



デマンド型乗合タクシー運行事業

運行状況報告書

平成26年度



白馬村キャラクター
ヴィクトワール・シュヴァルブラン・村男Ⅲ世

1 運行の概要

(1) 目的

主に高齢者や自動車運転免許を持たない移動制約者の買い物、通院などの交通確保と社会参加を促進するためにデマンド型乗合タクシーの運行事業を実施し、多くの村民にとって快適で安らぎのある生活環境の整備に資することを目的とする。

(2) 運行期間

平成26年4月1日～平成27年3月31日

(3) 運行方式

①事業主体

白馬村

②運行主体

村内タクシー事業者

アルプス第一交通株式会社

信州アルピコタクシー株式会社

白馬観光タクシー株式会社

③運行方法

フルデマンド型の乗合タクシーで戸口から戸口までの運行を行う。ただし、予約がない場合は運行しない。また、常備車両の旅客定員を超える予約がある場合は予備車両により対応する。

④基軸路線

北方面行き(国道148号) 佐野 → 飯田 → 白馬町 → 新田

南方面行き(国道148号) 新田 → 白馬町 → 飯田 → 佐野

(4) サービス内容

①利用対象者

乗合タクシーを利用することができる者は、白馬村に住所を有する者で、次の項目に該当し、自分で(付添人の力を借りて)乗降できる者とする。また、利用にあたっては事前の登録を必要とする。

※白馬村に住所を有する者とは、白馬村の住民票に記載されている者をいう。

イ. 50歳以上の者

ロ. 妊娠中の者

ハ. 母子及び父子並びに寡婦福祉法に規定する母子家庭等

ニ. 生活保護法の規定に基づく被保護者世帯

ホ. 身体障害者手帳、療育手帳または精神障害者保健福祉手帳を所持する者

ヘ. 介護保険法に規定する要介護認定者及び要支援認定者

ト. 前イからへの利用者に付き添う者

②運行日

月曜日から金曜日まで(祝日及び12月29日から1月3日を除く)

③運行時刻

午 前 (北方面行き・南方面行き)	午 後 (北方面行き・南方面行き)
8 : 1 5	1 2 : 4 0
9 : 1 5	1 3 : 4 0
1 0 : 3 0	1 5 : 0 0
1 1 : 3 0	1 6 : 0 0

④運賃

- イ. 普通運賃：村内全域 1乗車 300円
(3歳児未満(4月1日に3歳に達していない者)は無料)
- ロ. 割引制度：回数券割引 11枚綴り 3,000円

⑤車両・設備

- イ. 常備車両：特定大型車(通称：ジャンボタクシー) 2台
- ロ. 予備車両：普通車を使用

(5) 予 約 (キャンセルも同様)

①予約方法

予約方法は予約センターへ電話で予約
(聴覚に障害のある方はファクシミリで予約できる)

電 話	(0261)71-1111
FAX	(0261)71-1113

②予約センター

白馬村社会福祉協議会事務局内 白馬村大字北城7,025番地
(開設時間：平日の午前8時30分から午後5時まで)

③予約時間

利用希望日の2日前(運休日を除く)から利用希望便の出発時刻の30分前までに予約(ただし、始発便の予約は前日まで)

(6) 期待される効果

①交通施策として

- ・運行区域を村内全域とし、戸口から戸口までの運送を行うことで、村内の高齢者等に公平な公共交通サービスの提供がなされる。
- ・村民意識調査の結果では、73.3%(H20調査)の高齢者の利用意向が確認できることから、コストバランスのとれた事業として期待できる。

②利用者にとって

- ・戸口から戸口までの運行が実現されることで、地域住民にとって利便性の高い交通サービスの提供が可能になる。
- ・家族等に依存することなく自分の都合に合わせて外出が可能になり、外出機会の増加が期待できる。

③その他

- ・新たな村内移動の動線が生まれることから、商店街への集客等、地域の活性化が期待できる。
- ・村内タクシー事業者の車両を平日借上げることから、車両の有効利用が期待される。

2 利用登録者の状況

(1) 利用登録者数

平成20年10月1日から登録受付を開始し、平成27年3月末時点で711人の登録者数となった。

男女別登録者数（平成27年3月31日現在）

（単位：人）

	本年度末 登録者数	比率	本年度 新規登録者数	本年度 喪失者数	増減数
男性	203	28.6%	23	26	△3
女性	508	71.4%	28	25	3
合計	711	100.0%	51	51	0

