

多文化共生のアンケート結果

<アンケートについて>

- ・ 2026年5月28日～6月12日に、オンラインでやりました。186人が答えてくれました
- ・ 日本人には、白馬村のホームページとLINEでお願いしました
- ・ 外国の人には、Facebookでお願いしました

<注意>

- ・ 白馬村の人口は、日本人：外国の人が9:1で、日本人のほうが多い。そのため、外国の人が日本人とお話するほうが多くなってしまう
- ・ 日本人の答えは日本語で、外国の人の答えは日本語や外国語で書かれていた。そのため、日本語を英語に、外国語を日本語にしている

<アンケートの結果について>

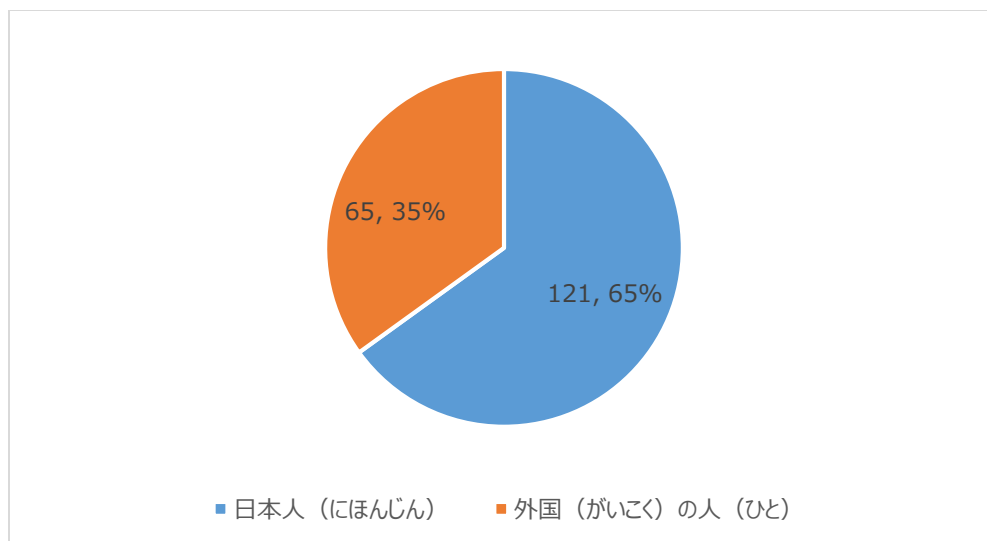
白馬村では、日本人と外国の人が一緒に生活していることがわかりました。外国の人の出身国や、家族の人数も多様化していることがわかりました。

日本人は、外国の人に地域のルール・マナー、常識をもっと知ってほしいと思っていることがわかりました。文化や常識がちがうことを知ってもらうための活動やコミュニケーションの工夫が必要です。日本人が外国の人を受け入れるための勉強も大切です。

