資料 NO3

観光交通システム実験運行報告

（循環ナイトシャトルバス「元気号」実績報告書）

平成 22 年 5 月

白馬村観光局

■運行計画の策定

１）これまでの取り組みと運行計画の策定

平成 23 年度を目標年度とした白馬村前期基本計画に基づき、通年観光、長期滞在型観光及びインバウンド事業などに対応してきた施策として観光客の移動手段について積極的に取り組んできた。これは、白馬村を訪れる外国人観光客の宿泊形体が主に長期滞在型で、特に夕食については宿泊施設以外で楽しむと言う傾向が強く夕方以降の時間帯における交通アクセスの整備として、宿泊施設と飲食店、スーパーなどを結んだ循環バスを運行した。平成 21 年度の運行計画の検討については、「白馬村地域公共交通（観光交通システム検討委員会」において検討を重ね、これまで取り組んできた内容に地域住民ニーズを繁栄させ、観光客と地域住民ニーズに対応した複合的な村内移動手段の確保を図るため、路線変更及びダイヤ変更を行い実証運行を行った。

２）白馬村地域公共交通（観光交通システム）検討委員会

（１）委員構成　　**（平成 22 年 2 月 10 日現在）**

◎委員長　○副委員長

選出区分	職　　名	氏　　名
住民代表	白馬村地域公共交通会議　委員（一般公募）	速水　政文
住民代表	白馬村地域公共交通会議　委員（一般公募）	渡邉　　宏
事業者	松本電気鉄道㈱　白馬営業所長	遠藤　義房
事業者	（有）白馬交通　代表取締役社長	遠藤　　清
観光団体	白馬村観光局次長	太田　今朝治
観光団体	観光局インバウンド専門委員会	○富田　幸延
観光団体	白馬ツーリズム代表	渡部　　修
行政機関	白馬村役場　観光農政課	◎横澤　英明

（２）検討委員会開催状況

第 1 回会議

ⅰ日　時：平成 21 年 7 月 9 日（木）午後 2 時から午後 3 時 14 分

ⅱ場　所：白馬村役場庁議室

ⅲ出席者：7 名

ⅳ内　容：1.委員長及び副委員長の選任

2.運行計画の策定方針について

3.アンケートの実施について

第 2 回会議

ⅰ日　時：平成 21 年 8 月 31 日（月）午後 1 時 30 分から午後 3 時 15 分

ⅱ場　所：白馬村役場 201・202 会議室

ⅲ出席者：8 名

ⅳ内　容：1.アンケート結果について

2.運行計画（案）について

3.意見交換及び運行内容の決定について

■実証運行

１）平成 21 年度の具体的な変更点

※以下、変更点については、平成 21 年 8 月 31 日に開催された「第 2 回白馬村地域公共交通（観光交通システム）検討委員会」で協議決定された内容を基にを運行に変更を行った。

①白馬中学校生徒・白馬高校生徒の保護者の方へ通学に関するアンケートを実施した結果を基に、中学生や高校生の帰宅時間にあわせたダイヤの組み入れを行うこととした。

②観光客の利便性向上を図るため、最終便を 1 時間延長し運行を行うこととした。

③世界的な金融恐慌などの原因により、平成 20 年度の利用実績は前年を遥かに下回る結果となった。これに伴い、バス利用料の引き下げ並びに利用促進を図るため村内外への告知範囲の拡大を行うこととした。

２）平成 21 年度の実施内容

①運行内容：観光客や地域住民ニーズに対応するため、宿泊客の多いエリアと一般商店・飲食店や公共施設、公共交通機関にバス停留所を 30 箇所設置し受入環境を向上させると共にお客様の利便性向上を図った。

②運行期間：平成 21 年 12 月 19 日～平成 22 年 3 月 7 日までの 79 日間運行

③停 留 所：ＪＲ白馬駅ほか村内 29 停留所

④運行時間：16：40～23：23

⑤運行便数：3 路線（レッド、ブルー、グリーン）13 便を運行

⑥利 用 料：200 円（大人・小児一律 1 回）未就学児童（6 歳未満無料）

⑦利用方法：利用券購入乗車方法及び現金乗車方法の併用

３）平成 21 年度の運行実績

①国内外観光客が安心して快適に利用できる村内の移動手段として二次交通の整備を行った。ルートは白馬村で運行した 2 ルートと（補助事業名：地方の元気再生事業）、白馬村観光局で運行した 1 ルートの（補助事業名：地域発元気づくり支援金事業）計 3 ルート、全体運行便数 13 便により運行を行った。

②利用実績は、対前年 131.8%（利用者数 9,244 人）と前年を上回る乗車数であった。国内外利用者の内訳については、外国人（旅客）93%、日本人 7%（旅客及び住民）であった。（別紙資料 2・資料 3）

