

令和6年度 白馬村AIオンデマンド乗合交通 運行実績報告書



SWAT
MOBILITY

**Empowering the World to
Move More With Less**



- ❑ 令和6年4月1日から、住民向けの乗り合いサービスタクシー「ふれAI号」を開始した。冬の観光AIオンデマンドタクシー「白馬ナイトデマンドタクシー（HND）」を統合した新たな交通システムによる「白馬デマンドタクシー」の運行を開始した。これにより1つのアプリ「白馬デマンドタクシー（HDT）」から生活交通と観光交通の両方の予約ができるようになった
- ❑ ふれAI号では、地域の生活交通として多様な移動需要に対応するため、停留所を108個所に増加させ、商業施設や公共施設へのアクセスを向上させた。移動が困難な住民に対してはドアツードアの運行も可能にした
- ❑ 新たに定期券の開発もおこない、白馬ナイトデマンドタクシーでは、期間定期券（91日間）、ふれAI号では2種類の定期券（1日乗車券、30日定期券）、合計3種類の定期券を構築した。3種類構築利用を仕組みを構築した結果、一か月定期券を購入したのが33名、一日乗り放題券を購入したのが11名、シーズンパスを購入したのは83名と、合計127名が定期券を購入した
- ❑ ふれAI号は、ハイシーズン突入前の需要には対応できているものの、12月中旬以降は観光客の増加に伴い、利用者数が増加。その結果、配車不成立が多発している
- ❑ 令和7年度は、今回の運行実績を踏まえAIオンデマンド交通の利便性をさらに向上させ、白馬村の移動インフラとしての役割を強化していく

運行実績



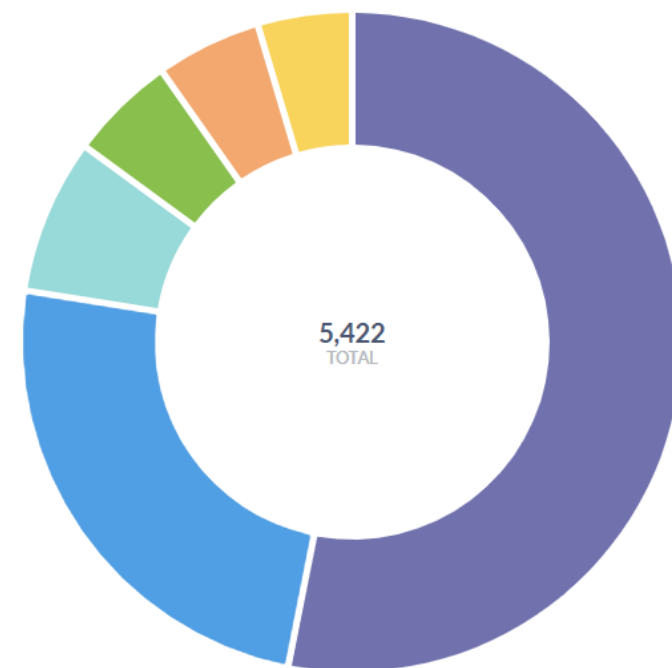
SWAT
MOBILITY

登録状況：ふれAI号・白馬ナイトデマンドタクシー

運行状況における主要な数値は以下の通りで、新規アプリ登録者数の合計は5422人、登録者の46.27%が外国人登録者であった

登録者数

外国人アプリ
登録者数



運行の結果：ふれAI号



乗車完了予約数は12,737件、乗車人数は16,363人であった。相乗り率は45%、1日の平均乗車人数は47人であった。予約の内訳はアプリ56.1%、電話43.9%であった

乗車完了予約数

乗車人数

相乗り率

平均乗車人数
(日)

12,737人 16,363人

45%

47人

※4月1日～3月11日

※相乗り率の算出方法
他アカウントの予約と同一車
内で同乗した乗車件数／
全体の乗車件数×100

運行の結果：白馬ナイトデマンドタクシー



乗車完了予約数は5083件、乗車人数は10,075人であった。相乗り率は57%、1日の平均乗車人数は117人と、多くの人に利用された

乗車完了予約数

5,083人

※12月16日～3月11日

乗車人数

10,075人

相乗り率

57%

※相乗り率の算出方法
他アカウントの予約と同一車
内で同乗した乗車件数／
全体の乗車件数×100

平均乗車人数
(日)

117人

相乗り率：白馬ナイトデマンドタクシー

相乗り率は昨年同期間と比較すると、今年度のほうが10%高い結果となり、輸送効率が向上した



SWAT
MOBILITY

2023年

47%

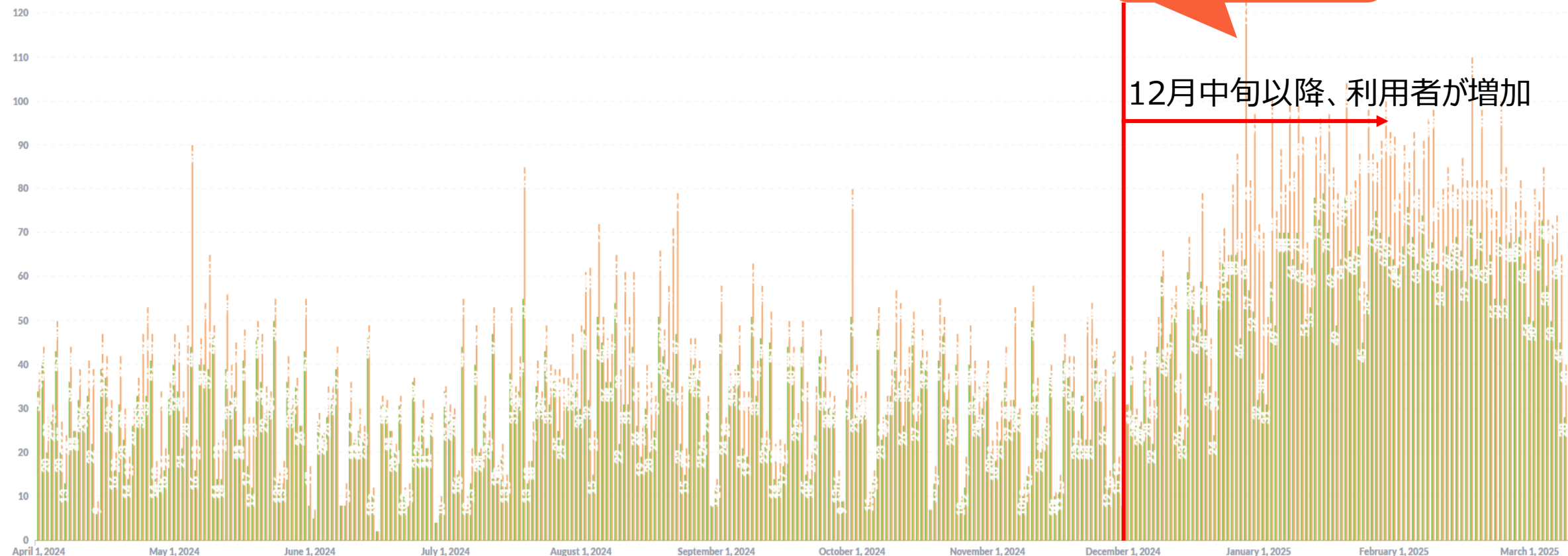
2024年

57%

日別の乗車完了件数と乗車完了人数:ふれAI号

乗車完了予約件数の1日あたりの平均は36件、乗車人数は47人であった。12月中旬以降、利用者が増加していることから観光客もふれAI号を利用していると考えられる。最も予約件数及び完了人数が多かったのは12月29日（水）であった

