



デマンド型乗合タクシー運行事業

# 運行状況報告書

平成27年度



白馬村キャラクター  
ヴィクトワール・シュヴァルブラン・村男Ⅲ世

# 1 運行の概要

## (1) 目的

主に高齢者や自動車運転免許を持たない移動制約者の買い物、通院などの交通確保と社会参加を促進するためにデマンド型乗合タクシーの運行事業を実施し、多くの村民にとって快適で安らぎのある生活環境の整備に資することを目的とする。

## (2) 運行期間

平成27年4月1日～平成28年3月31日

## (3) 運行方式

### ①事業主体

白馬村

### ②運行主体

村内タクシー事業者

アルプス第一交通株式会社

信州アルピコタクシー株式会社

白馬観光タクシー株式会社

### ③運行方法

フルデマンド型の乗合タクシーで戸口から戸口までの運行を行う。ただし、予約がない場合は運行しない。また、常備車両の旅客定員を超える予約がある場合は予備車両により対応する。

### ④基軸路線

北方面行き(国道148号) 佐野 → 飯田 → 白馬町 → 新田

南方面行き(国道148号) 新田 → 白馬町 → 飯田 → 佐野

## (4) サービス内容

### ①利用対象者

乗合タクシーを利用することができる者は、白馬村に住所を有する者で、次の項目に該当し、自分で(付添人の力を借りて)乗降できる者とする。また、利用にあたっては事前の登録を必要とする。

※白馬村に住所を有する者とは、白馬村の住民票に記載されている者をいう。

イ. 50歳以上の者

ロ. 妊娠中の者

ハ. 母子及び父子並びに寡婦福祉法に規定する母子家庭等

ニ. 生活保護法の規定に基づく被保護者世帯

ホ. 身体障害者手帳、療育手帳または精神障害者保健福祉手帳を所持する者

ヘ. 障害基礎年金等の受給者

ト. 介護保険法に規定する要介護認定者及び要支援認定者

チ. 前イからへの利用者に付き添う者

### ②運行日

月曜日から金曜日まで(祝日及び12月29日から1月3日を除く)

### ③運行時刻

午 前 (北方面行き・南方面行き)	午 後 (北方面行き・南方面行き)
8 : 1 5	1 2 : 4 0
9 : 1 5	1 3 : 4 0
1 0 : 3 0	1 5 : 0 0
1 1 : 3 0	1 6 : 0 0

### ④運賃

- イ. 普通運賃：村内全域 1乗車 300円  
(3歳児未満(4月1日に3歳に達していない者)は無料)
- ロ. 割引制度：回数券割引 11枚綴り 3,000円

### ⑤車両・設備

- イ. 常備車両：特定大型車(通称：ジャンボタクシー) 2台
- ロ. 予備車両：普通車を使用

## (5) 予 約 (キャンセルも同様)

### ①予約方法

予約方法は予約センターへ電話で予約  
(聴覚に障害のある方はファクシミリで予約できる)

電 話	(0261)71-1111
FAX	(0261)71-1113

### ②予約センター

白馬村社会福祉協議会事務局内 白馬村大字北城7,025番地  
(開設時間：平日の午前8時30分から午後5時まで)

### ③予約時間

利用希望日の2日前(運休日を除く)から利用希望便の出発時刻の30分前までに予約(ただし、始発便の予約は前日まで)

## (6) 期待される効果

### ①交通施策として

- ・運行区域を村内全域とし、戸口から戸口までの運送を行うことで、村内の高齢者等に公平な公共交通サービスの提供がなされる。
- ・村民意識調査の結果では、73.3%(H20調査)の高齢者の利用意向が確認できることから、コストバランスのとれた事業として期待できる。

### ②利用者にとって

- ・戸口から戸口までの運行が実現されることで、地域住民にとって利便性の高い交通サービスの提供が可能になる。
- ・家族等に依存することなく自分の都合に合わせて外出が可能になり、外出機会の増加が期待できる。

### ③その他

- ・新たな村内移動の動線が生まれることから、商店街への集客等、地域の活性化が期待できる。
- ・村内タクシー事業者の車両を平日借上げることから、車両の有効利用が期待される。

