

R7年度白馬デマンドタクシー運行実績報告



SWAT
MOBILITY

Empowering the World to
Move More With Less



アプリ登録状況

運行状況における主要な数値は以下の通りで、新規アプリ登録者数の合計は3,366人、登録者の36.01%が外国人登録者であった



新規登録者数

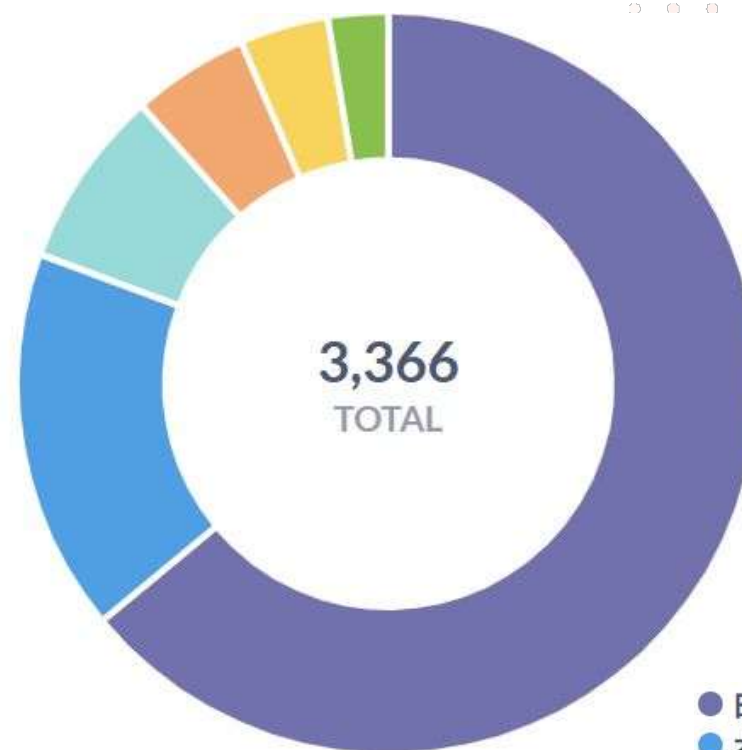
3,366人

※2025年4月1日～
2026年2月28日

外国人アプリ
登録者数

1,212人

※2025年4月1日～
2026年2月28日



● 日本	63.99%
● オーストラリア	16.67%
● 台湾	7.78%
● その他	5.08%
● シンガポール	3.86%
● 香港	2.61%

データ期間： 2025.04.01～2026.02.28

ふれAI号実績



SWAT
MOBILITY

運行の結果



乗車完了予約数は10,317件、乗車人数は12,722人であった。相乗り率は38.28%、1日の平均乗車人数は38.1人であった

乗車完了予約数

乗車人数

相乗り率

平均乗車人数
(日)

10,312件

12,713人

38.28%

38.1人

※2025年4月1日～2026年2月28日

※相乗り率の算出方法
他アカウントの予約と同一車
内で同乗した乗車件数／
全体の乗車件数×100

昨年度データ

乗車完了予約数

乗車人数

相乗り率

平均乗車人数
(日)

