白馬デマンドタクシー予約用アプリ

使い方ガイド

2024年/4月



😌 アプリの入手方法(1/2)

*いずれかの方法で入手します。

 $QR \exists - k$



QRコードを読み込むと 直接ダウンロードページ に遷移します

アプリURL https://onelink.to/7vm3ud • ダウンロード(入手)用のアプリを選択します

iphone App store を選択



android Google Play storeを選択





- 検索へに「白馬」と入力すると、候補 に「白馬デマンドタクシー」が表示されるので、押します。
- 表示内容を確認して「入手」を選択します。



〇百日	E		0 =+	マンセル
	9			Jen
○ 白馬村防災ナビ				
Q、 白馬	デマンドタク	クシー		— I
				ľ
_	*			
\rightarrow	00	2	đ	$\langle \times $
→ 5	 た	がな	さは	 空白
→ S ABC	。 た ま	かなや	さ は ら	空白
→ 5 ABC	5 た ま ^^	かなやわ_	t 5 ?!	 < 空白 検索
→ S ABC ③	た ま 	かなやわ_	2 は ら 、。?!	
→ 5 ABC () () () () () () () () () ()	ま へ	かな や わ_	2 d 5 ?	 <





iPhoneの場合

- 1. 位置情報の利用を「Appの使用中は許可」 に設定します。
- 2. 白馬デマンドタクシーの通知の送信を 「許可」に設定します。







Androidの場合

※位置情報の許可設定の方法・タイミング・画面表示内容は、Androidのバージョンや端末によって異なります。

1. アプリの初回起動時、もしくはダウンロード時に、 右のような通知が出たら、「同意する」を押しま す。

複数選択肢がある場合には「アプリの使用時のみ」 を押します。

白馬デマンドタクシーの通知の送信を「許可」に設定します。
 (端末によってはこの設定がない場合があります)



例1:初回起動時に 許可するケース



例2:ダウンロード時に 許可するケース



1.「利用を開始する」を押します。





2. 携帯電話番号を入力します。

※番号を入力し続けると、国番号(+81)が 頭に追加されます。そのまま090や080等から 始まる携帯番号を入力してください。

※日本以外の携帯電話番号を使う場合は、自動 的に入力される日本の国番号を削除してから、 自身の国番号を入力してください。

入力後「認証コードを送信」を押します。

※Eメールアドレスを入れた場合には、後に携 帯電話番号の入力も必要になるため、携帯電話 番号を入れることをお勧めします。



初めてアカウント登録する場 合は、下記の画面が表示され ます。 「アカウントを作成する」を 選択してください。





3.入力した携帯電話番号に6桁の認証コード が届くので入力してください。

認証コードは携帯電話のSMS(ショート メッセージ)に送られてきます。





4. パスワードを設定し「続行」を 押します。

※パスワードは8桁以上で作成してください。





5. 氏名(漢字・ひらがな・カタカナの いずれも可)、性別、生年月日を入力 してプロフィールを作成します。

全て入力したら「続行」を押します。



乗車予約手順



待ち受け画面で
 「白馬デマンドタクシー」を選択します。

新アプリロゴ



4月1日~





日付は、何も選択しないと当日が 選ばれています。 変更したい場合は、「その他の日付」 を押します。

※3日前から予約が可能です



	いつ乗車しますか?
ł	08:00 - 17:00 4月 4日
I	08:00 - 17:00 4月 5日
ł	08:00 - 17:00 4月 6日
I	
L	
	予約したい日を選び

「確定」を押します。

13

乗車・降車地点選択

 1. 地図上のピン♪を動かすか、住所を 入力して、乗車場所・降車場所を 設定します。
 「現在地ボタン」を押すと、 現在の位置情報が表示されます。

2. 「次へ」を押します。

※鉛筆マーク●を押すことで乗降場所を直接入力することができます。
停留所の「記号」や「施設名」、
「住所」を入れると候補が出てきます。

※星マーク☆を押すと乗降地点を お気に入り登録できます









- 1. 出発時刻を設定します。
- 2. 予約できる最短の時刻が表示され ます。時刻を変更する場合は、 表示時刻<u>以降の時刻</u>を選択します。
- 3.「確定」を押します。







- 4.2名以上や通常席以外を予約する 場合は乗客数を押します。
 - *通常席1名の場合は、そのままで 結構です。
- ※「+」と「-」でそれぞれの区分の人数を入 力して確定します。
- 複数人の入力や、別の区分の混在も可能です。 例えば、通常席2名、高齢者1名、未就学児2名 といった入力も出来ます。

高齢者1名と未就学児1名でしたら、右図のように入力をして「確定」を押します。



乗車人数を選択			×
通常席 (通常利用者)		0	÷
高齡者 (65歲以上)	Θ	1	Ð
障がい者 (身体障害者手帳、療育手帳又は精神障害 保健福祉手帳の提示が必要です)	書 🖯	0	÷
未就学児 (小学校入学前の児童)	Θ	1	Ð
ボランティア (ボランティア登録された方)		0	\oplus
確定		_	



