

# 白馬村乗合タクシー 実証運行状況報告書



平成22年5月



白馬村 住民福祉課

# 目 次

|                           | ページ |
|---------------------------|-----|
| 1 節 デマンド型乗合タクシー           |     |
| 1 実証運行の概要と結果 .....        | 2   |
| 2 利用登録者の状況 .....          | 4   |
| 3 運行状況 .....              | 7   |
| 4 運行経費 .....              | 19  |
| 5 利用促進の取り組み .....         | 21  |
| 2 節 保育園児の送迎               |     |
| 1 実証運行の概要 .....           | 23  |
| 2 運行状況 .....              | 24  |
| 3 運行経費 .....              | 25  |
| 3 節 白馬ふれ愛号 運行時間改正の検証..... | 26  |

# 1節 デマント型乗合タクシー

## 1 実証運行の概要

### (1) 目的

主に高齢者や自動車運転免許を持たない移動制約者の買い物、通院などの交通確保と社会参加を図るためにデマント型乗合タクシーを実証運行する。

### (2) 運行

平成21年4月1日(水)～平成22年3月31日(水)まで

### (3) 運行方式

事業主体

白馬村

運行主体

村内タクシー事業者

アルプス第一交通株式会社

信州名鉄交通株式会社

白馬観光タクシー株式会社

| 月        | 4月                | 5月              | 6月                | 7月              | 8月                | 9月              | 10月               | 11月             | 12月               | 1月              | 2月                | 3月              |
|----------|-------------------|-----------------|-------------------|-----------------|-------------------|-----------------|-------------------|-----------------|-------------------|-----------------|-------------------|-----------------|
| 運行<br>交番 | 白馬観光タクシー(株)       |                 |                   |                 |                   |                 |                   |                 |                   |                 |                   |                 |
|          | 信州名鉄交通<br>(株)大町支社 | アルプス第一<br>交通(株) | 信州名鉄交通<br>(株)大町支社 | アルプス第一<br>交通(株) | 信州名鉄交通<br>(株)大町支社 | アルプス第一<br>交通(株) | 信州名鉄交通<br>(株)大町支社 | アルプス第一<br>交通(株) | 信州名鉄交通<br>(株)大町支社 | アルプス第一<br>交通(株) | 信州名鉄交通<br>(株)大町支社 | アルプス第一<br>交通(株) |

運行方法

フルデマント型の乗合タクシーで戸口から戸口までの運行を行う。ただし、予約がない場合は運行しない。また、常備車両の旅客定員を超える予約がある場合は予備車両により対応する。

基軸路線

北方行き(国道148号) 佐野 飯田 白馬町 新田  
南方行き(国道148号) 新田 白馬町 飯田 佐野

### (4) サービス内容

利用対象者

乗合タクシーを利用することができる者は、白馬村に住所を有する者で、次の項目に該当し、自分で(付添人の力を借りて)乗降できる者とする。また、利用にあたっては事前の登録を必要とする。

白馬村に住所を有する者とは、白馬村の住民票に記載または外国人登録原票に登録されている者をいう。

イ. 65歳以上の者

ロ. 妊娠中の者

ハ. 母子及び寡婦福祉法に規定する母子家庭等

ニ. 生活保護法の規定に基づく被保護者世帯

ホ. 身体障害者手帳、療育手帳または精神障害者保健福祉手帳を所持する者

ヘ. 介護保険法に規定する要介護認定者及び要支援認定者

ト. 前イからへの利用者に付き添う者

運行日

月曜日から金曜日まで(祝日及び12月29日から1月3日を除く)

## 運行時刻

| 午 前<br>(北方面行き・南方面行き) | 午 後<br>(北方面行き・南方面行き) |
|----------------------|----------------------|
| 8 : 1 5              | 1 2 : 4 0            |
| 9 : 3 0              | 1 3 : 4 0            |
| 1 0 : 3 0            | 1 4 : 4 0            |
| 1 1 : 3 0            | 1 5 : 4 0            |

## 運賃

- イ．普通運賃：村内全域 1乗車 300円  
(3歳児未満(4月1日に3歳に達していない者)は無料)
- ロ．割引制度：回数券割引 11枚綴り 3,000円

## 車両・設備

- イ．常備車両：特定大型車(通称：ジャンボタクシー) 2台
- ロ．予備車両：普通車を使用

## (5) 予約(キャンセルも同様)

## 予約方法

- 予約方法は予約センターへ電話で予約  
(聴覚に障害のある方はファクシミリで予約できる)

|       |                           |
|-------|---------------------------|
| 電 話   | ( 0 2 6 1 ) 7 1 - 1 1 1 1 |
| F A X | ( 0 2 6 1 ) 7 1 - 1 1 1 3 |

