



白馬村乗合タクシー 実証運行状況報告書

平成23年度（上半期）

第11回地域公共交通会議資料

平成23年10月



白馬村 住民福祉課

目 次

ページ

1節 デマンド型乗合タクシー

1 実証運行の概要	3
2 利用登録者の状況	5
3 運行状況	8
4 運行経費	19

2節 保育園児の送迎

1 実証運行の概要	21
2 運行状況	22
3 運行経費	22

1節 デマンド型乗合タクシー

1 実証運行の概要

(1) 目的

主に高齢者や自動車運転免許を持たない移動制約者の買い物、通院などの交通確保と社会参加を図るためにデマンド型乗合タクシーを実証運行する。

(2) 運行

平成23年4月1日（金）～平成23年9月30日（金）まで

(3) 運行方式

①事業主体

白馬村

②運行主体

村内タクシー事業者

アルプス第一交通株式会社

信州名鉄交通株式会社

白馬観光タクシー株式会社

月	4月・5月	6月・7月	8月・9月
運行交番	白馬観光タクシー(株)		
	信州名鉄交通 (株)大町支社	アルプス第一 交通(株)	信州名鉄交通 (株)大町支社

③運行方法

フルデマンド型の乗合タクシーで戸口から戸口までの運行を行う。ただし、予約がない場合は運行しない。また、常備車両の旅客定員を超える予約がある場合は予備車両により対応する。

④基軸路線

北方面行き（国道148号） 佐野 → 飯田 → 白馬町 → 新田

南方面行き（国道148号） 新田 → 白馬町 → 飯田 → 佐野

(4) サービス内容

①利用対象者

乗合タクシーを利用することができる者は、白馬村に住所を有する者で、次の項目に該当し、自分で（付添人の力を借りて）乗降できる者とする。また、利用にあたっては事前の登録を必要とする。

※白馬村に住所を有する者とは、白馬村の住民票に記載または外国人登録原票に登録されている者をいう。

イ. 50歳以上の者

ロ. 妊娠中の者

ハ. 母子及び寡婦福祉法に規定する母子家庭等

ニ. 生活保護法の規定に基づく被保護者世帯

ホ. 身体障害者手帳、療育手帳または精神障害者保健福祉手帳を所持する者

ヘ. 介護保険法に規定する要介護認定者及び要支援認定者

ト. 前イからへの利用者に付き添う者

②運行日

月曜日から金曜日まで（祝日を除く）

③運行時刻

午 前 (北方面行き・南方面行き)	午 後 (北方面行き・南方面行き)
8 : 1 5	1 2 : 4 0
9 : 1 5	1 3 : 4 0
1 0 : 3 0	1 5 : 0 0
1 1 : 3 0	1 6 : 0 0

④運賃

- イ. 普通運賃：村内全域 1乗車 300円
(3歳児未満(4月1日に3歳に達していない者)は無料)
- ロ. 割引制度：回数券割引 11枚綴り 3,000円

⑤車両・設備

- イ. 常備車両：特定大型車(通称：ジャンボタクシー) 2台
- ロ. 予備車両：普通車を使用

(5) 予 約 (キャンセルも同様)

①予約方法

予約方法は予約センターへ電話で予約
(聴覚に障害のある方はファクシミリで予約できる)

電 話	(0261)71-1111
F A X	(0261)71-1113

②予約センター

白馬村社会福祉協議会事務局内 白馬村大字北城7,025番地
(開設時間：平日の午前8時30分から午後5時まで)

③予約時間

利用希望日の2日前(運休日を除く)から利用希望便の出発時刻の30分前までに予約(ただし、始発便の予約は前日まで)

(6) 期待される効果

①交通施策として

- ・運行区域を村内全域とし、戸口から戸口までの運送を行うことで、村内の高齢者等に公平な公共交通サービスの提供がなされる。
- ・村民意識調査の結果では、73.3%の高齢者の利用意向が確認できることから、今後コストバランスのとれた事業として期待できる。

②利用者にとって

- ・戸口から戸口までの運行が実現されることで、地域住民にとって利便性の高い交通サービスの提供が可能になる。
- ・家族等に依存することなく自分の都合に合わせて外出が可能になり、外出機会の増加が期待できる。

③その他

- ・新たな村内移動の動線が生まれることから、商店街への集客等、地域の活性化が期待できる。
- ・村内タクシー事業者の車両を平日借上げることから、車両の有効利用が期待される。

(7) 運賃

①普通運賃

村内全域 1乗車300円(ただし3歳児未満は無料)

②割引制度

乗合タクシー利用券(回数券) 11枚綴り 3,000円

③運賃の支払い

利用者は乗車時に300円もしくは利用券を運転手に渡す。

(8) 車両・設備

①常備車両

特定大型車（ジャンボタクシー） 2台

②予備車両

普通車を使用

2 利用登録者の状況

(1) 利用登録者数

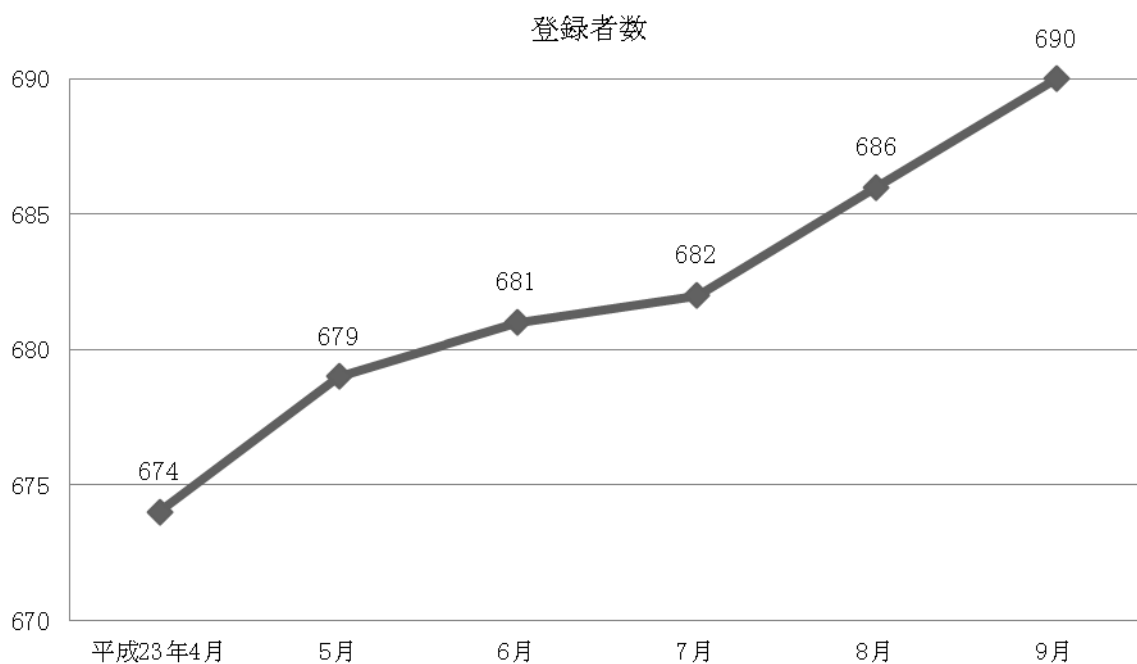
平成20年10月1日から登録受付を開始し、平成23年9月末時点では690人の登録者数となった。(H22上半期 665人 男200人・女465人)

