

ふれAI号 乗降場所

南部エリア

内山	白馬マル七前 南村道祖神交差点 スノーハーブ
佐野	さのさか観光協会 公民館（生活改善センター） JR南神城駅
沢渡	公民館 黙土 白馬南小学校
三日市場	公民館（農産物処理加工施設）
堀之内	公民館（高齢者支え合いセンター） 堀之内東団地
飯田	白馬診療所 道の駅白馬 フジノヤ薬局 JR神城駅 公民館（交流センター） 白馬の森 エスカルプラザ 神城醫院
飯森	現宗商店前 倉科鍼灸整骨院 JR飯森駅 十郎の湯 いいもりゲレンデ下 しんたにクリニック
めいてつ	交差点西側2条 5条通り南側 コメリハード&グリーン白馬店



【注意】乗降場所は追加・変更される場合

令和8年1月1日現在

中部エリア

深空	グリーンスポーツ駐車場 アメリカンドラッグ白馬店 岳の湯前（ゲートボールアリーナ） ザ・ビッグ白馬店（国道側入り口） 武田歯科 松本信用金庫
みそら野	セブンイレブンみそら野店 ホテルカルチャード ハクバリゾートホームズ チェリーパブ アルパインシャレー白馬
エコーランド	シェイクスピアホテル エコーランドローテリー
白馬町	白馬村役場 JR白馬駅 Aコープ白馬店（塩の道側入り口） デリシア白馬店（国道側入り口） 栗田医院
瑞穂	白馬インターナショナルクリニック 瑞穂交差点 白馬高校寮
八方	ホテルキング スノーピークランドステーション白馬 きつちよんちよん じろうま保育園
山麓	八方第2駐車場足湯前 八方アルプス広場 白馬ジャンプ競技場

和田野

白馬東急ホテル 咲花ゲレンデ入り口 ホテルアベスト八方	
大出	消防ポンプ小屋 友部アパート
蕨平	協和ウイング白馬 蕨平橋西 集落センター
嶺方	公民館
北部エリア	
森上	横沢医院 基幹センター JR信濃森上駅 北部トレセン カットハウスぐるーびー
野平	基幹センター
塩島	基幹センター セブンイレブン白馬岩岳店
立の間・通	地区
青鬼	駐車場
新田	公民館 水車の小屋 倉下の湯
どんぐり	ピーターラビット 大谷山莊前
切久保	公民館 岩岳ゴンドラ前
落倉	ホテルシェラリゾート 風切地蔵前 公民館 落倉自然園駐車場

白馬デマンドタクシー「ふれAI号」

ご利用案内

走る道や時刻が決まっていない
予約型のバスです。



運行日

毎日運行

（※土日祝日・年末年始も運行します）

運行時間

午前8時～午後5時

（※乗車は午後4時30分頃に発車するタクシーまでです）

アプリの方が
お得です！

運賃

区分	支払方法ほか	通常	割引対象者
1乗車	現金払い	300円	270円
	アプリ決済	270円	243円
定期券	1日券	1,000円	
	1か月券	5,000円	

※「割引対象者」とは、65歳以上高齢者、または障害者手帳の交付を受けている方

のりば

乗降場所は村内に93箇所

乗降場所のほか、下記の条件に該当する方は登録によりご自宅前からの乗降が可能です。

宅前乗降利用要件

白馬村に住民票を有する方で、下記に該当する方は自宅前停留所の利用が可能です。役場健康福祉課にて「利用登録票」を提出ください。利用には最長で一か月半程度のお時間をいただきます。あらかじめご了承ください。

- ①65歳以上の高齢者
- ②妊娠中の方
- ③障害者手帳をお持ちの方
- ④生活保護世帯
- ⑤母子及び父子並びに寡婦福祉法に規定する家庭
- ⑥介護保険法に規定する要介護・要支援認者
- ⑦障害基礎年金を受給されている方

ふれ AI 号 の乗り方

呼ぶ

白馬村民
(乗降場所のみ利用者)

●電話かアプリで予約

- ・電話予約は3日前から当日まで予約可能
- ・アプリ予約は24時間365日対応

白馬村民
(自宅前乗降利用者)