外国の人は、日本語や、難しい手続きに困っていることがわかりました。これからも白馬村に住みたいと思っている人が多いです。

日本人も外国の人も、一緒にお話や交流をしたいと思っていることがわかりました。年齢、性別、出身関係なく、同じコミュニティで一緒に共生する方法を考えたいです。

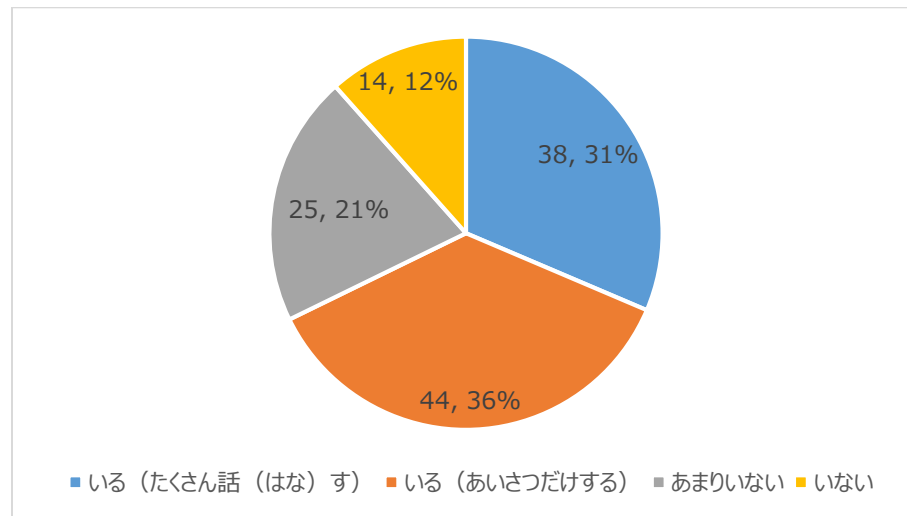
1. あなたは日本人ですか？外国人の人ですか？



答え	人数 (人)	人数 (%)
日本人	121	65.05
外国の人	65	34.95
計	186	

【ここからは日本人に向けた質問です】

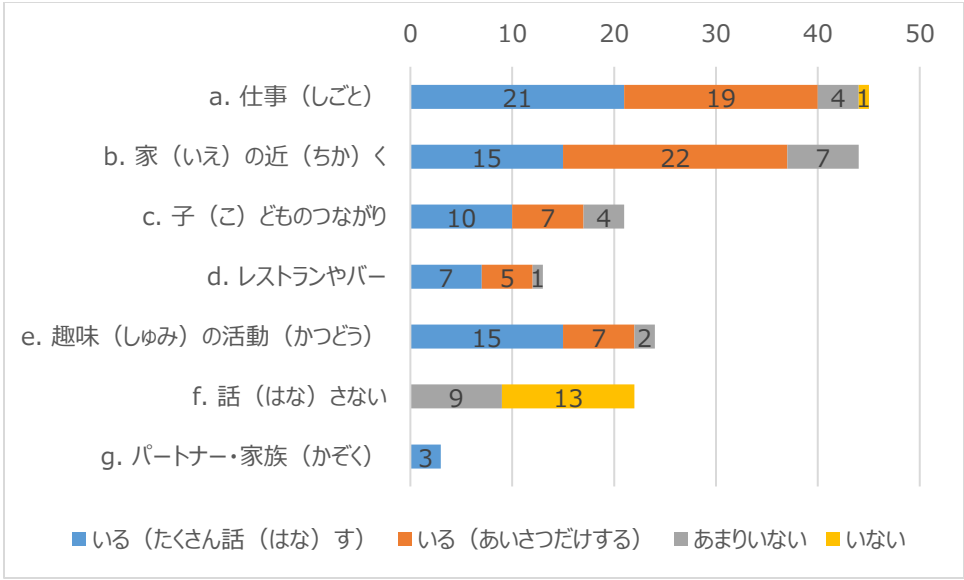
2. 毎日話す外国の人はいますか？



答え	人数 (人)	人数 (%)
いる（たくさん話（はな）す）	38	31.67
いる（あいさつだけする）	44	36.36
あまりいない	25	20.83
いない	14	11.67

