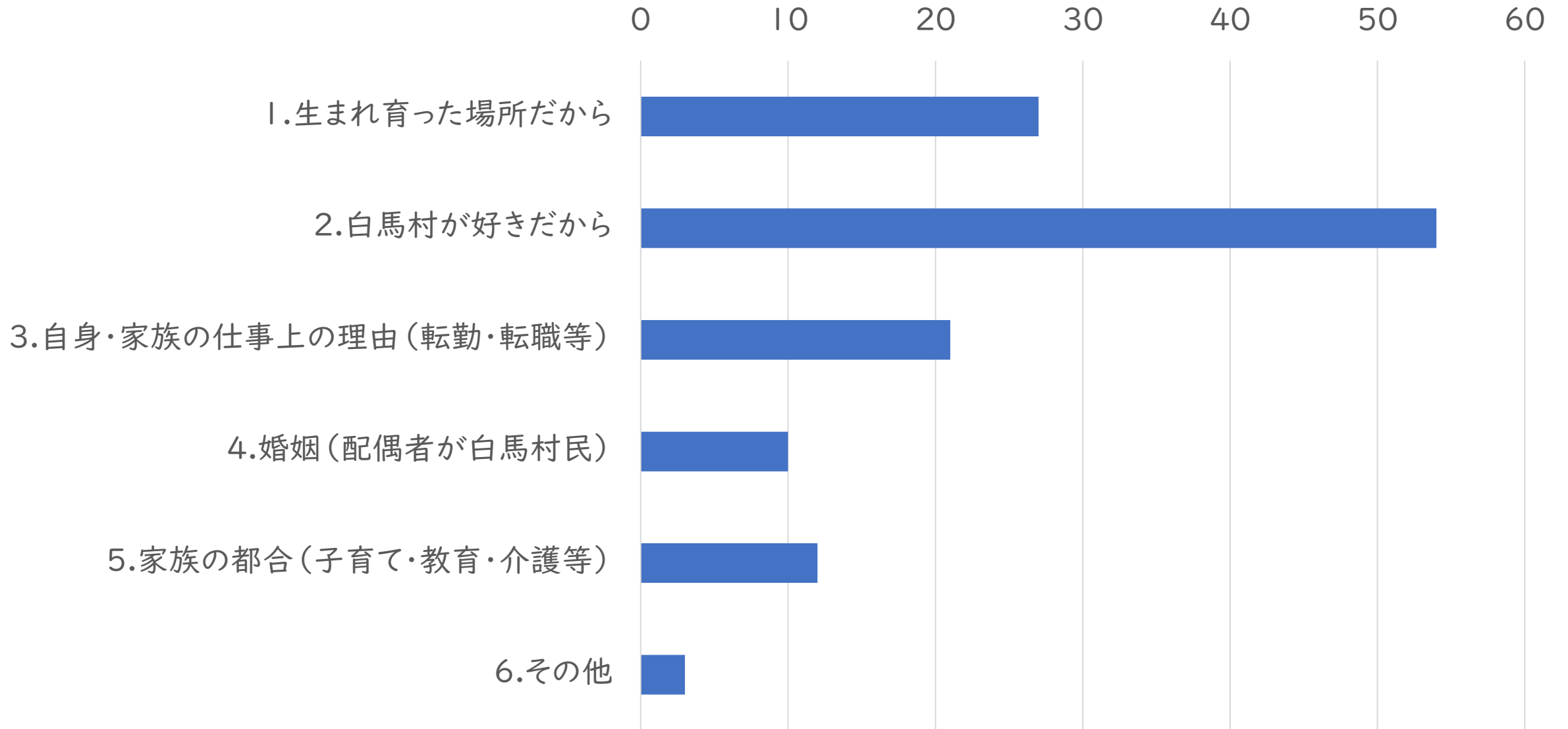
居住経歴



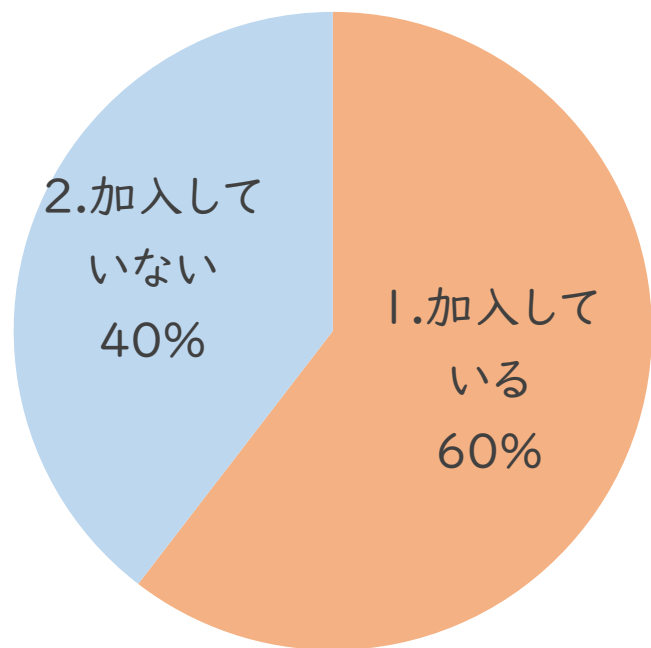
居住年数



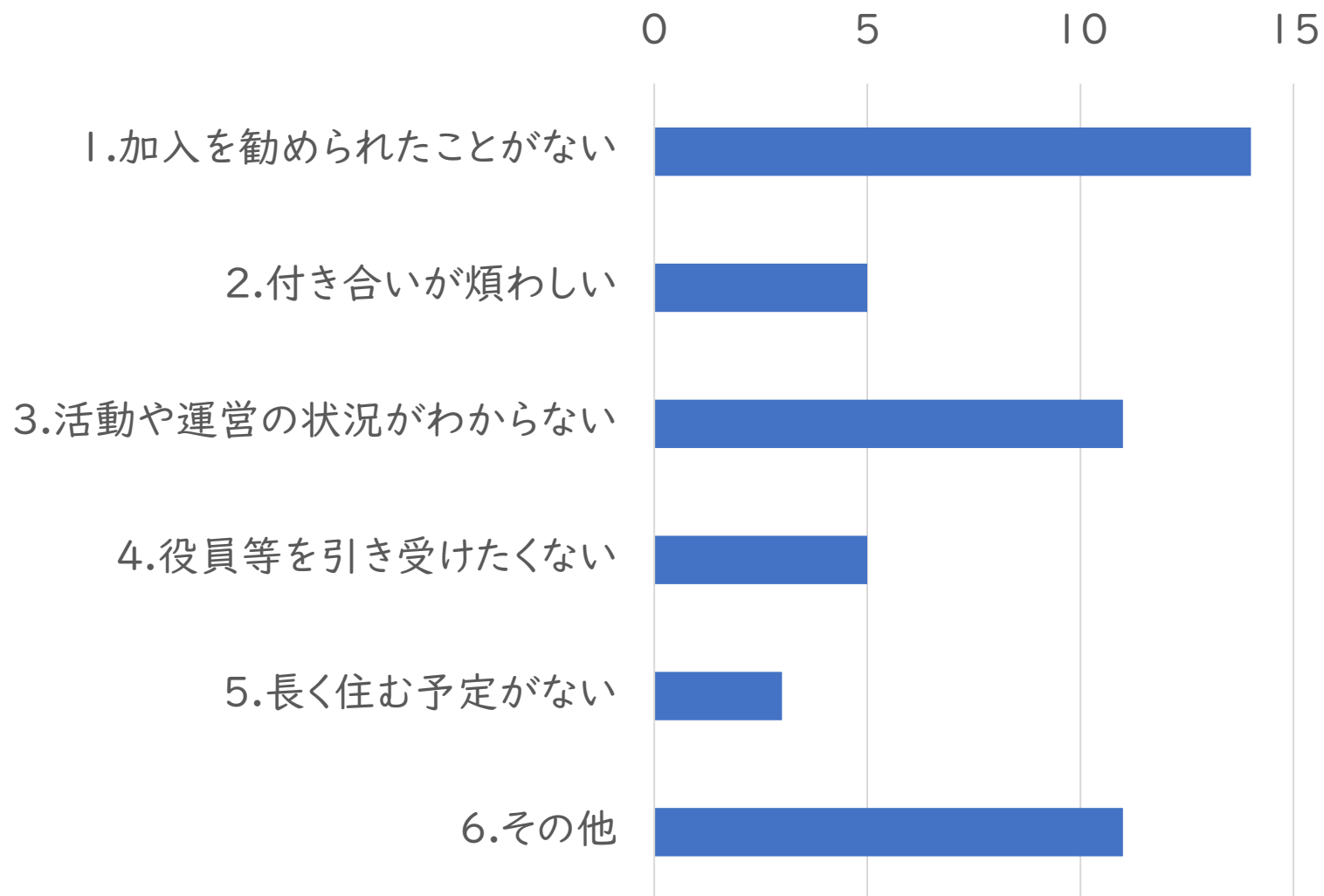
白馬村に住んでいる理由



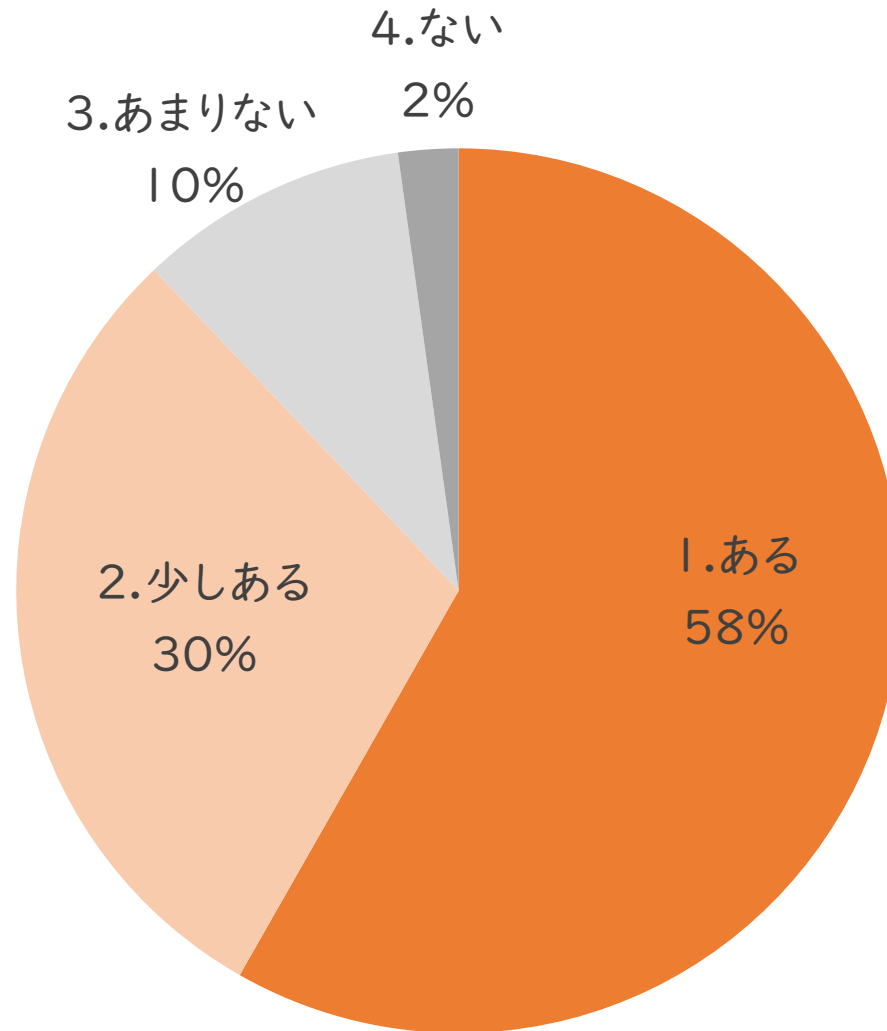
行政区への加入



行政区に加入していない理由



村政（行政の施策）への興味・関心



白馬村の情報を入手する手段

0 10 20 30 40 50 60 70

1. 広報はくば(地区配布物)



2. 防災無線



3. ケーブルテレビ



4. 白馬村ホームページ



5. 防災アプリ



6. 白馬村公式LINE



7. 白馬村公式Facebook



8. 新聞(折込チラシ)



