白馬村ふれAI号

自宅前乗降者（ドアツードア）限定

ご利用案内

ご登録いただきありがとうございます。
ご利用方法をご案内いたします。

※自宅前乗降の利用が可能となった日を必ずご確認ください。

【運行日】
毎日運行

【運行時間】
午前8時～午後5時
※乗車は午後4時30分頃に発車するタクシーまでです。

【電話予約】
白馬村デマンドタクシー・ふれAI号予約センター
☏ 0261－71－1111
（受付時間）平日　午前8時30分～午後5時まで
※乗車3日前から当日までの予約が可能です。

【キャンセル】
予約の変更やキャンセルをする場合には、すぐに予約センターに連絡してください。

白 馬 村

【利用方法】

1 予約センターに電話予約します
☏ 71-1111

2 ・お名前
・乗車希望時間
・お迎えに行く場所
・目的地
を伝えます。

3 乗車
予約した場所までお迎えに行きます。

4 移動・到着
別の利用者のお宅や目的地も回りながら移動します。

【利用料金】

村内全域　1乗車　300円

※下記に該当される方は1乗車　270円の割引運賃が適用になります。
①「65歳以上の高齢者」
②障害者手帳の交付を受けている方」

【利用上の注意】

・「自宅前乗降（ドアツードア）」を利用される方は、アプリでの予約はできません。
そのため、アプリ内決済を利用した割引の適用はありません。

・「自宅前乗降（ドアツードア）」とは、
①ご自身の自宅から指定停留所まで
②指定停留所からご自身の自宅までの運行を指します。

・複数の人で乗り合わせますので、待ち時間や到着時間が毎回異なります。あらかじめご了承願います。

・「相乗り」ができなくなってしまうような荷物（大きな荷物や、折りたたみのできないシルバーカーなど）を持ってのご利用はご遠慮ください。

・65歳以上の高齢者、障害者手帳をお持ちの方は、割引運賃の対象である旨をできるだけ予約時に予約センターにお伝えください。

よくある質問

Q 予約はいつまでにすればいい？

A 利用予定の3日前から当日まで予約が可能です。予約は平日の午前８時30分から午後５時までです。
「今すぐ来てほしい」という使い方はできませんのでご注意ください。

Q 帰りの予約はどうすればいい？

A 用事が済みましたら、予約センターへ電話で予約してください。あらかじめ帰りの時間が分かっていれば往復の予約もできますので、予約時にお伝えください。
運転手さんにお願いしても予約にはなりませんので、ご注意ください。

Q 往復の予約はしたが、利用しない場合は？

A 必ず予約センターへ電話をしてください。連絡が無いと事情を知らない運転手さんは周囲を探すため、他のご利用者にも迷惑がかかります。
利用時間を変更する場合は、いったん予約を取り消してから、再度予約をお願いします。

Q 予約のとおりに運行しますか？

A あくまでも目安です。乗り合いのため、迎えに行く時間や到着時間が毎回異なりますので、時間には余裕を持って予約してください。

Q 大町の病院やお店に行くことはできますか？

A 「白馬ふれAI号」の運行は白馬村内に限ります。

Q 目的地へ行く途中に用を足すことはできますか？

A 複数の人との乗り合いですので、車両を待たせての途中下車はできません。
また、乗車後の目的地の変更や、途中下車もできませんので、ご了承ください。

Q 回数券はどこで販売していますか？

A 健康福祉課で販売しています。

Q 回数券の金額はいくらですか？

A 10回券で価格は2,700円です。

Q 回数券が購入できる人は誰ですか？

A 電話予約の白馬村の住民で
①65歳以上の高齢者
②障害者手帳をお持ちの方

Q 自宅前からの乗降利用予定が無くなった場合は？

A 運転免許証の取得など、「白馬ふれAI号」の利用予定が無くなった場合は、お手数でもその旨を白馬村役場健康福祉課までご連絡いただきますようお願いします。

運転免許証の自主返納を応援します

回数券３冊を交付します

警察署などで運転免許証の取消し手続きを行った後、公安委員会が発行した「申請による運転免許の取消通知書」と印鑑を持って、役場総務課へお越しください。

窓口にて申請書を記入いただきますと、１回に限り白馬ふれ愛号の利用券33枚（11枚綴りの回数券３冊）を交付します。

なお、申請できる期間は、取消通知書に記載されている日付から１年以内です。