「いる（たくさん話（はな）す）」と「いる（あいさつだけする）」をあわせると約70%になっている。白馬村では、日本人と外国の人が一緒に生活している。

3. どこで日本人と話しますか？（全部選んでください）



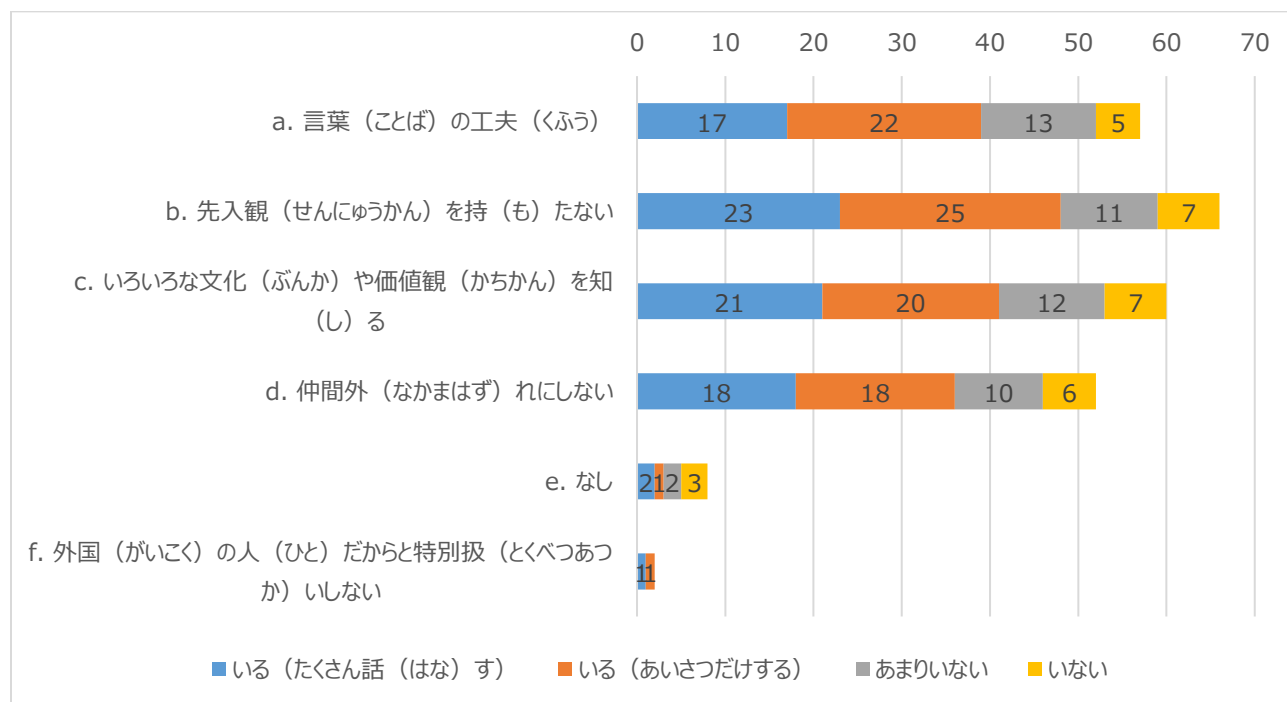
答え	人数 (人)					割合 (%)				
	いる (たくさん話 (はな) す)	いる (あいさつだけする)	あまりいない	いない	総計	いる (たくさん話 (はな) す)	いる (あいさつだけする)	あまりいない	いない	総計
a. 仕事 (しごと)	21	19	4	1	45	55.26	43.18	16	7.14	37.19
b. 家の近く (いえ ちか)	15	22	7		44	39.47	50	28	0	36.36
c. 子どものつながり (こ ども)	10	7	4		21	26.32	15.91	16	0	17.36
d. レストランやバー	7	5	1		13	18.42	11.36	4	0	10.74
e. 趣味の活動 (しゅみ かつどう)	15	7	2		24	39.47	15.91	8	0	19.83
f. 話さない (はな さない)			9	13	22	0	0	36	92.86	18.18
g. パートナー・家族 (かぞく)	3				3	7.89	0	0	0	2.48

「a.仕事」と「b.家の近く」が多かった。「b.家の近く」と答えた人は、質問2で「いない」以外を答えた人の中では、約30～50%で高かった。

また、「e.趣味の活動」と答えた24人のうち15人（約半分）は、質問2で「いる（たくさん話す）」と答えた人であった。たくさん外国の人と話する人は、仲良くなりたいと思って話している人が多いと思われる。

4. あなたが外国の人と一緒に白馬村で生活するために、大切なことは何ですか？（全部選んでください）

こた 答え	にんずう 人数（人）					わりあい 割合（％）				
	いる（た くさん話 す）	いる（あ いさつだ けする）	あまりい ない	いない	そうけい 総計	いる（た くさん話 す）	いる（あ いさつだ けする）	あまりい ない	いない	そうけい 総計
a. 言葉の工夫	17	22	13	5	57	44.74	50	52	35.71	47.11
b. 先入観を持たない	23	25	11	7	66	60.53	56.82	44	50	54.55
c. いろいろな文化や価値観を知る	21	20	12	7	60	55.26	45.45	48	50	49.59
d. 仲間外れにしない	18	18	10	6	52	47.37	40.91	40	42.86	42.98
e. なし	2	1	2	3	8	5.26	2.27	8	21.43	6.61
f. 外国の人だからと特別扱いしない	1	1			2	2.63	2.27	0	0	1.65
けい 計	82	87	48	28						
ひとり 1人の答えの数	2.16	1.98	1.92	2						



あまり差が出なかった。

5. まわりの外国人の人に困っていることはありますか？（自由に書いてください）

答え	人数（人）					割合（％）				
	いる（たくさん話す）	いる（あいさつだけする）	あまりいいない	いない	そうけい 総計	いる（たくさん話す）	いる（あいさつだけする）	あまりいいない	いない	そうけい 総計
a. 地域のルール・マナー、常識など	11	13	8	3	35	28.95	30.23	32	21.43	28.93
b. ゴミについて	3	6	3	1	13	7.89	13.95	12	7.14	10.74
c. 違反行為	1	7	2	1	11	2.63	16.28	8	7.14	9.09
d. 外国人の人がやっているお店などについて	1	6	4		11	2.63	13.95	16	0	9.09
e. 役場・学校の情報の伝え方	1	1	1		3	2.63	2.33	4	0	2.48