12,114件

15,567人

42.69%

46.6人

※2024年4月1日～2025年2月28日

※相乗り率の算出方法
他アカウントの予約と同一車
内で同乗した乗車件数／
全体の乗車件数×100

データ期間： 2025.04.01～2026.02.28

運行の結果

2025年10月の車両分け実施後、電話予約は利用数が最多、アプリ予約は相乗り率が高く、土日祝運行は1日あたりの平均乗車人数が多いという利用傾向が見られる



平日電話予約サービス

※平日運行。期間中の車両台数は2台

乗車完了
予約数

1,996件

乗車人数

2,115件

相乗り率

33.79%

※相乗り率の算出方法
他アカウントの予約と同一車
内で同乗した乗車件数／
全体の乗車件数×100

平均乗車
人数（日）

21.8人

※平日のみの運行

平日アプリ予約サービス

※平日運行。期間中の車両台数は1台で、2月16日以降は2台

乗車完了
予約数

1,313件

乗車人数

1,595件

相乗り率

40.38%

※相乗り率の算出方法
他アカウントの予約と同一車
内で同乗した乗車件数／
全体の乗車件数×100

平均乗車
人数（日）

16.4人

※平日のみの運行

土日祝予約サービス

※土日祝、年末年始運行。期間中の車両台数は3台で、2月16日以降は4台

乗車完了
予約数

1,508件

乗車人数

2,065件

相乗り率

37.43%

※相乗り率の算出方法
他アカウントの予約と同一車
内で同乗した乗車件数／
全体の乗車件数×100

平均乗車
人数（日）

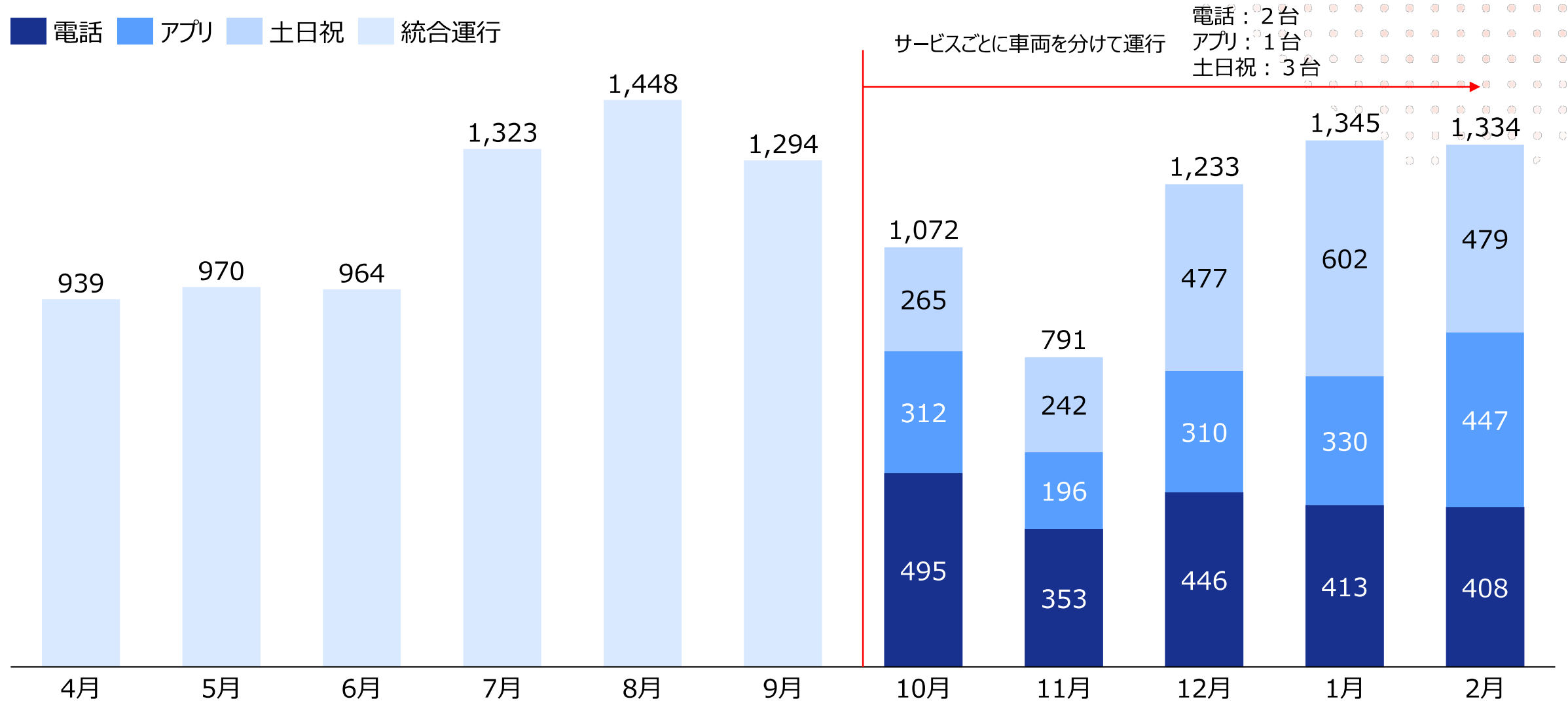
38.2人

※土日祝、年末年始の
運行

月別の乗車完了人数

サービスを分割して以降、電話予約サービスの利用が主要な利用となっているが、12月以降は土日祝サービスの利用が最も多い

電話 アプリ 土日祝 統合運行



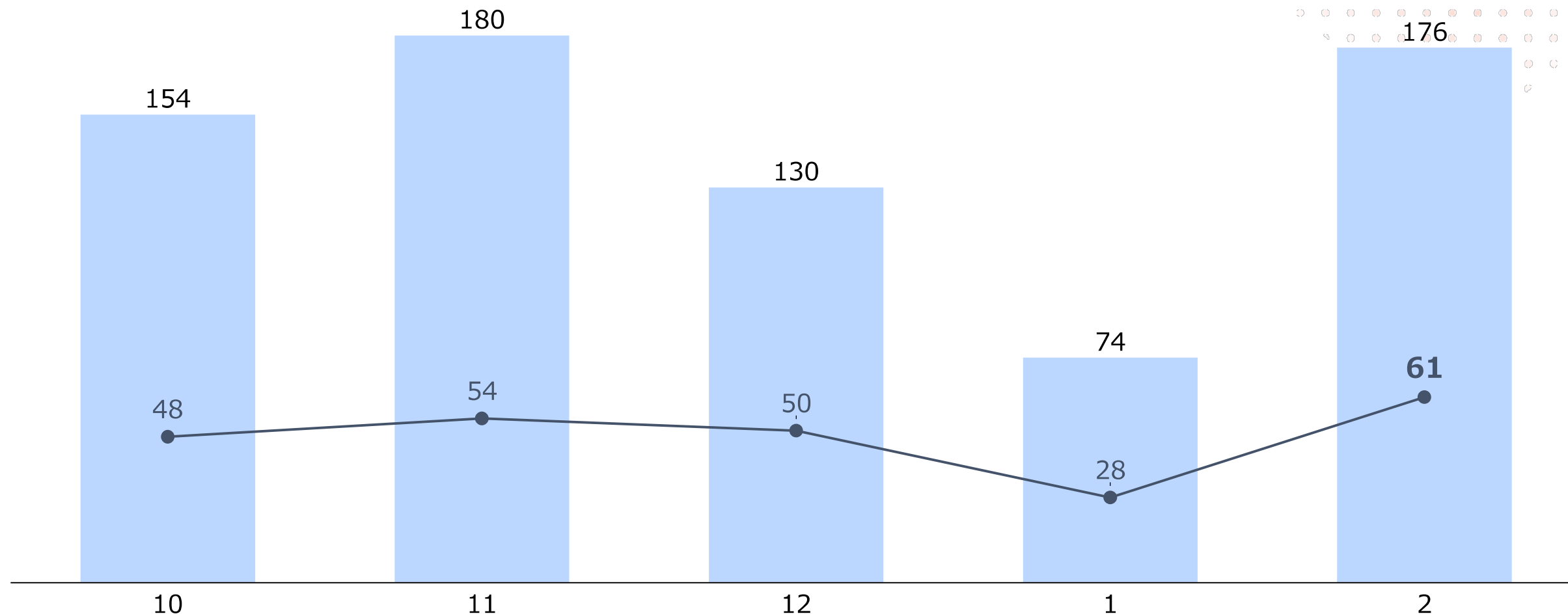
データ期間：2025.04.01~2026.02.28 12/27~1/4は土日祝運行