③運行状況写真

■運行計画の策定スケジュール

5 月

下旬　第 1 回　白馬村地域公共交通（観光交通システム）検討委員会の開催

・平成 21 年度運行実績報告及び検証

6 月～11 月

白馬村地域公共交通（観光交通システム）検討委員会の開催（3 回程度）

・観光交通システム運行計画（案）の策定

・観光関係者との意見交換

・運行事業者の決定

■循環バス 元気号」利用実績

＜単位 :人＞

月	運行期日	運行日数	21年度実績 乗車人数計(人)	20年度実績 乗車人数計(人)	19年度実績 乗車人数計(人)	18年度実績 乗車人数計(人)	前年対比 人数	前年対比 比率
7月	7/21～7/31	11日間	0	0	7	0	7	
8月	8/1～19	19日間	0	0	125	0	125	
夏物語合計		30日間	0	0	132	0	132	

12月	12/19～31	13日間	R 309 B 434 G 361	270 446 240	566	693	148	115.5%
小計			**1,104**	**956**				
1月	1/1～1/31	31日間	R 890 B 1,653 G 1,088	1,034 1,526 810	4,237	3,188	261	107.7%
小計			**3,631**	**3,370**				
2月	2/1～2/28	28日間	R 799 B 1,719 G 1,421	802 1,001 654	4,034	2,794	1,482	160.3%
小計			**3,939**	**2,457**				
3月	3/1～3/7	7日間	R 141 B 211 G 218	80 85 68	718	608	337	244.6%
小計			**570**	**233**				
冬物語合計		79日間	**9,244**	7,016	9,555	7,283	2,228	131.8%

年間合計		79日間	**9,244**	7,016	9,687	7,283	2,228	131.8%

① レッドライン　中部＆北部エリア（右回り）
② ブルーライン　中部エリア（左回り）
③ グリーンライン　中部＆南部エリア（右回り）

■循環ナイトシャトルバス元気号停留所別乗車表（09-10シーズン）

	停留所名	09-10/12月	09-10/1月	09-10/2月	09-10/3月	09-10総合計	内外国人	内日本人	08-09総合計	人数 対前年比）	比率 対前年比）
1	ビラ白馬	76	288	250	44	658	630	28	561	97	117.3%
2	ラネージュ	69	209	222	22	522	504	18	445	77	117.3%
3	岳都	22	90	84	3	199	195	4	207	▲ 8	96.1%
4	白馬東急ホテル	74	229	222	20	545	523	22	635	▲ 90	85.8%
5	樅の木ホテル(ビジターセンター)	115	311	286	40	752	718	34	734	18	102.5%
6	八方ゴンドラ	56	241	216	36	549	534	15	370	179	148.4%
7	アンクルスティーブンス	42	209	240	12	503	490	13	140	363	359.3%
8	八方アルプス広場	41	57	106	12	216	186	30	239	▲ 23	90.4%
9	白馬飯店	16	14	4	5	39	34	5	34	5	114.7%
10	JR白馬駅	130	615	696	111	1,552	1,400	152	1,033	519	150.2%
11	白馬中学前(ききょうや)	25	61	100	18	204	189	15	244	▲ 40	83.6%
12	ジャスコ	109	259	285	53	706	653	53	419	287	168.5%
13	桂花	3	1	5	6	15	13	2	19	▲ 4	78.9%
14	みそらの大通(エアメール)	7	9	26	9	51	42	9	15	36	340.0%
15	山太	6	28	56	4	94	86	8	54	40	174.1%
16	みそらのロータリー	8	36	36	0	80	68	12	23	57	347.8%
17	白馬屋	94	314	339	38	785	740	45	615	170	127.6%
18	呑者屋(のんじゃえ)	30	76	86	12	204	189	15	179	25	114.0%
19	セブンイレブン瑞穂	34	133	126	41	334	310	24	298	36	112.1%
20	八方バスターミナル	26	232	307	37	602	540	62	464	138	129.7%
21	ハイマウントホテル	15	18	12	0	45	40	5	139	▲ 94	32.4%
22	どんぐり入口	0	6	0	1	7	6	1	1	6	700.0%
23	庄屋丸八	0	2	2	0	4	3	1	8	▲ 4	50.0%
24	セブンイレブン白馬岩岳	37	4	8	0	49	34	15	6	43	816.7%
25	ガーデンの湯(トナカイ牧場)	4	14	0	0	18	16	2	9	9	200.0%
26	アップルランド前(トムソーヤ)	0	9	10	0	19	17	2	8	11	237.5%
27	十郎の湯	12	33	25	19	89	79	10	10	79	890.0%
28	JR神城駅	8	29	33	5	75	70	5	0	75	#DIV/0!
29	エスカルプラザ(白馬五竜)	36	74	93	21	224	196	28	71	153	315.5%
30	白馬の森	9	30	64	1	104	92	12	36	68	288.9%
	合計	1,104	3,631	3,939	570	9,244	8,597	647	7,016	2,228	131.8%