

白馬村地域公共交通活性化・再生総合事業



デマンド型乗合タクシー実証運行事業

利用者アンケート 報告書

平成21年11月



白馬村 住民福祉課

目 次

	ページ
1 調査の概要	1
(1) 調査目的	1
(2) 調査方法	1
(3) 調査項目	1
(4) 回収状況	1
2 集計結果	2
(1) 回答者の属性	2
(2) 実証運行の内容について	3
(3) 具体的な要望や感想	8
3 付属資料	13
(1) 調査票	13
(2) 依頼文	14

1 調査の概要

(1) 調査目的

白馬村地域公共交通総合連携計画に基づく新たな公共交通を実現するため、「白馬ふれ愛号」(デマンド型乗合タクシー)の利用者ニーズを集約し運行計画に反映させることにより、運行体制の改善に努めることを目的とする。

(2) 調査方法

- ①調査対象 平成21年4月から9月までの半年間に「白馬ふれ愛号」を利用した方
226人
- ②調査方法 アンケート調査票の郵送による配布・回収
- ③調査期間 10月15日(木)から10月31日(土)
- ④集計方法 単純集計

(3) 調査項目

①回答者の属性

○年齢 ○性別

②試験運行の内容について

○予約時間 ○運行日 ○出発時刻(始発) ○出発時刻(最終) ○運行間隔
○利用料金 ○乗降のしやすさ ○走行安全性 ○予約センターの対応 ○運転手の対応

(4) 回答状況

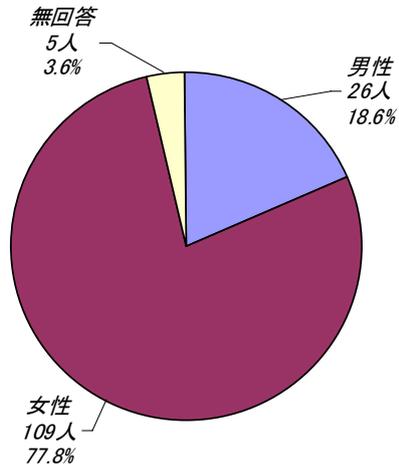
回収数(率) 140(61.9%)

	対象者数(人)	回答者数(人)	回答率(%)
男 性	38	26	68.4
女 性	188	109	58.0
無 回 答		5	
合 計	226	140	61.9

2 集計結果

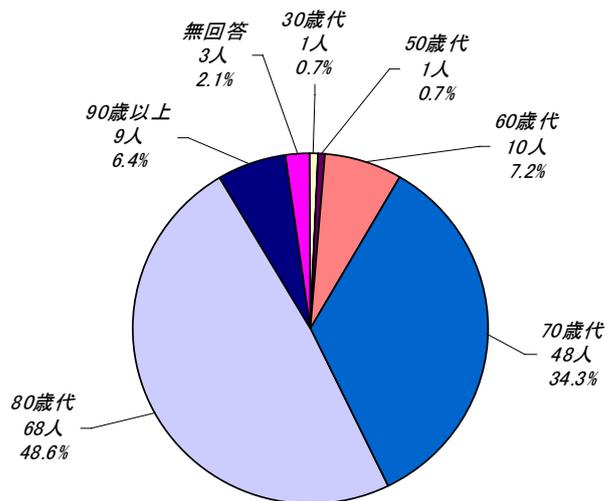
(1) 回答者の属性

①性 別



	回答数	構成比
男 性	26	18.6%
女 性	109	77.8%
無回答	5	3.6%

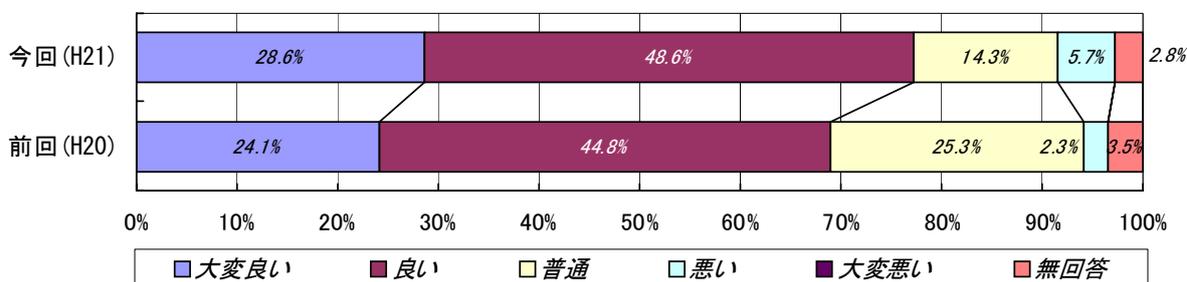
②年 齢



	回答数	構成比
10歳代	0	0%
20歳代	0	0.0%
30歳代	1	0.7%
40歳代	0	0.0%
50歳代	1	0.7%
60歳代	10	7.2%
70歳代	48	34.3%
80歳代	68	48.6%
90歳以上	9	6.4%
無回答	3	2.1%

