

デマンド型乗合タクシー運行事業 運行状況報告書

平成28年度

白馬村 健康福祉課

電話 0261-85-0713
Fax 0261-72-7001

399-9393
長野県北安曇郡白馬村大字北城7025番地

<http://www.vill.hakuba.lg.jp/>
hukushi@vill.hakuba.lg.jp

目次

1. 運行概要	1
2. 登録者の状況	4
3. 運行の状況	6
4. 利用の状況	11
5. 収支の状況	16
6. 運転免許証自主返納支援事業	17

1. 運行概要

(1) 運行目的

主に高齢者や自動車運転免許を持たない移動制約者の買い物、通院などの交通確保と社会参加を促進するためにデマンド型乗合タクシーの運行事業を実施し、多くの村民にとって快適で安らぎのある生活環境の整備に資することを目的とする。

(2) 運行期間

平成28年4月1日から平成29年3月31日まで

(3) 運行方式

事業主体／白馬村

運行主体／アルプス第一交通株式会社、信州アルピコタクシー株式会社、白馬観光タクシー株式会社（村内タクシー事業者）

運行方法／フルデマンド型の乗合タクシーで戸口から戸口までの運行を行う。ただし、予約がない場合は運行しない。なお、常備車両の旅客定員を超える予約がある場合は予備車両により対応する。

基軸路線／北方面行き（国道148号）佐野 ⇒ 飯田 ⇒ 白馬町 ⇒ 新田

南方面行き（国道148号）新田 ⇒ 白馬町 ⇒ 飯田 ⇒ 佐野

(4) サービス内容

利用対象者／乗合タクシーを利用することができる者は、白馬村に住所を有する者[※]で、次の項目のいずれかに該当し、自分で（付添人の力を借りて）乗降できる者とする。なお、利用にあたっては、事前の登録を必要とする。

※白馬村の住民票に記載されている者

- イ 50歳以上の者
- ロ 妊娠中の者
- ハ 母子及び父子並びに寡婦福祉法に規定する母子家庭等
- ニ 生活保護法の規定に基づく被保護者世帯
- ホ 身体障害者手帳、療育手帳又は精神障害者保健福祉手帳を所持する者
- ヘ 障害基礎年金等の受給者
- ト 介護保険法に規定する要介護認定者及び要支援認定者
- チ 前イからトの利用者に付き添う者