● 乗車完了件数 ● 乗車完了人数

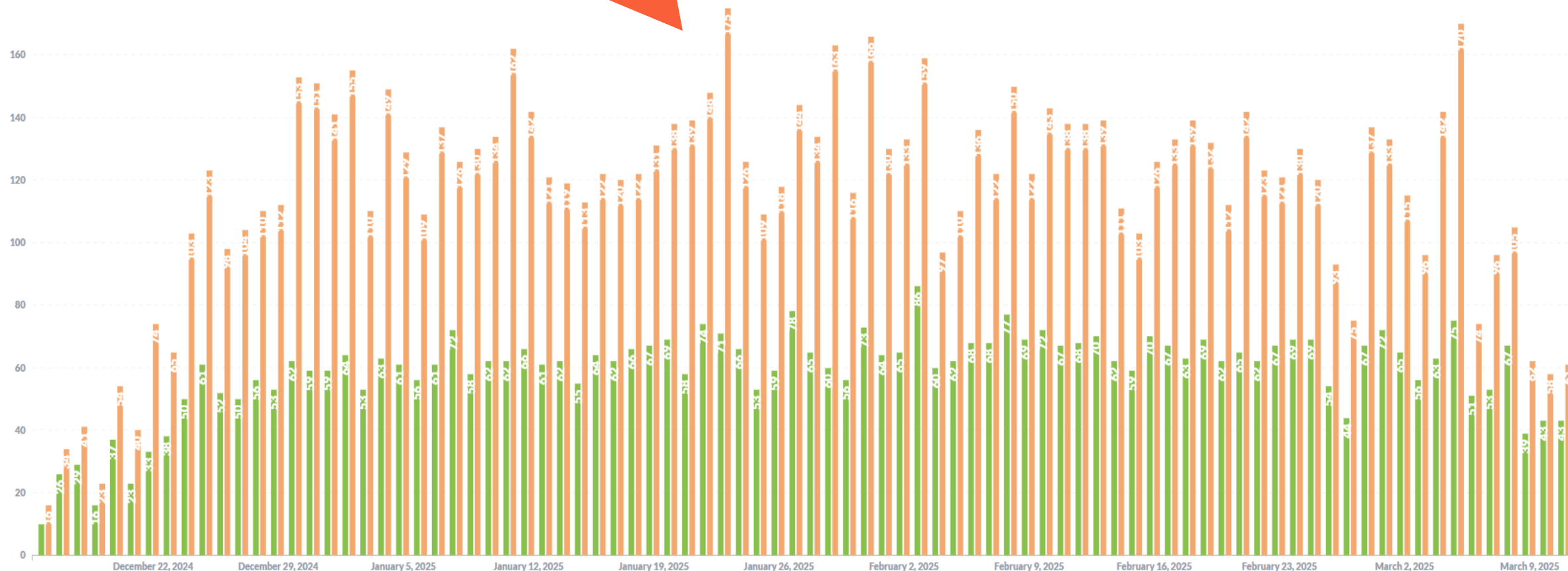


日別の乗車完了件数と乗車完了人数:白馬ナイトデマンドタクシー

乗車完了予約件数の1日あたりの平均は59件、乗車人数は117人であった。最も乗車人数が多かったのは1月23日（日）であった

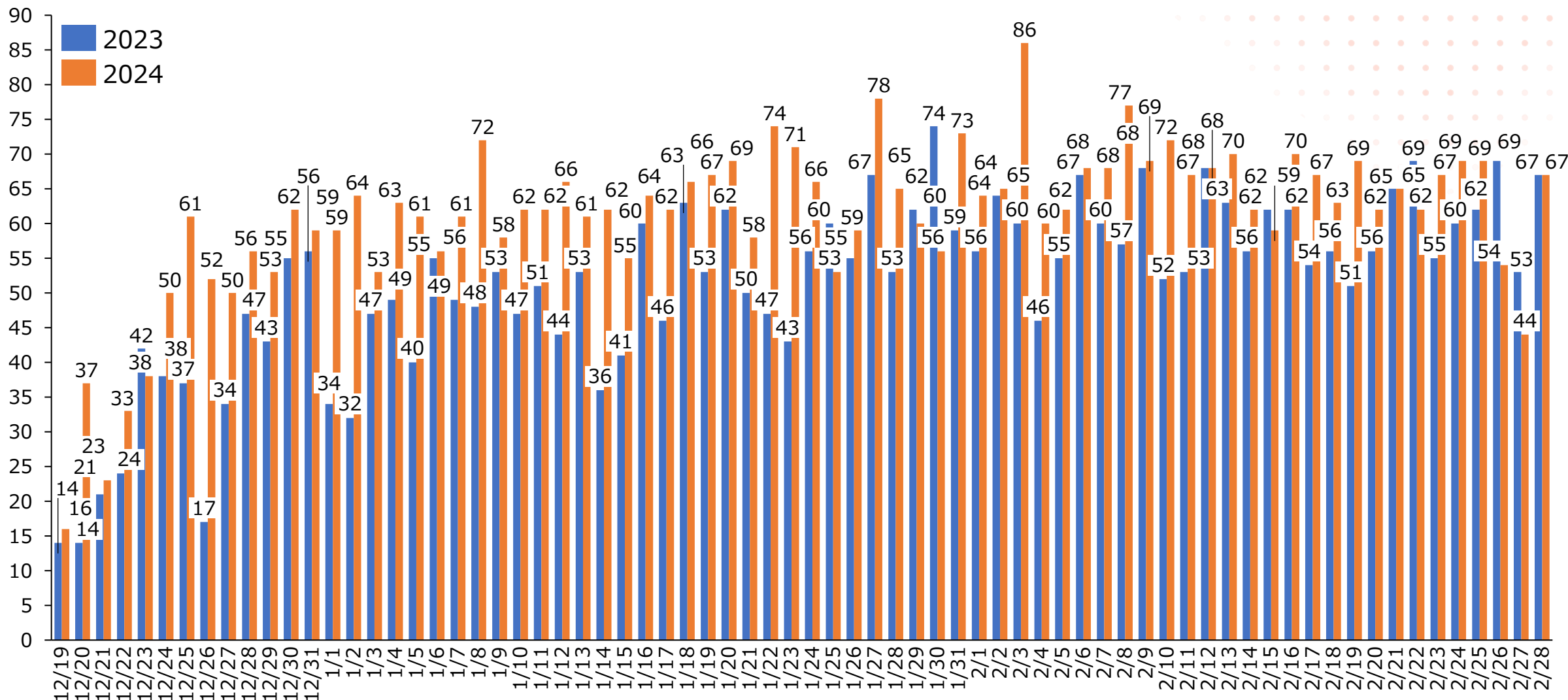
1月23日（日）
予約件数71件
乗車人数175人

● 乗車完了件数 ● 乗車完了人数



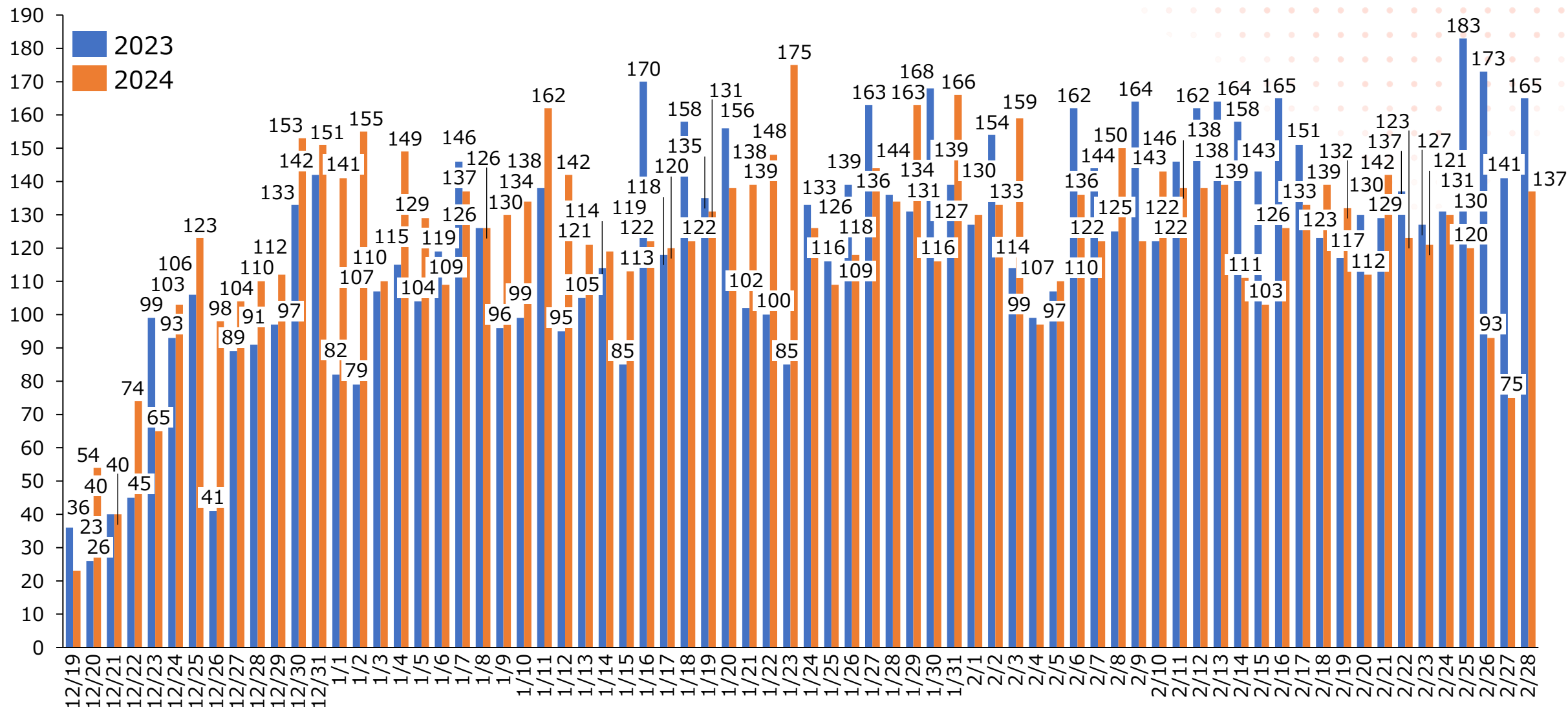
1日あたりの乗車完了予約件数の比較：白馬ナイトデマンドタクシー

2023年度の1日当たりの乗車完了予約数51件に対し、2024年度の1日あたり完了予約数は61件であった



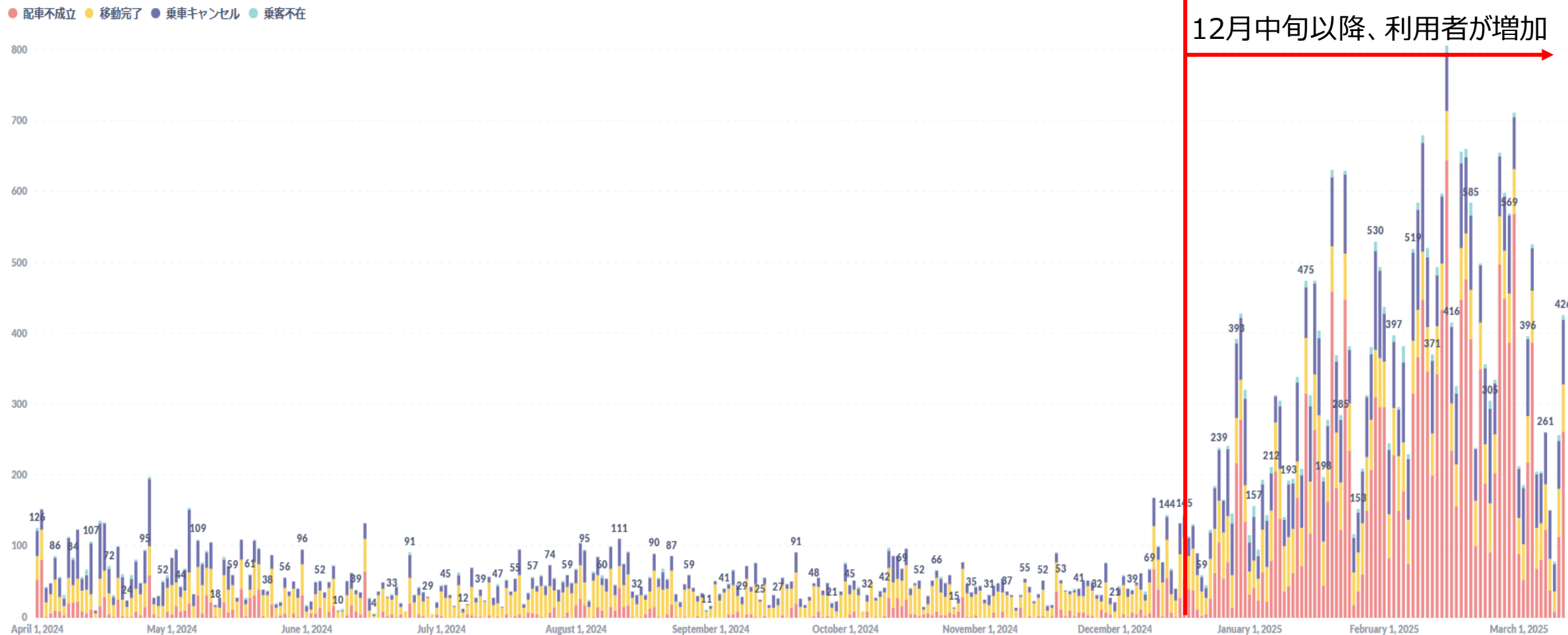
1日あたりの乗車完了人数の比較：白馬ナイトデマンドタクシー

2023年度の1日当たりの乗車完了人数120人に対し、2024年度の1日あたり完了予約数は122件であった