(2) 実証運行の内容について

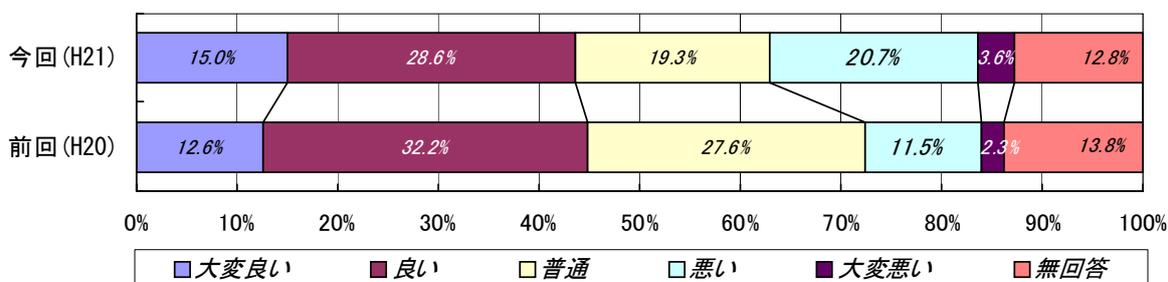
①予約時間について（出発時間の30分前までに予約）



設 問	回答数	今回構成比	前回構成比	増 減
(1) 大変良い	40	28.6%	24.1%	+4.5%
(2) 良い	68	48.6%	44.8%	+3.8%
(3) 普通	20	14.3%	25.3%	-11.0%
(4) 悪い	8	5.7%	2.3%	+3.4%
(5) 大変悪い	0	0.0%	0.0%	±0.0%
無回答	4	2.8%	3.5%	-0.7%
計	140	100.0%	100.0%	

○予約時間については試験運行時と同様の運用をしているが、「大変良い」と「良い」を合わせたポイントが77.2%まで伸び、試験運行時から8.3%も増加している。これは乗車を重ねることにより、予約の行為と使い方に慣れてきていることによるものと思われる。

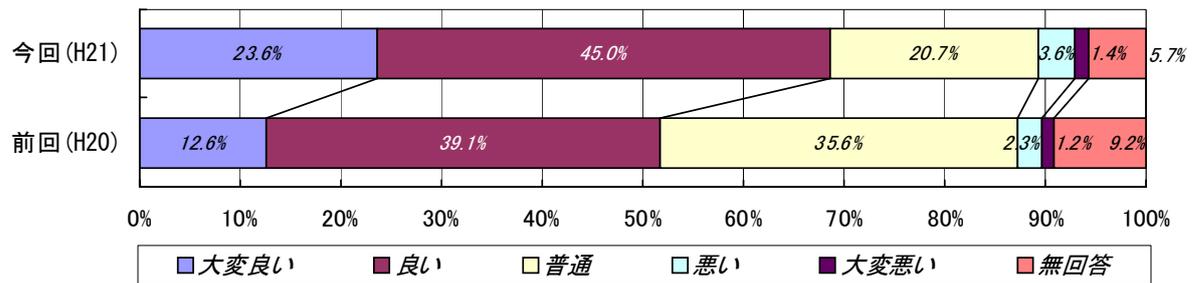
②運行日について（土日・祝日・年末年始を除く毎日運行）



設 問	回答数	今回構成比	前回構成比	増 減
(1) 大変良い	21	15.0%	12.6%	+2.4%
(2) 良い	40	28.6%	32.2%	-3.6%
(3) 普通	27	19.3%	27.6%	-8.3%
(4) 悪い	29	20.7%	11.5%	+9.2%
(5) 大変悪い	5	3.6%	2.3%	+1.3%
無回答	18	12.8%	13.8%	-1.0%
計	140	100.0%	100.0%	

○運行日については試験運行時と同様の運用をしているが、「大変良い」と「良い」を合わせたポイントが43.6%と試験運行時から1.2%減少しており、逆に「悪い」と「大変悪い」を合わせたポイントは24.3%と10.5%も増加している。このことから、高齢者の足として定着してきている中で、土日等の運行要望が強くなってきていることがわかる。

