

白馬村地域公共交通活性化・再生総合事業



第9回白馬村地域公共交通会議

H23.2.2

乗合タクシー資料

デマンド型乗合タクシー実証運行事業

# 平成22年度 未登録者アンケート 報告書

平成22年10月



白馬村 住民福祉課

# 目 次

	ページ
1 調査の概要 .....	1
(1) 調査目的 .....	1
(2) 調査方法 .....	1
(3) 調査項目 .....	1
(4) 回収状況 .....	1
2 集計結果 .....	2
(1) 回答者の属性 .....	2
(2) 白馬村乗合タクシー「ふれ愛号」について.....	3
(3) 具体的な要望や感想 .....	5
3 付属資料 .....	8
(1) 調査票 .....	8
(2) 依頼文 .....	9

---

## 1 調査の概要

### (1) 調査目的

白馬村地域公共交通総合連携計画に基づく公共交通を実現するため、「白馬ふれ愛号」(デマンド型乗合タクシー)の未登録者の乗合タクシー認知度と乗合タクシーのニーズを把握し、今後の事業計画に反映させる。

### (2) 調査方法

- ①調査対象 「白馬ふれ愛号」に登録していない65歳～83歳の者 300人
- ②調査方法 アンケート調査票の郵送による配布・回収
- ③調査期間 平成22年10月 8日(金)から10月22日(金)
- ④集計方法 単純集計

### (3) 調査項目

#### ①回答者の属性

- 年齢
- 性別

#### ②試験運行の内容について

- 白馬村乗合タクシー「ふれ愛号」について(認知度)
- 乗合タクシーを利用しない理由は何か(複数回答可)

### (4) 回答状況

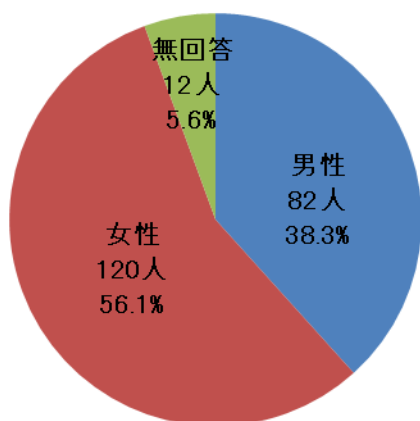
回収数(率) 214(71.3%)

	対象者数(人)	回答者数(人)	回答率(%)
男 性	135	82	60.7
女 性	165	120	72.7
無 回 答		12	
合 計	300	214	71.3