ステータスごとの予約数：ふれAI号

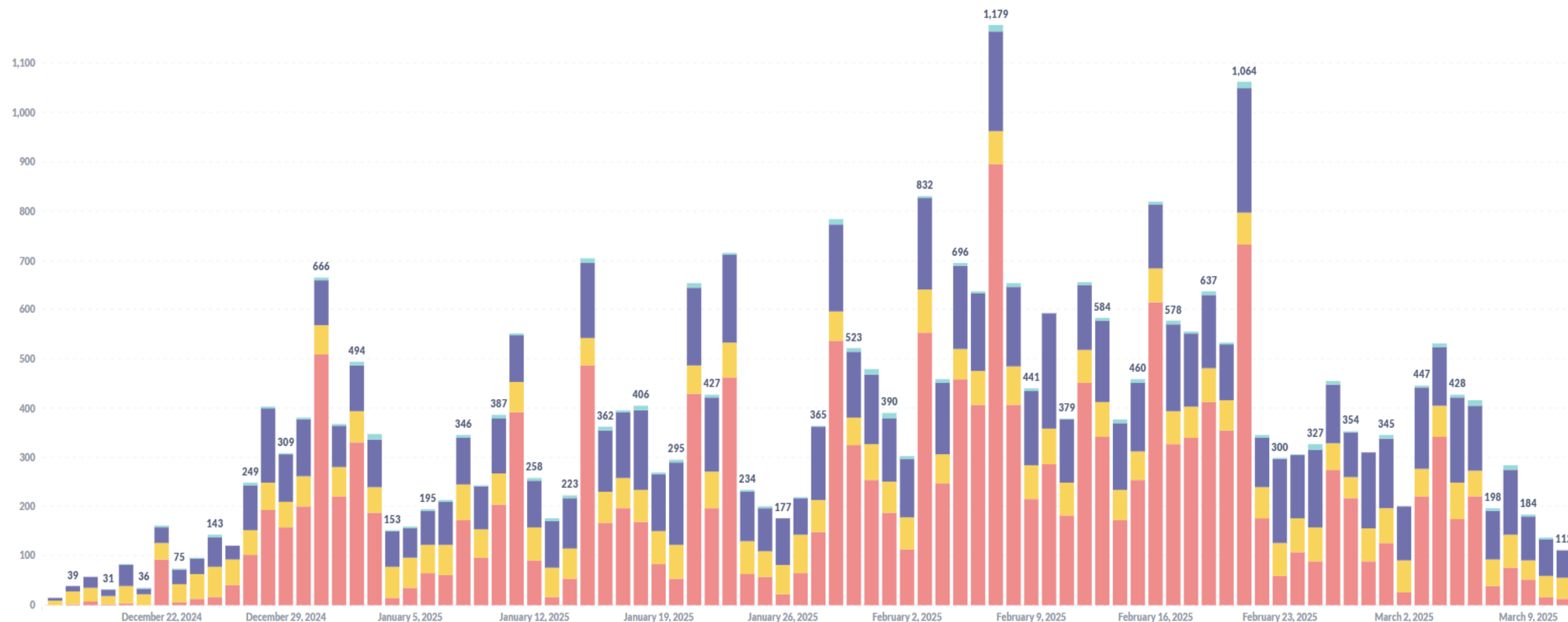
各ステータスの平均は、移動完了が37件、配車不成立が52件、乗車キャンセルが32件、乗客不在が2件であった。12月中旬前は配車不成立が少なかったが、中旬以降は利用者の増加に伴い、配車不成立数が急増していることがわかる



ステータスごとの予約数：白馬ナイトデマンドタクシー

各ステータスの平均は、移動完了数が59件、配車不成立が201件、乗車キャンセルが115件、乗客不在が5件であった

● 配車不成立 ● 移動完了 ● 乗車キャンセル ● 乗客不在

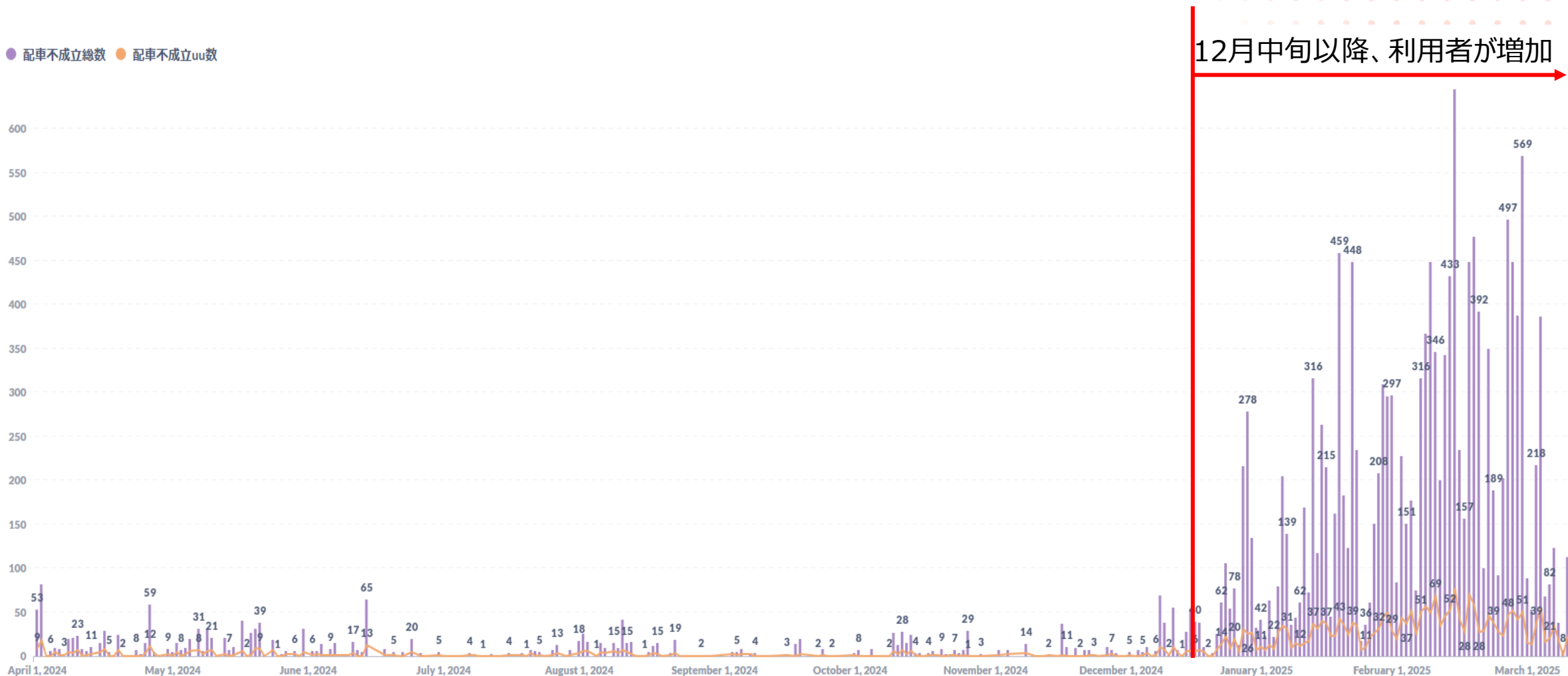


データ期間：2024.12.16~2025.3.11

配車不成立総数とUU数の日別推移：ふれAI号

12月中旬前は配車不成立が少なかったが、中旬以降は利用者の増加に伴い、配車不成立数が急増していることがわかる。ハイシーズン前の平均配車不成立数は11件、UU数は2件だったが、ウィンターシーズン中はそれぞれ185件、28件となり、約16.8倍、14倍に増加している