年代別登録者数（平成27年3月31日現在）

（単位：人）

年代	男性	女性	合計
10歳未満			
10代	1		1
20代	2	2	4
30代		5	5
40代	1	2	3
50代	6	6	12
60代	25	44	69
70代	62	145	207
80代	82	236	318
90代	22	68	90
100代	2		2
合計	203	508	711

3 運行状況

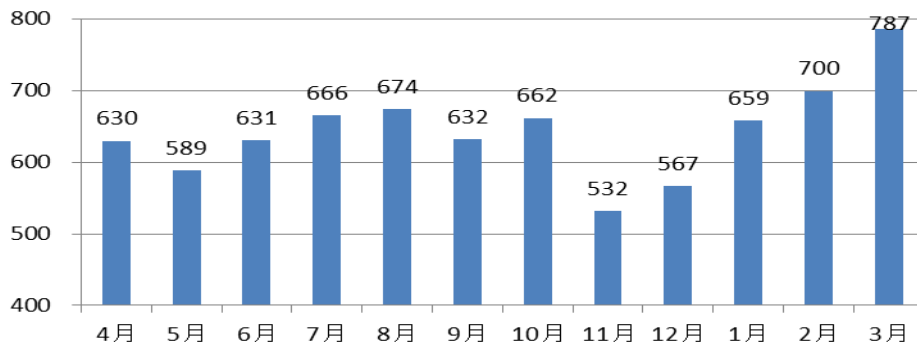
(1) 対象期間

平成26年4月1日から平成27年3月31日まで

[運行日数 244日]

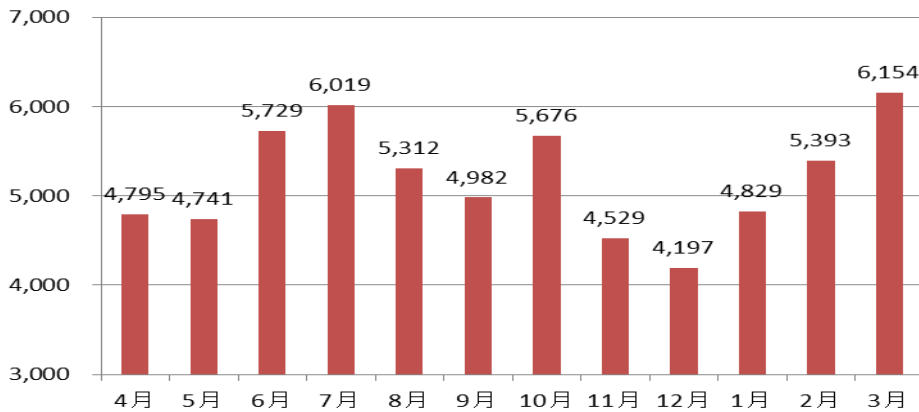
(2) 乗客数

7,729人 (前年比 -332人)



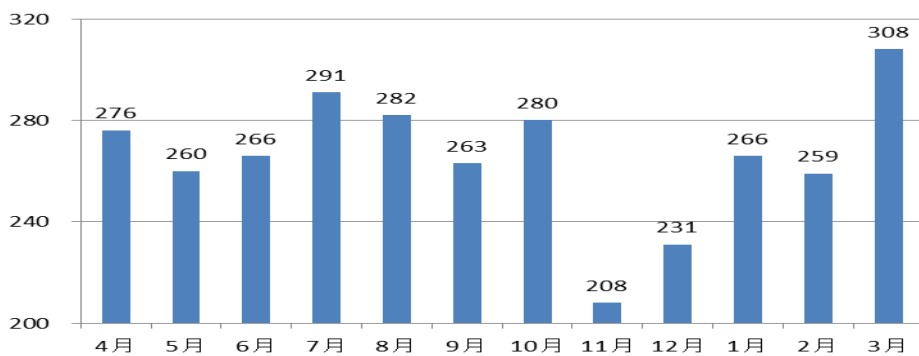
(3) 総走行距離

62,356km (前年比 +3,533km)



