



デマンド型乗合タクシー実証運行事業

平成23年度

未利用者アンケート

報告書

平成24年1月



白馬村 住民福祉課

目 次

	ページ
1 調査の概要	1
(1) 調査目的	1
(2) 調査方法	1
(3) 調査項目	1
(4) 回収状況	1
2 集計結果	2
(1) 回答者の属性	2
(2) 乗合タクシーを利用しない理由について.....	3
(3) 具体的な要望や感想（自由意見）.....	4
3 付属資料	7
(1) 調査票	7
(2) 依頼文	8

1 調査の概要

(1) 調査目的

白馬村地域公共交通総合連携計画に基づく公共交通を実現するため、「白馬ふれ愛号」(デマンド型乗合タクシー)の未登録者の乗合タクシー認知度と乗合タクシーのニーズを把握し、今後の事業計画に反映させる。

(2) 調査方法

- ①調査対象 「白馬ふれ愛号」に登録後、利用していない53歳～96歳の者 200人
- ②調査方法 アンケート調査票の郵送による配布・回収
- ③調査期間 平成23年12月 8日(木)から12月22日(木)
- ④集計方法 単純集計

(3) 調査項目

①回答者の属性

年齢 性別

②試験運行の内容について

乗合タクシーを利用しない理由は何か(複数回答可)

(4) 回答状況

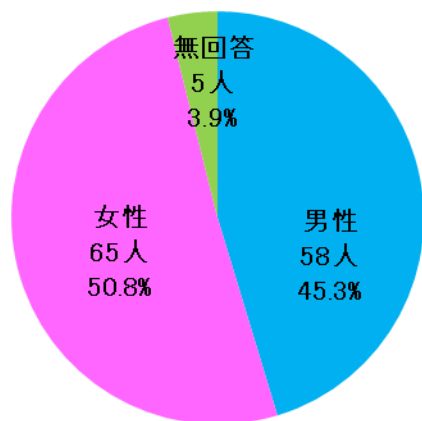
回収数(率) 128(64.0%)

	対象者数(人)	回答者数(人)	回答率(%)
男 性	100	58	58.0
女 性	100	65	65.0
無 回 答		5	2.5
合 計	200	128	64.0