運行日／月曜日から金曜日まで（祝日及び12月29日から1月3日までを除く）

運行時間／

午前 （北方面行き・南方面行き）	午後 （北方面行き・南方面行き）
8：15	12：40
9：15	13：40
10：30	15：00
11：30	16：00

運賃／

- イ 普通運賃／村内全域 1乗車300円
（3歳児未満（4月1日に3歳に達していない者）は無料）
- ロ 割引制度／回数券割引 11枚綴り3,000円

（5）予約方法と利用の流れ

予約方法／予約センターへの電話による予約（聴覚に障害のある者はファクシミリで予約）

利用希望日の2日前（運休日を除く）から利用希望便の出発時刻の30分前までに予約（ただし、始発便の予約は前日まで）

予約センター／白馬村社会福祉協議会事務局内

開設時間／平日の午前 8 時 3 0 分から午後 5 時 0 0 分まで

住所／白馬村大字北城 7 0 2 5 番地

T E L ／ (0 2 6 1) 7 1 - 1 1 1 1

F A X ／ (0 2 6 1) 7 1 - 1 1 1 3

利用方法／

①予約センターへ電話（聴覚に障害のある者はファクシミリで予約）

T E L (0 2 6 1) 7 1 - 1 1 1 1

F A X (0 2 6 1) 7 1 - 1 1 1 3



②利用便を予約

予約センターへ「氏名」「乗車日」「乗車便」「乗車地」「目的地」を伝える



③利用便に乗車

予約した乗車地で迎える乗合タクシーに乗車する

乗車時に利用料金又は回数券を乗務員へ支払う



④目的地へ移動

予約状況によっては、他の利用者の乗車地や目的地を回りながら目的地へ移動する

2. 登録者の状況

(1) 登録者数

登録者数／700人

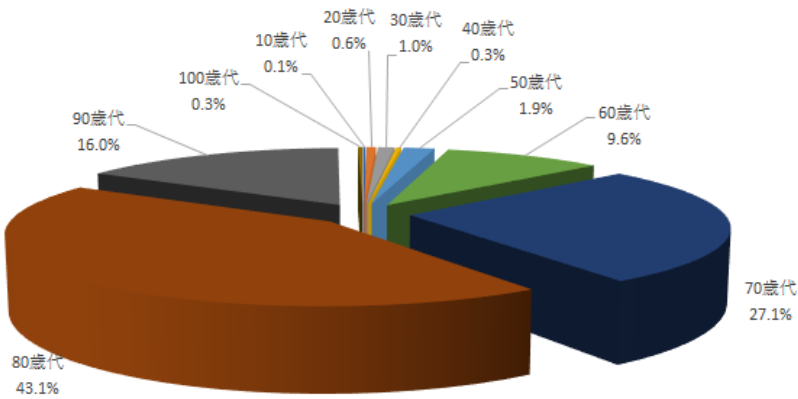
平成28年度末の登録者数は、年度中の死亡（32名）や転出（11名）による登録抹消者数（43名）を新規登録者数（51名）が上回ったため、前年比で8名の増加となる700名でありました（表1）。

登録者数を年代別にみると（図1）、60歳代以上が大半を占めており、80歳代の登録者が最も多くなっています。

表1 平成28年度末の登録者数 (単位：人)

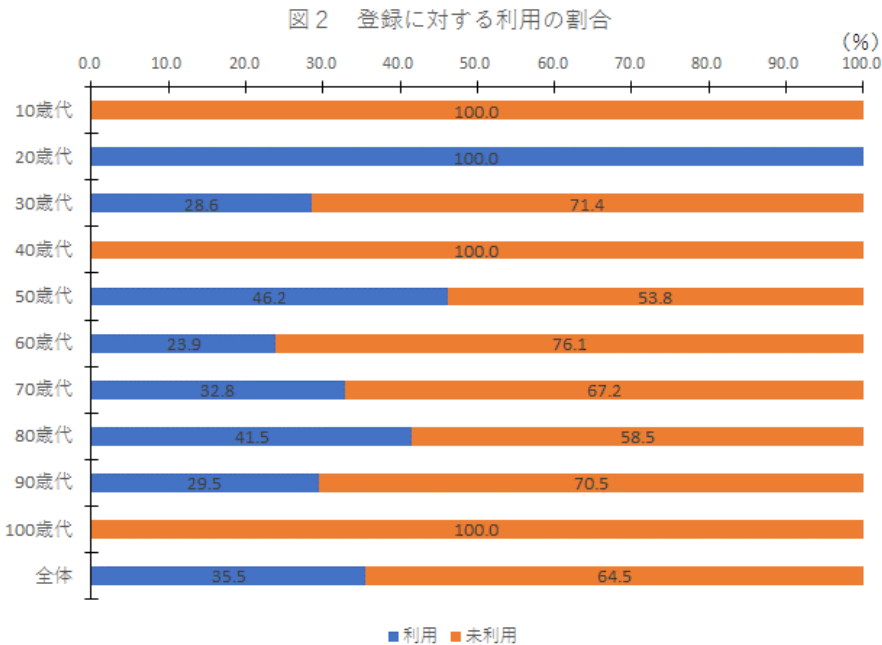
	年度末登録者数	新規登録者数	登録抹消者数	増減
男性	191	24	20	+4
女性	509	27	23	+4
計	700	51	43	+8

図1 年代別登録者



(2) 登録に対する利用の割合

登録に対する利用の割合をみると（図2）、全体では35.5%にとどまっています。登録者の大半を占めている60歳代以上では、80歳代までは徐々に割合が高まり、90歳代になると割合が低下しています。加齢に伴い運転に対する不安が高まり、それに応じて、外出時に乗合タクシーを利用する機会が増加するものの、90歳代になると外出機会自体が減少するものと推測されます。