(4) 運行便数

3,190便 (前年比 +56便)



(5) 予備車両運行便数

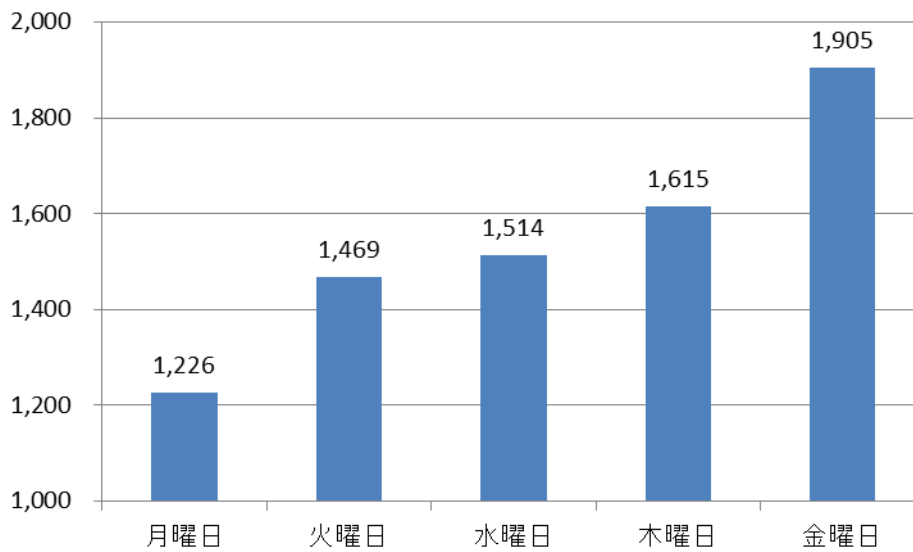
119台 (前年比 +35台)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
便数	5	6	6	7	12	9	12	7	14	13	20	8	119

※嶺方・野平・落倉など遠距離地域の利用者がいる場合等で、予定運行時間の40分を超えると予想される場合に予備車両を運行している。

(6) 集 計

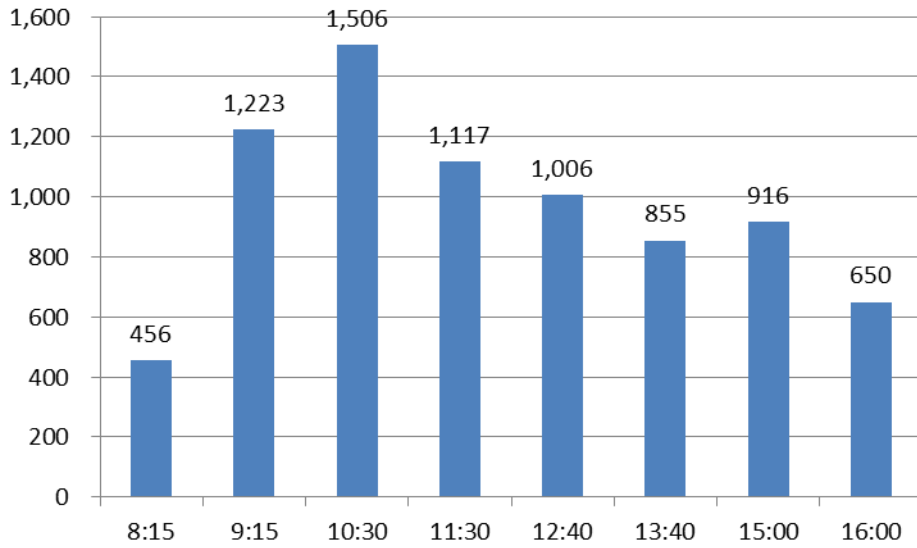
① 曜日別乗車人数



(単位：日・人)

	運行 日数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	日平均
月曜日	44	92	72	134	97	131	97	84	57	95	78	136	153	1,226	27.9
火曜日	48	122	64	116	135	130	118	116	114	89	129	144	192	1,469	30.6
水曜日	50	139	114	132	114	113	122	133	100	128	150	120	149	1,514	30.3
木曜日	51	136	176	114	177	120	129	137	140	101	121	147	117	1,615	31.7
金曜日	51	141	163	135	143	180	166	192	121	154	181	153	176	1,905	37.4
合計	244	630	589	631	666	674	632	662	532	567	659	700	787	7,729	31.7