9. 特に入手していない



10. その他



普段利用している情報媒体

0 10 20 30 40 50 60

1. テレビ



2. ラジオ



3. 新聞



4. LINE



5. Facebook



6. Instagram



7. X(旧 Twitter)



8. YouTube



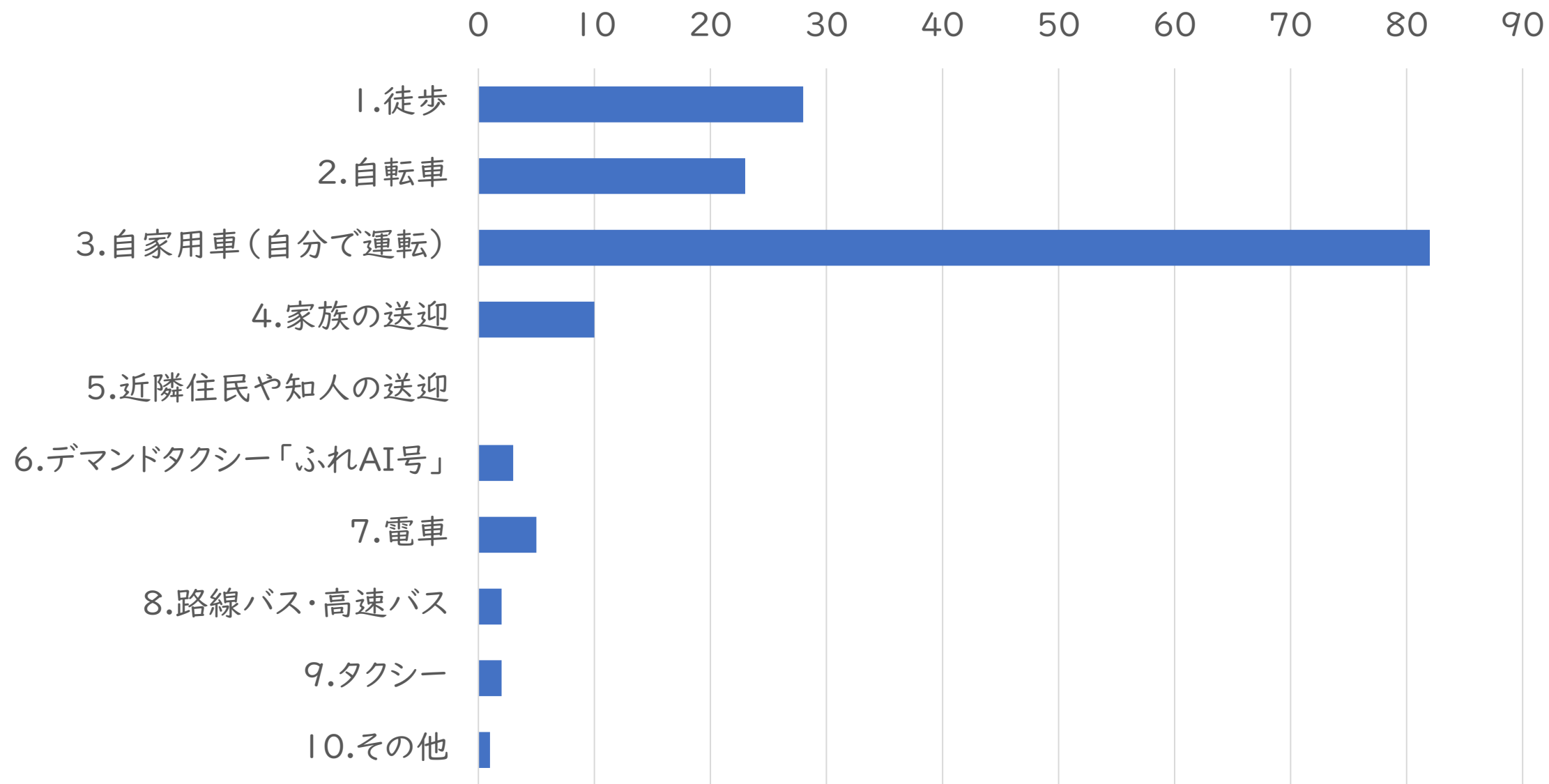
9. 特に利用していない



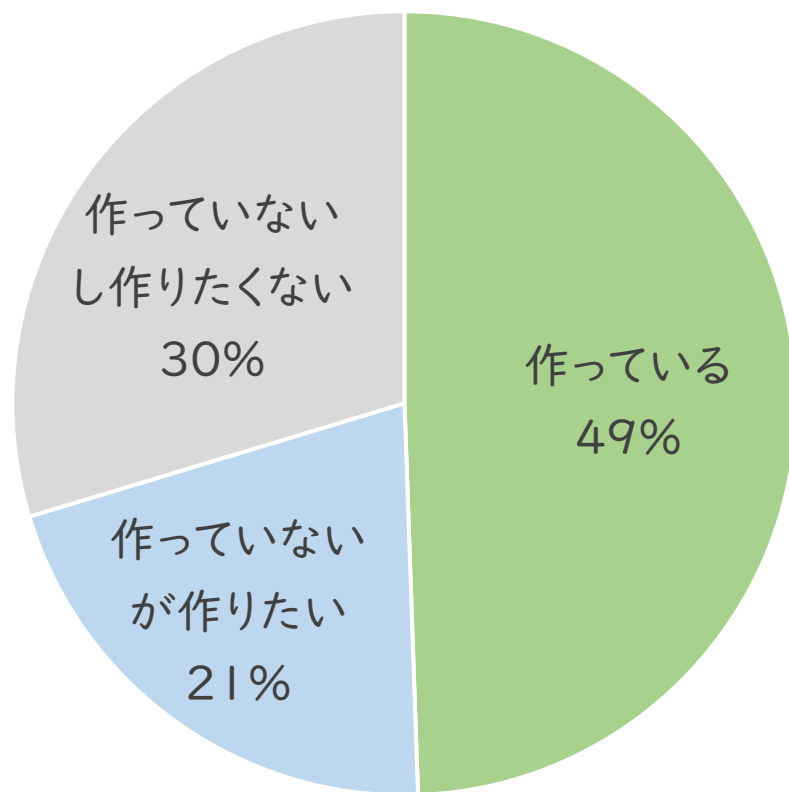
10. その他



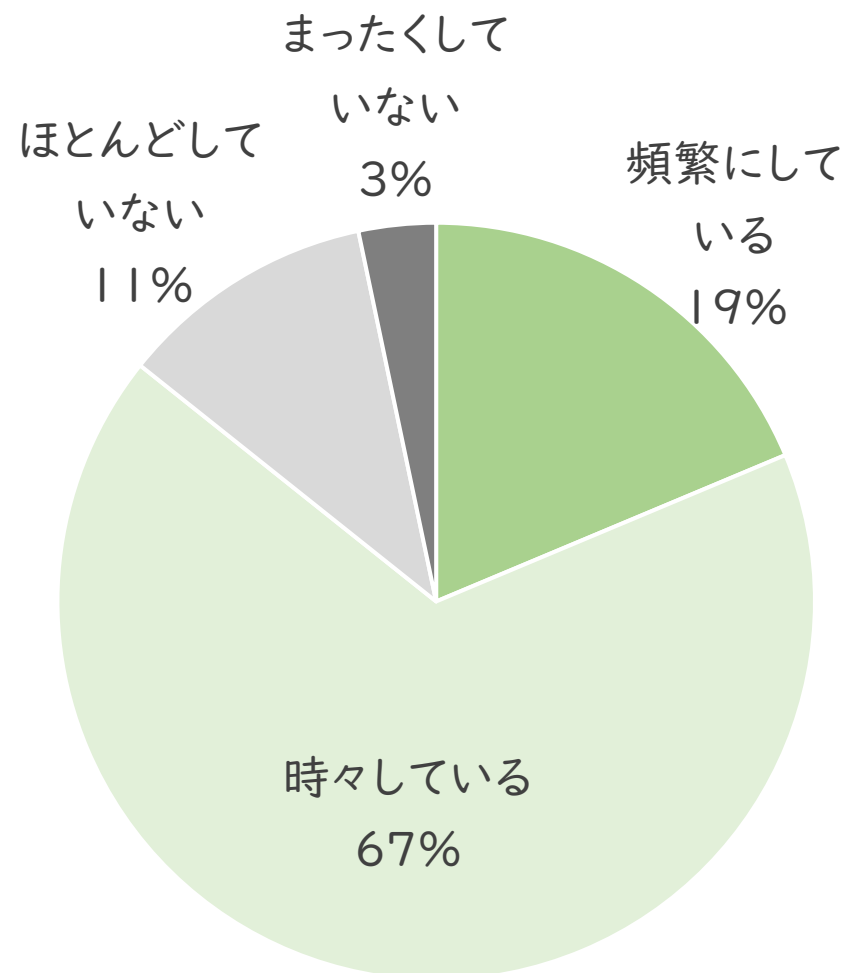
普段よく利用している移動手段



お米・野菜などを自分または
家族が作っていますか

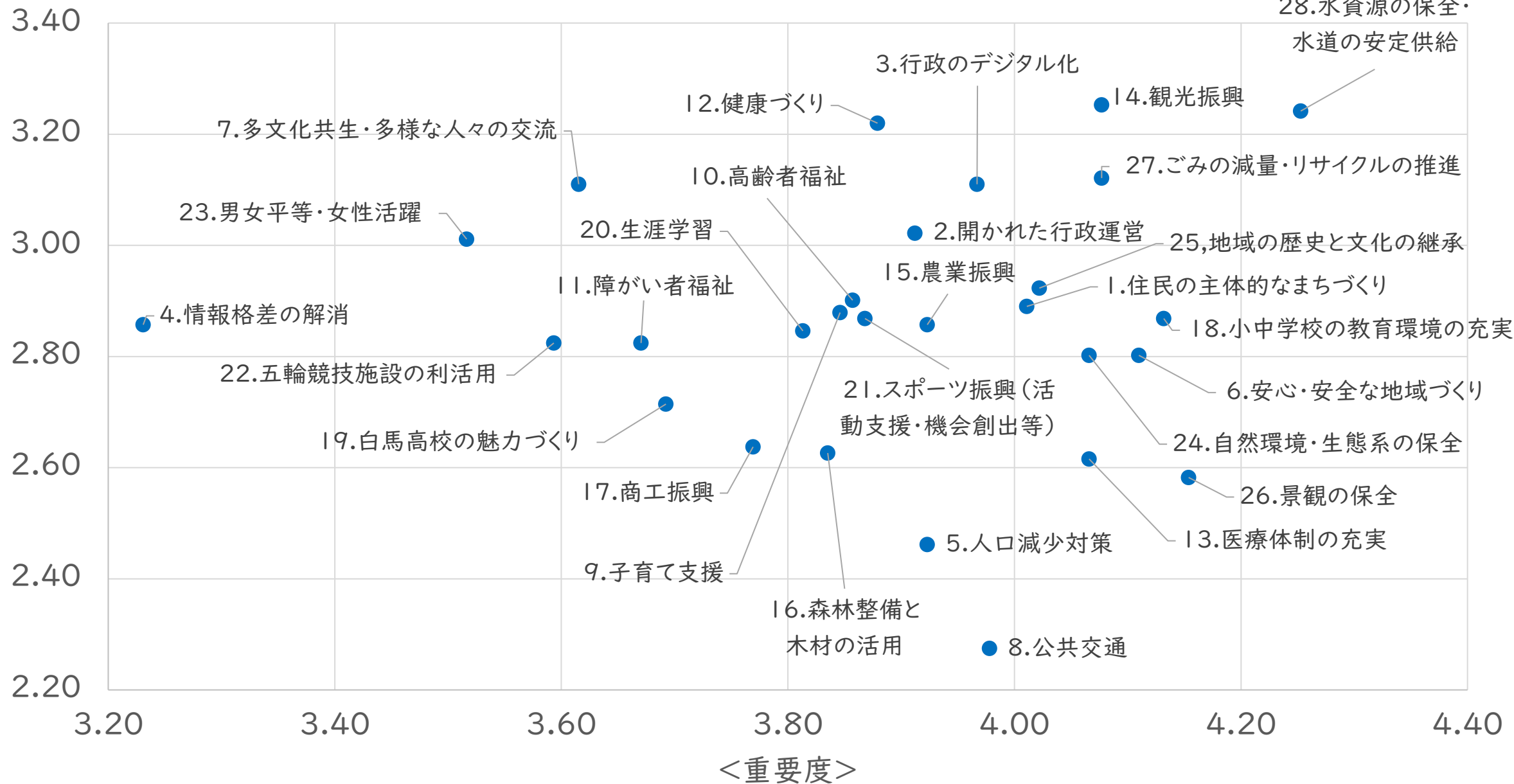


近所や職場などで野菜などのおすそ分
けをあげたりもらったりしていますか

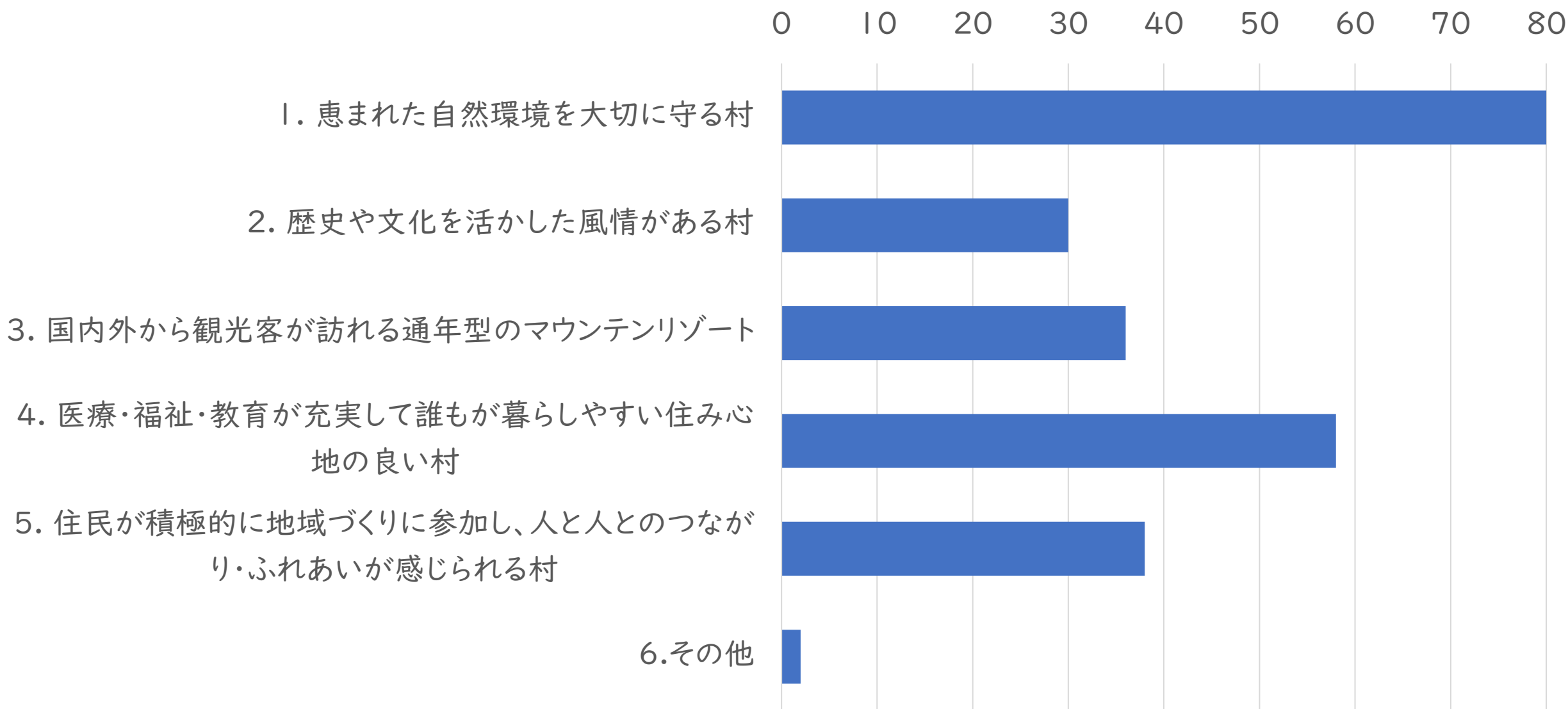


施策の重要度・満足度

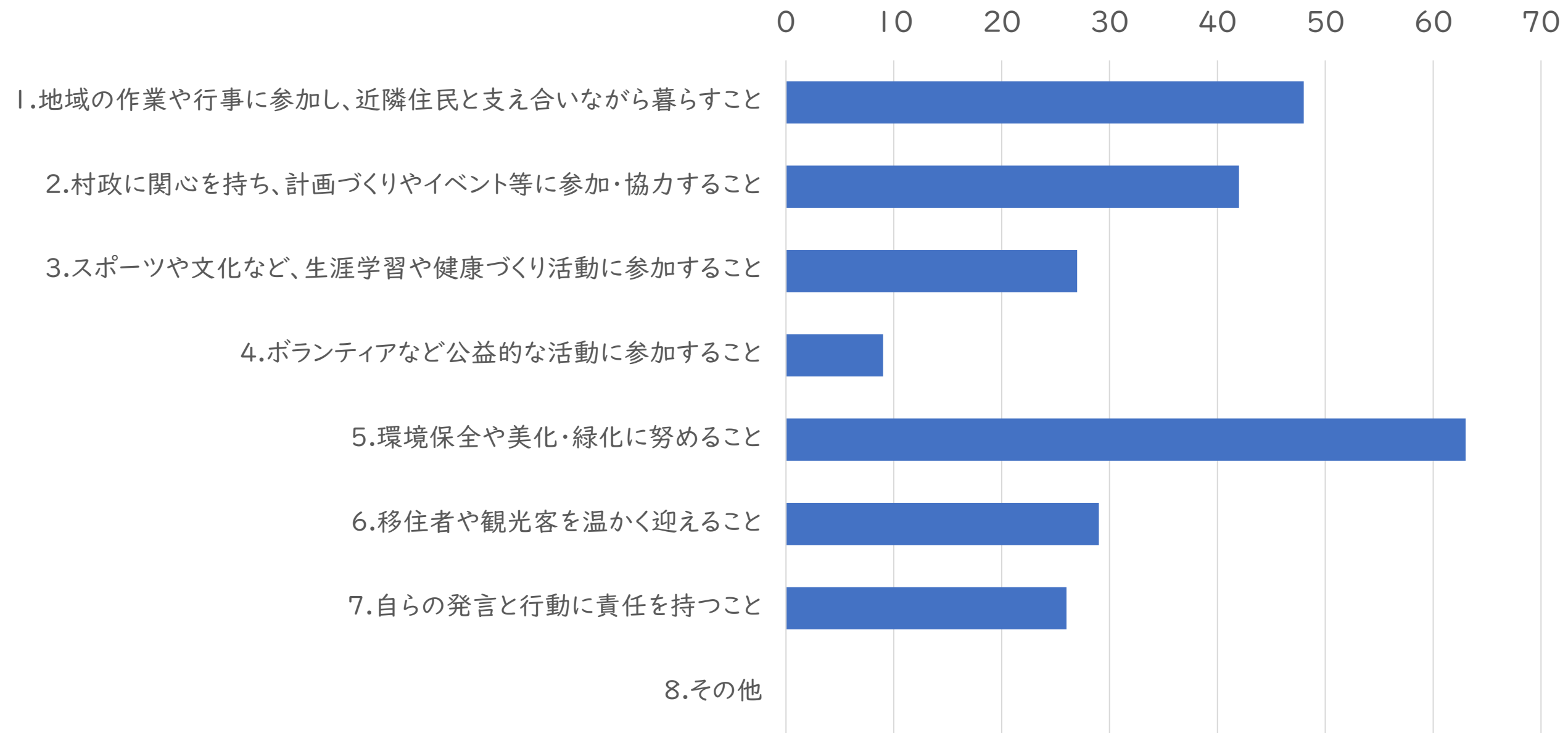
<満足度>



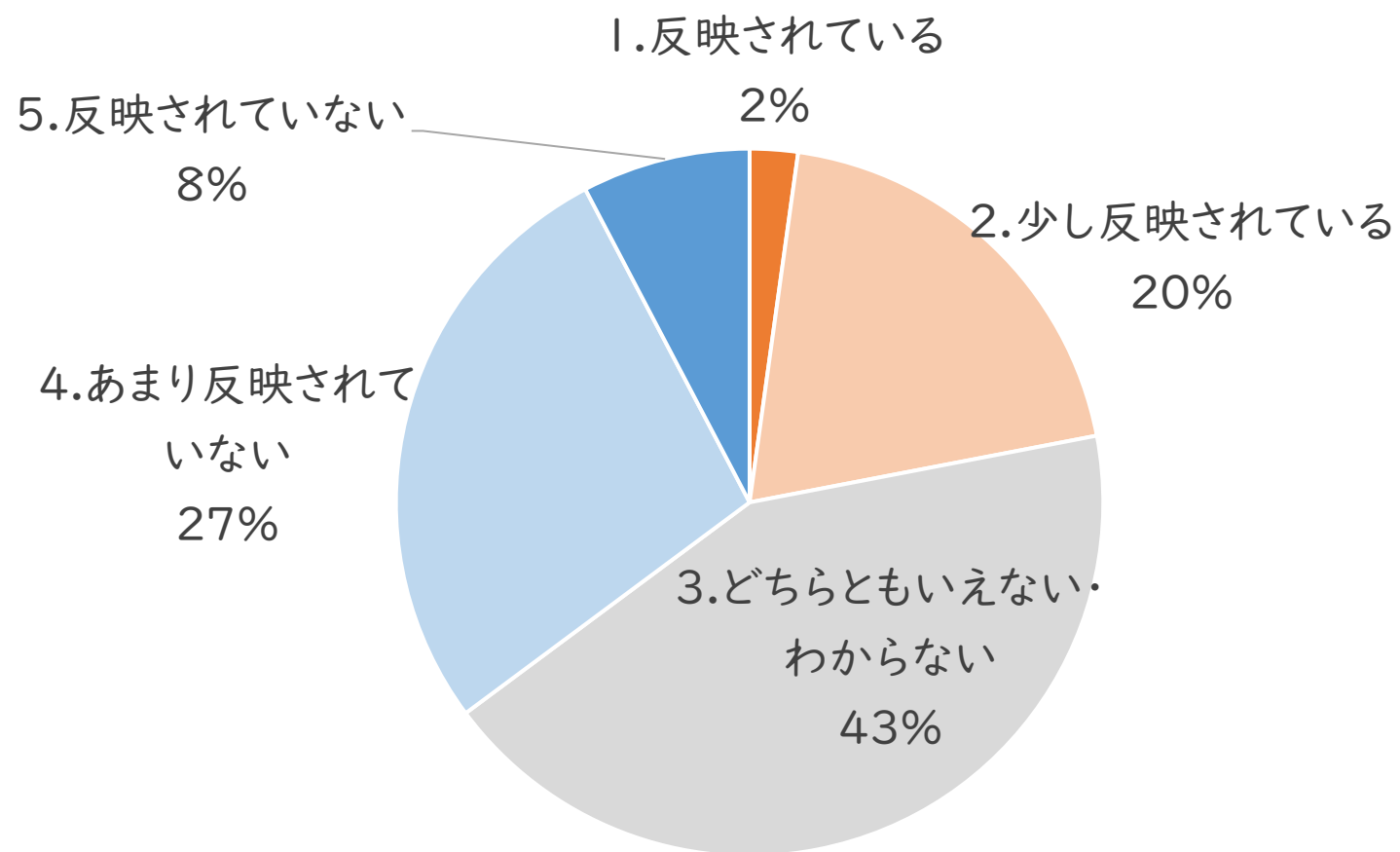
あなたが望む将来の白馬村はどのような村ですか



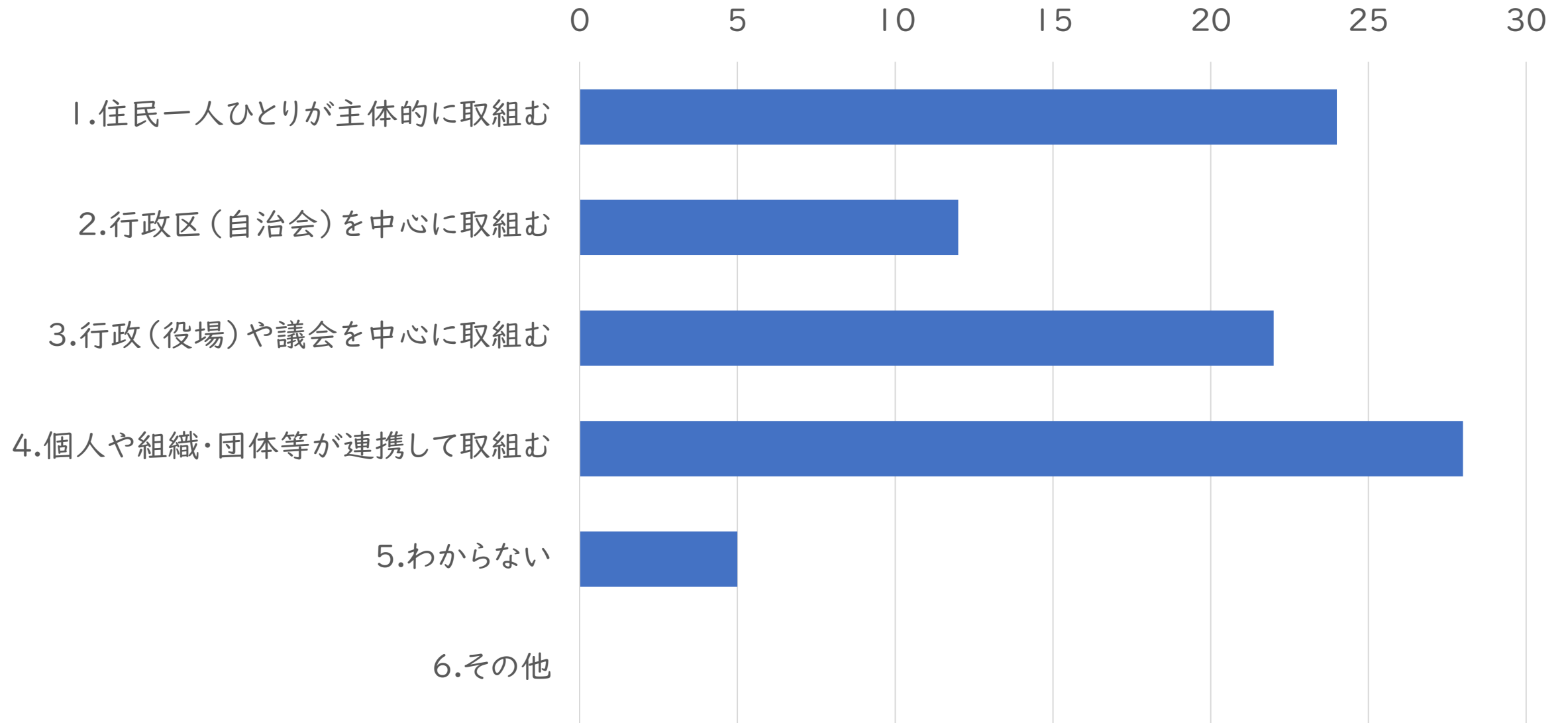
村民の役割として大切だと思うことは何ですか



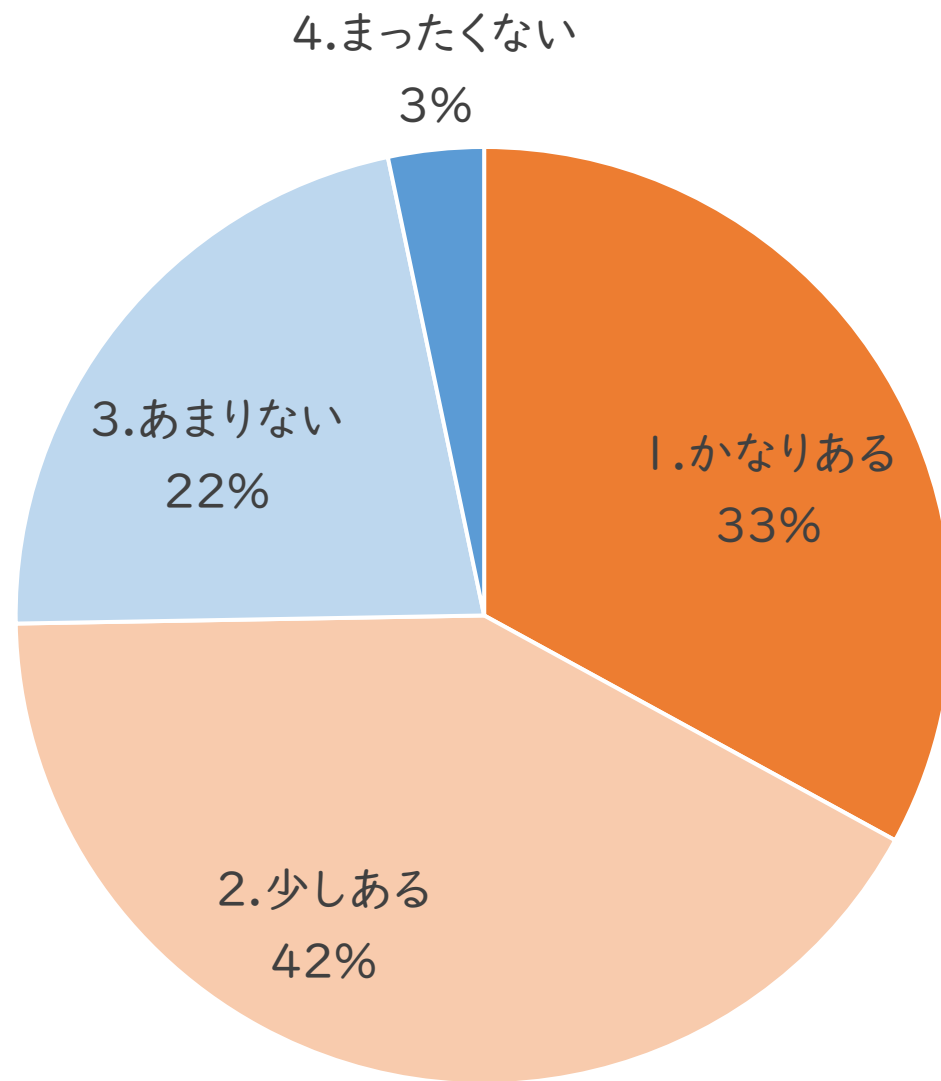
村政（行政の施策）に村民の声が反映されていると思いますか



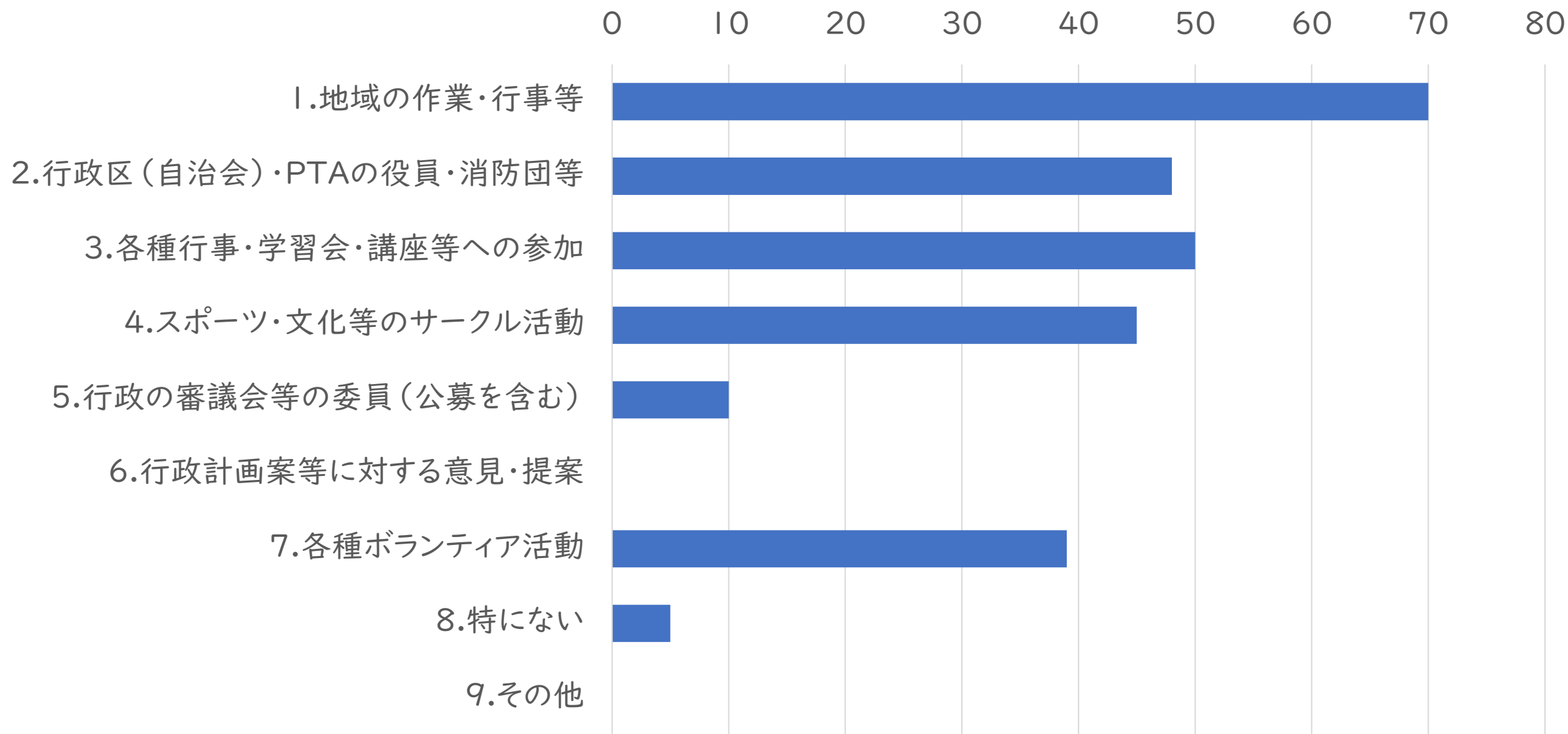
地域の課題には誰が取り組むべきだと思いますか



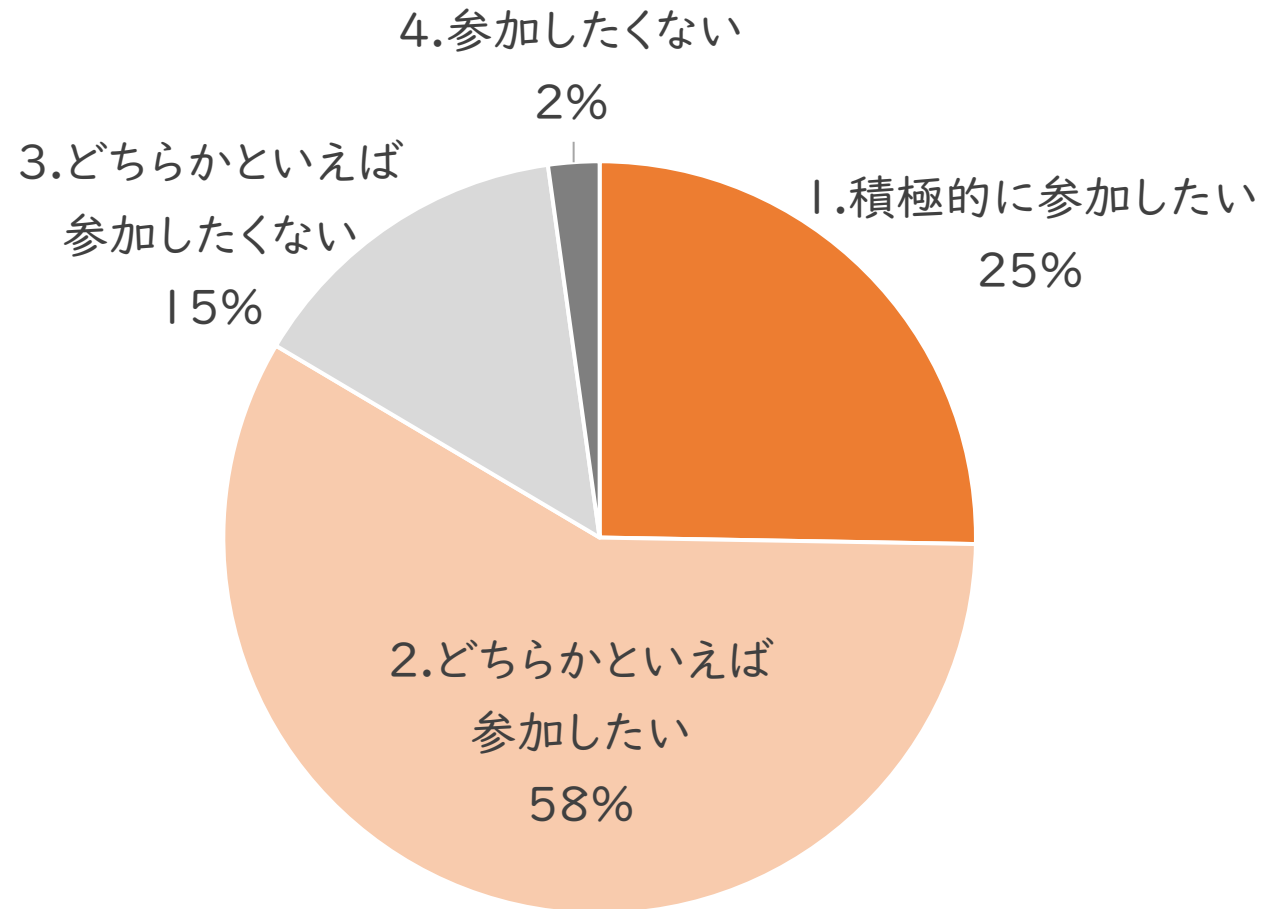
「自分は地域の一員である」という感覚がどの程度ありますか



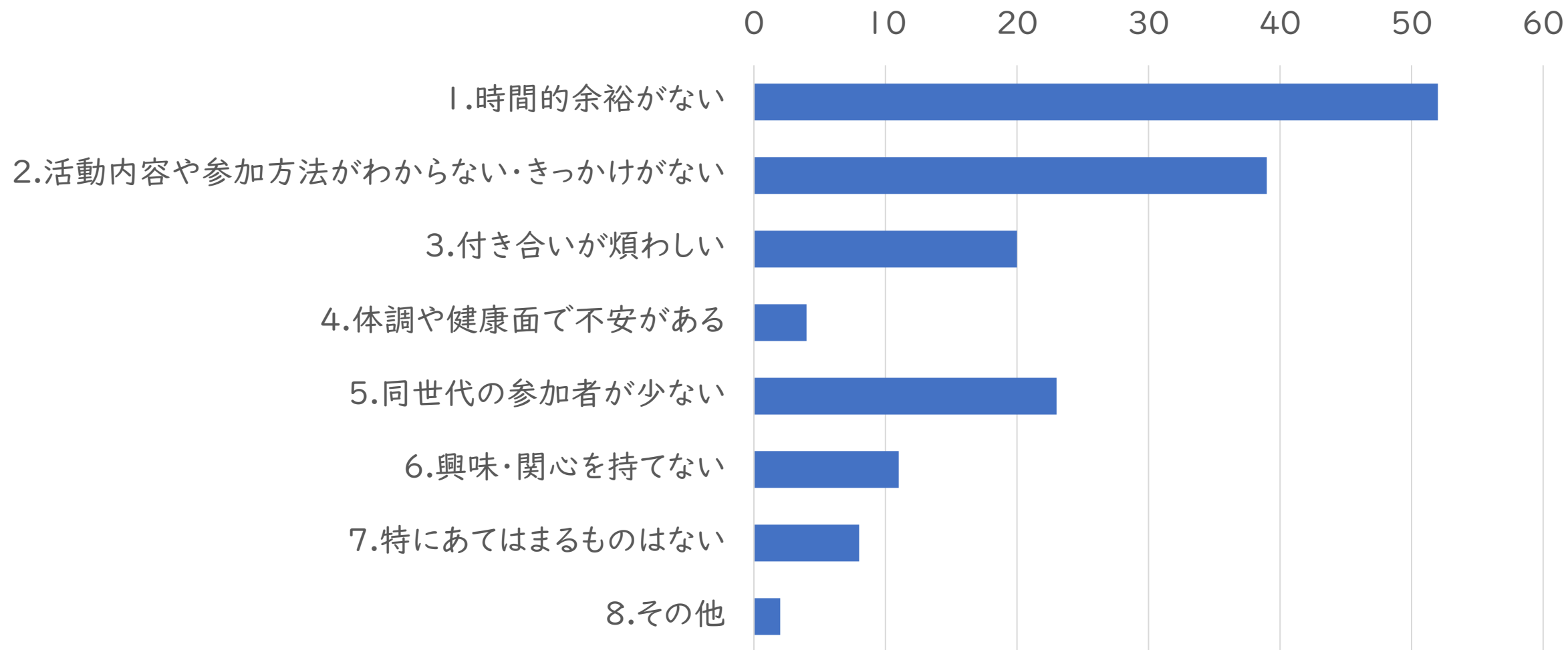
経験したことのある地域活動・まちづくり活動を選んでください



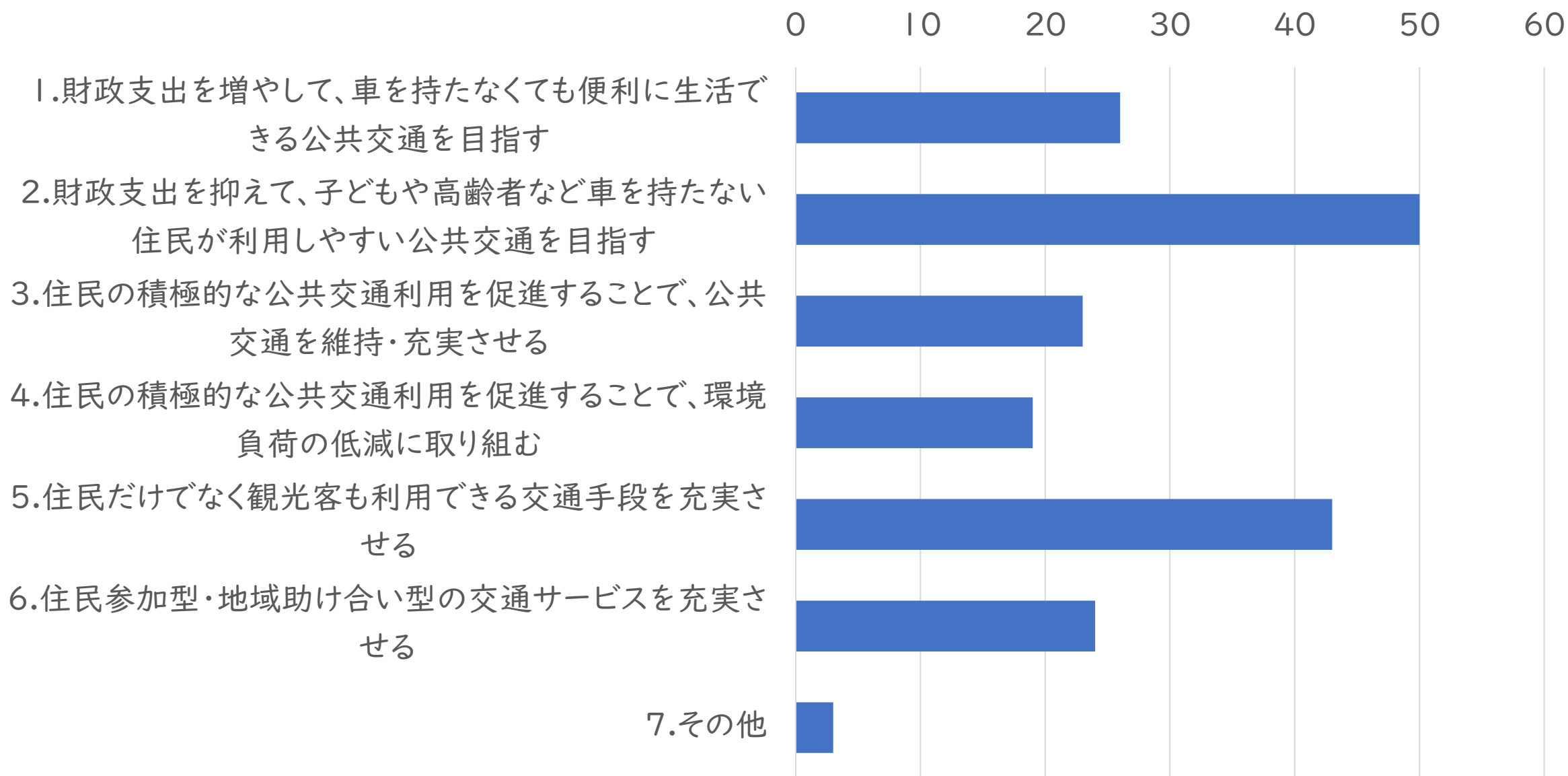
まちづくり・地域づくり活動に参加したいと思いますか