## 予約センター

- 白馬村社会福祉協議会事務局内 白馬村大字北城 7,025 番地  
(開設時間：平日の午前 8 時 30 分から午後 5 時まで)

## 予約時間

- 利用希望日の 2 日前(運休日を除く)から利用希望便の出発時刻の 30 分前までに予約(ただし、始発便の予約は前日まで)

## (6) 期待される効果

## 交通施策として

- ・運行区域を村内全域とし、戸口から戸口までの運送を行うことで、村内の高齢者等に公平な公共交通サービスの提供がなされる。
- ・村民意識調査の結果では、73.3%の高齢者の利用意向が確認できることから、今後コストバランスのとれた事業として期待できる。

## 利用者にとって

- ・戸口から戸口までの運行が実現されることで、地域住民にとって利便性の高い交通サービスの提供が可能になる。
- ・家族等に依存することなく自分の都合に合わせて外出が可能になり、外出機会の増加が期待できる。

## その他

- ・新たな村内移動の動線が生まれることから、商店街への集客等、地域の活性化が期待できる。
- ・村内タクシー事業者の車両を平日借上げることから、車両の有効利用が期待される。

## (7) 運賃

## 普通運賃

- 村内全域 1乗車 300円(ただし3歳児未満は無料)

## 割引制度

- 乗合タクシー利用券(回数券) 11枚綴り 3,000円

## 運賃の支払い

- 利用者は乗車時に 300円もしくは利用券を運転手に渡す。

(8) 車両・設備

常備車両

特定大型車(ジャンボタクシー) 2台

予備車両

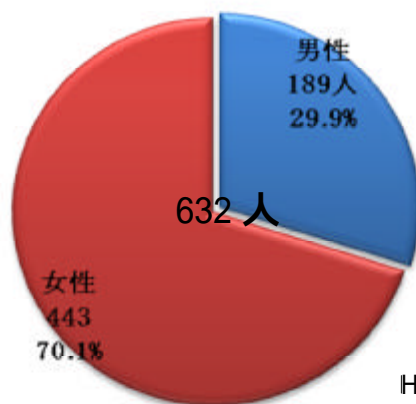
普通車を使用

2 利用登録者の状況

(1) 利用登録者数

平成20年10月1日から登録受付を開始し、平成22年3月末時点では632人の登録者数となった。

男女別登録者数



上半期報告(平成21年9月)から600人から32人増加している。男女別割合に変化はない。

H22.3.31 現在]