③始発便の出発時刻について（午前8時15分発）

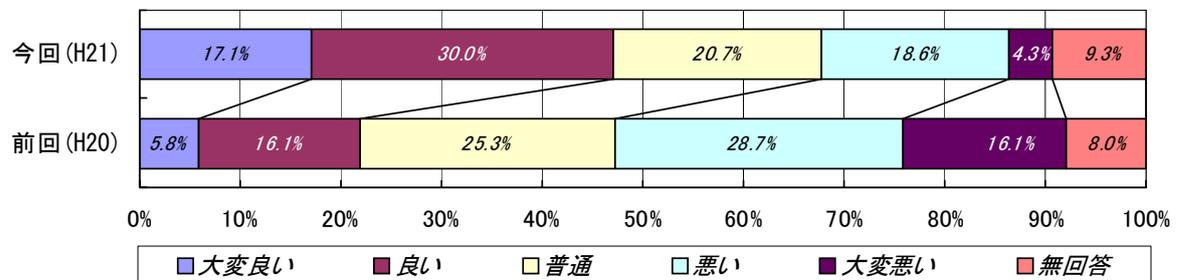


設 問	回答数	今回構成比	前回構成比	増 減
(1) 大変良い	33	23.6%	12.6%	+11.0%
(2) 良い	63	45.0%	39.1%	+5.9%
(3) 普通	29	20.7%	35.6%	-14.9%
(4) 悪い	5	3.6%	2.3%	+1.3%
(5) 大変悪い	2	1.4%	1.2%	+0.2%
無回答	8	5.7%	9.2%	-3.5%
計	140	100.0%	100.0%	

○始発便の出発時間は、試験運行時が8時30分だったのに対し実証運行では8時15分に設定した。これにより、「大変良い」と「良い」を合わせたポイントが68.6%と16.9%も増加した。

このことから、始発便の時刻を15分早めたことによって、全体の満足度がかなり上昇したことがわかる。

④最終便の出発時刻について（午後3時40分発）

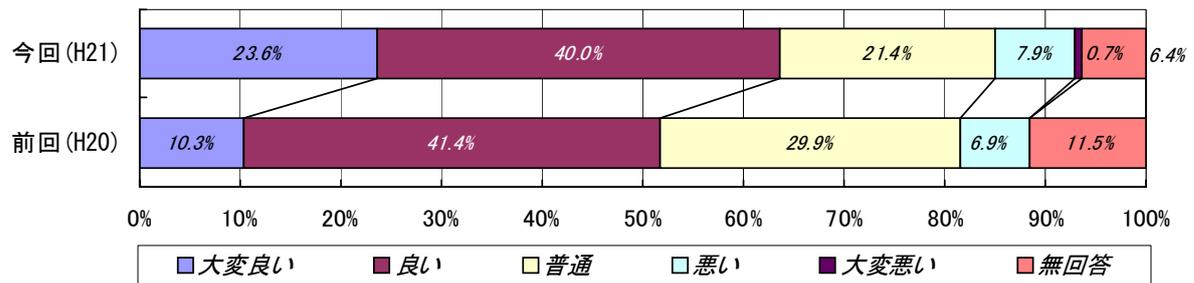


設 問	回答数	今回構成比	前回構成比	増 減
(1) 大変良い	24	17.1%	5.8%	+11.3%
(2) 良い	42	30.0%	16.1%	+13.9%
(3) 普通	29	20.7%	25.3%	-4.6%
(4) 悪い	26	18.6%	28.7%	-10.1%
(5) 大変悪い	6	4.3%	16.1%	-11.8%
無回答	13	9.3%	8.0%	+1.3%
計	140	100.0%	100.0%	

○最終便の出発時間は、試験運行時が14時30分だったのに対し実証運行では15時40分に設定した。これにより、「大変良い」と「良い」を合わせたポイントが47.1%と25.2%も増加した。

1便追加したことにより満足度がかなり上昇してわいるが、満足度としては50%を切っており、引き続き改善が望まれる事項の一つであることがわかる。

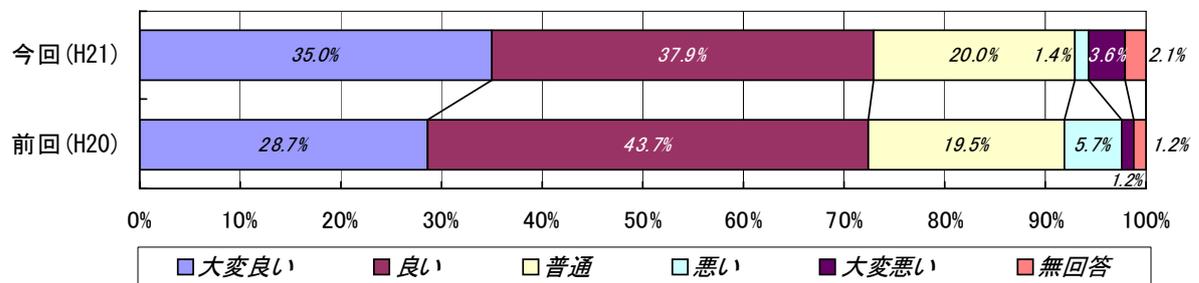
⑤運行間隔について（１時間間隔）



設 問	回答数	今回構成比	前回構成比	増 減
(1) 大変良い	33	23.6%	10.3%	+13.3%
(2) 良い	56	40.0%	41.4%	-1.4%
(3) 普通	30	21.4%	29.9%	-8.5%
(4) 悪い	11	7.9%	6.9%	+1.0%
(5) 大変悪い	1	0.7%	0.0%	+0.7%
無回答	9	6.4%	11.5%	-5.1%
計	140	100.0%	100.0%	