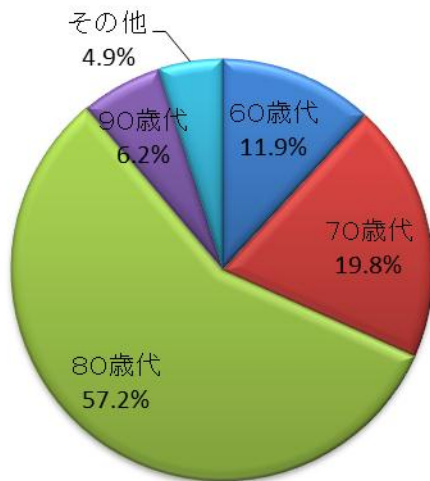
②時刻別乗車人数



(単位:人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
8:15	49	29	21	46	37	29	45	16	12	59	53	60	456
9:15	79	98	126	101	127	106	101	82	83	84	107	129	1,223
10:30	103	113	120	129	141	144	137	111	115	127	122	144	1,506
11:30	83	94	96	104	112	96	107	81	76	91	89	88	1,117
12:40	97	68	83	87	73	70	73	87	90	87	92	99	1,006
13:40	75	69	75	71	55	61	64	65	79	68	79	94	855
15:00	86	66	71	63	69	59	69	56	62	91	116	108	916
16:00	58	52	39	65	60	67	66	34	50	52	42	65	650
合計	630	589	631	666	674	632	662	532	567	659	700	787	7,729

③年代別乗車人数



(単位：人)

	人数
10歳未満	0
10歳代	11
20歳代	0
30歳代	142
40歳代	0
50歳代	223
60歳代	919
70歳代	1,531
80歳代	4,421
90歳代	480
100歳代	0
付添人	2
合計	7,729

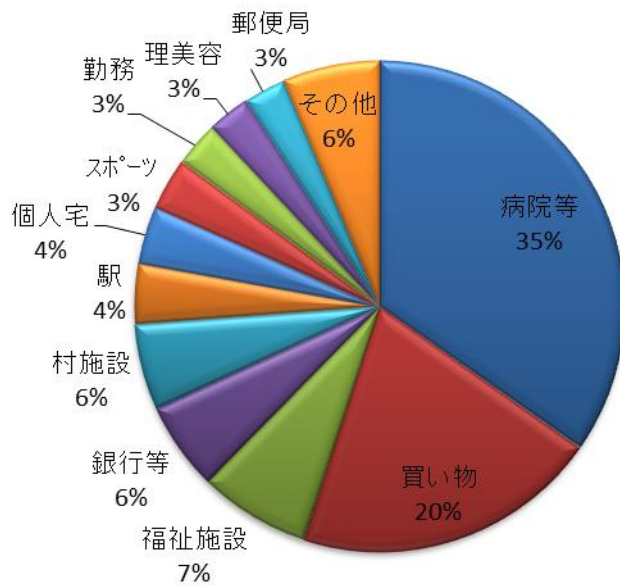
登録者数に対する利用者の割合

(単位：人)

年代	登録者数	利用者数	割合
10歳未満	0	0	0.0%
10代	1	1	100.0%
20代	4	0	0.0%
30代	5	1	20.0%
40代	3	0	0.0%
50代	12	5	41.7%
60代	69	22	31.9%
70代	207	71	34.3%
80代	318	158	49.7%
90代	90	21	23.3%
100代	2	0	0.0%
合計	711	279	39.2%

④目的地別乗車人数

※自宅除く



(単位:人)

	8:15 便	9:15 便	10:30 便	11:30 便	12:40 便	13:40 便	15:00 便	16:00 便	合計
自宅	3	33	477	771	516	439	688	577	3,504
病院等	132	570	383	49	73	203	48	10	1,468
買い物	8	170	348	108	73	42	99	9	857
福祉施設	1	10	8	23	161	77	19	10	309
銀行等	0	75	80	38	22	26	4	1	246
村施設	40	56	36	19	69	10	9	1	240
駅	2	107	5	23	4	4	2	20	167
個人宅	14	50	31	13	14	17	11	11	161
スポーツ	116	22	0	7	0	0	0	0	145
勤務	125	0	0	0	0	0	0	0	125
理美容	7	56	21	5	15	8	6	1	119
郵便局	0	34	31	19	19	5	7	1	116
その他	8	46	80	43	40	24	21	10	272