月ごとの配車不成立（電話予約）

配車不成立UU数は2月が最多となった



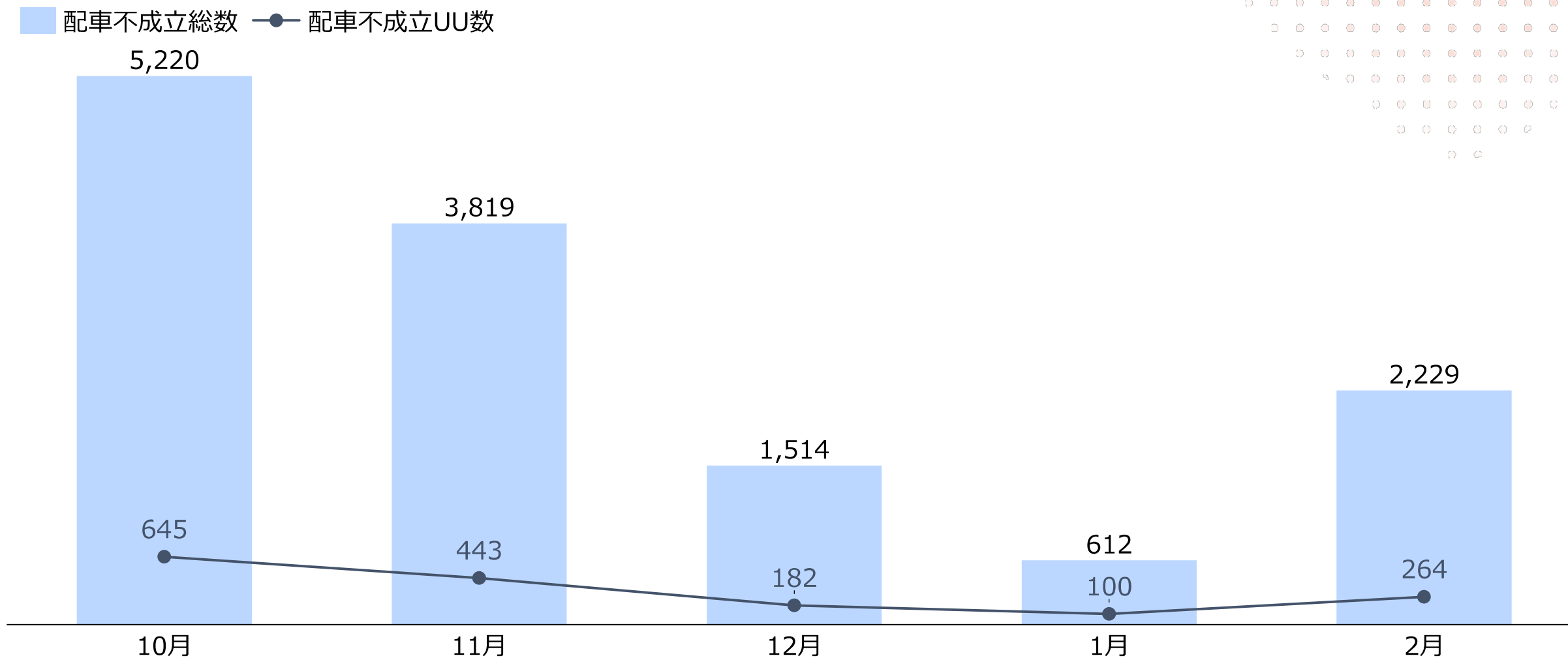
■ 配車不成立総数 ● 配車不成立UU数



データ期間：2025.10.01~2026.02.28 12/27~1/4は土日祝運行

月ごとの配車不成立（アプリ予約）

10月が最も最多となったが。それ以降は総数、UU数ともに減少している



データ期間：2025.10.01~2026.02.28 12/27~1/4は土日祝運行

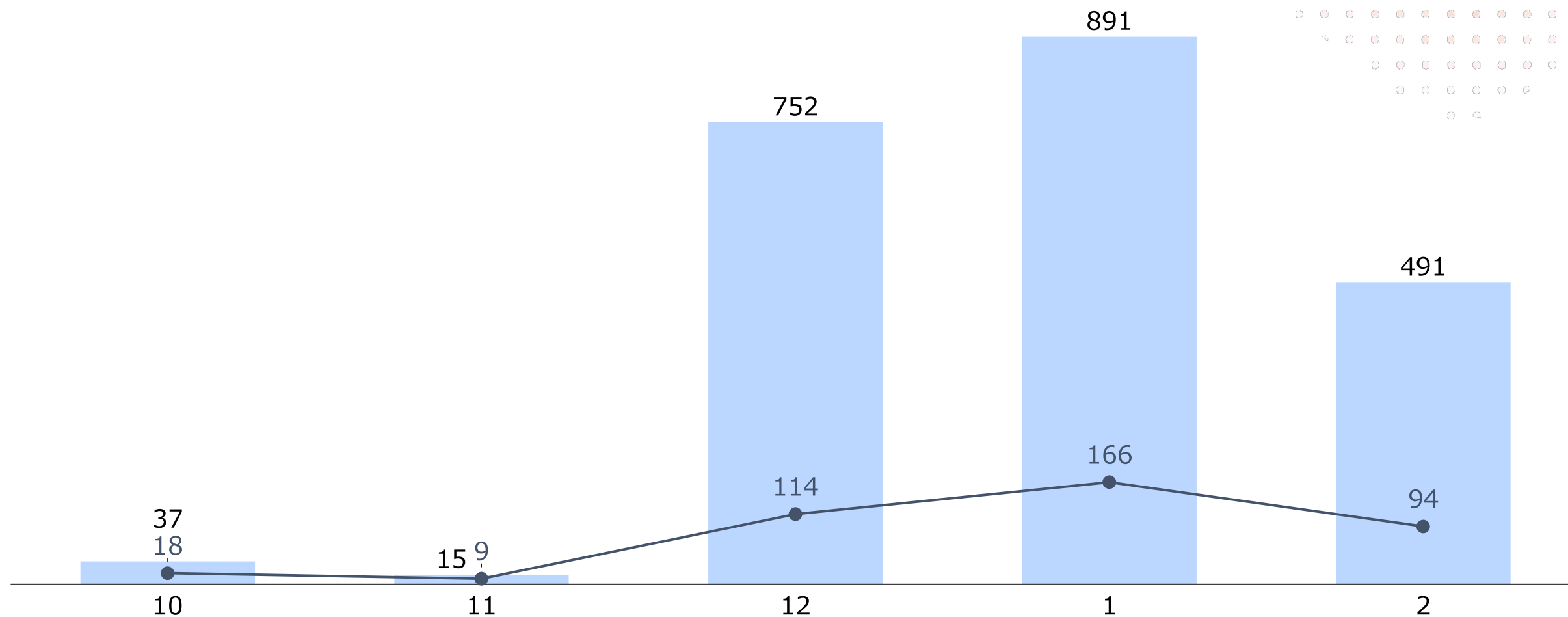


月ごとの配車不成立（土日祝日予約）

10月、11月は配車不成立総数及び、UU数ともに低い水準だったが、12月以降、大幅に増加した



■ 配車不成立総数 ● 配車不成立UU数

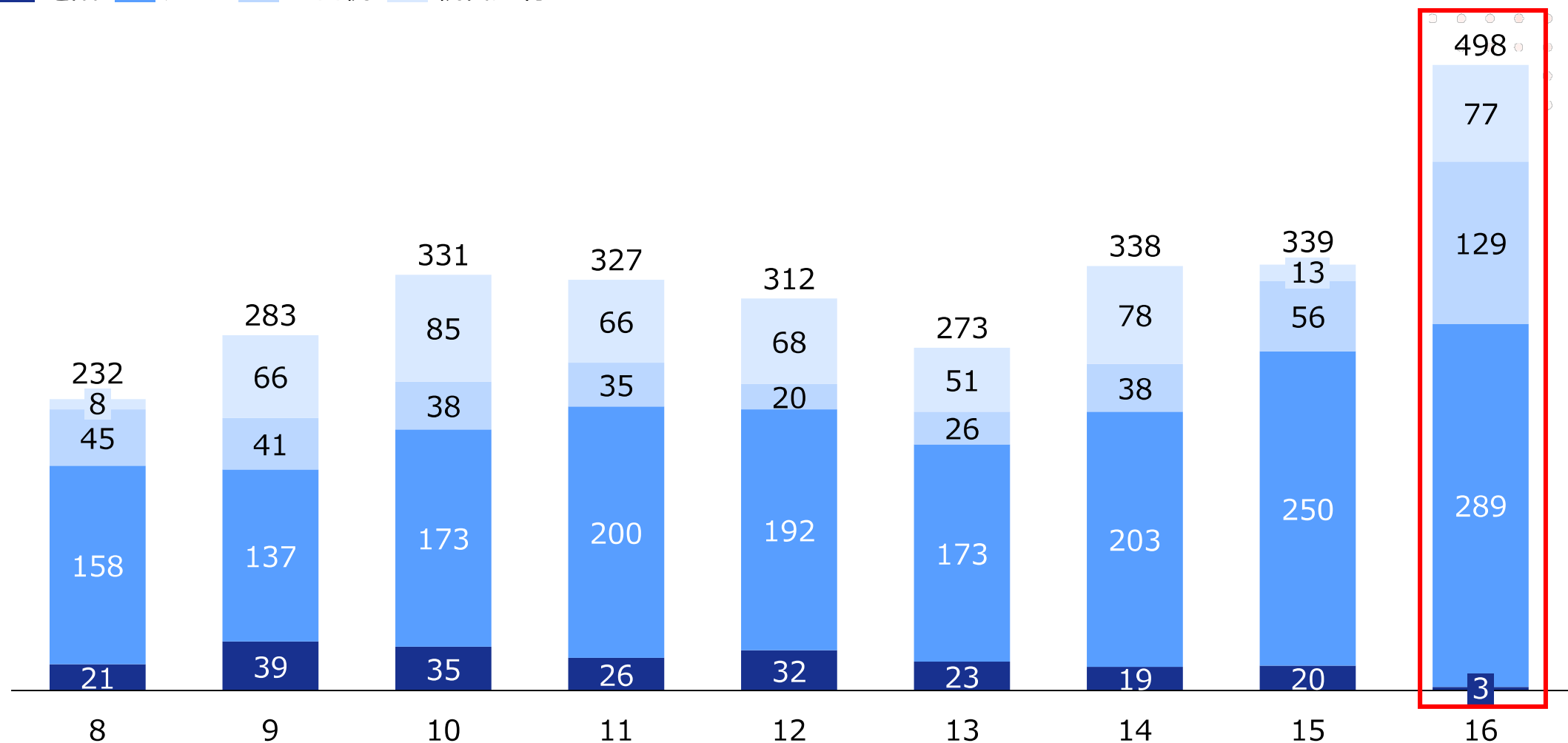


データ期間：2025.10.01~2026.02.28 12/27~1/4は土日祝運行

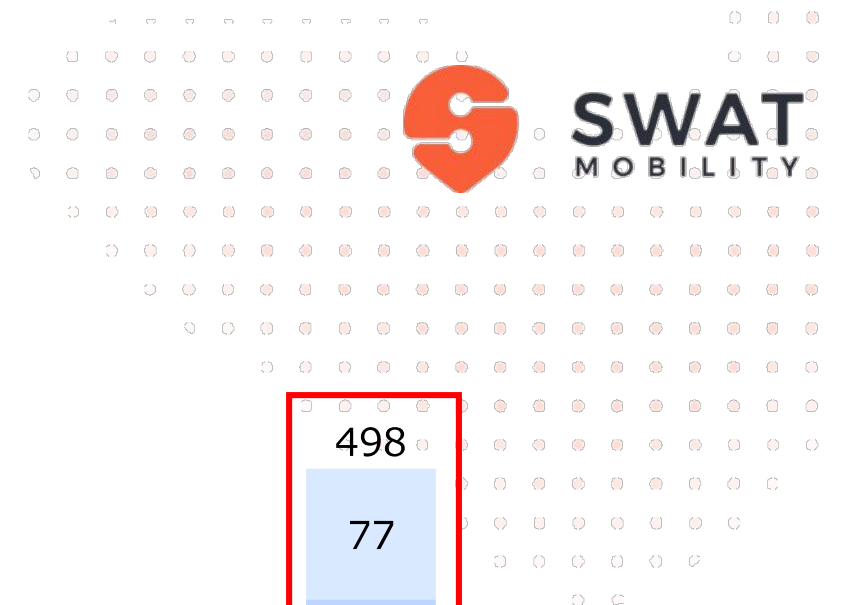
時間帯ごとの配車不成立UU数

配車不成立UU数は16時台が最も多く、特にアプリ予約サービスでの不成立が多い傾向にある

電話 アプリ 土日祝 統合運行



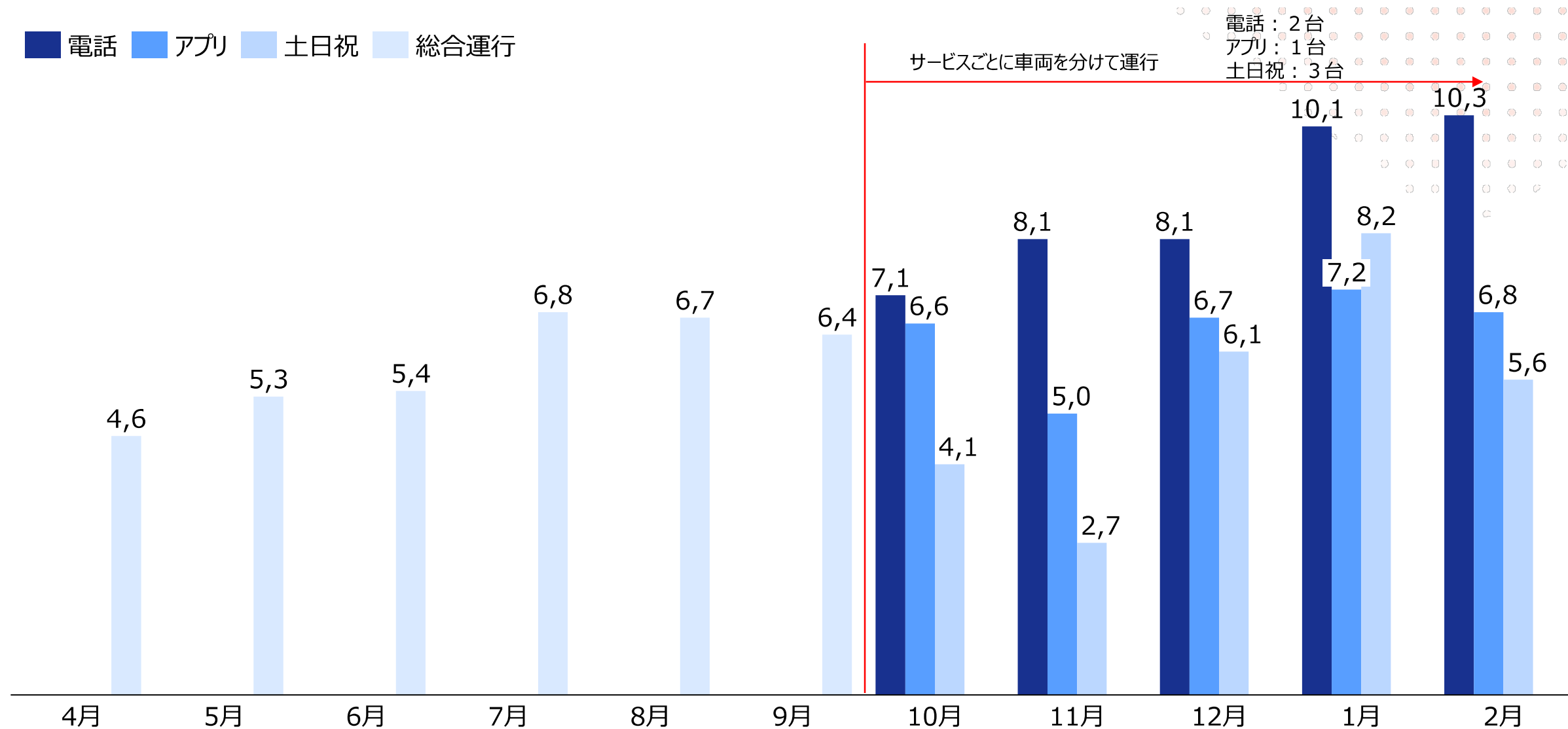
データ期間：2025.04.01~2026.02.28 12/27~1/4は土日祝運行



