



デマンド型乗合タクシー運行事業

運行状況報告書

平成25年度



白馬村キャラクター
ヴィクトワール・シュヴァルブラン・村男Ⅲ世

1 運行の概要

(1) 目的

主に高齢者や自動車運転免許を持たない移動制約者の買い物、通院などの交通確保と社会参加を促進するためにデマンド型乗合タクシーの運行事業を実施し、多くの村民にとって快適で安らぎのある生活環境の整備に資することを目的とする。

(2) 運行期間

平成25年4月1日～平成26年3月31日

(3) 運行方式

①事業主体

白馬村

②運行主体

村内タクシー事業者

アルプス第一交通株式会社

信州アルピコタクシー株式会社（平成25年12月2日信州名鉄交通株式会社から社名変更）

白馬観光タクシー株式会社

③運行方法

フルデマンド型の乗合タクシーで戸口から戸口までの運行を行う。ただし、予約がない場合は運行しない。また、常備車両の旅客定員を超える予約がある場合は予備車両により対応する。

④基軸路線

北方面行き（国道148号） 佐野 → 飯田 → 白馬町 → 新田

南方面行き（国道148号） 新田 → 白馬町 → 飯田 → 佐野

(4) サービス内容

①利用対象者

乗合タクシーを利用することができる者は、白馬村に住所を有する者で、次の項目に該当し、自分で（付添人の力を借りて）乗降できる者とする。また、利用にあたっては事前の登録を必要とする。

※白馬村に住所を有する者とは、白馬村の住民票に記載されている者をいう。

イ. 50歳以上の者

ロ. 妊娠中の者

ハ. 母子及び寡婦福祉法に規定する母子家庭等

ニ. 生活保護法の規定に基づく被保護者世帯

ホ. 身体障害者手帳、療育手帳または精神障害者保健福祉手帳を所持する者

ヘ. 介護保険法に規定する要介護認定者及び要支援認定者

ト. 前イからへの利用者に付き添う者

②運行日

月曜日から金曜日まで（祝日及び12月29日から1月3日を除く）

③運行時刻

午 前 (北方面行き・南方面行き)	午 後 (北方面行き・南方面行き)
8 : 1 5	1 2 : 4 0
9 : 1 5	1 3 : 4 0
1 0 : 3 0	1 5 : 0 0
1 1 : 3 0	1 6 : 0 0

④運賃

- イ. 普通運賃：村内全域 1乗車 300円
(3歳児未満(4月1日に3歳に達していない者)は無料)
- ロ. 割引制度：回数券割引 11枚綴り 3,000円

⑤車両・設備

- イ. 常備車両：特定大型車(通称：ジャンボタクシー) 2台
- ロ. 予備車両：普通車を使用

(5) 予 約 (キャンセルも同様)

①予約方法

予約方法は予約センターへ電話で予約
(聴覚に障害のある方はファクシミリで予約できる)

電 話	(0261)71-1111
FAX	(0261)71-1113

②予約センター

白馬村社会福祉協議会事務局内 白馬村大字北城7,025番地
(開設時間：平日の午前8時30分から午後5時まで)

③予約時間

利用希望日の2日前(運休日を除く)から利用希望便の出発時刻の30分前までに予約(ただし、始発便の予約は前日まで)

(6) 期待される効果

①交通施策として

- ・運行区域を村内全域とし、戸口から戸口までの運送を行うことで、村内の高齢者等に公平な公共交通サービスの提供がなされる。
- ・村民意識調査の結果では、73.3%(H20調査)の高齢者の利用意向が確認できることから、コストバランスのとれた事業として期待できる。

②利用者にとって

- ・戸口から戸口までの運行が実現されることで、地域住民にとって利便性の高い交通サービスの提供が可能になる。
- ・家族等に依存することなく自分の都合に合わせて外出が可能になり、外出機会の増加が期待できる。

③その他

- ・新たな村内移動の動線が生まれることから、商店街への集客等、地域の活性化が期待できる。
- ・村内タクシー事業者の車両を平日借上げることから、車両の有効利用が期待される。

2 利用登録者の状況

(1) 利用登録者数

平成20年10月1日から登録受付を開始し、平成26年3月末時点で711人の登録者数となった。

男女別登録者数

(単位：人)

	年度末登録者数	比率	新規登録者数	喪失者数	増減数
男性	206	29.0%	12	14	△2
女性	505	71.0%	21	15	6
合計	711	100.0%	33	29	4

年代別登録者数

(単位：人)

