

水道・下水道に関する住民アンケート ご協力をお願い

日頃より、白馬村の水道・下水道事業にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。
このたび、上下水道課では、今後の事業運営の基礎資料とするため、水道・下水道に関する住民の意識や利用状況等をお伺いすることとしました。

このアンケートは、村内にお住いの 20 歳以上の方を無作為に抽出し、調査票をお送りしています。

お忙しいところ誠にとおそれ入りますが、この調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願いいたします。

令和4年12月

白馬村役場 上下水道課



【ご記入にあたってのお願い】

- ・該当の番号を○で囲んでください。(設問によっては番号をご記入ください)
- ・アンケート調査票には、お名前やご住所を記入する必要はありません。
- ・ご記入が終わりましたら、アンケート調査票を 同封の返信用封筒(切手不要・記名不要)に入れ、令和4年12月16日(金)までに最寄りのポストへご投函ください。

この調査についてのお問い合わせは、下記までお願いいたします。

〒399-9393 長野県北安曇郡白馬村大字北城 7025 番地
白馬村役場 上下水道課
課長：関口久人 担当：下川智之
TEL：0261-72-5000 (代表) 0261-85-0714 (直通)
FAX：0261-72-7001
e-mail：suido@vill.hakuba.lg.jp

水道・下水道の豆知識

水道水は安全で経済的です

水道水は水道法に基づいて 51 項目の水質基準が設定されています。水質検査を行い基準に適合していることを確認していますので、安心してお飲みいただくことができます。



市販の水

500ml 約 100 円



経済性



水道水

500ml 約 0.1 円

※市販の水 500ml のペットボトル 1 本を購入する金額(約 100 円)で、水道水なら約 1,000 本分の水を購入できる計算になります。

知っていますか？経営審議会

白馬村では、水道事業及び下水道事業の経営に関して、調査・審議する諮問機関として「白馬村上下水道事業経営審議会」が設置されています。委員には、議会、住民、商工会、観光協会、水道指定工事店からの選出と学識経験者として長野県、そして公募委員など総勢 13 名により構成されています。経営審議会の開催状況は、白馬村行政公式ホームページにて公開されています。



いろいろな広報を行っています

上下水道課では、広報はくばへの連載記事の掲載や、ケーブルテレビ白馬(ユーテレ白馬)の番組制作をとおして、水道事業・下水道事業にまつわる様々な広報を行ってきました。内容は、水道の料金に関すること、漏水事故の防止、汚水処理に関すること、事業の経営状況など、多岐にわたっています。

広報はくば vol.528(2020 年 9 月号) 連載記事

「ご存じですか？白馬のすいどう(第1回)」⇒



◆水道・下水道に関する村民アンケート

(白馬村の水道・下水道をご使用でない方は、ご自宅等以外での使用におけるご感想やご意見などをお聞かせください)

1. あなたやあなたのご利用状況についてお伺いします。

問① お答えいただいている方の年齢を教えてください。(あてはまるもの1つに○)

- | | | | | |
|---------|---------|----------|---------|---------|
| 1. 20歳代 | 2. 30歳代 | 3. 40歳代 | 4. 50歳代 | 5. 60歳代 |
| 6. 70歳代 | 7. 80歳代 | 8. 90歳以上 | | |

問② お住まいの地区を教えてください。(あてはまるもの1つに○)

- | | | | | | | | |
|---------|----------|---------|---------|----------|------------|--------|---------|
| 1. 内山 | 2. 佐野 | 3. 沢渡 | 4. 三日市場 | 5. 堀之内 | 6. 飯田 | 7. 飯森 | 8. めいてつ |
| 9. 深空 | 10. みそら野 | 11. 白馬町 | 12. 八方口 | 13. 瑞穂 | 14. エコーランド | 15. 八方 | |
| 16. 山麓 | 17. 和田野 | 18. 大出 | 19. 蕨平 | 20. 嶺方 | 21. 森上 | 22. 野平 | 23. 塩島 |
| 24. 立の間 | 25. 通 | 26. 青鬼 | 27. 新田 | 28. どんぐり | 29. 切久保 | 30. 落倉 | |