月ごとの平均待ち時間

平均待ち時間は1月・2月の電話サービスが最大で10.3分となったが、それ以外の月や項目は概ね4分～8分程度の平均待ち時間となった

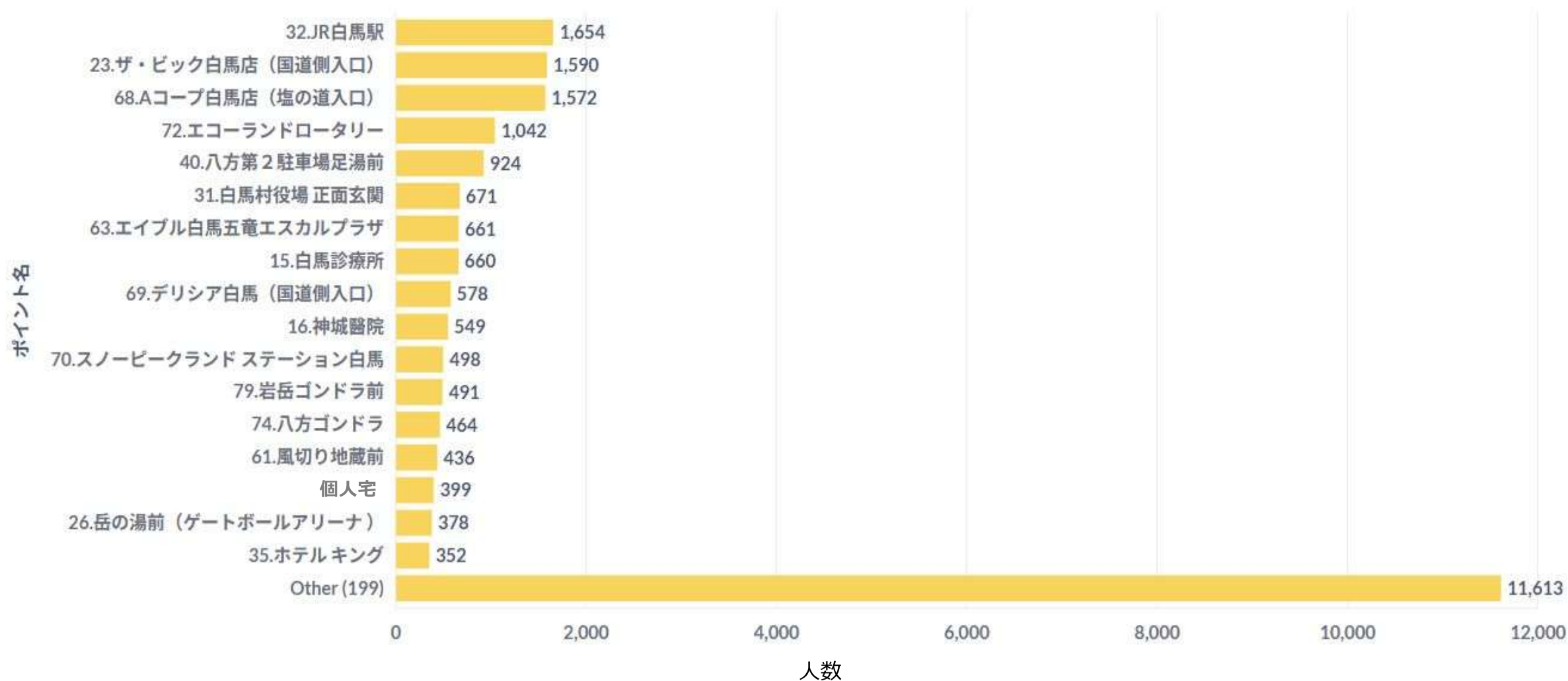
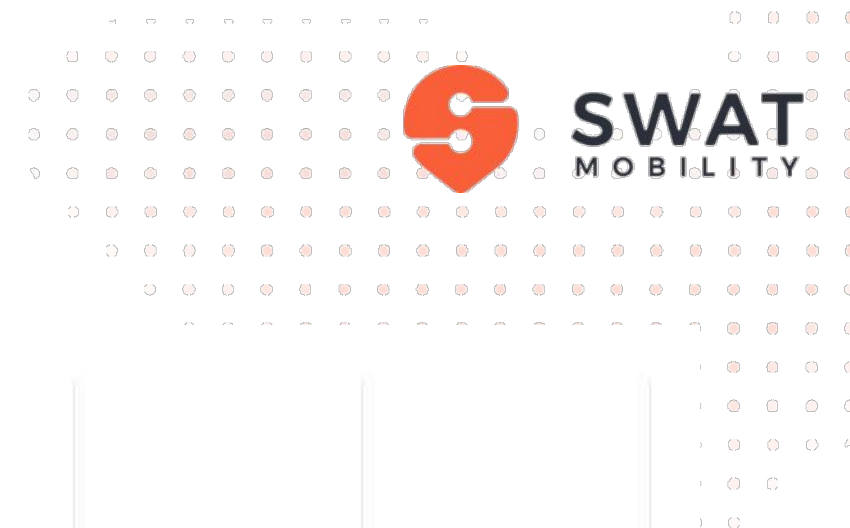
■ 電話 ■ アプリ ■ 土日祝 ■ 総合運行