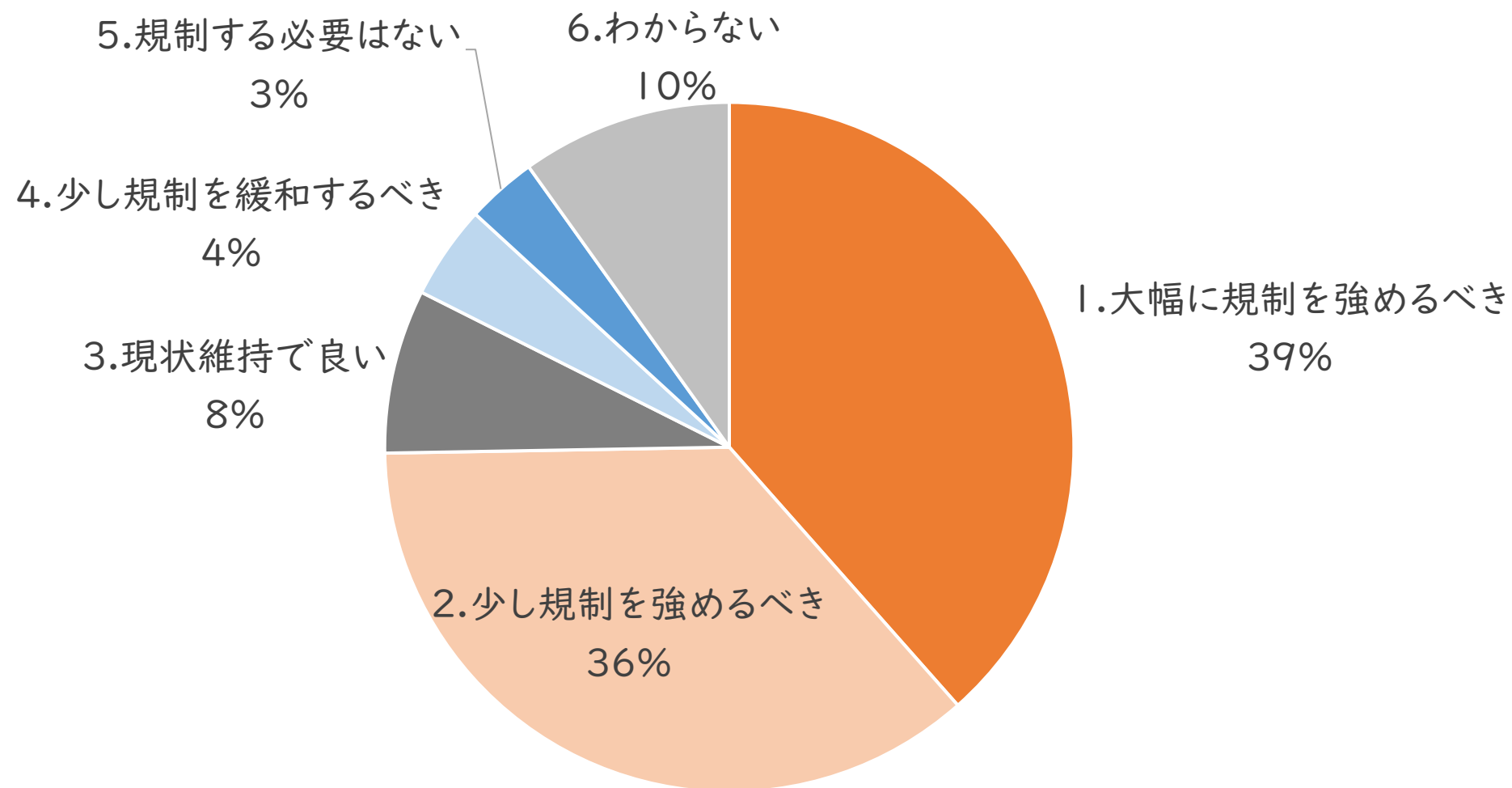
地域活動やまちづくり活動に参加する上で 課題や支障になることは何ですか



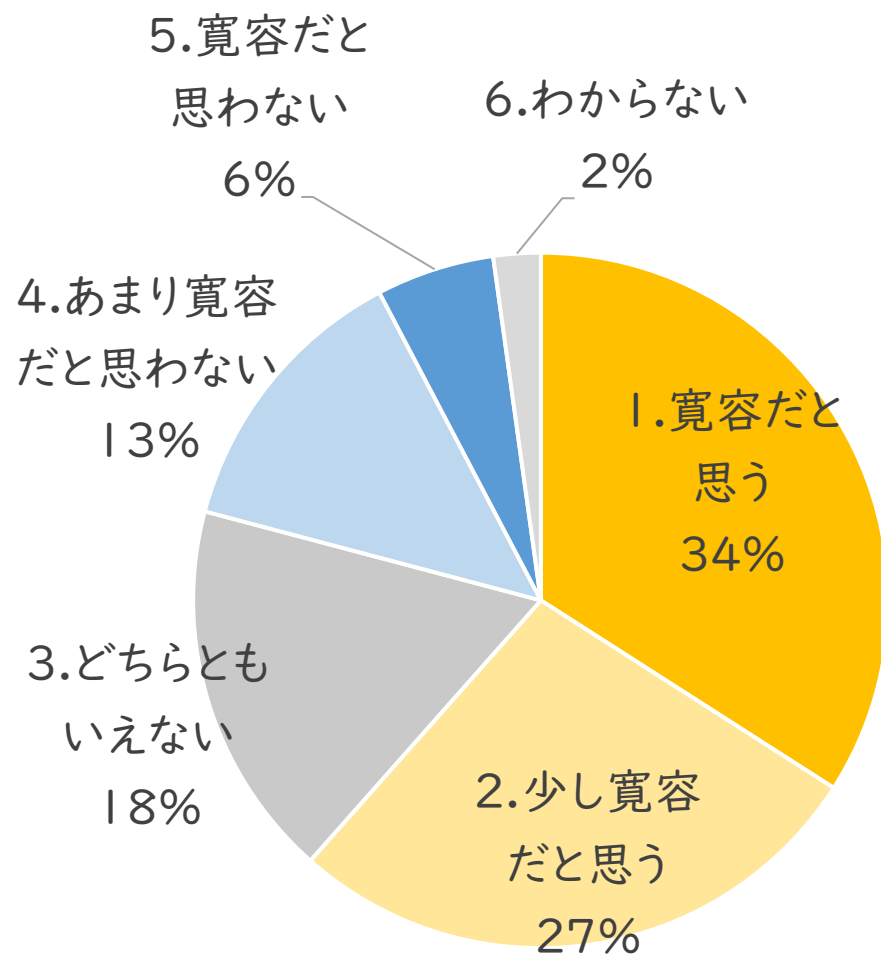
交通政策について、望ましいと思うものを選んでください



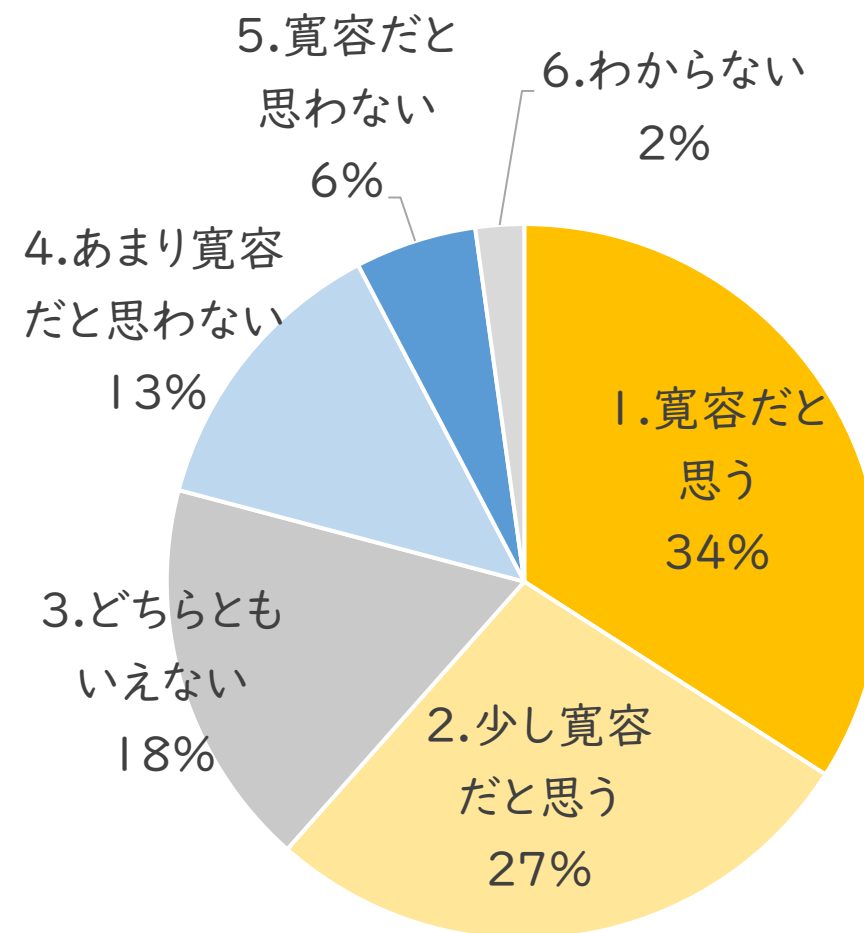
開発や土地利用に対する規制に関してどう思いますか



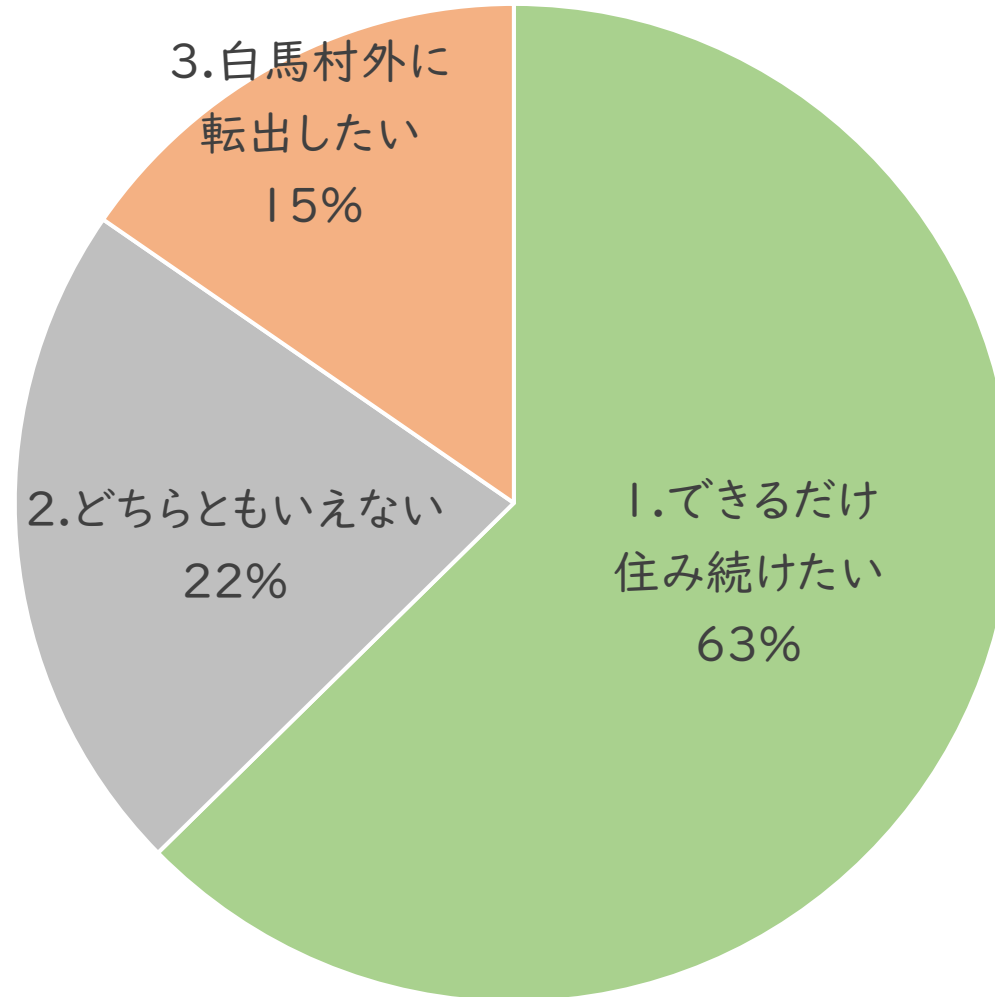
白馬村は寛容な地域だと思いますか



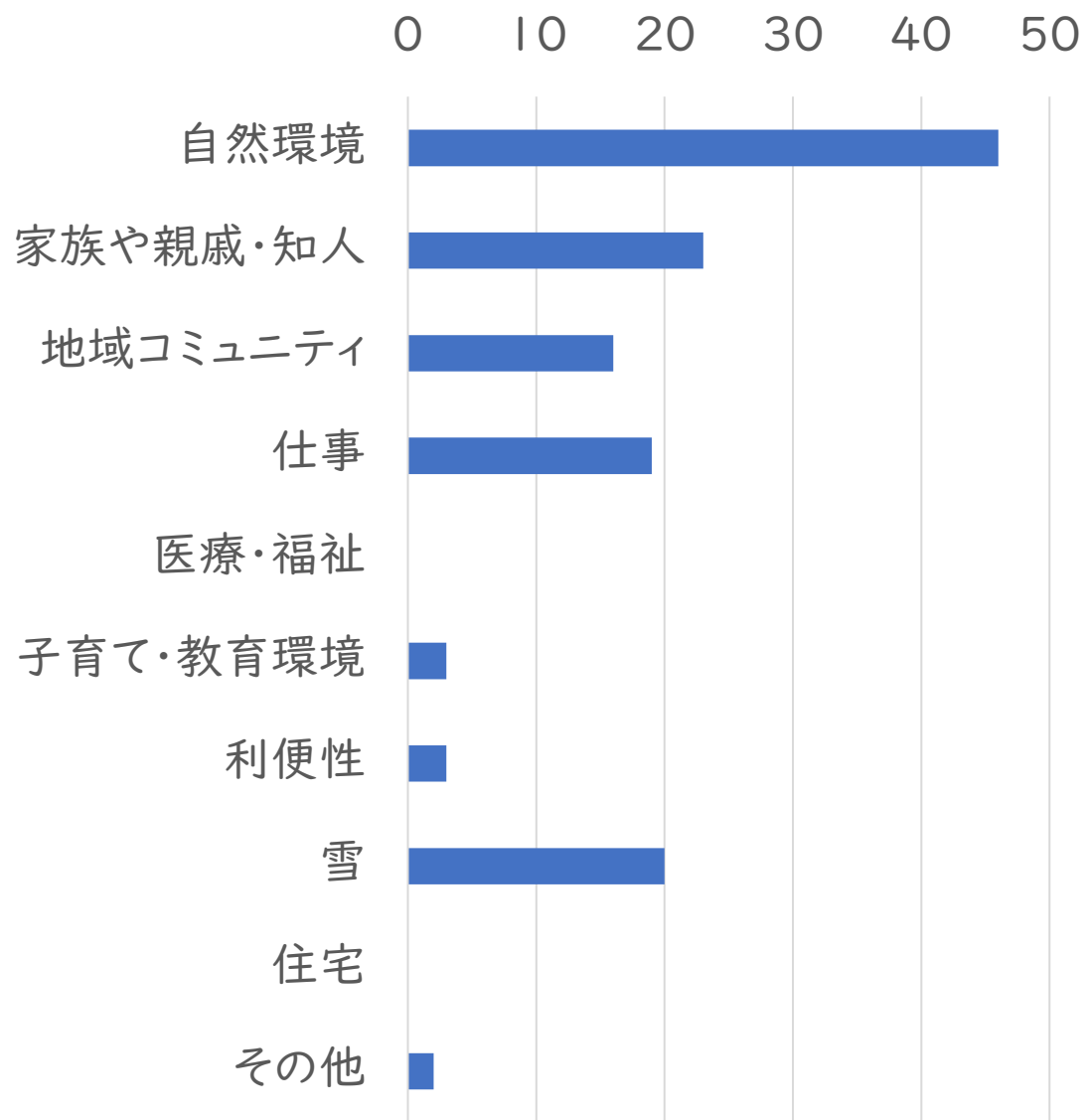
お住まいの地区（行政区・自治会）は
寛容だと思いますか



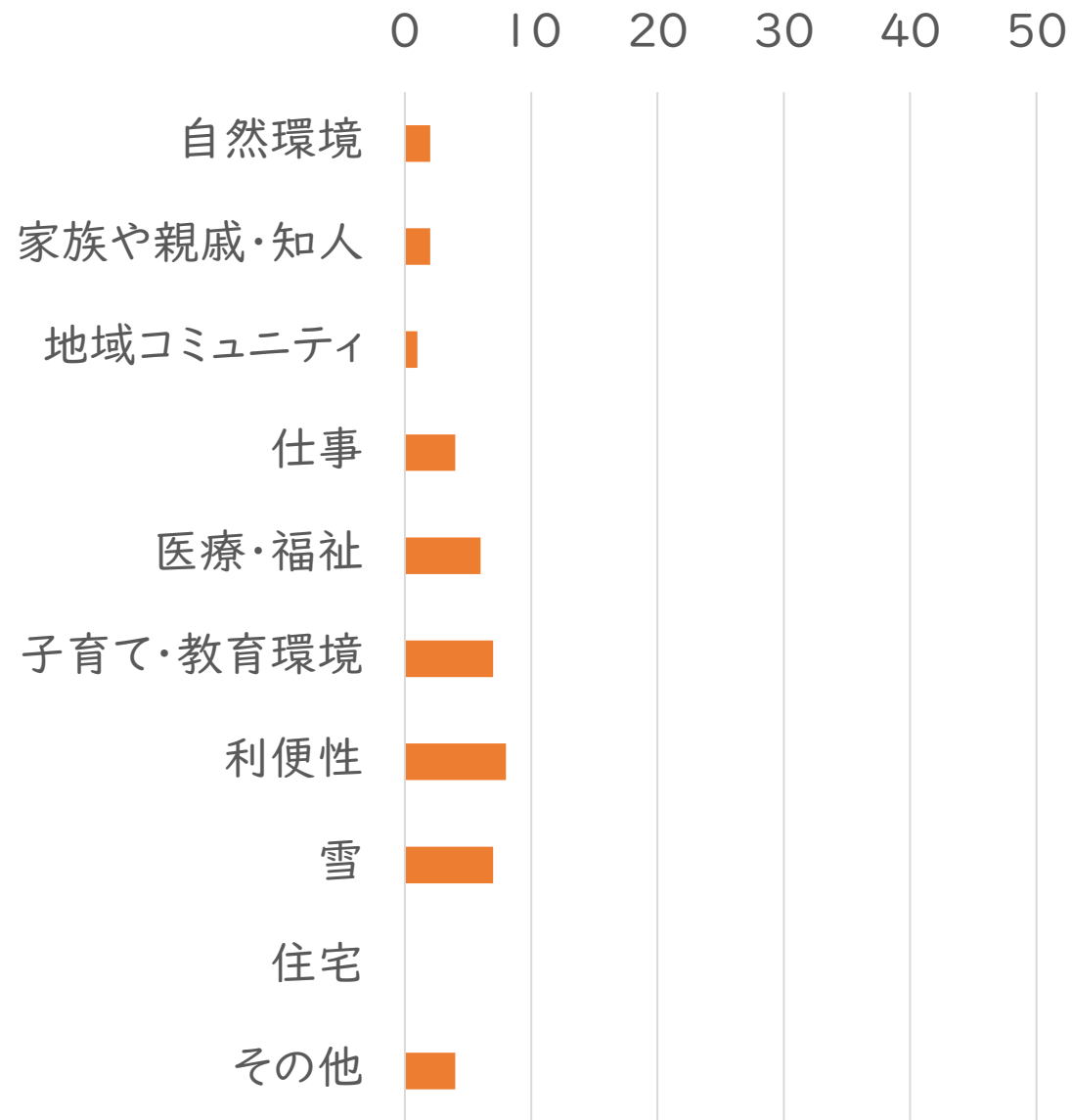
今後も白馬村に住み続けたいですか



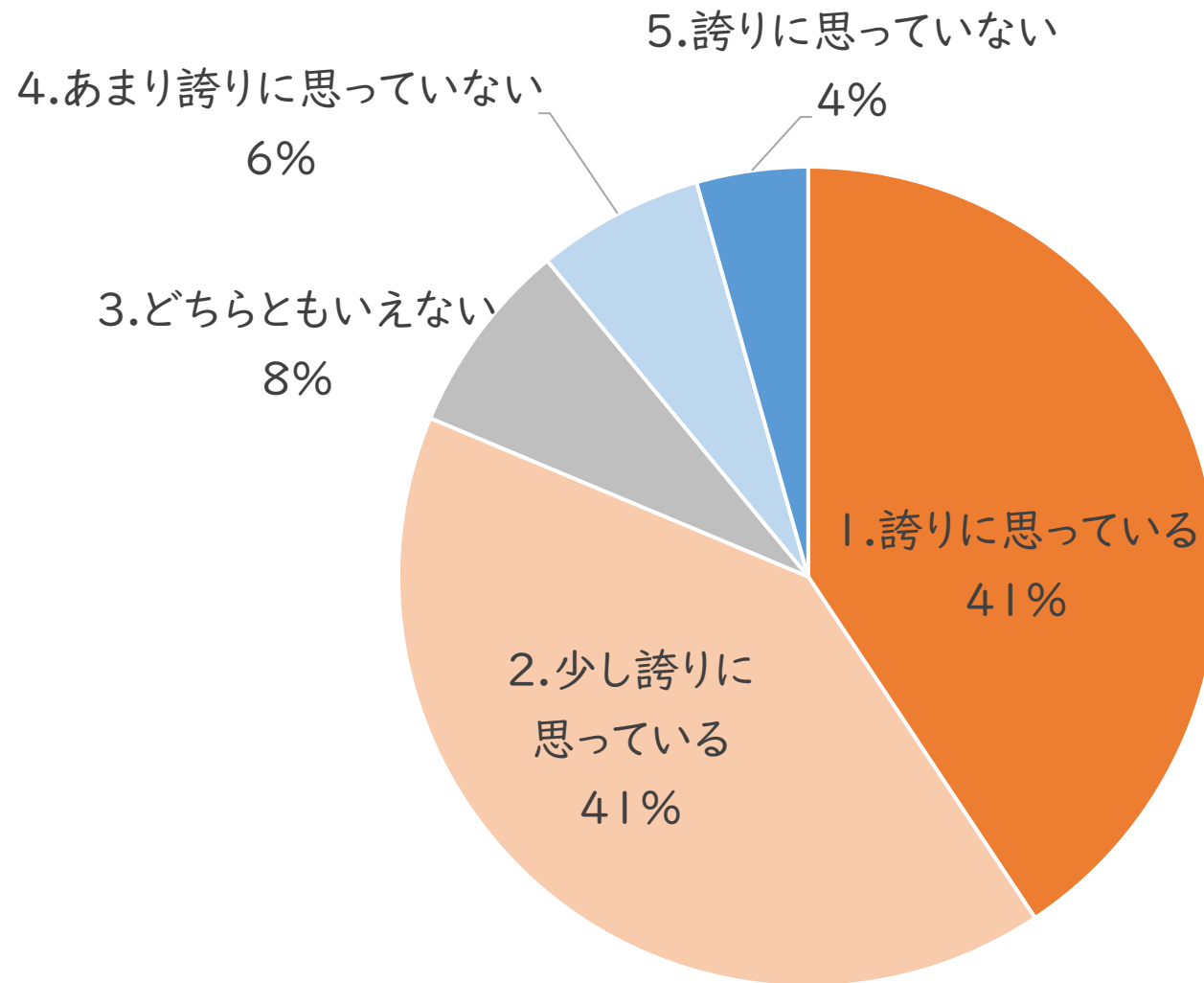
住み続けたい理由



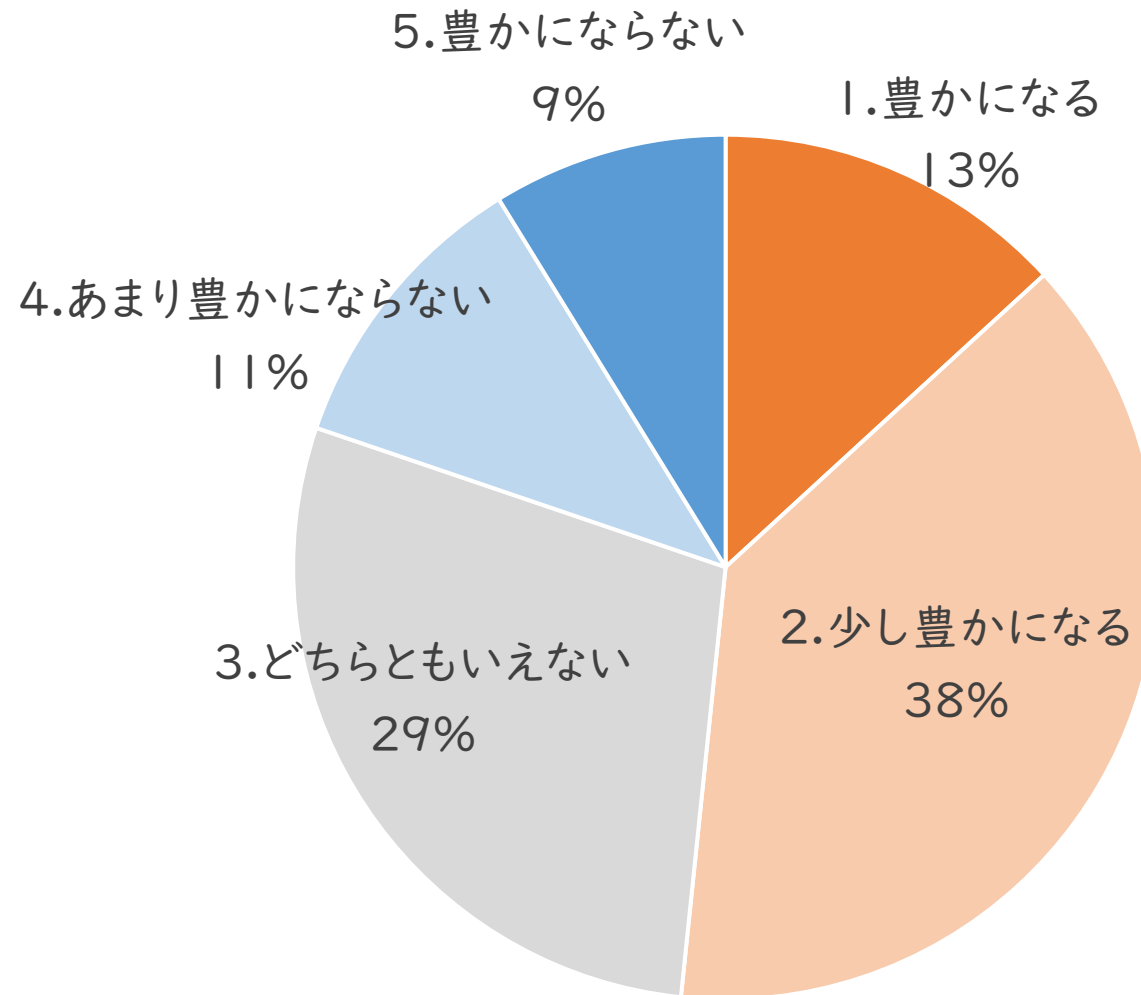
転出したい理由



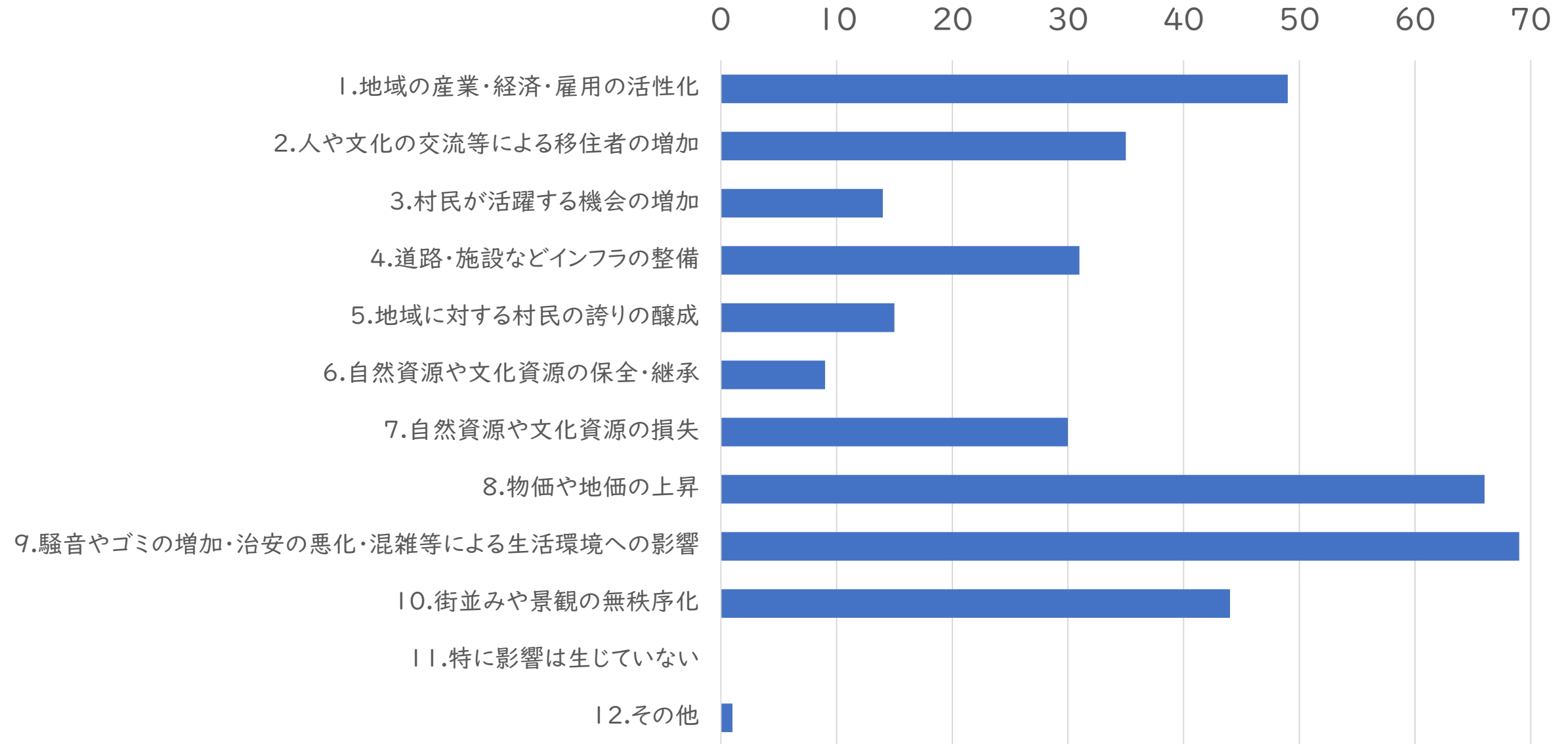
白馬村に住んでいることを誇りに思いますか



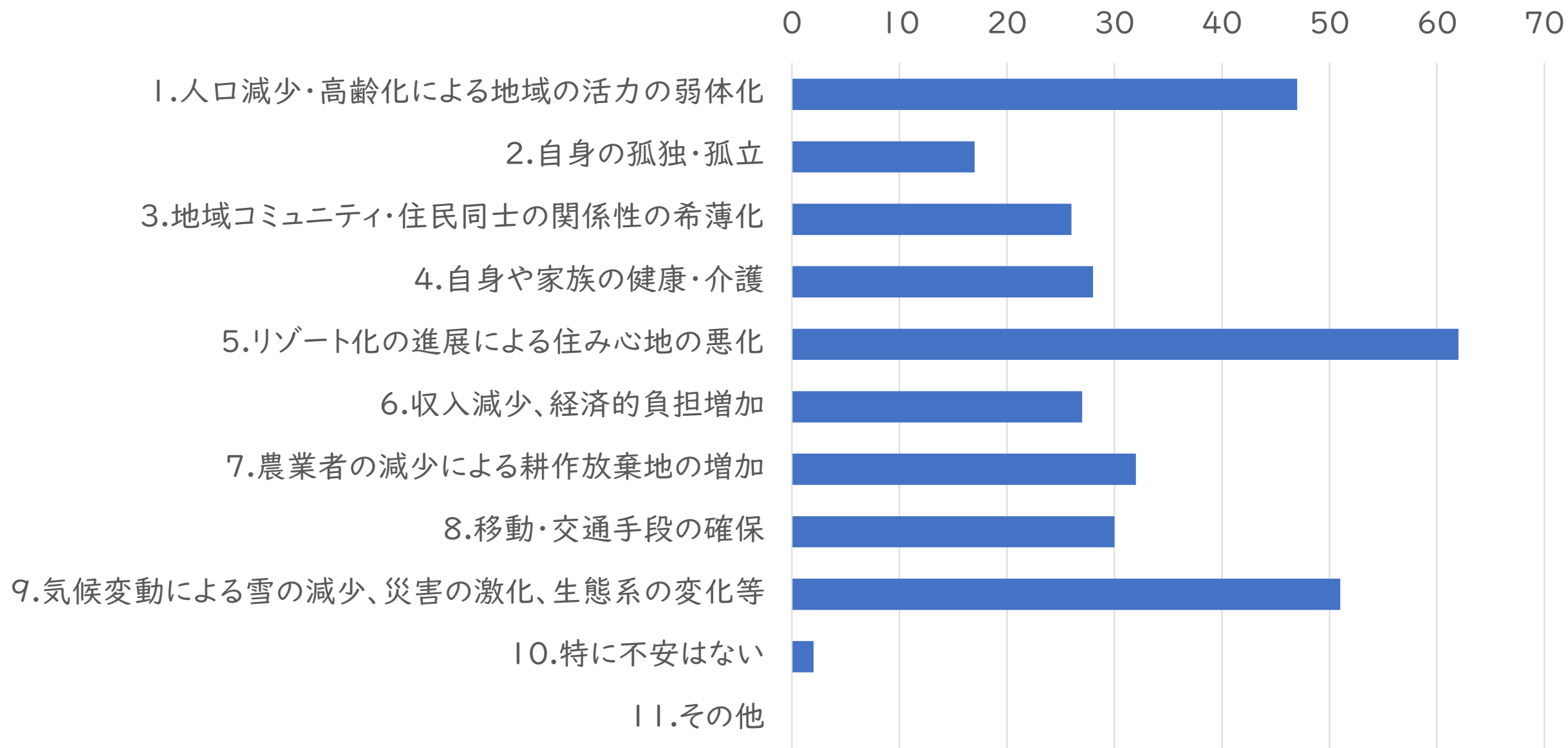
観光振興により地域住民の暮らしは豊かになると思いますか



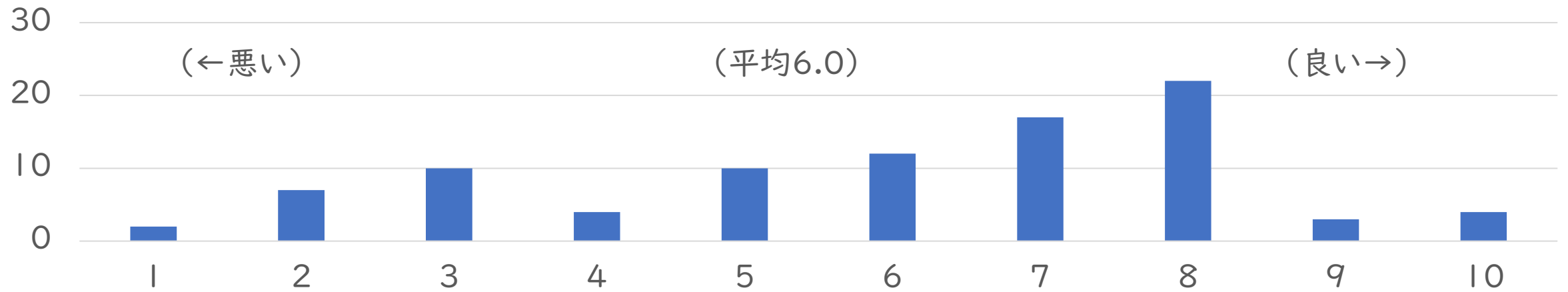
観光客の訪問により地域にどのような影響が生じていると思いますか。



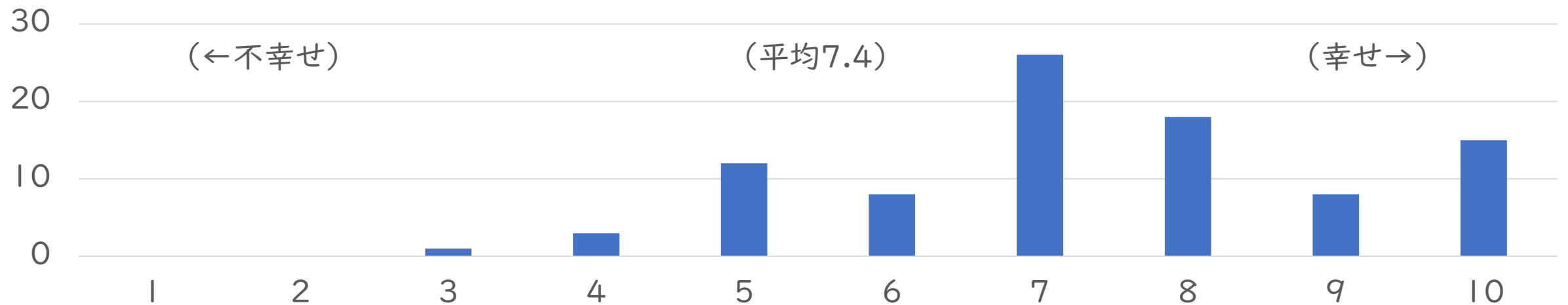
10年後の地域や暮らしについて、どんなことに不安を感じますか



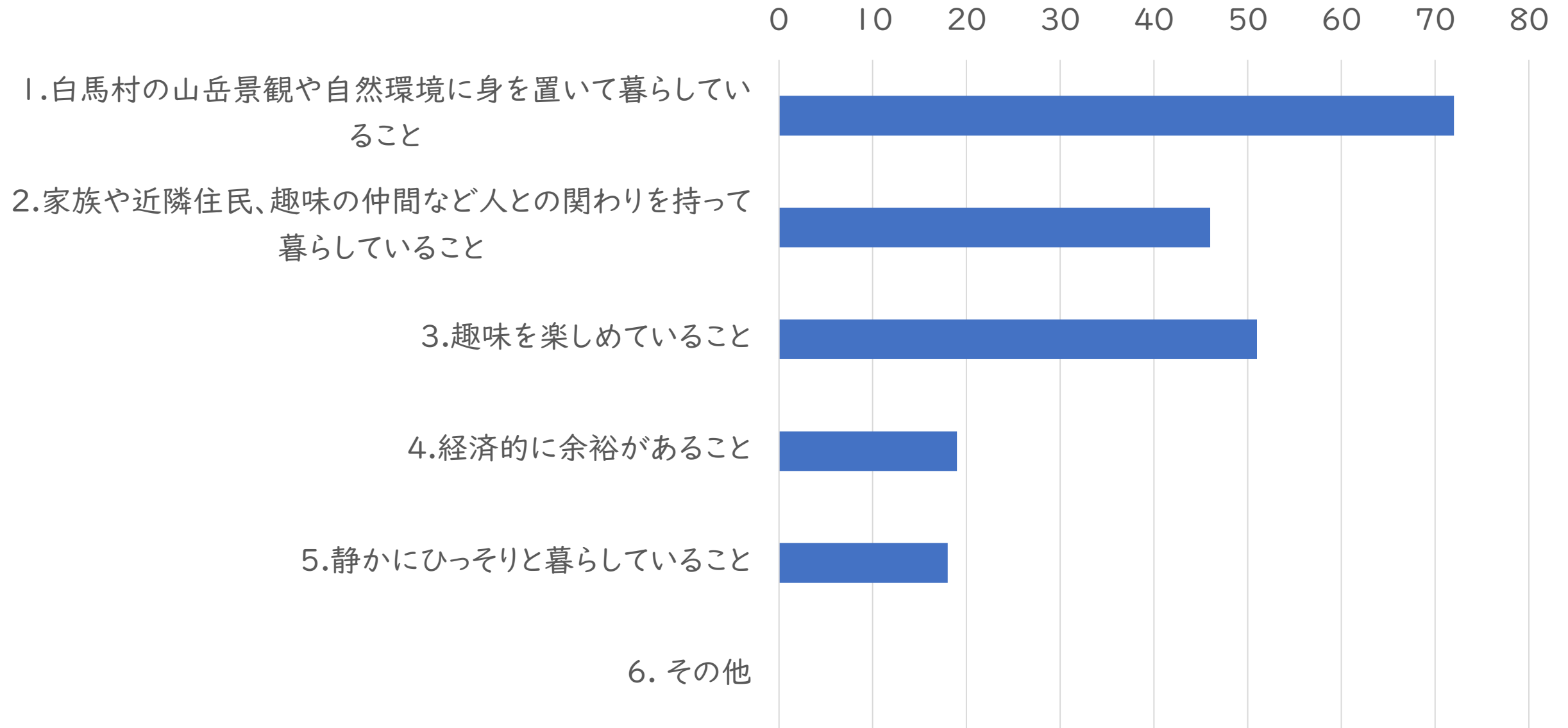
白馬村の居心地の良さ



日々の暮らしの幸福度



豊かさや幸せを感じる要因



白馬村の理想の姿をイメージした キーワードを10~20文字程度で表現してください