○運行間隔については試験運行時と同様の運用をしているが、「大変良い」と「良い」を合わせたポイントが63.6%まで伸び、試験運行時から11.9%も増加している。
これは乗車を重ねることにより、使い方に慣れてきたことによるものと思われる。

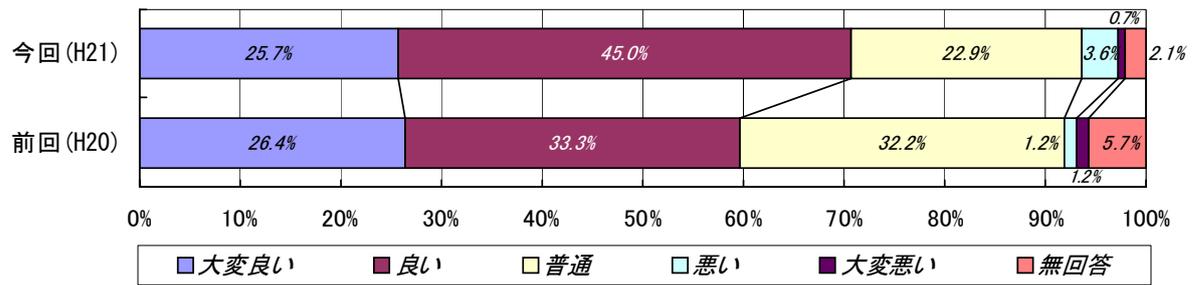
⑥利用料金について（１乗車３００円）



設 問	回答数	今回構成比	前回構成比	増 減
(1) 大変良い	49	35.0%	28.7%	+6.3%
(2) 良い	53	37.9%	43.7%	-5.8%
(3) 普通	28	20.0%	19.5%	+0.5%
(4) 悪い	2	1.4%	5.7%	-4.3%
(5) 大変悪い	5	3.6%	1.2%	+2.4%
無回答	3	2.1%	1.2%	+0.9%
計	140	100.0%	100.0%	

○利用料金については試験運行時と同様の運用をしているが、「大変良い」と「良い」を合わせたポイントが72.9%と、ほぼ試験運行時と同様の満足度を得ている。
金額自体もそうであるが、利便性が向上することによって、その対価として感じる金額も重要である。

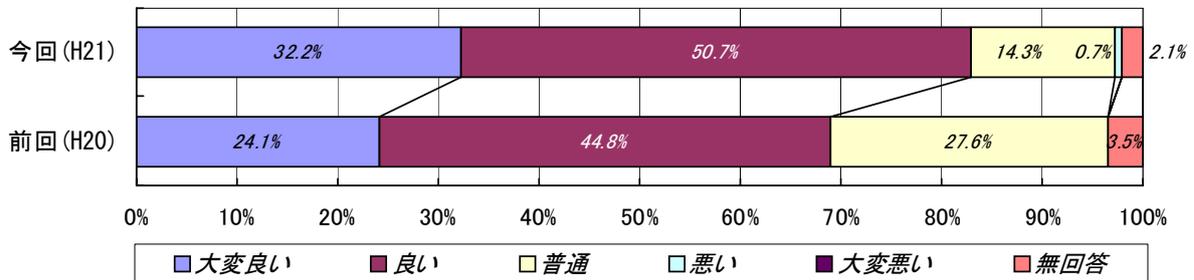
⑦乗り降りのしやすさについて



設問	回答数	今回構成比	前回構成比	増減
(1) 大変良い	36	25.7%	26.4%	-0.7%
(2) 良い	63	45.0%	33.3%	+11.7%
(3) 普通	32	22.9%	32.2%	-9.3%
(4) 悪い	5	3.6%	1.2%	+2.4%
(5) 大変悪い	1	0.7%	1.2%	-0.5%
無回答	3	2.1%	5.7%	-3.6%
計	140	100.0%	100.0%	

○車両の乗降について特別な装備を施したわけではないが、「大変良い」と「良い」を合わせたポイントが70.7%と試験運行時よりも11.0%増加している。
このことから、乗合タクシーの運転手が積極的に乗降を補助していることがうかがえる。

