



デマンド型乗合タクシー運行事業 運行状況報告書

令和 2 年度

※本報告書は、令和 2 年度における登録者、運行、利用、収支等の状況をまとめたものです。

白馬村健康福祉課



白馬村キャラクター
ヴィクトワール・シュヴァルブラン・村男Ⅲ世

はじめに

白馬村では、高齢者の移動手段の需要が高まったことから、平成 20 年 11 月 11 日からデマンド型乗合タクシー運行事業を開始しました。利用登録者数は、開始月は 481 人でしたが、平成 21 年 10 月には 600 人を超え、その後順調に増加し、令和 2 年度末では 744 人となりました。利用者はもとより、今は自分で運転が出来るため利用しないが、いずれは利用することになるため事前に登録しておきたいという方もおり、登録者数は増加傾向となっています。

1 日当たりの平均乗車人数は当初 20 人程度でしたが、利用者の増加に伴い 30 人を超えることも多くなり、特に冬期間において利用が増え、令和 2 年 2 月期は 39.3 人の最高記録となりました。年間の利用者数では、平成 24 年度に初めて 8,000 人を超えました。

令和元年度は、平成 29 年度に実施した登録者を対象としたアンケートの結果から、遅い便の利用や土日祝日の運行の要望が多いことから、試験的に 5 月 7 日から 10 月 31 日までの間、17 時便と土日祝日運行を実施しました。しかし、予想していたよりも利用者が少なく、11 月からは通常の平日のみの運行に戻りました。

令和 2 年度は、新型コロナウイルス感染症の影響により外出を控えたことから、年間利用者数は 6,659 人に落ち込みました。

利用対象者は、当初 65 歳以上としていたものを、平成 23 年度から 50 歳以上とし、より多くの方に利用できるよう年齢の基準を下げました。また、平成 28 年度に住民からの要望により、障害基礎年金等の受給者を対象としました。令和元年度からは、いままで有料としていた付添人の利用料を無料とし、児童に対しても無料の対象を 3 歳未満から 6 歳未満へ引き上げました。

平成 28 年度には、高齢者の交通事故が多発していることから、高齢者の運転免許証の自主返納を推進するため、自主返納された方に対して、回数券を 3 冊（33 回分）を交付することとしました。また、令和元年度からは、運転免許証を自主返納された方や免許更新をしなかった方に対して申請により交付される「運転経歴証明書」を提示することで、回数券を半額で購入できるようにしました。

今後も、福祉サービスとしてのデマンド型乗合タクシー運行事業を、住民にとってよりよい制度となるよう検討してまいります。

それでは、令和 2 年度のデマンド型乗合タクシー運行事業運行状況について報告いたします。

1. 運行概要

(1) 運行目的

主に高齢者や自動車運転免許を持たない移動制約者の買い物、通院などの交通確保と社会参加を促進するためにデマンド型乗合タクシーの運行事業を実施し、多くの村民にとって快適で安らぎのある生活環境の整備に資することを目的とする。

(2) 運行期間

令和2年4月1日から令和3年3月31日まで

(3) 運行方式

事業主体／白馬村

運行主体／アルプス第一交通株式会社、アルピコタクシー株式会社、白馬観光タクシー株式会社（村内タクシー事業者）

運行方法／フルデマンド型の乗合タクシーで戸口から戸口までの運行を行う。ただし、予約がない場合は運行しない。なお、常備車両の旅客定員を超える予約がある場合や運行時間（40分）を超える恐れがある場合は予備車両により対応する。

基軸路線／北方面行き（国道148号）佐野 ⇒ 飯田 ⇒ 白馬町 ⇒ 新田
南方面行き（国道148号）新田 ⇒ 白馬町 ⇒ 飯田 ⇒ 佐野

(4) サービス内容

利用対象者／乗合タクシーを利用することができる者は、白馬村に住所を有する者で、次の項目のいずれかに該当し、自分で（付添人の力を借りて）乗降できる者とする。なお、利用にあたっては、事前の登録を必要とする。