恵まれた山岳景観／サステナブルツーリズムができるリゾート／誰一人取り残さない村／自然と農業／若者の活躍に伴う教育の充実／自然共存／子育てしやすく、子どもに誇れるところ／自然、雪、山／自然環境を大切にし、住民が暮らしやすく、観光客も程よく訪れる／村だけど村でない／ツルヤが欲しい（充実したスーパー）／観光だけに特化しない自然豊かな村／環境に配慮した山岳リゾート／美しい自然と町並みの景観、おしゃれな施設や飲食店、ハイスペックなスキーと山岳リゾート／若者から、高齢者まで、お互いに助け合える村／村民と外来者の共存／景観に恵まれた住みやすい村／皆に優しい白馬村／子育て環境に最適な場所／日本人、信州人が誇れる白馬／自然と生きる／森林、田園風景の中でゆったりすごせる／美しい自然、住民と観光客が良い関係を築ける村／「白馬モデル」と言われるような、日本を代表する観光リゾート／今いる住民の生活を優先に／雪が降る、雨が降る、晴れる、全部美しい白馬／昭和な民宿のスキー場／のどか／自然環境と心の豊かさ／白い雪、人と馬／自然と人の調和があり、沢山の子供達が外で遊んでいる風景／自然に恵まれた温かくて豊かな田舎／明るくゆったりの村／自然と共に生きる／雄大な景色を見て寝起きしたい人が、安心して住める不動産／冬も夏も楽しめる山岳リゾート／白馬の豊かな自然を守る／自然豊かな住民が住みやすい村／国際リゾート化せず、時代に逆行するがごとく静かに昔ながらの生活で暮らしていける場所。華やかさは要らない／里地里山、足元の自然を大事にする村／穏やかな村／若者が生き生きと長く働ける村／自然環境を守り住みやすい村／自然環境&住環境を大切にする村／美しく楽しい村

白馬村の理想の姿をイメージした キーワードを10～20文字程度で表現してください

自然と新旧文化の共存と再生／ニセコ、軽井沢とは違う新たな人気形態／自然環境の維持と村民の格差が少ない生活／思いやりのある村／地域の用途の特徴を明確に／観光が盛んな静かな村／自然豊か、多様性／自然豊かな村／雄大な山と自然と開発の共存で住民が豊かに暮らす村／マウンテンリゾート国内No.1観光立村／自然と家並みの調和／オールシーズンリゾート／桃源郷／国際リゾート／自然景観の中で生き生きと暮らせる村／外国人からもしっかり徴税し、住民の負担割合を減らす／地域住民と観光の共生／格差をなくして日本人の村をとりもどす／雄大な自然に囲まれた穏やかな生活／住みやすい白馬／オールシーズン稼ぎ、リピーターが多い観光地／子育てしたいと思える村／四季折々の美しさ／秩序ある多様性／村民が訪問者に優しく出来る村／異なる国の文化的な違いを超えて、共に手を携え歩いていけるまち／都会／山の上が軽井沢／4 season mountain resort／住民の精神的な豊かさ／日本一澄んだ村／観光集落と居住用集落がしっかり区別され、暮らすとビジネスが共存／村民みんなが幸せに暮らせる村／自然豊かで人々が安心して暮らしていける。