年代	男性	女性	合計
10歳未満			0
10代	1		1
20代	1		1
30代		4	4
40代	1	2	3
50代	4	5	9
60代	25	53	78
70代	61	175	236
80代	91	222	313
90代	22	43	65
100代		1	1
合計	206	505	711

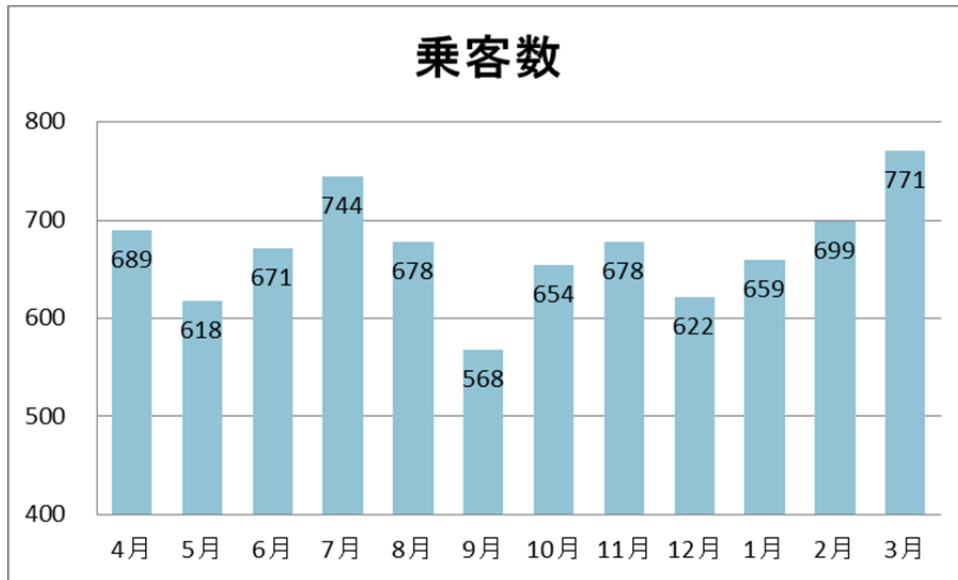
3 運行状況

(1) 対象期間

平成25年4月1日から平成26年3月31日まで
〔運行日数 244日〕

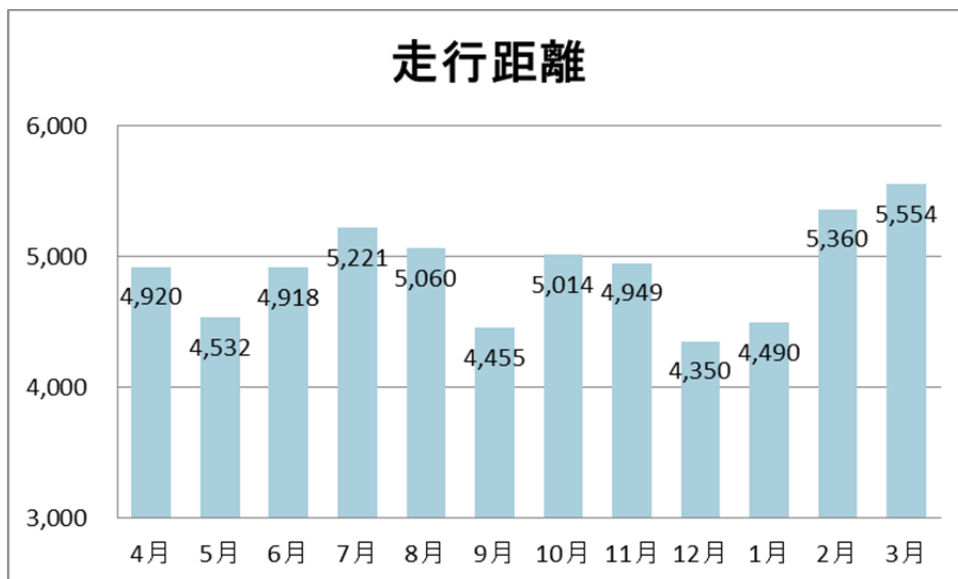
(2) 乗客数

8,051人 (前年比 -34人)



