



デマンド型乗合タクシー運行事業 運行状況報告書

令和3年度

※本報告書は、令和3年度における登録者、運行、利用、収支等の状況をまとめたものです。

白馬村健康福祉課



白馬村キャラクター
ヴィクトワール・シヨヴァレブラン・村男Ⅲ世

はじめに

白馬村では、高齢者の移動手段の需要が高まったことから、平成 20 年 11 月 11 日からデマンド型乗合タクシー運行事業を開始しました。利用登録者数は、開始月は 481 人でしたが、平成 21 年 10 月には 600 人を超え、その後順調に増加し、令和 3 年度末では 766 人となりました。利用者はもとより、今は自分で運転が出来るため利用しないが、いずれは利用することになるため事前に登録しておきたいという方もおり、登録者数は増加傾向となっています。

1 日当たりの平均乗車人数は当初 20 人程度でしたが、利用者の増加に伴い 30 人を超えることも多くなり、令和 2 年 2 月期は 39.3 人の最高記録となりました。

また、年間の利用者数では、平成 24 年度に初めて 8,000 人を超えましたが、令和 3 年度は、新型コロナウイルス感染症の影響により多くの利用者が外出を控えたことから、年間利用者数は 6,662 人と前年度に引き続き 7,000 人を切り、1 日の平均乗車人数も 27.5 人という状況になっています。

利用対象者は、当初 65 歳以上としていたものを、平成 23 年度から 50 歳以上とし、より多くの方に利用できるよう年齢の基準を下げました。また、平成 28 年度に住民からの要望により、障害基礎年金等の受給者を対象としました。令和元年度からは、いままで有料としていた付添人の利用料を無料とし、児童に対しても無料の対象を 3 歳未満から 6 歳未満へ引き上げました。

平成 28 年度には、高齢者の交通事故が多発していることから、高齢者の運転免許証の自主返納を推進するため、自主返納された方に対して、回数券を 3 冊（33 回分）を交付することとしました。また、令和元年度からは、運転免許証を自主返納された方や免許更新をしなかった方に対して申請により交付される「運転経歴証明書」を提示することで、回数券を半額で購入できるようにしました。

今後も、福祉サービスとしてのデマンド型乗合タクシー運行事業を、住民にとってよりよい制度となるよう検討してまいります。

それでは、令和 3 年度のデマンド型乗合タクシー運行事業運行状況について報告いたします。

1. 運行概要

(1) 運行目的

主に高齢者や自動車運転免許を持たない移動制約者の買い物、通院などの交通確保と社会参加を促進するためにデマンド型乗合タクシーの運行事業を実施し、多くの村民にとって快適で安らぎのある生活環境の整備に資することを目的とする。

(2) 運行期間

令和3年4月1日から令和4年3月31日まで

(3) 運行方式

事業主体／白馬村

運行主体／アルプス第一交通株式会社、アルピコタクシー株式会社、白馬観光タクシー株式会社（村内タクシー事業者）

運行方法／フルデマンド型の乗合タクシーで戸口から戸口までの運行を行う。ただし、予約がない場合は運行しない。なお、常備車両の旅客定員を超える予約がある場合や運行時間（40分）を超える恐れがある場合は予備車両により対応する。

基軸路線／北方面行き（国道148号）佐野 ⇒ 飯田 ⇒ 白馬町 ⇒ 新田
南方面行き（国道148号）新田 ⇒ 白馬町 ⇒ 飯田 ⇒ 佐野

(4) サービス内容

利用対象者／乗合タクシーを利用することができる者は、白馬村に住所を有する者で、次の項目のいずれかに該当し、自分で（付添人の力を借りて）乗降できる者とする。なお、利用にあたっては、事前の登録を必要とする。

イ 50歳以上の者

ロ 妊娠中の者

ハ 母子及び父子並びに寡婦福祉法に規定する母子家庭等

ニ 生活保護法の規定に基づく被保護者世帯

ホ 身体障害者手帳、療育手帳又は精神障害者保健福祉手帳を所持する者

ヘ 障害基礎年金等の受給者

ト 介護保険法に規定する要介護認定者及び要支援認定者

チ 前イからトの利用者に付き添う者

運行日／・通常運行：月曜日から金曜日まで（祝日及び12月29日から1月3日までを除く）

運行時間／

| 午前 (北方面行き・南方面行き) | 午後 (北方面行き・南方面行き) |
|---------------------|---------------------|
| 8 : 15 | 12 : 40 |
| 9 : 15 | 13 : 40 |
| 10 : 30 | 15 : 00 |
| 11 : 30 | 16 : 00 |

