

9.2 メッセージを照会する

ポータルセンタや地方公共団体から届いたメッセージを確認します。

照会したメッセージから、メッセージに添付されているファイルをダウンロードすることもできます。

メッセージには、以下の2種類があります。

- 受付通知

以下の手続きを行うと、送信したデータをポータルセンタで確認した結果が受付通知として届きます。

- ・ 申請・届出
- ・ 共通納税
- ・ 利用届出（変更）
- ・ PCdesk(DL版)から申告
- ・ 別表や添付資料の追加送信
- ・ PCdesk Next から送信した申告、申請・届出

上記手続きを行った後は、必ずメッセージを照会して受付通知を確認し、手続きがポータルセンタ又は地方公共団体に正しく受け付けられたことを確認してください。

- お知らせ

地方公共団体、地方税共同機構及びポータルセンタから、利用者宛のお知らせが随時届きます。

!! 注意

- メッセージは、一定の期間が経過すると自動的に削除されてしまいます。定期的に確認してください。メッセージの保存日数は、メッセージの件名によって異なります。詳細は、本注意の後続の「メッセージの保存日数について」に記載しています。
- 地方税共同機構からのお知らせが届いた場合は、重要な内容のため、必ず確認してください。
 - 申告データに個人番号を入力して送信した場合、特定個人情報の安全管理措置対応として、受付完了通知の添付ファイルからは個人番号が削除されます。
 - 「申告受付エラー通知」が届いている場合、申告データが受け付けられていません。メッセージの内容を確認し、早急に訂正等の対応を行った上で、申告データを再度送信する必要があります。申告データに関する手続きについては、以下の参照先をご確認ください。

 「PCdesk(DL版)ガイド【申告、納税等】」 - 「4 申告の手続きを行う」

■ メッセージの保存日数について

メッセージは、保存日数を過ぎると自動的に削除されます。定期的に確認してください。

メッセージの保存日数は、メッセージの件名によって異なります。

メッセージの保存日数は、以下のとおりです。

| 保存日数 | メッセージ件名 | |
|-------|---|--|
| 30 日 | <ul style="list-style-type: none"> ・お知らせ^(※) ・「申告書不受理通知」 ・「審査対象通知」 ・「利用届出受付完了通知」 | <ul style="list-style-type: none"> ・「利用届出受付エラー通知」 ・「利用者情報訂正通知」 ・「提出先・手続き情報訂正通知」 ・「申告受付遅延のお知らせ」 |
| 90 日 | <ul style="list-style-type: none"> ・「不受理取消通知」 ・「申告書の訂正通知」 ・「プレ申告データに関するお知らせ」 ・「申請・届出受付完了通知」 | <ul style="list-style-type: none"> ・「申請・届出受付エラー通知」 ・地方税共同機構からのお知らせ^(※) ・「申請・届出追加データ受付完了通知」 |
| 120 日 | <ul style="list-style-type: none"> ・「無害化処理完了通知」 ・「添付資料削除通知」 ・「e-Tax 送信結果通知」 ・「口座登録通知（仮登録）」 ・「口座登録通知（変更）」 ・「口座登録通知（削除）」 ・「口座登録通知（審査結果）」 | <ul style="list-style-type: none"> ・「納付情報発行依頼受付通知」 ・「納付情報発行結果」 ・「納付情報発行エラー結果」 ・「納付結果通知」 ・「納付手続き結果通知」 ・「納付情報発行依頼受付エラー通知」 ・「ダイレクト方式送信結果通知」 ・「ダイレクト方式取消通知」 ・「ダイレクト方式送信エラー通知」 |
| 400 日 | <ul style="list-style-type: none"> ・「申告受付完了通知」 ・「申告受付エラー通知」 | <ul style="list-style-type: none"> ・「申告追加データ受付完了通知」 ・「申告追加データ受付エラー通知」 |

(※) メッセージの内容により件名が変わります。

(1) 使用するメニュー

納税者等が本人宛のメッセージを照会する場合

「メインメニュー（ログイン）」画面から「利用者メニュー」タブを選択し、「メッセージ照会」をクリックして操作を行います。



■ メッセージの選択

メッセージの詳細を照会するため、一覧から照会するメッセージを選択し、「表示」をクリックします。

!! 注意

- 削除済みのメッセージは背景が灰色で表示され、選択できません。

- ポータルセンタの混雑状況によっては、各種手続きを行った後の受付通知に時間を要する場合があります。そのため、通知のメッセージが届いていない場合は、しばらく時間をおいてから、再度メッセージ照会を行ってください。