① 男女別登録者数



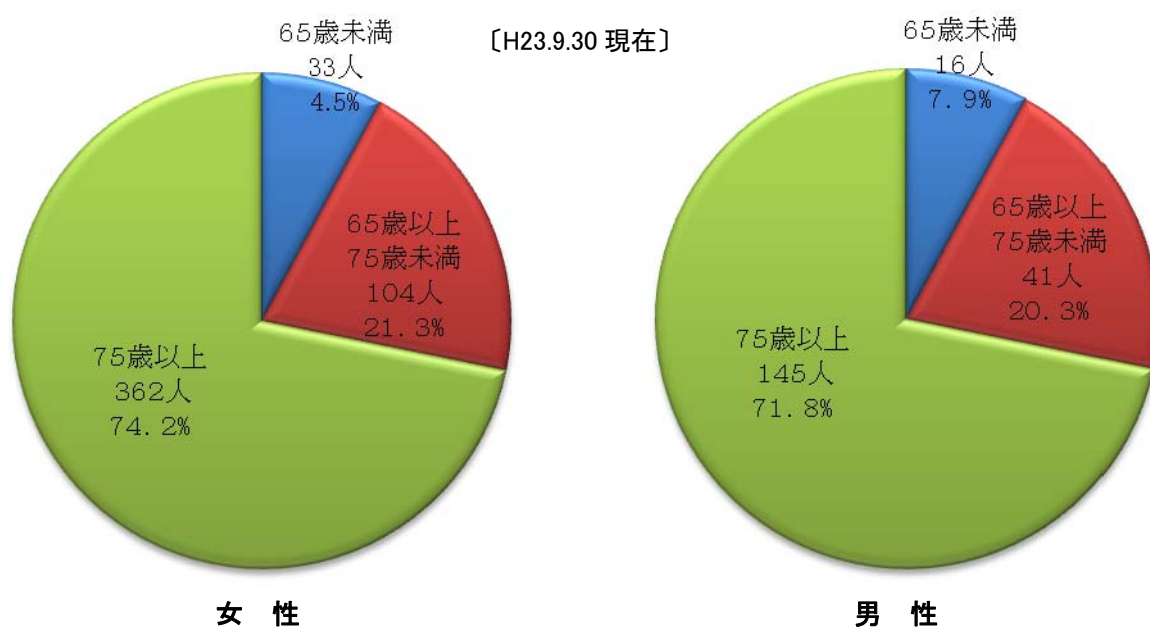
〔H23.9.30 現在〕

② 登録者数の推移



〔H23.9.30 現在〕

③ 代別登録者数



年代別一男女別登録者数

(単位：人)

年代	男性	女性	合計
10歳未満			0
10代	2	1	3
20代		2	2
30代		2	2
40代	2	3	5
50代	5	3	8
60代	18	47	65
70代	60	197	257
80代	97	196	293
90代	18	36	54
100代		1	1
合計	202	488	690

④居住地区別登録者数

地区別一男女別登録者数

(単位:人)
〔H23.9.30 現在〕

地区	男性	女性	合計	地区別人口 〔H23.9 月末人口〕	登録者数割合
内山	2	7	9	52	17.3%
佐野	10	30	40	372	10.8%
沢渡	7	25	32	313	10.2%
三日市場	3	11	14	122	11.5%
堀之内	7	20	27	241	11.2%
飯田	15	44	59	890	6.6%
飯森	20	34	54	773	8.0%
名鉄別荘地	4	4	8		
深空	16	25	41	587	7.0%
みそら野	8	23	31	860	3.6%
白馬町	19	44	63	864	7.3%
八方口	7	23	30	423	7.1%
瑞穂	7	13	20	281	7.1%
エコーランド	3	7	10	333	3.0%
八方	9	26	35	490	7.1%
山麓	0	1	1	71	1.4%
和田野	1	5	6	137	4.4%
大出	4	19	23	298	7.7%
蕨平	2	7	9	196	4.6%
嶺方	6	13	19	80	23.8%
森上	11	26	37	464	8.0%
野平	3	7	10	61	16.4%
塩島	8	17	25	187	13.4%
立の間	5	5	10	10	100.0%
通	1	5	6	23	26.1%
青鬼	3	5	8	25	32.0%
新田	5	9	14	331	4.2%
どんぐり	6	6	12	112	10.7%
切久保	3	14	17	132	12.9%
落倉	7	13	20	255	7.8%
合計	202	488	690	8,983	7.7%

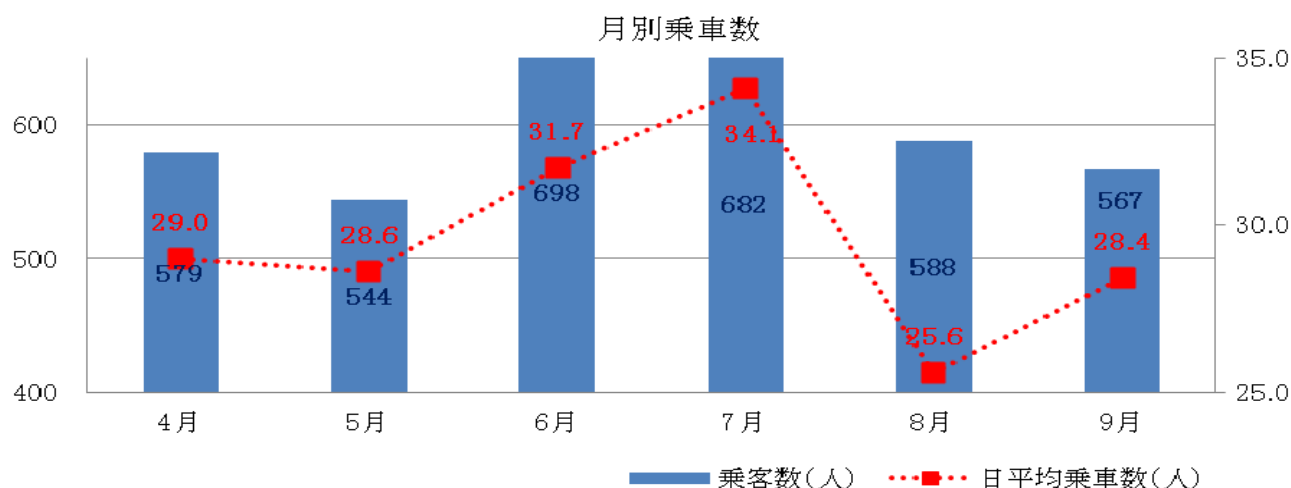
3 運行状況

(1) 対象期間

平成23年4月1日から平成23年9月30日まで〔運行日数 124日〕(H22上半期124日)

