

白馬村乗合タクシー 試験運行結果報告書



平成21年1月



白馬村 住民福祉課

目 次

ページ

1 節 デマンド型乗合タクシー

| | | |
|---|----------|---|
| 1 | 試験運行の概要 | 1 |
| 2 | 利用登録者の状況 | 3 |
| 3 | 運行状況 | 4 |
| 4 | 運行経費 | 7 |
| 5 | アンケートの結果 | 8 |

2 節 保育園児の送迎

| | | |
|---|-----------|----|
| 1 | 試験運行の概要 | 11 |
| 2 | 運行状況 | 12 |
| 3 | 運行経費 | 13 |
| 4 | 聞き取り調査の結果 | 13 |

付 属 資 料

- 1 白馬村乗合タクシー運行報告書（11月・12月）
- 2 デマンド型乗合タクシー試験運行におけるアンケート報告書

1節 デマンド型乗合タクシー

1 試験運行の概要

(1) 目的

本村では、主に高齢者や自動車運転免許を持たない移動制約者の買い物、通院などの交通確保と社会参加を図るために、平成21年度からデマンド型乗合タクシーの導入を図る。

しかしながら、村内においてデマンド型乗合タクシーの運行は初めての事であり、本格的な運行に向けて、利用予約制の円滑な運営、住民への周知・その習熟期間の確保、運行上の基軸ルート・停車場所・運行間隔の妥当性、運送事業者の対応体制の整備について、データ収集・分析を行い、相当量のノウハウの蓄積を行う必要があることから試験運行期間を設けることとした。

(2) 期間

平成20年11月11日（火）から平成21年3月31日（火）まで

(3) 運行方式

①事業主体

白馬村

②運行主体

アルプス第一交通株式会社
信州名鉄交通株式会社大町支社
白馬観光タクシー株式会社

③運行方法

デマンド型の乗合タクシーで戸口から戸口までの運行を行う。ただし、予約がない場合は運行しない。また、常備車両の旅客定員を超える予約がある場合は予備車両により対応する。

④基軸路線

北方面行き（国道148号） 佐野 → 飯田 → 白馬町 → 新田
南方面行き（国道148号） 新田 → 白馬町 → 飯田 → 佐野

(4) サービスレベル

①利用対象者

乗合タクシーを利用することができる者は、白馬村に住所を有する者で、次の項目に該当し、自分で（付添人の力を借りて）乗降できる者とする。また、利用にあたっては事前の登録を必要とする。

※白馬村に住所を有する者とは、白馬村の住民票に記載または外国人登録原票に登録されている者をいう。

- イ. 65歳以上の者
- ロ. 妊娠中の者
- ハ. 母子及び寡婦福祉法に規定する母子家庭等
- ニ. 生活保護法の規定に基づく被保護者世帯
- ホ. 身体障害者手帳、療育手帳または精神障害者保健福祉手帳を所持する者
- ヘ. 介護保険法に規定する要介護認定者及び要支援認定者
- ト. 前イからへの利用者に付き添う者

②運行日

月曜日から金曜日まで（祝日及び12月29日から1月3日を除く）
〔全運行日数：91日〕

(5) 運行時刻

| 午 前 (北方面行き・南方面行き) | 午 後 (北方面行き・南方面行き) |
|----------------------|----------------------|
| 8 : 3 0 | 1 2 : 3 0 |
| 9 : 3 0 | 1 3 : 3 0 |
| 1 0 : 3 0 | 1 4 : 3 0 |
| 1 1 : 3 0 | |

(6) 運行交番

| | 11月11日～1月30日 | | 2月2日～3月31日 | |
|----------|--------------|----------|------------|----------|
| 北方面行き | 信州名鉄交通 | 白馬観光タクシー | アルプス第一交通 | 白馬観光タクシー |
| 1便 8:30 | ○ | | ○ | |
| 2便 9:30 | | ○ | | ○ |
| 3便 10:30 | ○ | | ○ | |
| 4便 11:30 | | ○ | | ○ |
| 5便 12:30 | ○ | | ○ | |
| 6便 13:30 | | ○ | | ○ |
| 7便 14:30 | ○ | | ○ | |
| 南方面行き | 信州名鉄交通 | 白馬観光タクシー | アルプス第一交通 | 白馬観光タクシー |
| 1便 8:30 | | ○ | | ○ |
| 2便 9:30 | ○ | | ○ | |
| 3便 10:30 | | ○ | | ○ |
| 4便 11:30 | ○ | | ○ | |
| 5便 12:30 | | ○ | | ○ |
| 6便 13:30 | ○ | | ○ | |
| 7便 14:30 | | ○ | | ○ |