データ期間：2025.04.01～2026.02.28 12/27～1/4は土日祝運行

人気の乗車・降車地点：ふれAI号

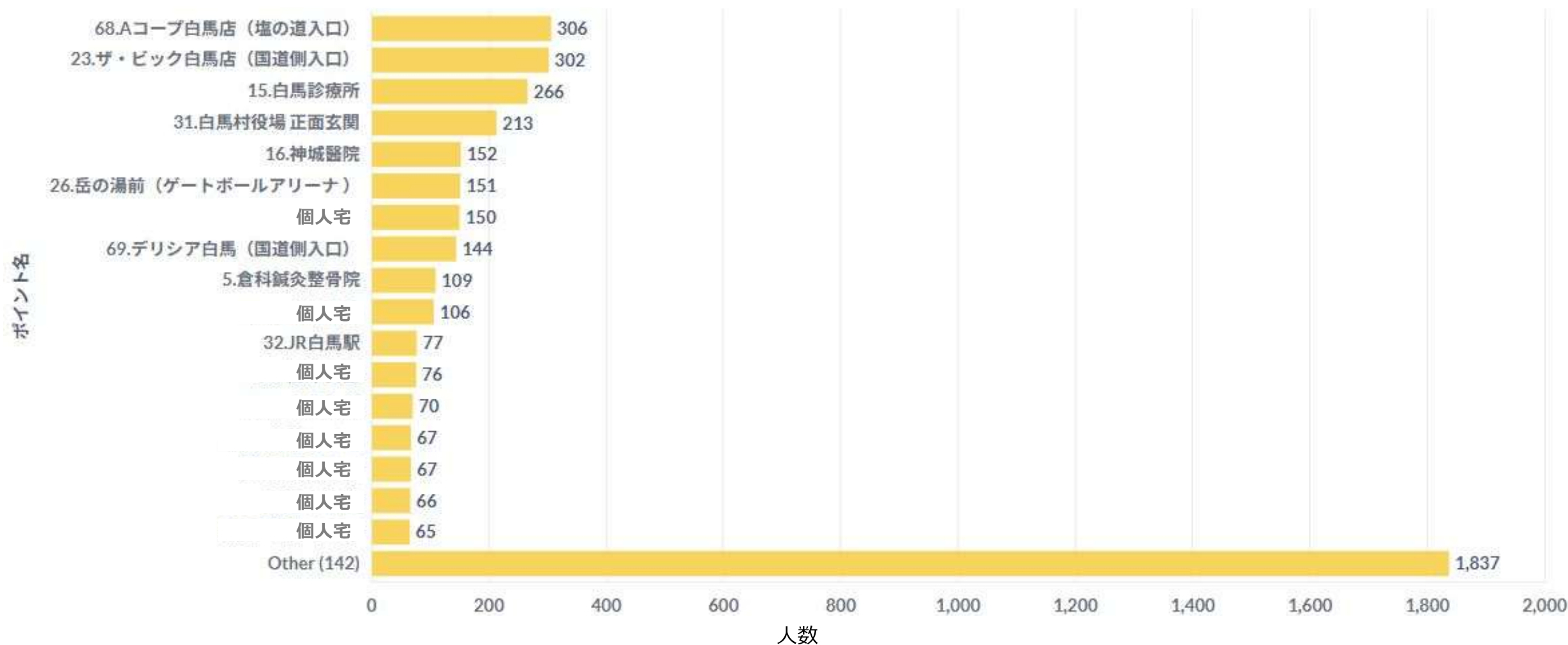
最も人気のある乗降地点はJR白馬駅であった



データ期間：2025.04.01～2026.02.28 12/27～1/4は土日祝運行

人気の乗車・降車地点（電話予約）

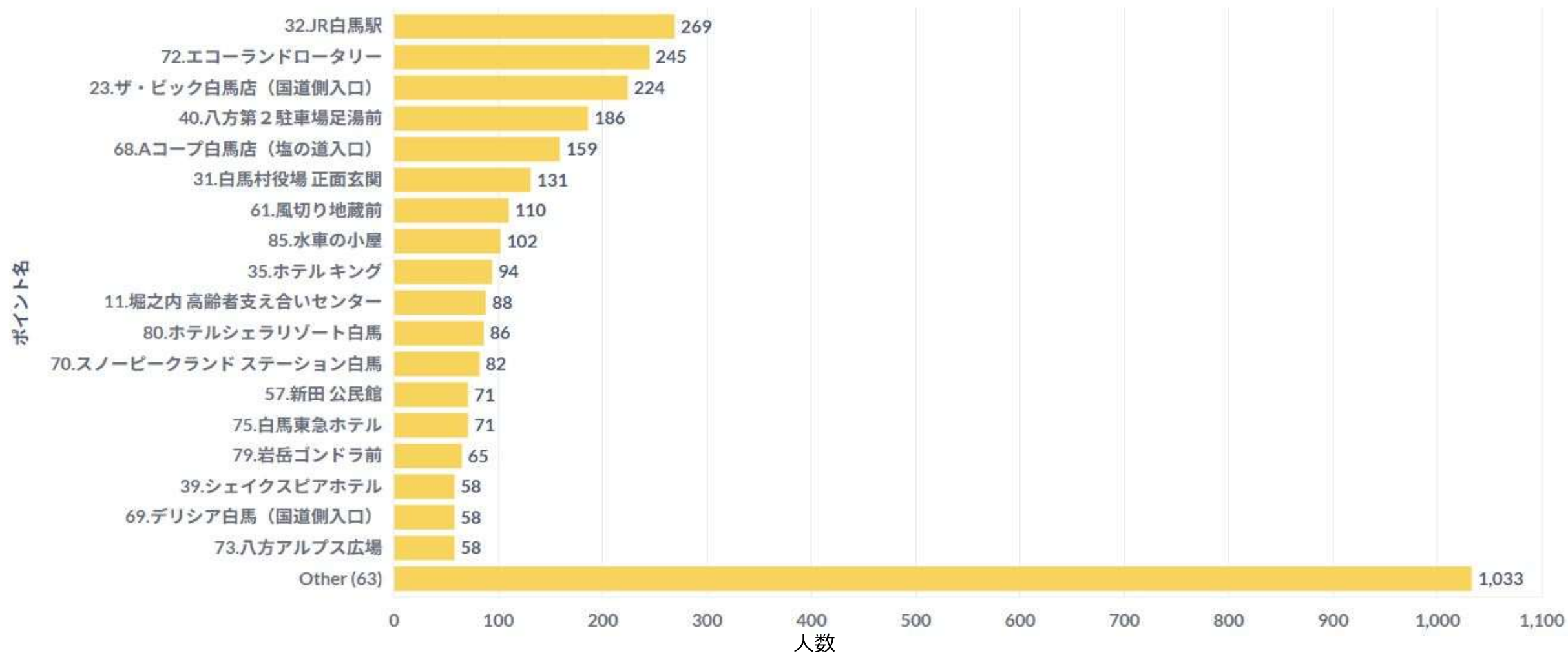
人気の乗降地点は、Aコープ白馬店（塩の道入口）が最も多い



データ期間：2025.10.01～2026.02.28 12/27～1/4は土日祝運行

人気の乗車・降車地点（アプリ予約）

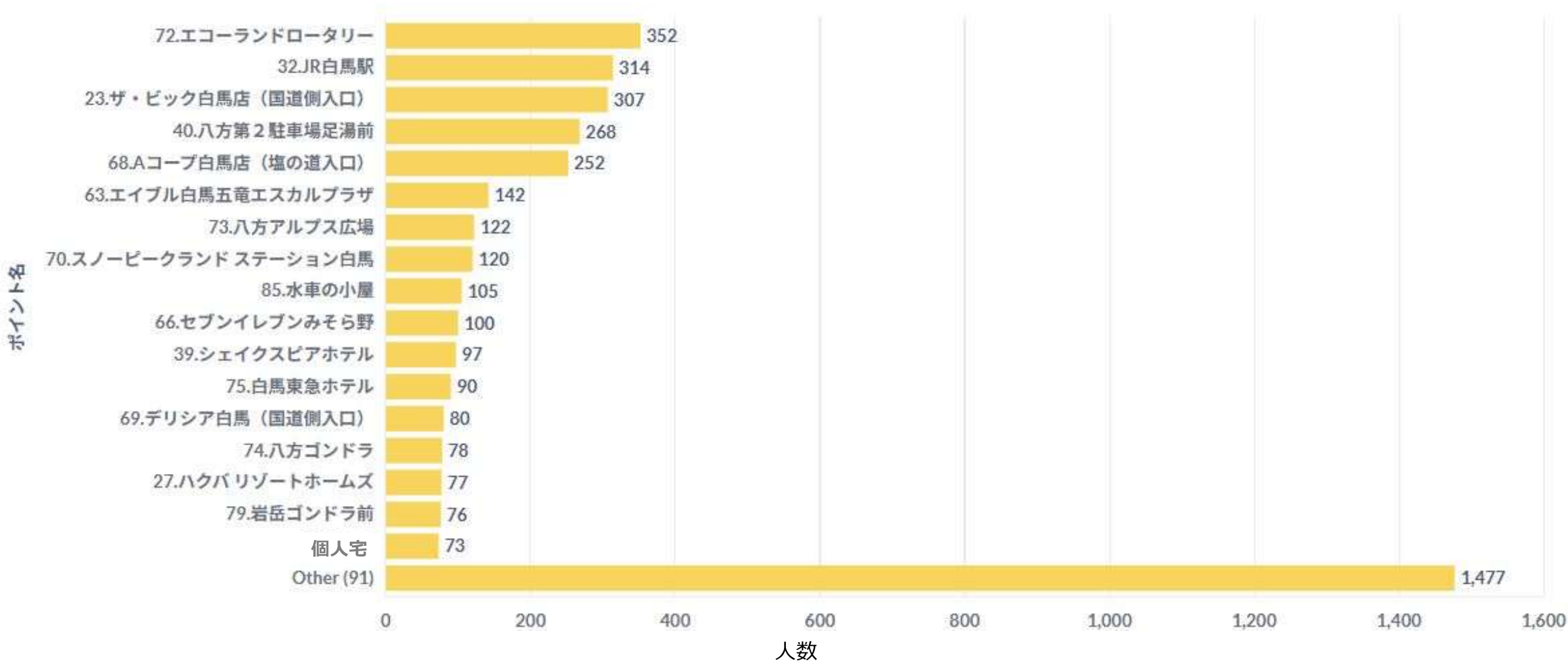
人気の乗降地点はJR白馬駅が最も多い



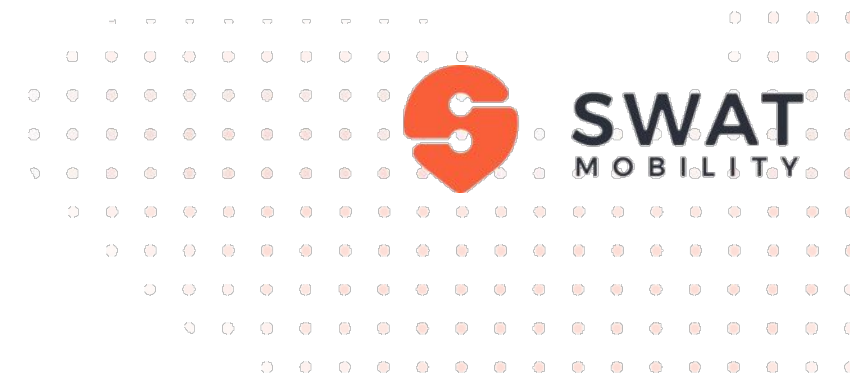
データ期間：2025.10.01~2026.02.28 12/27~1/4は土日祝運行

人気の乗車・降車地点（土日祝日予約）

人気の乗降地点は、エコーランドロータリーが最も多い



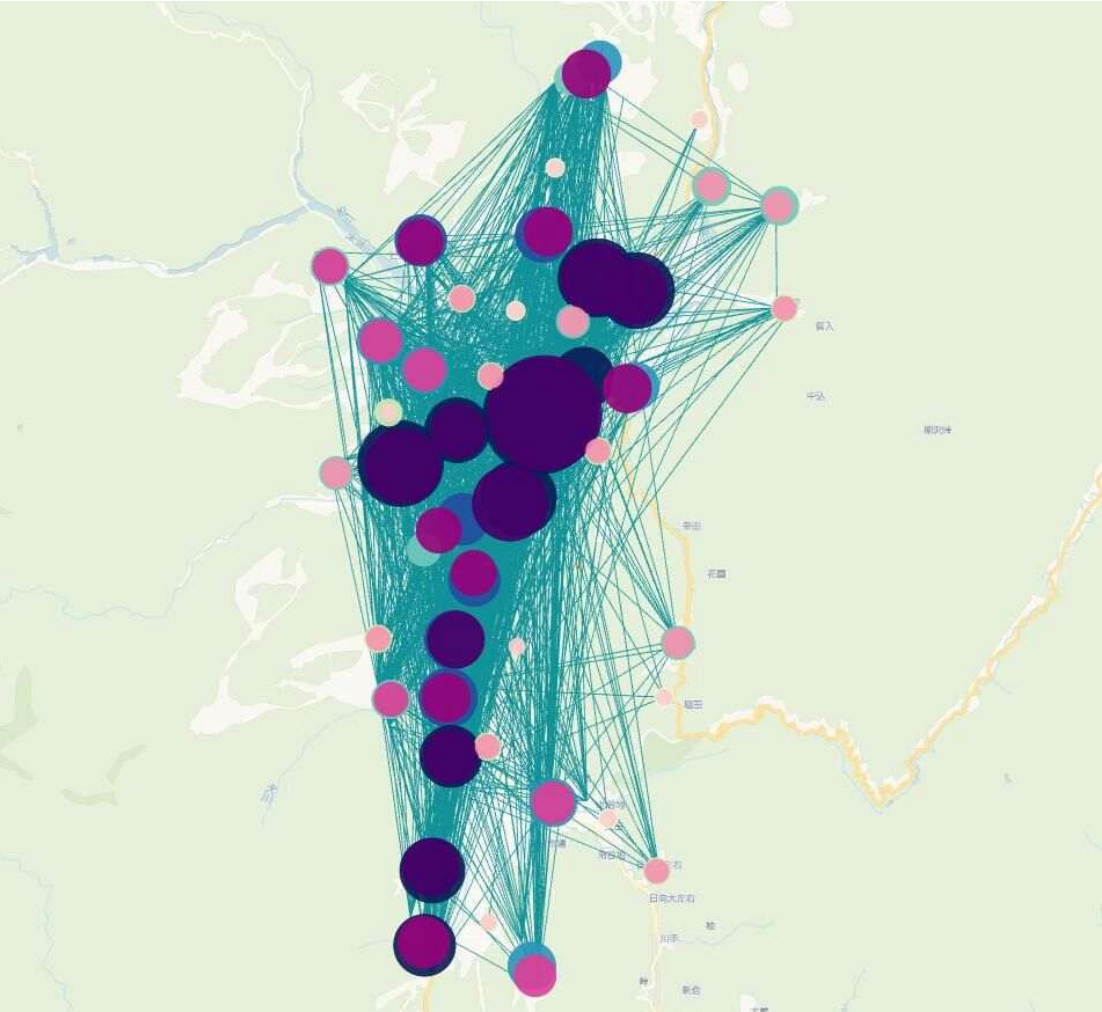
データ期間：2025.10.01～2026.02.28 12/27～1/4は土日祝運行