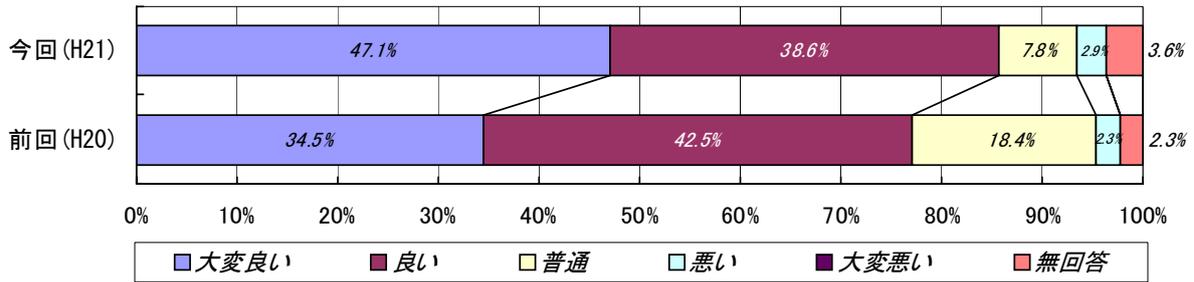
⑧乗車中の安全性について



設問	回答数	今回構成比	前回構成比	増減
(1) 大変良い	45	32.2%	24.1%	+8.1%
(2) 良い	71	50.7%	44.8%	+5.9%
(3) 普通	20	14.3%	27.6%	-13.3%
(4) 悪い	1	0.7%	0.0%	+0.7%
(5) 大変悪い	0	0.0%	0.0%	±0.0%
無回答	3	2.1%	3.5%	-1.4%
計	140	100.0%	100.0%	

○乗車中の安全性については、「大変良い」と「良い」を合わせたポイントが82.9%と試験運行時よりも14.0%増加している。
このことから、乗合タクシーの運転手がより一層安全運転に心掛けていることがうかがえる。

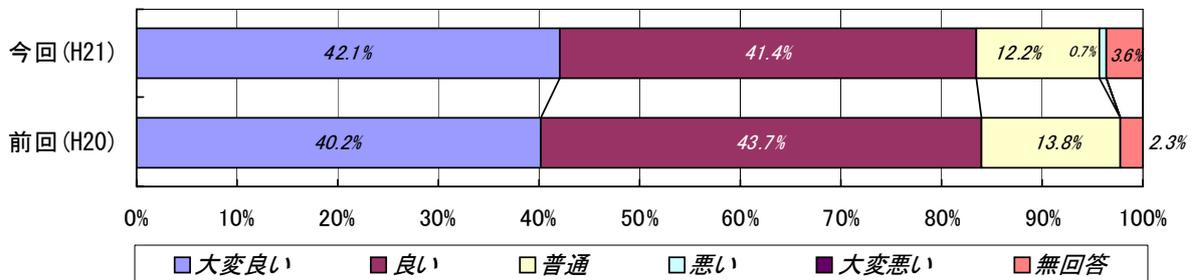
⑨予約センターの電話対応について



設 問	回答数	今回構成比	前回構成比	増 減
(1) 大変良い	66	47.1%	34.5%	+12.6%
(2) 良い	54	38.6%	42.5%	-3.9%
(3) 普通	11	7.8%	18.4%	-10.6%
(4) 悪い	4	2.9%	2.3%	+0.6%
(5) 大変悪い	0	0.0%	0.0%	±0.0%
無回答	5	3.6%	2.3%	+1.3%
計	140	100.0%	100.0%	

○予約センターの電話対応については、「大変良い」と「良い」を合わせたポイントが85.7%と試験運行時よりも更に8.7%増加している。高齢者の予約に対する不安やわずらわしさが、電話の対応でかなり解消できているものと思われる。

⑩運転手の対応について



設 問	回答数	今回構成比	前回構成比	増 減
(1) 大変良い	59	42.1%	40.2%	+1.9%
(2) 良い	58	41.4%	43.7%	-2.3%
(3) 普通	17	12.2%	13.8%	-1.6%
(4) 悪い	1	0.7%	0.0%	+0.7%
(5) 大変悪い	0	0.0%	0.0%	±0.0%
無回答	5	3.6%	2.3%	+1.3%
計	140	100.0%	100.0%	

○運転手の対応については、「大変良い」と「良い」を合わせたポイントが83.5%と試験運行時とほぼ同様の満足度を得ている。引き続き高レベルのサービス提供がなされているものと思われる。

(4) 具体的な要望や感想（自由意見）

予約について

【80歳代 女性】	始発便の予約が前日なので忘れやすい。
【70歳代 女性】	30分前の予約を守っているが、1時間近く待ったことがあった。医者予約があるときは利用できない。
【80歳代 女性】	予約した時間に10分以上遅れる事情があった場合、あらかじめ何分程度遅れるか知らせていただきたい。
【80歳代 女性】	運行する日を月に3回程度定めてもらう方がよい。予約を忘れたり、電話をするのが難しい。
【70歳代 女性】	帰りに予約しても場所によって人に迷惑を掛けることになるので気を使ってタクシーを使っている。
【70歳代 女性】	予約時間が30分前では急な場合の利用ができないので考えてほしい。
【90歳以上 女性】	予約時間が5分遅れてダメと言われるのは困る。
【80歳代 女性】	前日予約した場合、当日に取り消しができるか心配である。