*5月末までは無料期間ですので、ここの表示は「無料」となり入力不要です

- 1.「決済手段を追加」を押します。
- 2. 現金で支払う場合は「車内決済」 を押し、カードで支払う場合は 「カードを追加」を押します。

※一度決済手段を選択すると、以降は自動で直前 の予約で選択した決済手段が選ばれます。 他の決済手段に変更したいときは、右記の「決済 手段を追加」の項目を押して、現金決済もしくは クレジット決済に変更してください。

※1回に複数人の予約をした場合には、全員同一の方法での決済となり、個々で違う手段(クレジットと現金)の決済にすることはできません。

※自動車免許返納者への限定回数券利用の方は車 内決済を選択してください。



3		
	¥ 車内決済 乗車時にお支払いください	0
	注意: つり銭が必要のないようにご用意ください	
ž	央済手段を追加	
1	カードを追加	>



*現金払いの方は入力不要です

- カード番号を入力します。
- 有効期限とセキュリティコードを 入力し、「保存」を押します。



9:41	6	· ا چ الد
<	カードを追加	
1234	04	/24 242
	保存	
1	2	3
	ABC	DEF
4	5 JKL	6 MNO
GHI		
	8	9 wxyz
7 Pors + * #	8 ^{TUV} 0	9 wxyz



1. 予約内容(日付・時間・乗降地点・ 人数・決済方法等)を確認し、 「乗車リクエストを送信」を押します。

> *車両の検索画面になります 少々お待ちください。



車両を検索しています... 次の画面で時間内に予約を確定して ください。 キャンセル



乗車予約確定

- 1. 乗車する車両が確定し「乗車時刻」が 表示されます。30秒以内に「予約確定」 を押して乗車予約を確定してください。
- ※時間切れになると自動的にキャンセルされ ます。
- ※提示された乗車時刻ではなく、別の時刻で 乗車したい場合は、「取消」を選択し、 再度希望乗車時刻を入力ください。
- 2. 「乗車時刻」と「車両番号」が表示され、 「乗車地」と「降車地」が地図上に表示 されます。
- ※他にも予約を入れる場合は、画面左上の < マークを押して、日付から同様に入力 していきます。



予約完了





- 1. 到着時間に間に合うように乗車地点に行き、 乗車直前に「右にスライドして乗車コード を取得する」を右にスライド(スワイプ) します。
- 2. 乗車コード(乗車する車両番号等)が表示されるので、乗車する車両が到着した車両と同じ号車番号かを確認します。
- 3. 乗車時に携帯画面上の車両番号を運転手に 提示し、名前を伝えます。
 - a. 現金払いの場合:運賃を支払う (運賃支払いは乗車時です)
 - a. クレジットカード払いの場合: そのまま乗車する





予約キャンセルとその他機能

- 1. 画面左上の「≡」を押し、
 「乗車管理」を選択します。
- 2. 「現在の予約」を選択します。
- 該当する予約を押すと、
 予約完了時の画面が表示されます。











- 1. 予約完了時の画面を開いたら、 図のように、画面下部を押して 上にスライドします。
- 2. 予約詳細画面下部の 「乗車をキャンセル」を押します。

*既にスワイプして乗車コードを取得した場合にはキャンセルできません。







- 1. 通知が画面に表示されたら「はい」を 選択して、乗車をキャンセルます。
- 2. キャンセル理由を選択し、「送信」を 押します。
 - *「その他」を選ぶと理由の入力が必要となります。



×







 設定では、プロフィール(名前や携帯 電話番号等)の変更や、クレジットカ ードの登録ができます







乗客予約用アプリに関してよくあるご質問

No.	質問	回答
1	人数を選択する際、予約可能人数を超える人数を選択した 場合はどういう表示になるか。	常に最大乗車可能人数まで人数を指定できます。ただし、既に乗客が乗車 している場合は、乗車可能人数を超える予約は、予約リクエスト後、配車 不成立(ノーオファー)となります。 (例:最大8名乗車可能の車両に、既に5名が乗車中の場合、4名の予約を 入れようとするとその新規予約は配車不成立となる)
2	アプリで乗降場所の正確な位置を確認することは可能か。	アプリ上の「乗車管理」から予約情報を確認でき、乗降場所にピンが立ち ます。そのピンを押すと周囲のストリートビュー画像が表示されます。
3	複数の予約をすることは可能か。	可能です。1つ目の予約が完了した後、次の予約をまた同様の手順で日付か ら入力します。「乗車管理」から全ての予約を見ることができます。

白馬デマンドタクシーを

みんなで育てていきましょう!