運賃／

イ 普通運賃／村内全域 1乗車300円

(6歳未満児(4月1日に6歳に達していない者)は無料)

ロ 割引制度／回数券割引 11枚綴り3,000円

※回数券は「運転経歴証明書」提示により半額で購入可能

(5) 予約方法

予約方法／予約センターへの電話による予約(聴覚に障がいのある者はファクシミリで予約)

利用希望日の2日前(運休日を除く)から利用希望便の出発時刻の30分前までに予約
(ただし、始発便の予約は前日まで)

予約センター／白馬村社会福祉協議会事務局内

開設時間：平日の午前8時30分から午後5時00分まで

住所：白馬村大字北城7025番地

TEL：(0261)71-1111

FAX：(0261)71-1113

2. 登録者の状況

(1) 登録者数 766 人 (R4.3.31 現在)

(単位：人)

| | 本年度末 登録者数 | 比率 | 本年度新規 登録者数 | 本年度登録 抹消者数 | 増減数 |
|----|--------------|--------|---------------|---------------|-----|
| 男 | 235 | 30.7% | 19 | 13 | 6 |
| 女 | 531 | 69.3% | 31 | 15 | 16 |
| 合計 | 766 | 100.0% | 50 | 28 | 22 |

①年代別登録者数

(単位：人)

| | 男 | 女 | 計 |
|--------|-----|-----|-----|
| 10 歳未満 | 0 | 0 | 0 |
| 10 歳代 | 3 | 1 | 4 |
| 20 歳代 | 3 | 3 | 6 |
| 30 歳代 | 0 | 6 | 6 |
| 40 歳代 | 2 | 3 | 5 |
| 50 歳代 | 6 | 13 | 19 |
| 60 歳代 | 24 | 24 | 48 |
| 70 歳代 | 60 | 141 | 201 |
| 80 歳代 | 88 | 211 | 299 |
| 90 歳代 | 48 | 121 | 169 |
| 100 歳代 | 1 | 8 | 9 |
| 合計 | 235 | 531 | 766 |

②人口数に対する登録者数の割合

(単位：人、%)

| | 人口数 | 登録者数 | 割合 |
|-------|-------|------|------|
| 10歳未満 | 543 | 0 | 0.0 |
| 10歳代 | 729 | 4 | 0.5 |
| 20歳代 | 551 | 6 | 1.1 |
| 30歳代 | 836 | 6 | 0.7 |
| 40歳代 | 1,215 | 5 | 0.4 |
| 50歳代 | 1,237 | 19 | 1.5 |
| 60歳代 | 1,144 | 48 | 4.2 |
| 70歳代 | 1,294 | 201 | 15.5 |
| 80歳代 | 655 | 299 | 45.6 |
| 90歳代 | 231 | 169 | 73.2 |
| 100歳代 | 11 | 9 | 81.8 |
| 合計 | 8,446 | 766 | 9.1 |

③登録者に対する利用者の割合

(単位：人、%)

| | 登録者 | 利用者 | 割合 |
|-------|-----|-----|------|
| 10歳未満 | 0 | 0 | 0.0 |
| 10歳代 | 4 | 0 | 0.0 |
| 20歳代 | 6 | 1 | 16.7 |
| 30歳代 | 6 | 1 | 16.7 |
| 40歳代 | 5 | 1 | 20.0 |
| 50歳代 | 19 | 5 | 26.3 |
| 60歳代 | 48 | 7 | 14.6 |
| 70歳代 | 201 | 37 | 18.4 |
| 80歳代 | 299 | 57 | 19.1 |
| 90歳代 | 169 | 4 | 2.4 |
| 100歳代 | 9 | 1 | 11.1 |
| 合計 | 766 | 114 | 14.9 |