人気の乗降地点組合せ：ふれAI号

ザ・ビッグ白馬店で乗車し、個人宅で降車利用する移動が最も多い。ザ・ビッグ白馬店やAコープ白馬店など、商業施設の利用が多い

※円の大きいほど完了予約件数が多い



乗降地点ペアTop5

乗車地点	降車地点	回数
ザ・ビッグ白馬店	個人宅A	291
Aコープ白馬店 (塩の道入口)	エコーランドロータリー	111
エイブル白馬五竜エスカルプラザ	八方ゴンドラ	108
Aコープ白馬店 (塩の道入口)	個人宅B	89
個人宅B	Aコープ白馬店 (塩の道入口)	85

データ期間： 2025.04.01~2026.02.28 12/27~1/4は土日祝運行

白馬ナイトデマンドタクシー実績



SWAT
MOBILITY

運行の結果

乗車完了予約数は3242件、乗車人数は5,809人であった。相乗り率は53.39%、1日の平均乗車人数は76人だった



乗車完了予約数

乗車人数

相乗り率

平均乗車人数
(日)

3,242件

5,809人

53.39%

76.4人

※2025年12月15日～2026年2月28日

※相乗り率の算出方法
他アカウントの予約と同一車
内で同乗した乗車件数／
全体の乗車件数×100

昨年度データ

乗車完了予約数

乗車人数

相乗り率

平均乗車人数
(日)

5,294件

10,413人

56.55%

114.4人

※2024年12月16日～2025年3月16日

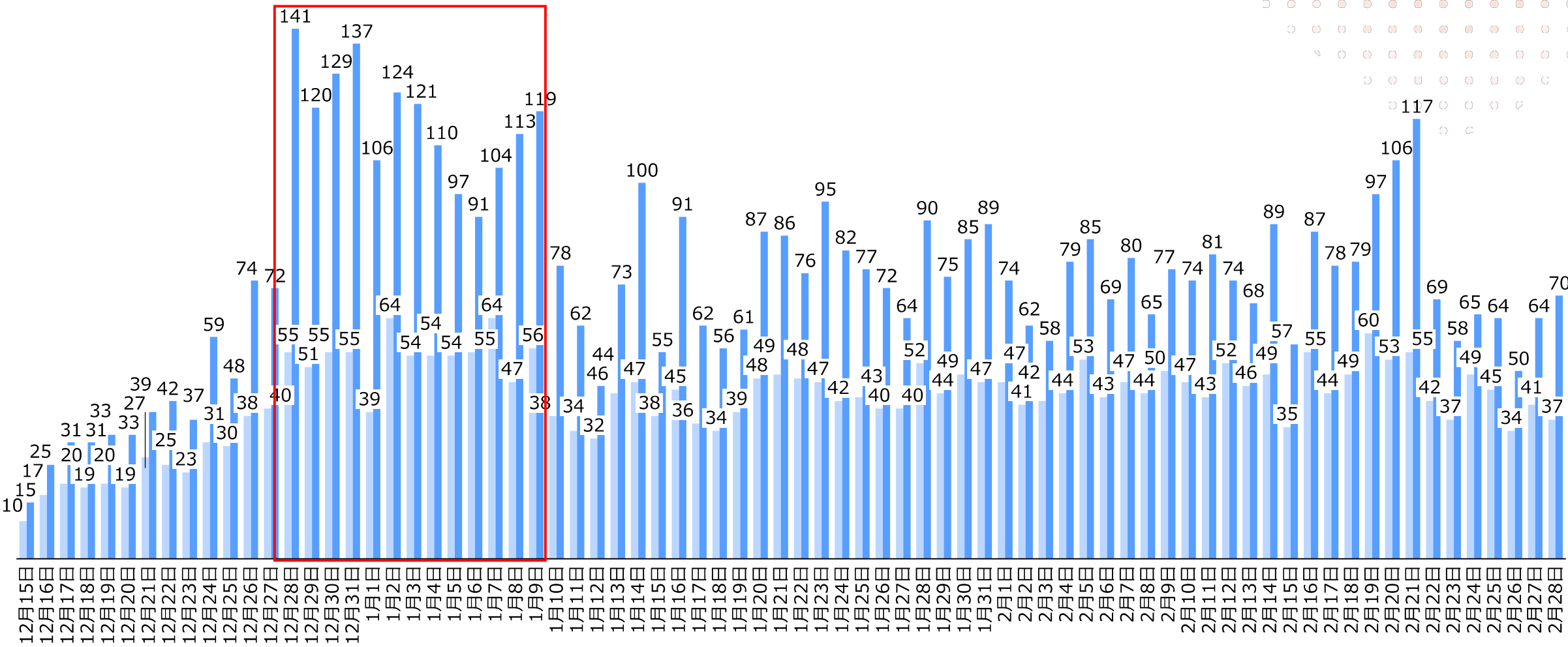
※相乗り率の算出方法
他アカウントの予約と同一車
内で同乗した乗車件数／
全体の乗車件数×100