● 配車不成立総数 ● 配車不成立uu数

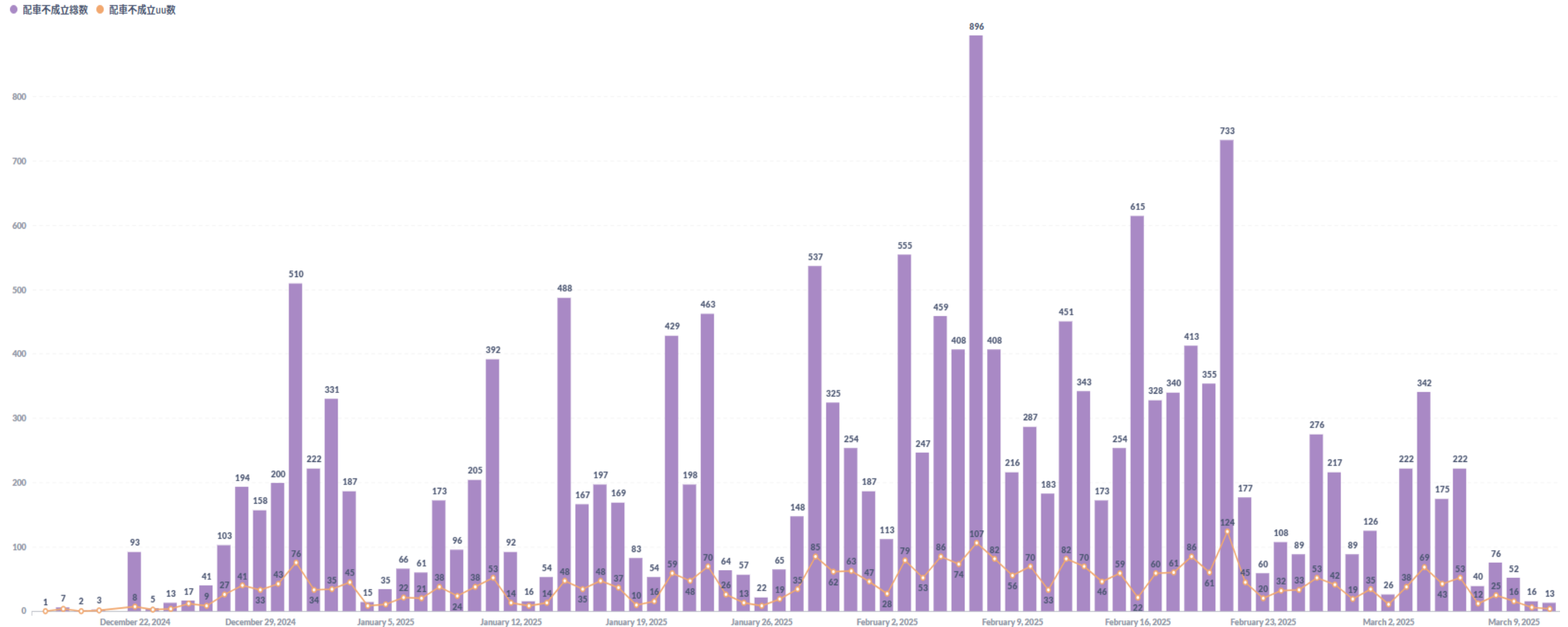


データ期間：2024.4.1~2025.3.11

ウィンターシーズン：2024.12.16~2025.3.11

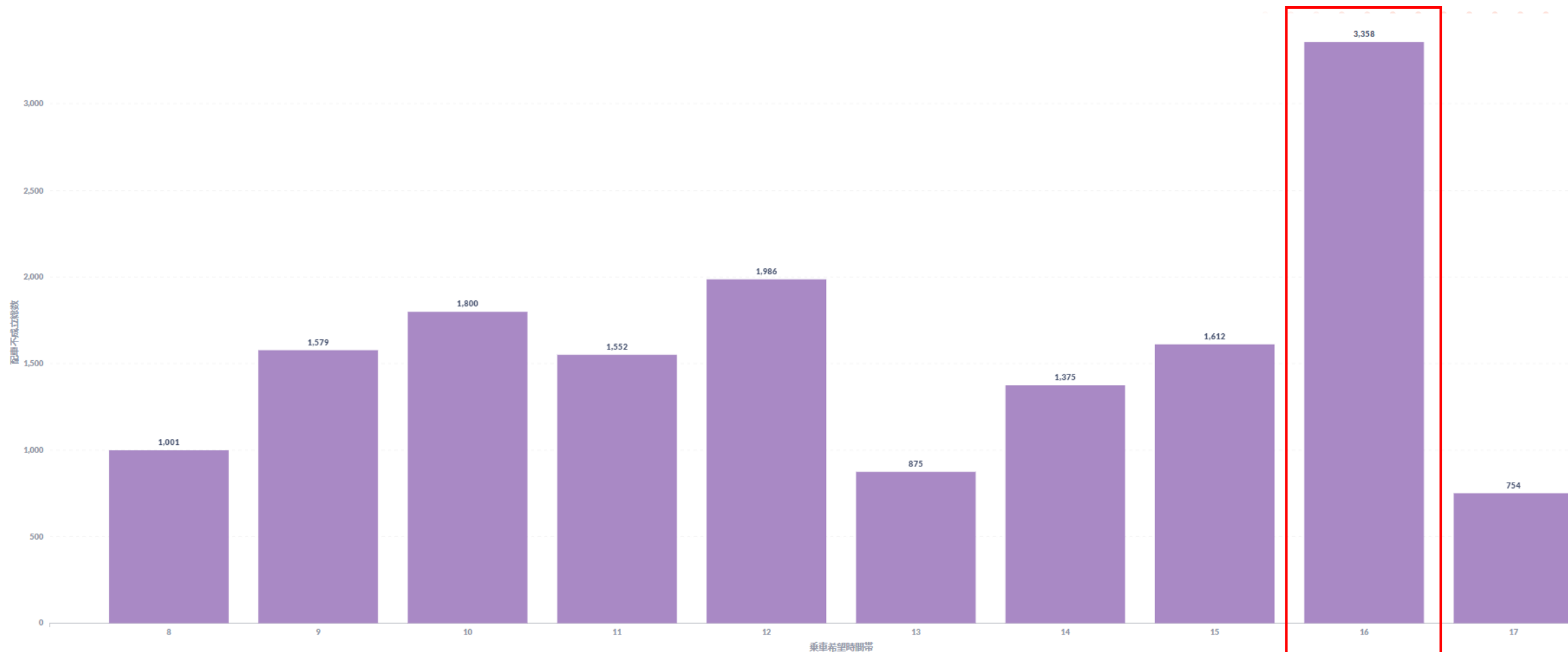
配車不成立総数とUU数の日別推移：白馬ナイトデマンドタクシー

配車不成立数の平均は205件、配車不成立UU数の平均は38件であった。いくつかのケースでは配車不成立数が目立って高くなっており、これは操作に不慣れなユーザーによる予約依頼の連打が影響している可能性がある