ポイント

- 画面上部の「絞り込み条件」や「発行日時」を指定して「検索」をクリックすると、表示するメッセージを指定した条件で絞り込めます。

- メッセージを削除したい場合は、PCdesk(DL版)から行います。PCdesk(DL版)でメッセージを削除する方法は、以下の参照先をご確認ください。

「PCdesk(DL版)ガイド【申告、納税等】」 - 「7.2 メッセージを照会する」



代理人が行った各種手続きに関する納税者等宛のメッセージを照会する場合

- 「メッセージ一覧（関与先）」画面でメッセージを照会します。代理人として手続きを行ったすべての納税者等宛のメッセージが一覧に表示されます。画面上部の「利用者ID・利用名」のプルダウンで照会したい関与先の納税者等を指定して、「検索」をクリックすると、表示するメッセージを絞り込めます。

■ メッセージの照会

一覧で選択したメッセージの詳細が表示されるので、内容を照会します。

!! 注意

- 「申告受付エラー通知」が届いている場合、申告データが受け付けられていません。メッセージの内容を確認し、早急に訂正等の対応を行った上で、申告データを再度送信する必要があります。
- 申告データに関する手続きについては、以下の参照先をご確認ください。

 「PCdesk(DL版)ガイド【申告、納税等】」

「4 申告の手続きを行う」



メッセージ照会

メッセージの内容は以下のとおりです。
表示している内容は、「印刷」ボタンから印刷することができます。

| | | |
|----------|--|-----------------|
| 発行元 | 地方税共同機構 | |
| 発行日時 | 2023/07/03 10:35:51 | 表示期間 2023/10/31 |
| 件名 | 納付情報発行結果 | |
| メッセージ本文 | <p>納付情報が発行され、納付が可能になりました。 納税メニューから納付手続きを行ってください。(MRE0011)</p> <p><<<納付情報発行結果情報 (他府県)>>> 納付情報発行日: 2023年07月03日 まとめ納付見出し: 税目: 法人二税・特別税 納税額: 13,500円 利用番号: (カナ)・チホウセイシヨウジ 利用番号 (番号): 地方税共同 明細: 宮城県等 全1件 納付・納入金額合計: 100,000円</p> <p><<<ペイジー納付情報>>> 送付総額: 13,500円 納付番号: 19130231075530 種別番号: 864467 納付ID: 18405050101</p> <p>※金融機関のATMやインターネットバンキングで支払う場合は、ペイジー納付情報を入力します。</p> | |
| 発行日時 | 2023/07/03 10:35:47 | |
| 平読み | 法人税還付書送付・事業税・特別法人事業税又は地方法人特別税 予定申告 | |
| 事業年度・期別 | 2023/01/01 ~ 2023/12/31 | |
| まとめ納付見出し | | |
| 合計金額 | 100,000円 | |

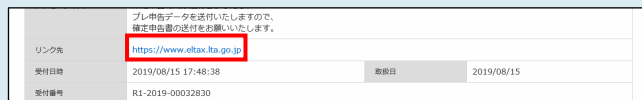
< 戻る  印刷

💡 ポイント

- 「メッセージ照会」画面に表示される内容は、メッセージの件名によって異なります。

💡 「メッセージ照会」画面に表示される「リンク先」「発行元」「発行元一覧」ボタンについて

- 「リンク先」に URL が表示されている場合は、URL をクリックしてリンク先を確認してください。

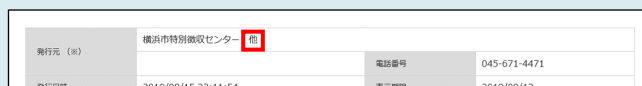


リンク先 プレ申告データを送付いたしますので、
確定申告書の送付をお願いいたします。
<https://www.ekax.ka.go.jp>

受付日時 2019/08/15 17:48:38 取扱い 2019/08/15

受付番号 R1-2019-00032830

- 照会したメッセージの発行元が複数の場合は、「発行元」の末尾に「他」と表示されます。



発行元 (他) 横浜市特別徴収センター 他

電話番号 045-671-4471

発行日時 2019/08/15 23:11:54 表示期間 2019/09/13

すべての発行元を確認する場合は、画面下部の「発行元一覧」をクリックしてください。



提出先 横浜市長


※発行元が複数の場合、末尾に『他』と表示されます。「発行元一覧」ボタンから発行元一覧をご確認ください。

< 戻る  発行元一覧  印刷

表示される「発行元一覧」画面で、すべての発行元を確認できます。

💡 「メッセージ照会」画面に表示される「印刷」ボタンについて

- 「印刷」をクリックすると、照会したメッセージの詳細を印刷できます。



まとめ納付見出し

合計金額 800,000円

< 戻る  印刷