## 2 利用登録者の状況

### (1) 利用登録者数

平成27年度は転出による登録抹消者が20人おり、また新規登録者が昨年度に比べ14人減となり、平成28年3月末時点で692人の登録者数となった。

#### 男女別登録者数（平成28年3月31日現在）

（単位：人）

	本年度末 登録者数	比率	本年度 新規登録者数	本年度 登録抹消者数	増減数
男性	187	27.0%	12	28	△ 16
女性	505	73.0%	25	28	△ 3
合計	692	100.0%	37	56	△ 19

#### 年代別登録者数（平成28年3月31日現在）

（単位：人）

年代	男性	女性	合計
10歳未満	0	0	0
10代	1	1	2
20代	2	4	6
30代	0	7	7
40代	0	3	3
50代	6	7	13
60代	27	44	71
70代	54	135	189
80代	67	231	298
90代	29	72	101
100代	1	1	2
合計	187	505	692

### 3 運行状況

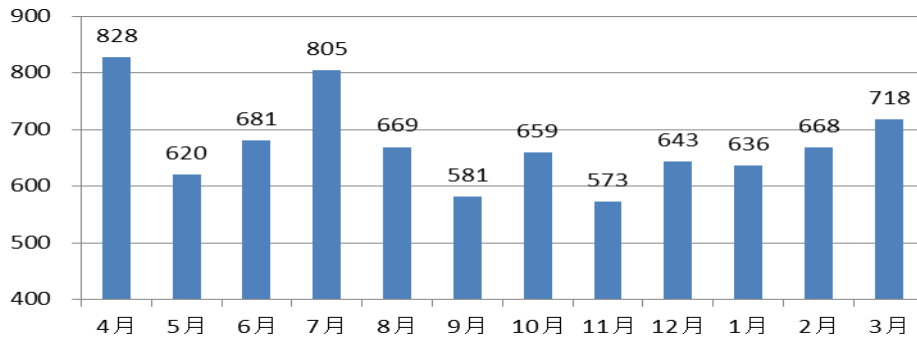
#### (1) 対象期間

平成27年4月1日から平成28年3月31日まで

[運行日数 243日]

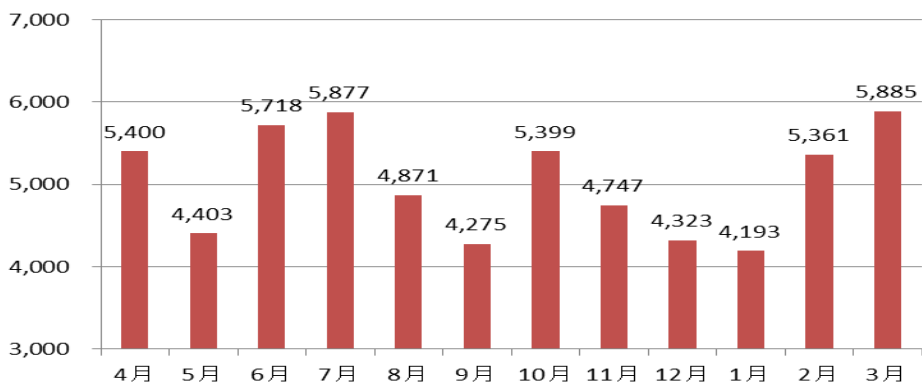
#### (2) 乗客数

8,081人 (前年比 +352人)



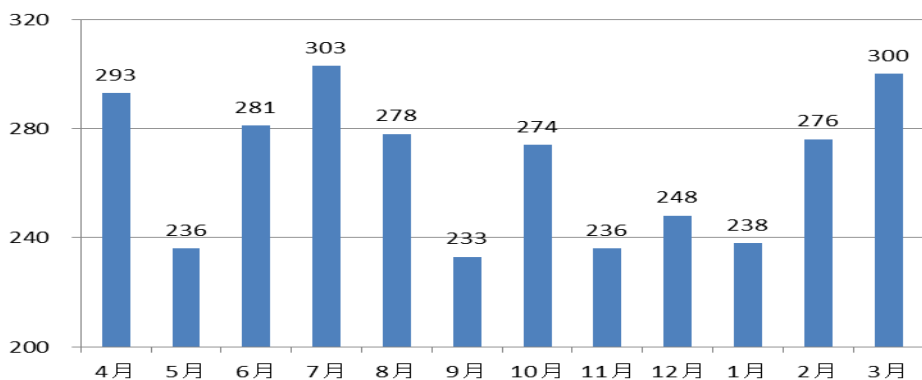
#### (3) 総走行距離

60,452km (前年比 -1,904km)