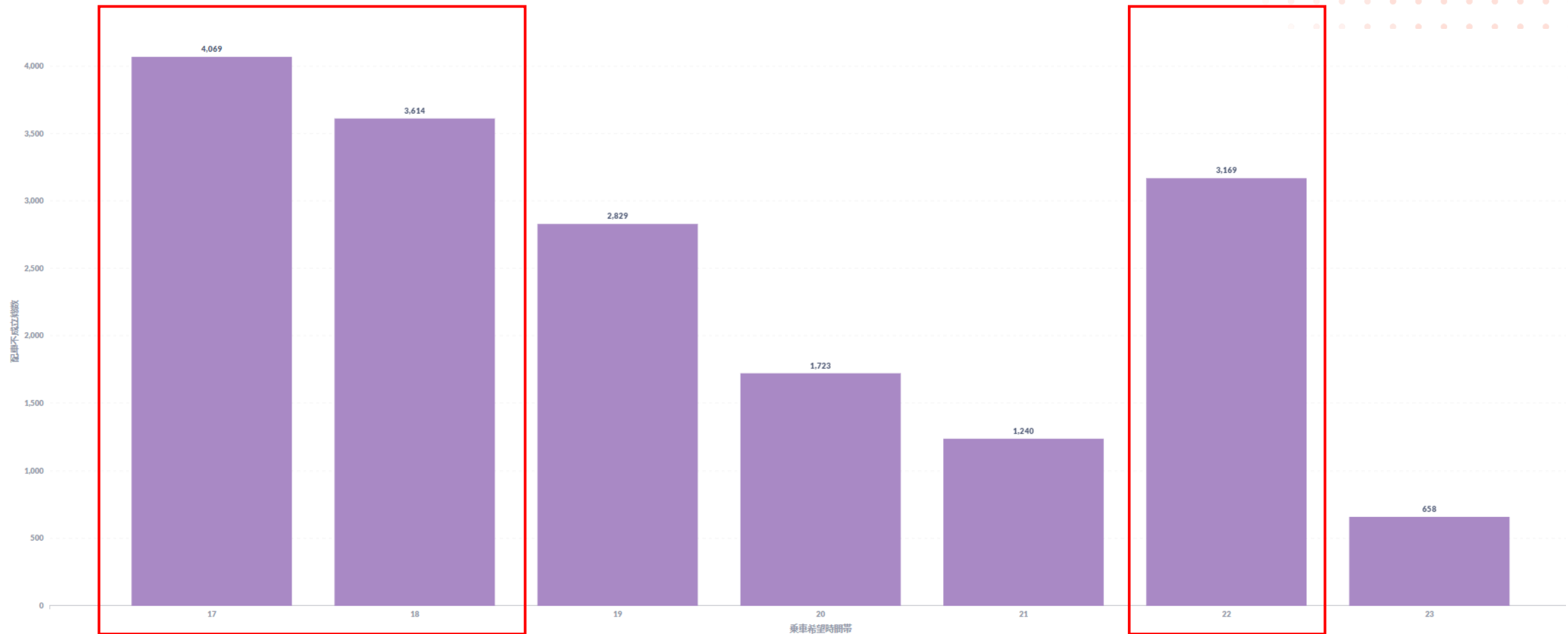
時間帯別配車不成立分布：ふれAI号

時間帯別の配車不成立では、16時台が最も多いことがわかる。この時間帯は需要が高いと考えられる



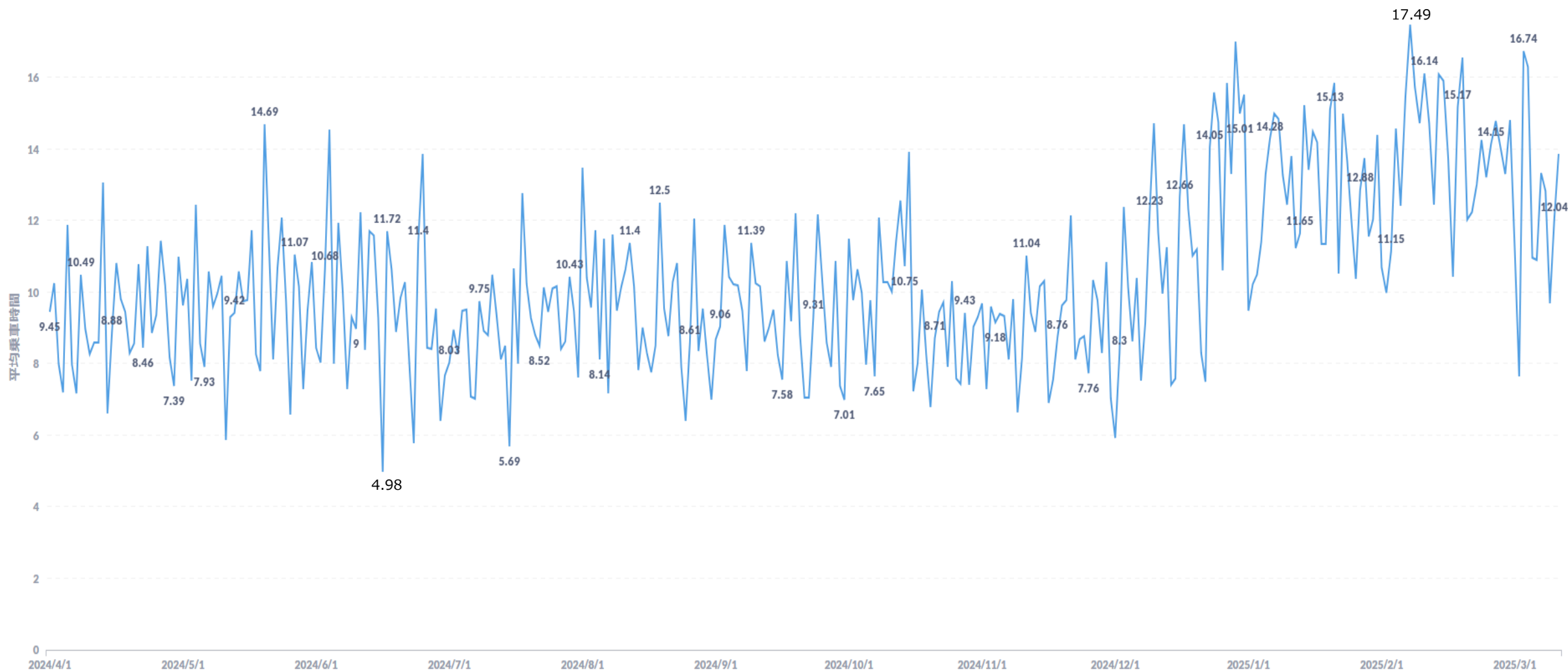
時間帯別配車不成立分布：白馬ナイトデマンドタクシー

時間帯別の配車不成立では、17～18時台および22時台が多いことがわかる。これらの時間帯は、需要が高まる時間帯であると考えられる



平均移動時間：ふれAI号

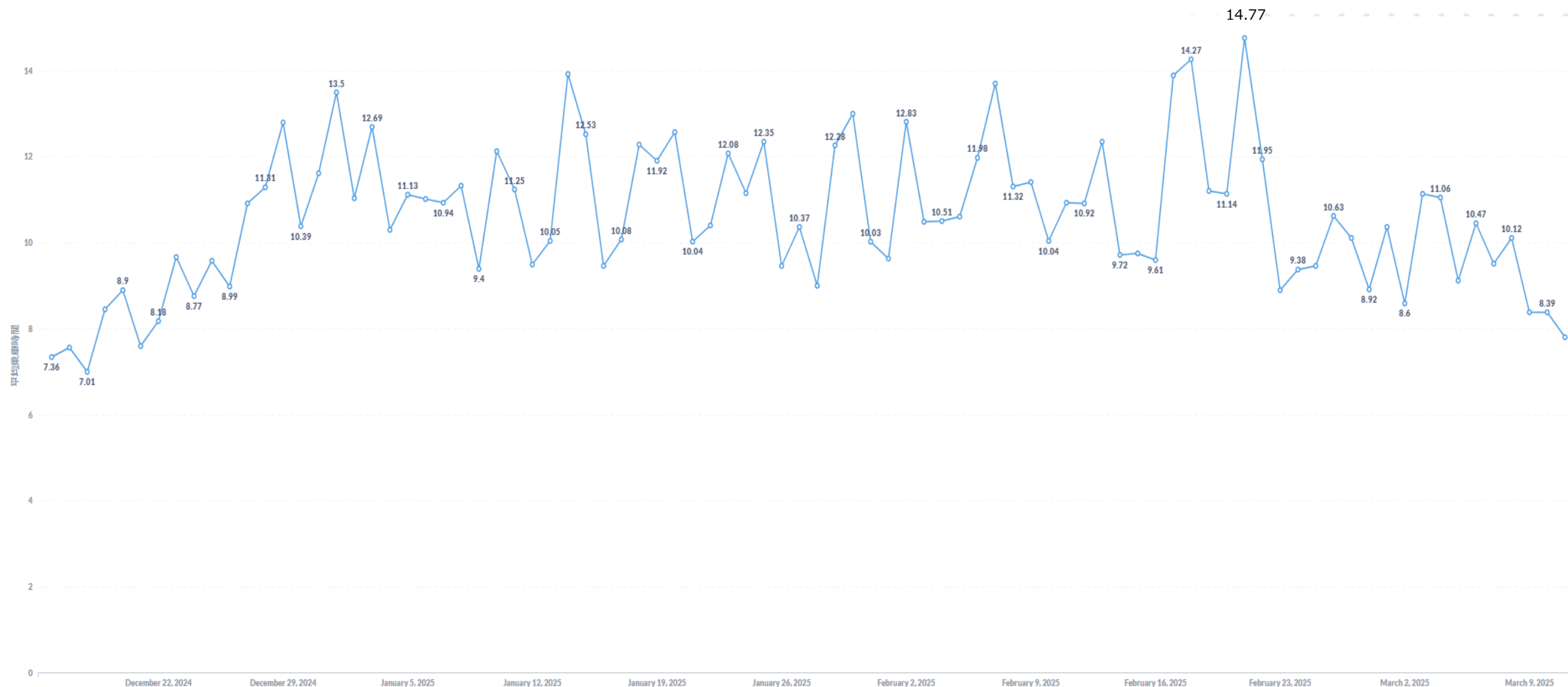
平均移動時間は10.3分で、移動時間の最長は17.5分、最短は4.9分であった



データ期間：2024.4.1~2025.3.11

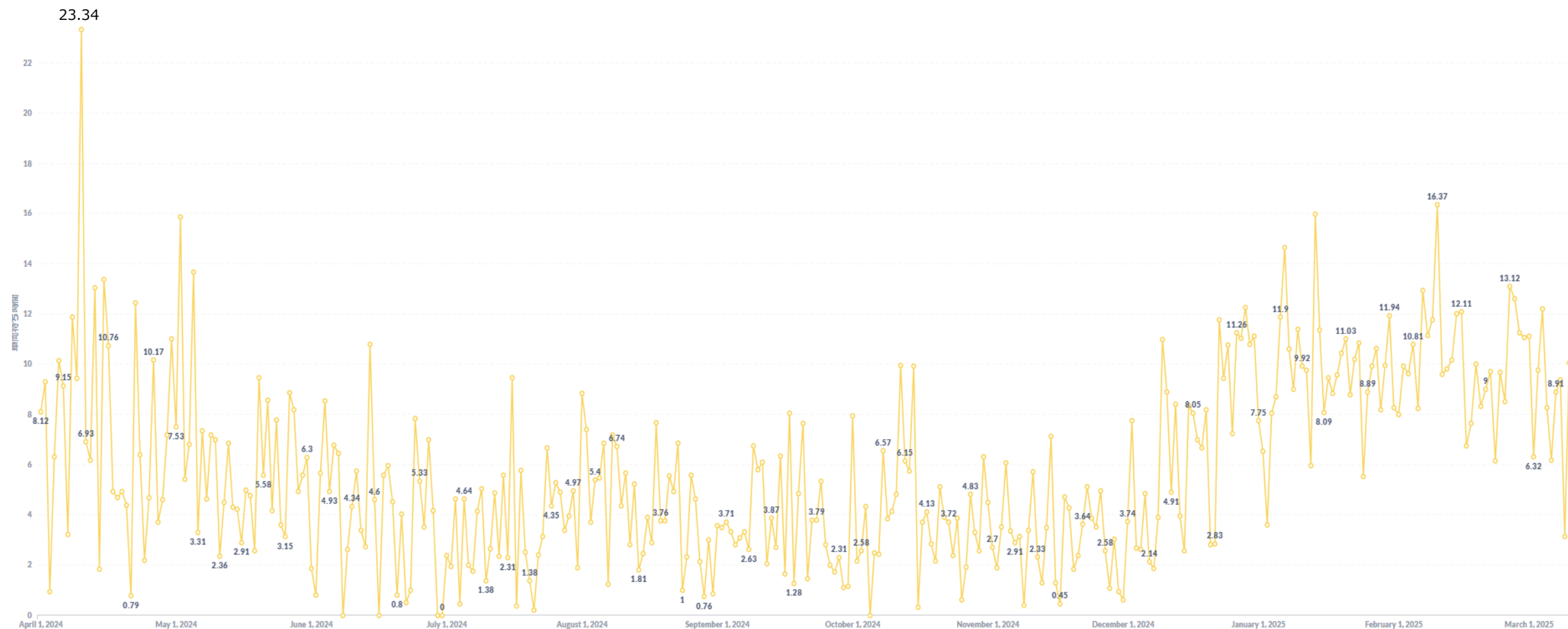
平均移動時間：白馬ナイトデマンドタクシー

平均移動時間は10.6分で、移動時間の最長は14.8分、最短は7分であった



平均待ち時間：ふれAI号

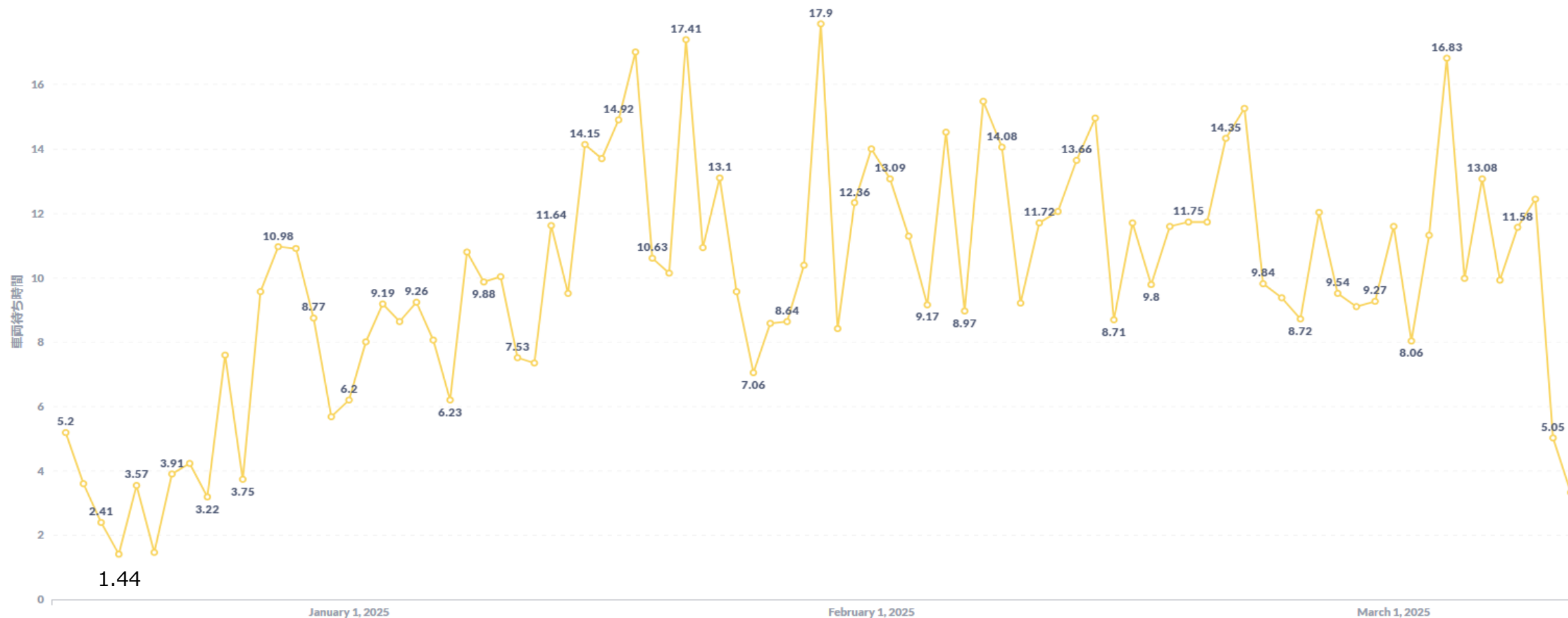
平均待ち時間は5.7分で、待ち時間の最長は23.4分、待ち時間が発生しなかったケース（0分）もあった



