

【観光地経営ビジョン用語集】

あ行

用 語	説 明
アクセシブルツーリズム	高齢者、障がいのある人、妊産婦、子ども連れ、外国人など、誰もが制約なく安心して旅行できるよう配慮された観光の考え方・取組のこと。
インバウンド	外国人が訪れてくる旅行、または外国人旅行者のこと。日本へのインバウンドを訪日外国人旅行または訪日旅行という。
インナーキャンペーン	組織や地域の“内部の人”に向けて行う周知・啓発・意識醸成のためのキャンペーンのこと
インナーブランディング	企業・組織の理念や価値、ブランドの考え方を、内部の人(職員・社員・関係者、地域住民等)に深く共有・浸透させる取組のこと
ヴィーガン	動物由来のものを摂取しない生き方・考え方のこと。
エシカル	人・社会・環境への影響を考えて行動や選択をする考え方のこと。

か行

用 語	説 明
ガイド・インタープリター	単なる案内人ではなく、自然・歴史・文化・暮らしの背景や意味を「解釈(インタープリテーション)」して伝えるガイドのこと。
ガバナンス	組織や社会が、適正・公正・透明に運営されるための統治・管理の仕組みのこと。
コンテンツ	人に提供される情報・表現・体験そのものの中身のこと。

さ行

用 語	説 明
サーキュラーエコノミー	資源を「使い捨て」せず、循環させながら価値を最大限に活用する経済の考え方のこと。
サステナブル	sustain(持続する)と able(～できる)からなる言葉。サステナブルな(持続可能な)観光は、「訪問客、業界、環境および訪問客を受け入れるコミュニティのニーズに対応しつつ、現在および将来の経済、社会、環境への影響を十分に考慮する観光」と説明される。
市民エージェント	行政と市民、あるいは市民同士をつなぎ、地域課題の解決や合意形成を促進する役割を能動的に担う市民(または市民的立場の担い手)のこと。
CRM	Customer Relationship Management(顧客関係管理)の略で、顧客との関係を継続的に構築・強化し、満足度や価値を高めるための考え方・仕組みのこと。

用 語	説 明
ストレスフリー	精神的・身体的な負担や不快感、緊張が少なく、快適に感じられる状態のこと。
ゼロカーボン	企業や家庭が排出する二酸化炭素をはじめとする温室効果ガス(カーボン)の「排出量」から、植林・森林管理などによる「吸収量」を差し引いて、排出量の合計を実質的にゼロにすること。
JSTS-D	Japan Sustainable Tourism Standard for Destinations, JSTS-D(日本版持続可能な観光ガイドライン)の略。各地方自治体や観光地域づくり法人(DMO)が持続可能な観光地マネジメントを行えるように作成された、国際基準に準拠したガイドライン。

た行

用 語	説 明
地域経済循環率	生産(付加価値額)を分配(所得)で除した値であり、地域で生み出された生産がどの程度地域内で使われ、再び地域内に循環しているかを示す指標のこと。
デジタルネイティブ世代	生まれたとき、または成長期からインターネットやスマートフォン、デジタル機器が身近に存在する環境で育った世代のこと。一般的には1990年代以降に生まれた世代を指す。
DX	デジタル技術を活用して、業務のやり方・組織・サービス・価値そのものを変革すること。
DMO	Destination Management Organization の略。地域の「稼ぐ力」を引き出すとともに、地域への誇りと愛着を醸成する地域経営の視点に立った観光地域づくりの司令塔として、多様な関係者と協働しながら、明確なコンセプトに基づいた観光地域づくりを実現するための戦略を策定し、着実に遂行する機能を備えた法人のこと。

な行

用 語	説 明
ノマドワーカー	特定のオフィスに固定されず、場所を移動しながら働く人

は行

用 語	説 明
プラットフォーム	人・組織・情報・サービスなどが集まり、相互に利用・連携・価値創出が行われる「共通の基盤」のこと。
ベネフィットアグリーメント	開発事業などによって生じる利益(ベネフィット)を、地域社会にも還元することを事業者と地域(または行政)が合意する仕組み・

	協定のこと。
ベストツーリズムビレッジ	国連世界観光機関(UN Tourism)が実施する、持続可能な開発目標(SDGs)に沿って、観光を通じて文化遺産の保全や持続可能な開発に取り組む優良地域を認定するプロジェクトのこと。日本国内では12地域が認定されている。

ま行

用 語	説 明
モニタリング	対象となる事象や施策、状況を継続的に観察・測定・把握し、変化や問題を確認すること

ら行

用 語	説 明
リノベーション	既存の建物に大規模な改修や機能・価値の向上を行い、新たな価値を付加すること。
リスクマネジメント	組織や事業が直面する不確実な出来事(リスク)を把握・評価し、被害を最小化しつつ、事業や活動を継続・発展させるための管理手法のこと。
レジデンスカード	在留カード。新規の上陸許可、在留資格の変更許可や在留期間の更新許可など、在留資格に係る許可の結果として我が国に中長期間在留する者(中長期在留者)に対して交付されるカードのこと。

わ行

用 語	説 明
ワールドスタンダード	国や地域を超えて、世界的に広く受け入れられている基準・考え方・ルール・水準のこと。
ワーケーション	「仕事(Work)」と「休暇(Vacation)」を組み合わせた造語。テレワーク等を活用し、普段の職場や自宅とは異なる場所で仕事をしつつ、自分の時間も過ごすこと。