## 2 集計結果

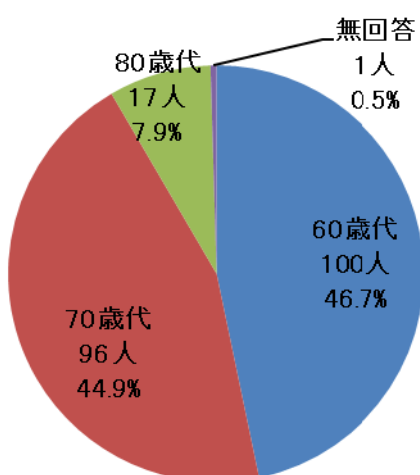
### (1) 回答者の属性

#### ①性 別



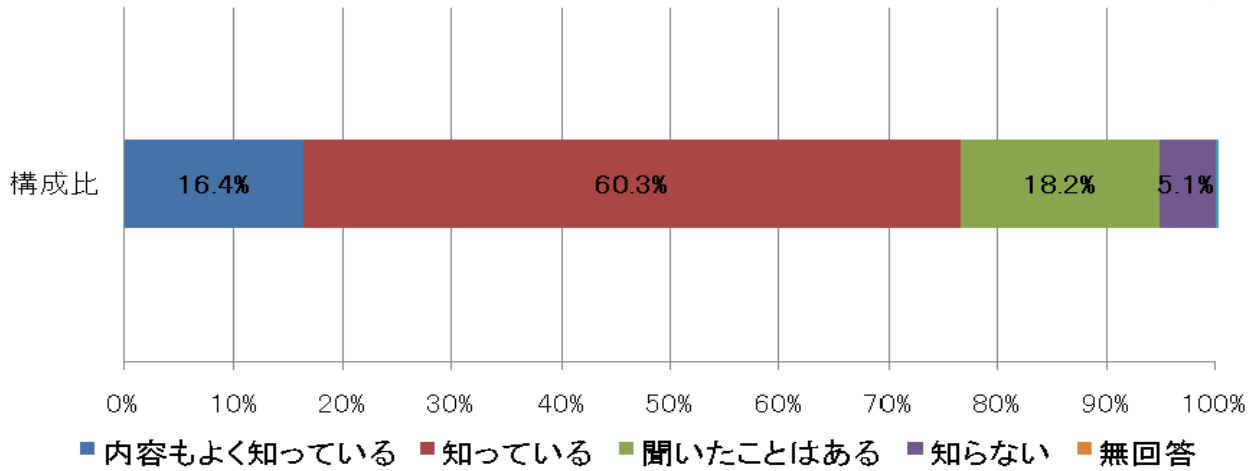
	回答数	構成比
男性	82人	38.3%
女性	120人	56.1%
無回答	12人	5.6%