データ期間：2024.10.28~2025.1.27

平均待ち時間：白馬ナイトデマンドタクシー

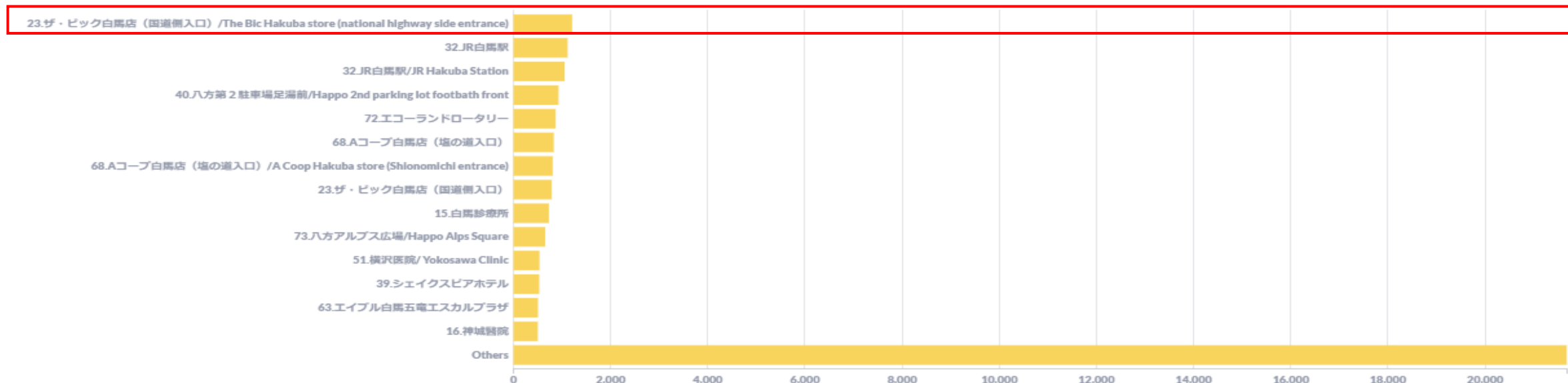
平均待ち時間は9.9分で、待ち時間の最長は17.9分、最短は1.4分であった



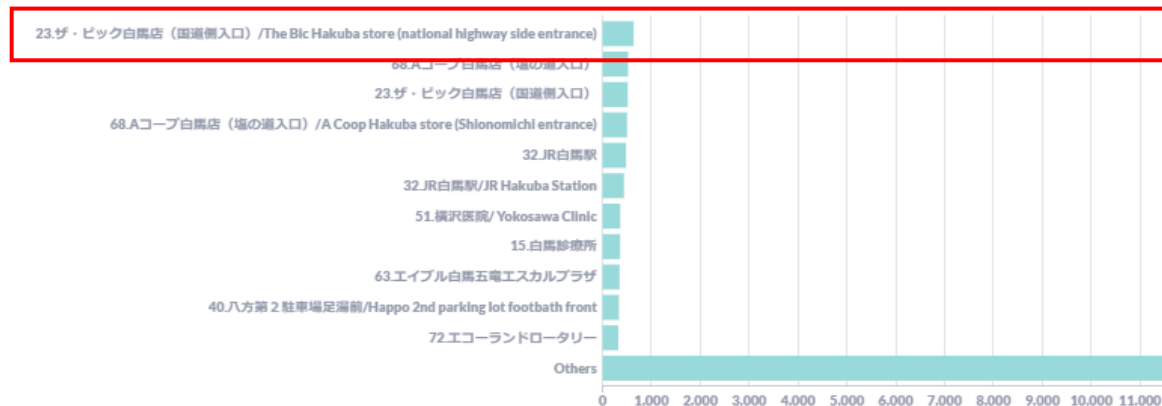
人気の乗車・降車地点：ふれAI号

最も人気のある乗降地点および乗車地点はザ・ビッグ白馬店であった。人気の降車地点はJR白馬駅であった

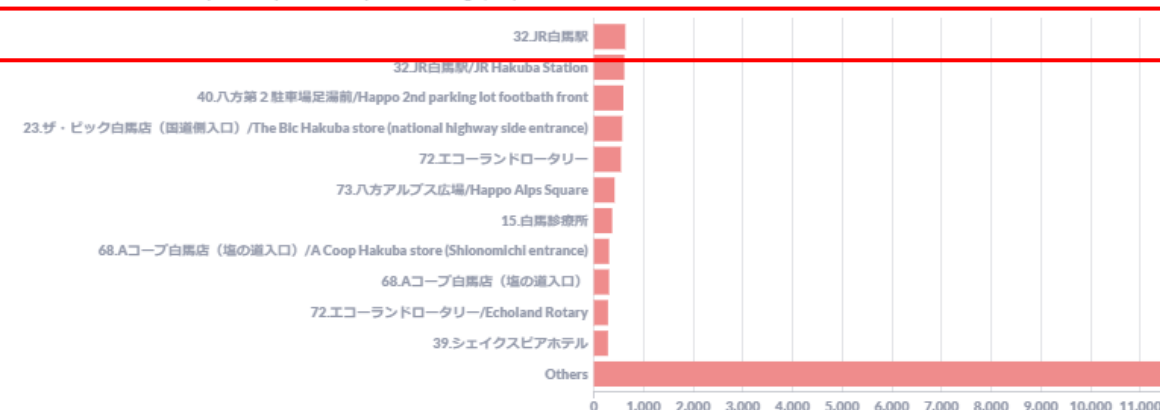
人気の乗降地点（人数） - Popular Pickup and Dropoff Location for Completed Bookings (Paxes)



人気の乗車地点（人数） Popular Pickup location for completed Bookings (pax)



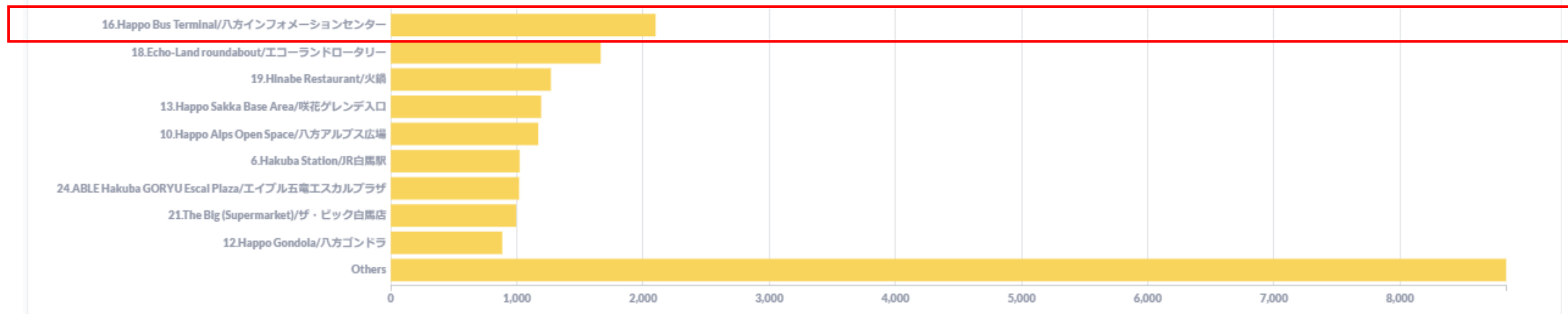
人気の降車地点（人数） Popular Drop off for completed Bookings (Pax)