イ 50歳以上の者

ロ 妊娠中の者

ハ 母子及び父子並びに寡婦福祉法に規定する母子家庭等

ニ 生活保護法の規定に基づく被保護者世帯

ホ 身体障害者手帳、療育手帳又は精神障害者保健福祉手帳を所持する者

ヘ 障害基礎年金等の受給者

ト 介護保険法に規定する要介護認定者及び要支援認定者

チ 前イからトの利用者に付き添う者

運行日／・通常運行：月曜日から金曜日まで（祝日及び12月29日から1月3日までを除く）

運行時間／

午 前 (北方面行き・南方面行き)	午 後 (北方面行き・南方面行き)
8 : 1 5	1 2 : 4 0
9 : 1 5	1 3 : 4 0
1 0 : 3 0	1 5 : 0 0
1 1 : 3 0	1 6 : 0 0

運賃／

イ 普通運賃／村内全域 1 乗車 3 0 0 円

(6 歳未満児 (4 月 1 日に 6 歳に達していない者) は無料)

ロ 割引制度／回数券割引 1 1 枚綴り 3 , 0 0 0 円

※回数券は「運転経歴証明書」提示により半額で購入可能

(5) 予約方法

予約方法／予約センターへの電話による予約 (聴覚に障がいのある者はファクシミリで予約)

利用希望日の 2 日前 (運休日を除く) から利用希望便の出発時刻の 3 0 分前までに予約
(ただし、始発便の予約は前日まで)

予約センター／白馬村社会福祉協議会事務局内

開設時間：平日の午前 8 時 3 0 分から午後 5 時 0 0 分まで

住所：白馬村大字北城 7 0 2 5 番地

T E L : (0 2 6 1) 7 1 - 1 1 1 1

F A X : (0 2 6 1) 7 1 - 1 1 1 3

2. 登録者の状況

(1) 登録者数 744 人 (R3.3.31 現在)

(単位：人)

	本年度末 登録者数	比率	本年度新規 登録者数	本年度登録 抹消者数	増減数
男	229	30.8%	20	20	0
女	515	69.2%	16	33	△17
合計	744	100.0%	36	53	△17

①年代別登録者数

(単位：人)

	男	女	計
10 歳未満		1	1
10 歳代	3		3
20 歳代	3	3	6
30 歳代		6	6
40 歳代	2	5	7
50 歳代	5	10	15
60 歳代	24	27	51
70 歳代	65	136	201
80 歳代	81	209	290
90 歳代	46	113	159
100 歳代		5	5
合計	229	515	744

②人口数に対する登録者数の割合

(単位：人、%)

	人口数	登録者数	割合
10 歳未満	574	1	0.2
10 歳代	748	3	0.4
20 歳代	590	6	1.0
30 歳代	870	6	0.7
40 歳代	1,273	7	0.5
50 歳代	1,179	15	1.3
60 歳代	1,198	51	4.3
70 歳代	1,249	201	16.1
80 歳代	632	290	45.9
90 歳代	232	159	68.5
100 歳代	7	5	71.4
合計	8,552	744	8.7

③登録者に対する利用者の割合

(単位：人、%)

	登録者	利用者	割合
10 歳未満	1		0.0
10 歳代	3		0.0
20 歳代	6	1	16.7
30 歳代	6	2	33.3
40 歳代	7	1	14.3
50 歳代	15	6	40.0
60 歳代	51	10	19.6
70 歳代	201	56	27.9
80 歳代	290	95	32.8
90 歳代	159	33	20.8
100 歳代	5		0.0
合計	744	204	27.4