(7) 予 約 (キャンセル・変更も同様)

①予約方法

乗合タクシー予約センターへ電話で予約する。
(聴覚に障害のある方はファクシミリで予約できる。)

| | |
|-------|---------------------------|
| 電 話 | (0 2 6 1) 7 1 - 1 1 1 1 |
| F A X | (0 2 6 1) 7 1 - 1 1 1 3 |

②予約センター

白馬村社会福祉協議会事務局内
(開設時間：平日の午前8時30分から午後5時まで)

③予約時間

利用希望日の2日前（運休日を除く）から利用希望便の出発時刻の30分前までに予約
(ただし、8時30分発の便の予約は前日まで)

(8) 運賃

①普通運賃

村内全域 1乗車300円 (ただし3歳児未満は無料)

②割引制度

乗合タクシー利用券 (回数券) 11枚綴り 3,000円

③運賃の支払い

利用者は乗車時に300円もしくは利用券を運転手に渡す。

(9) 車両・設備

①常備車両

特定大型車 (通称:ジャンボタクシー) 2台

②予備車両

普通車を使用

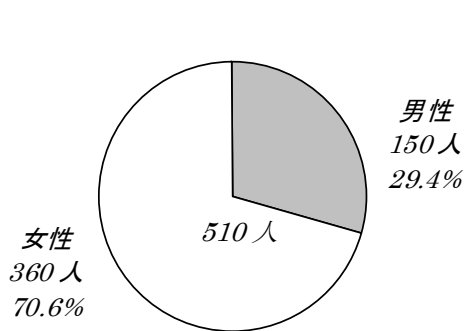
2 利用登録者の状況

(1) 利用登録者数

平成20年10月1日から登録受付を開始し、12月末時点の登録者数は510人にのぼる。

①男女別登録者数

②年代別登録者数



(単位:人)

| | 男性 | 女性 | 合計 |
|-------|----|-----|-----|
| 10歳未満 | 0 | 0 | 0 |
| 10歳代 | 1 | 1 | 2 |
| 20歳代 | 0 | 2 | 2 |
| 30歳代 | 0 | 2 | 2 |
| 40歳代 | 2 | 1 | 3 |
| 50歳代 | 2 | 4 | 6 |
| 60歳代 | 12 | 31 | 43 |
| 70歳代 | 52 | 170 | 222 |
| 80歳代 | 71 | 135 | 206 |
| 90歳代 | 10 | 14 | 24 |

○登録者の年齢は、男性では80歳代、女性では70歳代が最も多い。

3 運行状況

(1) 対象期間

平成20年11月11日から平成20年12月31日まで
〔運行日数 32日〕

(2) 運行事業者

信州名鉄交通株式会社 白馬観光タクシー株式会社

(3) 乗客数

◇延べ乗客数 539人
◇日最多乗客数 37人 - 12月17日(水)
◇日最少乗客数 6人 - 12月5日(金)
◇日平均乗客数 16.8人 (11月:14.6人 12月:18.4人)

(4) 現金・回数券(お試し利用券含む)

◇現金乗車数 205人
◇回数券乗車数 334人

(5) 総走行距離

◇総走行距離 5530km
◇日最多走行距離 227km - 11月21日(金)
◇日最少走行距離 135km - 11月14日(金)
◇日平均走行距離 172.8km (11月:178.8km 12月:168.7km)