3. 運行の状況

(1) 対象期間及び運行日数

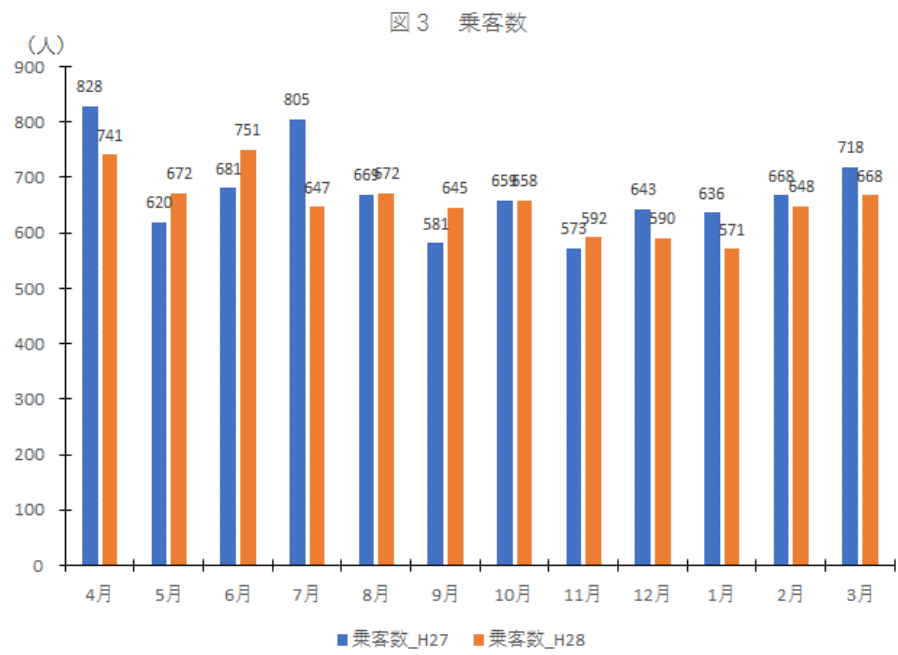
対象期間／平成28年4月1日から平成29年3月31日まで

運行日数／243日

(2) 乗客数

乗客数／7,855人

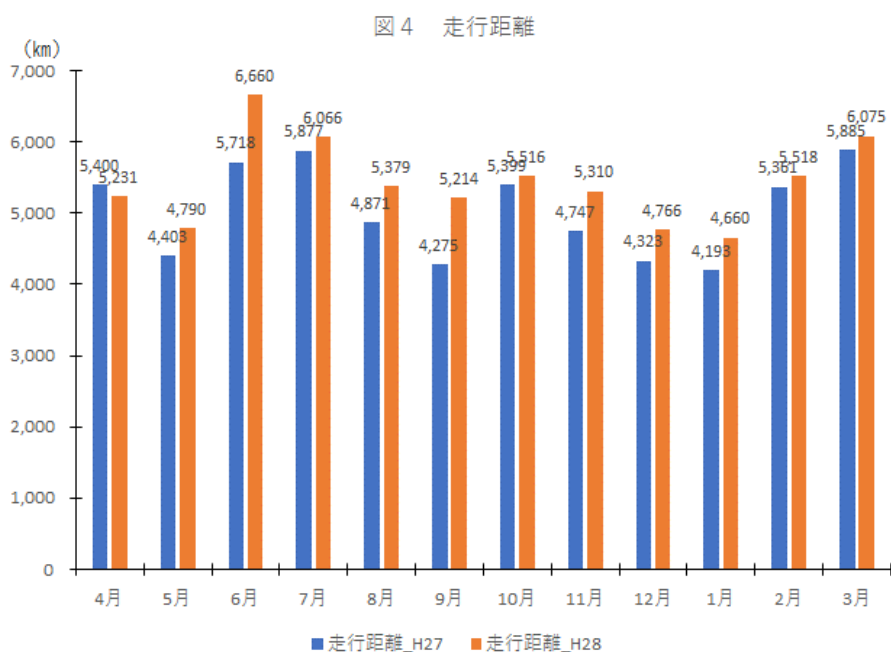
平成28年度における乗客数は7,855人で、前年比で226人の減少となりました。月別の利用傾向に大きな変化はありませんが、7月の乗客数が特に減少しています(図3)。