※利用者は令和2年度にデマンドタクシーを1回以上利用した者をいいます

3. 運行の状況

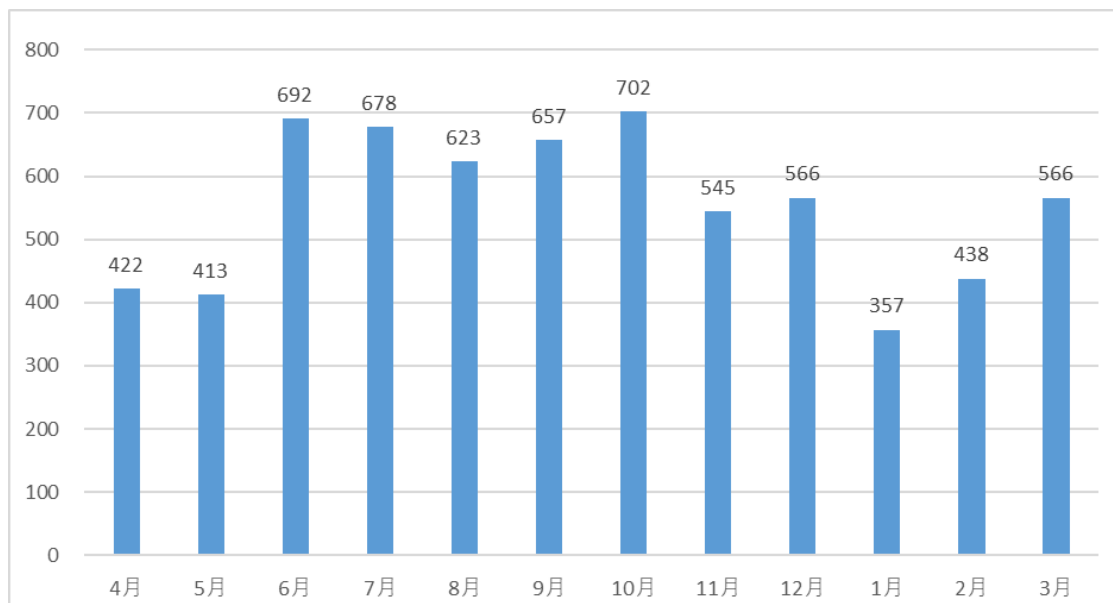
(1) 対象期間及び運行日数

対象期間／令和2年4月1日から令和3年3月31日

運行日数／243日

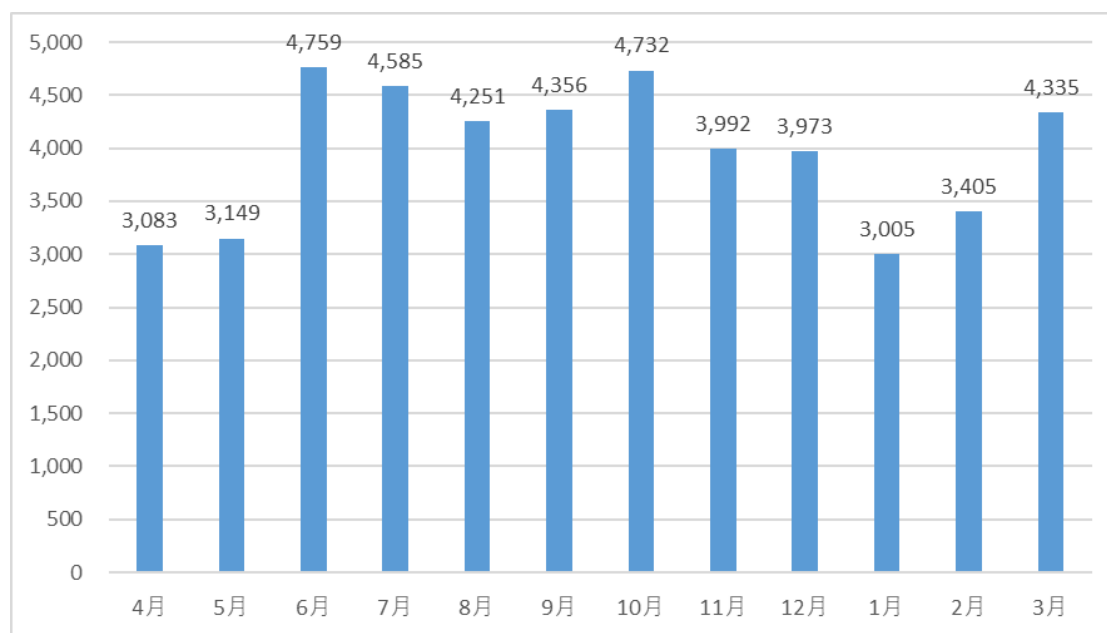
(2) 乗客数／6,659人(対前年比△1,646人)

(単位：人)



(3) 走行距離／47,625km(対前年比△9,344km)