(6) 予備車両運行便数

2便

(7) 集 計

①曜日別一便別乗車人数

(単位:人)

| | 8:30便 | 9:30便 | 10:30便 | 11:30便 | 12:30便 | 13:30便 | 14:30便 | 合計 |
|-----|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|-----|
| 月曜日 | | 17 | 14 | 11 | 13 | 14 | 10 | 79 |
| 火曜日 | 6 | 12 | 16 | 7 | 13 | 7 | 8 | 69 |
| 水曜日 | 21 | 23 | 21 | 18 | 12 | 15 | 27 | 137 |
| 木曜日 | 17 | 29 | 34 | 22 | 12 | 12 | 10 | 136 |
| 金曜日 | 10 | 23 | 21 | 18 | 13 | 10 | 23 | 118 |
| 合計 | 54 | 104 | 106 | 76 | 63 | 58 | 78 | 539 |

※運行日 月曜日:5日 火曜日:6日 水曜日・木曜日・金曜日:7日

○火曜日の利用が少ない。
○午前中の利用が多い。
○始発である8時30分便の利用が少ないのは、前日に予約しなければならないためと思われる。特に月曜日の始発便に乗車する場合は、金曜日までに予約しなければならない。

②目的地別一便別乗車人数

(単位：人)

| | 8:30便 | 9:30便 | 10:30便 | 11:30便 | 12:30便 | 13:30便 | 14:30便 | 合計 |
|--------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|-----|
| 病院等 | 25 | 58 | 31 | 5 | 7 | 18 | 6 | 150 |
| 買物 | | 11 | 18 | 5 | 5 | 2 | | 41 |
| 運動施設 | 22 | 4 | | | | | | 26 |
| 金融機関 | | 9 | 6 | | 3 | 5 | | 23 |
| 福祉施設 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | | | 15 |
| 郵便局 | | 4 | 3 | 4 | | 1 | | 12 |
| 役場・村施設 | | 3 | 4 | 1 | 1 | 2 | | 11 |
| 駅 | 3 | 5 | | 2 | | | | 10 |
| 飲食店 | | | 2 | 5 | | | | 7 |
| 薬局 | | | 2 | 2 | | 3 | | 7 |
| 入浴施設 | | 1 | 3 | 3 | | | | 7 |
| 理美容院 | 1 | | | 2 | | | | 3 |
| 寺社 | | 2 | | 1 | | | | 3 |
| 個人宅 | | 1 | 1 | | | | | 2 |
| 趣味 | | 1 | | | | | | 1 |
| 公民館 | | | | | 1 | | | 1 |
| ホテル | | | | | | | | 0 |
| 自宅 | | 1 | 33 | 44 | 43 | 27 | 72 | 220 |

- 病院への利用が圧倒的に多く、時間帯は午前中に集中する。
○次いで買物への利用が多く、時間帯は午前中が多い。
○運動施設への利用は、屋内ゲートボール場までの利用である。
○最終便で自宅まで利用する方が極端に多いことから、最終便の時刻をもう少し遅くしても利用者がいることが想定できる。

第1節 デマンド型乗合タクシー

③ 自宅以外の乗車地（3人以上を掲載）

| 乗車地 | 人数 | 乗車地 | 人数 |
|---------------|----|---------------|----|
| Aコープ白馬店（ハピア） | 45 | 松倉健二鍼灸整骨院 | 5 |
| 安曇総合病院附属白馬診療所 | 42 | いこいの杜スポーツアリーナ | 4 |
| 国民保養センター岳の湯 | 18 | J A大北神城支所 | 4 |
| アップルランド白馬店 | 17 | 白馬村役場 | 4 |
| 神城醫院 | 16 | 白馬郵便局 | 4 |
| ジャスコ新白馬店 | 13 | 栗田医院 | 3 |
| 白馬メディア | 8 | J R 神城駅 | 3 |
| 武田歯科医院 | 7 | しんたにクリニック | 3 |
| 公済堂北沢医院 | 5 | 横沢医院 | 3 |