(3) 走行距離

走行距離／65,185 km

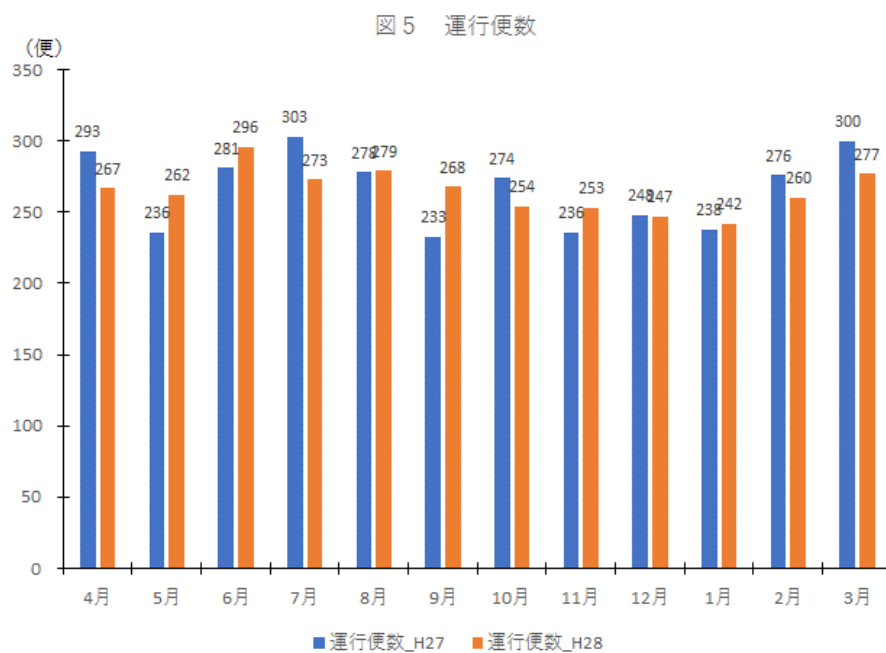
走行距離は65,185 kmで、前年比4,733 kmの増加となりました。4月以外
は走行距離が増加しており、乗客数の減少幅が大きかった7月であっても走行距離は増
加しています（図4）。