問③ お住まいの形態を教えてください。(あてはまるもの1つに○)

- | | | |
|-----------|-----------------------|--------------|
| 1. 一戸建て住宅 | 2. 共同住宅(アパート・マンションなど) | 3. 住宅と事業所の併用 |
| 4. その他() | | |

問④ 水道・下水道の使用状況について教えてください。(あてはまるもの1つに○)

- | |
|---|
| 1. 白馬村の水道と下水道を使用している |
| 2. 白馬村の水道は使用しているが、下水道は使用していない(□浄化槽、□その他_____) |
| 3. 白馬村の水道は使用していない(地下水を使用)が、下水道は使用している。 |
| 4. 白馬村の水道も下水道も使用していない |
| 5. わからない |

2. 水道について

問⑤ 白馬村の水道水はおいしいと思いますか。(あてはまるもの1つに○)

- | | | |
|-------------------|-----------------|--------------|
| 1. おいしい | 2. どちらかといえばおいしい | 3. どちらともいえない |
| 4. どちらかといえばおいしくない | 5. おいしくない | |

問⑥ 日頃、お水をどのようにして飲むことが多いですか。(あてはまるもの1つに○)

- | | | |
|--------------------------|----------------|------------------|
| 1. 水道水をそのまま飲む(冷やして飲むを含む) | 2. 浄水器を使用 | |
| 3. 一度沸かしてから飲む | 4. 市販のペットボトルの水 | 5. スーパー等で提供している水 |
| 6. ウォーターサーバーの水 | 7. 井戸水や湧水など | 8. その他() |

問⑦ 問⑥で「1.水道水をそのまま飲む(冷やして飲むを含む)」以外をお答えの方にお伺いします。
水道水をそのまま飲まない理由を教えてください。(あてはまるものすべてに○)

- | | | |
|--------------------|----------------------------|---------------|
| 1. おいしくないから | 2. 水質に不安があるから | 3. においが気になるから |
| 4. お茶やコーヒーをいれて飲むから | 5. 市販の飲料水(水やお茶など)の方がおいしいから | |
| 6. その他(| |) |

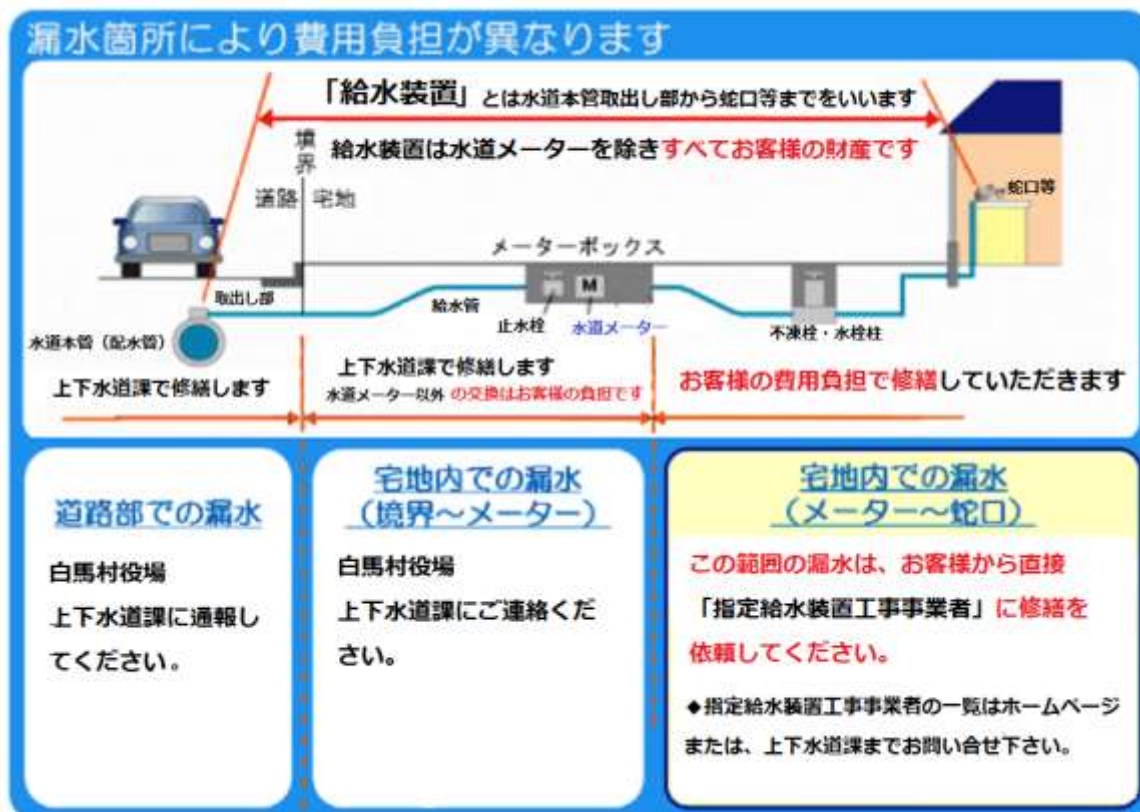
問⑧ 日頃の節水方法について教えてください。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|----------------------------|-------------------------|
| 1. お風呂の残り湯を再利用(洗濯、掃除、散水など) | 2. 炊事、洗面などの時、こまめに蛇口を閉める |
| 3. 節水型器具を使用(水洗トイレ、洗濯機など) | 4. 特に節水をしていない |
| 5. その他(|) |