④ 自宅以外の降車地（3人以上を掲載）

| 降車地 | 人数 | 降車地 | 人数 |
|---------------|----|--------------|----|
| 安曇総合病院附属白馬診療所 | 46 | 長野銀行 | 6 |
| 横沢医院 | 28 | 神城郵便局 | 5 |
| いこいの杜スポーツアリーナ | 26 | 国民保養センター岳の湯 | 5 |
| 神城醫院 | 22 | 大法院 | 5 |
| 武田歯科医院 | 21 | 柏原歯科医院 | 4 |
| ジャスコ新白馬店 | 16 | J R 白馬駅 | 4 |
| 栗田医院 | 15 | しんたにクリニック | 4 |
| Aコープ白馬店（ハピア） | 12 | 八十二銀行 | 4 |
| J A大北白馬支所 | 11 | 保健福祉ふれあいセンター | 4 |
| 白馬村役場 | 11 | 太田薬局 | 3 |
| 白馬メディア | 10 | J R 神城駅 | 3 |
| アップルランド白馬店 | 8 | J A大北神城支所 | 3 |
| 白馬郵便局 | 7 | 長谷寺 | 3 |
| 公済堂北沢医院 | 6 | ドラッグストアなかじま | 3 |

- Aコープ白馬店を乗車地とする方が多い。他に用を足してから、最終的にAコープ白馬店で乗車することがわかる。アップルランド白馬店にも同様の傾向がある。
- どの医療機関も乗車人数より降車人数の方が多。医療機関での受診までの時間がわからないことにより、帰りの便の予約ができなかったり、商業施設等で時間を潰すためと思われる。
- 金融機関で降車する方は、どこかで用を足してから帰宅する。

4 運行経費

(1) 初期経費

| | |
|-------------------|--------------------|
| 予約配車システム（ハード・ソフト） | 3,502,800 円 |
| 通信設備（回線工事・機器購入） | 149,100 円 |
| 車両ラッピング | 58,800 円 |
| 合 計 | 3,710,700 円 |

(2) 運行経費

| | 1 1 月 | 1 2 月 |
|-------------|------------------|------------------|
| 運行委託料 | 387,210 円 | 543,750 円 |
| 燃料代 | 60,167 円 | 74,596 円 |
| 予約センター運営委託料 | 29,250 円 | 42,750 円 |
| 通信費（電話代） | 5,461 円 | 9,308 円 |
| 合 計 | 482,088 円 | 670,404 円 |

(3) その他経費

| | |
|-----------------------|------------------|
| 周知・広報（印刷・用紙・新聞折込） | 108,927 円 |
| 回数券作成（11 枚綴り 1,000 部） | 39,900 円 |
| 消耗品 | 109,068 円 |
| 合 計 | 257,895 円 |