(4) 運行便数

運行便数／3, 178便

運行便数は3, 178便で、前年比で18便の減少となりました（図5）。

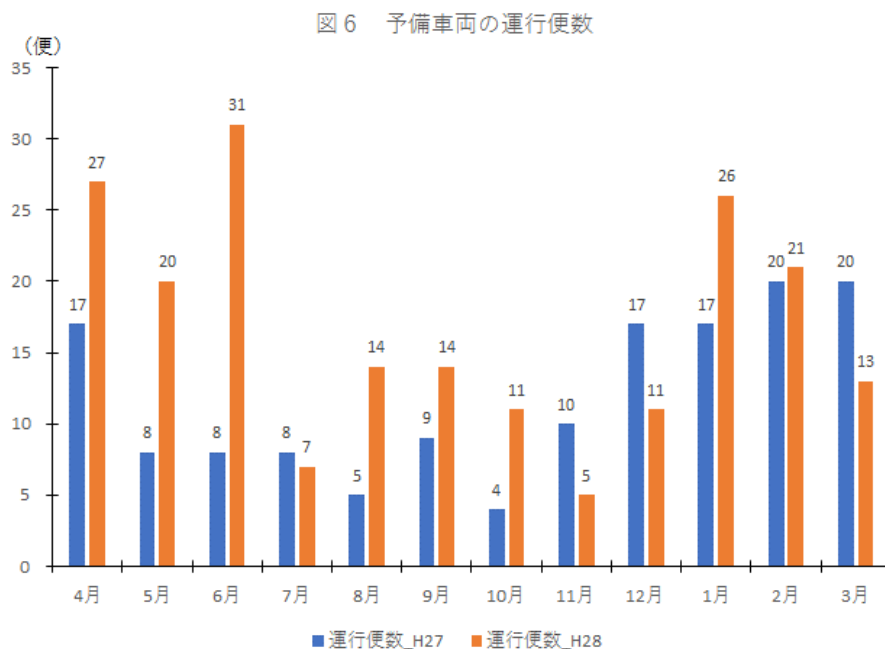


(5) 予備車両の運行便数

予備車両の運行便数／200便

予定運行時間が40分を超えると予想される場合には、予備車両を運行しています。

予備車両の運行便数はほぼ全月で増加し前年比で57便の増加となる200便でありました（図6）。乗客数が減少した一方で、走行距離と予備車両の運行便数が増加した状況から、遠距離乗車の利用者が増えていることが窺えます。

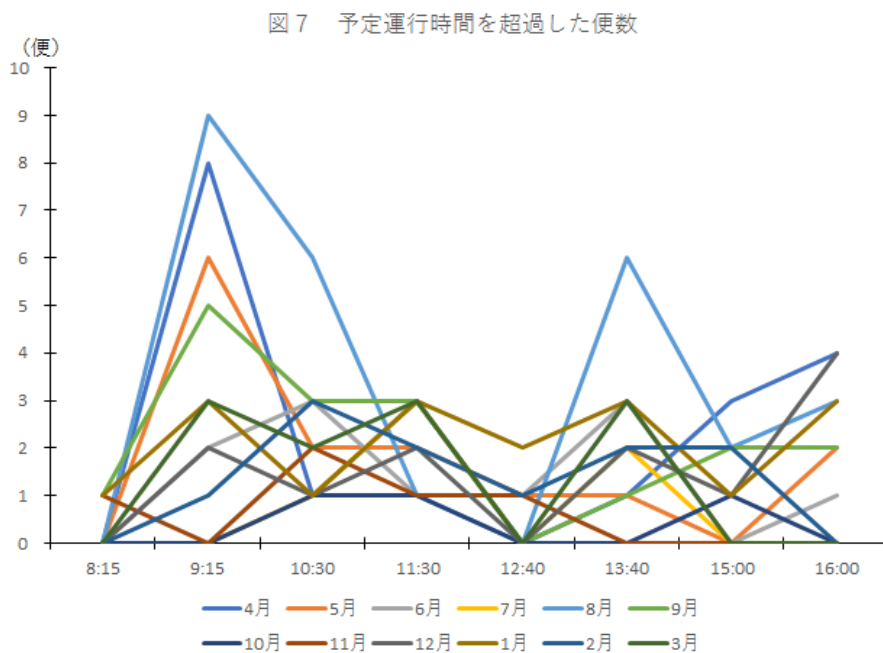


(6) 予定運行時間を超過した便数

予定運行時間を超過した便数／ 1 5 4 便

デマンド型乗合タクシーは、予約状況によって乗車や降車の時刻が流動的になってしまいます。そのため、運行会社には出発時刻から最後の乗客の降車時刻までを40分以内にするように指示しており、予定運行時間が40分を超えると予想される場合には、予備車両を配車しています。