#### ②年 齢



	回答数	構成比
60歳代	100人	46.7%
70歳代	96人	44.9%
80歳代	17人	7.9%
無回答	1人	0.5%
計	214人	100.0%

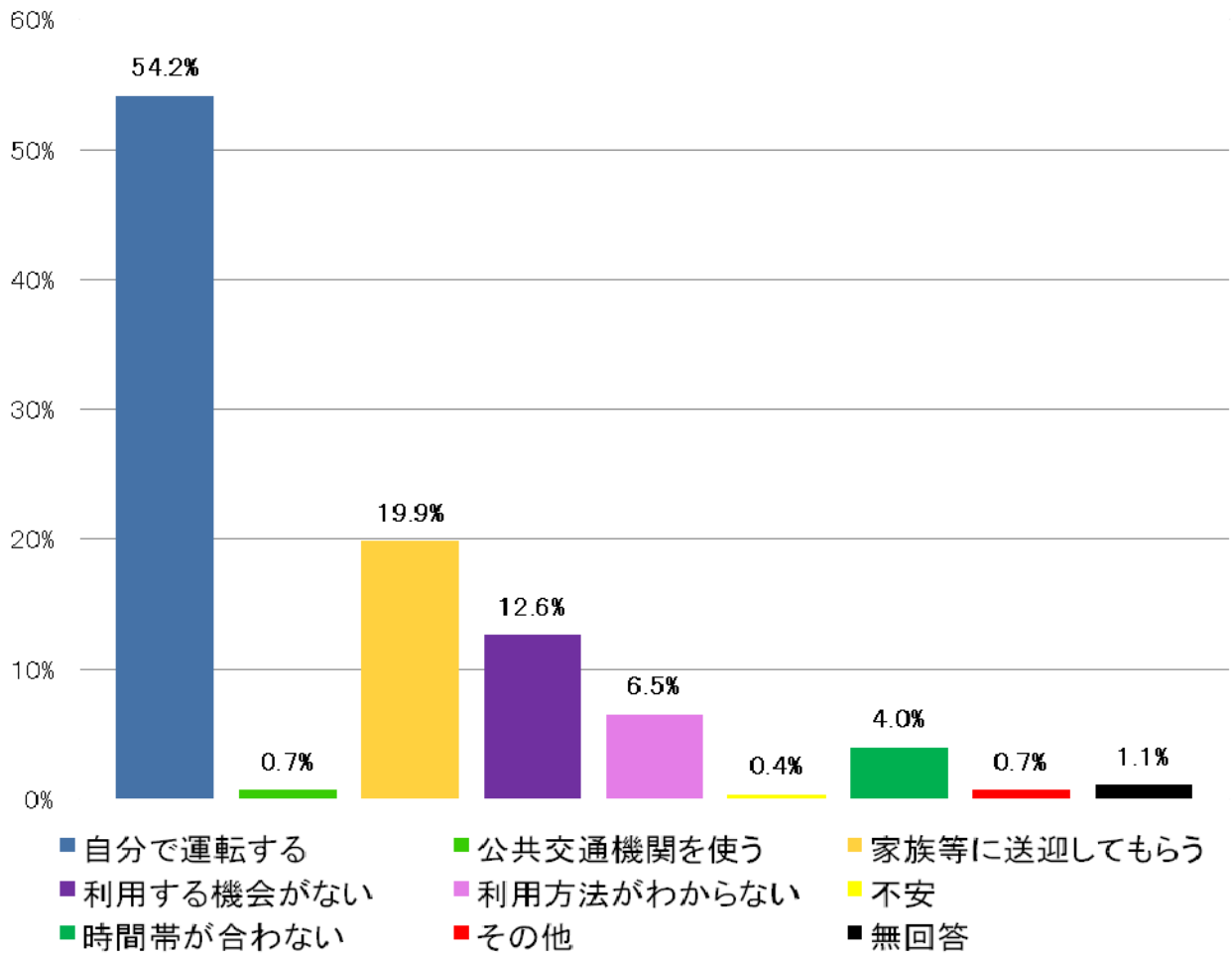
(2) 白馬村乗合タクシー「ふれ愛号」について



設 問	回答数	構成比
(1) 内容もよく知っている	35	16.4%
(2) 知っている	129	60.3%
(3) 聞いたことはある	39	18.2%
(4) 知らない	11	5.1%
無回答	0	0.0%
計	214	100.0%

○「ふれ愛号」の認知度については、「内容も良く知っている」・「知っている」のポイントを合わせると、76.7%の方が知っていると答えており、さらに、「聞いたことはある」を含めると95%の方が認知している事になる。平成20年11月からの試験運行・実証運行を経て、乗合タクシーが身近になっていることが伺える。

(3) 乗合タクシーを利用しない理由は何ですか。



設 問	回答数	構成比
(1) 自分で運転する	150	54.2%
(2) 公共交通機関を使う	2	0.7%
(3) 家族等に送迎してもらう	55	19.9%
(4) 利用する機会がない	35	12.6%
(5) 利用方法がわからない	18	6.5%
(6) 不安	1	0.4%
(7) 時間帯が合わない	11	4.0%
(8) その他	2	0.7%
無回答	3	1.1%
計	277	100.0%

○利用しない理由については、「自分で運転するから」が圧倒的で 54.2%、「家族等に送迎してもらう」が次点で 19.9%を占めている。日常の足が確保されている為、利用しない事がアンケートから明確になった。「不安」・「時間帯が合わない」・「その他」は6%ほどで、後で触れる自由記述からも、自分で運転出来なくなった際には、乗合タクシーを利用する予備軍であることが伺える。

(4) 具体的な要望や感想 (自由意見)