「a.地域のルール・マナー、常識など」についての答えが一番多かった（35件、28.93％）。その次に、「b.ゴミについて」「c.違反行為」「d.外国人の人がやっているお店などについて」が約10％であった。質問2の答えで、困りごとの多さは変わらなかった。

<答え（一部のみ書いています、文は直しています）>

◆地域のルール・マナー、常識など

- ・ ルールを守らない（5人）
- ・ 日本文化をわかろうとしてくれない、自分の国の文化で生活している（5人）
- ・ 夜の大きい音（2人）
- ・ 地区に入ってくれない（2人）
- ・ 隣の人の屋根の雪が自分の家に入る。何回お願いしても、対応してくれない（2人）
- ・ 犬の糞を拾わなかった。お願いしたら、拾うようになった（2人）
- ・ 細かいニュアンスが伝わらない
- ・ 車も通る道で、横に広がって歩くから危ない
- ・ みんなのものを使うときに、次の人のことを考えていない
- ・ 道で食べながら歩いている
- ・ 大きな声で話す人が多い
- ・ 温泉で水着を着ている

◆ゴミについて

- ゴミをどう分別するかわかっていない、分別ができていない（4人）
- タバコや空き缶などゴミのポイ捨てをする（4人）

◆違反行為

- 道路のマナー。特に、車の運転スピード、煽り運転などが危険（5人）
- 他の人の土地に勝手に入る（3人）
- 建物などを壊したときに出了た廃材（大きなゴミ）を庭で焼いている。いつか火事になりそうで心配（2人）
- ビザがないのに仕事している
- みんなの土地に自分のものを勝手に置いている
- 英語での落書きがたくさんある

◆外国の人がやっているお店などについて

- 外国の人がやっているホテルのゴミの管理ができていない。マナーが良くない（4人）
- 外国人スタッフ用の宿に住んでいる人の迷惑行為
- 自分の土地だが、まわりの環境を考えずに木を切ったり、建物をつくったりしている

◆役場・学校の情報の伝え方

- 役場や学校からの情報が英語や他の言語で伝えられていない（3人）

◆その他

- 外国の人だからという理由で困ることはない。また、住んでいる外国の人は地区の活動に参加し、仲良くしてくれる人が多いので、問題ない（4人）
- 外国の人だけでコミュニティができています。日本人も、白馬村以外から引っ越してきた人だけでコミュニティをつくっている（2人）
- 日本文化にリスペクトを持っている人は良い。お金や遊びのために来ている人たちと一緒にされてしまうのが問題
- 高く売るために家を買っていること

6. 多文化共生のために、日本人ができること、やりたいことはありますか？（自由に書いてください）

答え	人数（人）					割合（％）				
	いる（たくさん話す）	いる（あいさつだけする）	あまりいいない	いない	そうけい 総計	いる（たくさん話す）	いる（あいさつだけする）	あまりいいない	いない	そうけい 総計
a. 役場・まちづくりについて	7	9	4	3	23	18.42	20.93	16	21.43	19.01
b. 地域ルール・マナー、常識などについて教える	6	5	4		15	15.79	11.63	16	0	12.4
c. 交流する場所・環境	5	8	1		14	13.16	16.28	4	0	11.57
d. 日本人への教育	4	1			5	10.53	2.33	0	0	4.13

「a. 役場・まちづくりについて」が一番多かった（23件、約20％）。その次は、「b. 地域ルール・マナー、常識などについて教える」「c. 交流する場所・環境」も10％以上であった。

外国の人とたくさん話す人の多くは、「c. 交流する場所・環境」「d. 日本人への教育」と答えた（特に「d. 受け入れ側への教育」は約10％）。外国の人と多く話す人のほうが、日本人と外国の人両方が頑張る必要があると思っている。

< 答え（一部のみ書いています、文は直しています） >

◆ 役場・まちづくりについて

- ・ 白馬村のお知らせ、防災放送、看板を英語や外国語にする（4人）
- ・ 村や地区の条例やルール・マナーを整理し、守ってもらえるようにする（3人）
- ・ 地域の人がつくってきたものを基本に、外からきた人の新しいアイデアを取り入れていく（2人）
- ・ 外国の人がまちづくりに参加できるようにする。外国の人を歓迎する（2人）
- ・ 役場でルール・マナーの講座や説明をする（2人）

◆ 地域ルール・マナー、常識などについて教える

- ・ 日本の文化を素晴らしいと思ってもらえるように、良いことやだめなことを、仲間として教えていく（15人）

◆ 交流する場所・環境

- ・ 白馬村にきた人（日本人＆外国の人）と一緒にイベントに参加する、イベントや地区に誘う。食べ物・スポーツ・ゲームで交流するのが良い（5人）
- ・ 外国の人の出身国の文化や食べ物を知るためのイベントをする。外国のイベント（ハロウィンやクリスマスなど）を体験できるよう用意する（3人）

