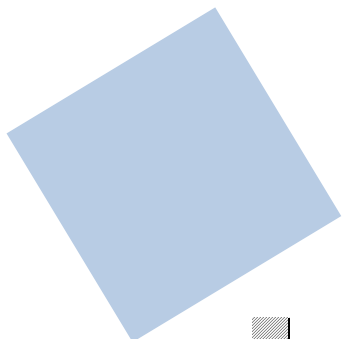


一般用



FAQ

■システム全般について

よくある質問	回答
地域経済分析システムの利用に必要な推奨環境を教えてください。	本システムを利用するには、インターネットに接続されたパソコンが必要です。以下の利用環境を推奨します。 CPU： Intel core 2 Duo CPU E7500 以上 OS： Windows 7 (64bit) 以降 ソフトウェア： Google Chrome 41.0 以降 Internet Explorer 11 以降

■基本的な操作について

よくある質問	回答
見ている地域が分かりません。また、見たい地域はどのように変更できますか？	画面右上に表示されている都道府県／市区町村が指定地域として地図に表示されています。指定地域（都道府県／市区町村）を変更することで、地図に表示する地域を変更することができます。
指定地域の市区町村が突然「---」になり、クリックできなくなっていました。	右メニューの「表示レベルを指定する」で「全国を表示する」または「都道府県単位で表示する」を選択している場合、市区町村は選択できません。市区町村を変更したい場合は、表示レベルを「市区町村単位で表示する」に変更してください。
地図をズームイン・ズームアウトすることができません。どのようにすればズームイン・ズームアウトできますか？	地図の右上に「+」「-」が表示されている場合のみ、「+」「-」をクリックしてズームイン・ズームアウトすることができます。「+」「-」が表示されていない場合は、右メニューの「表示レベルを指定する」で設定された表示レベルにのみズームイン・ズームアウトすることができます。
前の画面に戻るためにブラウザの戻るボタンを押しても画面が戻りません。どうすれば戻りますか？	ブラウザの戻るボタンでは戻ることができません。地域選択メニューから別のマップを選択するか、画面上に表示される「×」ボタンで元に戻ってください。
操作中に読み中のマークが表示されたまま動きません。	インターネット回線やお使いのパソコンの性能にもよりますが、5分程度そのままの状態ですべて読み込みが完了する場合は、一度ブラウザを閉じて、再度システムを起動してください。
マップやグラフが真っ白で何も表示されません。どうすればよいですか？	ブラウザの更新ボタン、もしくはキーボードの F5 ボタンを押して画面の更新を行ってください。それでもマップやグラフが真っ白で何も表示されない場合は、一度ブラウザを閉じて、再度システムを起動してください。

■データについて

よくある質問	回答
データによって表示される年の範囲が異なるのはなぜですか？	データごとに集計方法・集計期間が異なります（データの集計方法・集計期間の詳細は「基本操作マニュアル」各章の付録「データ説明」をご覧ください）。

画面に表示されるメッセージについて

●アクセス時のエラー

No.	エラーメッセージ	説明・解決方法
1	サーバーエラーを検出したため、リクエストを実行することができませんでした。	<エラーメッセージの表示が続く場合> そのまましばらく時間をおいてからもう一度操作を行ってください。
2	お手数ですがしばらく時間をおいてからもう一度アクセスしてください。	<エラーメッセージが表示された後、トップ画面に自動で遷移する場合> トップ画面からもう一度操作をやり直してください。
3	不正な要求です。	再度操作をやり直してください。
4	リクエストした URL は存在しません。	トップ画面からもう一度操作をやり直してください。
5	サーバーエラーを検出したため、リクエストを実行することができませんでした。お手数ですがしばらく時間をおいてからもう一度アクセスしてください。	

●操作時のエラー

No.	エラーメッセージ	説明・解決方法
1	画面の中央に回転する青い円が表示される。	操作によってデータを読み込んでいる場合に表示されます。データが表示されるまでそのままお待ちください。
2	「表示対象データがありません」と表示される。	表示すべきデータが存在しない場合に表示されます。
3	ヒートマップで自治体の区画に色が表示されない。	
4	数値の欄に何も表示されない。	
5	衛星図の矢印がグレーの四角形で表示される。	
6	数値の欄に「-」（ハイフン）が表示される。	計算が不可能なデータの場合に表示されます（例：0÷0など）。
7	「秘匿のため出せません」と表示される。	秘匿表示です。これらは統計調査において個別の情報が判明してしまうおそれがある場合に、実際の数値の代わりに表示されるものです。
8	数値の欄に「x」（小文字のエックス）が表示される。	
9	ヒートマップで自治体の区画がグレーで表示される。	