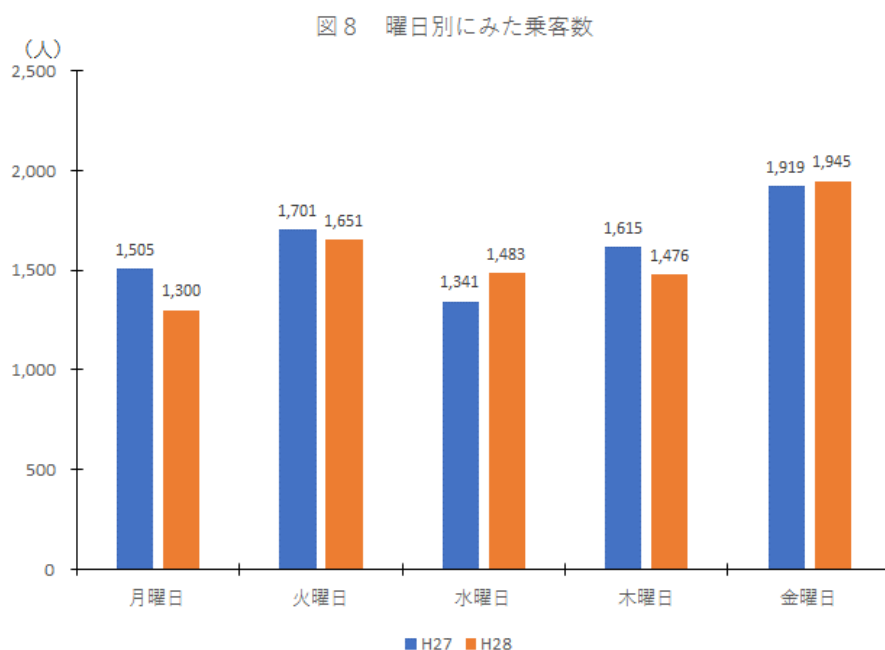
予定運行時間を超過した便数は154便で、前年比で50便の増加となりました。特に、4月と8月の9:15便と4月の13:40便に予定運行時間を超過した便が多かったことがわかります(図7)。



4. 利用の状況

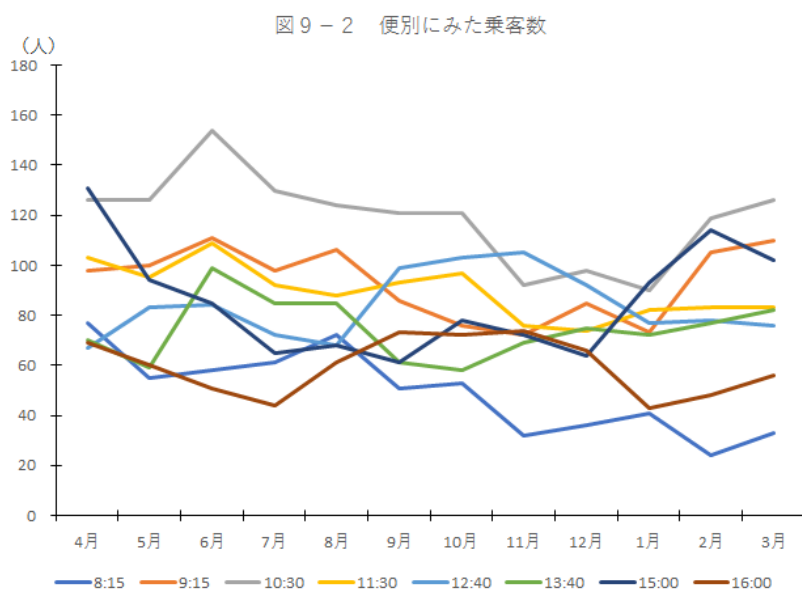
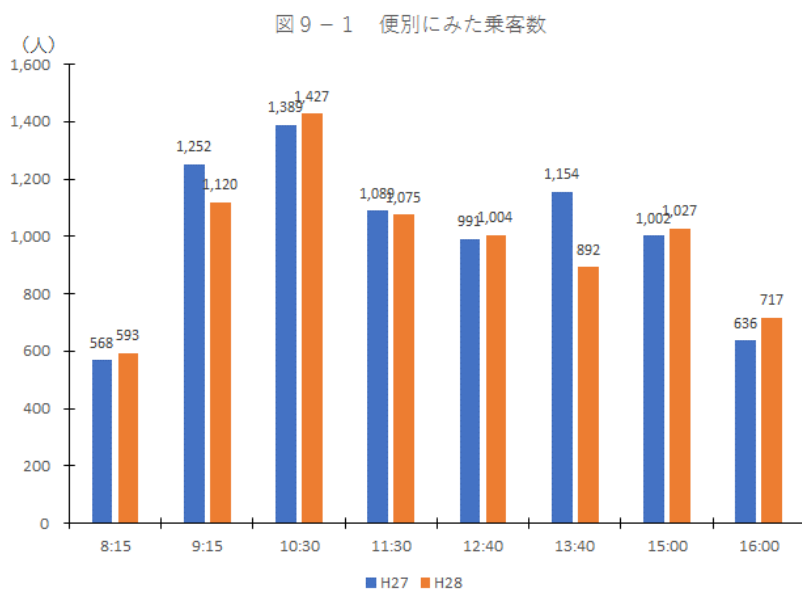
(1) 曜日別にみた乗客数