- 意見交換をする。一人ひとり、地区、役場のみんなが頑張る（3人）

◆日本人への教育

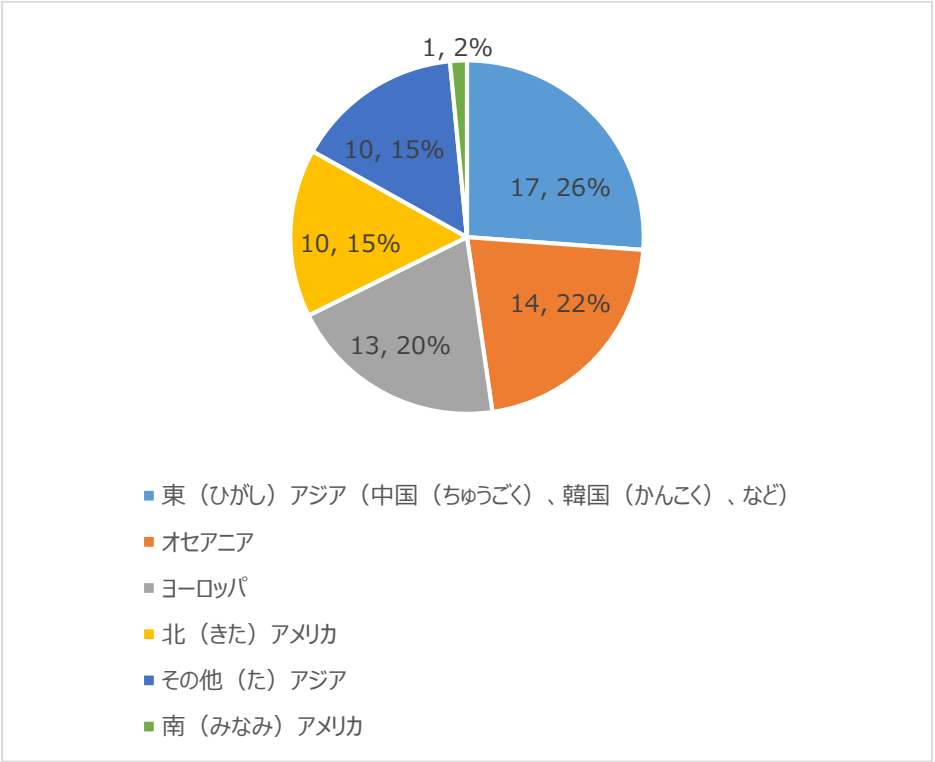
- 日本人への教育や、差別の気持ちをなくす仕組みが必要（7人）
- 日本人が英語で話せるよう、英語を勉強したい（3人）
- 日本の常識が世界の常識ではないことを知る。外国の人が日本の常識を知らないだけかもしれないと知る（2人）
- 一緒に白馬村に住んでいる人として、外国の人との会話に慣れる（2人）

◆その他

- まずは笑顔で話しかける。あいさつをする（4人）
- 出身国や見た目に関係なく、平等に対応する（2人）
- 住んでいる外国の人は、本当に日本と白馬が好きだと思うので、良い（2人）