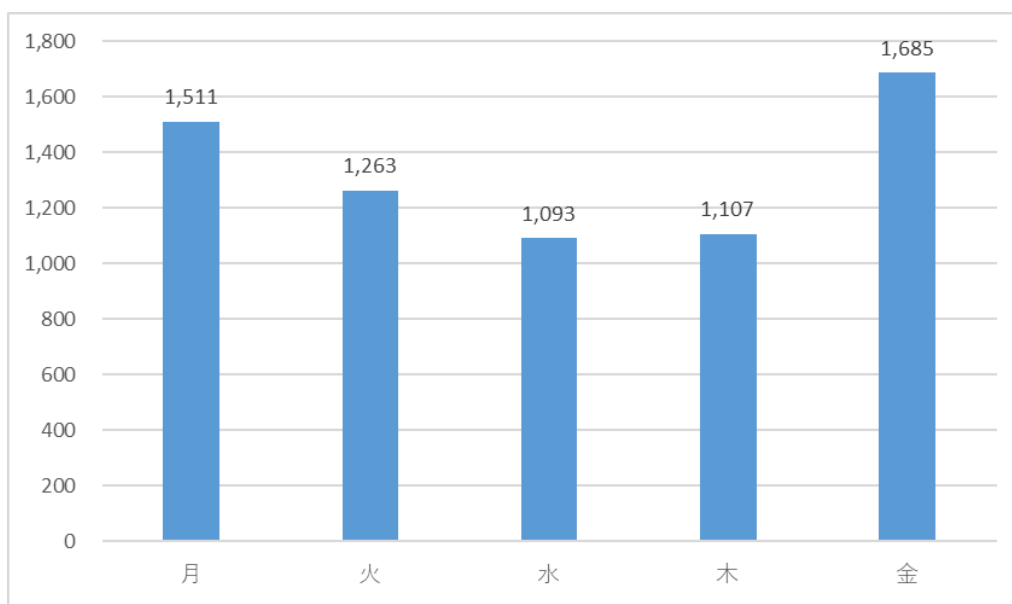
(単位：km)



4. 利用の状況

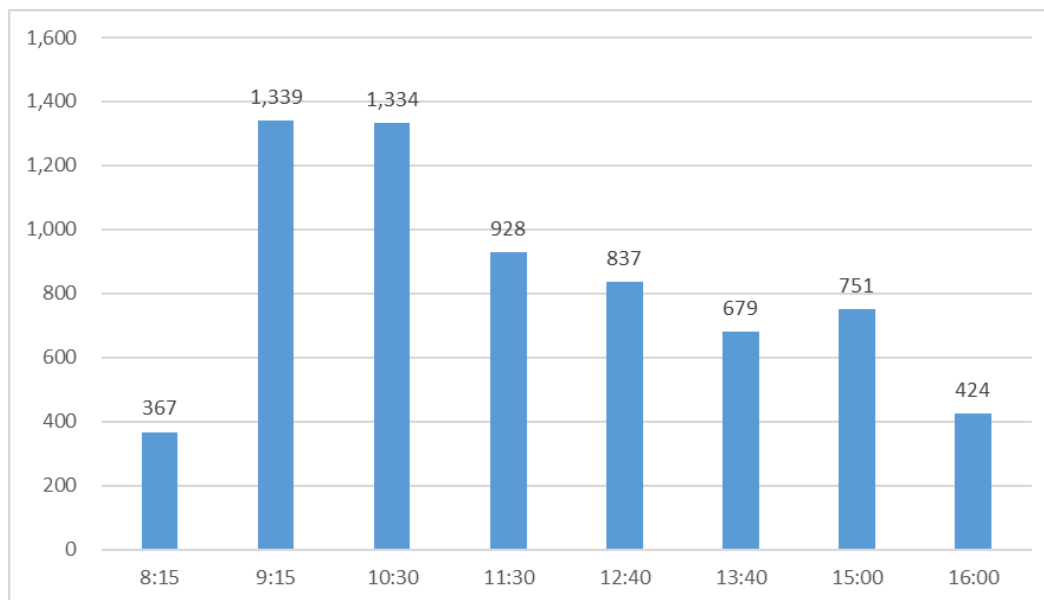
(1) 曜日別の乗客数

(単位：人)



(2) 便別の乗客数

(単位：人)