(2) 乗客数

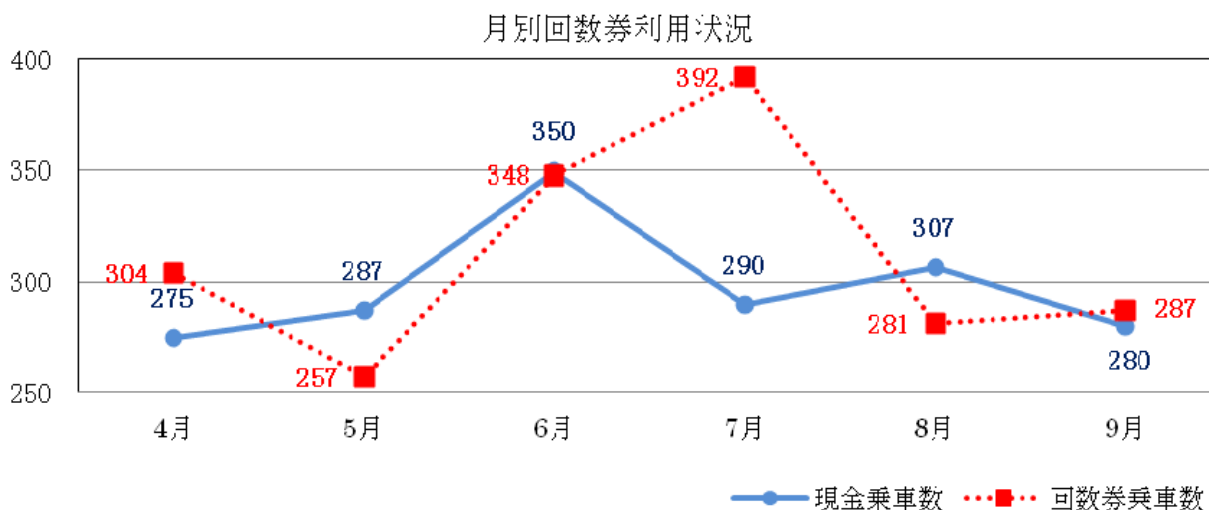
- ◇延べ乗客数 3658人 (H22上半期 3372人 +286人)
- ◇日最多乗客数 54人 - 6月23日(木)
- ◇日最少乗客数 12人 - 4月19日(火)
- ◇日平均乗客数 29.5人 (H22上半期 27.2人 +2.3人)



月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	合計
稼働日数(日)	20	19	22	20	23	20	124
延べ乗客数(人)	579	544	698	682	588	567	3,658
日平均乗車数(人)	29.0	28.6	31.7	34.1	25.6	28.4	29.5

(3) 現金・回数券 (お試し利用券含む)

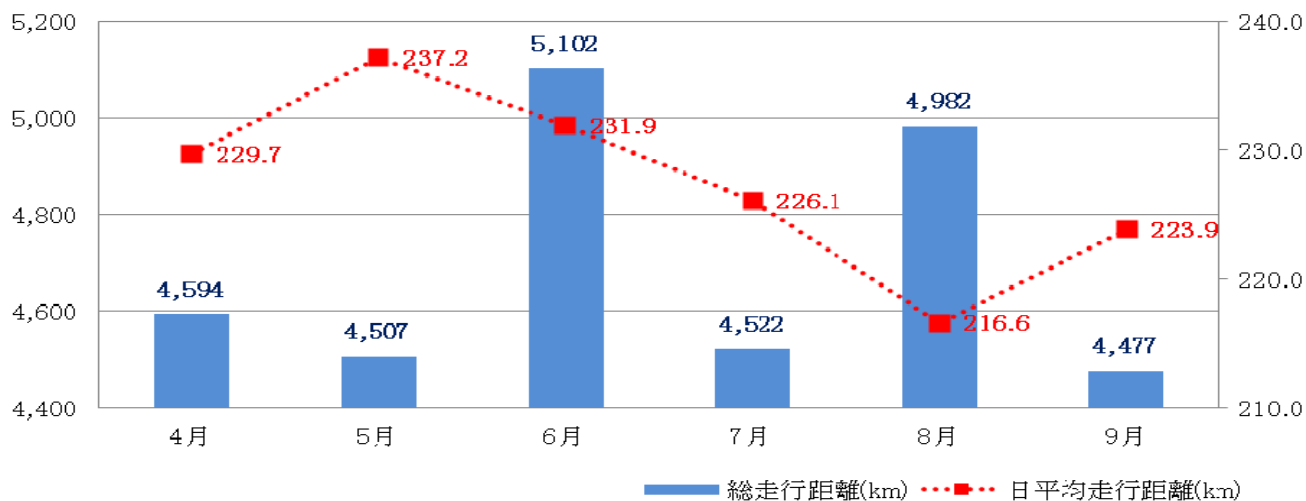
- ◇現金乗車数 1789人 (H22上半期 1536人 +253人)
- ◇回数券乗車数 1869人 (H22上半期 1836人 +33人)



(4) 総走行距離

- ◇総走行距離 28184 km (H22 上半期 27940 km + 244 km)
- ◇日最多走行距離 304 km - 5月16日(月)
- ◇日最少走行距離 155 km - 9月22日(木)
- ◇日平均走行距離 227.3 km (H22 上半期 225.3 km + 2 km)

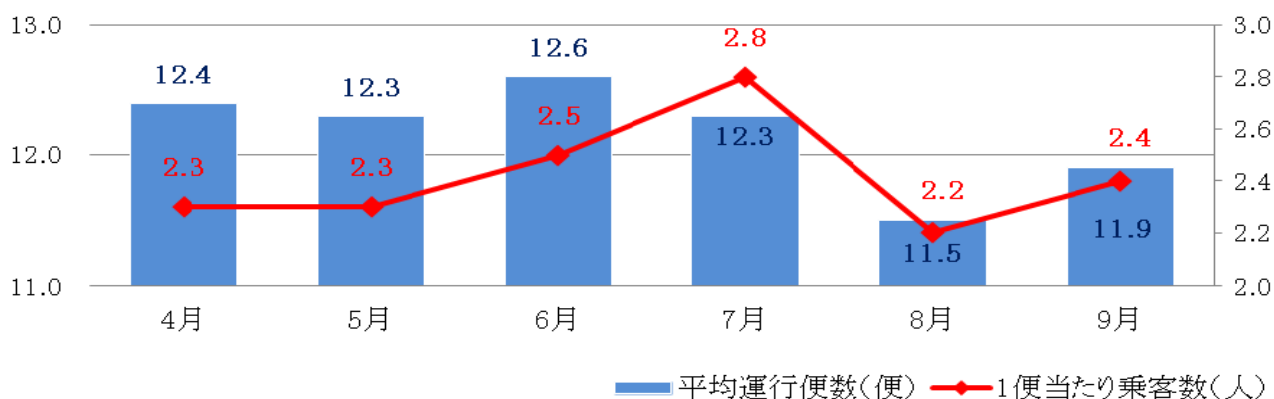
月別走行距離



月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	合計
稼働日数(日)	20	19	22	20	23	20	124
総走行距離(km)	4,594	4,507	5,102	4,522	4,982	4,477	28,184
日平均走行距離(km)	229.7	237.2	231.9	226.1	216.6	223.9	227.3

(5) 運行便数

平均運行便数と1便当たり乗客数



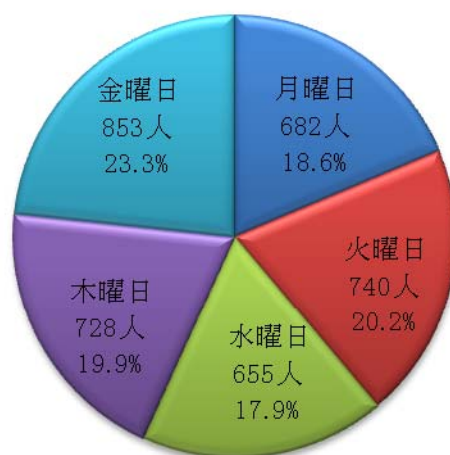
月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	合計
稼働日数(日)	20	19	22	20	23	20	124
運行便数(便)	247	233	277	245	265	239	1,506
日平均便数(便)	12.4	12.3	12.6	12.3	11.5	11.9	12.1
乗客数(人)	579	544	698	682	588	567	3,658
1便当たり乗客数(人)	2.3	2.3	2.5	2.8	2.2	2.4	2.4

(6) 予備車両運行台数 (H22 上半期 37台 - 7台)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	計
予備車両(台)	5	4	9	9	1	2	30