(4) 回数券販売額

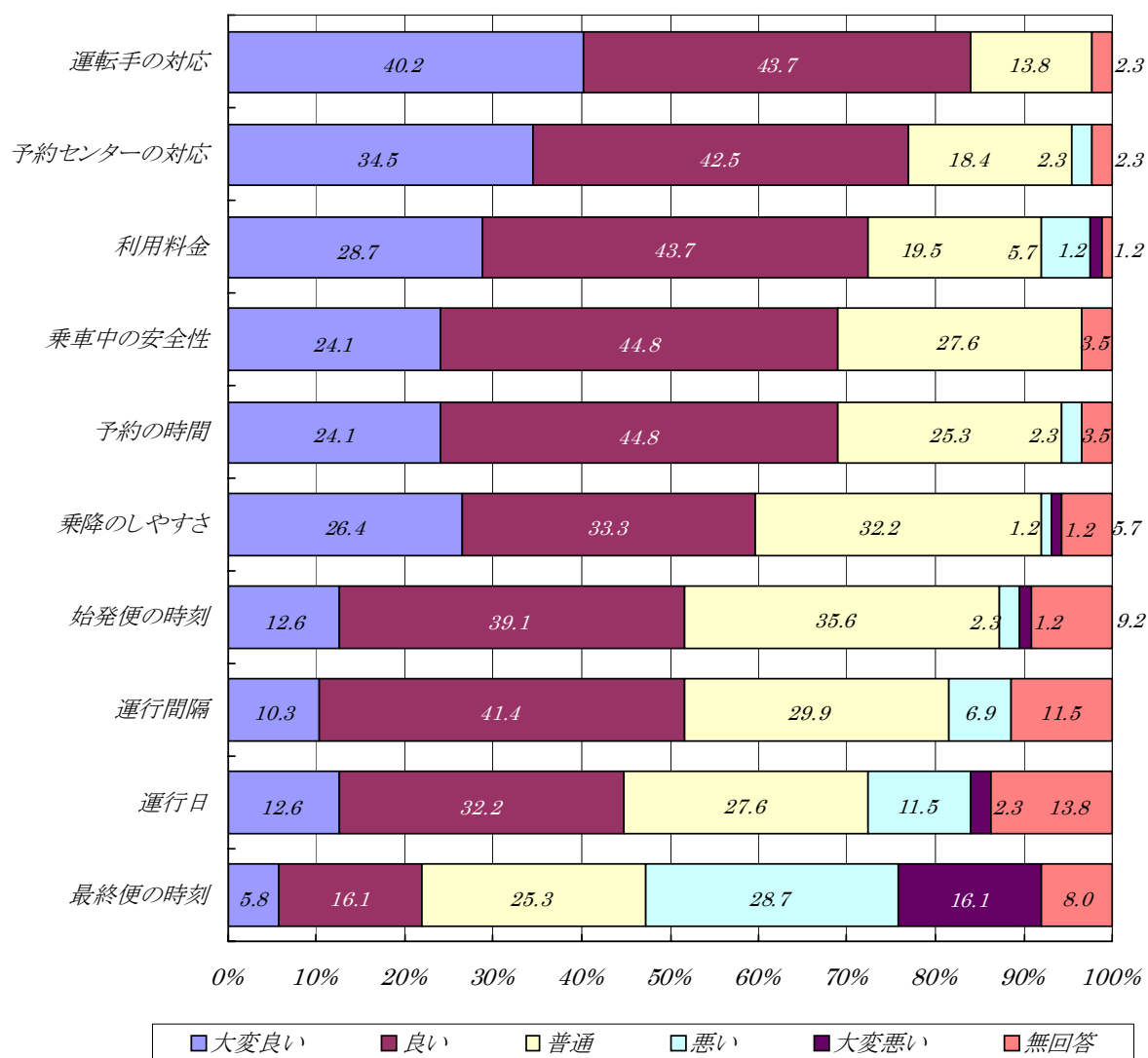
| | |
|-------|------------------|
| 1 0 月 | 6,000 円 |
| 1 1 月 | 63,000 円 |
| 1 2 月 | 42,000 円 |
| 合 計 | 111,000 円 |

○運行単価

| | 1 1 月 | 1 2 月 | 平 均 |
|-------------|---------|---------|---------|
| 1 便あたりの運行単価 | 2,649 円 | 2,521 円 | 2,573 円 |
| 1 人当たりの運行単価 | 2,538 円 | 1,921 円 | 2,139 円 |