※利用者は令和3年度にデマンドタクシーを1回以上利用した者をいいます

3. 運行の状況

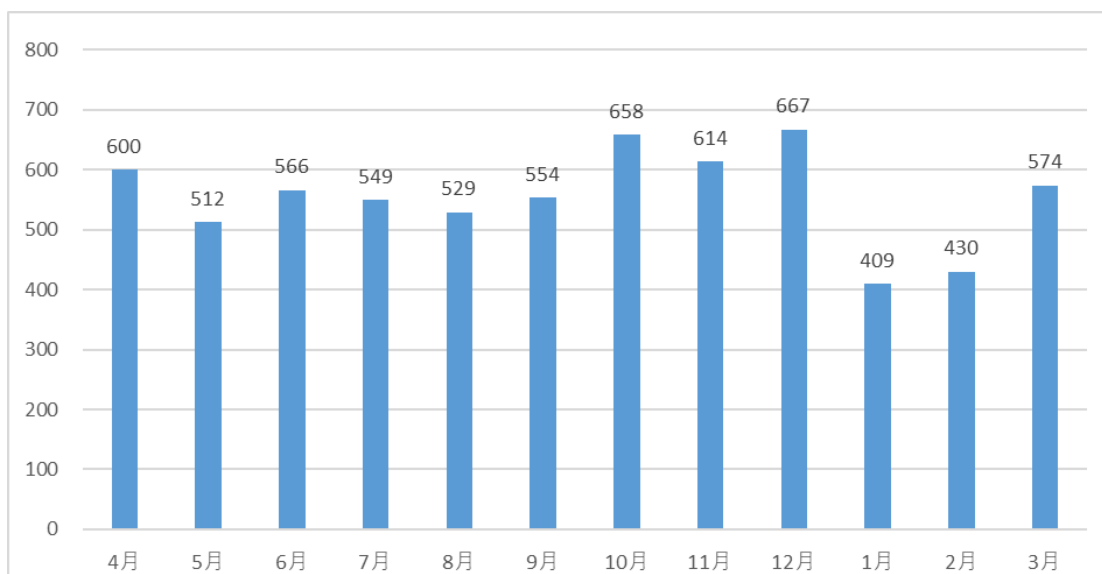
(1) 対象期間及び運行日数

対象期間／令和3年4月1日から令和4年3月31日

運行日数／242日

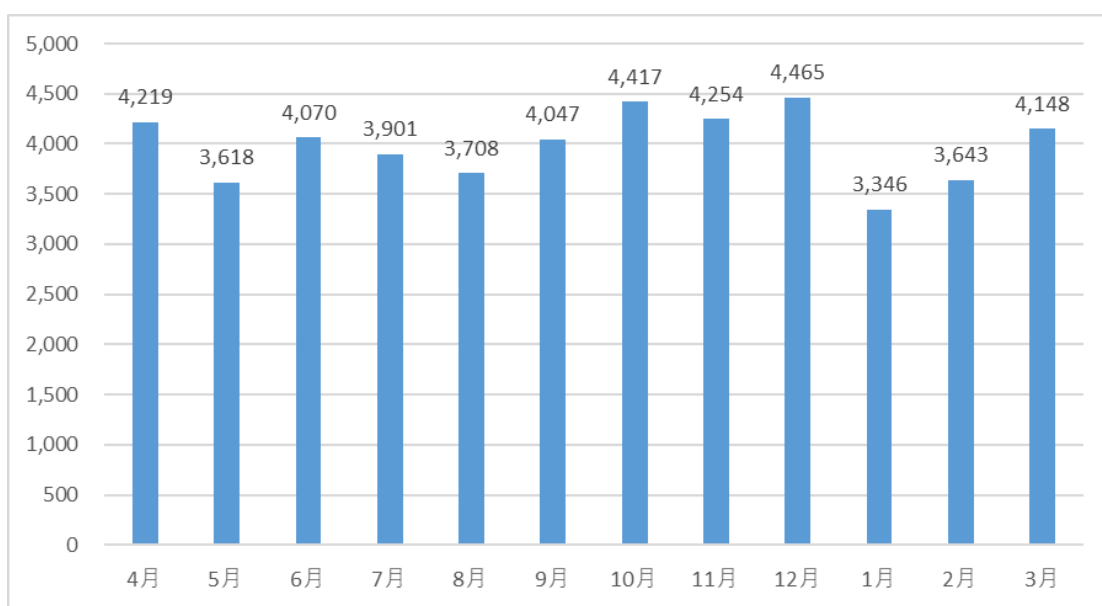
(2) 乗客数／6,662人 (対前年比 +3人)

(単位：人)



(3) 走行距離／47,836km (対前年比 +211km)