⑤降車場所ランキング（上位20ヶ所、自宅除く）

順位	降車場所	人数	順位	降車場所	人数
1	安曇総合病院附属白馬診療所	484	11	JR白馬駅	136
2	ハピア	360	12	白馬いこいの杜スポーツアリーナ	133
3	白馬メディア	272	13	パイプのけむり	125
4	横沢医院	256	14	柏原歯科医院	107
5	アップルランド白馬店	237	15	大北農協白馬支所	93
6	ザ・ビック白馬店	181	16	白馬郵便局	86
7	栗田医院	172	17	倉科整骨院	77
8	個人宅	161	18	白馬村保健福祉ふれあいセンター	71
9	神城醫院	155	19	武田歯科医院	66
10	白馬村役場	152	20	橘歯科医院	60

⑥予定運行時間の超過便数

デマンド型乗合タクシーは、乗車や降車の時刻が予約状況によりまちまちになってしまうが、最後の乗客が降車する時間を出発時刻の40分後以内とするように指示し、40分を超えると想定される場合は、予備車両を配車することになっている。

次に示すのは、最終降車の時間が出発時刻の40分後を超えた便数である。

（単位：便）

	8:15 便	9:15 便	10:30 便	11:30 便	12:40 便	13:40 便	15:00 便	16:00 便	合計
4月	0	1	0	0	1	2	1	0	5
5月	0	5	2	0	0	2	0	0	9
6月	0	1	1	0	1	0	1	0	4
7月	0	0	1	0	0	0	0	0	1
8月	0	4	3	2	0	0	2	1	12
9月	0	7	4	2	0	0	0	2	15
10月	0	2	1	0	0	0	0	0	3
11月	0	1	1	1	0	0	0	0	3
12月	0	4	3	2	3	3	1	2	18
1月	0	4	1	4	1	2	5	1	18
2月	0	2	2	1	1	2	5	0	13
3月	1	2	2	1	2	1	4	0	13
合計	1	33	21	13	9	12	19	6	114

※8月、9月は、観光シーズンのため予備車両の手配が困難だったことが主な要因と考えられる。また、12月以降は、平成26年11月22日に発生した神城断層地震や、降雪による道路事情により遅れたことが主な要因と考えられる。

⑦各便の稼働率

予約のなかった便の数

(単位:便)

	8:15 便	9:15 便	10:30 便	11:30 便	12:40 便	13:40 便	15:00 便	16:00 便	合計
4 月	16	5	4	4	3	7	11	10	60
5 月	18	2	1	3	11	11	5	9	60
6 月	26	1	2	3	9	3	10	16	70
7 月	12	7	2	6	7	7	10	10	61
8 月	17	2	1	3	8	7	9	7	54
9 月	19	3	1	3	7	10	7	7	57
10 月	18	5	2	6	8	10	12	11	72
11 月	26	6	2	5	6	9	11	15	80
12 月	28	6	3	7	4	6	9	10	73
1 月	8	5	1	3	2	4	8	7	38
2 月	9	5	0	4	5	9	4	9	45
3 月	9	1	3	3	6	4	9	9	44
無予約便数計	206	48	22	50	76	87	105	120	714
便別全便数	488	488	488	488	488	488	488	488	3,904
運行便数	282	440	466	438	412	401	383	368	3,190
稼働率	57.8%	90.2%	95.5%	89.8%	84.4%	82.2%	78.5%	75.4%	81.7%

⑧決算状況 (過去3年分)

(単位:円)

		24 年度	25 年度	26 年度
収入	使用料収入	2,334,900	2,279,400	2,155,200
支出	運行経費 (委託料、燃料代、通信費)	11,422,078	11,219,718	11,708,227
	その他経費 (消耗品、印刷代、システム保守料等)	50,546	109,074	145,847
	合計	11,472,624	11,328,792	11,854,074
村負担分		9,137,724	9,049,392	9,698,874