#### (4) 運行便数

3,196便 (前年比 +6便)



**(5) 予備車両運行便数**

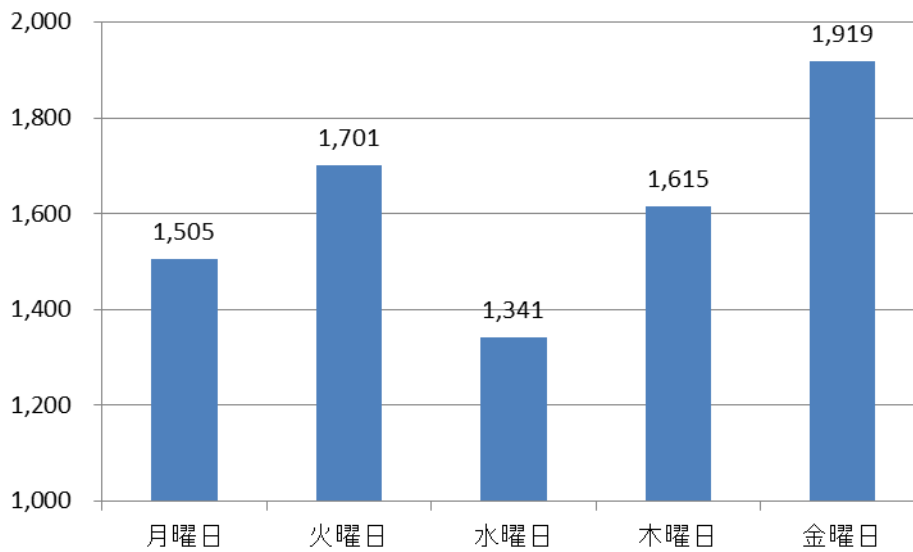
143台 (前年比 +24台)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
便数	17	8	8	8	5	9	4	10	17	17	20	20	143

※嶺方・野平・落倉など遠距離地域の利用者がいる場合等で、予定運行時間の40分を超えると予想される場合に予備車両を運行している。

**(6) 集 計**

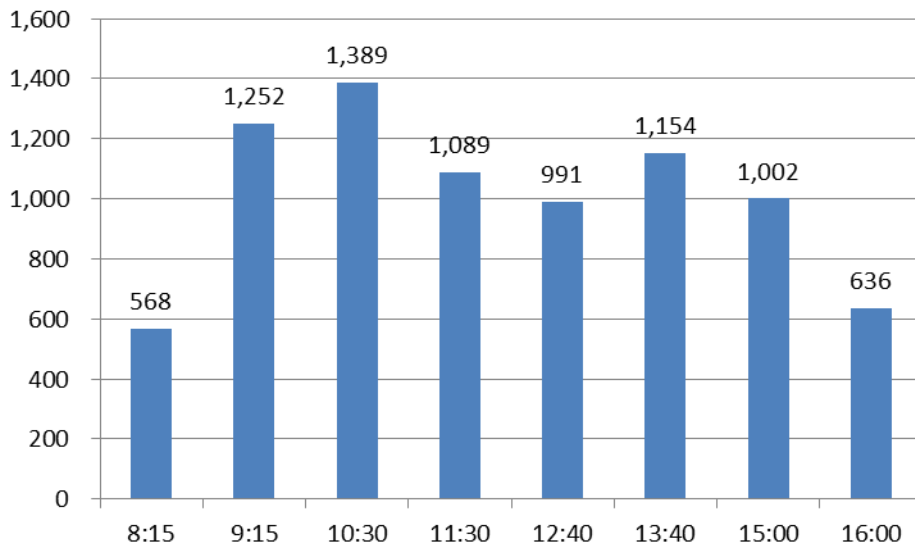
**① 曜日別乗車人数**



(単位：日・人)

	運行 日数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	日平均
月曜日	45	150	103	146	111	167	116	104	133	165	72	158	80	1,505	33.4
火曜日	48	183	102	161	128	119	123	111	85	127	174	172	216	1,701	35.4
水曜日	48	159	83	101	153	151	113	112	101	61	101	87	119	1,341	27.9
木曜日	51	182	134	144	192	120	104	144	117	110	136	78	154	1,615	31.7
金曜日	51	154	198	129	221	112	125	188	137	180	153	173	149	1,919	37.6
合計	243	828	620	681	805	669	581	659	573	643	636	668	718	8,081	33.3