運行日について

【60歳代 男性】	日曜、祝日は運休でもよいと思うが、土曜日や5連休は困る場合がある。1日3便だけでもよいので土曜日に運行してほしい。
【80歳代 女性】	土曜日の午前中だけでも運行していただきたい。
【70歳代 女性】	役場が土曜日に休みのため仕方ないが、土曜日に運行すればなおありがたい。
【70歳代 女性】	土曜日の運行を望む。
【80歳代 女性】	土日は土曜日だけでも運行してほしい。農協祭に行けず残念だった。
【80歳代 女性】	土曜日だけでも運行してほしい。今年の農協祭には行けず残念だった。
【80歳代 女性】	この3月で自動車の運転をやめ、4月から乗合タクシーを利用して買物などに安心して外出している。土曜、日曜が運休で不便を感じているので、土曜日にも運行していただきたい。
【80歳代 女性】	土曜日に運行してもらえればありがたい。役場は土曜日が休みだが、土曜日が休みではない所がほとんどである。せめて午前中だけでもありがたいと思う。
【80歳代 男性】	土曜日にも運行してほしい。
【80歳代 女性】	土曜日にも運行してほしい。
【90歳以上 女性】	土曜日にも運行されれば都合がよい。
【60歳代 女性】	土曜日に利用できれば便利。
【80歳代 男性】	土曜日にも運行してほしい。
【70歳代 女性】	一番利用したい土日に運行しないのが大変不便である。せめて土曜日は運行してほしい。
【70歳代 女性】	運行日については土曜日、年末年始に運行してほしい。

【80歳代 女性】	土曜、日曜のどちらかに運行してほしい。
【80歳代 女性】	土曜、日曜の運行があればもっとよいと思う。
【80歳代 女性】	土曜や日曜に運行しないのが一番都合悪い。
【70歳代 女性】	土曜、日曜の運行があるとよい。
【80歳代 女性】	土曜、日曜も運行したらよいと思う。
【80歳代 男性】	土曜、日曜、祝日に運行していただければ最高にいいが。
【60歳代 男性】	土曜、日曜、祝日の利用を考慮してほしい。
【70歳代 女性】	土曜、日曜、祝日も運行していただければ助かる。
【70歳代 女性】	休日にも運行してほしい。
【60歳代 男性】	土日、祝日、年末年始の運行は論外か？
【50歳代 女性】	仕事の交通手段がないため、土日、祝日も利用したい。
【60歳代 女性】	交通手段として利用したいので土日、祝日に運行しないのは残念である。

運行時間について

【70歳代 女性】	始発便の時間は大変ありがたく思っている。
【70歳代 男性】	始発便を8時に、最終便を16時にしてほしい。
【70歳代 女性】	始発便は8時にしてほしい。 最終便をせめて午後5時にしてほしい。
【60歳代 男性】	運行時間の前倒し、後倒しが可能なら利用の幅が広がるのだが
【80歳代 女性】	最終便を午後4時過ぎにしてほしい。役場の業務が終わる時間に合わせて最終便の時刻を考えてほしい。
【70歳代 女性】	最終便の時刻は日の長いときはもっと遅く、短いときは4時程度がよいと思う。
【70歳代 男性】	最終便がもう1時間程度遅ければよい。
【70歳代 女性】	とても助かっている。最終便の時刻が4時台までであるとよい。JRを利用した場合間に合わない。
【80歳代 女性】	最終便を午後4時40分にしてほしい。
【80歳代 男性】	最終便を午後4時40分にしてほしい。
【70歳代 女性】	最終便の時刻を遅くしてほしい。
【70歳代 女性】	最終が午後5時頃にあればよい。
【70歳代 女性】	午後5時頃まで運行されればよい。夕方買物をするので全く利用できず今年に入り歩き続けている。福祉の意味がなく大変残念である。

【70歳代 女性】	最終便をもう1便遅くしてほしい。午後の受診が2時からなので家に帰れない。
【70歳代 男性】	毎月1～2回通院している。診察時間が遅れる時があるので最終便を午後3時40分から午後4時40分にしてもらえれば助かる。
【80歳代 女性】	午後4時頃まで運行してほしい。
【70歳代 女性】	午後4時30分か5時頃の便があれば都合がよい。
【80歳代 女性】	最終便を午後5時にお願いしたい。
【70歳代 女性】	最終便をあと1時間遅くしてほしい。
【90歳以上 女性】	夏場は5時頃まで利用できればよい。
【70歳代 女性】	最終便の時刻をもう少し遅くしてほしい。
【50歳代 女性】	最終便を17時にしてほしい。
【60歳代 女性】	長野行きバスを利用することがあるが、時刻の調整をしてもらうとありがたい。
【60歳代 男性】	白馬発長野行きバスの時刻との整合が全く取れていないため不便を感じる。
【80歳代 無回答】	医者へ行ったとき時間に困る。 到着時間が遅れるときは心配である。
【80歳代 女性】	計画的な出発時間であるが、中間地点で乗車しようとする乗車する方がいない時など、車両が出発時間の20～30分程前から待っている場合がある。あまりにも早いと待ってもらっても悪い気持ちになるため、出発時間を守って発車してほしい。
【90歳以上 女性】	自宅で待つのはよいが、出先での待ち時間が予想できないので30分程度で来てもらえればよい。1時間以上待つのは大変である。
【80歳代 女性】	各地区の時間を定めていただきたい。電車の時刻に間に合わず、タクシーや知人に送ってもらっている。

