

ふれAI号 乗降場所

令和8年1月1日現在

南部エリア	
内山	
白馬マル七前	
南村道祖神交差点	
スノーハープ	
佐野	
さのさか観光協会	
公民館（生活改善センター）	
J R南神城駅	
沢渡	
公民館	
黙土	
白馬南小学校	
三日市場	
公民館（農産物処理加工施設）	
堀之内	
公民館（高齢者支え合いセンター）	
堀之内東団地	
飯田	
白馬診療所	
道の駅白馬	
フジノヤ薬局	
J R 神城駅	
公民館（交流センター）	
白馬の森	
エスカルプラザ	
神城醫院	
飯森	
現宗商店前	
倉科鍼灸整骨院	
J R 飯森駅	
十郎の湯	
いもりグレンデ下	
しんたにクリニック	
めいてつ	
交差点西側 2 条	
5 条通り南側	
コメリハード&グリーン白馬店	

中部エリア	
深空	
グリーンスポーツ駐車場	
アメリカンドラッグ白馬店	
岳の湯前（ゲートボールアリーナ）	
ザ・ビッグ白馬店（国道側入り口）	
武田歯科	
松本信用金庫	
みそら野	
セブンイレブンみそら野店	
ホテル カルチャード	
ハクバリゾートホームズ	
チェリーパブ	
アルパインシャレー白馬	
エコーランド	
シェイクスピアホテル	
エコーランドロータリー	
白馬町	
白馬村役場	
J R 白馬駅	
A コープ白馬店（塩の道側入り口）	
デリシア白馬店（国道側入り口）	
栗田医院	
太田薬局	
健學塾	
公民館（交流センター）	
瑞穂	
白馬インターナショナルクリニック	
瑞穂交差点	
白馬高校寮	
八方口	
ホテルキング	
スノーピークランドステーション白馬	
きっちよんちよん	
しろうま保育園	
八方	
八方第2駐車場足湯前	
八方アルプス広場	
白馬ジャンプ競技場	
山麓	
八方ゴンドラ	
ブチホテル志鷹	

和田野	
白馬東急ホテル	
咲花グレンデ入り口	
ホテルアベスト八方	
大出	
消防ポンプ小屋	
友部アパート	
蔵平	
協和ウイング白馬	
蔵平橋西	
集落センター	
嶺方	
公民館	
北部エリア	
森上	
横沢医院	
基幹センター	
JR信濃森上駅	
北部トレセン	
カットハウスぐるーびー	
野平	
基幹センター	
塩島	
基幹センター	
セブンイレブン白馬岩岳店	
立の間・通	
地区	
青鬼	
駐車場	
新田	
公民館	
水車の小屋	
倉下の湯	
どんぐり	
ピーターラビット	
大谷山荘前	
切久保	
公民館	
岩岳ゴンドラ前	
落倉	
ホテルシェラリゾート	
風切地藏前	
公民館	
落倉自然園駐車場	



【注意】乗降場所は追加・変更される場

白馬デマンドタクシー「ふれAI号」

ご利用案内

走る道や時刻が決まっていない
予約型のバスです。



運行日

毎日運行
（※土日祝日・年末年始も運行します）

運行時間

午前 8 時～午後 5 時
（※乗車は午後 4 時 30 分頃に発車するタクシーまでです）

アプリの方が
お得です！

運賃

区分	支払方法ほか	通常	割引対象者
1 乗車	現金払い	300円	270円
	アプリ決済	270円	243円
定期券	アプリ決済	1 日券	1,000円
		1 か月券	5,000円

※「割引対象者」とは、65歳以上高齢者、または障害者手帳の交付を受けている方

のりば

乗降場所は村内に 93 箇所
乗降場所のほか、下記の条件に該当する方は登録によりご
自宅前からの乗降が可能です。

自宅前乗降利用要件

白馬村に住民票を有する方で、下記に該当する方は自宅前停留所の利用
が可能です。役場健康福祉課にて「利用登録票」を提出ください。利用に
は最長で一か月半程度のお時間をいただきます。あらかじめご了承ください。

- ① 65 歳以上の高齢者
- ② 妊娠中の方
- ③ 障害者手帳をお持ちの方
- ④ 生活保護世帯
- ⑤ 母子及び父子並びに寡婦福祉法に規定する家庭
- ⑥ 介護保険法に規定する要介護・要支援認者
- ⑦ 障害基礎年金を受給されている方

