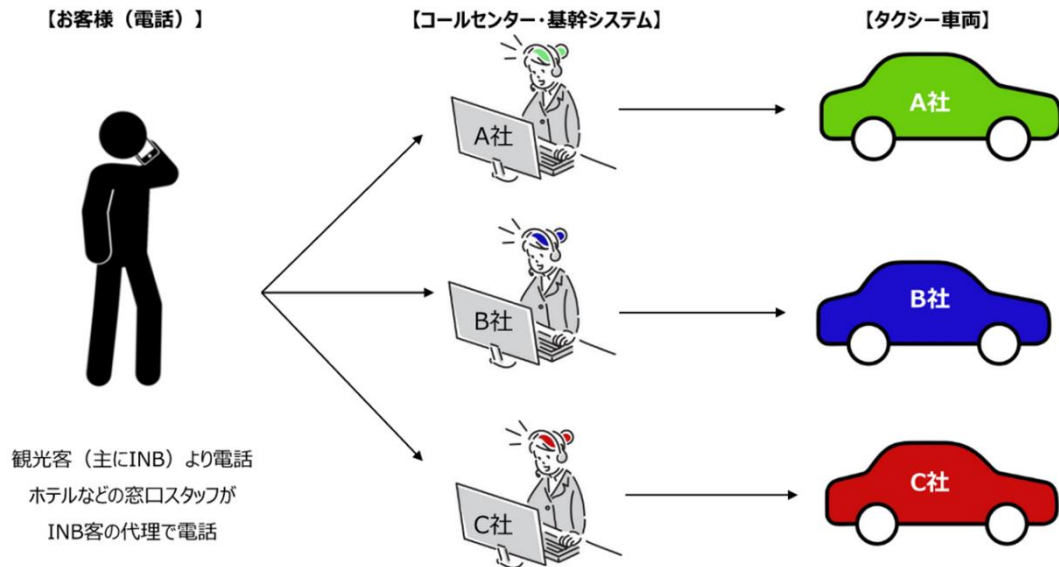


タクシー配車アプリ（Uber）の導入

報告資料 2

タクシー配車の効率化について（課題と検討事項）

- ✓ 現状では白馬村内のタクシーは、個社ごと電話のみの配車対応（白馬村内は3社で運行）
- ✓ INB客の利便性、代理予約（ホテルフロントスタッフなど）の作業負担、タクシーのコールセンター負担の課題



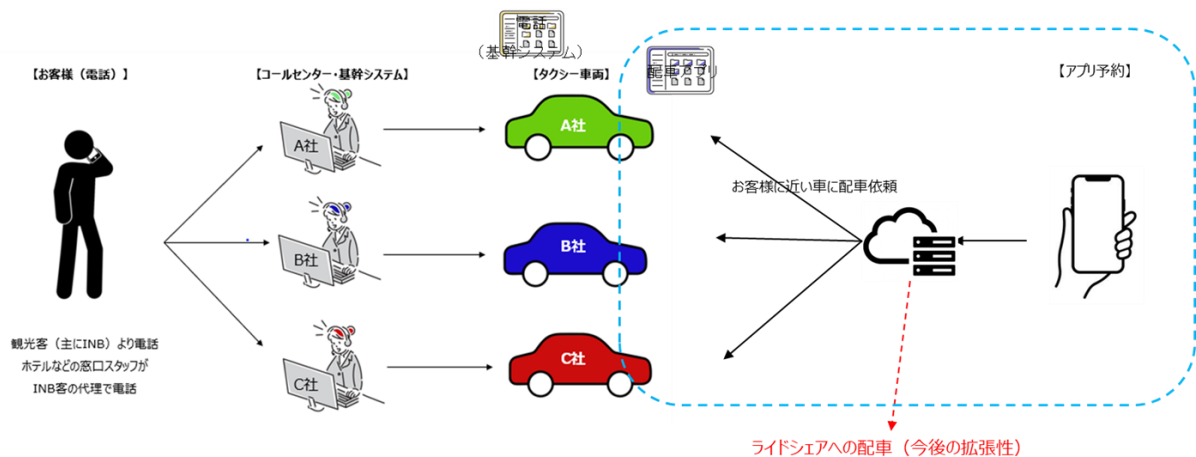
2023-2024年（冬期）は訪日外国人観光客がコロナ前より増加するも、タクシー各社様の増車対応や、白馬ナイトデマンドタクシー（AIオンデマンド）の運行により一定程度交通課題を解決。

↓

ただし、繁忙日や時間帯（主に夜間帯）によっては依然としてタクシー不足が課題

↓

各地でライドシェア導入の事例が散見されるが、白馬においてはライドシェア導入以前に配車のDX推進（配車アプリ）で交通課題を解決できないか検討



2024 年度冬期に白馬エリアで「Uber Taxi」を導入する（50 台程）

地域のタクシーが Uber でリクエスト可 能に

地元のタクシーが利用できる便利な乗車サービス。

○ 位置情報を入力

□ 行き先を入力してください

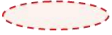
料金を確認



アナログなタクシー配車をデジタル化（配車アプリ）する事で
タクシー配車の効率化（コールセンターの業務改善も）を目指す

※その先としてライドシェアの拡張も検討（次年度以降）

配車可能エリア

-  白馬村
-  白馬村
主要運行エリア
-  大町市
追加エリア
-  小谷村
追加エリア