運行間隔について

【90歳以上 男性】	出発時刻の間隔を変更し、朝夕は便数を増やせばよいと思う。
【90歳以上 女性】	車両の台数を増やしてほしい。

利用料金について

【30歳代 女性】	他の市町村の料金は全部100円程度である。障害者はもっと安くすべきである。
【60歳代 男性】	料金は200円程度にしてほしい。安曇野市では150円である。
【70歳代 女性】	料金が200円ならありがたい。
【80歳代 女性】	料金が200円にならないか。
【80歳代 男性】	料金を200円にしてほしい。
【80歳代 女性】	今は通院が1ヶ月に1～2回程度なのでよいが、毎日あるいは隔日になると負担が大きくなる。歯科医に通おうと思うが今は見合わせている。

【80歳代 女性】	料金が一寸高い様な気がする。
【70歳代 男性】	料金が高い。
【無回答 無回答】	村外より高い。
【80歳代 女性】	現在の料金ならばわがままは言えない。いつまでも継続するようにお願いしたい。
【70歳代 女性】	安く利用できるので助かる。ありがとう。
【70歳代 女性】	料金も300円と安く助かっている。
【70歳代 女性】	利用料金が安くて助かる。

その他の感想

【80歳代 女性】	これからも宜しくお願いしたい。
【80歳代 男性】	現在通院に利用している。乗合タクシーが無かった頃はタクシーを利用していたので、乗合タクシーが運行され非常に喜んでいる。長く続けてもらえるよう希望する。
【60歳代 女性】	ふれ愛号が走るようになり生活も変わってきて毎日が楽しみである。いつまでもふれ愛号が続くように願っている。1人で乗っている時などは、なんて贅沢なことかと思う。これからも宜しくお願いしたい。
【70歳代 女性】	大変助かっている。
【70歳代 女性】	乗車人数があまり伸びないようだが長く続けてほしい。苦勞を掛けるがお願いしたい。
【80歳代 女性】	駅、白馬診療所、農協へ行くのに利用している。バイクに乗らなくなったのでデマンドタクシーは大変重宝している。
【80歳代 女性】	ご苦勞様。宜しくお願いしたい。
【70歳代 女性】	本当にありがたい。これからも宜しく願いする。
【70歳代 女性】	今までとは違う世界ができた。とても助かり感謝している。
【80歳代 女性】	家に自動車がないので、ふれ愛号が運行する前はバスやタクシーを利用していた。感謝している。
【80歳代 女性】	いつもありがとう。
【80歳代 女性】	乗合タクシーは自分たちにとって本当にうれしく感謝しており、頭の下がる思いである。
【80歳代 女性】	乗合タクシーは本当にありがたく感謝している。
【80歳代 女性】	ありがたく感謝している。
【80歳代 女性】	とてもありがたく思う。
【70歳代 女性】	利用して見ると大変よいことがわかった。自分の生活のペースづくりに役立つ。
【80歳代 女性】	老人は助かっている。ありがたい。