データ期間： 2025.12.15～2026.2.28

日別の乗車完了件数と乗車完了人数

乗車完了人数は100人を超えた期間は年末～ 1 月9日ごろに多く集中し、それ以外の期間はほとんどが100人以下の乗車人数となった

乗車完了件数 乗車完了人数

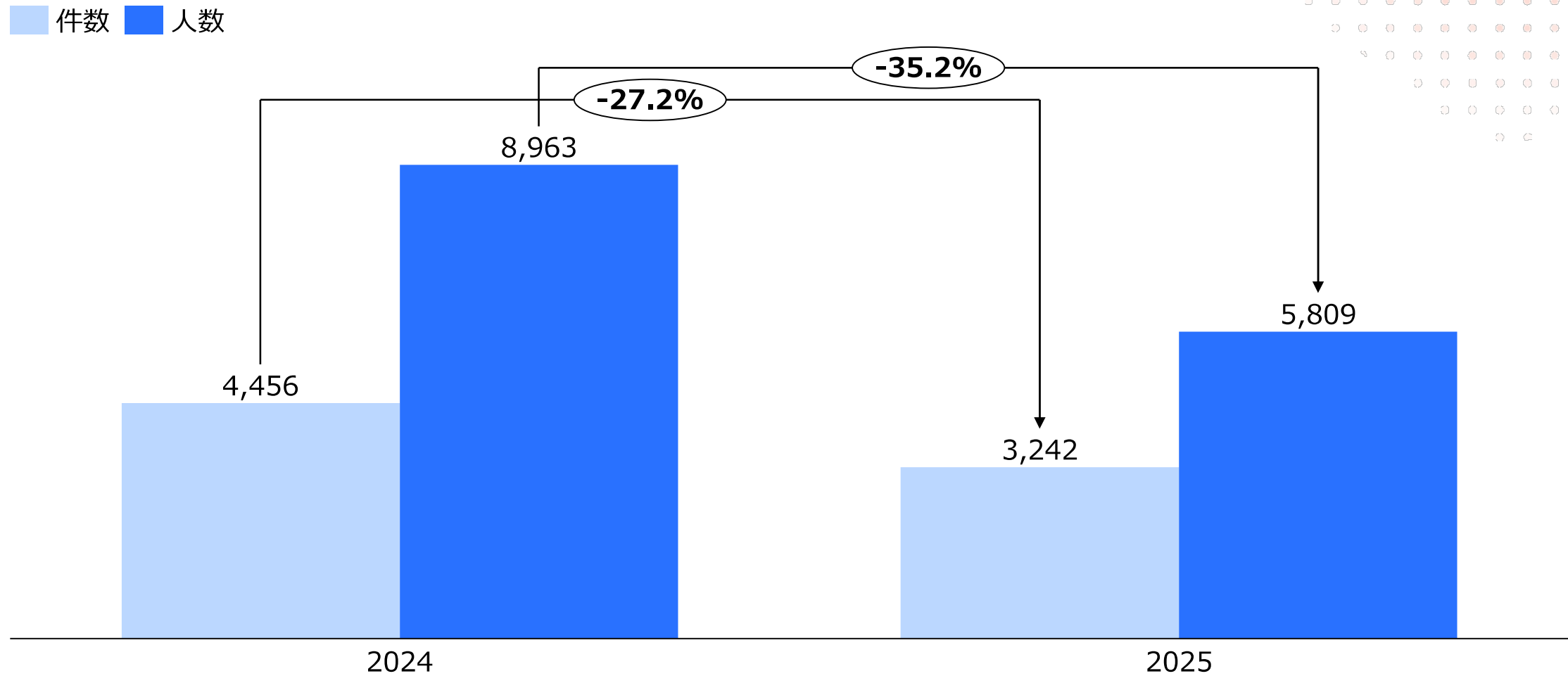


データ期間： 2025.12.15～2026.2.28

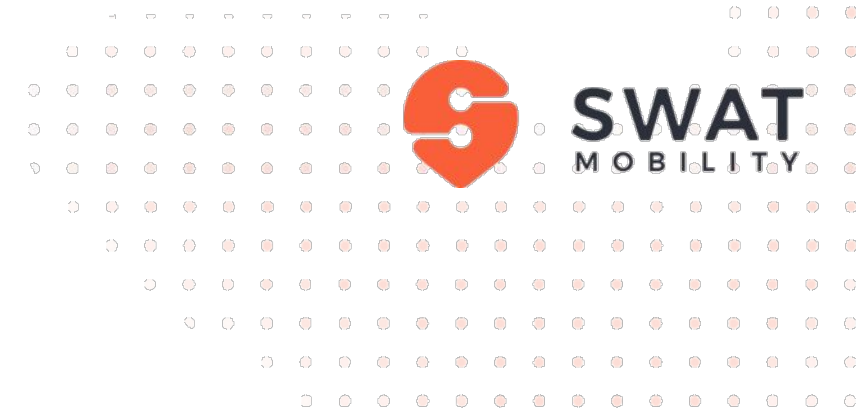
乗車完了予約件数の年度比較



昨年度と比較し、2025年度は乗車完了件数が27.2%減少、乗車完了人数は35.2%減少した

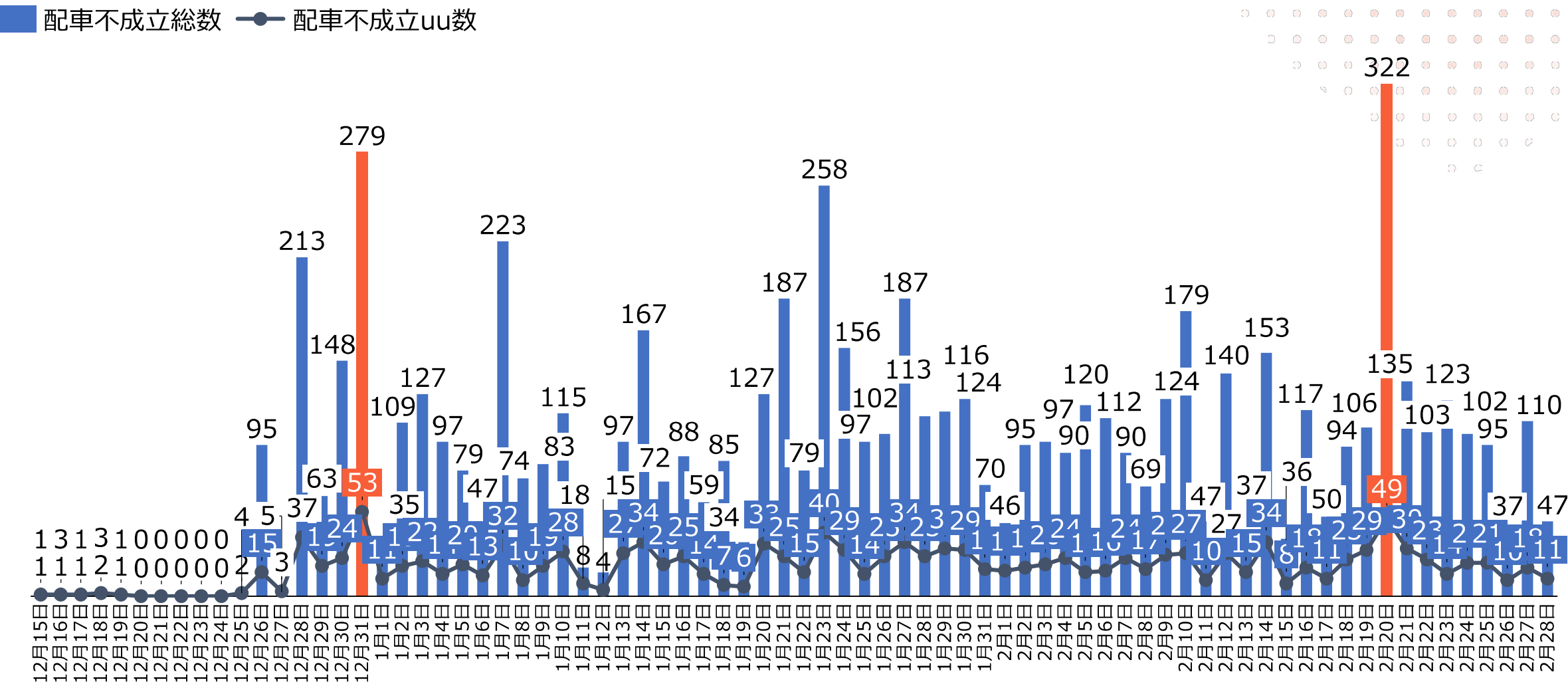


データ期間：2025.12.15~2026.2.28



配車不成立総数とUU数の日別推移

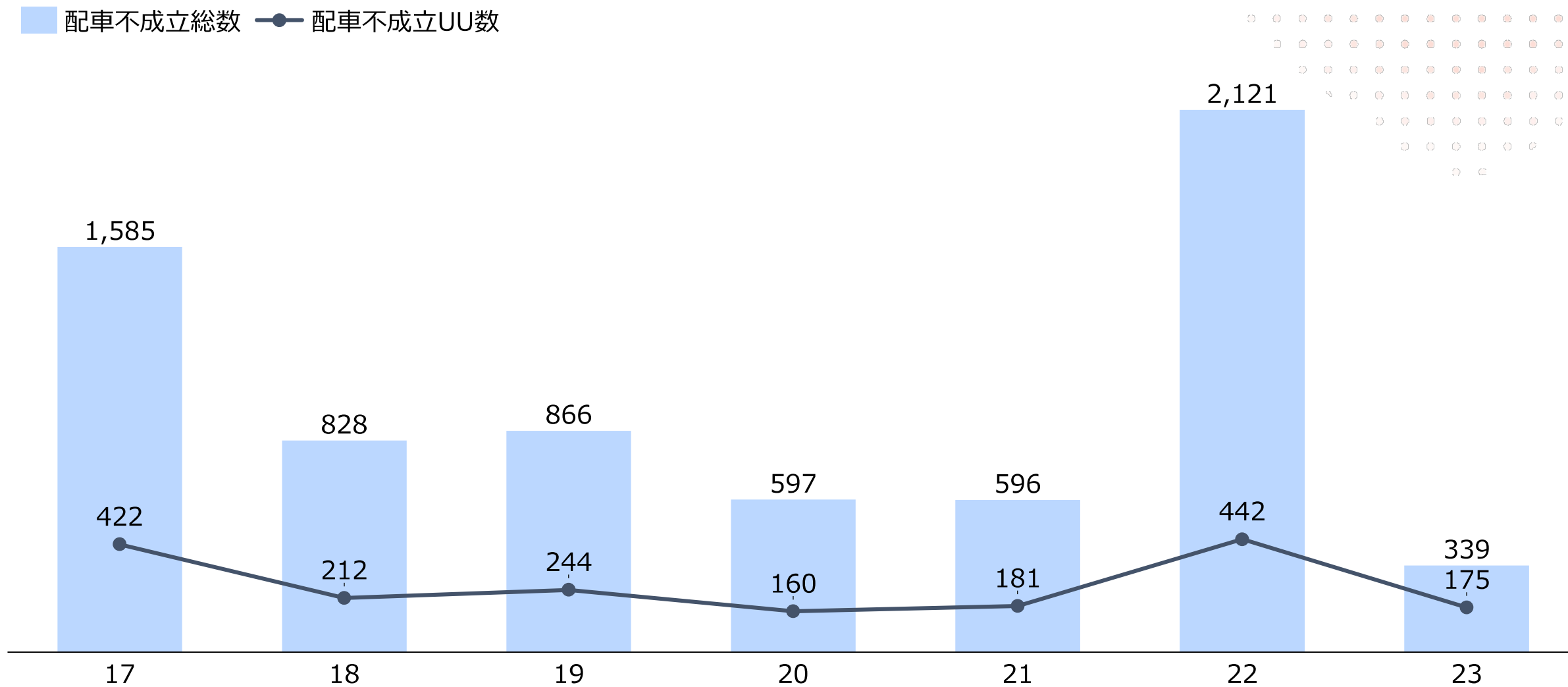
配車不成立総数及びUU数は12月31日、2月20日が突出して増えている



データ期間：2025.12.15~2026.2.28

時間帯別配車不成立分布

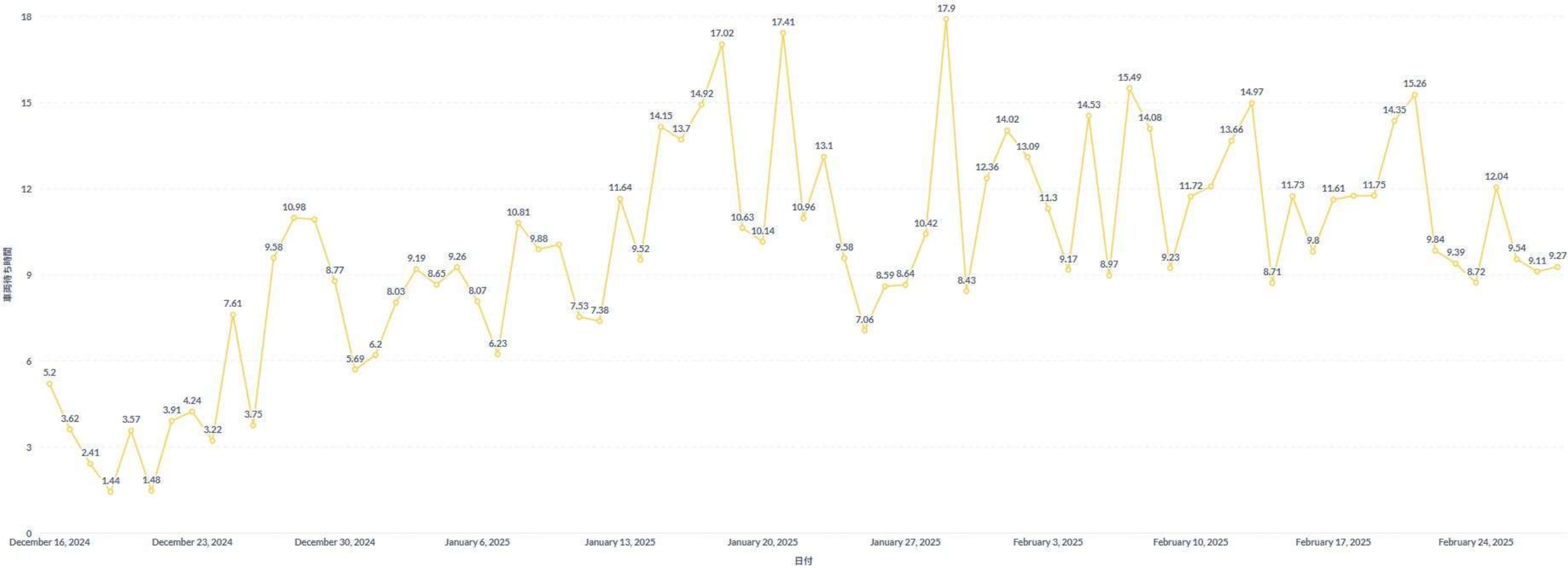