問⑨ 給水管の管理についてお伺いします。

水道管は、漏水等の防止や水道水の安全性に大きな影響を及ぼすため、管理が重要です。下の図のように、配水管から蛇口までの給水管はお客さまに管理していただく財産であるため、修繕等はお客さまが水道工事店に依頼して行っていただくことを知っていますか。(あてはまるもの1つに○)

- | | | | |
|-------------|--------------|---------------|-----------|
| 1. 詳しく知っている | 2. だいたい知っている | 3. 聞いたことがある程度 | 4. 全く知らない |
|-------------|--------------|---------------|-----------|



問⑩ 白馬村の水道はどうあるべきとお考えですか。(一番優先度が高いと思うもの1つに○)

- | | |
|------------------------|-------------------|
| 1. 水道料金が安いこと | 2. より安全な水を提供すること |
| 3. 災害(地震・大雨・停電など)に強いこと | 4. よりおいしい水を提供すること |
| 5. 施設の老朽化対策を進めること | 6. その他(|
| |) |

3. 下水道について

問⑪ 下水道について知っていることをお答えください。(あてはまるものすべてに○)

1. キッチン、水洗トイレ、お風呂などで使った生活排水を流す
2. 悪臭や、ハエ・蚊の発生を軽減し、生活環境の改善を図る
3. 浄化センターで生活排水などの汚水进行处理して、処理水は河川に放流している
4. 白馬村の下水処理は、過程で発生する下水汚泥を、肥料やセメントの原料として利用するなど、資源の再利用に努めている

問⑫ 日頃の下水道における環境対策で心がけていることを教えてください。(あてはまるものすべてに○)

1. 食用油や生ごみを流さない
2. トイレへ水に溶けないもの(紙オムツなど)を流さない
3. 特に対策をしていない
4. その他()

問⑬ 白馬村の下水道はどうあるべきとお考えですか。(一番優先度が高いと思うもの1つに○)

1. 下水道使用料が安いこと
2. 川や海的环境を守ること
3. 災害(地震・大雨・停電など)に強いこと
4. 施設の老朽化対策を進めること
5. その他()

4. 災害への備えについて

問⑭ 災害に備えた飲料水の保存を行っていますか。(どちらかに○)

1. 行っている
2. 行っていない

問⑮ 大規模な震災が発生した場合、あなたは水についてどのような情報が知りたいですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 応急給水をしている場所、日時(飲料水が手に入る場所、日時)
2. 水道の復旧の見込み
3. 断水(水が止まっている)地域
4. 水道施設の被害状況
5. 特にない
6. その他()