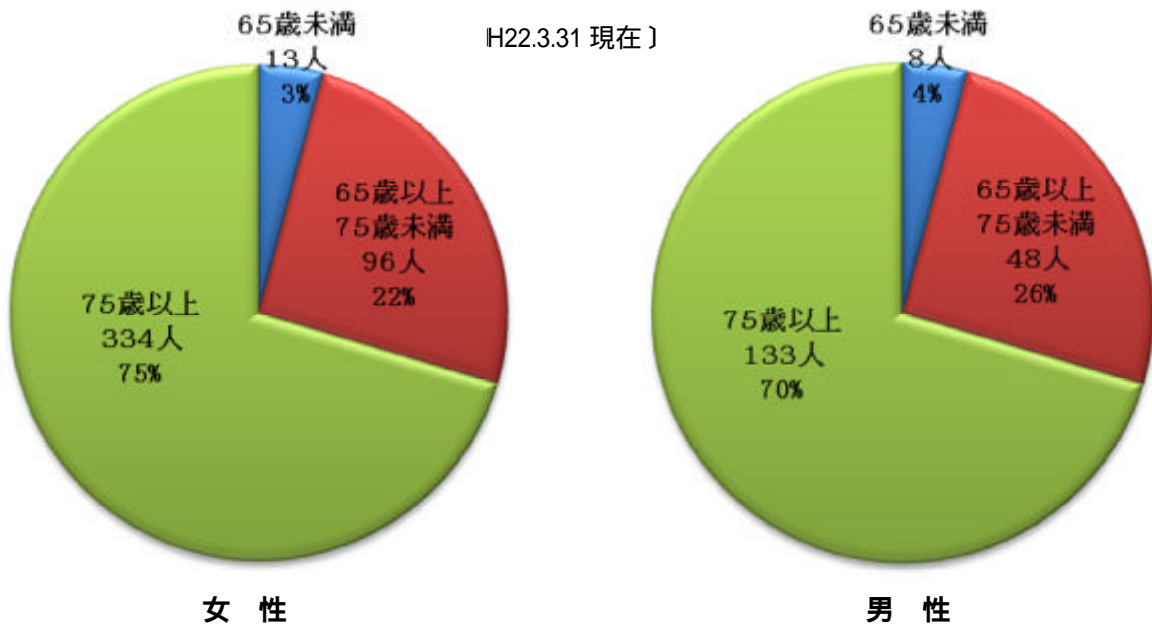
登録者数の推移



H22.3.31 現在]

登録者は4月以降微増を続けているが、登録開始から1年半を経過しており、今後も同じような推移になると予想される。

年代別登録者数



年代別 - 男女別登録者数

(単位：人)

| 年代    | 男性  | 女性  | 合計  |
|-------|-----|-----|-----|
| 10歳未満 |     |     |     |
| 10代   | 1   | 1   | 2   |
| 20代   |     | 2   | 2   |
| 30代   |     | 4   | 4   |
| 40代   | 2   | 1   | 3   |
| 50代   | 1   | 4   | 5   |
| 60代   | 16  | 36  | 52  |
| 70代   | 65  | 191 | 256 |
| 80代   | 89  | 177 | 266 |
| 90代   | 15  | 27  | 42  |
| 合計    | 189 | 443 | 632 |

登録者の年齢は、男性では80歳代、女性では70歳代が最も多い。

## 居住地区別登録者数

## 地区別 - 男女別登録者数

(単位 :人)  
H22.3.31 現在]

| 地 区    | 男 性 | 女 性 | 合 計 | 地区別人口 | 登録者数割合 |
|--------|-----|-----|-----|-------|--------|
| 内山     | 2   | 8   | 10  | 53    | 18.87% |
| 佐野     | 9   | 27  | 36  | 378   | 9.52%  |
| 沢渡     | 5   | 24  | 29  | 306   | 9.48%  |
| 三日市場   | 3   | 10  | 13  | 127   | 10.24% |
| 堀之内    | 9   | 18  | 27  | 248   | 10.89% |
| 飯田     | 16  | 46  | 62  | 921   | 6.73%  |
| 飯森     | 18  | 31  | 49  | 759   | 7.38%  |
| 名鉄別荘地  | 4   | 3   | 7   |       |        |
| 深空     | 14  | 23  | 37  | 568   | 6.51%  |
| みそら野   | 7   | 21  | 28  | 865   | 3.24%  |
| 白馬町    | 16  | 31  | 47  | 872   | 5.39%  |
| 八方口    | 6   | 21  | 27  | 421   | 6.41%  |
| 瑞穂     | 7   | 12  | 19  | 273   | 6.96%  |
| エコーランド | 6   | 7   | 13  | 342   | 3.80%  |
| 八方     | 7   | 18  | 25  | 523   | 4.78%  |
| 山麓     | 1   | 1   | 2   | 75    | 2.67%  |
| 和田野    | 1   | 5   | 6   | 162   | 3.70%  |
| 大出     | 4   | 18  | 22  | 313   | 7.03%  |
| 蕨平     | 2   | 7   | 9   | 190   | 4.74%  |
| 嶺方     | 6   | 14  | 20  | 79    | 25.32% |
| 森上     | 11  | 25  | 36  | 467   | 7.71%  |
| 野平     | 2   | 6   | 8   | 60    | 13.33% |
| 塩島     | 6   | 17  | 23  | 193   | 11.92% |
| 立の間    | 5   | 5   | 10  | 12    | 83.33% |
| 通      |     | 4   | 4   | 25    | 16.00% |
| 青鬼     | 3   | 5   | 8   | 26    | 30.77% |
| 新田     | 5   | 7   | 12  | 344   | 3.49%  |
| どんぐり   | 4   | 4   | 8   | 116   | 6.90%  |
| 切久保    | 4   | 11  | 15  | 144   | 10.42% |
| 落倉     | 6   | 14  | 20  | 254   | 7.87%  |
| 合計     | 189 | 443 | 632 | 9,116 |        |

村内幹線沿道の地区や新興住宅地を有する地区の登録者割合は低い。  
中山間地区の登録者割合は概して高く、立の間地区の数値は突出している。