子育て世帯が安心して子育てができる／自然が素敵な村／スキーが盛んで、迷子になっている外国の方が居たら率先して案内できるような村／観光客に手厚く、住民にも住みやすい村／美しい景観が継承されること／誰もが快適に暮らせる／自然を愛し、自然に愛された村／自然環境を生かす／自然豊かな美しい村／電線地中化、インフラ整備、環境循環型に特化した村／平和的／多様性を包含し人も自然環境もより豊かになる暮らしが営まれている。

さらに魅力ある白馬村にしていくために、ご意見やご提案があればお聴かせください

LINEで色々な手続きがオンラインでできるようになりとても便利になった。もっと多くのことを役場に行かずにできるようにしてほしい／開発は地域経済が発展していくことはいいが、将来が不安になる／様々なニーズに対応するための財源の確保と、職員のマンパワー不足の解消／個性的な農業振興／小学生、中学生の教育に力をいれてほしい／自然環境を守り、活かしていく／住民が、車がなくても生活しやすい／建物の高さ規制、海外の方の土地購入の規制／軽井沢やスイスのリゾートを参考に、いかに村全体の自然を保全しつつ開発を進めるか、マスタープランとそれに基づくコントロールが必要ではないか？現状は無秩序に乱開発が行われているように見えます／無秩序な外資による開発をある程度規制すべき。ニセコにはなってほしくない／高齢者へのデジタル教育をもっと推進する政策をとってほしい／観光客狙いの価格設定で、食費はこの3年で20%以上上がっている。ハワイでは、何年も前からビジターと住民の税が異なっていた。何か対策を打たなければ、商売人以外の村民は村外に出てしまう。事実、大町や安曇野に出た人を何人も知っている／住民の繋がり強化する／インバウンドビジネスが無秩序すぎて、ちゃんと規制してほしい。日本語や文化を理解しなくてもビジネスができたり、住めてしまう。国際的な村だからこそしっかりルールを決めるべきかと思います／現状の過度な観光開発を抑制し秩序のある開発を／観光客が増えていても、観光業以外の村民はデメリットしか感じていません。白馬に住みたいと思って移住してきたが、あの頃の白馬ではなくなってしまった／インバウンドより国内需要のある村にしないとお金が回らないし、外国人ブームが終わったら悲惨で残念な村に戻ってしまうと思う／住み続けるための住居問題をどう考えているのか見えない。