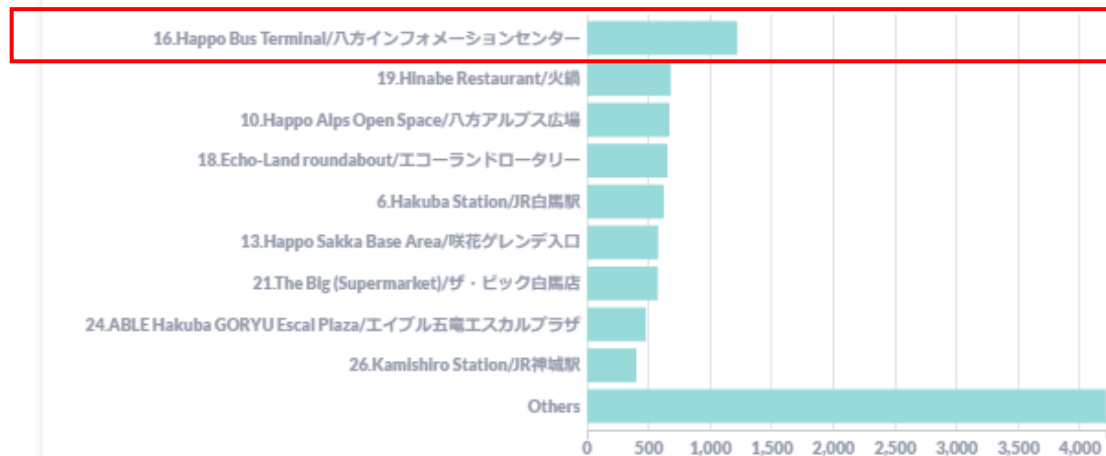
人気の乗車・降車地点：白馬ナイトデマンドタクシー

最も人気のある乗降地点および乗車地点は八方インフォメーションセンターであった。人気の降車地点はエコーランドロータリーであった

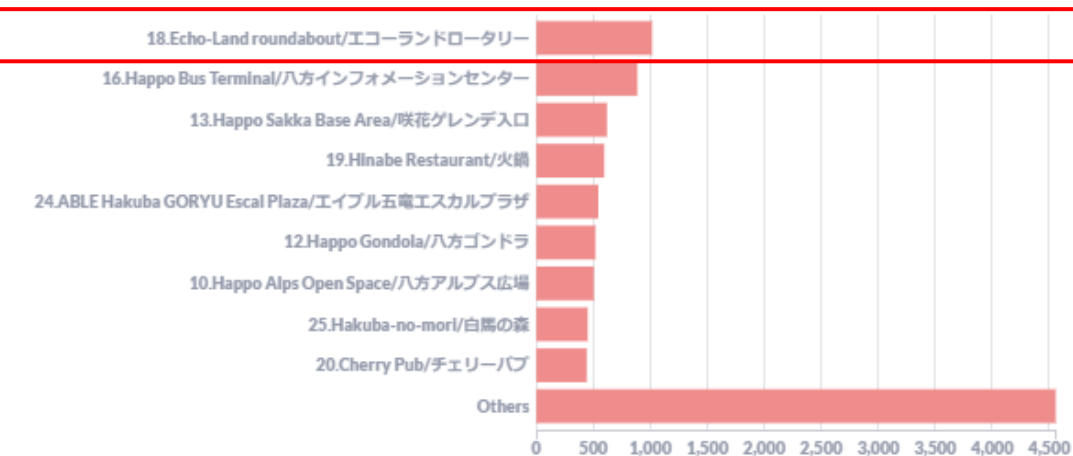
人気の乗降地点（人数） - Popular Pickup and Dropoff Location for Completed Bookings (Paxes)



人気の乗車地点（人数） Popular Pickup location for completed Bookings (pax)



人気の降車地点（人数） Popular Drop off for completed Bookings (Pax)



人気の乗降地点組合せ

ふれAI号では八方アルプス広場を降車地点とする組み合わせが多く、白馬ナイトデマンドタクシーでは、八方インフォメーションセンターを乗車地点とする組み合わせが多かった

ふれAI号

乗車地点	降車地点	回数
ザ・ビッグ白馬店	エコランドロータリー	193
大出（友部アパート）	八方アルプス広場	128
白馬町 交流センター	風切り地藏前	102
エコランドロータリー	JR白馬駅	89
横沢医院	八方アルプス広場	85

白馬ナイトデマンドタクシー

乗車地点	降車地点	回数
八方インフォメーションセンター	飯森グレンデ下	523
八方インフォメーションセンター	エコランドロータリー	478
JR白馬駅	ホテルシェラリゾート白馬	464
八方アルプス広場	エコランドロータリー	364
八方インフォメーションセンター	火鍋	345

人気の乗降地点組合せ昨年度比較：白馬ナイトデマンドタクシー



2024年も昨年と同様に、八方インフォメーションセンターが主な乗車地点となり、目的地まで移動する傾向が見られる。降車地点は、エコランドローターが多く利用されていることがわかる

2023年

乗車地点	降車地点	回数
八方インフォメーションセンター	ホテルアベスト八方	218
岩岳ゴンドラ前	Aコープ白馬店	209
八方ゴンドラ	エイブル五竜エスカルプラザ	205
八方インフォメーションセンター	エコランドローター	203
八方インフォメーションセンター	チェリーパブ	201

2024年

乗車地点	降車地点	回数
八方インフォメーションセンター	飯森グレンデ下	523
八方インフォメーションセンター	エコランドローター	478
JR白馬駅	ホテルシェラリゾート白馬	464
八方アルプス広場	エコランドローター	364
八方インフォメーションセンター	火鍋	345

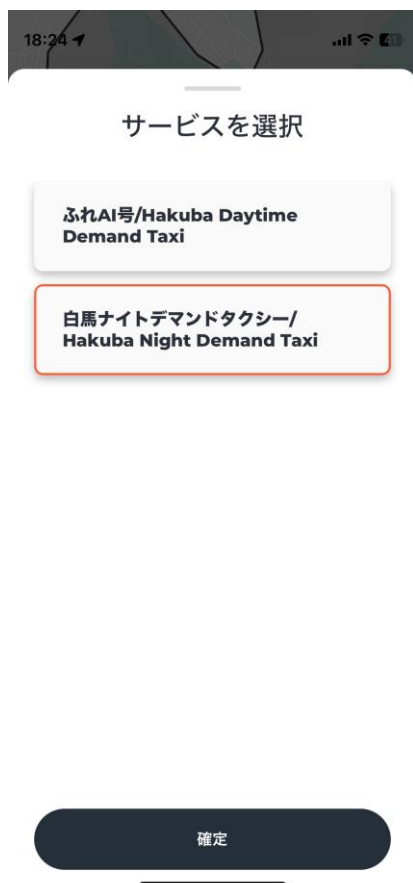
機能開発



SWAT
MOBILITY

デジタル定期券の開発

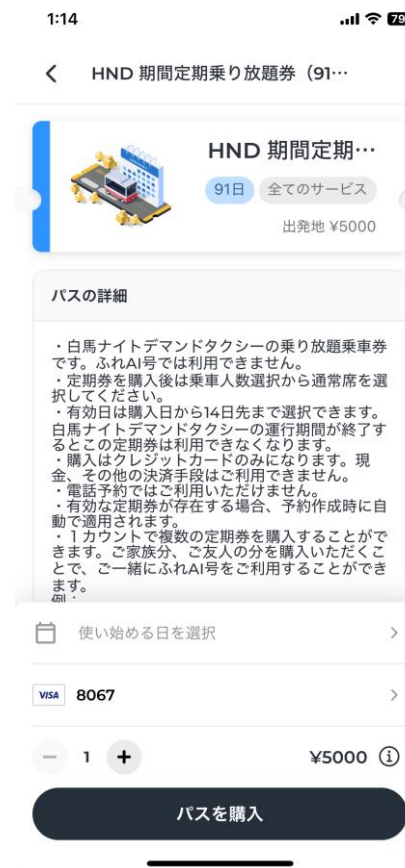
昨年度に続き利用者の移動需要に応えるため、白馬AIオンデマンド乗合交通にデジタル定期券システムを構築した。ふれAI号では2種類の定期券（1日乗車券、30日定期券）、白馬ナイトデマンドタクシーでは、期間定期券（91日間）合計3種類の定期券を構築した