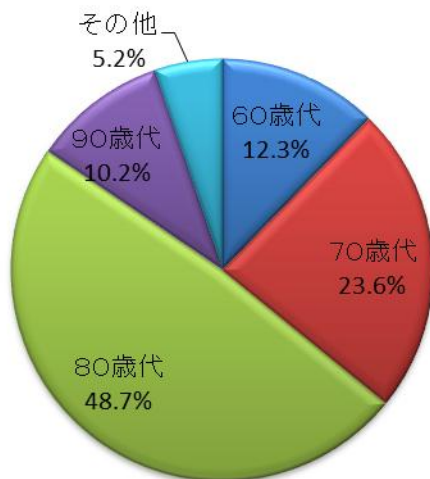
②時刻別乗車人数



(単位: 人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
8:15	61	40	24	55	50	30	49	27	38	48	71	75	568
9:15	131	108	116	126	111	100	113	92	100	93	74	88	1,252
10:30	150	112	122	148	134	121	116	99	114	85	96	92	1,389
11:30	121	82	86	99	85	84	100	81	92	82	75	102	1,089
12:40	97	77	97	89	86	83	77	84	76	65	88	72	991
13:40	109	105	105	127	99	85	100	98	78	89	75	84	1,154
15:00	93	53	87	91	56	38	66	59	100	108	120	131	1,002
16:00	66	43	44	70	48	40	38	33	45	66	69	74	636
合計	828	620	681	805	669	581	659	573	643	636	668	718	8,081

### ③年代別乗車人数



(単位：人)

	人数
10歳未満	0
10歳代	0
20歳代	15
30歳代	185
40歳代	0
50歳代	175
60歳代	992
70歳代	1,906
80歳代	3,932
90歳代	828
100歳代	0
付添人	48
合計	8,081

### 登録者数に対する利用者の割合

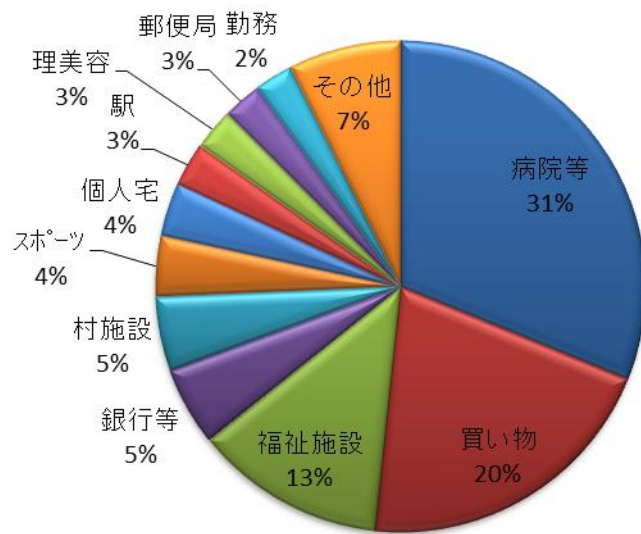
(単位：人)

年代	登録者数	利用者数	割合
10歳未満	0	0	0.0%
10代	2	0	0.0%
20代	6	3	50.0%
30代	7	2	28.6%
40代	3	0	0.0%
50代	13	8	61.5%
60代	71	18	25.4%
70代	189	71	37.6%
80代	298	144	48.3%
90代	101	24	23.8%
100代	2	0	0.0%
合計	692	270	39.0%



#### ④目的地別乗車人数

※自宅除く



(単位:人)

	8:15 便	9:15 便	10:30 便	11:30 便	12:40 便	13:40 便	15:00 便	16:00 便	合計
自宅	6	51	417	694	542	400	775	504	3,389
病院等	231	482	356	58	26	248	41	20	1,462
買い物	17	220	305	133	78	30	116	64	963
福祉施設	0	10	18	37	146	353	13	13	590
銀行等	0	74	78	38	22	27	4	0	243
村施設	27	72	33	10	63	21	2	2	230
スポーツ	168	18	0	2	0	0	0	0	188
個人宅	1	37	32	12	31	13	31	9	166
駅	2	86	5	28	0	4	3	7	135
理美容	3	50	31	5	18	17	2	1	127
郵便局	0	36	28	23	13	18	2	0	120
勤務	110	8	0	0	0	0	0	0	118
その他	3	108	86	49	52	23	13	16	350
合計	568	1,252	1,389	1,089	991	1,154	1,002	636	8,081