5 アンケートの結果

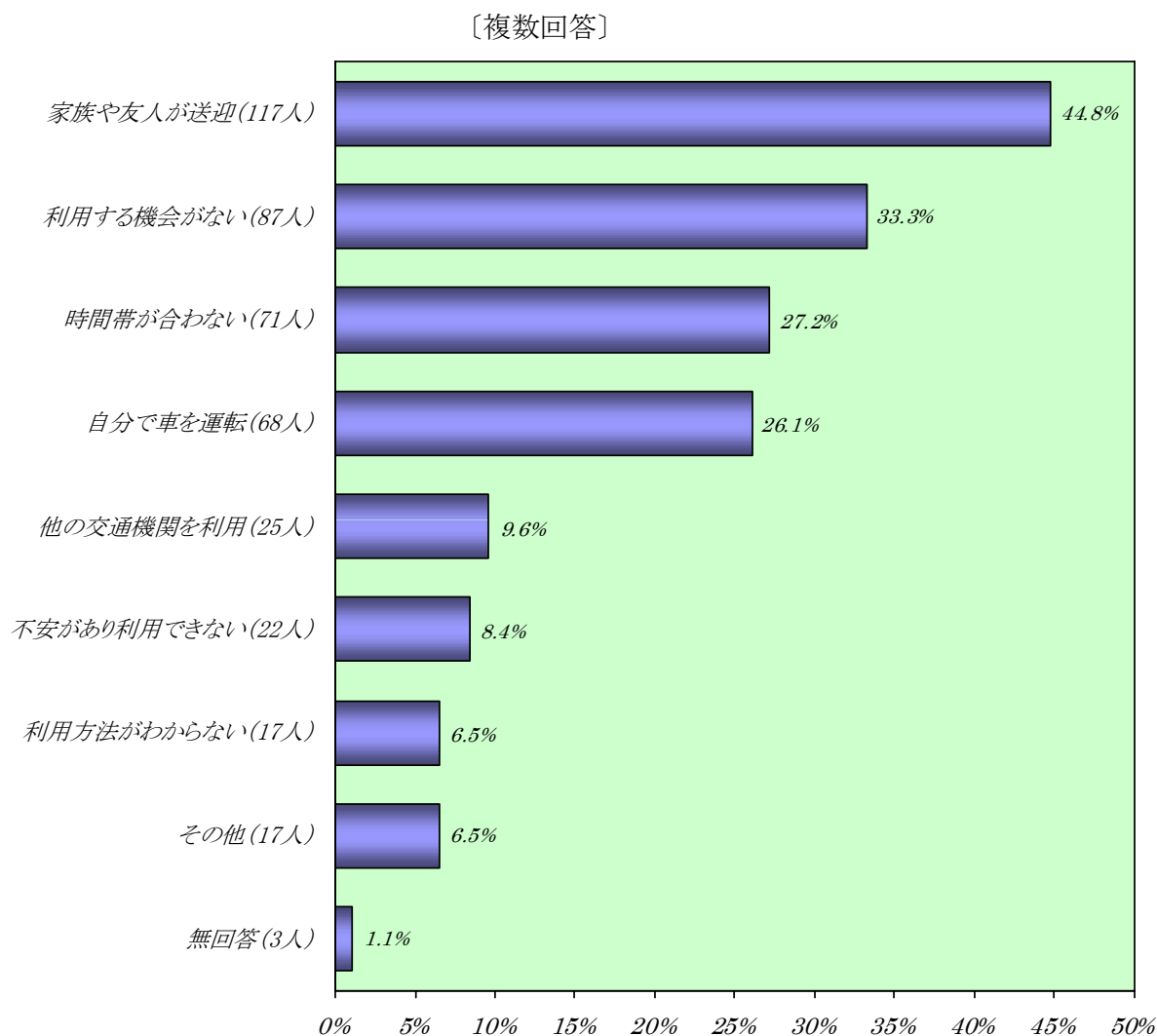
(1) 利用者の評価



※11月11日から12月10日の1ヶ月間に利用した方のうち87人が回答

- 「運転手の対応」、「予約センターの対応」、「利用料金」、「乗車中の安全性」、「予約時間」については高い評価を得ている。
- 「始発便の時刻」、「運行間隔」、「運行日」については普通の評価である。
- 「最終便の時刻」については、悪いという評価をしている方が多く、改善が望まれる。

(2) 利用しなかった理由



※12月10日までに利用しなかった方のうち261人が回答

- 「家族や友人が送迎」と回答した方は、送迎する方の都合が悪い場合に利用すると思われる。
- 「時間帯が合わない」と回答した方は、早朝もしくは、午後遅い時間帯の利用希望であることが想定できる。
- 「自分で車を運転」と回答した方は、冬季間、あるいはもう何年かすれば利用することになると思われる。
- 「不安があり利用できない」あるいは「利用方法がわからない」と回答した方には、何らかの手段が望まれる。

(3) 具体的な要望や感想

| 内 容 | 件 数 | 割 合 |
|-----------------|------------|---------------|
| 運行時間に関すること | 45 | 20.4% |
| 利用料金に関すること | 10 | 4.5% |
| 予約に関すること | 8 | 3.6% |
| 運行日に関すること | 7 | 3.2% |
| 乗り降りに関すること | 3 | 1.4% |
| 運行間隔に関すること | 2 | 0.9% |
| 事業に関する感想（よい感想） | 34 | 15.4% |
| 事業に関する感想（使いにくい） | 39 | 17.6% |
| 利用しなかった理由 | 60 | 27.1% |
| その他 | 13 | 5.9% |
| 合 計 | 221 | 100.0% |