曜日別の乗客数の傾向に変化はなく、金曜日の乗客数が最も多い状況です（図8）。



(2) 便別にみた乗客数

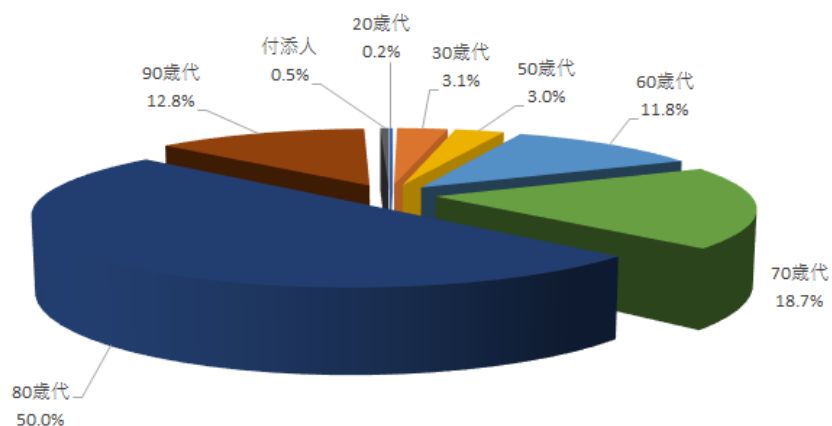
便別の乗客数の傾向にも大きな変化はありません。最も乗客数が少ない便は 8 : 1 5 (始発便) で、1 6 : 0 0 (最終便) が次いでいます (図 9 - 1) 。両便の利用は、他の便に比べて年間を通して低調な状況にあります (図 9 - 2) 。



(3) 年代別乗客数

乗客数を年代別にみると（図10）、60歳代以上の乗客が大半を占めており、80歳代の乗客が50.0%と最も多くなっています。

図10 年代別乗客数



乗客数を目的地別にみると、病院等を目的地とする乗客が最も多くなっています。また、買い物のほか、スポーツや浴場といったリフレッシュを目的とした外出、銀行や郵便局など、幅広い目的で利用されています（図 1 1 - 1）。

病院等を目的とする利用は 9 : 1 5 便に、買い物・飲食店を目的とする利用は 1 2 : 4 0 便にそれぞれ集中しています。また、自宅への利用（帰路）は 1 1 : 3 0 便と 1 5 : 0 0 便に二つのピークがあります（図 1 1 - 2）。

DOI: 10.1002/eqm2

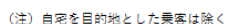
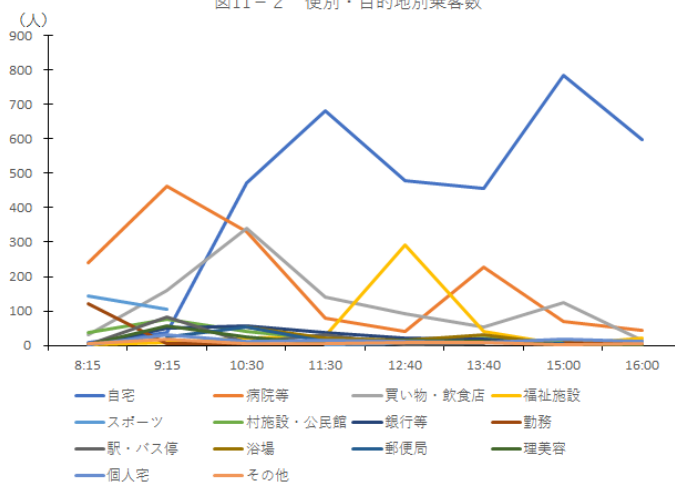