利用者からの伝聞等

【60 歳代、男性】	時間が合わなかったり予約時間に数分遅れると、待ち時間があまりにも長く、不安を与える。乗合タクシー受付と運転手の連絡を密にして欲しい。 運転手によって乗る場所を指定する人がいる。危険の無いようにお願いしたい。
【60 歳代、男性】	大町市のように定時に村内を回って欲しいという意見も聞く。何れ自分も運転出来なくなった時は利用させてもらう。運転手さんの中に 1 人、足の悪い人が乗車する際に台をお願いした時、応じてくれない人がいるとの事。
【60 歳代、男性】	時間どおりに来ないので利用しない。
【60 歳代、女性】	土日の運行を希望している人の話を聞く。良い形になることを願う。
【60 歳代、女性】	足の不自由な者は天候に左右されやすく、出かける予定が変更になる場合もあるが、その時に予約が必要なのは大変。しかし、バス停まで歩かずに済むのは有り難い。
【70 歳代、女性】	友人に乗合タクシーの事は良く聞く。自分で運転しなくなれば利用したい。
【70 歳代、女性】	友人が病院への足に利用しているが、薬局へ行くことが出来ず困っている。なんとかならないのか。
【70 歳代、女性】	利用しようと案内を見たところ、あちこち回るので、診療時間に間に合うのか心配で利用していない。
【70 歳代、女性】	今は運転しているが、何れはお世話になる。噂では時間が正確でないと聞いている。

意見

【60 歳代、男性】	有料は理解するが、300 円は高い。100 円で良いと考える。利用者が増加すると思う。
【60 歳代、男性】	年齢制限を無くし、村民全員が利用できるようにして欲しい。
【60 歳代、女性】	将来 1 人になった時に利用する。
【70 歳代、女性】	友人が病院への足に利用しているが、薬局へ行くことが出来ず困っている。なんとかならないのか。
【70 歳代、女性】	往復に 600 円必要なのは、少し負担が大きい。

将来の乗合タクシー利用について

【60 歳代、男性】	自分で運転しなくなり、乗合タクシーを利用する機会があると思うので、細く長く継続して欲しい。
【60 歳代、男性】	今のところは良いけれども、75 歳位になればタクシーを利用するつもりでいます。村外へ行ってくれるのでしょうか。
【60 歳代、男性】	75 歳以上となり、自分で運転が出来ない(不安)となれば、利用したいと考えている。
【60 歳代、男性】	現在は自分で運転可能ですが、いずれ自家用車を無くす考えもあります。ふれ愛号はそうなった時の我々にとって大変重要な足となるはずです。今後も村民の為により便利な交通手段でありますことを願っています。
【60 歳代、男性】	妻が運転できません。65 歳以上でなく、運転出来ない人が利用できるようにお願いします。妻は 65 歳になるのを楽しみにしています。
【60 歳代、男性】	何れ利用することを想定しているが、当面は自分・家族の運転で用が足りている状況。
【60 歳代、男性】	今までは幸いなことに、自転車で移動出来ていたが、今後はどんな事態になるか分からないので、この施策には注目している。
【60 歳代、男性】	今は自分で運転しているが、いつ利用が始まるかも知れない。誰もが利用しやすい運行形態をお願いする。
【60 歳代、男性】	高齢者の交通事故を減らすためにも、生活の足として必要不可欠。改善しながら続けて欲しい。
【60 歳代、女性】	もう少し年を増した時には、是非利用させていただきたいと思っています。我々の利用するまで続けて欲しい。
【60 歳代、女性】	今はまだ自分で運転出来るので、利用しないが、運転できなくなったり、家の者に頼めない時は、ふれ愛号は助かる乗り物と思います。乗合タクシーが続くようお願いいたします。
【60 歳代、女性】	とても良い事です。自分も運転しなくなったら利用したいと思います。
【60 歳代、女性】	高齢なので、近々に利用させてもらうようになると思う。その時の事を考えると大いに動いてもらいたい。近所でよく利用しているのを見かける。良いことだと思う。
【60 歳代、女性】	自分で運転出来なくなったら、是非利用させていただきたい。
【60 歳代、女性】	今は運転しているが、年を重ねる毎に心配が募る。乗合タクシーがあれば安心だ。公共交通を必要とする人は増えると思う。愛される交通サービスを大変でしょうがお願いしたい。
【60 歳代、女性】	運転免許が無いので、病院・銀行を・駅を回る定期便があれば便利に思う。「ふれ愛号」は利便性に欠ける。
【60 歳代、女性】	今後も継続してください。
【60 歳代、女性】	将来は利用したい。
【60 歳代、女性】	今のところ運転出来るので必要ないが、運転出来なくなったら利用する。
【60 歳代、女性】	運転出来なくなった時、登録を考えたい。
【60 歳代、女性】	足の不自由な者は天候に左右されやすく、出かける予定が変更になる場合もあるが、その時に予約が必要なのは大変。しかし、バス停まで歩かず済むのは有り難い。
【60 歳代、女性】	今は運転しているが、何れは運転出来なくなるので、その時はお世話になります。
【60 歳代、女性】	将来 1 人になった時に利用する。
【60 歳代、女性】	車を運転出来ない人には有り難い。村中だけでなく、範囲が広がれば嬉しい。
【60 歳代、無回答】	今のところ自分で運転し、何処までも行けるので利用はしていませんが、近いうちにお世話になる日が来ると思います。交通の便の悪い所に住んでいると、乗合タクシーは大変有りがたいと思います。長く続くことを願っています。
【60 歳代、無回答】	今は自分で運転出来るが、乗れなくなる時がいつかは来る。観光に来る人達は、ふれ愛号をきつと微笑ましく、福祉に力を注いでいる村と認識されるはず。運転出来なかったり、若い人が側にいない人達にとっては、とても有り難いと思う。私も運転出来なくなった時は、是非利用したいと思う。
【60 歳代、無回答】	運転が出来なくなったら、利用させていただく。
【70 歳代、男性】	そのうちお世話になると思います。好評ですので続けて欲しい。



