

令和2年（2020年）5月・観光課

通年型マウンテンリゾートを掲げる白馬村では、新型コロナウイルス感染症の感染リスクに細心の注意を払い、訪れる観光客の皆様が安心してご来訪していただくとともに、受け入れる観光事業者の皆様、住民の皆様への感染リスク対策を講じて感染症拡大防止の徹底を図っていくため、対策ガイドラインを策定し周知徹底を図ってまいります。村内事業者の皆様のご理解とご協力をお願いします。

■村内の宿泊施設における基本的な感染予防・感染拡大防止対策

（1）施設内における対応

- ・ロビー、トイレなど館内各所にお客様用のアルコール消毒液等を設置します
- ・施設内の手すり、ドアノブなど不特定多数の者が触れる箇所は定期的に消毒します
- ・「密集」・「密閉」・「密接」の三密が生じないように、ソーシャルディスタンスの確保と定期的な換気を実施します

（2）宿泊施設の従事者の対策

- ・手洗い、手指消毒を徹底します
- ・マスクを着用するとともに咳エチケットを徹底します
- ・スタッフの体調管理を徹底します（体調不良や発熱などの際は自宅待機とします）
- ・出勤時の検温と健康チェックを行います
- ・万が一、施設内で感染症が発生した場合を想定し、迅速かつ適切な連絡体制を確立しています

（3）お客様に「お願い」すること

- ・こまめな「手洗い」と「うがい」、「マスクの着用」、「アルコール消毒」、「検温」を基本として、感染症予防の実践と利用する宿泊・観光施設等が講じる対策については全面的に協力してください
- ・宿泊者名簿は、正確に記載してください
- ・発熱、咳、寒気や倦怠感などの症状がある場合には、必ずご来訪前に医療機関にご相談いただき、その指示に従って医療機関を受診してください（体調がすぐれない場合はご旅行をお控えください）。
- ・ご来訪時に万が一体調が悪くなった場合は、我慢なさらず速やかにスタッフにお申し出ください
- ・ご来訪時に発熱などの症状がある場合は、ご宿泊をお断りさせていただく場合があります

■村内の観光施設、飲食店及び小売店等における感染予防・感染拡大防止対策の考え方

宿泊施設以外の観光事業者の皆様におかれましては、宿泊施設のガイドラインを参考に、それぞれの業種・業態でご来訪者の感染防止に資する対策の実践を講じていただくよう、ご理解・ご協力をお願いします。

■白馬村キャラクター「ヴィクトワール・シュヴァルブラン・村男Ⅲ世」による表示

村内の宿泊施設、観光施設等におかれましては、三密の呼び掛けに際して3種類程度の村男表示を適宜ご自由にお使いいただけるよう準備中です。6月第1週には発表予定です。

※画像はイメージです