問⑯ 水道施設の耐震化についてお伺いします。

水道管や浄水場などの多くは、老朽化が進んでいます。漏水や震災時における断水を防ぐため、更新・耐震化(※)を進めていますが、これらの費用は水道料金によって賄われており、更新・耐震化のペースを上げるためには、これまで以上に費用がかかることとなります。このことを踏まえて、更新・耐震化のペースについて、あなたの考え方に最もちかいものをお聞かせください。(最もちかいもの1つに○)

※水道管の総延長は約 200 km。このうち耐震化が済んでいるのは約 13 kmとなります。

1. 更新・耐震化のペースを上げるべきである
2. 更新・耐震化のペースは現在と同じペースですすめるべきである
3. 更新・耐震化のペースを落として、費用負担を抑えるべきである
4. その他()

5.水道料金について

問⑰ 水道料金について、次のうち知っていることはどれですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 水道事業は水道料金収入を主な財源として、事業を行っていること
2. 白馬村で定めている基本料金は、1か月あたり 5 m³まで 1,430 円(税込み)であること(口径 13 mm)
3. 水道水の価格はペットボトルと比べて非常に安価であること
4. 白馬村の水道料金は昭和 59 年に改定を行って以来、消費税の導入・改定による値上げを除き、改定されていないこと

問⑱ 今後の水道料金についてお伺いします。

上下水道課では、水道料金を財源として、24 時間・365 日、蛇口をひねればいつでも安心して、安全な水をお使いいただけるよう、老朽化した施設の更新・耐震化や維持管理を行っています。**しかし、人口減少社会の到来により水道料金収入が益々減少すると、現在の状況を維持することが難しくなってきます。**

このことを踏まえて、あなたは今後の水道料金について、どう思いますか。(あてはまるもの1つに○)

1. 値上げをしてでも、より強靱で安定した水の供給を優先して欲しい
2. 値上げすることもやむを得ない(現在の水道料金の_____割増し程度)
3. 変えないで欲しい
4. 値下げして欲しい

6.下水道使用料について

問⑲ 下水道使用料について、次のうち知っていることはどれですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 下水道事業は、下水道使用料収入による財源では経費が賄いきれず、村の一般財源からの繰入金により事業運営がされている。
2. 下水道使用料は、水道料金の算定における水道使用水量を用いて算定されること
3. 白馬村で定めている基本料金は、1か月あたり10m³まで 1,870 円(税込み)であること
4. 白馬村の下水道使用料は、平成5年の供用開始以降、消費税の導入・改定による値上げを除き、改定されていないこと

問⑳ 今後の下水道使用料についてお伺いします。

白馬村の下水道事業は、多くの下水道事業体と同じく、下水道使用料収入では汚水の処理や施設の維持管理に係る費用が賄いきれず、村の一般財源からの繰入金により事業運営がされています。**また、人口減少により下水道使用料収入が益々減少すると、事業を維持することが難しくなってきます。**

このことを踏まえて、あなたは今後の下水道使用料について、どう思いますか。(あてはまるもの1つに○)

1. 値上げをしてでも、より強靱で安定した生活排水の処理を優先して欲しい
2. 値上げすることもやむを得ない(現在の下水道使用料の_____割増し程度)
3. 変えないで欲しい
4. 値下げして欲しい

7.上下水道課の広報について

問② 次のうち、水道事業及び下水道事業について知りたいと思う項目はどれですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | | | |
|-------------------|-------------|----------------------|--------------|
| 1. 水源(水道水の供給源)のこと | 2. 水質のこと | 3. 水道施設のこと | 4. 災害対策のこと |
| 5. 工事のこと | 6. 断水や濁水の情報 | 7. 財政のこと | 8. 経営の効率化のこと |
| 9. 料金のこと | 10. 汚水処理のこと | 11. 下水道の処理水(水質など)のこと | |
| 12. 下水道施設のこと | 13. その他() | | |

問③ 問②で知りたいと思う項目を知るためにはどのような広報手段がいいですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | | | |
|-----------|----------------------|-----------|------------------|
| 1. 広報はくば | 2. ポスター | 3. パンフレット | 4. 白馬村行政公式ホームページ |
| 5. チラシ | 6. ケーブルテレビ白馬(ユーテレ白馬) | | |
| 7. その他() | | | |