時間帯別の配車不成立数では、22時台が最も多い



データ期間：2025.12.15~2026.2.28

乗車待ち時間

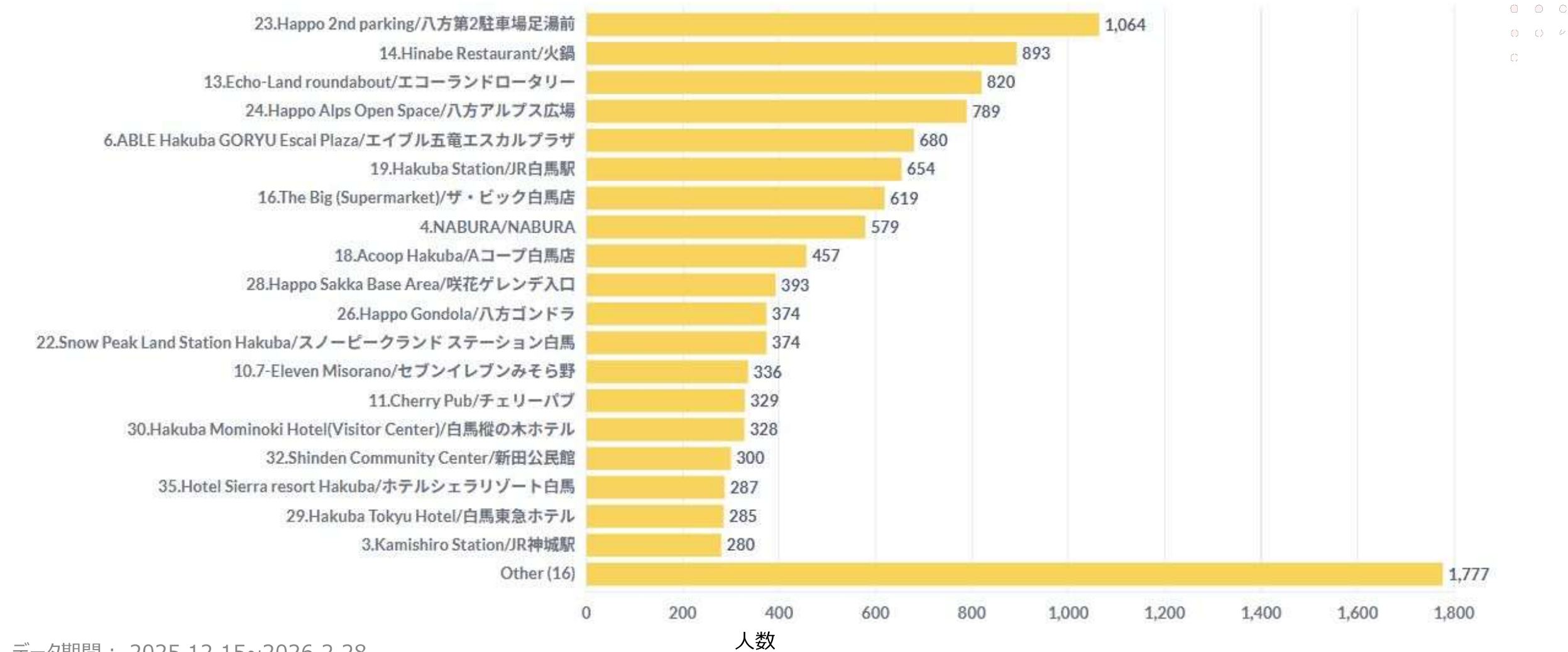
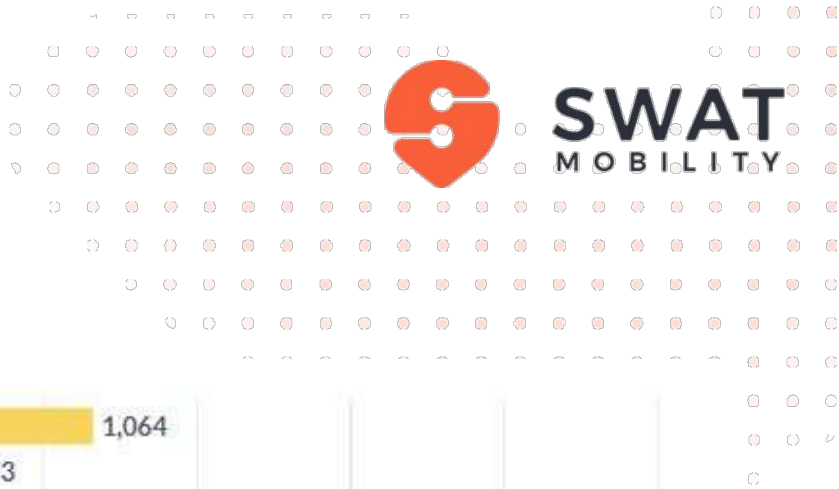
待ち時間は最多で17.9分、最短で1.4分で、集計期間の多くは7分～15分台で推移した



データ期間： 2025.12.15~2026.2.28

人気の乗車・降車地点

人気の乗降地点は、八方第2駐車場足湯前が最も多い

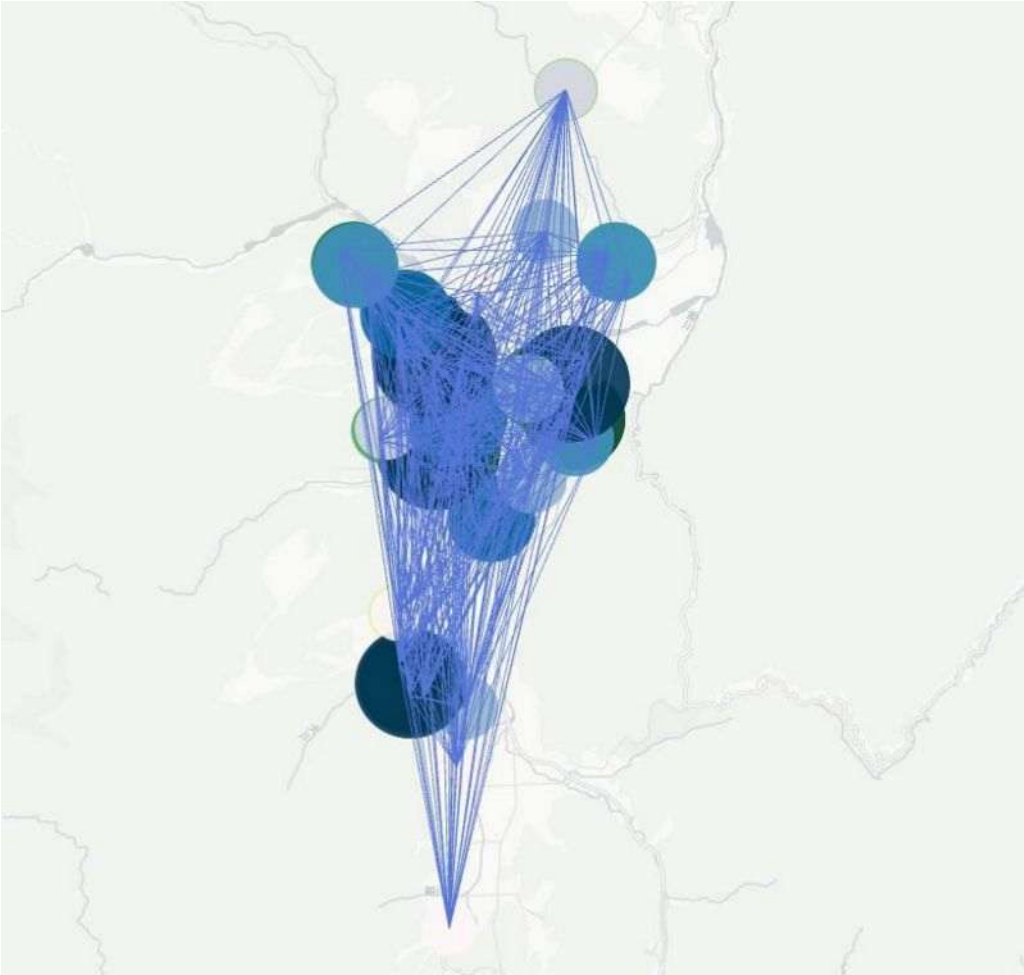


データ期間： 2025.12.15~2026.2.28

人気の乗降地点組合せ

火鍋⇔NABURAのペアが208回と最多であったほか、八方第2駐車場足湯前の利用が多い

※円が大きいほど完了予約件数が多い



乗降地点ペアTop5

乗車地点	降車地点	回数
火鍋	NABURA	208
エイブル五竜エスカルプラザ	エコランドロータリー	176
ザ・ビック白馬店	八方第2駐車場足湯前	155
八方第2駐車場足湯前	エイブル五竜エスカルプラザ	154
エイブル五竜エスカルプラザ	八方第2駐車場足湯前	149