(7) 集 計

①曜日別乗車人数

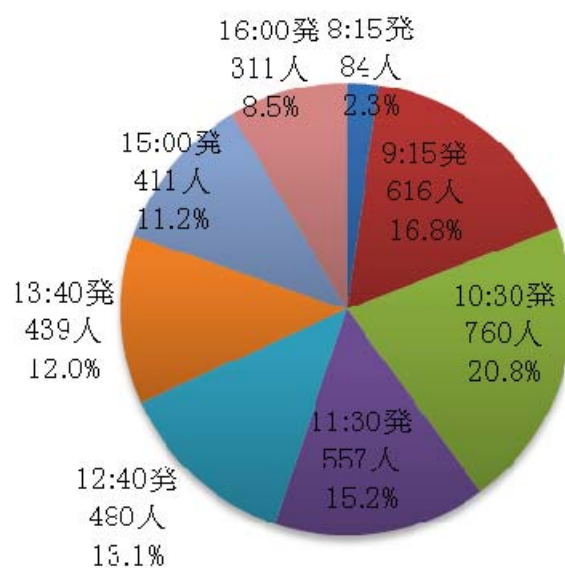


曜日別一月別乗車人数

(単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	合計	日平均
月曜日 (24日)	114	135	115	91	133	94	682	28.4
火曜日 (25日)	103	117	129	144	132	115	740	29.6
水曜日 (25日)	106	80	140	122	105	102	655	26.2
木曜日 (25日)	132	81	164	128	108	115	728	29.1
金曜日 (25日)	124	131	150	197	110	141	853	34.1

②時刻別乗車人数



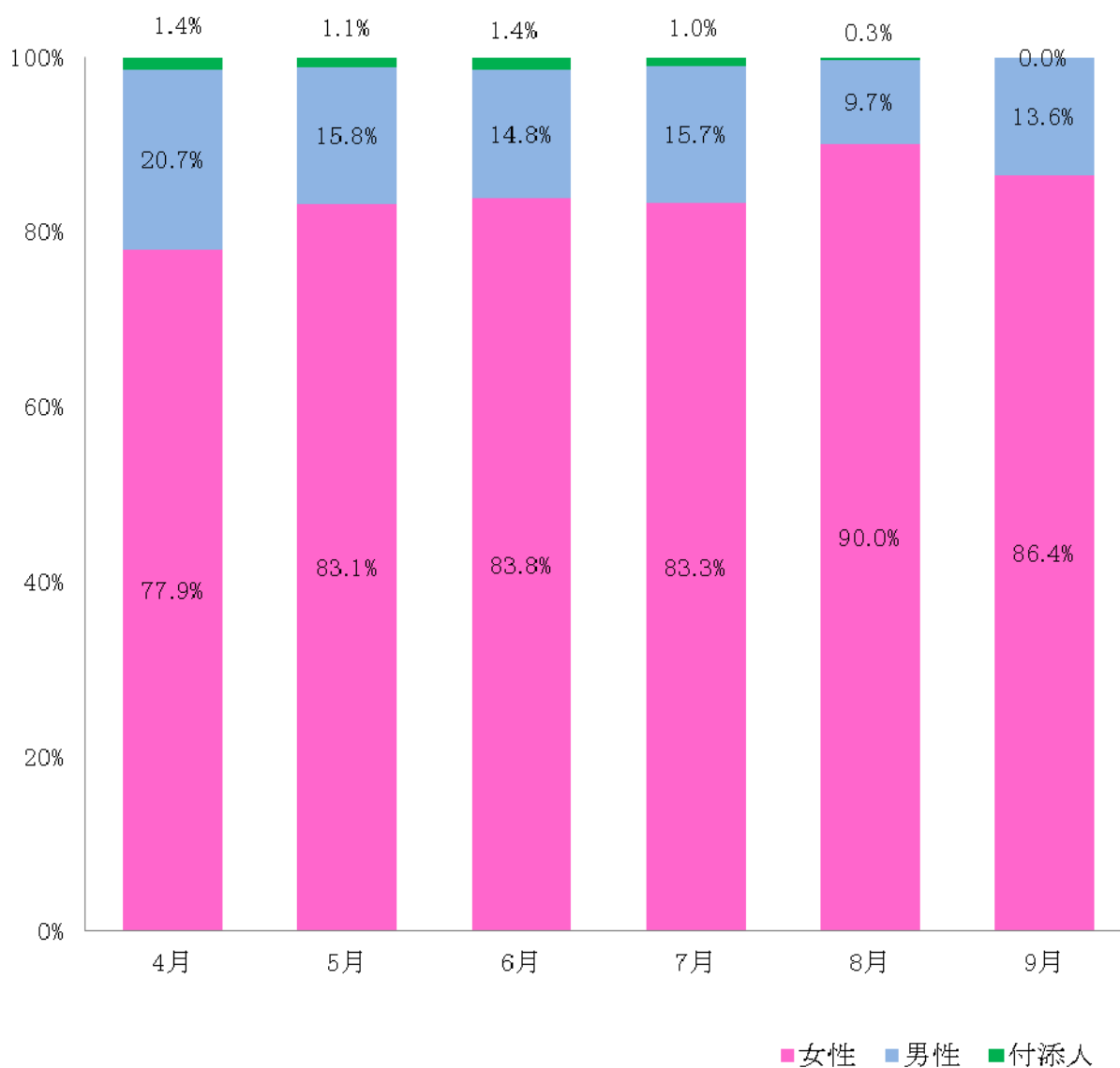
時刻別一月別乗車人数

(単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	計
8時15分発	15	10	17	18	16	8	84
9時15分発	84	81	117	131	103	100	616
10時30分発	123	119	147	136	124	111	760
11時30分発	87	82	110	108	81	89	557
12時40分発	83	87	79	81	73	77	480
13時40分発	69	62	78	78	75	77	439
15時00分発	72	54	70	80	67	68	411
16時00分発	46	49	80	50	49	37	311

③男女別乗車人数

男女別利用割合

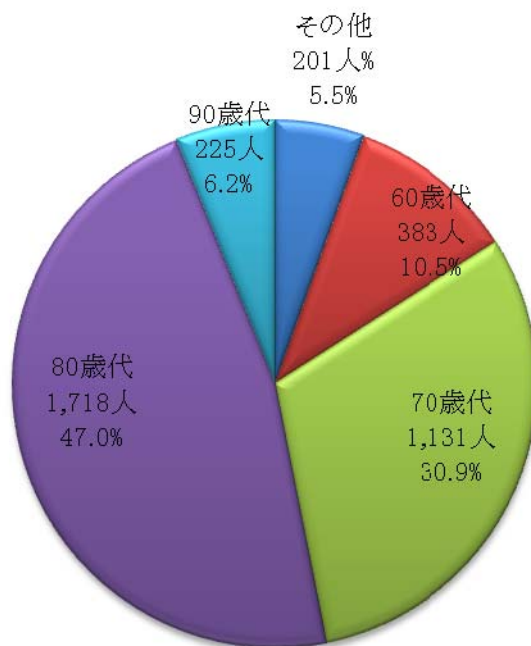


男女別一月別乗車人数

(単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	計
男性	120	86	103	107	57	77	550
女性	451	452	585	568	529	490	3075
付添人	8	6	10	7	2	0	33