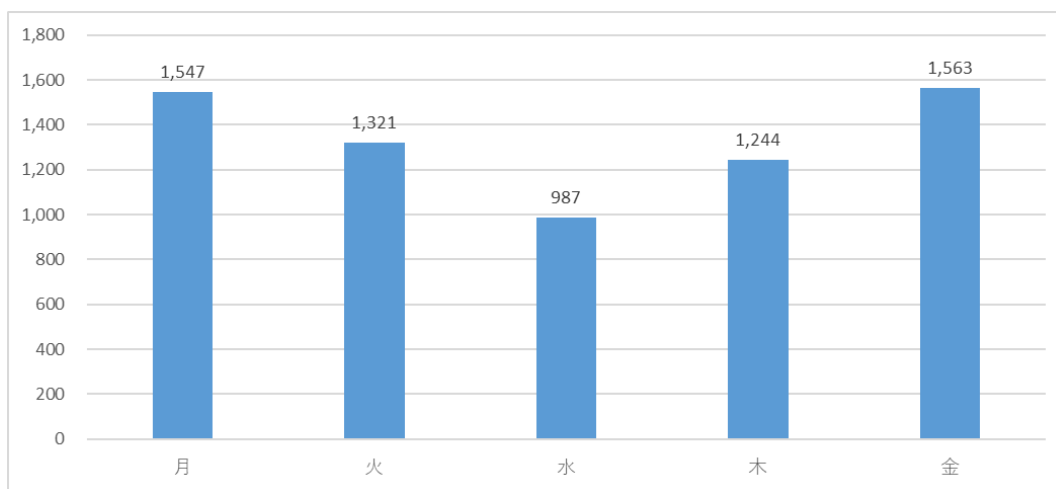
(単位：km)



4. 利用の状況

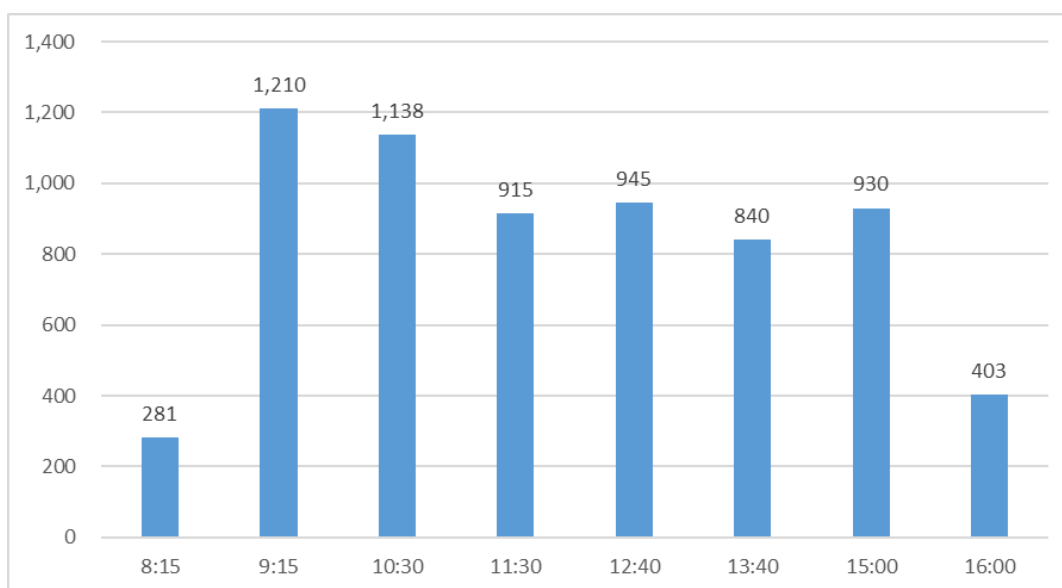
(1) 曜日別の乗客数

(単位：人)



(2) 便別の乗客数

(単位：人)