●電話で予約

- ・電話予約は3日前から当日まで予約可能
- ・アプリ予約は利用できません

白馬村民以外の方

●アプリで予約

- ・電話予約は利用できません
- ・アプリ予約は24時間365日対応

乗合になる場合があるため、到着時間に余裕をもったご予約をお願いします

来る

●予約時に指定された時間までに、指定した「のりば」に行って待つ

乗る

●運転手に「名前」を伝えて乗車
●アプリ予約の場合は、スマートフォンの予約画面を見せればOK！

払う

●アプリ予約は、「現金払い」か「アプリ内決済」の選択が可能
●電話予約は、「現金払い」「回数券払い」

- ・「現金払い」「回数券払い」の場合、乗車時に運賃をお支払いください。
- ・「アプリ内決済」の場合、スマートフォン画面を操作して下車してください。

●「現金払い」
●「回数券払い」

・乗車時に運賃をお支払いください。

おつりのないよう
ご協力をお願いします

●「現金払い」か「アプリ内決済」の選択が可能

・「現金払い」の場合、乗車時に運賃をお支払いください。
・「アプリ内決済」の場合、スマートフォン画面を操作して下車してください。

電話での予約

白馬村デマンドタクシー
ふれ AI 号予約センター
(白馬村社会福祉協議会内)



0261-71-1111

【受付時間】平日 8:30 ~ 17:00

※乗車3日前から当日までの予約が可能です。
※電話予約は17時までですが、当日の乗車は、**16時30分頃**に発車するタクシーまでです。

アプリのダウンロードは

まずは専用アプリをGET!



Google Play
で手に入れよう



App Store
からダウンロード



※初めて利用するときはユーザー登録が必要となります。
※アプリの利用を推奨しています。

利用上の注意

- ・「自宅前乗降」を利用される方は、アプリでの予約はできません。
そのため、アプリ内決済を利用した割引の適用はありません。
- ・「自宅前乗降」とは、
①ご自身の自宅から乗降場所まで
②乗降場所からご自身の自宅までの運行を指します。
- ・複数の人で乗り合わせますので、待ち時間や到着時間が毎回異なります。あらかじめご了承願います。
- ・「相乗り」ができなくなってしまうような荷物（大きな荷物、折りたたみのできないシルバーカーや、スキー・スノーボードなど）を持ってのご利用はご遠慮ください。
- ・電話予約の方で、65歳以上の高齢者、障害者手帳をお持ちの方は、割引運賃の対象である旨をできるだけ予約時に予約センターにお伝えください。

よくある質問

Q 予約はいつまでにすればいい？

A 当日の予約が可能です。電話予約の場合、予約は平日の8時30分から17時までです。「今すぐ来てほしい」という使い方はできませんので、ご注意ください。

Q 帰りの予約はどうすればいい？

A 用事が済みましたら、予約センターへ電話またはアプリにて予約してください。帰りの時間が分かっていれば往復の予約もできます。電話予約の場合、予約時にお伝えください。運転手さんにお願いしても予約にはなりません。

Q 往復の予約はしたが、利用しない場合は？

A 必ず予約センターへ電話をしてください。連絡が無いと事情を知らない運転手さんは周囲を探すため、他のご利用者にも迷惑がかかります。利用時間を変更する場合は、いったん予約を取り消してから、再度予約をお願いします。

Q 予約のとおりに運行しますか？

A あくまでも目安です。乗り合いのため、迎えに行く時間や到着時間が毎回異なりますので、時間には余裕を持って予約してください。

Q 大町の病院やお店に行くことはできますか？

A 「白馬ふれ AI 号」の運行は白馬村内に限ります。

Q 目的地へ行く途中に用を足すことはできますか？

A 複数の人との乗り合いですので、車両を待たせての途中下車はできません。また、乗車後の目的地の変更や、途中下車もできませんので、ご了承ください。

Q 回数券の金額はいくらですか？

A 10回券で価格は2,700円です。

Q 回数券が購入できる人は誰ですか？

A 白馬村の村民で
①65歳以上の高齢者
②障害者手帳をお持ちの方

Q 回数券はどこで販売していますか？

A 健康福祉課で販売しています。

Q 免許証自主返納者への優遇は？

A 1回に限り利用券33枚を交付します。役場総務課でお手続きください。