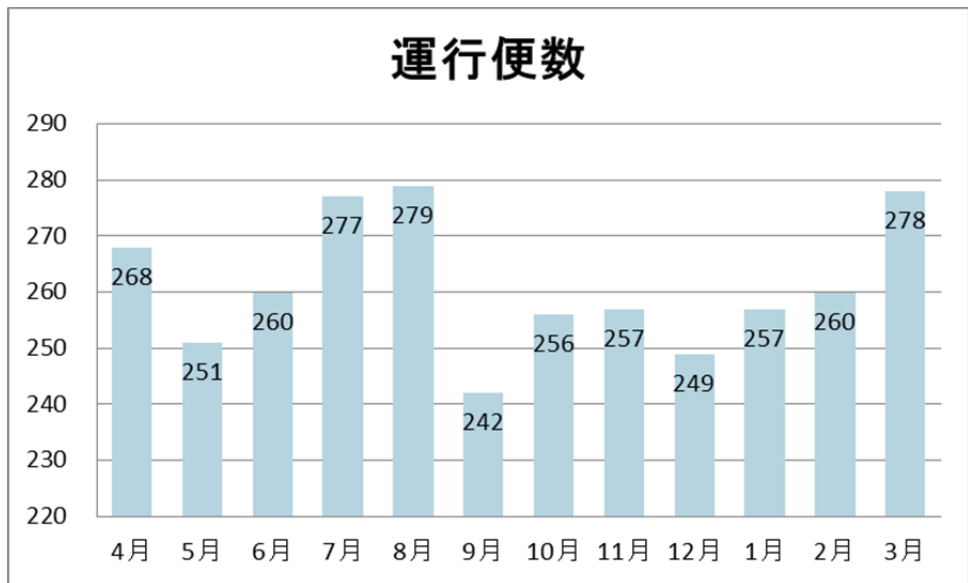
(3) 総走行距離

58,823km (前年比 -1,509km)



(4) 運行便数

3, 134便 (前年比 +58便)



(5) 予備車両運行便数

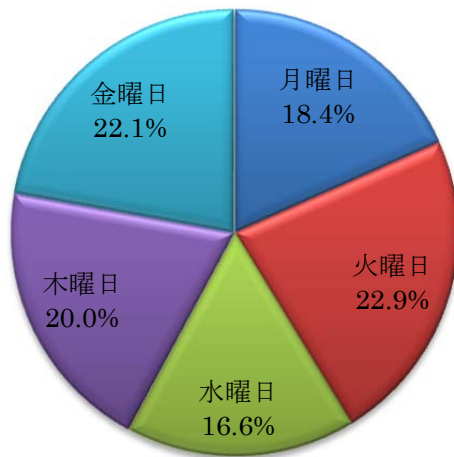
84台 (前年比 -90台)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
便数	11	9	4	8	7	8	5	6	6	7	5	8	84

※嶺方・野平・落倉など遠距離地域の利用者がある場合等で、予定運行時間の40分を超えると予想される場合に予備車両を運行している。

(6) 集 計

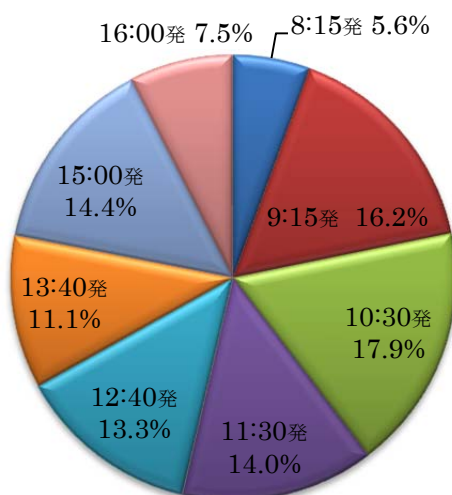
①曜日別平均乗車人数



(単位：日・人)

	運行 日数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	日平均
月曜日	43	141	99	146	92	133	69	86	84	74	78	120	179	1,301	30.3
火曜日	50	167	107	129	219	152	148	188	178	142	167	118	170	1,885	37.7
水曜日	51	70	95	109	115	87	102	106	114	135	119	173	173	1,398	27.4
木曜日	51	130	164	138	151	153	139	161	120	137	123	142	119	1,677	32.9
金曜日	49	181	153	149	167	153	110	113	182	134	172	146	130	1,790	36.5
合計	244	689	618	671	744	678	568	654	678	622	659	699	771	8,051	33.0

