

第30回白馬村地域公共交通会議 資料

日 時：令和6年（2024年）11月20日（水）10：00～

場 所：白馬村役場 201・202 会議室

令和6年度
白馬村 AI オンデマンド乗合交通
（白馬デマンドタクシー）
運行報告

令和6年10月
白馬村

令和 6 年度白馬村 AI オンデマンド乗合交通運行報告 目 次

I. 白馬デマンドタクシー運行計画変更報告	・ ・ ・ ・ ・	2
II. ふれ AI 号運行状況報告（10 月末時点）	・ ・ ・ ・ ・	5

I. 運行計画

	8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00
ふれAI号	ハイエース×3台、AIデマンドシステム															
HND										ハイエース×1台、コムーター1台、AIデマンドシステム						

1. 運行目的

項 目	運行計画の策定方針
(1) 運行目的	白馬村 AI オンデマンド乗合交通を運行することにより、白馬村内における生活交通手段及び観光交通手段を確保し、もって公共の福祉の増進及び地域経済の活性化に寄与することを目的とする。

2. 運行方法

項 目	運行計画の策定方針
(1) 事業主体	白馬村
(2) 運行主体	一般乗合旅客自動車運送事業者
(3) 運行方法	<u>ふれAI号</u> 居住エリアと病院、一般商店、公共施設及び主要観光施設等を結ぶルートを予約に応じて AI オンデマンド型乗合タクシーにより実施する。 <u>HND（白馬ナイトデマンドタクシー）</u> 宿泊エリアと一般商店、飲食店、公共施設及び駅等を結ぶルートを予約に応じて AI オンデマンド型乗合タクシーにより運行する。 ・道路運送法第4条（運行受託者）

3. サービス

項 目	運行計画の策定方針
(1) 利用対象者	住民及び観光客を対象とする。
(2) 運送の区間 (乗降場所)	<u>ふれAI号</u> 村内 93 か所 （乗降ボランティア有り） あらかじめ設定した乗降ポイントの他に、福祉対応として予約によりフリー乗車ができる運送の区間（フルデマンドのため設定なし（専用アプリ又は電話で乗降場所及び時間を指定して予約すると、AIにより運行ルート並びに発着時刻が決定する。）） <u>HND</u> 村内 29 か所
(3) 運行期間	<u>ふれAI号</u> 令和6年4月1日（月）～令和7年3月31日（月）まで毎日

	<u>HND</u> 令和 6 年 12 月 16 日（月）から令和 7 年 3 月 16 日（日）まで毎日、 91 日間
(4) 運行時間	<u>ふれ AI 号</u> 8 時 00 分～17 時 00 分 <u>HND</u> 17 時 00 分～23 時 00 分
(5) 運行台数	<u>ふれ AI 号</u> 3 台（ジャンボタクシー・コンピューター） <u>HND</u> 4 台（ジャンボタクシー・コンピューター）
(6) 利用方法	<u>ふれ AI 号</u> ・ 村民 ：アプリ及び電話による予約（予約は利用日の 3 日前から予約可能） ※自宅前乗車降車利用の方は電話予約のみ 自宅前乗車降車利用登録受付は健康福祉課 ・ 村民以外 ：アプリ予約（予約は利用日の 3 日前から予約可能） ※予約センター（平日 8 時 30 分～17 時 00 分） アプリによる予約（24 時間 365 日対応） ・アプリ内クレジット決済、現金による支払又は回数券で乗車する方法 <u>HND</u> ・アプリによる予約（予約は利用当日の 9 時から予約可能） ・アプリ内クレジット決済又は現金による支払で乗車する方法

4. 運賃の設定（※参考）

項 目	運行計画の策定方針
(1) 運 賃	<u>ふれ AI 号</u> 1 乗車 300 円 1 乗車 270 円 ※アプリ内決済者・高齢者（当該年度の 4 月 1 日現在の満年齢が 75 歳以上の者）・身体障害者手帳及び療育手帳又は精神障害者保健福祉手帳を所持等 デジタル定期券（アプリのみ）1 日券 1,000 円 1 か月券 5,000 円 ※回数券の取り扱い ・令和 6 年 3 月 15 日で回数券の販売は終了し、令和 6 年度末まで

	使用可能 ・運転免許証自主返納者には、回数券（11 回券）を、1 人 1 回 3 冊を無償で配布する <u>HND</u> 1 乗車 500 円（大人・小児一律 1 回） 1 乗車 450 円（大人・小児一律 1 回） ※アプリ内決済者・高齢者（当該年度の 4 月 1 日現在の満年齢が 75 歳以上の者）・身体障害者手帳及び療育手帳又は精神障害者保健福祉手帳を所持等 デジタル定期券 シーズン券（運行 91 日間）5,000 円
--	--

5. 車両・設備

項 目	運行計画の策定方針
(1) 車両数	<u>ふれ AI 号</u> 常備車両：3 台、予備車両：2 台 <u>HND</u> 常備車両：4 台、予備車両：4 台
(2) 車両の仕様	ジャンボタクシー コミューター
(3) 車両の装飾	マグネットシート：前面＋後面＋両サイド×4 台分

