

令和6年4月1日 運行開始へ ① どのように変わるか チラシ

いつでも
呼べば、来る!



白馬タクシー
グッドワール・レシジョナルプラン 村男 Ⅲ世

Hakuba Demand Taxi

白馬村AIオンデマンド乗合交通

白馬デマンドタクシー



白馬デマンドタクシーとは
予約型の乗合タクシーです。

- 時刻を選ばない
- 走る道が固定されていない
- 利用者の目的に合わせて柔軟に対応できる

白馬村内の所定停留所間を、AI(人工知能)が乗車予約に応じて最適なルートを選んで運行します。買い物や夜間の移動に大変便利です!

白馬村では、村内における便利で効率的な生活交通手段と、観光交通手段を確保するため、新交通システムの構築に取り組んでいます。令和6年4月1日から、これまで運行していた乗合タクシー「白馬ふれ愛号」と、冬の観光AIデマンドタクシー「白馬ナイトデマンドタクシー(HND)」を統合した、「新たな交通システム」による運行を開始します。「呼ぶ」、「来る」、「乗る」、「払う」の機能を、これまで以上に便利で柔軟に対応できる地域公共交通として運行するものですので、是非ご利用ください。

運行期間・時間 → 令和6年4月1日(月)から ※4月1日から5月31日までの2か月間は
お試し期間として試験運行

	ふれAI号	白馬ナイトデマンドタクシー
運行期間	4月1日～毎日運行	令和6年12月16日(月)から令和7年3月16日(日)
運行時間	8時～17時まで	17時～23時まで(冬期間のみ)

運賃

ふれAI号	白馬ナイトデマンドタクシー
1乗車300円 又は 270円 <small>※270円の適用者」は以下のいずれかに該当する方</small>	1乗車500円 又は 450円 <small>※450円の適用者」は以下のいずれかに該当する方</small>

※高齢者(当該年度の4月1日現在の満年齢が75歳以上の者)、身体障害者手帳、療育手帳及び精神障害者保健福祉手帳を所持する方※専用アプリで決済した方

乗降場所 → あらかじめ設定された乗降場所から乗降可能

ふれAI号	白馬ナイトデマンドタクシー
村内108か所を予定(乗降ボランティアの対応あり)	村内29か所を予定

詳細は
こちら



白馬デマンドタクシーの乗り方

呼ぶ

- アプリ、電話の2種類の方法で予約可能
- 乗車の3日前から予約可能
- 予約可能時間
電話は平日の8時30分～17時までのみ
アプリは24時間予約可

白馬ナイトデマンドタクシー

【アプリ予約のみ!】

- 乗車日当日の午前9時から予約受付開始

乗合になる場合があるため、到着時間に余裕をもったご予約をお願いします

来る

- 予約時の時間までに、指定した「のりば」で待つ

乗る

- 運転手に「名前」を伝えて乗車
- アプリ予約の場合は、スマートフォンの予約画面を見せればOK!

- スマートフォンの予約画面を見せればOK!

払う

- 「現金払」、「アプリ内決済」の選択が可能
- 「現金払」場合は、「降車時」に運賃をお支払いください (おつりのないようにご協力ください)
- 「アプリ内決済」の場合は、そのまま下車してください

8時～17時までのふれAI号の電話予約

白馬デマンドタクシー・ふれAI号予約センター
(白馬村社会福祉協議会内)

専用ダイヤル



0261-71-1111

【受付時間】平日8時30分から17時まで

※乗車3日前から当日まで予約可能です

※電話受付は17時までですが、当日の乗車は16時30分頃に発車するタクシーまでです

アプリのダウンロードはこちら



お知らせ

健康福祉課

【回数券販売終了について】

令和6年4月からの新交通システムへの移行に伴い、これまでの回数券販売を終了することになりました。販売終了日は、令和6年3月15日(金曜日)となります。

運転免許証返納により交付される「運転経歴証明書」の提示により、回数券を半額にて購入できる制度につきましても、あわせて3月15日をもって終了となります。お持ちの回数券は、令和6年度から運行する、白馬デマンドタクシーで引続きご利用いただけます。