※1人の回答が2つの内容を含む場合は、2件に集計

- 「運行時間に関すること」の多くは、もう少し遅くまで運行してほしいという意見であった。また、JRとの連絡についての要望も多かった。
- 「利用料金に関すること」については、高いという意見と安いという意見の双方がある。
- 「運行日に関すること」についての意見は、すべてが土日の運行希望である。
- 「事業に関する感想（使いにくい）」については、途中下車（車を待たせて用を足す）に関する要望と、診察時間などが不明確で帰りの便の予約がしにくいという意見が特に多かった。

2節 保育園児の送迎

1 試験運行の概要

(1) 運行内容

- ①対象地区
内山、佐野、沢渡、三日市場、堀之内
- ②対象児童
3歳児～5歳児
- ③運行期間
通常保育日（希望保育日は保護者の希望により運行）
- ④運行時間及び乗降場所

| 登 園（行き） | | 降 園（帰り） | |
|---------|-------|---------|--------|
| 乗降場所 | 出発時間 | 乗降場所 | 出発時間 |
| 白馬南小学校 | 7：50 | しろうま保育園 | 16：00 |
| ↓ | | ↓ | |
| サンサンパーク | 8：00 | サンサンパーク | 16：15 |
| ↓ | | ↓ | |
| しろうま保育園 | 8：15着 | 白馬南小学校 | 16：25着 |

- ⑤運行事業者
白馬観光タクシー株式会社
- ⑥運行車両
ジャンボタクシーを使用
- ⑦その他
・送迎車に保育士等が同乗
・送迎中は、乗車状況に応じてジュニアシートを着用

(2) 送迎車利用の保護者負担金

| 利用区分 | 料 金 |
|-----------|------------|
| 往復利用（1世帯） | 3,000円（月額） |
| 片道利用（1世帯） | 1,500円（月額） |
| 臨時利用（1人） | 100円（1回） |

2 運行状況

(1) 月別乗車数

(単位：人)

| | 運行日(日) | 登園 | 降園 | 合計 |
|-----|--------|-------|-----|-------|
| 4月 | 18 | 129 | 73 | 202 |
| 5月 | 20 | 137 | 111 | 248 |
| 6月 | 21 | 139 | 106 | 245 |
| 7月 | 22 | 143 | 98 | 241 |
| 8月 | 17 | 98 | 83 | 181 |
| 9月 | 20 | 133 | 103 | 236 |
| 10月 | 22 | 138 | 113 | 251 |
| 11月 | 18 | 124 | 102 | 226 |
| 12月 | 19 | 124 | 116 | 240 |
| 合計 | 177 | 1,165 | 905 | 2,070 |

- 4月の登録者数は登園・降園ともに8名、5月から11月までは、登園8名、降園7名、12月の登録者数は登園・降園ともに8名である。
- 4月の降園便は、ならし保育(半日保育)期間があったため、利用者が少なかった。
- 7、8月は小中学校の夏季休業にあたり、家で保育する家庭が多かったため利用者が少なかった。

(2) 送迎車利用率

(単位：%)

| | 登園 | 降園 | 月平均 |
|-----|------|------|------|
| 4月 | 89.6 | 57.0 | 73.3 |
| 5月 | 85.6 | 76.6 | 81.1 |
| 6月 | 82.7 | 75.7 | 79.2 |
| 7月 | 81.3 | 66.7 | 74.0 |
| 8月 | 72.1 | 69.7 | 70.9 |
| 9月 | 83.1 | 77.4 | 79.6 |
| 10月 | 78.4 | 73.4 | 75.9 |
| 11月 | 86.1 | 75.0 | 80.9 |
| 12月 | 81.6 | 76.3 | 78.9 |
| 年平均 | 82.3 | 72.0 | 77.1 |