家賃が高く、空家も外国人に買われ続けて、土地の価格も高い。住み続けたいができなく転居。税金も高ければ他に移動も考えないと生活できません。子育て世代にお金をかけても大きくなってどのくらいの子供が白馬に残っているのか？必要な政策だけど、子供だけでなく高齢者への配慮がどんどんなくなってきていると感じることがあります。観光問題はとても大切なことですが、住民が住みやすいところにしていただきたいです／白馬ファンを増やす取り組みと、若年女性の正規雇用促進

さらに魅力ある白馬村にしていくために、ご意見やご提案があればお聴かせください

投資目的の外国人による土地取得に規制をかけられないものか／神城地域の活性化／貸し農園を増やしてほしい／下水道をめぐってつにも欲しい。浄化槽は点検や修繕にお金がかかっている。浄水場の老朽化などで、水道代があがるのは理解できるが、使ってもいない下水道のことで水道代があがるのは間違いだと思うし、今後のためにもたくさんの家庭で下水道を支えた方がよい／私は白馬村にお世話になっていると思っているので、他所にふるさと納税していません。でも白馬村に住みながらも他所にふるさと納税してる人もたくさんいる。ふるさと納税しない人は昔のハッピーセブンのように白馬バレーのリフト券を三万円～五万円て買えるなど、特典があればいいのに…と思う／インバウンドだけに頼ることなく、国内の観光客を重視する。外国人の不動産購入による乱開発の規制が必要。第二のニセコにはなっていない／微々たるものですが、住民税や法人住民税などを納めている人、企業が住みやすい村にしていただければ／日本の土地、白馬の土地を外国の土地にするのを止めさせて／派手なアクティビティより里地里山を知る、大事にする村に／移住者を積極的に、友好的に受け入れる／外資系企業の排除への取り組み／モラルの低い観光客による迷惑行為を防止すべき。最近増えている一棟貸シャレー利用者による夜間屋外での大騒ぎや食べ残しの放置はあまりにひどい。管理者不在となる一棟貸シャレーは、そもそも騒ぎたい客が選択する施設である。それを野放しにすれば悲惨な状況になるのは当たり前。管理会社による夜間巡回の義務付け、警察による夜間パトロールの充実、屋外での飲酒パーティの規制などを検討すべき／大学をつくる／空家をコテージ利用可能か、雪の下で栽培可能な食品／自然環境の維持と適切な開発規制／インバウンドバブルが弾けることを懸念しています。