【70 歳代、男性】	自分で自動車を運転出来ない年齢になった時には利用するかもしれません。皆が利用しやすい形を研究していただきたい。
【70 歳代、男性】	高齢者にとっては良い交通手段なので、今後も続けてもらいたい。1年を通して、村民に愛されるタクシーになるよう頑張れ。
【70 歳代、男性】	運転免許を返納すれば利用します。事前予約の必要は分かりますが、利用に不便。積雪時・真夜中の対応が不可欠。
【70 歳代、男性】	この種の企画をどんどん充実させて欲しい。村が明るくなるように思う。
【70 歳代、男性】	村民が協力しなければならない時代、頑張ってもらいたい。予算的にどうか心配です。耳を悪く、利用者の感想、利用者実態を知りたい。
【70 歳代、男性】	とても良い事業と思います。
【70 歳代、男性】	今のところ利用していないが、今後お願いする時が来ると思う。他の市町村を参考に、村民に最適な運行を目指して欲しい。
【70 歳代、女性】	大変良い制度だと思います。自分で運転出来なくなった時は利用させていただきます。
【70 歳代、女性】	特に高齢者には良い事業ですので、長く続くようにお願いします。
【70 歳代、女性】	自分で運転出来る間は利用しないと思いますが、運転が出来なくなったら利用したいと思いますので、よろしくお願いします。
【70 歳代、女性】	今のところ自転車と歩きです。今後お世話になる時はよろしくお願いします。
【70 歳代、女性】	自分で運転出来なくなった時にお願いしたいので、続けてください。
【70 歳代、女性】	診療所に3ヶ月毎に薬をもらいに行くので、冬の運転は今年はやめて、バスを利用したい。
【70 歳代、女性】	これから先は利用する事があると思う。
【70 歳代、女性】	まだ主人が運転しているので利用していない。何時お世話になるか分からないが、利用させていただく。
【70 歳代、女性】	今は運転出来るので必要ないが、運転出来なくなったら、利用したい。朝早くと、夜(22時頃まで)の運行を考えて欲しい。
【70 歳代、女性】	友人に乗合タクシーの事は良く聞く。自分で運転しなくなれば利用したい。
【70 歳代、女性】	今は運転しているが、何れはお世話になる。噂では時間が正確でないと聞いている。
【80 歳代、女性】	いずれ、乗合タクシーのお世話になります。宜しくお願いします。
【80 歳代、女性】	大変有りがたいと思っております。
【80 歳代、女性】	2ヶ月に1度の通院に公共交通機関を利用するだけなので、今の所村内利用は無く、勿体ない位ですが、寄る年波に利用することになります。御苦労様です。
【80 歳代、女性】	80を超え、運転を辞めることを考えている。その時には是非お願いしたい。
【80 歳代、女性】	いつまでも若くない。利用を考える。