图11-2 便別・目的地別乗客数



さらに、降車の多かった上位 7 箇所を便別にみると（表 2）、安曇総合病院白馬診療所では午前の診療開始にあわせる 8：15 便と午後の診療開始にあわせる 13：40 便の利用が多くなっています。このほかの病院では、午後の便の利用傾向に変わりはありませんが、午前は 9：15 便を利用する傾向にあります。

また、A・コープ白馬店やアップルランド白馬店、ザ・ビッグ白馬店といった商業施設では午前中の便の利用が多くなっています。

白馬メディアでは 12：40 便に、スポーツアリーナ（屋内ゲートボール場）では 8：15 便と 9：15 便にそれぞれ利用が集中しています。

表 2 降車の多かった上位 7 箇所								(単位：人)
降車場所	8:15	9:15	10:30	11:30	12:40	13:40	15:00	16:00
安曇総合病院白馬診療所（557）／病院等								
	201	74	65	41	16	100	24	36
白馬メディア（370）／福祉施設								
		2	6	25	286	29	1	21
A・コープ白馬店（ハピア）（343）／買い物・飲食店								
	1	103	96	69	36	16	21	1
アップルランド白馬店（295）／買い物・飲食店								
	28	16	118	24	15	12	71	11
スポーツアリーナ（屋内ゲートボール場）（243）／スポーツ								
	138	105						
横沢医院（223）／病院等								
	24	97	38	4	2	38	16	4
ザ・ビッグ白馬店（156）／買い物・飲食店								
		28	61	18	18	14	17	

5. 収支の状況

(1) 収支の状況

平成28年度の収支の状況をみると、運行委託料をはじめとする支出額11,949千円に対して、使用料収入額が2,171千円であり、その差額にあたる9,778千円を一般財源で負担しています。

直近3年間の状況に大きな変化はなく、年間に約240日、2台の乗合タクシーで1日に16便を運行するために、村が毎年10,000千円弱を負担しています。

(収入)		(単位：円)		
	平成26年度	平成27年度	平成28年度	
1. 使用料	2,155,200	2,302,200	2,171,700	
計	2,155,200	2,302,200	2,171,700	

(支出)		(単位：円)		
	平成26年度	平成27年度	平成28年度	
1. 運行委託料	9,137,016	9,420,494	9,560,239	
2. 燃料費	1,869,481	1,502,406	1,556,765	
3. 予約センター委託料	593,000	591,000	591,000	
3. 受注・配車システム委託料	87,804	87,804	87,804	
4. その他	166,773	237,347	153,543	
計	11,854,074	11,839,051	11,949,351	

(収支)		(単位：円)		
	平成26年度	平成27年度	平成28年度	
収入	2,155,200	2,302,200	2,171,700	
支出	11,854,074	11,839,051	11,949,351	
差引	9,698,874	9,536,851	9,777,651	

6. 運転免許証自主返納支援事業

(1) 運転免許証自主返納支援事業

平成28年4月に開始した本事業は、高齢者等の交通事故を防止するための対策として、運転免許証を自主返納した者を対象に、11枚綴りの回数券3冊を1回に限り交付する事業です。

平成28年度中に本事業を利用した者は19名で、80歳代が13名、70歳代が6名という内訳でした。

白馬村 健康福祉課

399-9393

長野県北安曇郡白馬村大字北城7025番地

電話 0261-85-0713

Fax 0261-72-7001

<http://www.vill.hakuba.lg.jp/>

