

デマンド型乗合タクシー運行計画策定に係るグループインタビュー結果

1 実施概要

| 日 時 | 場 所 | 地 区 | 会の名称 | 参加人員 | 担当職員 |
|-------------------------|----------|-----|---------|------|------|
| H20.7.8 11:00-11:45 | 飯森公民館 | 飯 森 | もみじ会 | 18人 | 田中 |
| H20.7.8 14:15-15:00 | 嶺方公民館 | 嶺 方 | ラベンダーの会 | 6人 | 太田 |
| H20.7.8 14:15-15:15 | 新田公民館 | 新 田 | せせらぎの会 | 9人 | 田中 |
| H20.7.9 11:00-11:50 | 沢渡公民館 | 沢 渡 | 糸桜の会 | 12人 | 田中 |
| H20.7.10 11:10-11:50 | 堀之内公民館 | 堀之内 | 白嶺の会 | 10人 | 田中 |
| H20.7.10 11:30-12:05 | 八方文化会館 | 八 方 | ひょうたんの会 | 7人 | 太田 |
| H20.7.14 11:20-12:00 | 塩島基幹センター | 塩 島 | トマト会 | 10人 | 田中 |
| H20.7.14 11:30-12:00 | 深空基幹センター | 深 空 | 見晴らしの会 | 7人 | 太田 |

2 意見の内容

(1) 運行方式

① 乗合タクシーについて

- 白馬村だけ住民のバスがなかったので大変ありがたい。
- バスに乗る人がどの程度いるか疑問であるため、大きい車を使うよりもタクシー車両の方が効率がよい。
- 家まで来てもらえればバスより便利である。
- よいアイデアだと思う。乗合運行でも構わない。
- ワンボックスカーでも特に問題ないと思う。
- 乗合だと同乗した人と話をする楽しみもある。
- 村内の人だけならお互いに譲り合って乗車することができる。
- プライバシーの問題があるため乗合タクシーよりも普通のタクシーの方がよい。
- 銀行→買い物→医者 といったような貸切での使い方ができない。
- 座席数が少ないためバスよりも乗りにくいのではないか。

② デマンド型運行について

- 目的地まで連れて行ってくれるのならその方がよい。
- 玄関まで来るということは、高齢者にとってとてもありがたい。
- 特に冬期間はバス停まで歩くのが大変なため、自宅まで来てくれるのがうれしい。
- 玄関まで来てもらうのが大変であれば近くまで出てもよい。
- 効率的でよい考えだと思うが、目安の時間がわかった方がよい。
- 便利な方式だと思うが医者との予約時間に間に合うかが心配。
- 最初うまくいなくても、だんだん乗る方も慣れてくるのではないか。

(2) サービスレベル

① 利用対象者

- 若い人のほとんどが車の運転ができるので、65歳以上を対象としてよいのではないか。
- 65歳未満でも足の不自由な人や脳梗塞の人などは利用できた方がよいのではないか。
- 介助する人も一緒に乗車できればありがたい。
- 最初は高齢者向けのサービスとして始めて、将来的には誰もが利用できるようになればなおよい。
- グループの活動に利用したい。⇒ 対象となる者が個々に予約して利用することは可能だが車両を貸し切ることはできない。

② 予約方法

- 電話予約がよい。
- 電話の予約に慣れてしまえば問題ないが、最初は難しそうで嫌だ。
- 予約は前日でも構わない。
- 医者は混雑状況によって帰りの時間がわからないため事前の予約が難しい。
- 突然の用事があったときに対応できればありがたい。
- 帰りの予約は朝出るときに決めることができればありがたい。
- だいたいのは前日予定が立つが、朝予約できればありがたい。
- 当日の朝に予約ができればありがたい。
- 前日予約ではなく、出発時刻の30分前の予約なら使いやすい。

③ 運行日

- 土日は家に若い者がいるので、平日の運行だけでよいのではないか。
- 土日は役場、金融機関、医者が休みなのでほとんど乗らないと思う。
- 村の財政も厳しいが、平日毎日運行すればありがたい。
- 買い物は我慢できるが、医者との予約は人によって違うので、平日毎日運行すればありがたい。

④ 便数

- 1時間に1本あれば融通がきいて都合がよい。特に午前中は便数がほしい。
- 最初から無理をせずに、多少不便なくらいの方がよいのではないか。
- 村の財政もあるので、決められた時刻に自分の行動を合わせる。
- 年寄りなので時間が来るまで待っていれば良い。

⑤運行時間

- 始発は8:30~9:00頃、最終は16:00~17:00で十分である。
- 8:30から16:00ぐらいまででよいではないか。
- 9:00から16:00ぐらいまでで十分ではないか
- 始発時刻は、8:50の列車に乗車したいため8:00がよい。
- 買い物へは9:30頃出ればよい。(午前中に帰れるような時間)
- 病院の予約に合わせた時間に運行すればありがたい。
- 特に指定した時間はない。

(3)運賃

①普通運賃

- 300円から500円くらいが妥当かと思うが、村の財政を考え長続きさせるには500円でもよい。
- 往復500円くらいがよいが、頻繁に乗車するわけではないので、往復1000円でもよいと思う。
- 片道500円以上だと難しい。
- 現在白馬町へタクシーで通院すると往復6000円にもなる。タクシーと比較すれば300~500円でも安い。
- 300円程度なら気軽に利用できるのではないか。
- あまり安いと長続きしないのではないか。
- 乗車する距離によって運賃を変えてもよいのではないか。キロいくらという考え方もある。
- 距離に関係なく、1回いくらと決めた方がわかりやすい。
- 神城には役所やスーパーがなく、村の健診でさえ北城だけになってしまった。そのようなことも料金に配慮して欲しい。

②割引制度

- 回数券割引があればありがたい。