【ここからは外国の人に向けた質問です】

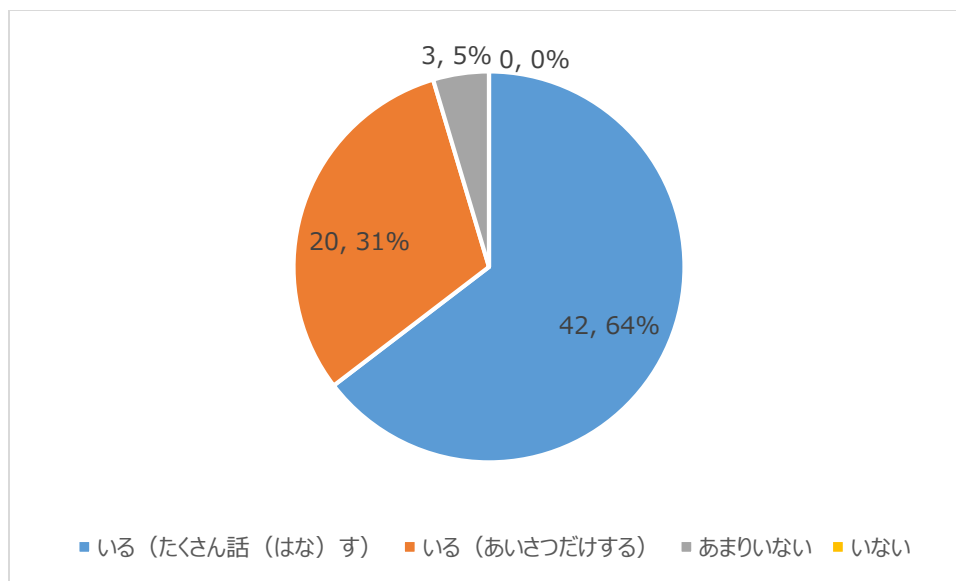
7. あなたはどこから来ましたか？



答え	人数（人）	人数（%）
東アジア（中国、韓国、など）	17	26.15
オセアニア	14	21.54
ヨーロッパ	13	20
北アメリカ	10	15.38
その他アジア	10	15.38
南アメリカ	1	1.54
計	65	

白馬村には、世界中いろいろな地域から人がきている。

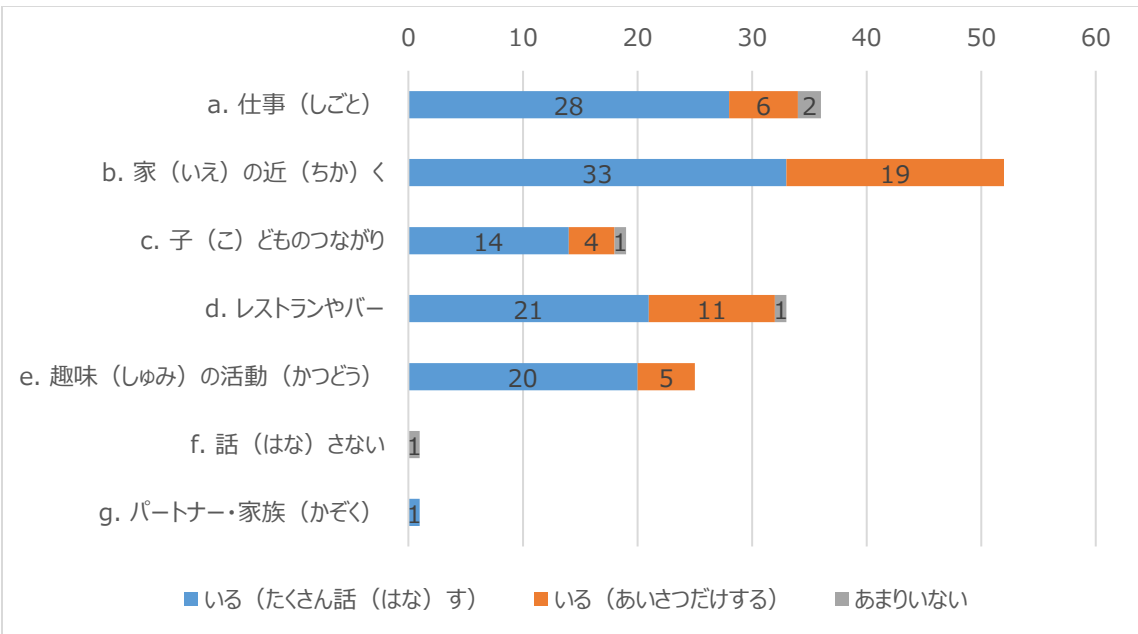
8. 毎日話す日本人はいますか？



答え	人数 (人)	人数 (%)
いる (たくさん話 (はな) す)	42	64.62
いる (あいさつだけする)	20	30.77
あまりいない	3	4.62
いない	0	0
計	65	