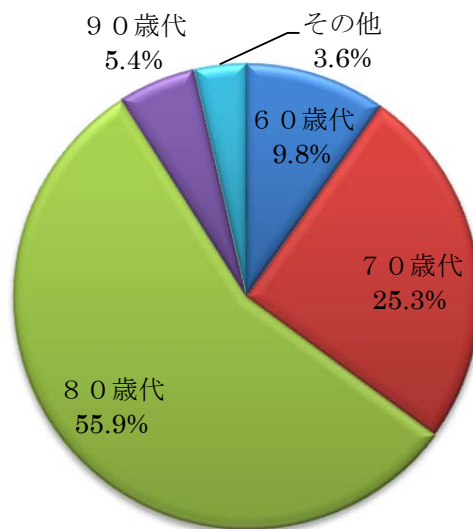
②時刻別乗車人数



(単位:人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
8:15	28	25	29	29	31	20	15	29	40	46	77	82	451
9:15	120	107	111	128	129	96	111	116	98	98	88	101	1,303
10:30	128	106	131	142	125	87	139	129	111	113	110	117	1,438
11:30	105	90	106	105	105	88	92	100	81	84	93	80	1,129
12:40	99	79	95	110	78	75	78	84	90	82	90	107	1,067
13:40	75	95	69	77	73	70	75	80	72	64	66	80	896
15:00	90	77	80	106	86	69	92	92	84	112	127	144	1,159
16:00	44	39	50	47	51	63	52	48	46	60	48	60	608
合計	689	618	671	744	678	568	654	678	622	659	699	771	8,051

③年代別乗車人数



(単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
10歳未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10歳代	0	0	0	0	3	0	0	2	0	1	1	2	9
20歳代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30歳代	7	4	9	9	9	4	7	11	16	20	23	25	144
40歳代	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	6
50歳代	7	11	6	9	12	5	11	8	9	19	18	17	132
60歳代	63	57	59	61	66	46	60	60	65	88	79	85	789
70歳代	177	161	141	187	178	168	164	160	171	173	174	181	2,035
80歳代	379	360	406	436	381	312	383	394	329	332	371	420	4,503
90歳代	53	23	50	42	29	33	28	43	32	26	33	40	432
100歳代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
付添人	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
合計	689	618	671	744	678	568	654	678	622	659	699	771	8,051

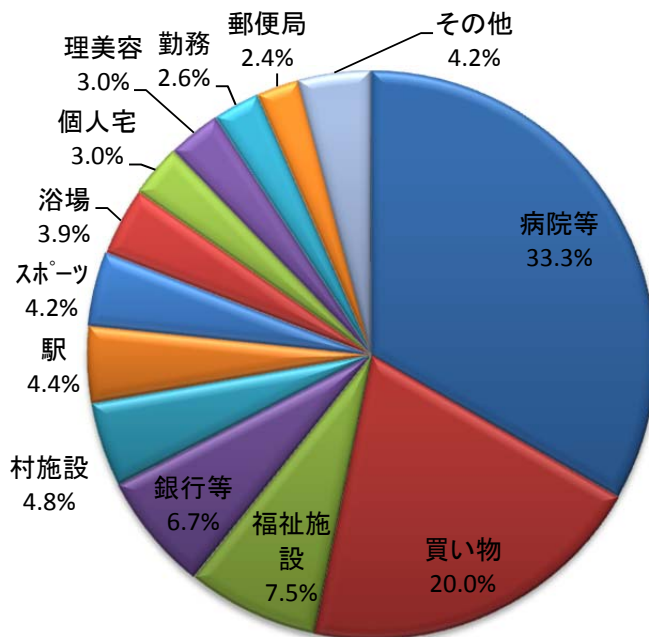
登録者数に対する利用者の割合

(単位：人)

年代	登録者数	利用者数	割合
10歳未満	0	0	0.0%
10代	1	1	100.0%
20代	1	0	0.0%
30代	4	2	50.0%
40代	3	2	66.7%
50代	9	2	22.2%
60代	78	26	33.3%
70代	236	81	34.3%
80代	313	151	48.2%
90代	65	27	41.5%
100代	1	0	0.0%
合計	711	292	41.1%

④目的地別乗車人数

※自宅除く



(単位：人)

	8:15 便	9:15 便	10:30 便	11:30 便	12:40 便	13:40 便	15:00 便	16:00 便	合計
自宅	0	51	428	798	514	461	888	526	3,666
病院等	155	610	315	28	91	180	69	12	1,460
買い物	3	163	306	135	69	53	130	17	876
福祉施設	0	2	59	5	219	30	8	5	328
銀行等	4	78	102	36	26	38	9	2	295
村施設	37	51	33	11	62	9	5	2	210
駅	5	114	12	25	3	3	3	27	192
スポーツ	139	44	0	1	1	0	0	0	185
浴場	0	9	66	5	6	72	7	5	170
個人宅	5	31	24	17	19	14	14	8	132
理美容	3	75	23	3	14	11	2	0	131
勤務	100	1	0	2	12	0	1	0	116
郵便局	0	35	23	15	15	11	7	1	107
その他	0	39	47	48	16	14	16	3	183