- 登録児童の利用率は月平均70%台後半である。特に朝の便は8名の登録に対して、平均6～8名の利用数であり、利用率はかなり高い。

3 運行経費

(1) 初期経費

| | |
|------------|----------|
| ジュニアシート | 48,720 円 |
| 幼児バスステッカー | 8,400 円 |
| 携帯電話契約手数料等 | 2,891 円 |
| 合 計 | 60,011 円 |

(2) 運行経費

| | |
|----------|-------------|
| 運行委託料 | 803,880 円 |
| 同乗者人件費 | 313,200 円 |
| 通信費（電話代） | 6,346 円 |
| 合 計 | 1,123,426 円 |

(3) 保護者の負担金

| | |
|------------|-----------|
| 園児送迎車利用負担金 | 207,600 円 |
|------------|-----------|

○運行単価

| | 登 園 | 降 園 | 平 均 |
|-------------|---------|-------|-------|
| 1 便あたりの運行単価 | 3,229 円 | | |
| 1 人当たりの運行単価 | 491 円 | 610 円 | 543 円 |

4 聞き取り調査の結果

(1) 調査概要

①調査日時

平成20年12月17・18日

②調査対象

送迎車利用者（保護者）

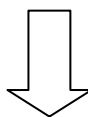
③調査方法

電話による聞き取り調査

(4) 調査内容と結果

①送迎時間について

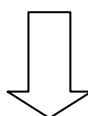
- 朝の出発時間が早くて心配であったが、時間に慣れてきたらよくなった。
- 朝の出発時間は、働く親のための時間設定だと思うので、早い時間帯の便と遅い時間帯の便の2便を出してほしい。
- 行き帰りとも今の時間でよいと思う。
- 朝の時間は、保育園に入ったばかりの3歳児には早いと感じた。
- 南小とサンサンパークのルートを逆に回ってもよいと思う。
- 帰りの時間は特に問題ない。



□現在の運行時間、特に帰りの時間はちょうどよいという意見が多かった。

②運転手、同乗者職員の対応について

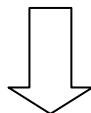
- 運転手は安全運転であるし、とても親切に対応してくれている。
- 運転手が布団の積み下ろしなどを手伝ってくれるので感謝している。
- 安全運転を心掛けてくれているので安心である。
- 当初、同乗職員の対応に不安を感じたが、今はよいと思う。手遊びや話しかけてくれたりするので、子ども達も喜んで送迎車に乗っている。
- 保育士が同乗しないと聞いて心配したが、同乗する職員が一生懸命やってくれているので安心した。
- 最初、同乗職員がちゃんと子ども達を見てくれるのか心配だったが、今は心配なくなった。子ども達も慣れてきており、職員も送迎車の中で子ども達に色々話しかけてくれているようである。



□運転手、同乗者職員の対応はよいという意見が多かった。

③乗降場所について

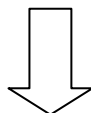
- 乗降場所はよいと思う。
- 南小の駐車場は冬になると歩道が無くなるので、沢渡公民館あたりにできないか。
- サンサンパークは今の利用者からすればちょうどよい場所である。
- 佐野地区へ1ヶ所乗車場所を設けてほしい。
- サンサンパーク・南小は乗降場所としてはよいと思うのでそのまま残し、もう1ヶ所佐野地区にも乗車場所があればよいと思う。



- 乗降場所は現在の場所でよいという意見がほとんどであった。
- 佐野地区に乗降場所の設置を検討する。

④その他要望事項

- 送迎対象地区を拡大して多くの人が利用できるようにしてほしい。保育園に近い子どもは、利用料金を上げるなどして、若干の負担増があったとしても利用できるのであればよいと思う。
- 送迎車に保育士も同乗してほしい。普段保育園に行くことができないので、日常的な連絡ができないし連絡が遅れる。
- 園の都合で半日になった時に、昼に帰宅する便を出してほしい。
- 園児送迎車なので車の装飾を工夫してほしい（白馬らしさのあるステッカーを貼るなど）。



- 対象児の拡大について今後検討する。
- 定期的な保育士の同乗について検討する。
- 保育園行事等の都合から、半日で園が終わる場合、昼の便の運行について検討する。