「いる (たくさん話 (はな) す)」と答えた人が 60%以上いた。日本人と仲良くなろうとしているのがわかる。

9. どこで日本人と話しますか？（全部選んでください）

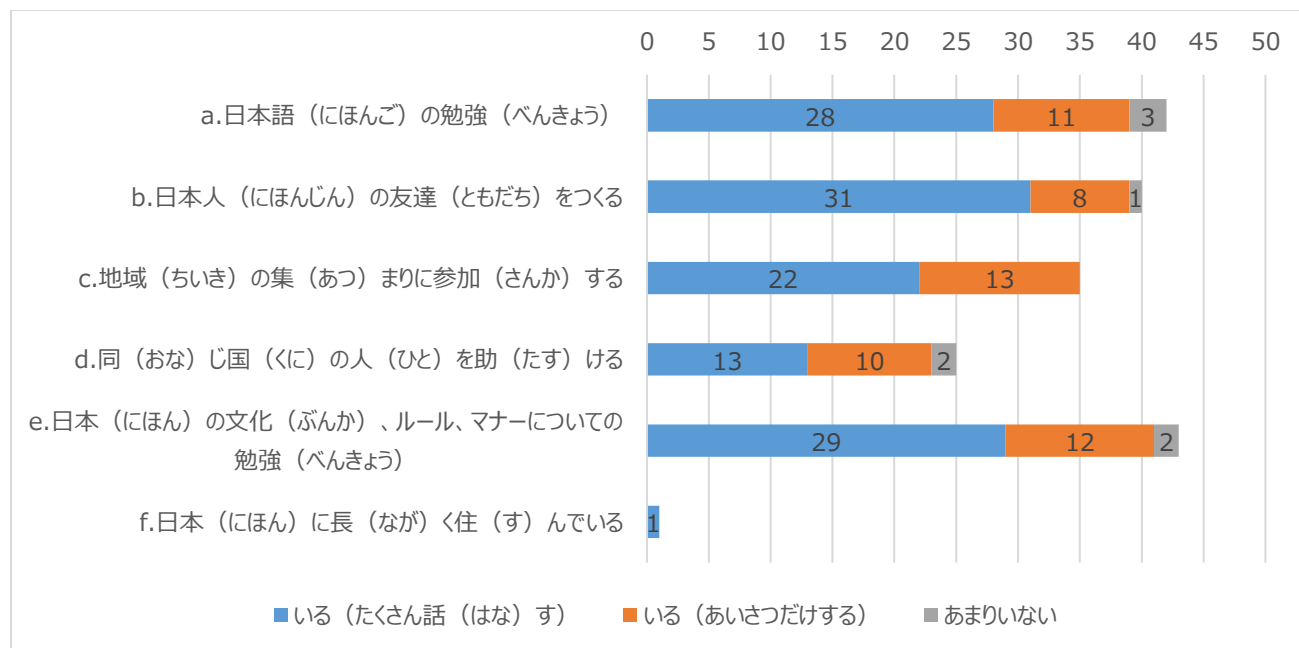


答え	人数 (人)				割合 (%)			
	いる (たくさん話 (はな) す)	いる (あいさつだけする)	あまりいない	総計	いる (たくさん話 (はな) す)	いる (あいさつだけする)	あまりいない	総計
a. 仕事	28	6	2	36	66.67	19.5	66.67	55.38
b. 家の近く	33	19		52	78.57	61.75	0	80
c. 子どものつながり	14	4	1	19	33.33	13	33.33	29.23
d. レストランやバー	21	11	1	33	50	35.75	33.33	50.77
e. 趣味の活動	20	5		25	47.62	16.25	0	38.46
f. 話さない			1	1	0	0	33.33	1.54
g. パートナー・家族	1			1	2.38	0	0	1.54

「b.家の近く」と答えた人が一番多かった（80%）。約50%の人が「a.仕事」「d.レストランやバー」で話すと答えている。「いる（たくさん話す）」と答えた人は、a～e全部の答えが多かったが、「いる（あいさつだけする）」と答えた人は「a.仕事」「c.子どものつながり」「e.趣味の活動」と答えた人が少なかった。日本人と同じコミュニティに入っているかの違いになっている。約30%の人が「c.子どものつながり」と答えていて、約30%以上の方は子供がいることがわかる。

10. 白馬村で生活するために頑張っていることはありますか？（全部選んでください）

答え	人数（人）				割合（％）			
	いる（たくさん話 す）	いる（あい さつだけす る）	あまりいな い	総計	いる（たくさん話 す）	いる（あい さつだけす る）	あまりいな い	総計
a. 日本語の勉強	28	11	3	42	66.67	55	100	64.62
b. 日本人の友達をつくる	31	8	1	40	73.81	40	33.33	61.54
c. 地域の集まりに参加する	22	13		35	52.38	65	0	53.85
d. 同じ国の人を助ける	13	10	2	25	30.95	50	66.67	38.46
e. 日本の文化、ルール、マナーの勉強	29	12	2	43	69.05	60	66.67	66.15
f. 日本に長く住んでいる	1			1	2.38	0	0	1.54
計	124	54	8					
1人の答えの数	2.95	2.7	2.67					



「a. 日本語の勉強」「b. 日本人の友達をつくる」「e. 日本の文化、ルール、マナーの勉強」は、60%以上の人が答えたが、「c. 地域の集まりに参加する」は少なかった。質問8で「あまりいない」と答えた人では、「c. 地域の集まりに参加する」と答えた人が0人だった。日本人が多いコミュニティに入っていくことが難しいと感じているかもしれない。質問8で「いる