2 集計結果

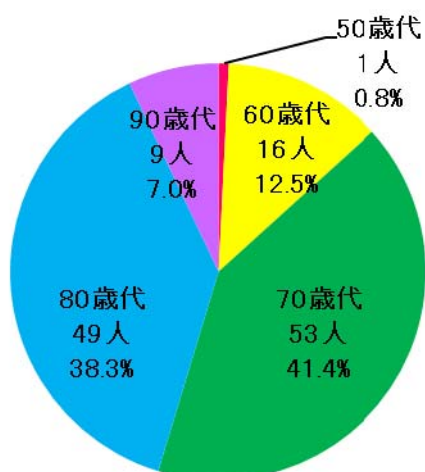
(1) 回答者の属性

①性 別



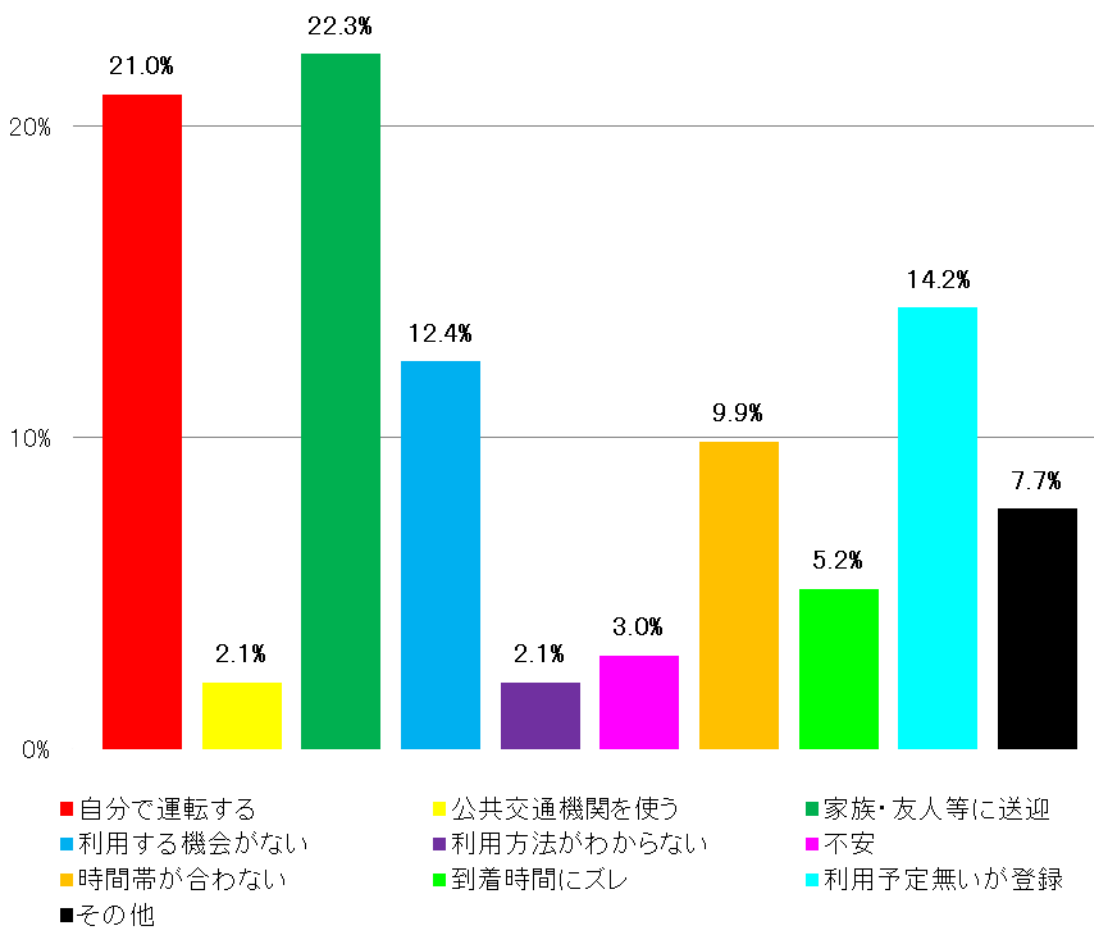
	回答数	構成比
男性	58人	45.3%
女性	65人	50.8%
無回答	5人	3.9%

②年 齢



	回答数	構成比
50歳代	1人	0.8%
60歳代	16人	12.5%
70歳代	53人	41.4%
80歳代	49人	38.3%
90歳代	9人	7.0%
無回答	0人	0.0%
計	128人	100.0%

(2) 乗合タクシーを利用しない理由は何ですか（複数回答可）。



設 問	回答数	構成比
(1) 自分で運転する	49	21.0%
(2) 公共交通機関を使う	5	2.1%
(3) 家族・友人等に送迎してもらう	52	22.3%
(4) 利用する機会がない	29	12.4%
(5) 利用方法がわからない	5	2.1%
(6) 不安	7	3.0%
(7) 時間帯が合わない	23	9.9%
(8) 到着時間にズレがある	12	5.2%
(9) 利用予定は無いが登録した	33	14.2%
(10) その他	18	7.7%
計	233	100.0%

(3) 具体的な要望や感想 (自由意見)

利用者からの伝聞等

【70歳代・女性】	病院に勤務しているが、自分で運転できる為利用していない。300 円で安く家へ帰れると喜んでいる。親切にしてくれると感謝の言葉も聞こえる。ありがとうございます。
【70歳代・男性】	利用者には喜ばれている。