観光の浮き沈みの影響を受けない持続可能な村政、高齢者や子供たちが安心して暮らせる村づくりをお願いしたいと思います／民間企業のやる気を引き出す政策を打ち出してほしい。循環型地域経済の発展を希望する／白馬ルールの徹底／開発は賛成ですが白馬で商売や生活している人の税金がちゃんと白馬村に入るしくみを確立して欲しい。例えば宿の予約を海外で取っている場合には村には税金が入っていない

さらに魅力ある白馬村にしていくために、ご意見やご提案があればお聴かせください

開発はストップしてはならない、また移住者を歓迎して白馬は発展してきた。特に我々先祖代々から暮らす地元民としては発展を願うが、冷静に見て移住者とかを反対する方々の大抵は近年移住して5年～40年位の自分だけもう白馬に家を建てたので後から来る人はもう要らない的な反対派が多く単なるわがままとしか見えない。先祖の皆さんは観光も無くてタクワンかじって冬季を何とか暮らして居たと思うと子孫達が暮らせるこの発展は本当に喜んで居ると思います。更なる発展をさせるのが我々の地元民の使命として100年先も白馬を有名にする事が地元としての願いだと思います／観光業でない住民にとって観光者はデメリット(物価上昇、道などインフラの劣化、混雑、事故の増加等による)でしかない。観光者と住民で外食などの価格差をつけたり、観光施設を住民に解放するなどして、住民でいることのメリットを全面に押し出す必要があると感じる／外国人が経営する店舗への税金をふやす。外国人からのみ宿泊税をとる。円安の場合はスキー場のチケットを外国人だけ割高にする／伝統を守り、プライドある村に／村全体で稼げる仕組み(ふるさと納税等)を見直す必要がある／観光客は大切だけど、今ここに暮らしている村民も大切／村にこれ以上の魅力が欲しいなら村民が住みやすい村にする為に配慮願います。子育てしやすい施設を村が準備する。観光による繁忙期、農家の繁忙期、子育て共働き住民に対しての配慮、託児の受け入れが厳しいと思う。通学路に歩道駐車している路面店への注意喚起もよろしくお願いします／LINEで村の情報を入手でき便利で良いと思います。これからの情報発信とDX推進に期待しています／マクドナルドなどを建設する／山を夏も岩岳みたいにする／地域の大人と中学生との交流の場を設ける／農家と収穫体験、料理体験などで交流する／防災アプリに災害情報共有シートなどの機能をつける／雪を使ったイベントを開催する／スタンプラリーを行い 地域同士の繋がりを深める／「問 37 観光振興により地域住民の暮らしは豊かになると思いますか」この質問は観光振興が住民の暮らしを豊かにするはず、というbiasが係っている。