④年代別乗車人数



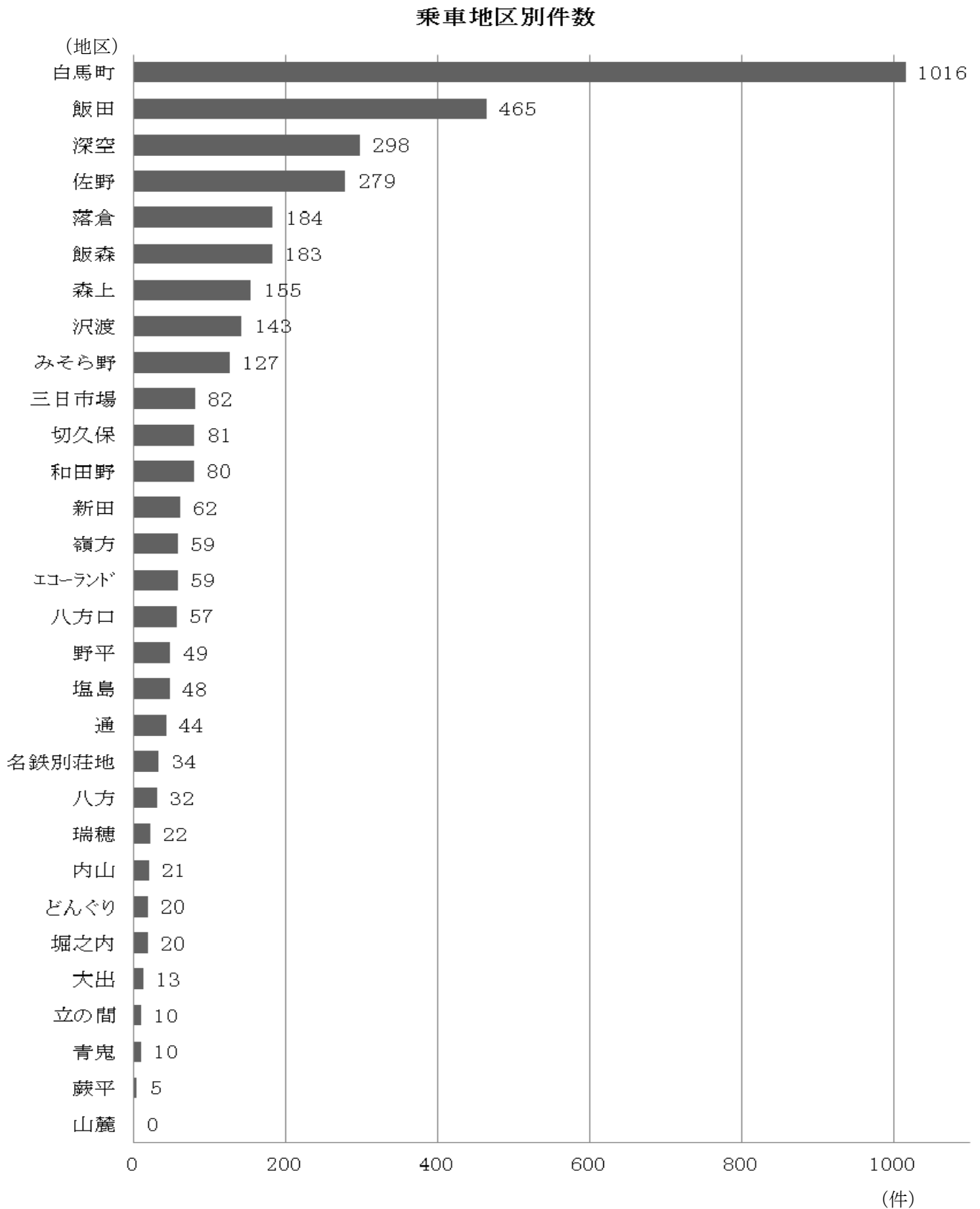
年代別一月別乗車人数 (単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	計
10歳未満	0	0	0	0	0	0	0
10歳代	1	0	2	0	2	0	5
20歳代	6	6	8	5	9	5	39
30歳代	0	0	0	0	0	0	0
40歳代	13	15	10	13	19	9	79
50歳代	16	15	13	1	0	0	45
60歳代	60	53	76	74	59	61	383
70歳代	173	166	200	209	196	187	1,131
80歳代	254	244	338	337	272	273	1,718
90歳代	48	39	41	36	29	32	225
100歳代	0	0	0	0	0	0	0
付添人	8	6	10	7	2	0	33

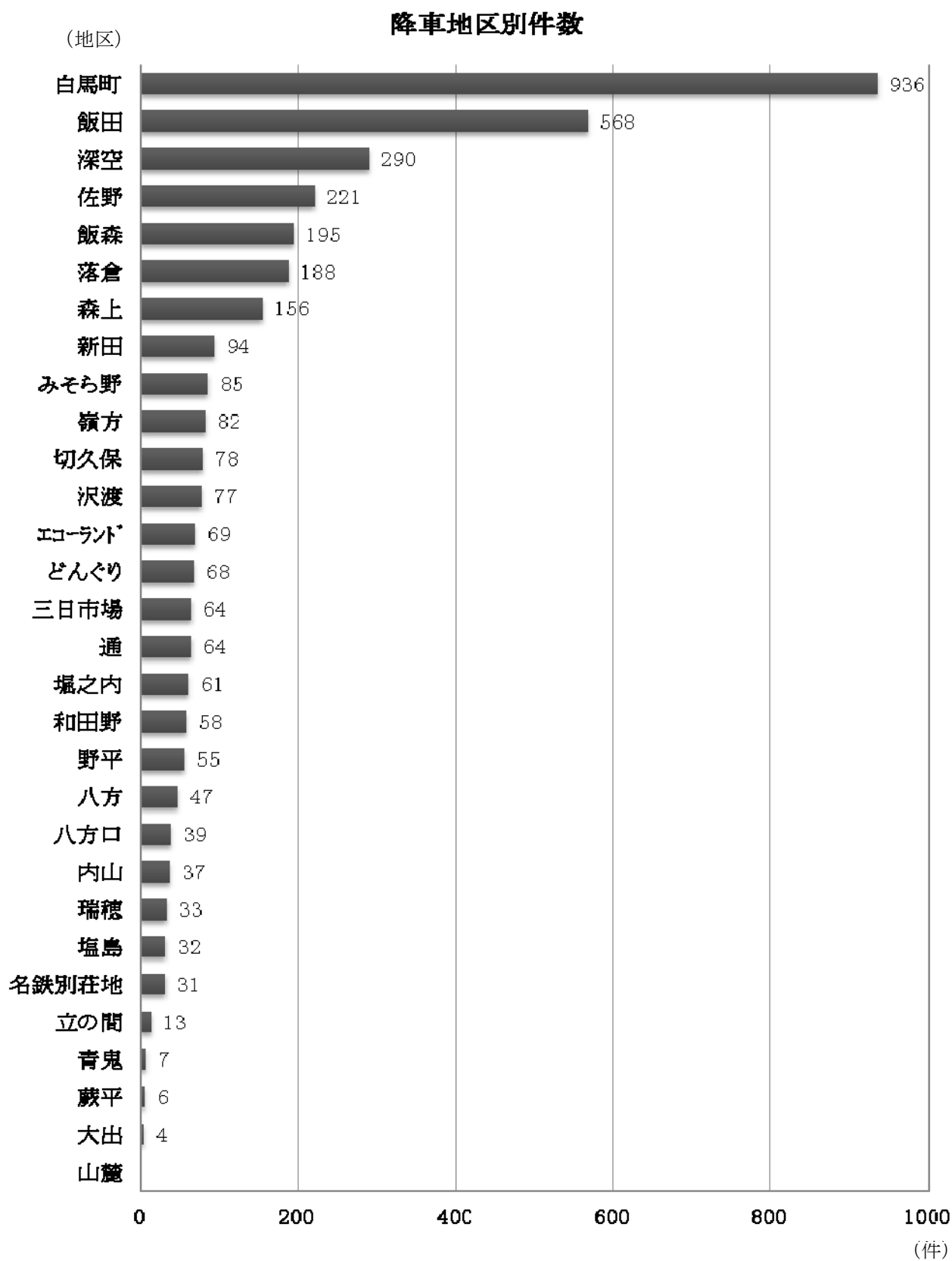
登録者数に対する利用者の割合 (単位：人)