意見

【50歳代・男性】	車椅子が使える車にして欲しい。
【60歳代・男性】	生活保護を受けている者、身障者、要介護認定者の利用料金を無料若しくは割引いてはどうですか。
【60歳代・男性】	大町病院線・安曇病院(池田町)線を設定して欲しい。
【60歳代・女性】	タクシーの方が良かった。具合の悪い時に病院に行くの、時間がかかるのは不都合だ。
【60歳代・女性】	運行時間帯を拡大して欲しい。
【70歳代・男性】	土日も運行するべき。大変だろうが協力して発展させたい。
【70歳代・男性】	きめ細かく運行すれば、経費がかかり過ぎる。自己責任で考えていくべきと思う。
【70歳代・男性】	もっときめ細かな運行をして欲しい。
【70歳代・男性】	乗合で到着時間が心配で利用出来ない。夫婦で往復 1,200 円は厳しいです。
【70歳代・男性】	自分は利用していないが、利用者は助かっているはず。
【70歳代・女性】	予約をしても急な用事等でキャンセルすることがあり、利用を控えてしまう。電話予約が煩わしい。
【70歳代・女性】	病院利用後、薬局に寄る場合の事例を考えて欲しい。
【70歳代・女性】	料金が高いと思う。大町市と同じ 200 円にならないだろうか。
【70歳代・無回答】	乗合タクシーがあるととても安心です。
【80歳代・男性】	安曇病院に行くのに、松川駅から 150 円で行ける。それを考慮すると少し高いのではないか。安くすれば利用者は増えると思う。
【80歳代・女性】	高齢者にとっては、本当に有り難い事業だと感謝している。
【80歳代・女性】	高齢者には心強い事業だと思います。

将来の乗合タクシー利用について

【60歳代・女性】	家族の送迎が出来ない時に利用予定。高齢者には有り難い制度です。
【60歳代・女性】	具合が悪くなった時には利用したいと思う。
【60歳代・女性】	料金が少し高い。これまでは主人が運転していたが、運転が嫌だという年になった。これからは利用すると思う。
【60歳代・女性】	これから利用させていただきます。
【70歳代・男性】	今年は利用しなかったが、病気が重くなったら利用するつもりだ。
【70歳代・男性】	自分で運転出来なくなった時の事を考え登録した。
【70歳代・男性】	今年は大丈夫でしたが、そのうちお世話になります。
【70歳代・男性】	何時運転出来なくなるか分からないので、事業の継続をお願いします。
【70歳代・男性】	もう何年かしたら必ずお願いすることになります。
【70歳代・女性】	乗合タクシーがあるのは便利。自分は利用していないが変わらず運行させて欲しい。
【70歳代・女性】	利用する機会は来ると思う。その時は宜しくをお願いします。
【70歳代・女性】	現在は運転しているが、免許返納する時期が来ると思う。その時はお願いしたい。
【70歳代・女性】	主人はいつも利用している。自分はまだ利用していない。
【70歳代・女性】	主人が運転出来なくなれば利用します。
【70歳代・女性】	いずれお願いします。
【80歳代・男性】	今は健康で使わない。病気になればお願いする。
【80歳代・男性】	現在は自分で運転出来ているので利用していない。
【80歳代・男性】	本事業は素晴らしいが、今は運転しているので利用しない。機会があれば利用する。
【80歳代・男性】	運転出来なくなればお願いしたい。
【80歳代・女性】	免許があるので村内は運転している。
【80歳代・女性】	夫が運転出来なくなると思い登録したが、現在運転出来ているので利用していない。
【80歳代・女性】	何れお願いするようになる。
【80歳代・女性】	乗合タクシーはいつまでも続けて欲しい。
【80歳代・女性】	いつまで運転出来るかわからない。運転出来なくなったら利用する。
【80歳代・女性】	これから利用させていただきます。
【90歳代・女性】	調子が悪く利用出来ないが、来春からは再利用する予定。