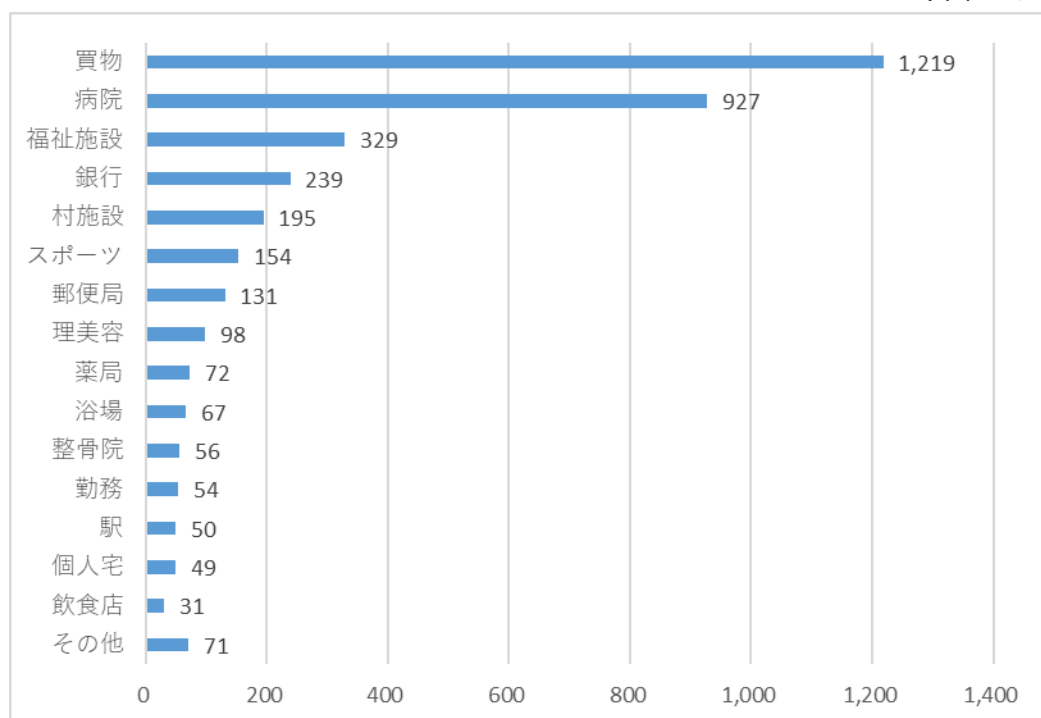
・1日当たりの便別の平均乗客数

(単位：人)

運行時間	8:15	9:15	10:30	11:30	12:40	13:40	15:00	16:00
平均乗客数	1.5	5.5	5.5	3.8	3.4	2.8	3.1	1.7

5. 目的地別の利用者数

(単位：人)



※全体の 33%が買物、25%が病院となっている

※令和元年度と比べ、買物が 103 人増、病院が 277 人減となった

・行先上位 12 か所（100 人以上）

行先	人
あづみ病院白馬診療所	465
A・コープ白馬店(ハピア)	432
ザ・ビッグ白馬店	384
白馬メディア	303
デリシア白馬店	284
スポーツアリーナ(屋内ゲートボール場)	152
横沢医院	143
大北農協白馬支所	131
白馬郵便局	125
神城醫院	114
白馬村役場	105
栗田医院	102

6. 収支の状況

【収入】

(単位：円)

	平成30年度	令和元年度	令和2年度
1. 使用料	2,012,700	2,218,500	1,497,600

【支出】

(単位：円)

	平成30年度	令和元年度	令和2年度
1. 運行委託料	9,450,466	12,631,394	10,393,295
2. 燃料費	1,740,888	1,588,007	1,281,391
3. 予約センター委託料	593,000	686,750	600,750
4. 受注・配車システム委託料	217,404	89,430	89,430
5. その他	349,293	285,514	173,793
計	12,351,051	15,281,095	12,538,659

※平成30年度受注・配車システム委託料は、令和元年度の実証運行対応システム改修129,600円含む

※令和元年度の運行委託料のうち、実証運行に係る運行委託料は2,817,000円

【収支】

(単位：円)

	平成30年度	令和元年度	令和2年度
収入	2,012,700	2,218,500	1,497,600
支出	12,351,051	15,281,095	12,538,659
差引	△10,338,351	△13,062,595	△11,041,059

7. 運転免許証自主返納支援事業

平成28年度に開始した本事業は、高齢者等の交通事故を防止するための対策として、運転免許証を自主返納した方を対象に、11枚綴りの回数券3冊を1回に限り交付する事業です。

(単位：人)

年度	H28	H29	H30	R1	R2	計
申請者数	18	24	23	36	23	124