ふれ AI 号 の乗り方

呼ぶ

白馬村民 (乗降場所のみ利用者)	白馬村民 (自宅前乗降利用者)	白馬村民以外の方
● 電話かアプリで予約	● 電話で予約	● アプリで予約
・電話予約は 4 日前から当日まで予約可能 ・アプリ予約は 24 時間 365 日対応	・電話予約は 4 日前から当日まで予約可能 ・アプリ予約は利用できません	・電話予約は利用できません ・アプリ予約は 24 時間 365 日対応

乗合になる場合があるため、到着時間に余裕をもったご予約をお願いします

来る

● 予約時に指定された時間までに、指定した「のりば」に行き待つ

乗る

● 運転手に「名前」を伝えて乗車
● アプリ予約の場合は、スマートフォンの予約画面を見せれば OK !

払う

● アプリ予約は、「現金払い」か「アプリ内決済」の選択が可能	● 「現金払い」 ● 「回数券払い」	● 「現金払い」か「アプリ内決済」の選択が可能
● 電話予約は、「現金払い」「回数券払い」		
・「現金払い」「回数券払い」の場合、乗車時に運賃をお支払いください。 ・「アプリ内決済」の場合、スマートフォン画面を操作して下車してください。	・乗車時に運賃をお支払いください。	・「現金払い」の場合、乗車時に運賃をお支払いください。 ・「アプリ内決済」の場合、スマートフォン画面を操作して下車してください。

おつりのないよう
ご協力をお願いします

電話での予約

白馬村デマンドタクシー
ふれ AI 号予約センター
(白馬村社会福祉協議会内)



0261-71-1111

【受付時間】 平日 8:30 ~ 17:00

※乗車 4 日前から当日までの予約が可能です。
※電話予約は 17 時までですが、当日の乗車は、16 時 30 分頃に発車するタクシーまでです。

アプリのダウンロードは

まずは専用アプリを GET!



※初めて利用するときはユーザー登録が必要となります。
※アプリの利用を推奨しています。

利用上の注意

- ・「自宅前乗降」を利用される方は、アプリでの予約はできません。そのため、アプリ内決済を利用した割引の適用はありません。
- ・「自宅前乗降」とは、
①ご自身の自宅から乗降場所まで
②乗降場所からご自身の自宅までの運行を指します。
- ・複数の人で乗り合わせますので、待ち時間や到着時間が毎回異なります。あらかじめご了承ください。
- ・「相乗り」ができなくなってしまうような荷物（大きな荷物、折りたたみのできないシルバーカーや、スキー・スノーボードなど）を持ってのご利用はご遠慮ください。
- ・電話予約の方で、65 歳以上の高齢者、障害者手帳をお持ちの方は、割引運賃の対象である旨をできるだけ予約時に予約センターにお伝えください。

よくある質問

- Q 予約はいつまでにすればいい？
A 当日の予約が可能です。電話予約の場合、予約は平日の 8 時 30 分から 17 時までです。「今すぐ来てほしい」という使い方はできませんので、ご注意ください。
- Q 帰りの予約はどうすればいい？
A 用事が済みましたら、予約センターへ電話またはアプリにて予約してください。帰りの時間が分かれば往復の予約もできます。電話予約の場合、予約時にお伝えください。運転手さんにもお願いしても予約にはなりません。

Q 往復の予約はしたが、利用しない場合は？

A 必ず予約センターへ電話をしてください。連絡が無いと事情を知らない運転手さんは周囲を探するため、他のご利用者にも迷惑がかかります。利用時間を変更する場合は、いったん予約を取り消してから、再度予約をお願いします。

Q 予約のとおり運行しますか？

A あくまでも目安です。乗り合いのため、迎えに行く時間や到着時間が毎回異なりますので、時間には余裕を持って予約してください。

Q 大町の病院やお店に行くことはできますか？

A 「白馬ふれ AI 号」の運行は白馬村内に限ります。

Q 目的地へ行く途中に用を足すことはできますか？

A 複数の人との乗り合いですので、車両を待たせての途中下車はできません。また、乗車後の目的地の変更や、途中下車もできませんので、ご了承ください。

Q 回数券の金額はいくらですか？

A 10 回券で価格は 2,700 円です。

Q 回数券が購入できる人は誰ですか？

A 電話予約の白馬村の村民で
①65 歳以上の高齢者
②障害者手帳をお持ちの方

Q 回数券はどこで販売していますか？

A 健康福祉課で販売しています。

Q 免許証自主返納者への優遇は？

A 1 回に限り利用券 33 枚を交付します。役場総務課でお手続きください。