⑤乗車場所・降車場所（上位20ヶ所）

順位	乗車場所	人数
1	自宅	4,116
2	ハピア	708
3	アップルランド白馬店	413
4	安曇総合病院附属白馬診療所	410
5	白馬メディア	292
6	白馬いこいの杜スポーツアリーナ	250
7	マックスバリュ白馬店	248
8	横沢医院	148
9	J R 白馬駅	122
10	神城醫院	122
11	個人宅	105
12	ドラッグなかじま白馬店	96
13	J R 神城駅	95
14	栗田医院	88
15	白馬八方温泉みみずくの湯	79
16	白馬村保健福祉ふれあいセンター	55
17	倉科整骨院	54
18	武田歯科医院	53
19	白馬村役場	52
20	大北農協神城支所	45

順位	降車場所	人数
1	自宅	3,666
2	安曇総合病院附属白馬診療所	501
3	アップルランド白馬店	329
4	ハピア	287
5	白馬メディア	265
6	横沢医院	259
7	栗田医院	190
8	白馬いこいの杜スポーツアリーナ	182
9	マックスバリュ白馬店	178
10	神城醫院	153
11	白馬村役場	138
12	J R 白馬駅	137
13	個人宅	132
14	大北農協白馬支所	104
15	白馬八方温泉みみずくの湯	98
16	武田歯科医院	89
17	白馬郵便局	84
18	柏原歯科医院	81
19	白馬東急ホテル	70
20	八十二銀行白馬支店	67

⑥予定運行時間の超過便数

デマンド型乗合タクシーは、乗車や降車の時刻が予約状況によりまちまちになってしまうが、最後の乗客が降車する時間を出発時刻の40分後以内とするように指示し、40分を超えると想定される場合は、予備車両を配車することになっている。

次に示すのは、最終降車の時間が出発時刻の40分後を超えた便数である。

(単位：便)

	8:15 便	9:15 便	10:30 便	11:30 便	12:40 便	13:40 便	15:00 便	16:00 便	合計
4月	0	0	0	0	0	0	3	0	3
5月	0	2	0	1	0	3	1	0	7
6月	0	0	2	0	0	0	0	0	2
7月	0	0	0	3	0	1	2	1	7
8月	0	4	3	3	1	1	3	1	16
9月	0	7	0	1	0	0	2	0	10
10月	0	4	2	1	0	0	1	0	8
11月	0	0	0	1	1	0	0	1	3
12月	0	4	1	2	0	2	1	1	11
1月	0	3	1	1	1	0	2	0	8
2月	0	0	0	0	1	0	2	1	4
3月	0	1	1	1	0	0	1	0	4
合計	0	25	10	14	4	7	18	5	83

※8月は観光シーズンのため予備車両の手配が困難だったことが主な要因と考えられる。なお、超過した便については遠距離利用者が多く、結果としてタクシーが出払っていて予備車両の手配ができなかったことや、交通渋滞等により予定した時間を超過したケースが多かった。

⑦各便の稼働率

予約のなかった便の数

(単位:便)

	8:15 便	9:15 便	10:30 便	11:30 便	12:40 便	13:40 便	15:00 便	16:00 便	合計
4 月	21	2	5	2	4	9	10	15	68
5 月	25	6	6	3	11	5	11	18	85
6 月	20	3	4	2	3	5	12	11	60
7 月	23	1	3	6	4	7	11	20	75
8 月	22	4	5	5	6	7	12	12	73
9 月	23	4	4	4	6	5	8	8	62
10 月	34	5	3	6	12	12	12	12	96
11 月	25	2	3	4	7	5	4	13	63
12 月	17	3	3	7	4	4	6	11	55
1 月	15	4	1	5	5	9	4	4	47
2 月	12	6	1	2	5	4	5	9	44
3 月	11	4	2	5	3	7	3	7	42
無予約便数計	248	44	40	51	70	79	98	140	770
便別全便数	488	488	488	488	488	488	488	488	3,904
運行便数	240	444	448	437	418	409	390	348	3,134
稼働率	49.2%	91.0%	91.8%	89.5%	85.7%	83.8%	79.9%	71.3%	80.3%

稼働率