豊かな地域住民の暮らしがブランド化して結果的に観光振興に寄与することだと思う。村民の豊かな暮らしに触れ合えること自体が最上の観光資源ではないか？

さらに魅力ある白馬村にしていくために、ご意見やご提案があればお聴かせください

白馬村はディズニーリゾートと同じように、HAKUBA RESORTとなるべきと思っています。住民は従業員、観光客はお客様。行政も企業も村民が一丸となって一人のお客様を満足させられる村にしたい。そのためには村民（従業員）の役割分担、組織図、給料が安定していないといけない。まずは志を共有、統一し、自分たちの幸せも考えながら、自分たちの役割を全うし、一つの方角を向いていければ素敵だなと思っています／海外資本の企業の参入にある程度の規制を設け（日本人雇用の義務化など）、観光産業として地域の方がしっかりと生計を立て、より洗練されたビジネスが広がるようになってほしい／行きたい高校に行きにくくなるから、交通費（特にバス）を安くして欲しい／公園や運動場などの子供も出歩きやすい環境が欲しい／外国人の土地・建物等の売買や建設を規制して欲しい／農業に対する支援を増やして欲しい／アンケートにおいて、「土地の規制が土地の価値を抑制する」といった、不確かで偏った意見を記載するべきではないと思います。美しい村の土地は、むしろ規制によって価値が上がる可能性もあります。長期的に見れば、どちらが正しいかは現時点では分かりません。重要なのは、今ある豊かな環境を現在の世代で売り尽くさないことです。未来の世代にこの環境をしっかりと引き継ぐことを考え、行動する必要があります。そのためには、まず現在の状況を正確に把握することが大切です。そして、長期的な視点で考えられる知識を身につけることが求められると思います／公立小学校で、地域の特色等を生かした特別の教育課程（小学校英語関係）を編成する。特区として英語の授業に特化すれば、他府県からの移住者誘致に結びつき、地域の活性化につながる。学校給食での100%有機米実施し、環境に更にやさしい土壌を育むとともに子供の健康を最優先に考える／白馬高は山岳部を継続的に特色化し魅力化を図ると受験者数が増えるかも／村所有の土地を住民に限り安く分譲し、子育て世代を増やすことに重点を置く。