（たくさん話す）」と答えた人の約70%は「b.日本人の友達をつくる」と答えているが、質問8で「いる（あいさつだけする）」「あまりいない」と答えた人は少なかった（約30～40%）。

11. 白馬村での生活で困っていることや嫌なことはありますか？（自由に書いてください）

答え	人数（人）				割合（%）			
	いる（たくさん話す）	いる（あいさつだけです）	あまりいない	総計	いる（たくさん話す）	いる（あいさつだけです）	あまりいない	総計
手続きの情報をもらう	7	1		8	16.67	5	0	12.31
よそ者扱いされる	4	2	1	7	9.52	10	33.33	10.77
日本語がわからない・日本語教室がない	4	2	1	7	9.52	10	33.33	10.77

「手続きの情報をもらう」「よそ者扱いされる」「日本語がわからない・日本語教室がない」との答えはそれぞれ約10%あった。

< 答え（一部のみ書いています、文は直しています） >

◆手続きの情報をもらう

- 税金、健康保険、年金、引っ越し、支払いなどの手続きが難しい（4人）
- 役場で税金や手続きの情報をもらうのが難しい。英語で情報が欲しい（2人）

◆よそ者扱いされる

- 外国の人だから歓迎されない（6人）
- 日本人コミュニティと外国の人のコミュニティがわかれている

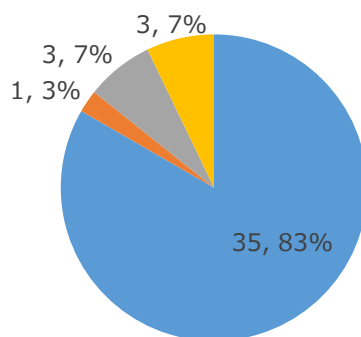
◆日本語がわからない・日本語教室がない

- 日本語をコースで勉強できるところがない。平日の夜や週末にやっている日本語教室が欲しい（3人）
- 毎日の生活で日本語が必要だが、自分の日本語が上手ではない（2人）
- 冬の間、日本人と話すことがないので、日本語の勉強ができない
- 白馬村に来たときは日本語がわからなかったが、今は大丈夫

◆その他

- 困^{こま}っていることはない。日本人^{にほんじん}は親切^{しんせつ}。日本語^{にほんご}が上手^{じょうず}ではないが、わかりやすく話^{はな}してくれる（12人^{にん}）
- 賃貸^{ちんたい}アパートが空^あいていない；家賃^{やちん}が高い^{たか}（4人^{にん}）
- 白馬村^{はくばむら}のイベントについてもっと知り^したい（3人^{にん}）
- 生活^{せいかつ}コストが高い^{たか}が、収入^{しゅうにゅう}は高くない^{たか}（2人^{にん}）
- 経営^{けいえい}管理^{かんり}ビザの条件^{じょうけん}が厳^{きび}しくなったので、困^{こま}っている（2人^{にん}）
- 日本語^{にほんご}が上手^{じょうず}ではないと、ビジネスするの^{むづか}は難しい
- グリーンシーズンの仕事^{しごと}（パートタイム）を見^みつけるの^{むづか}が難しい
- 公園^{こうえん}やコミュニティスペースがない
- 日本人^{にほんじん}と交流^{こうりゅう}するのがこわいので、友達^{ともだち}がいない

12. これからも白馬村に住みたいですか？



- a. はい、ずっと住（す）みたい
- b. いいえ、すぐに引（ひ）越（こ）したい
- c. 自分（じぶん）の国（くに）に帰（かえ）る予定（よてい）がある
- d. わからない

こた 答え	にんずう 人数（人）				わりあい 割合（%）			
	いる（たく さん話 す）	いる（あい さつだけす る）	あまりいな い	そうけい 総計	いる（たく さん話 す）	いる（あい さつだけす る）	あまりいな い	そうけい 総計
a. はい、ずっと住（す）みたい	35	16	3	54	83.33	80	100	83.08
b. いいえ、すぐに引（ひ）越（こ）したい	1	1		2	2.38	5	0	3.08
c. 自分（じぶん）の国（くに）に帰（かえ）る予定（よてい）がある	3	2		5	7.14	10	0	7.69
d. わからない	3	1		4	7.14	5	0	6.15

「a. はい、ずっと住（す）みたい」と答（こた）えた人（ひと）が 80% 以上（いじょう）いた。