	登録者数	利用者数	利用割合
10歳代	3	1	33.3%
20歳代	2	1	50.0%
30歳代	2	0	0.0%
40歳代	5	2	40.0%
50歳代	8	2	25.0%
60歳代	65	24	36.9%
70歳代	257	80	31.1%
80歳代	293	103	35.2%
90歳代	54	14	25.9%
100歳代	1	0	0.0%
計	690	227	32.9%

④ 乗車地区別件数

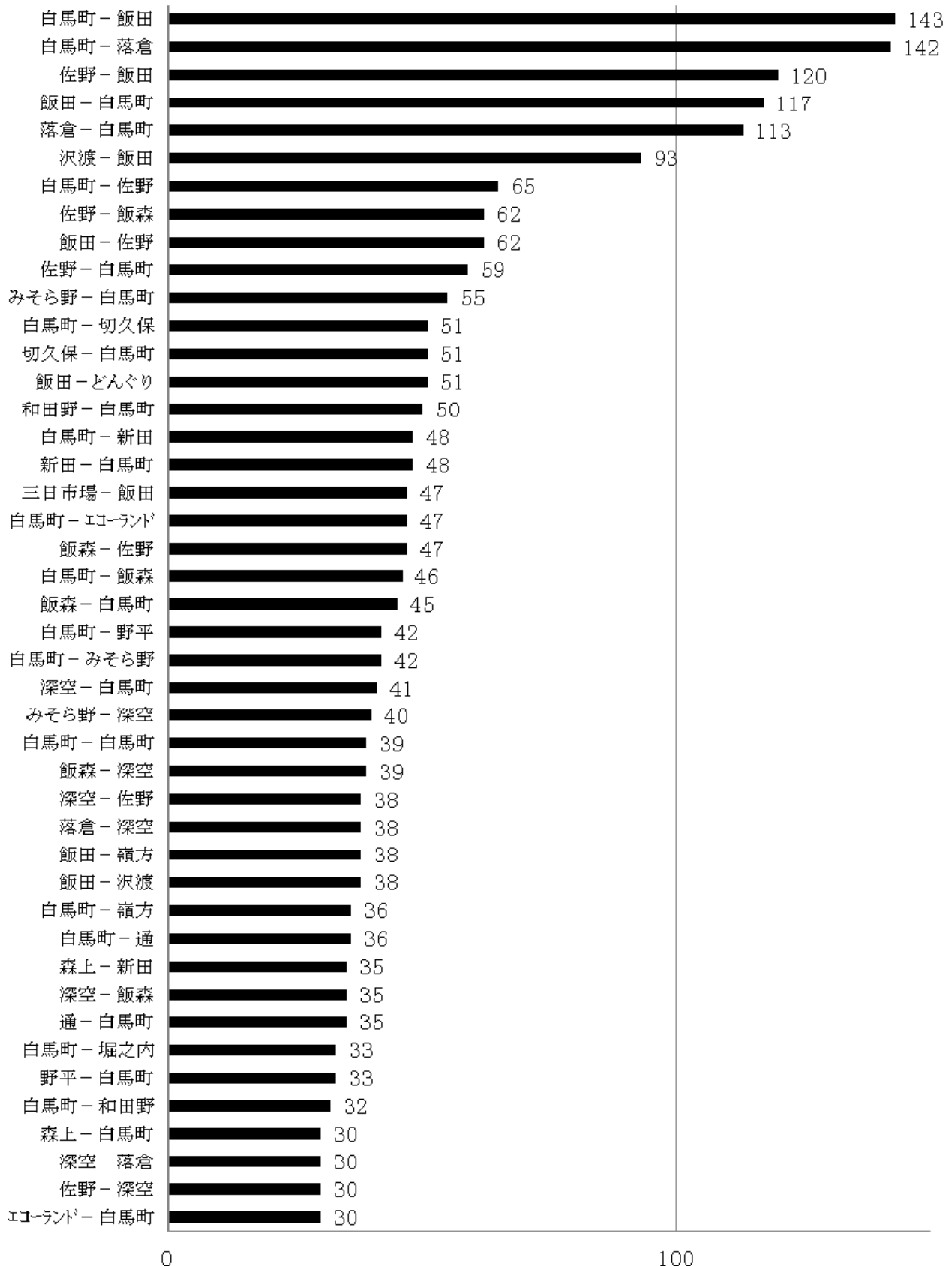


⑥降車地区別件数



⑦乗車区間別件数

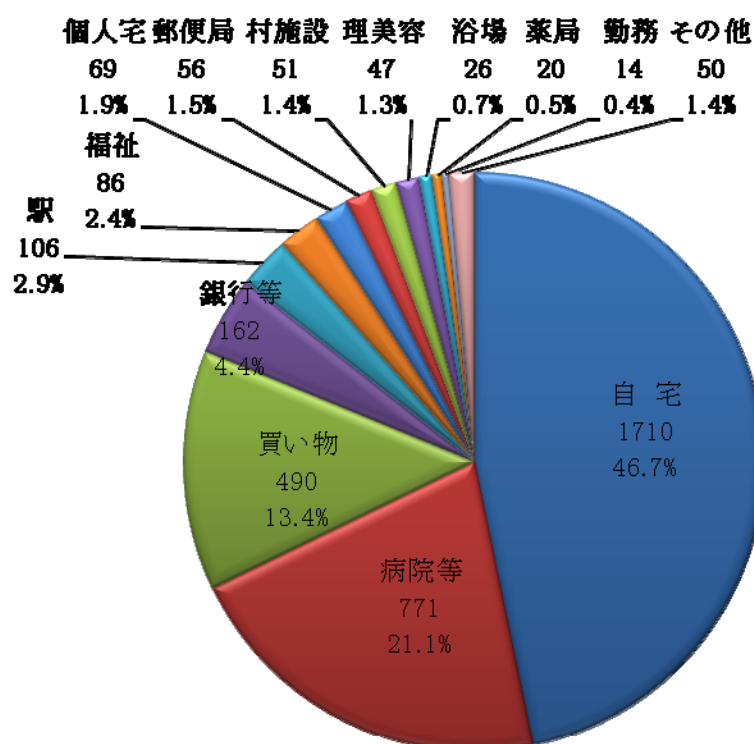
乗車区間(地区－地区)件数 [30件以上を掲載]



乗車区間(地区－地区)件数 [3回以上を掲載]