サービス選択画面



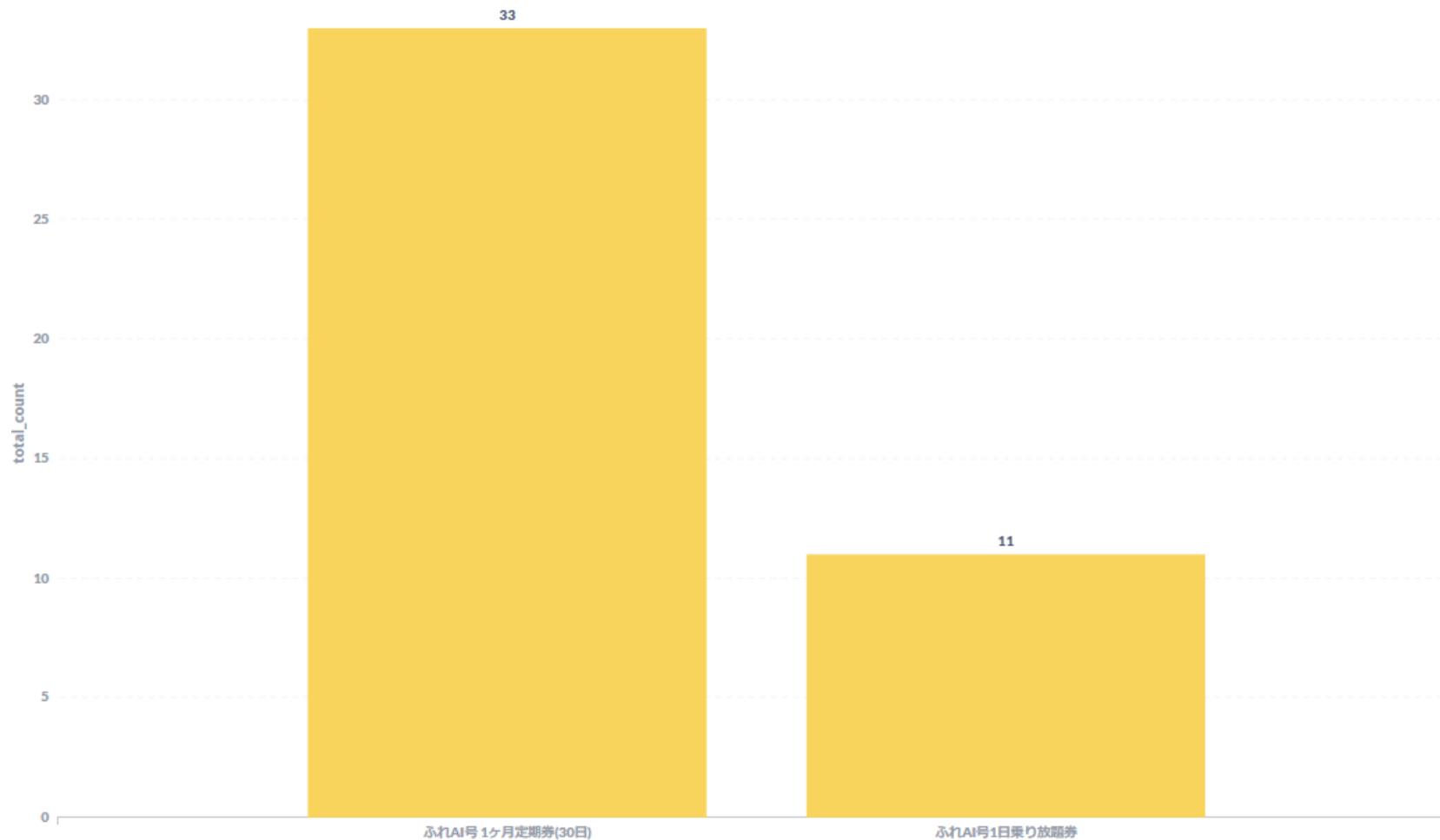
バスの確認画面



定期券の購入

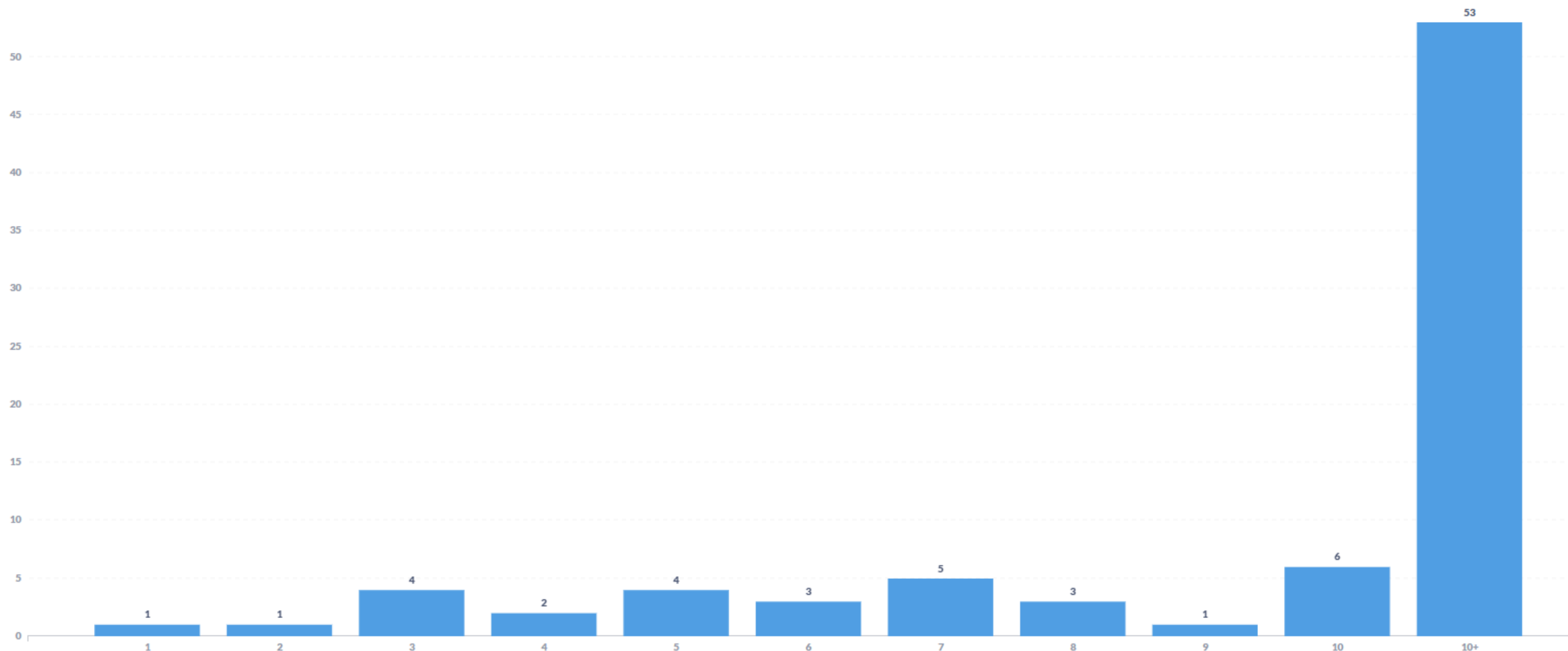
定期券購入実績：ふれAI号

合計44人が定期券を購入。定期券購入者のうち、1か月定期券を購入したのは33人、1日乗り放題券を購入したのは11人であった



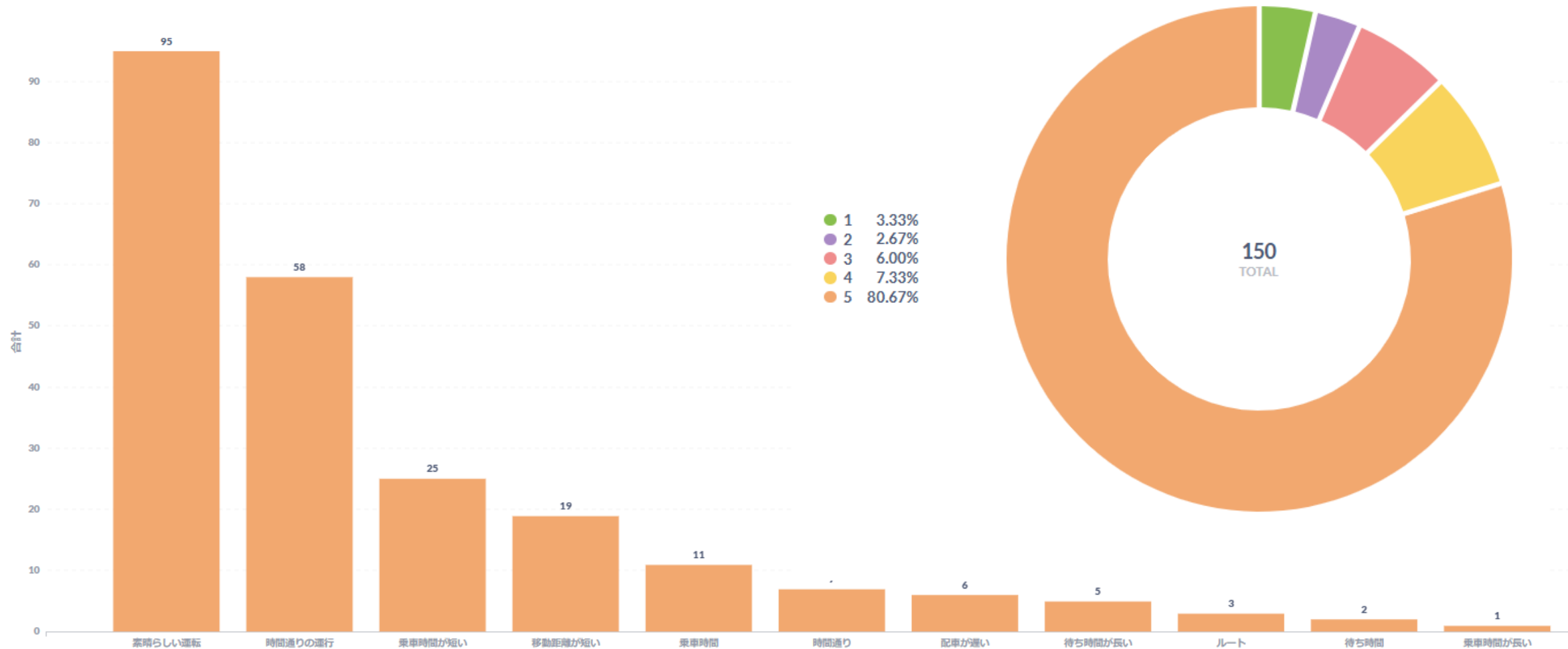
定期券購入実績：白馬ナイトデマンドタクシー

合計83人が期間定期券（91日間）を購入。10回以上の利用者が59人以上と、70%以上の人がお得に利用していたことがわかる



サービス満足度

80%が星5つの最高評価で、素晴らしい運転が最も評価された



まとめ



SWAT
MOBILITY

まとめ

- ❑ 令和6年4月より、「白馬デマンドタクシー」の運行を開始し、生活交通と観光交通を統合した新たな移動サービスを提供。停留所の増加やドアツードア対応、定期券の導入など、利便性向上に向けた施策を実施した
- ❑ 一方で、ふれAI号はハイシーズン突入後の需要増加により配車不成立が多発し、供給が追いつかない状況となっている。また、白馬ナイトデマンドタクシーも利用者の増加に伴い、同様の課題が発生している
- ❑ データやヒアリングを通じて課題を把握し、関係者と議論しながら、最適な改善策を模索し、白馬村の移動インフラとして利用者にとってより使いやすいAIオンデマンド交通を目指していく