問④ 上下水道課がこれまで行ってきた広報活動についてお伺いします。

あなたは、これまでに広報はくば、白馬村行政公式ホームページ、ケーブルテレビ白馬等にて水道事業・下水道事業に関する情報発信を見たり聞いたりしたことがありますか。(あてはまるもの1つに○)

- | | | |
|-------------|------------|------------|
| 1. とてもよくあった | 2. たびたびあった | 3. なんとかあった |
| 4. ほとんどなかった | 5. まったくない | |

問⑤ 問④で見たり聞いたりしたことがあるとお答えの場合、あなたが一番多く見たり聞いたりした広報は次のどれですか。(あてはまるもの1つに○)

- | | | |
|-----------|------------------|----------------------|
| 1. 広報はくば | 2. 白馬村行政公式ホームページ | 3. ケーブルテレビ白馬(ユーテレ白馬) |
| 4. その他() | | |

8.上下水道課のサービスについて

問⑥ 水道料金及び下水道使用料のお支払いに、キャッシュレス決済を導入した場合、利用されますか。(あてはまるもの1つに○)

- | | | |
|-----------|----------|----------|
| 1. 利用したい | 2. 利用しない | 3. わからない |
| 4. その他() | | |

問⑦ 問⑥で「1.利用したい」とお答えの方にお伺いします。

次の内、どの決済方法を希望されますか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|-------------|--------------|
| 1. クレジットカード | 2. スマートフォン決済 |
| 3. その他() | |

問⑧ 白馬村の水道事業について、あなたの満足度を教えてください。(あてはまるもの1つに○)

- | | | |
|---------------|---------------|--------------|
| 1. 満足 | 2. どちらかといえば満足 | 3. どちらともいえない |
| 4. どちらかといえば不満 | 5. 不満 | |

問⑳ 白馬村の水道事業について、満足している点はどのようなことですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 水源水質の保全
2. 安全で良質な水の供給
3. 地震や濁水などの災害対策
4. 断水・減水のない安定した水の供給
5. 蛇口の水の水質検査
6. 水道に関する問合せ相談窓口の充実
7. 効率的な水道事業経営
8. 提供される情報の内容
9. 提供される情報の頻度
10. 道路上の漏水の応急対応などの水道管の工事
11. 水道料金
12. その他()

問㉑ 白馬村の水道事業について、満足していない点はどのようなことですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 水源水質の保全
2. 安全で良質な水の供給
3. 地震や濁水などの災害対策
4. 断水・減水のない安定した水の供給
5. 蛇口の水の水質検査
6. 水道に関する問合せ相談窓口の充実
7. 効率的な水道事業経営
8. 提供される情報の内容
9. 提供される情報の頻度
10. 道路上の漏水の応急対応などの水道管の工事
11. 水道料金
12. その他()

問㉒ 白馬村の下水道事業について、あなたの満足度を教えてください。(あてはまるもの1つに○)

1. 満足
2. どちらかといえば満足
3. どちらともいえない
4. どちらかといえば不満
5. 不満

問㉓ 白馬村の下水道事業について、満足している点はどのようなことですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 街の生活環境の改善
2. 管理に手間や費用がかからない
3. 地震や大雨などの災害対策
4. 安定した生活排水の処理
5. 処理水の水質検査
6. 下水道に関する問合せ相談窓口の充実
7. 効率的な下水道事業経営
8. 提供される情報の内容
9. 提供される情報の頻度
10. 下水道使用料
11. その他()

問㉔ 白馬村の下水道事業について、満足していない点はどのようなことですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 街の生活環境の改善
2. 地震や大雨などの災害対策
3. 安定した生活排水の処理
4. 処理水の水質検査
5. 下水道に関する問合せ相談窓口の充実
6. 効率的な下水道事業経営
7. 提供される情報の内容
8. 提供される情報の頻度
9. 下水道使用料
10. その他()

問㉕ 水道事業・下水道事業に対するご意見やご提案など、ご自由にお書きください。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

調査票を同封の返信用封筒(切手不要・記名不要)に入れ、令和4年12月16日(金)までにポストへご投函くださいますようお願いいたします。