地区－地区	回数	地区－地区	回数	地区－地区	回数	地区－地区	回数
白馬町－飯田	143	飯田－三日市場	29	八方－飯田	10	飯田－新田	4
白馬町－落倉	142	白馬町－深空	28	八方口－飯田	10	飯田－瑞穂	4
佐野－飯田	120	嶺方－白馬町	27	堀之内－飯田	10	飯田－八方口	4
飯田－白馬町	117	白馬町－名鉄別荘地	26	みそら野－飯田	10	飯森－森上	4
落倉－白馬町	113	嶺方－飯田	26	森上－通	10	エコーランド－飯森	4
沢渡－飯田	93	名鉄別荘地－白馬町	24	大出－飯田	9	落倉－飯森	4
白馬町－佐野	65	飯田－堀之内	23	どんぐり－飯田	9	通－森上	4
飯田－佐野	62	白馬町－瑞穂	23	白馬町－八方口	9	通－深空	4
佐野－飯森	62	深空－八方	23	八方口－森上	9	切久保－飯田	4
佐野－白馬町	59	深空－飯田	23	飯田－森上	8	沢渡－佐野	4
みそら野－白馬町	55	飯田－深空	21	飯森－三日市場	8	沢渡－飯森	4
飯田－どんぐり	51	落倉－森上	21	飯森－飯田	8	塩島－切久保	4
切久保－白馬町	51	塩島－白馬町	21	深空－森上	8	新田－飯田	4
白馬町－切久保	51	白馬町－内山	21	森上－深空	8	八方－森上	4
和田野－白馬町	50	三日市場－白馬町	21	切久保－深空	7	八方－立の間	4
新田－白馬町	48	内山－白馬町	20	白馬町－青鬼	7	八方口－エコーランド	4
白馬町－新田	48	沢渡－深空	19	深空－深空	7	八方口－沢渡	4
飯森－佐野	47	白馬町－三日市場	19	堀之内－白馬町	7	八方口－飯森	4
白馬町－エコーランド	47	エコーランド－森上	18	みそら野－森上	7	深空－エコーランド	4
三日市場－飯田	47	白馬町－塩島	18	三日市場－飯森	7	深空－塩島	4
白馬町－飯森	46	沢渡－白馬町	17	森上－飯田	7	深空－瑞穂	4
飯森－白馬町	45	白馬町－森上	17	青鬼－白馬町	6	嶺方－飯森	4
白馬町－みそら野	42	白馬町－沢渡	17	飯田－八方	6	森上－嶺方	4
白馬町－野平	42	深空－みそら野	17	飯田－立の間	6	蕨平－白馬町	4
深空－白馬町	41	深空－通	17	飯森－八方口	6	飯田－切久保	3
みそら野－深空	40	飯田－内山	16	沢渡－八方口	6	飯森－嶺方	3
飯森－深空	39	塩島－森上	14	八方口－白馬町	6	飯森－和田野	3
白馬町－白馬町	39	白馬町－どんぐり	14	深空－切久保	6	エコーランド－八方口	3
飯田－沢渡	38	瑞穂－白馬町	14	深空－八方口	6	エコーランド－深空	3
飯田－嶺方	38	森上－エコーランド	14	名鉄別荘地－深空	6	佐野－沢渡	3
落倉－深空	38	飯森－みそら野	13	森上－みそら野	6	塩島－深空	3
深空－佐野	38	八方口－深空	12	森上－野平	6	塩島－飯田	3
白馬町－通	36	深空－和田野	12	和田野－飯田	6	新田－森上	3
白馬町－嶺方	36	みそら野－飯森	12	飯田－みそら野	5	新田－野平	3
通－白馬町	35	飯田－飯田	11	飯田－飯森	5	立の間－飯田	3
深空－飯森	35	切久保－森上	11	飯田－和田野	5	野平－新田	3
森上－新田	35	野平－森上	11	切久保－塩島	5	深空－堀之内	3
野平－白馬町	33	白馬町－八方	11	八方口－和田野	5	名鉄別荘地－飯田	3
白馬町－堀之内	33	八方－白馬町	11	深空－三日市場	5	森上－飯森	3
白馬町－和田野	32	深空－沢渡	11	瑞穂－深空	5	和田野－森上	3
エコーランド－白馬町	30	森上－切久保	11	三日市場－深空	5	和田野－八方口	3
佐野－深空	30	森上－落倉	11	森上－森上	5	和田野－飯森	3
深空－落倉	30	和田野－深空	11	立の間－飯田	5		
森上－白馬町	30	どんぐり－白馬町	10	青鬼－森上	4		

⑧目的地別乗車件数



目的地別一時刻別乗車人数

(単位：人)

	8:15便	9:15便	10:30便	11:30便	12:40便	13:40便	15:00便	16:00便	合計
自宅	0	43	284	366	286	151	311	269	1,710
病院等	64	275	138	16	49	190	36	3	771
買い物	0	97	181	83	55	39	33	2	490
銀行等	1	46	48	27	19	14	5	2	162
駅	1	59	7	7	1	2	5	24	106
福祉	0	11	6	15	30	19	5	0	86
個人宅	9	12	18	6	7	8	6	3	69
郵便局	0	15	23	4	7	6	1	0	56
村施設	2	9	14	6	15	1	3	1	51
理美容	0	24	10	4	5	4	0	0	47
浴場	0	2	14	8	0	1	0	1	26
薬局	0	7	5	5	2	0	1	0	20
勤務	0	0	1	0	1	2	4	6	14
その他	7	16	11	10	3	2	1	0	50
合計	84	616	760	557	480	439	411	311	3,658

⑨乗車場所（10人以上が乗車した場所を掲載）

乗車地	人数	乗車地	人数
自宅	1807	松倉健二鍼灸整骨院	34
ハピア(Aコープ)	367	ヒュッテ白馬シェーネベルク	30
アップルランド白馬店	240	ドラッグストアなかじま	30
安曇病院白馬診療所	178	JR神城駅	30
ジャスコ新白馬店	131	武田歯科医院	28
倉科整骨院	89	公済堂北沢医院	23
個人宅	71	フジノヤ薬局	17
栗田医院	59	八十二銀行白馬支店	16
白馬メディア	57	保健福祉ふれあいセンター	16
JR白馬駅	51	道の駅白馬	14
横沢医院	48	倉下の湯	12
いこいの杜スポーツアリーナ	45	しんたにクリニック	11
大北農協神城支所	44	コメリハード&グリーン白馬店	10
橘歯科医院	43	白馬村役場	10
神城醫院	41	みみずくの湯	10

⑩降車場所（10人以上が降車した場所を掲載）

降車地	人数	降車地	人数
自宅	1708	武田歯科医院	35
安曇病院白馬診療所	275	公済堂北沢医院	34
ジャスコ新白馬店	155	大北農協神城支所	31
アップルランド白馬店	148	JR神城駅	31
ハピア(Aコープ)	143	白馬村役場	27
栗田医院	101	保健福祉ふれあいセンター	20
倉科整骨院	95	太田薬局	19
横沢医院	79	柏原歯科医院	18
個人宅	74	しんたにクリニック	16
白馬メディア	62	ヒュッテ白馬シェーネベルク	14
JR白馬駅	60	みみずくの湯	13
大北農協白馬支所	54	内川整骨院	12
神城醫院	50	特別養護老人ホーム白嶺	12
白馬郵便局	48	コメリハード&グリーン白馬店	12
橘歯科医院	47	神城郵便局	11
長野銀行白馬支店	37	グルービー	10
八十二銀行白馬支店	36		

4 運行経費

(1) 運行経費

平成23年度上半期運行経費

単位：円

	運行委託料	燃料代	予約センター 運営委託料	通信費 (電話代)	合 計
4月	550,650	131,086	47,250	9,461	738,447
5月	527,460	128,672	44,887	9,011	710,030
6月	589,950	142,895	51,975	9,798	794,618
7月	543,390	126,745	47,250	9,374	726,759
8月	643,650	139,545	54,338	9,537	847,070
9月	557,220	121,639	47,250	9,363	735,472
合 計	3,412,320	790,582	292,950	56,544	4,552,396