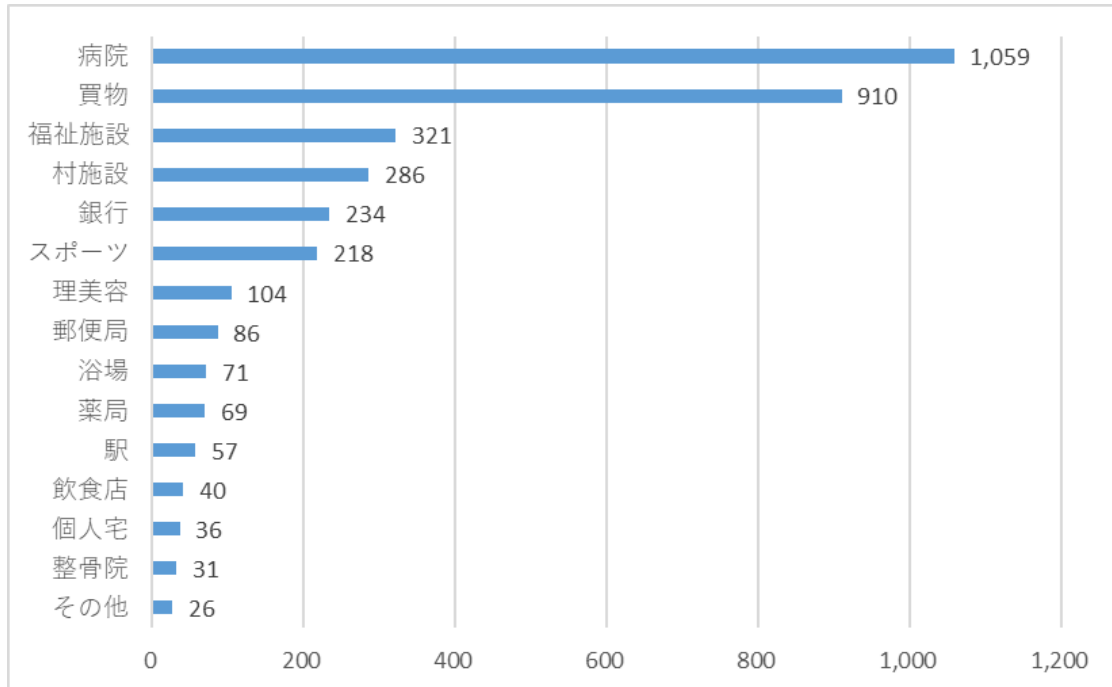
・1日当たりの便別の平均乗客数

(単位：人)

| 運行時間 | 8:15 | 9:15 | 10:30 | 11:30 | 12:40 | 13:40 | 15:00 | 16:00 |
|-------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 平均乗客数 | 1.2 | 5.0 | 4.7 | 3.8 | 3.9 | 3.5 | 3.8 | 1.7 |

5. 目的地別の利用者数

(単位：人)



※全体の30%が病院、26%が買物となっている

※令和2年度と比べ、病院が132人増、買物が309人減となった

・行先上位10か所（100人以上）

| 行先 | 人 |
|---------------------|-----|
| あづみ病院白馬診療所 | 635 |
| A・コープ白馬店(ハピア) | 338 |
| 白馬メディア | 312 |
| ザ・ビッグ白馬店 | 281 |
| デリシア白馬店 | 194 |
| スポーツアリーナ(屋内ゲートボール場) | 174 |
| 白馬村保健福祉ふれあいセンター | 155 |
| 白馬村役場 | 114 |
| 神城醫院 | 110 |
| 横沢医院 | 109 |

6. 収支の状況

【収入】 (単位：円)

| | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 |
|--------|-----------|-----------|-----------|
| 1. 使用料 | 2,218,500 | 1,497,600 | 1,515,600 |

【支出】 (単位：円)

| | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 |
|-----------------|------------|------------|------------|
| 1. 運行委託料 | 12,631,394 | 10,393,295 | 10,382,691 |
| 2. 燃料費 | 1,588,007 | 1,281,391 | 1,539,618 |
| 3. 予約センター委託料 | 686,750 | 600,750 | 599,500 |
| 4. 受注・配車システム委託料 | 89,430 | 89,430 | 89,430 |
| 5. その他 | 285,514 | 173,793 | 1,212,186 |
| 計 | 15,281,095 | 12,538,659 | 13,823,425 |

※令和元年度の運行委託料のうち、実証運行に係る運行委託料は2,817,000円

※令和3年度のおもな支出には予約システム更新費用990,000円を含む

【収支】 (単位：円)

| | 令和元年度 | 令和2年度 | 令和3年度 |
|----|-------------|-------------|-------------|
| 収入 | 2,218,500 | 1,497,600 | 1,515,600 |
| 支出 | 15,281,095 | 12,538,659 | 13,823,425 |
| 差引 | △13,062,595 | △11,041,059 | △12,307,825 |

7. 運転免許証自主返納支援事業

平成28年度に開始した本事業は、高齢者等の交通事故を防止するための対策として、運転免許証を自主返納した方を対象に、11枚綴りの回数券3冊を1回に限り交付する事業です。

(単位：人)

| 年度 | H29 | H30 | R1 | R2 | R3 | 計 |
|------|-----|-----|----|----|----|-----|
| 申請者数 | 24 | 23 | 36 | 23 | 15 | 121 |