2. 白馬デマンドタクシーふれAI号 運行状況報告（10月末時点）

※6月までは2台運行、7月からは3台運行

① 登録者数 2,125 人

② 乗車完了予約数 6,155 件 （アプリ予約 48% 電話予約 52%）

③ 乗車人数 計 7,796 人

内 訳（単位：人）

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月
乗車人数	1,025	1,266	1,095	1,095	1,437	1,085	1,170

④ 平均待ち時間（単位：分）

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月
平均待ち時間	8.38	6.82	5.52	3.79	4.74	4	4.57

⑤ ふれ愛号とふれAI号の比較

1 日の平均乗車人数

令和5年度 ふれ愛号 1便あたりの平均乗車人数 1日平均 29.8 人（単位：人）

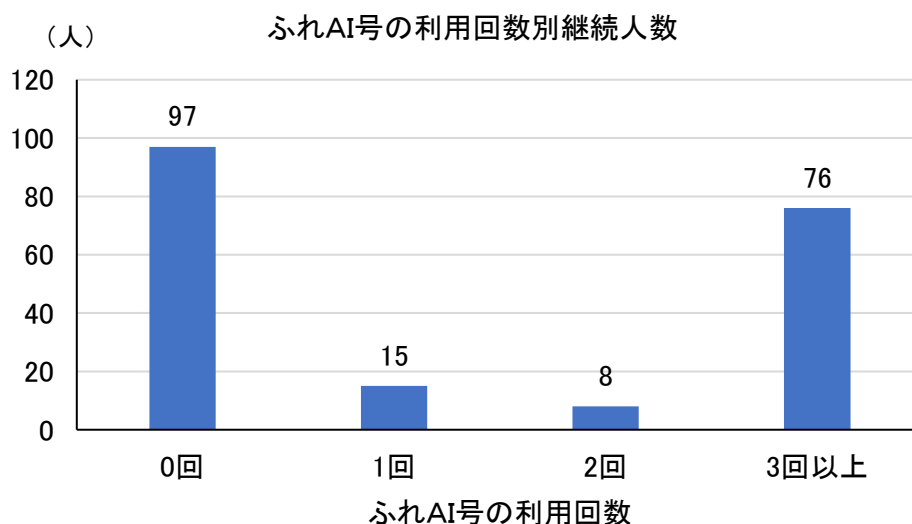
運行時間	8:15	9:15	10:30	11:30	12:40	13:40	15:00	16:00
平均乗車人数	1.1	5.4	4.9	4.4	4.4	3.5	4.3	1.8

令和6年度 ふれAI号 1日あたりの平均乗車人数 1日平均 36 人（単位：人）

運行期間	4月から10月 (土日込み)	4月から10月 (平日：月～金)	4月から10月 (土日祝日平均)
平均乗車人数	36	41	25

ふれAI号になり、1日の平均乗車人数はふれ愛号よりも11人増加している。
ふれAI号になり土日祝日の利用が可能となり、観光客の多い時期である5、7～10月の利用者数を底上げしている。

継続利用者比較



ふれA I 号の利用回数別継続人数と構成比

ふれA I 利用回数	継続人数	構成比 (%)
0回	97	49.5
1回	15	7.6
2回	8	4.1
3回以上	76	38.8
合計	196	100

50.5%

令和5年度にふれ愛号を利用した人196人のうち、ふれAI号の運行後に継続して利用している人の状況を分析した結果、ふれ愛号からふれA I号に移行後に利用した人は、196人のうち99人であり、全体の50.5%。継続利用者についてみると、3回以上利用している人76人が継続して利用している。

ふれ愛号利用者だった人が、ふれAI号をあまり利用していない原因としては、昨年までのふれ愛号は自宅前乗車降車（ドアツードア）での利用であったが、今回のふれAI号で自宅前乗車降車（ドアツードア）での利用ができなくなった人が多数いたことが原因である。そのため、12月1日より健康福祉課で、申請をした人に対し、自宅前乗車降車（ドアツードア）で利用できるように対応をする。

乗降場所利用者数比較 (単位：人)

R 5 ふれ愛号乗降場所上位 10	ふれ愛号の利用人数	ふれ AI 号の利用人数
白馬診療所	669	655
A・コープ白馬店	474	1,088
ザ・ビッグ白馬店	341	769
スポーツアリーナ (屋内ゲートボール場)	299	300
白馬メディア	290	ふれ AI 号は乗降場所の 設定なし
白馬村役場	125	395
デリシア白馬店	105	449
横沢医院	97	73
神城醫院	86	432
健學塾	83	ふれ AI 号は乗降場所の 設定なし

ふれ愛号の利用回数上位の乗降場所は、ふれ AI 号になり利用者数は 10 月末時点で、すでにほとんどの人気乗降場所がふれ愛号を上回っている。特にスーパーマーケットの利用については大幅に増加しており、健學塾の乗降場所追加は検討する。