平成22年度上半期運行経費

単位：円

	運行委託料	燃料代	予約センター 運営委託料	通信費 (電話代)	合 計
合 計	3,519,390	703,983	292,949	58,222	4,574,544

(2) 回数券販売額（役場販売分）

単位：円

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	計
販売額	6,000	15,000	6,000	3,000	6,000	0	36,000

(3) 運行単価〔(運行経費一回数券販売額) / 便数、利用人数〕

平成23年度上半期運行単価

単位：円

	1便当たりの運行単価(円)	1人当たりの運行単価(円)	乗車人員(人)
4月	2,308	1,275	579
5月	2,336	1,305	544
6月	2,257	1,138	698
7月	2,271	1,066	682
8月	2,302	1,441	588
9月	2,298	1,297	567
上半期平均	2,295	1,245	3,658

※便数は16便／

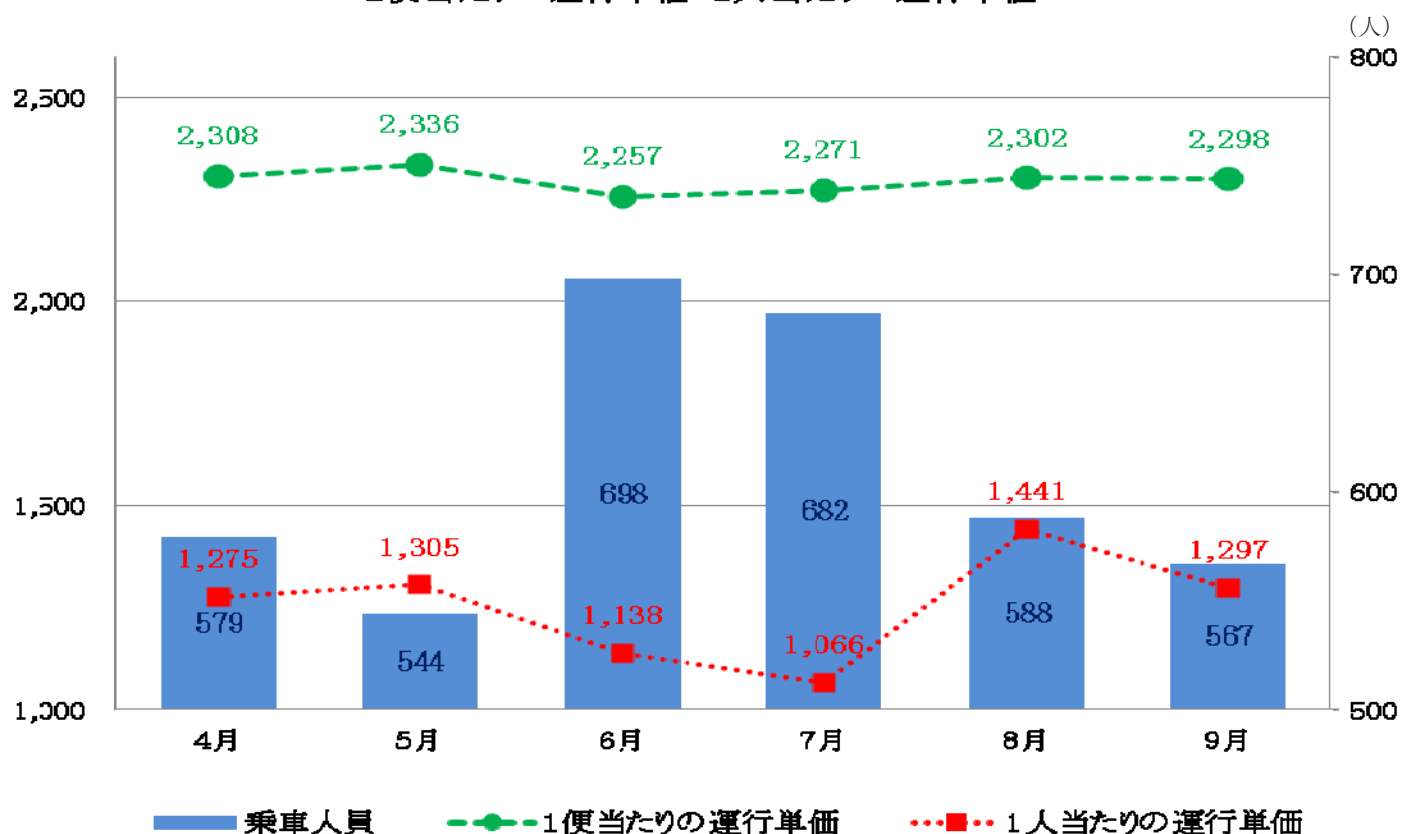
平成22年度上半期運行単価

単位：円

	1便当たりの運行単価(円)	1人当たりの運行単価(円)	乗車人員(人)
上半期平均	2,271	1,336	3,372

※便数は16便／

1便当たりの運行単価・1人当たりの運行単価



第2節 保育園児の送迎

1 実証運行の概要

(1) 運行内容

①対象地区

内山、佐野、沢渡、三日市場、堀之内

②対象児童

3歳児～5歳児

③運行期間

通常保育日（希望保育日は保護者の希望により運行）

④運行時間及び乗降場所

登園（行き）		降園（帰り）昼		降園（帰り）夕	
乗降箇所	出発時間	乗降箇所	出発時間	乗降箇所	出発時間
佐野公民館	7:45	しろうま保育園	12:00	しろうま保育園	16:00
↓		↓		↓	
サンサンパーク	8:00	サンサンパーク	12:15	サンサンパーク	16:15
↓		↓		↓	
しろうま保育園	8:15着	佐野公民館	12:30着	佐野公民館	16:30着

⑤ 行事業者

白馬観光タクシー株式会社

⑥ 行車両

ジャンボタクシーを使用

⑦その他

- ・送迎車に保育士等が同乗
- ・送迎中は、乗車状況に応じてジュニアシートを着用

(2) 送迎車利用の保護者負担金

利用区分	料 金
往復利用（1世帯）	3,000円（月額）
片道利用（1世帯）	1,500円（月額）
臨時利用（1人）	100円（1回）

2 運行状況

(1) 月別乗車数

	登園運行日 (日)	登園利用児童 (人)	降園運行日 (日)	降園利用児童 (人)	合計利用児童 (人)
4月	19	47	13	15	62
5月	19	50	19	34	84
6月	22	55	18	32	87
7月	20	58	19	35	93
8月	19	41	18	25	66
9月	20	38	18	20	58
合計	119	289	105	161	450

(2) 送迎車利用率

(単位：%)

	登園	降園	月平均
4月	82.5%	57.7%	74.7%
5月	87.7%	89.5%	88.4%
6月	83.3%	88.9%	85.3%
7月	96.7%	92.1%	94.9%
8月	71.9%	69.4%	71.0%
9月	95.0%	55.6%	76.3%
上半期平均	81.0%	76.7%	79.4%

3 運行経費

(1) 運行経費

単位：円

	平成23年度上半期	平成22年度上半期
運行委託料	540,960	531,300
同乗者人件費	212,741	200,664
通信費(電話代)	11,856	23,736
合計	765,557	755,700

(2) 保護者の負担金

単位：円

	平成23年度上半期	平成22年度上半期
園児送迎車利用負担金	40,000	64,300

(3) 運行単価〔(運行経費－保護者負担金)／便数、利用人数〕

単位：円

	平成23年度上半期	平成22年度上半期
1便当たりの運行単価	3,239	2,892
1人当たりの運行単価	1,612	1,023