【70歳代 女性】	電話1本で来てもらえるのでありがたい。
【80歳代 女性】	80代の自分には本当にありがたい。
【80歳代 女性】	ふれ愛号は自分たちにとってありがたい。便利な所に住んでいるのでまだまだあまり利用しないが、足腰も弱くなるばかりなので大いに利用したいと思う。
【80歳代 女性】	大変によいことを始めて感謝している。
【80歳代 女性】	これから冬になると老人である自分たちには大変ありがたく感謝している。多くの方が利用して長く運行が続くことを望んでいる。
【70歳代 女性】	まだ自分で運転するので2回利用しただけであるがよかった。
【70歳代 女性】	時々お世話になり感謝している。通院と買物が主であるが1人だけの時もあり申し訳ない。これからも宜しく願います。
【80歳代 女性】	宜しく願いたい。
【80歳代 女性】	年をとり、あまり外出をする機会もなくなってきたが、高齢者にとって大変ありがたいことであると感謝している。
【70歳代 女性】	足の不自由な自分には大変ありがたく感謝している。
【70歳代 女性】	大変都合よく利用している。
【70歳代 女性】	村民の意見を聞きながら進めてくれるので感謝している。他のこともこのように進めてほしい。
【90歳以上 女性】	年配の方が多いので踏み台があればありがたい。
【90歳以上 女性】	乗り降りに踏み台があれば助かる。
【80歳代 女性】	一人の運転手さんは、すぐに踏み台を出してくれてとても助かる。
【90歳以上 女性】	2名程とても親切な運転手さんがいる。
【90歳以上 男性】	高齢のためあまり利用できない。
【80歳代 女性】	乗物に酔うので、あちこち回って家に帰ると気持ち悪くなるため利用できない。
【80歳代 女性】	途中下車できないのが残念である。診療所で受診後、藤野屋へ薬を取りにいくの困っている。
【70歳代 女性】	消臭剤を入れてほしい。
【90歳以上 女性】	迎えに来てもらった時、除雪の雪の塊が歩道にたまり、雪かきもできないため困っている。
【90歳以上 男性】	一度利用したが平均23人の利用では2台運行するのは無駄なような気がする。岳の湯の利用など、もっと運営の工夫が必要かと思う。よりよい運営を考えたい。
【60歳代 女性】	この企画は高齢者が主であるが中途半端な気がする。路線バスのように気軽に乗れたらよい。例えば診療が終わり予約時間の締め切りに間に合わず、外に出たら乗合タクシーが目前で人を降ろしていても乗ることができない。
【60歳代 女性】	天気であれば自転車を利用するが、白馬村は歩道等も整備されていないし歩く人には不向きである。
【60歳代 女性】	配布されるステッカーは無駄な費用だと思う。

3 付属資料

(1) 調査票

白馬ふれ愛号（白馬村乗合タクシー実証運行）アンケート調査票

当てはまる番号に ○ をつけてください

ご自身についてお答えください。

年 齢	1. 10歳代 2. 20歳代 3. 30歳代 4. 40歳代 5. 50歳代 6. 60歳代 7. 70歳代 8. 80歳代 9. 90歳以上
性 別	1. 男性 2. 女性

実証運行の内容についてどう思いますか。

内 容	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
予 約 時 間 (出発時刻の30分前までに予約)	1.	2.	3.	4.	5.
運 行 日 (土日・祝日・年末年始をのぞく毎日運行)	1.	2.	3.	4.	5.
出 発 時 刻 (始発 午前8時15分)	1.	2.	3.	4.	5.
〃 (最終 午後3時40分)	1.	2.	3.	4.	5.
運 行 間 隔 (1時間間隔)	1.	2.	3.	4.	5.
利 用 料 金 (300円)	1.	2.	3.	4.	5.
車両への乗り降りのしやすさ	1.	2.	3.	4.	5.
乗車中の安全性	1.	2.	3.	4.	5.
予約センターの電話受付の対応	1.	2.	3.	4.	5.
運転手の対応	1.	2.	3.	4.	5.

具体的なお要望・ご感想がありましたらご自由にお書きください。

--

(書ききれなければ裏面も使ってください。)

ご協力ありがとうございました。

この用紙を同封の返信用封筒に入れて切手を貼らずにポストに投函してください。

《 締切 10月30日(金) 》

(2) 依頼文

白馬ふれ愛号

白馬村乗合タクシー実証運行アンケート調査

ご協力をお願い

平素より、村政にご理解とご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、4月1日から一部内容を拡充して運行しています「白馬ふれ愛号」は、運行から半年が経過いたしました。1日平均23人の皆様からご利用をいただいているところです。

このアンケート調査は、現在推進しています「白馬村地域公共交通活性化・再生総合事業計画」に基づき、公共交通を必要とする方のニーズに応えた交通体系を構築するため、「白馬ふれ愛号」をご利用なさっている皆様のご意見やご意向を把握することを目的としています。

つきましては、お忙しいところ誠に恐縮ですが、より多くの皆様から愛され、利用される交通サービスを皆様とともに考えていきたいと存じますので、調査へのご協力を賜りますようお願い申し上げます。

なお、お答えいただいた内容はすべて統計的に処理し、他の目的には一切使用いたしませんので、個人にご迷惑をおかけすることはありませんことを申し添えます。

平成21年10月 白馬村長 太田 紘 熙

ご記入にあたってのお願い

- 1 必ず封筒の宛名のご本人様をご記入ください。
- 2 問いにしたがって、直接“調査票”にご記入ください。
- 3 ご記入にあたっては、万年筆、ボールペン、または濃い鉛筆をお願いします。
- 4 ご記入が済みました“調査票”は、お手数ですが同封の返信用封筒に入れて、ポストにご投函ください。
- 5 返送につきましては、誠に勝手ながら、平成21年10月30日(金)までにご投函くださいますようお願いいたします。
- 6 この調査に関するお問い合わせは、下記をお願いします。

【お問い合わせ先】

白馬村役場住民福祉課 福祉係 担当:田中克俊
電話 (0261) 72-5000 (内線157) ファクシミリ (0261)72-7001
Eメール jumin@vill.hakuba.nagano.jp