その他

【70歳代・男性】	現在は自分で歩いて買物等できている。
【70歳代・女性】	足が悪く乗降時が不安だ。
【70歳代・女性】	診療所へ行くのに利用していたが、今年は診療所へ行く機会が無かった。
【80歳代・男性】	施設入所した為、利用していない。
【80歳代・男性】	同業者から反対意見がないのか？
【80歳代・男性】	免許返納してから、外出意欲が無くなった。
【80歳代・男性】	運動の為、歩いて買物等している。
【80歳代・女性】	夏はバイク。冬は家族送迎の為利用しない。
【90歳代・女性】	乗車に付添人が必要になった為、今は利用していない。
【90歳代・女性】	目が不自由になってきて歩行が難しい。介助が必要で1人で外出出来ない。

3 付属資料
(1) 調査票

平成23年度 白馬村乗合タクシー アンケート調査票

乗合タクシー事業の今後の参考とさせていただくため、乗合タクシーに登録し、今年度にご利用されていない方を対象にアンケートをお願いしています。下の問いにお答えください。

ご自身についてお答えください。 当てはまる番号に○をつけてください。

年 齢	1. 50歳代	2. 60歳代	3. 70歳代	4. 80歳代	5. 90歳代
性 別	1. 男性	2. 女性			

あなたが乗合タクシーを利用しない理由は何ですか。当てはまる番号に○をつけてください(複数選択可)。

1. 自分で運転するから
2. 公共交通機関を利用するから
3. 家族・友人等に送迎してもらうから
4. 利用する機会がなかったから
5. 利用方法がわからないから
6. 不安があり利用できなかった
7. 利用したい時間帯と合わないから
8. 到着時間等にズレがあるから
9. 利用予定は無いが登録した

10. その他

(理由:

)

乗合タクシーに関してご意見・ご希望がありましたら、記入してください。

ご協力いただきありがとうございました。お手数ですが12月22日(木)までに、この用紙を同封の返信用封筒に入れ、切手を貼らずにポストに投函してください。

(2) 依頼文

白馬ふれ愛号
白馬村乗合タクシー アンケート調査

ご協力のお願い

平素より、村政にご理解とご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、平成21年4月1日から運行しています「白馬ふれ愛号」は、運行から2年半が経過し、1日平均30人の皆様からご利用をいただいているところです。

このアンケート調査は、現在推進しています「白馬村地域公共交通活性化・再生総合事業計画」に基づき、公共交通を必要とする方のニーズに応えた交通体系を構築するため、皆様のご意見やご意向を把握することを目的としています。

つきましては、お忙しいところ誠に恐縮ですが、より多くの皆様から愛され、利用される交通サービスを皆様とともに考えていきたいと存じますので、調査へのご協力を賜りますようお願い申し上げます。

なお、お答えいただいた内容はすべて統計的に処理し、他の目的には一切使用いたしませんので、個人にご迷惑をおかけすることはありませんことを申し添えます。

平成23年12月 白馬村長 太田 紘 熙

ご記入にあたってのお願い

- 1 問いにしたがって、直接“調査票”にご記入ください。
- 2 ご記入にあたっては、万年筆、ボールペンでお願いします。
- 3 ご記入が済みました“調査票”は、お手数ですが同封の返信用封筒に入れて、切手を貼らずにポストにご投函ください。
- 4 返送につきましては誠に勝手ながら、平成23年12月22日(木)までにご投函くださいますようお願いいたします。
- 5 この調査に関するお問い合わせは、下記にお願いします。

【お問い合わせ先】

白馬村役場住民福祉課 福祉係 担当:鈴木広章
電話 (0261) 72-5000 (内線 157) ファクシミリ (0261)72-7001
Eメール jumin@vill.hakuba.nagano.jp

デマンド型乗合タクシー実証運行における
未利用者アンケート報告書

使用ソフト（集計）『アンケート君 Ver4.09』

2008年12月

白馬村 住民福祉課

〒399-9393 長野県北安曇郡白馬村大字北城 7025 番地