### 3 付属資料

#### (1) 調査票

## 平成22年度 白馬村乗合タクシー アンケート調査票

乗合タクシー事業の今後の参考とさせていただくため、乗合タクシーに未登録の方を対象にアンケートをお願いしています。下の問いにお答えください。

ご自身についてお答えください。 当てはまる番号に○をつけてください。

年 齢	1. 60歳代	2. 70歳代	3. 80歳代
性 別	1. 男性	2. 女性	

白馬村乗合タクシー「ふれ愛号」について 当てはまる番号に○をつけてください。

1 内容もよく知っている	2 知っている	3 聞いたことはある	4 知らない
-----------------	------------	---------------	-----------

あなたが乗合タクシーを利用しない理由は何ですか。当てはまる番号に○をつけてください(複数選択可)。

1. 自分で運転するから
2. 公共交通機関を利用するから
3. 家族・友人等に送迎してもらうから
4. 利用する機会がなかったから
5. 利用方法がわからないから
6. 不安があり利用できなかった
7. 利用したい時間帯と合わないから
8. その他(理由: \_\_\_\_\_ )

乗合タクシーに関してご意見・ご希望がありましたら、記入してください。

ご協力いただきありがとうございました。お手数ですが10月22日(金)までに、この用紙を同封の返信用封筒に入れ、切手を貼らずにポストに投函してください。

---

(2) 依頼文

白馬ふれ愛号  
白馬村乗合タクシー アンケート調査

ご協力をお願い

平素より、村政にご理解とご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、平成21年4月1日から運行しています「白馬ふれ愛号」は、運行から1年半が経過し、1日平均25人の皆様からご利用をいただいているところです。

このアンケート調査は、現在推進しています「白馬村地域公共交通活性化・再生総合事業計画」に基づき、公共交通を必要とする方のニーズに応えた交通体系を構築するため、皆様のご意見やご意向を把握することを目的としています。

つきましては、お忙しいところ誠に恐縮ですが、より多くの皆様から愛され、利用される交通サービスを皆様とともに考えていきたいと存じますので、調査へのご協力を賜りますようお願い申し上げます。

なお、お答えいただいた内容はすべて統計的に処理し、他の目的には一切使用いたしませんので、個人にご迷惑をおかけすることはありませんことを申し添えます。

平成22年10月 白馬村長 太田 紘 熙

ご記入にあたってのお願い

- 1 必ず封筒の宛名のご本人様をご記入ください。
- 2 問いにしたがって、直接“調査票”にご記入ください。
- 3 ご記入にあたっては、万年筆、ボールペンでお願いします。
- 4 ご記入が済みました“調査票”は、お手数ですが同封の返信用封筒に入れて、切手を貼らずにポストにご投函ください。
- 5 返送につきましては誠に勝手ながら、平成22年10月22日(金)までにご投函くださいますようお願いいたします。
- 6 この調査に関するお問い合わせは、下記にお願いします。

【お問い合わせ先】

白馬村役場住民福祉課 福祉係 担当:鈴木広章  
電話 (0261) 72-5000 (内線157) ファクシミリ (0261)72-7001

---

デマンド型乗合タクシー試験運行における  
未登録者アンケート調査 報告書

使用ソフト（集計）『アンケート君 Ver4.09』

2008年12月

白馬村 住民福祉課

〒399-9393 長野県北安曇郡白馬村大字北城 7025 番地

---