ただし、利用期限は、令和7年3月31日までとなります。払戻し等は行いませんので、あらかじめご承知おきください。

(なお、4月1日以降に、初めて運転経歴証明書を提示する方については、一人につき33回分の無料回数券を総務課で配布予定です。)

総務課

【新交通システムへの移行に伴う 住民向け説明会】

総務課では、令和5年度まで運行していた「乗合タクシー『白馬ふれ愛号』」を利用していた方を主な対象者として、新たに運行を開始する「白馬デマンドタクシー」の予約方法や乗り方などを説明する住民向け説明会を、令和6年3月中を目途に、各地区の年度末総会等にあわせての開催を予定しています。

各区長の皆様には、別途、案内通知を送付する予定ですので、ご理解いただきますようお願いいたします。

お問い合わせ 白馬村役場総務課

tel **0261-72-7002**

② 予約の仕方 チラシ

Hakuba Demand Taxi

白馬村AIオンデマンド乗合交通 白馬デマンドタクシー

白馬デマンドタクシーの予約方法

ふれAI号 8時～17時

- アプリ、電話の2種類の方法で予約可能
- 乗車の3日前から予約可能
- 【予約可能時間】アプリは24時間予約可
電話は平日の8時30分～17時までのみ

白馬ナイトデマンドタクシー 17時～23時(冬期間のみ)

【アプリ予約のみ!】

- 乗車日当日の午前9時から
予約受付開始



電話予約の場合

【受付時間】平日8時30分から17時まで

白馬デマンドタクシー・ふれAI号予約センター
(白馬村社会福祉協議会内)

専用ダイヤル

0261-71-1111

お伝え事項

以下、4つの内容を電話オペレーターにお伝えください

- ①お名前
- ②乗車希望場所および降車希望場所
- ③乗車希望日時
- ④ご利用人数



- ※乗車3日前から当日まで予約可能です
- ※電話受付は17時までですが、当日の乗車は16時30分頃に
発車するタクシーまでです

アプリのダウンロードはこちら



アプリでの予約の場合

【受付時間】24時間365日対応

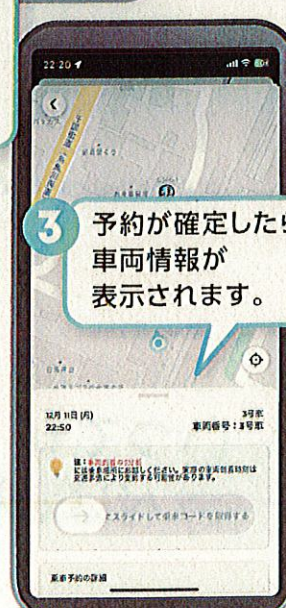
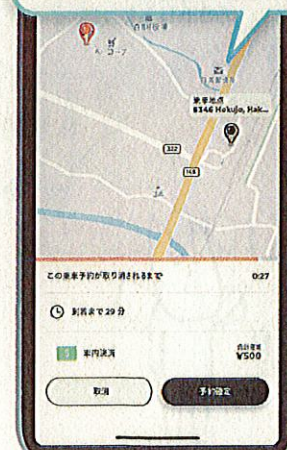
1 地図上のピンを動かすか住所を入力して、乗車場所・降車場所を設定します。

「現在地ボタン」をタップすると、現在の位置情報が表示されます。

予約できる最短の時刻が表示されます。時刻を変更することも可能です。

2 車両が見つかったら、30秒以内に「予約確定」をタップして乗車予約を確定してください。
※時間切れになると自動的にキャンセルされます。

3 予約が確定したら車両情報が表示されます。



【ご利用時の注意】 ■運行について他のお客様と相乗りするため、新たに予約が入った際はルートを変えながら運行することがあります。そのため、当初の予想時刻から到着が遅れる場合があります。予めご了承ください。

お問い合わせ

白馬村 観光課 tel 0261-85-0722 8:30-17:00 土日祝日を除く