⑤降車場所ランキング（上位20ヶ所、自宅・個人宅除く）

順位	降車場所	人数	順位	降車場所	人数
1	白馬メディア	547	11	J R 白馬駅	126
2	あづみ病院白馬診療所	537	12	パイプのけむり	118
3	ハピア	404	13	栗田医院	108
4	アップルランド白馬店	291	14	白馬郵便局	101
5	横沢医院	280	15	大北農協白馬支所	77
6	白馬いこいの杜スポーツアリーナ	185	16	白馬村保健福祉ふれあいセンター	73
7	柏原歯科医院	149	17	武田歯科医院	72
8	ザ・ビッグ白馬店	143	18	太田薬局	66
9	神城醫院	141	19	大北農協神城支所	61
10	白馬村役場	139	20	倉科整骨院	59
			20	八十二銀行	59

⑥予定運行時間の超過便数

デマンド型乗合タクシーは、乗車や降車の時刻が予約状況によりまちまちになってしまうが、最後の乗客が降車する時間を出発時刻の40分後以内とするように指示し、40分を超えると想定される場合は、予備車両を配車することになっている。

次に示すのは、最終降車の時間が出発時刻の40分後を超えた便数である。

（単位：便）

	8:15 便	9:15 便	10:30 便	11:30 便	12:40 便	13:40 便	15:00 便	16:00 便	合計
4 月	0	7	2	3	0	0	4	1	17
5 月	0	5	2	1	0	3	1	0	12
6 月	0	2	0	0	0	0	0	1	3
7 月	0	0	1	0	0	0	0	1	2
8 月	0	0	2	3	1	1	0	0	7
9 月	0	3	0	3	0	0	0	1	7
10 月	0	0	0	1	1	1	0	0	3
11 月	0	1	1	0	0	0	1	1	4
12 月	0	8	3	4	1	2	2	1	21
1 月	0	6	0	2	2	3	1	5	19
2 月	0	0	0	0	1	1	2	1	5
3 月	0	0	0	0	1	3	0	0	4
合計	0	32	11	17	7	14	11	12	104

※4月は残雪による道路事情により遅れたことが主な要因と考えられる。また、12月及び1月は、スキーシーズンのため予備車両の手配が困難だったことや、降雪による道路事情により遅れたことが主な要因と考えられる。

⑦各便の稼働率

予約のなかった便の数

(単位：便)

	8:15 便	9:15 便	10:30 便	11:30 便	12:40 便	13:40 便	15:00 便	16:00 便	合計
4 月	14	3	3	3	9	6	11	10	59
5 月	14	1	2	5	6	2	10	12	52
6 月	28	1	1	6	4	6	6	19	71
7 月	19	3	3	3	5	1	8	7	49
8 月	14	0	0	8	6	4	15	11	58
9 月	19	3	0	5	5	10	14	15	71
10 月	15	2	3	4	5	3	16	14	62
11 月	17	2	0	6	5	3	12	23	68
12 月	19	1	3	4	6	9	4	10	56
1 月	16	4	3	8	10	4	8	13	66
2 月	11	1	5	6	5	3	8	5	44
3 月	12	3	4	3	12	5	5	8	52
無予約便数計	198	24	27	61	78	56	117	147	708
便別全便数	486	486	486	486	486	486	486	486	3,888
運行便数	288	462	459	425	408	430	369	339	3,180
稼働率	59.3%	95.1%	94.4%	87.4%	84.0%	88.5%	75.9%	69.8%	81.8%

⑧決算状況（過去3年分）

(単位：円)

		25 年度	26 年度	27 年度
収入	使用料収入	2,279,400	2,155,200	2,302,200
支出	運行経費（委託料、燃料代、通信費）	11,219,718	11,708,227	11,619,078
	その他経費（消耗品、印刷代、システム保守料等）	109,074	145,847	219,973
	合計	11,328,792	11,854,074	11,839,051
村負担分		9,049,392	9,698,874	9,536,851